

# Panasonic®

使いこなし!  
おそうじの裏技、

もっと楽しく、もっと楽ちん。

## 取扱説明書

電気掃除機(家庭用)

品番 MC-PA36G



### 保証書別添付

- このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
  - ご使用前に「安全上のご注意」(4~5ページ)を必ずお読みください。
  - 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。
  - 写真・イラスト、色合いは説明イメージのため、実際とは多少異なります。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をお願いします

特典

- お家の家電商品、消耗品情報が一元管理できる!
- 登録商品に関するお知らせやサポート情報が入手できる!
- 登録すると抽選で商品券などが当たる!

詳しくはこちら

<http://club.panasonic.jp/aiyo/>





## もくじ

ページ

|     |                      |
|-----|----------------------|
| 4   | <b>安全上のご注意</b>       |
| 5   | 使用上のお願い              |
| 5   | ・長くお使いいただくために(保護装置)  |
| 5   | ・モーターの過熱を防ぐために(保護装置) |
| 6   | <b>各部の名前</b>         |
| 6   | ・付属品を確認しましょう         |
| 7   | ・「ハウスダスト発見」ランプについて   |
| 7   | ・搭載機能について            |
| 8   | <b>掃除する</b>          |
| 9   | ノズルを使いこなす            |
| 9   | ・子ノズル                |
| 9   | ・手元ブラシ               |
| 9   | ・すき間用ノズル             |
| 9   | ・床用ノズル               |
| 10  | 収納する／別売品             |
| 11  | 設定を変更する              |
| 11  | ・ハウスダスト発見センサーの感度     |
| 11  | ・アイドリングオフ機能          |
| 12  | 紙パックを交換する            |
| 14  | お手入れする               |
| 14  | ・親ノズル                |
| 14  | ・手元ブラシ               |
| 14  | ・子ノズル                |
| 15  | ・フィルター               |
| 15  | ・バスケット・フィルター枠        |
| 15  | ・本体・ホース・延長管          |
| 15  | ・センサー部               |
| 16  | よくあるお問い合わせ           |
| 17  | 故障かな？                |
| 19  | 仕様                   |
| 裏表紙 | 保証とアフターサービス          |

準備する

掃除する

お手入れする

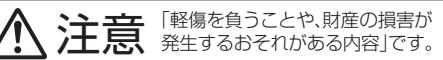
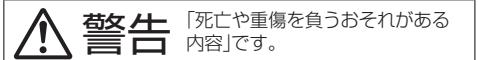
必要なとき

# 安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。



■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。



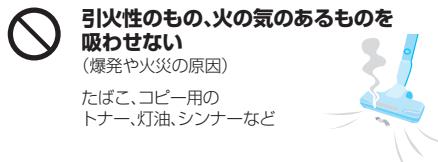
## 警告



火災、やけど、感電などを防ぐために…



(指を巻き込まれてのけがのおそれ、保護装置(P.5)作動時は、高温になり、やけどのおそれ)  
●特に、お子様にはご注意ください。



●根元まで確実に差し込む(感電や発熱による火災の原因)  
●定格15 A、交流100 Vのコンセントを単独で使う(他の機器と併用すると、発熱による火災の原因)  
●お手入れのときは抜く(感電のおそれ)  
●ほこりは乾いた布で、定期的に拭く(ほこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因)



異常・故障例

- ・「自動／弱」「強」を押しても、運転しない
- ・電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする
- ・運転中、時々止まる
- すぐに、販売店へ点検・修理を依頼してください。
- ・運転中、異常な音がする
- ・本体が変形したり、異常に熱くなったりする
- ・ホースが破れている
- ・焦げ臭い「におい」がする

# 使用上のお願い

長くお使いいただくために

業務用や掃除以外の目的に使わないでください。

■次のようなものは吸わせない  
(故障や異臭の原因)

- ・除湿剤
- ・多量の粉(消火器の粉など)
- ・ペットなどの排泄物が付着したもの
- ・ガラス、ピン、針、つまようじ
- ・長いひも
- ・水や液体
- ・湿ったもの
- ・カーペットのフリンジ(房)
- ・ホース内に詰まりやすいものの(ストッキングなど)

■多量の砂、ペット用砂、小石などがある場所は掃除しない  
(故障の原因)

■ホースや延長管の先で吸わない  
(先端の摩耗などによる接触不良や破損の原因)  
→手元ブラシ(ブラシが出た状態)などを使う(P.9)



■ホースなどの端子部をいじらない  
(接触不良の原因)



■排気口(本体背面)をふさがない  
(過熱による変形の原因)



■吸込口をふさいだまま長時間使わない  
(過熱による変形の原因)



■ホースは丁寧に扱う  
(破損の原因)



■持ち運びするときは、さげ手をしっかり持つ  
(ホースで持ち上げると、ホースの破れなどの原因)

モーターの過熱を防ぐために(保護装置)

次の状態で運転を続けると、保護装置が働き、運転が停止して操作できなくなります。(P.17)

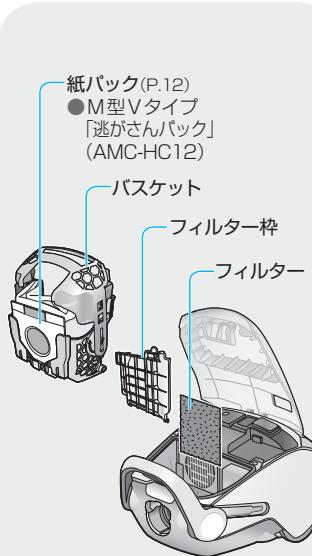
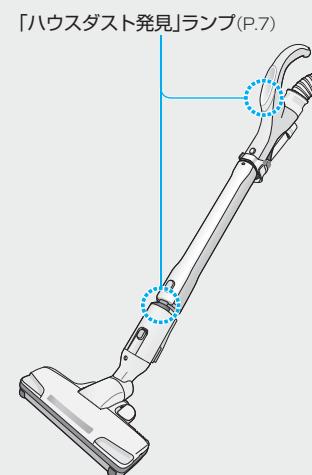
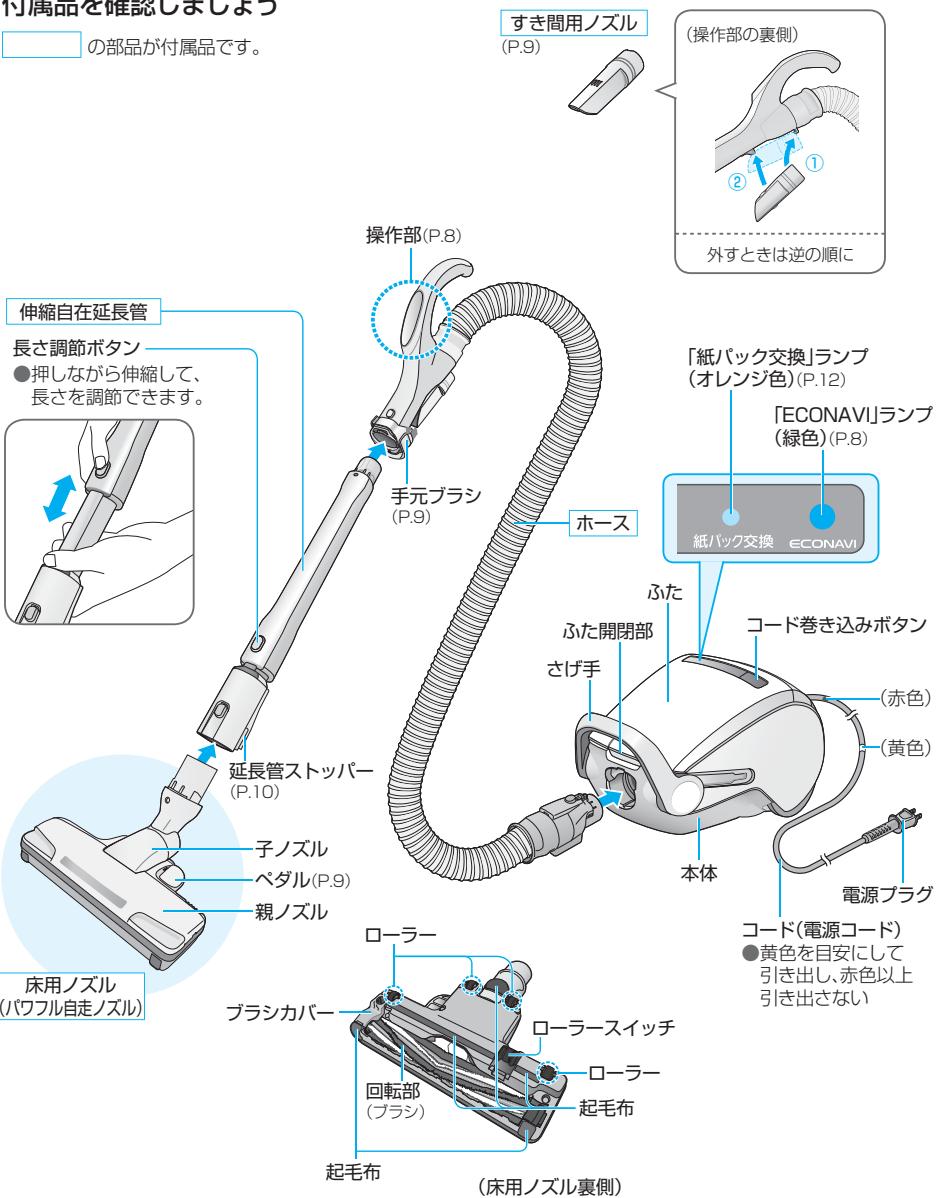
■次のような状態で使い続けない

- ・「紙パック交換」ランプが点滅・点灯する(P.12)
- ・吸込口をふさぐ
- ・ホース、延長管、ノズルにゴミが詰まっている
- ・回転部(ブラシ)を回転させたまま、同じ場所に放置する
- ・回転部(ブラシ)に異物がかみ込んでいる

# 各部の名前

## 付属品を確認しましょう

□の部品が付属品です。



## ■「ハウスダスト発見」ランプについて (ランプが光ってお知らせ!)

### ハウスダスト 発見センサー

「ハウスダスト発見」ランプが光って、見えないゴミをお知らせします。  
(花粉などの微細なハウスダストまで検知します)



● ランプが光って気になるなどで、センサーの感度を変えるには(P.11)

### アイドリング オフ

床用ノズルを約3秒以上浮かせた状態が続くと自動的に運転が停止し、再度、床用ノズルを下ろすと運転します。  
(「強」や親ノズルを装着していないときは働きません)

- アイドリングオフ中は、「ハウスダスト発見」ランプがゆっくり点滅(約3秒間隔)します。  
(「自動」では、本体の「ECONAVI」ランプ(緑色)も点灯)
- アイドリングオフ状態が約10分継続すると「切」の状態になります。
- アイドリングオフ機能が働いて気になるなどで、設定を変えるには(P.11)

## ■搭載機能について

### 床面検知 センサー

「自動」運転中は、回転部(ブラシ)にかかる負荷を検知して、床面の種類を識別し、吸込力を自動的にコントロールします。

### パワー持続 センサー

「自動」運転中は、ゴミのたまり具合により、吸込力を自動的にコントロールします。(たまってくると風量をアップします)  
「紙パック交換」ランプが点滅するまでしっかり吸い取ります。

### ブラシ 回転制御

掃除面のゴミ量に合わせて、回転部(ブラシ)の回転の速さを自動で調整します。(「強」では働きません)

### エアスト キャッチャー

床上に浮遊するハウスダストを吸い込みます。  
(吸込力や床面の種類によって開き方は異なります)



### ECO NAVI

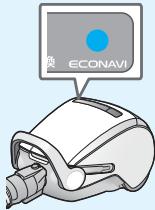
自動運転時、「ハウスダスト発見センサー」と「床面検知センサー」により、約55%※消費電力量を削減します。(当社比)  
※当社調べ。1日平均6分間運転した場合。(自動運転時)「アイドリングオフ機能」「ハウスダスト発見センサー」「床面検知センサー」「ブラシ回転制御機能」により、年間消費電力量 約 16 kWh/年。  
(強運転時)年間消費電力量約 37 kWh/年。  
モニター家庭での掃除期間2週間の平均消費電力値測定結果による。(ハウスダスト発見センサー感度「ふつう」の場合)

# 掃除する

## 1 始める

### 自動/弱

掃除面のゴミ量に合わせて、自動で吸込力を調整します。



「ECONAVI」ランプ(緑色)が点灯します。  
('強」「弱」では、点灯しません)

### ■強さを変えるとき

#### 自動/弱 押すたびに切り替わる 「自動」 $\leftrightarrow$ 「弱」

- 「自動」: 通常のお掃除
- 「弱」: カーテンなどが吸い付くとき、静かにしたいとき
- ・床用ノズルのブラシは回転しています。  
(回転は止められません)

### ■強い吸込力でお掃除したいとき

#### 強 ブラシ切/入 「強」運転にする

- 「強」でブラシの回転音が気になるとき  
→もう一度「強」を押して「ブラシ切」にする
- ・通常は、回転させてゴミをかき出す  
「ブラシ入」がお勧めです。

## 2 終わる

### 切

# ノズルを使いこなす

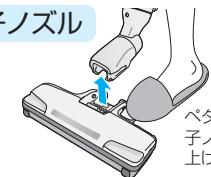
## おそうじの裏技…

掃除する場所に合わせて、いろいろなノズルを使い分けましょう。



## せまい家具の間も楽々！

### 子ノズル



ペダルを踏んで子ノズルを持ち上げて外す

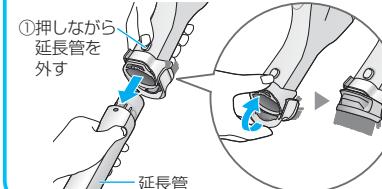
- ・取り付けは、先端を差し込んで、「カチッ」と音がするまで下に確実に押し込む



高い所も軽々！

## 机や棚の上、カーテンは

### 手元ブラシ



①押しながら延長管を外す  
②ブラシを出す  
(戻すときは逆の順序で)

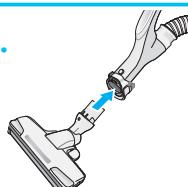
## 窓のサッシには…

### すき間用ノズル



## こんな使い方も…

### 床用ノズル



### お願い

- ・ノズルは力を入れず、畳の目やフローリングの木目に沿って軽くゆっくり動かしてください。  
(杉・ひのきやクッションフロアなどの柔らかく傷つきやすい床面をお掃除するとき、  
床用ワックス・つや出し床用洗剤をお使いのときは、床面に傷が付くおそれ)

### お知らせ

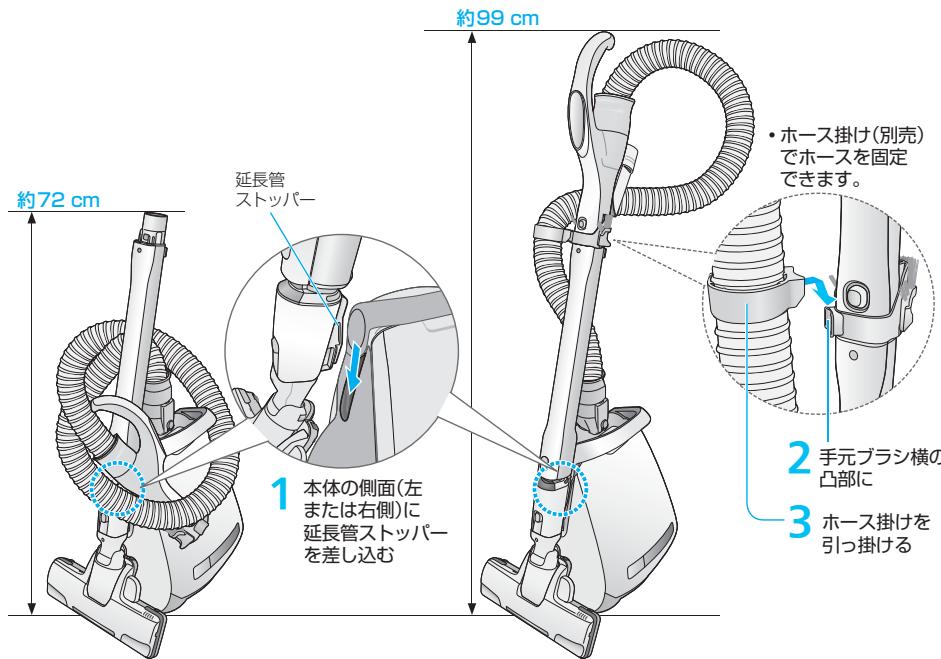
- ・電源プラグがコンセントに差し込まれていると、「切」でも約2 Wの電力を消費しています。
- ・床用ノズルを床面から浮かせると、安全のため、回転部(ブラシ)の回転が止まります。

### お願い

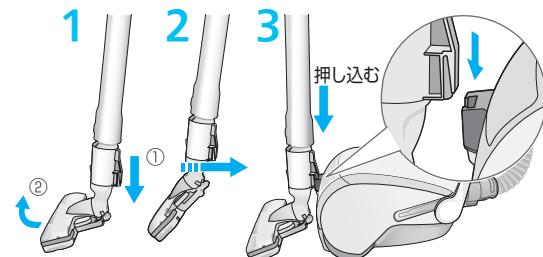
- ・ピアノなどの光沢のある所には使わないでください。  
(傷が付くおそれ)

# 収納する／別売品

収納場所の高さに合わせて、使い分けましょう。

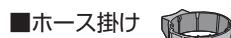


お掃除の途中で  
ちょっと  
離れるとき…

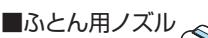


## 別売品

(希望小売価格は、2016年5月現在・税抜)



品番：AMC53P-ZW06  
希望小売価格：300円



品番：MC-FU1  
希望小売価格：4,600円



品番：AMC-ANT1  
希望小売価格：1,450円

別売品は、販売店でお買い求めいただけます。

パナソニックの家電製品直販サイト「パナソニックストア」で

お買い求めいただけるものもあります。

詳しくは「パナソニックストア」のサイトをご覧ください。

パナソニックグループのショッピングサイト

Panasonic Store

<http://jp.store.panasonic.com/>

# 設定を変更する

## アイドリングオフ機能の設定を変更するには

アイドリングオフ機能を働かなくする

- 1 「自動」運転中に床用ノズルを床面から浮かせる  
• 約3秒後に運転が停止し、「ハウスダスト発見」ランプがゆっくり点滅します。

- 2 **自動/弱** を押す(2秒以上)  
(「ハウスダスト発見」ランプが消灯し、運転が再開すれば設定完了)  
• 機能を働かなくしても、床用ノズルを浮かせた状態が続くと、吸込力を下げて、消費電力を抑えます。  
• 設定は次に変更されるまで記憶されます。

アイドリングオフ機能を働かせる

- 1 「自動」運転中に床用ノズルを床面から浮かせる
- 2 **自動/弱** を押す(2秒以上)  
(運転が停止し、「ハウスダスト発見」ランプがゆっくり点滅すれば設定完了)  
• 設定は次に変更されるまで記憶されます。

## ハウスダスト発見センサーの感度設定を変更するには

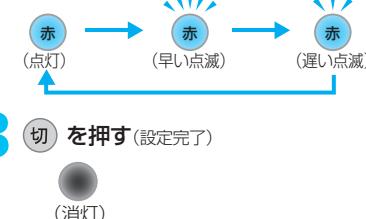
●電源プラグをコンセントに差し込む

- 1 **切** を押しながら **強 ブラシ切/入** を押す  
(押した状態で)  
**切** を離し、**強 ブラシ切/入** を5秒以上、押し続ける

(現在の設定をお知らせ)

| ランプの状態                        | センサー感度                                       |
|-------------------------------|--|
| 赤<br>(点灯)                     | ふつう(お買い上げ時の設定)<br>ふだんのお掃除に                   |
| 赤<br>(早い点滅<br>(1秒間に<br>2~3回)) | 念入り<br>丁寧なお掃除に<br>• 感度を上げて、わずかなゴミにも敏感にランプが点灯 |
| 赤<br>(遅い点滅<br>(2秒間に<br>1回))   | てがる<br>ランプの点灯がわざわざいいとき<br>• 感度を下げて、点灯を抑える    |

- 2 **強 ブラシ切/入** を押し、好みの感度を選ぶ  
(押すたびに切り替わる)



- 3 **切** を押す(設定完了)

(消灯)

• 設定は、次に変更されるまで記憶されます。

こんなときに…

アイドリングオフ機能が働いて  
わざわざしい！

- アイドリングオフ機能が働かないように設定してお使いください。

ちょっと  
浮かすと  
すぐ止まる



こんなときに…

ハウスダスト発見センサーのランプがつかない／消えない  
ランプがつきすぎて気になる

- センサー部のゴミやほこりを、柔らかい布などでから拭してください。(P.15)
- ランプがつきすぎて気になるときは、ハウスダスト発見センサーの感度を「てがる」に設定してお使いください。

赤ちゃんがいる、花粉の季節…

もっと念入りにお掃除したい

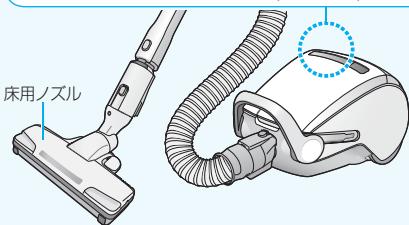
- ハウスダスト発見センサーの感度を「念入り」に設定してお使いください。

# 紙パックを交換する



ゴミがたまると  
ランプが  
お知らせ！

交換時期の目安  
●点滅：もうすぐ交換  
(約2秒間隔)  
●点灯：すぐ交換  
「紙パック交換」ランプ  
(オレンジ色)



## ■交換時期をより正しく知りたいとき

① 強 ブラシ切入 「強」運転にする

② 床用ノズルを床面から浮かせて、  
ランプの点滅・点灯を確かめる

## お知らせ

●次のようなときは、ゴミがいっぱいでもランプが点滅・点灯しないことがあります。

・ペットの毛や綿ゴミが多いとき  
(月1回は、直接ゴミのたまり具合を確認する)

●次のようなときは、ゴミが少なくてもランプが点滅・点灯することがあります。

・砂ゴミや土ぼこりが多いとき  
(紙パックが詰まりしているため、  
紙パックを交換する)

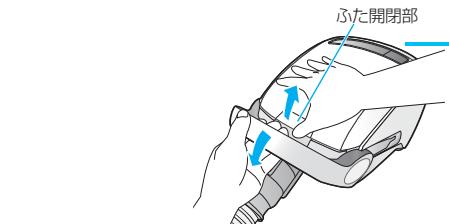
・ホース／延長管／ノズルにゴミが詰まっているとき(ゴミを取り除く)

・すき間用ノズルを使っているとき  
(ノズルを外してランプを確認する)

●新しいじゅうたんでは、紙パックが遊び毛で  
早くいっぱいになります。  
(遊び毛は、何度も掃除するうちに少なくなります)

早い点滅(約0.3秒間隔)：  
「切」を押し、電源プラグを抜いてください(P.18)

## 紙パックを取り出す



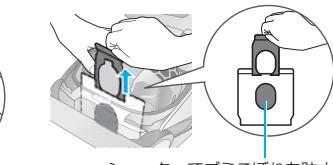
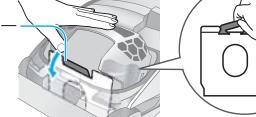
### 1 ふたを開ける

ふた開閉部に手を掛け  
持ち上げる

①バスケットを押さえながら  
②シャッターフラップを折り、  
白ボール紙から切り離す

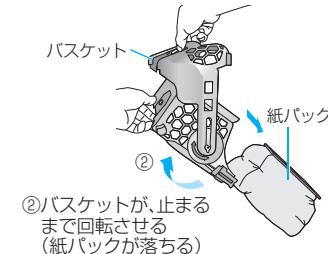
③シャッターが止まるまで  
ゆっくりと引き上げる

### 2 ゴミこぼれ防止の シャッターを 閉じる



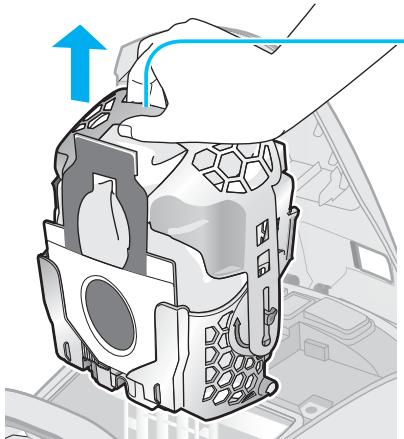
### 3 バスケットを取り出す

本体を立ててたま  
バスケットを取り出さない  
(ゴミがこぼれる場合があります)



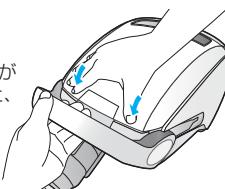
### 4 紙パックを捨てる

①図のように持ち



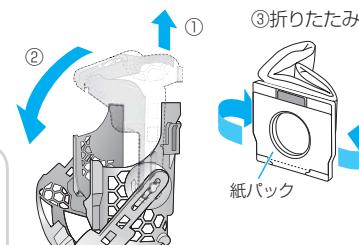
## お知らせ

・バスケット・紙パックが  
セットされていないと、  
ふたが閉まりません。



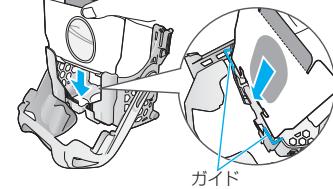
## 新しい紙パックを取り付ける

### 1 紙パックを セットする



③折りたたみ  
④ガイドの内側に沿わせて  
まっすぐ下ろす(奥まで)

### 2 バスケットを 本体に戻し、 ふたを閉める



## 交換用の紙パックは、 純正のものをお使いください。



付属の紙パック品番は、  
M型VタイプAMC-HC12

右記の紙パックなら  
どちらでもお使いいただけます

## ■M型Vタイプ紙パック一覧(別売)

| 品番       | シャッタ付き | 特長                          | 枚数 | 希望小売価格* |
|----------|--------|-----------------------------|----|---------|
| AMC-HC12 | ○      | 抗菌加工・消臭加工・高集じん<br>「逃がさんパック」 | 3  | 1,200円  |
| AMC-NC6  | ○      | 抗菌加工・防臭加工                   | 5  | 1,200円  |
| AMC-S5   | —      | —                           | 5  | 700円    |

\* 2016年5月現在(税抜)

## 注意

純正以外の紙パックを使用しない  
・本体内にゴミがもれ、発煙や発火  
のおそれ

・紙パックは、パッケージの説明をよく読み、  
正しくお使いください。

・紙パックは、パッケージに入れ、直射日光を  
避け、お子様の手の届かない所に保管して  
ください。

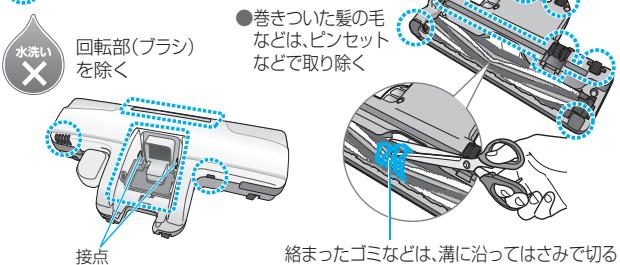
# お手入れする

## 吸込力が弱くなったとき(月1回程度)/気になったとき

お手入れの前には「切」を押し、電源プラグを抜いてください。

### 親ノズル

#### 部分のゴミを吸い取る

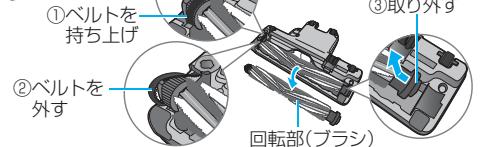


#### ■回転部(ブラシ)を水洗いしたいとき

##### 1 ブラシカバーを外す



##### 2 回転部(ブラシ)を外す

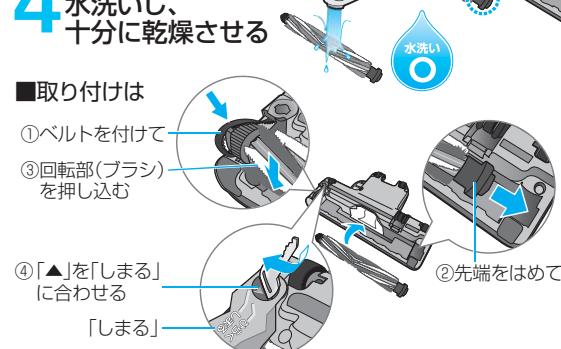


##### 3 ○部分のゴミを取り除く

### 子ノズル

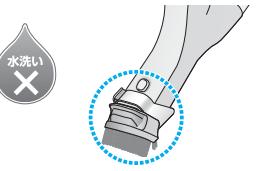
#### 部分のゴミを吸い取る

#### ■取り付けは



### 手元ブラシ

#### 部分の絡みついたゴミを取り除く



## 紙パック交換後も吸込力が戻らないとき 軽くはたいてほこりを落とす または軽く水洗いする



- 押し洗いする
  - ・のみ洗いや洗濯機洗いをしない(縮みや変形の原因)
  - ・十分に乾燥させる

### フィルター

#### ■取り外し方

①バスケットを取り出す

②フィルター枠を矢印方向に引っ張る

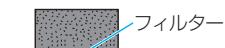
バスケット  
フィルター枠  
フィルター

③フィルターを外す

#### ■取り付け方

①フィルターを差し込む

●ガイド(ゴム部)と溝の内側へ確実に入れる



②フィルター枠を壁に沿わせて差し込む

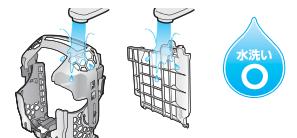
③「カチッ」と音がするまで押し込む



### バスケット・フィルター枠

#### 軽く水洗いする

●十分に乾燥させる



### 本体・ホース・延長管

#### 柔らかい布で水拭きする

●固く絞る



### お願い

#### ●水洗いしたときは…

- ・水気を切り、十分に乾燥させてください。(においの発生や目詰まりの原因)
- ・ドライヤーなどの熱風を当てないでください。(回転部(ブラシ):変形や故障の原因)  
(フィルター:縮んでゴミが侵入し、故障の原因)  
(バスケット・フィルター枠:変形や故障の原因)
- ・洗剤やベンジン、シンナー、アルコールなどを使わないでください。(ひび割れや変色の原因)
- 化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従ってください。

# よくあるお問い合わせ

よくあるお問い合わせや、便利な使い方をお知らせしています。

## 強 ブラシ切/入

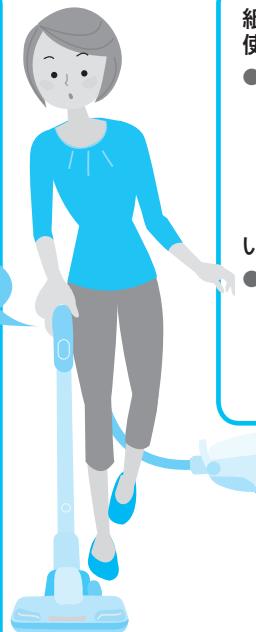
### 「ブラシ切/入」って どんなときに使うの？

- 「強」運転時にブラシの回転音が気になるときは、「ブラシ切」(P.8)にしてお使いください。(回転が止ります)

### 「ブラシ切/入」?

### じゅうたんと畳で使い分けるの？

- 使い分ける必要はありません。通常は「ブラシ入」でお使いください。  
じゅうたん・畳・フローリングなどの種類にかかわらず、床面を傷つけずに掃除できます。  
(「強」運転で、どうしても気になるときは、「ブラシ切」(P.8)にしてお使いください)  
「自動」「弱」運転では、床用ノズルのブラシの回転は止められません。



### 紙パックはどれを使えばいいの？

- 純正紙パック「M型Vタイプ」をお使いください。(P.12)
- お勧めは、付属の「迷がさんパック」(品番：AMC-HC12)



### いつ交換するの？

- 「紙パック交換」ランプが点灯したら、交換してください。(P.12)
- ただし、ゴミのたまり具合を月1回程度確認してください。  
(ゴミの種類によって、ランプが正しく点灯しないことがあるため)

### 紙パックの 交換は？

### ノズルにカーペットのフリンジ(房) などを巻き込んでしまった！

- すぐに「切」を押し、電源プラグを抜いて、巻き込んだものを手で取り除いてください。

### 本体・コード・電源プラグが熱い！

- 運転中や運転後は熱くなります、異常ではありません。

### 接続部のピンとピン穴の数が違う

- 延長管と床用ノズルの接続部は、ピン(2本)とピン穴(3つ)の数が異なっていますが、問題はありません。



# 故障かな？

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

## こんなときは

### 運転できない

### 何もしていないのに 吸込力が弱くなる、 または運転が止まる

### 運転・吸込力

### 「強」運転にしても 吸込力が弱い

### 運転中に 吸込力が弱くなる

### アイドリングオフ機能 が働かない

### 運転音が高くなった、 大きな音(ボコボコ) がする

### 床用ノズルを振ると 「カチッ」「カチッ」と 音がする

### 使用中、運転音が 変動する

## ここを確認！

- |   |
|---|
| ●電源プラグがコンセントにしっかりと差し込まれていましたか？  |
| ●本体にホースが確実に差し込まれていますか？  |
| ●アイドリングオフ状態になっていませんか？ (P.7)   |
| ●モーターの過熱を防ぐため、保護装置が働いていませんか？<br>→①「切」を押し ②電源プラグを抜き<br>③5~30分待つ(モーターが冷えて、保護装置が解除される)<br>④保護装置が働いた原因(P.5)を調べる |
| ●「紙パック交換」ランプが点滅・点灯したまま連続運転した<br>→紙パックを交換する(P.12)  |
| ●ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まつた→ゴミを取り除く<br>●回転部(ブラシ)に異物をかみ込んだまま使用した→異物を取り除く  |
| ●床用ノズルを床面から浮かせると、安全のため、回転部(ブラシ)の回転が止まります。   |
| ●床用ノズルを落とすように使用しませんでしたか？<br>→床用ノズルをいったん持ち上げて、ゆっくり下ろす  |
| ●回転部(ブラシ)にゴミやひもが巻きついたり、詰まつたりしていませんか？ (P.14)   |
| ●子ノズルが親ノズルに確実にセットされていますか？ (P.9)   |
| ●ノズルなどの接点に異物が付着していませんか？ (P.14)  |
| ●毛足の長いじゅうたんなど床面の種類によっては、回転部(ブラシ)が回転しなかったり、回転が遅くなったりする場合があります。   |
| ●「切」を押し、もう一度運転をしてください。  |
| ●ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まっていますか？   |
| ●紙パックがゴミでいっぱいになっていますか？ (P.12)   |
| ●紙パックが確実にセットされていますか？  |
| ●ふたが確実に閉まっていますか？<br>(紙パックが入っていないと、ふたが閉まりません)  |
| ●保護装置が働いていませんか？ (P.17)  |
| ●アイドリングオフ機能が働かない設定にした場合は、「自動」「弱」運転で、床用ノズルを床面から浮かせた状態が続くと、吸込力を下げて消費電力を抑えます。(P.11)                            |
| ●アイドリングオフ機能が働かない設定になっていますか？ (P.7, 11)   |
| ●センサー部にゴミやほこりが付着していませんか？<br>→お手入れする(P.15)   |
| ●紙パックがゴミでいっぱいになっていますか？ (P.12)   |
| ●ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まっていますか？   |
| ●ホースやノズルの先をふさいでいませんか？   |
| ●故障ではありません。<br>ローラースイッチ内部のボールとレバーの作動音です。  |
| ●「自動」「弱」運転では、掃除面のゴミ量に合わせて自動で吸込力と回転部(ブラシ)の回転の速さを調整します。(P.7)異常ではありません。  |

# 故障かな？（つづき）

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

| こんなときは        |  | ここを確認！   |
|---------------|--|--|
| ハウスダスト発見ランプ   | ランプがゆっくり点滅（約3秒間隔）する（消灯しない）             | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ● アイドリングオフ状態になっていませんか？<br/>アイドリングオフ状態では、ランプがゆっくり点滅します。（P.7）</li> </ul>  |
|               | ゴミを吸っていないのにランプが点滅・点灯する（消灯しない）          | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ● センサー部にゴミやほこりが付着していませんか？<br/>→お手入れする（P.15）</li> </ul>  |
|               | ゴミを吸ってもランプが点滅・点灯しない                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ● 次のようなときは、点灯する頻度が多くなります。           <ul style="list-style-type: none"> <li>・新しいじゅうたんや、毛の長いじゅうたんなど（遊び毛を検知）</li> <li>・ふとん、毛布などの寝具（たまつた角質・ふけ・ダニの死骸いやフンなどを検知）</li> <li>・毛布（遊び毛を検知）</li> </ul>           →掃除するうちに、ゴミや遊び毛が減り、点灯頻度が少なくなります。<br/>わざらわしいときは、センサーの感度を「てがる」に設定する（P.11）         </li> </ul> |
| 紙パック交換ランプ     | ゴミが少ないのにランプが点滅・点灯する                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 次のようなときは、点滅・点灯することがあります、異常ではありません。           <ul style="list-style-type: none"> <li>・砂ゴミや土ぼこりなどを集中的に吸わせたとき<br/>→紙パックを交換する（P.12）</li> <li>・ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まっているとき<br/>→ゴミを取り除く</li> <li>・すき間用ノズル使用時（P.12）</li> </ul> </li> </ul>  |
|               | ゴミがいっぱいでもランプが点滅・点灯しない                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● ベットの毛、綿ゴミなどが多いときは、点滅・点灯しないことがあります、異常ではありません。→紙パックを交換する（P.12）</li> <li>● 「自動」運転では、ランプが正しく点滅・点灯しないことがあります。<br/>(「弱」運転では、点滅・点灯しません)<br/>→「強」運転で、床面から床用ノズルを浮かせて確認する（P.12）</li> </ul>  |
|               | ランプが早い点滅（約0.3秒間隔）をして吸入力が弱くなる、または運転が止まる | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ● 「切」を押し、電源プラグを抜いて、お買い求め先に修理をご依頼ください。</li> </ul>  |
| におい           | 排気からゴミのにおいがする                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>● においの強いゴミを吸ったまま放置していませんか？<br/>→運転を繰り返しても気になるときは、紙パックを交換する（P.12）<br/>→フィルターをお手入れする（P.15）</li> </ul>   |
| コード           | コードが引き出せない                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>● コードが絡んでいませんか？<br/>→無理に引き出さず、コード巻き込みボタン（P.6）を押しながら「巻き込み」「引き出し」を繰り返す</li> </ul>   |
|               | コードが全部入らない                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>● コードが片寄って巻き込まれたりしていませんか？<br/>→2~3mほど引き出して、電源プラグを持って、もう一度巻き込む</li> </ul>  |
| 確認後、なお異常があるとき |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ● お買い求め先まで保証書を添えて、製品をご持参ください。<br/>詳しくは、裏表紙の「保証とアフターサービス」をご参照ください。</li> </ul>  |

# 仕様

| 仕 様         |   |
|-------------|---|
| 電 源         | AC100 V 50-60 Hz  |
| 消 費 電 力     | 1000 W～約300 W(運転中)<br>約2 W(運転停止中)   |
| 外 形 尺 度     | 幅264 mm×奥行383 mm×高さ219 mm   |
| 質 量         | 3.9 kg(本体のみ)<br>5.6 kg(ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル含む)   |
| 吸 込 仕 事 率   | 500 W～約120 W  |
| 運 転 音       | 59 dB～約54 dB  |
| 集じん容積       | 1.6 L   |
| コ ー ド の 長 さ | 5 m   |
| 付 属 品       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ホース&lt;手元ブラシ付き&gt;(1本)</li> <li>・伸縮自在延長管&lt;延長管ストッパー付き&gt;(1セット)</li> <li>・床用ノズル(1個)</li> <li>・すき間用ノズル(1個)</li> </ul> |

## ●抗菌効果について

| 部品名  | 試験機関名            | 試験方法                      | 試験結果           | 抗菌方法    | 抗菌処理された部品名称 |
|------|------------------|---------------------------|----------------|---------|-------------|
| 紙パック | (一財)ボーケン品質評価機構 * | JIS L 1902 : 2008<br>に基づく | 静菌活性値<br>2.0以上 | 繊維に練り込み | 紙パック内層紙     |

\* 試験成績書発行年月日：平成22年1月29日 試験成績書発行番号：09227532 (付属 AMC-HC12)  
試験成績書発行年月日：平成27年7月17日 試験成績書発行番号：20215024084-1 (別売 AMC-NC6)

必要なとき

# 保証とアフターサービス

よくお読みください

使い方・お手入れ・修理などは、まず、お買い求め先へご相談ください。

■お買い上げの際に記入されると便利です。

|        |       |
|--------|-------|
| お買い求め先 |       |
| 電話     |       |
| お買い上げ日 | 年 月 日 |

修理を依頼されるときは

「よくあるお問い合わせ」「故障かな?」(16~18ページ)  
でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い求め先へご連絡ください。

●製品名：電気掃除機

●品番：MC-PA36G

●故障の状況：できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い求め先が修理をさせていただきますので、おそれりますが、  
製品に保証書を添えてご持参ください。【持込修理対象商品】

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

ただし紙パックは、消耗品ですので保証期間内でも「有料」とさせていただきます。

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

\*修理料金は次の内容で構成されています。

■技術料 診断・修理・調整・点検などの費用  
■部品代 部品および補助材料代  
■出張料 技術者を派遣する費用

\*補修用性能部品の保有期間 6年

当社は、本製品の補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後6年保有しています。

●転居や贈答品などでお困りの場合は、下記の家事商品ご相談窓口、修理ご相談窓口にご連絡ください。

パナソニック 総合お客様サポートサイト <http://www.panasonic.com/jp/support/>

使い方・お手入れなどのご相談

家事商品ご相談窓口

フリーダイヤル 0120-878-691 受付時間 9:00~20:00(年中無休)

上記電話番号がご利用  
いただけない場合 06-6907-1187  
■FAXフリーダイヤル 0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan  
Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787  
Open: 9:00 - 17:30 (closed Saturdays/Sundays/national holidays)

ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。  
上記のURLはお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。

修理に関するご相談

修理ご相談窓口

フリーダイヤル 0120-878-554

上記電話番号がご利用  
いただけない場合 03-6633-6700  
■FAXフリーダイヤル 0120-878-225

便利な修理サービスサイト  
<http://club.panasonic.jp/repair/>

掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担となります。(パケット定額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります)

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、  
ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。  
なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。  
個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

愛情点検 長年ご使用的電気掃除機の点検を!

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
|  | <p>こんな症状はありますか?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>●「自動／弱」「強」を押しても、運転しない</li><li>●電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかつたりする</li><li>●運転中、時々止まる</li><li>●運転中、異常な音がする</li></ul> | <p>●本体が変形したり、異常に熱くなったりする</p> <ul style="list-style-type: none"><li>●ホースが破れている</li><li>●焦げ臭い「におい」がする</li><li>●その他の異常、故障がある</li></ul> | <p>ご使用中止</p> <p>事故防止のため、すぐに「切」を押し、電源プラグを抜いて、販売店へ点検をご依頼ください。</p> |
|---|---|---|---|

パナソニック株式会社 ランドリー・クリーナー事業部

〒527-8501 滋賀県東近江市林田町1500番地

© Panasonic Corporation 2016

V01ZM2000  
S0516-0

電気掃除機 MC-PA36G 取扱説明書