

取扱説明書 テレビドアホン 品番 VL-SV19K



※1 機器本体(表面)に表示された品番です。

お買い上げいただき、まことにありがとうございます。

「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をお願いします

家電情報をまとめて登録管理、抽選で商品券などが当たる
詳しくはこちら <http://club.panasonic.jp/aiyo/>

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「**1 安全上のご注意**」を必ずお読みください。
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

- 本機は、盗難・侵入を阻止するものではありません。
- 発生した損害については、責任を負いかねますのでご了承願います。
- 本書に記載のイラストや画面はイメージです。実際とは異なる場合があります。
- 本書に記載の会社名・ロゴ・製品名は、各会社の商標または登録商標です。

■ 本機は日本国内用に設計されています。国外での使用に対するサービスはいたしかねます。
■ This product is designed for use in Japan.
Panasonic cannot provide service for this product if used outside Japan.

パナソニック 総合お客様サポートサイト <http://www.panasonic.com/jp/support/>

使い方・お手入れなどのご相談
フリーダイヤル 0120-878-983 受付時間
9:00~20:00 (年中無休)
■ 上記電話番号がご利用いただけない場合
06-6907-1187
■ FAXフリーダイヤル
0120-878-236

- 本書裏面の「**10 保証とアフターサービス**」をご覧ください。
- ご相談の際は、ご使用の機器(ドアホン/ドアホン親機)に表示されている品番もお伝えください。
- ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
- 上記のURLはお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。
- 掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担となります。(パケット定額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります)

愛情点検 長年ご使用的テレビドアホンの点検を!

こんな症状はありませんか	ご使用中止
<ul style="list-style-type: none"> ● 電源を入れても動かないことがある。 ● こげくさい臭いや異常な音、振動がする。 ● 電源プラグやコードが熱を持っている。 ● その他の異常や故障がある。 	<ul style="list-style-type: none"> 事故防止のため、電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。

パナソニック システムネットワークス株式会社

〒812-8531 福岡市博多区美野島四丁目1番62号

© Panasonic System Networks Co., Ltd. 2016



1 安全上のご注意 必ずお守りください

- 人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。
- 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

⚠ 警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

- 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

- お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

禁止してはいけない内容です。

実行しなければならない内容です。

⚠ 警告

火災・感電などを防ぐために

- 分解・修理・改造しない
→修理は販売店へご相談ください。
- ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない
- 雷が鳴ったら、ドアホン親機・電源プラグに触れない
- 湿気や湯気・油煙・ほこりの多い場所では使用しない
- 電源コード・電源プラグを破損するようなことはしない
・傷つける、加工する、熱器具に近づける、コードに過度なストレスを加える(無理に曲げる、ねじる、引っ張る、重いものを載せる、束ねるなど)
(傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因)
→修理は販売店へご相談ください。

⚠ 警告

火災・感電などを防ぐために

- コンセントや配線器具の定格を超える使いかたや、AC100V以外での使用はしない
(たこ足配線などで、定格を超えると、発熱による火災の原因)
- 機器内部に金属物を入れない
→金属物が入った場合は、すぐに電源プラグを抜く、または電源ブレーカーを切って販売店へご相談ください。
- 機器(電源コードを含む)に水をかけたり、ぬらしたりしない
→ぬれた場合は、すぐに電源プラグを抜く、または電源ブレーカーを切って販売店へご相談ください。

⚠ 注意

電源プラグは根元まで確実に差し込む

- (差し込みが不完全だと、感電や発熱による火災の原因)
→傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。

⚠ 注意

電源プラグのほこりなどは定期的にとる

- (プラグにほこりなどがたまる

と、湿気などで絶縁不良となり火災の原因)

- 電源プラグを抜き、乾いた布で拭いてください。

⚠ 注意

煙・異臭・異音が出たり、落下・破損したときは、すぐに電源プラグを抜く、または電源ブレーカーを切る

- (そのまま使用すると、火災や感電の原因)

- 使用を中止し、販売店へご相談ください。

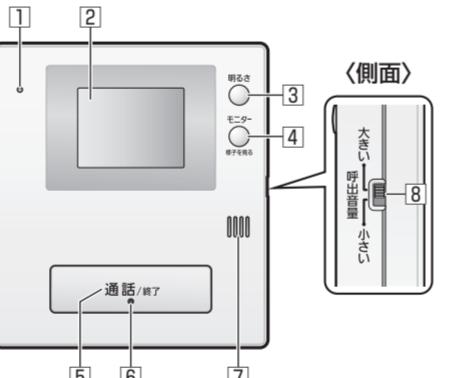
⚠ 注意

電源プラグを抜くときは、プラグ本体(金属でない部分)を持って抜く

- (コードを持って抜くと、コードの断線による火災・感電・やけどの原因)

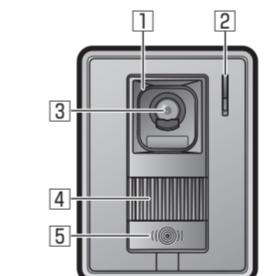
4 各部のなまえと はたらき

ドアホン親機



- ① マイク
- ② 液晶ディスプレイ
- ③ [明るさ]ボタン
- ④ [モニター]ボタン
- ⑤ [通話/終了]ボタン
- ⑥ 通話ランプ
- ⑦ スピーカー
- ⑧ 呼出音量スイッチ

ドアホン



- ① レンズカバー
- ② マイク
- ③ カメラレンズ
- ④ スピーカー
- ⑤ 呼出ボタン・ランプ(ボタン中央:赤)
- 接続したドアホン親機の電源が入るとランプが点灯します。

ドアホンの画質について

設置環境や使用する時間帯によって、来客や背景の明るさや色味が変わることがあります。(詳しくは裏面の「困ったとき」参照)

⚠ 注意

事故・けが・財産の損害などを防ぐために

- 不安定な場所や振動の激しい場所では使用しない
(落下による破損やけがの原因)
- スピーカーに耳を近づけて使用しない
(急に大きな音が出るので、聴覚障害を起こすおそれあり)

3 使用上のお願い

設置場所など、設置に関する内容は施工説明書をお読みください。

お手入れについて

- 柔らかい布でから拭きしてください。
- 汚れがひどいときは、柔らかい布に水を含ませ、固く絞って拭いてください。

〈電源プラグを拭くとき〉

安全のため、電源プラグをコンセントから抜いてください。

お願い

- お手入れに、アルコール類・みがき粉・粉せっけん・ベンジン・シンナー・ワックス・石油・熱湯などは使用しないでください。また、殺虫剤・ガラスクリーナー・ヘアスプレーなどをかけないでください。(変色・変質の原因になります)

その他

- 電源プラグは、設置場所の近くで抜きやすい場所にあるコンセントに差し込み、異常が起きた場合にコンセントからすぐに抜けるようにしておいてください。
- 施工説明書に従わず、正しく設置されなかった場合などの故障および事故について当社はその責任を負えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。
- 使用を中止するときは、万一の落下防止のため、ドアホン親機、ドアホンを壁から取り外してください。電源線を直結している場合などは、取り外しをお買い上げの販売店にご相談ください。

画面の明るさを変えたいとき

1 映像表示中に、【明るさ】を押す

- 押すごとに明るさが切り替わります。(5段階で調節できます)

6 ドアホン側の様子を見る(モニター)

ドアホン側の様子を、最大約90秒間、映像と音で確認できます。

2 終わったら、【通話/終了】を押す

お知らせ

- 着信(ドアホンからの呼び出し)は約30秒です。
- 通話時は、マイクから約50cm以内で相手と交互に話してください。同時に話すと声が途切れます。
- 通話音量(送話・受話)は変更できません。

周囲が騒がしく話しにくいとき (プレストーク通話)

送話と受話を手動で切り替える通話方式です。自分や相手の周囲が騒がしいときでも声が伝わりやすくなります。

1 通話中、「ピッ」と鳴るまで 【通話/終了】を約2秒間押す

- 通話ランプがゆっくり点滅し、プレストーク通話に切り替わります。

2 相手と話す

- 話すとき(送話)
【通話/終了】を押したまま話す(押している間、相手の声は聞こえません)
● 通話ランプは点灯します。
- 聞くとき(受話)
【通話/終了】から指を離す(こちらの声は相手に聞こえません)
● 通話ランプはゆっくり点滅します。

愛情点検 長年ご使用的テレビドアホンの点検を!

こんな症状はありませんか	ご使用中止
<ul style="list-style-type: none"> ● 電源を入れても動かないことがある。 ● こげくさい臭いや異常な音、振動がする。 ● 電源プラグやコードが熱を持っている。 ● その他の異常や故障がある。 	<ul style="list-style-type: none"> 事故防止のため、電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。

パナソニック システムネットワークス株式会社

〒812-8531 福岡市博多区美野島四丁目1番62号

© Panasonic System Networks Co., Ltd. 2016



7 火災警報器と連携して使う

下記の対応機種をいずれか1種類のみ接続できます。接続すると、火災警報器が反応したときにドアホン親機から通知音を鳴らして周囲にお知らせすることができます。

- ドアホン親機との接続方法は、本機の施工説明書をお読みください。

対応機種

記載情報は2016年6月現在のものです。内容は追加・変更になる場合があります。

火災警報器	
住宅用 火災警報器 (単独型、 移報接点 付き) ^{*1}	〈けむり当番〉 SHK28413, SHK38453 〈ねつ当番〉 SHK28113, SHK38153 ●以下、能美防災(株)製 〈煙検知式〉FSKJ222-S 〈熱検知式〉FSLJ012-S
移報接点 アダプタ ^{*2}	SH2890K(運動型用) SH3290K(ワイヤレス運動型用)

(上記の表で、社名記載のない機器はすべてパナソニック製品です)

※1 単独型の火災警報器は15台まで並列接続できます。

※2 運動型の火災警報器を接続するためのアダプタで、14台まで火災警報器を接続できます。(接続できる火災警報器は、移報接点アダプタの説明書をご確認ください)

火災警報器が反応したとき

火災警報器から通知を受けて、ドアホン親機が下記のように動作します。

ドアホン親機による通知

通知音を鳴らして周囲にお知らせ
音:ピロピロピロピロン

通知時間

最大約3分(火災警報器の反応が終わると終了します)

通知音量

「大」(固定)

■通知音をすぐに止めたいとき

ドアホン親機の【通話/終了】を押す

● 音の鳴り始めから約5秒間は終了できません。

お願い

● 火災警報器の点検時は、ドアホン親機の動作も確認してください。

お知らせ

● 火災警報器からの通知は、ドアホンとの通信よりも優先されます。

- ドアホン通話中などに通知があると、通話が切れて通知音が鳴ります。
- 通知音が鳴っている間は、ドアホンからの呼び出しを受けられません。

8 仕様

ドアホン親機(モニター親機)

電 源	AC 100 V (50 Hz / 60 Hz)
消費電力	待機時: 約0.3 W 動作時: 約5.5 W
外形寸法 (mm)(高さ × 幅 × 奥行)	約 151 × 136 × 29 (突起部除く)
質 量	約 390 g
使用環境 条件	周囲温度: 0 °C ~ +40 °C 湿度: 90 % 以下
画面表示	約2.7型 カラー液晶ディスプレイ
通話方式	音声交互自動切替方式
取付方法	露出壁掛け(壁掛け金具付属)

ドアホン(カメラ玄関子機)

電 源	ドアホン親機より供給
外形寸法 (mm)(高さ × 幅 × 奥行)	約 131 × 99 × 36.5 (突起部除く)
質 量	約 200 g
使用環境 条件	周囲温度: -10 °C ~ +50 °C 湿度: 90 % 以下
取付方法	露出型: JIS 1個用スイッチボックス適合
外観材質	難燃樹脂
最低被写体 照度	1ルクス (カメラから約50 cm以内)
照明方法	赤外線LED
防水性	IPX3 ^{*1}

*1 鉛直から両側に60°までの角度で噴霧した水によっても有害な影響を及ぼさないレベル

9 困ったとき

ドアホン映像の画質

人の顔が暗く映る

逆光になると、来客の顔が暗く映り、識別しにくくなります。
→できるだけ逆光にならない位置に設置してください。

背景が緑っぽく映る

夜間などドアホンの周囲が暗くなつてると、外灯などで明るいところや白い壁は、緑っぽく映ることがあります。(故障ではありません)

被写体が白黒(または青紫)っぽく映る

夜間など、ドアホンの周囲が暗いときは色々が落ちるため、被写体が白黒(または青紫)っぽく映ることがあります。
→補助灯などの設置をお勧めします。

映像がはっきりしない(焦点が合わない)

ドアホンのレンズカバーが汚れている、または結露している可能性があります。
→汚れているときは、柔らかい乾いた布で拭いてください。

→寒暖の差が大きい季節に結露することがあります。(周囲の温度が常温に戻れば回復します)
→ドアホンを取り付ける壁に大きな穴を開いている場合は、断熱材(発泡スチロールなど)を用いて、壁の穴を埋めるか、壁とドアホンの間に挟むと結露しにくくなります。

映像が白っぽい、または白い線や輪が表示される
ドアホンのカメラレンズに太陽光などの強い光が当たると、見えにくくなる場合があります。(故障ではありません)
→直接、太陽光が当たらない位置に設置してください。

画面の背景に、小さい黒点がある

太陽が映ると、太陽の中心部が黒点に見えることがあります。(故障ではありません)

応答・通話

通話が途切れ、または、ほとんど聞こえない

自分の周り、または通話相手の周りで、車や電車などが通る音、ペットの鳴き声、テレビの音、子供の泣き声など、大きい音がしているかもしれません?
→周りの音が大きいと、通話が途切れることがあります。ブレストーク通話に切り替えると、話しやすくなります。

その他

正しく操作しても動かない、動作がおかしい(通話ができない、呼出音が定期的に鳴るなど)

ドアホン親機の【通話/終了】[明るさ][モニター]を同時に約5秒間押すと、リセットできます。(リセットすると、明るさ設定はお買い上げ時の状態に戻ります)
それでも直らないときは、お買い上げの販売店にご相談ください。

ドアホン親機が動作しない

- 映像が映らない
- 呼出音が鳴らない
- 音声が出ない

● 電源プラグがコンセントから外れています、または外れかけていませんか?

→電源プラグを一度外してから、しっかりとコンセントに差し込んでください。それでも直らないときは、お買い上げの販売店にご相談ください。

● 電源直結工事をして、ご使用のとき
→お買い上げの販売店にご相談ください。

10 保証とアフターサービス

よくお読みください

ご相談の前に

- ①【9 困ったとき】をご確認ください。
- ②表面左下のパナソニック 総合お客様サポートサイトの「よくある質問」「メールでのお問い合わせ」などもご活用ください。

使い方・お手入れ・修理などは…
■まず、お買い求め先へご相談ください。

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名

電 話 () -

お買い上げ日 年 月 日

修理を依頼されるときは…

上記①で確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下記の内容をご連絡ください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

お願い

● 停電などの外部要因により、通話などにおいて発生した損害の補償については、当社はその責任を負えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。

■ 各地域の修理ご相談窓口 ※電話番号をよくお確かめの上、おかげください。

・地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

北海道地区

札幌 ☎(011)894-1255 札幌市厚別区厚別南
2丁目17-7

旭川 ☎(0166)22-3015 旭川市2条通16丁目1166

帯広 ☎(0155)33-8478 帯広市西20条北
2丁目23-3

函館 ☎(0138)48-6630 函館市西桔梗町589-241

東北地区

青森 ☎(0172)62-0880 青森市浪岡大字浪岡
字稻村262-1

秋田 ☎(018)868-7008 秋田市外旭川字小谷地3-1

岩手 ☎(019)645-6130 盛岡市厨川15丁目1-43

宮城 ☎(022)387-1117 仙台市宮城野区扇町
7-4-18

山形 ☎(023)641-8100 山形市平清水1丁目1-75

福島 ☎(024)991-9308 郡山市備前館2丁目5

首都圏地区

栃木 ☎(028)689-2555 宇都宮市上戸祭3丁目3-19

群馬 ☎(027)254-7075 前橋市箱田町325-1

茨城 ☎(029)864-8756 つくば市筑穂3丁目15-3

埼玉 ☎(048)728-8960 熊谷市宮町1丁目29番

千葉 ☎(043)208-6034 千葉市中央区末広5丁目9-5