Panasonic

取扱説明書

電気掃除機（家庭用）

品番 MC-JP520G

もっと楽しく、もっと楽ちん。

おそうじの裏技、使いこなし！



保証書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

■ご使用前に**「安全上のご注意」（4～5ページ）を必ずお読みください。**

■保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

■写真・イラスト、色合いは説明イメージのため、実際とは多少異なります。

パナソニックの会員サイト**「CLUB Panasonic」**で**「ご愛用者登録」**をお願いします

特典

●お宅の家電商品、消耗品情報が一元管理できる！
●登録商品に関するお知らせやサポート情報が入手できる！
●登録すると抽選で商品券などが当たる！

詳しくはこちら
http://club.panasonic.jp/aiyo/



(「ハウスダスト発見」ランプ)
ランプがつかない！
消えない？

今までの紙パックは使える？
おすすめは？
紙パックって、
どれを使うの？

接続部のピンと
ピン穴の数が違う。

もくじ

ページ

準備する

4 **安全上のご注意**
5 使用上のお願い
5 • 長くお使いいただくために
5 • モーターの過熱を防ぐために(保護装置)
6 各部の名前
6 • 付属品を確認しましょう
7 • 「ハウスダスト発見」ランプについて
7 • 搭載機能について

掃除する

8 掃除する
9 ノズルを使いこなす
9 • 子ノズル
9 • 手元ブラシ
9 • ブラシ付き3段伸縮ロングすき間ノズル
9 • 床用ノズル
10 収納する／別売品
11 設定を変更する
11 • ハウスダスト発見センサーの感度
11 • アイドリングオフ機能

お手入れする

12 紙パックを交換する
14 お手入れする
14 • 親ノズル
14 • 手元ブラシ
14 • 子ノズル
15 • 本体・ホース・延長管
15 • センサー部
15 • フィルター

必要なとき

16 よくあるお問い合わせ
17 故障かな？
19 仕様
裏表紙 保証とアフターサービス

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

⚠ 警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。	⚠ 注意 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

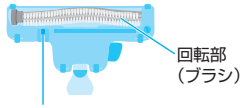
⃠ してはいけない内容です。	❗ 実行しなければならない内容です。

⚠ 警告



火災、やけど、感電などを防ぐために…

床用ノズルの回転部やローラースイッチに触れない



(指を巻き込まれてのけがのおそれ、保護装置(P.5)作動時は、高温になり、やけどのおそれ)

●特に、お子様にはご注意ください。

引火性のもの、火の気のあるものを吸わせない

(爆発や火災の原因)

たばこ、コピー用のトナー、灯油、シンナーなど



誤った使い方をしない

●水洗いしない(水洗いできる付属品・部品は除く)
●風呂場で使わない
●分解・修理・改造をしない
(火災や感電の原因)

●電源プラグやコードは、傷んだまま使わない
(発熱や発火による火災のおそれ)
●電源プラグは、ぬれた手で抜き差ししない
(感電のおそれ)
●電源プラグやコードを破損するようなことはしない(床用ノズルの回転部に巻き込ませる、傷つける、加工する、熱器具に近づける、無理に曲げる、ねじる、引っ張る、重い物を載せる、束ねて使用する など)
(感電やショートによる発火の原因)
→修理は、お買い求め先にご相談ください。
●コンセントや配線器具の定格を超える使い方や、交流100 V以外での使用はしない
(たこ足配線等で定格を超えると発熱による火災の原因)

❗ 電源プラグは、正しく扱う

●根元まで確実に差し込む(感電や発熱による火災の原因)
●お手入れのときは抜く(感電のおそれ)
●ほこりは乾いた布で、定期的に拭く(ほこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因)

❗ 異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く

(発煙・発火、感電のおそれ)

異常・故障例

- 「自動」「強／ひかえめ」を押しても、運転しない
- 電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする
- 運転中、時々止まる
- 運転中、異常な音がする
- 本体が変形したり、異常に熱くなったりする
- ホースが破れている
- 焦げ臭い「におい」がする

●すぐに、販売店へ点検・修理を依頼してください。

使用上のお願い

⚠ 注意



発火、けがなどを防ぐために…

収納状態やふたを開けたままで運ばない

(延長管やふたが外れ、けがや床面の傷つきの原因)



火気に近づけない

(排気で炎が大きくなり、火災の原因)

床用ノズルで、高い所を掃除しない

(ノズルが外れて落下し、けがのおそれ)

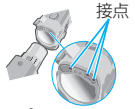


誤った使い方をしない

●純正以外の紙パックを使用しない(P.12)
(本体内にゴミがもれ、発煙や発火のおそれ)
●床用ノズルを横方向に引きずらない、強く押しつけない
(床面の傷つきの原因)



●床用ノズルの起毛布・ブラシカバー・ローラー・ローラースイッチなどが摩耗したり、砂・小石などの異物が付着したりしたら、そのまま使わない(床面の傷つきの原因)
→ご使用前に点検し、摩耗時はお買い求め先にご相談ください。
●本体、ホースなどの接点に、金属類を入れない
(感電や発火のおそれ)



●電源プラグを抜くときは、コードを引っ張らない
(感電やショートによる発火の原因)



❗ 電源プラグやコードは、正しく扱う

●コードは、黄色を目安にして水平に引き出し、赤色以上引き出さない(P.6)
(上方向に引き出すことによる本体とのこすれや無理な引っ張りにより、コードが破損し、感電や発火の原因)



●コードを巻き取るときは、電源プラグを持つ
(電源プラグが当たってのけがや、刃先でのやけどのおそれ)
運転終了直後は、電源プラグの刃先が熱くなることがあります。



●使用時以外は、電源プラグを抜く
(絶縁劣化による感電や漏電火災の原因)

長くお使いいただくために

業務用や掃除以外の目的に使わないでください。

■次のようなものは吸わせない
(故障や異臭の原因)
- 除湿剤　• 多量の粉(消火器の粉など)
- ペットなどの排泄物が付着したもの
- ガラス、ビン、針、つまようじ　• 長いひも
- 水や液体　• 湿ったもの
- カーペットのフリンジ(房)
- ホース内に詰まりやすいもの(ストッキングなど)

■多量の砂、ペット用砂、小石などがある場所は掃除しない
(故障の原因)

■ホースや延長管の先で吸わない
(先端の摩耗などによる接触不良や破損の原因)
➡手元ブラシ(ブラシが出た状態)などを使う(P.9)



■ホースなどの端子部をいじらない
(接触不良の原因)



■排気口(本体背面)をふさがない
(過熱による変形の原因)

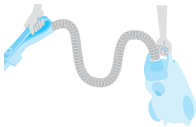


■吸込口をふさいだまま長時間使わない
(過熱による変形の原因)



■ホースは丁寧に扱う
(破損の原因)

■持ち運びするときは、さげ手をしっかり持つ
(ホースで持ち上げると、ホースの破れなどの原因)



モーターの過熱を防ぐために(保護装置)

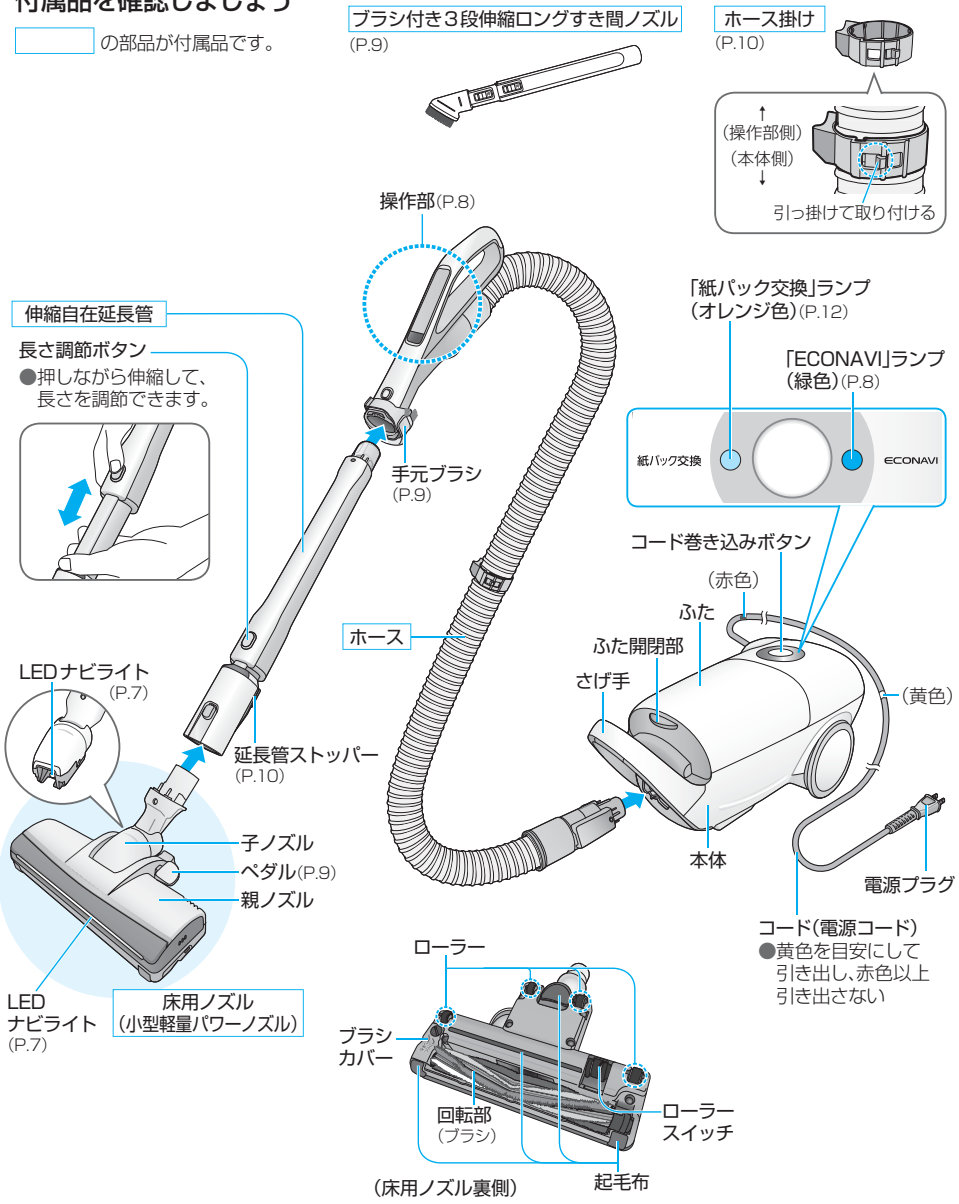
次の状態で運転を続けると、保護装置が働き、運転が停止して操作できなくなります。(P.17)

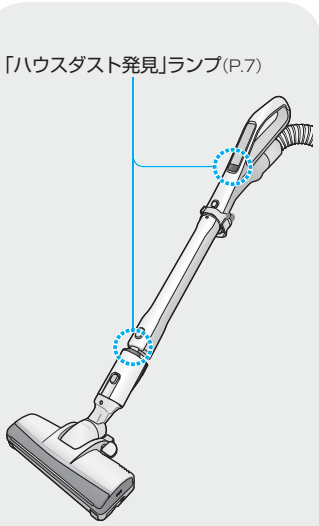
- 「紙パック交換」ランプが点滅・点灯する(P.12)
- 吸込口をふさぐ
- ホース、延長管、ノズルにゴミが詰まっている
- 回転部(ブラシ)を回転させたまま、同じ場所に放置する
- 回転部(ブラシ)に異物がかみ込んでいる

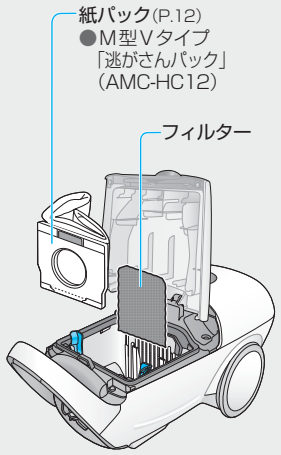
各部の名前

付属品を確認しましょう

□ の部品が付属品です。







■「ハウスダスト発見」ランプについて

(ランプが光ってお知らせ！)

ハウスダスト発見センサー

「ハウスダスト発見」ランプが光って、見えないゴミをお知らせします。
(花粉などの微細なハウスダストまで検知します)



●ランプがつきすぎて気になるなどで、センサーの感度を変えるには(P.11)

アイドリングオフ

床用ノズルを約3秒以上浮かせた状態が続くと自動的に運転が停止し、再度、床用ノズルを下ろすと運転します。
(「強」や親ノズルを装着していないときは働きません)

●アイドリングオフ中は、「ハウスダスト発見」ランプがゆっくり点滅(約3秒間隔)します。
(「自動」では、本体の「ECONAVI」ランプ(緑色)も点灯)

●アイドリングオフ状態が約10分継続すると「切」の状態になります。

●アイドリングオフ機能が働いて気になるなどで、設定を変えるには(P.11)

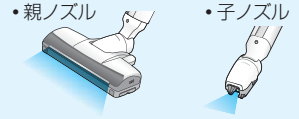
■搭載機能について

パワー持続センサー

「自動」運転中は、ゴミのたまり具合により、吸込力を自動的にコントロールします。(たまってくると風量をアップします)
「紙パック交換」ランプが点滅するまでしっかり吸い取ります。

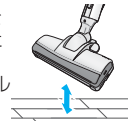
LED ナビライト

床面の汚れを見やすくします。



次の場合は点灯しません

•ノズルを浮かせたとき(親ノズルのみ)



•「ブラシ・ライト切」のとき(親ノズル・子ノズル)



エアダスト キャッチャー

床上に浮遊するハウスダストを吸い込みます。



ECO NAVI

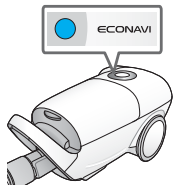
自動運転時、「ハウスダスト発見センサー」により、約35%※消費電力量を削減します。(当社比)

※当社調べ。1日平均6分間運転した場合。(自動運転時)「アイドリングオフ機能」・「ハウスダスト発見センサー」により、年間消費電力量 約20 kWh/年。(強運転時)年間消費電力量約31 kWh/年。モニター家庭での掃除期間2週間の平均消費電力値測定結果による。(ハウスダスト発見センサー感度「ふつう」の場合)

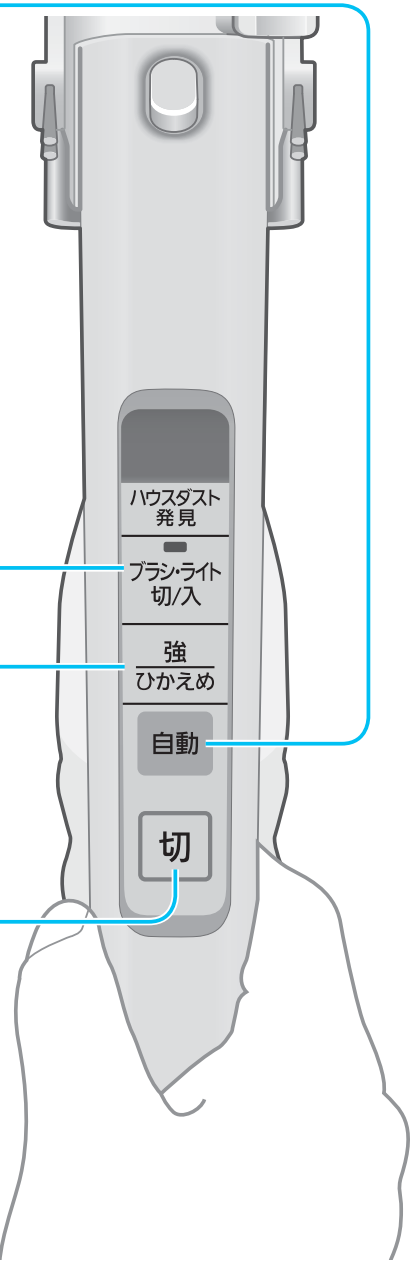
掃除する

1 始める

自動 を押す　掃除面のゴミ量に合わせて、自動で吸込力を調整します。



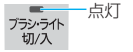
「ECONAVI」ランプ(緑色)が点灯します。
(「強」「ひかえめ」では、点灯しません)



■ブラシの回転音や、ライトの点灯が気になるとき

ブラシ・ライト切/入　押すたびに切り替わる
「ブラシ・ライト切」
↕
「ブラシ・ライト入」

・通常は、回転させてゴミをかき出す「ブラシ・ライト入」がお勧めです。



■手動で強さを変えるとき

強/ひかえめ　押すたびに切り替わる
「強」
↕
「ひかえめ」

「強」：強い吸込力でお掃除したいとき
「ひかえめ」：「自動」より更に消費電力を抑えたいとき(フローリングにお勧め)、音を控えたいとき、カーテンなどが吸い付くとき

2 終わる

切 を押す

お願い
・ノズルは力を入れず、畳の目やフローリングの木目に沿って軽くゆっくり動かしてください。(杉・ひのきやクッションフロアなどの柔らかく傷つきやすい床面をお掃除するとき、床用ワックス・つや出し床用洗剤をお使いのときは、床面に傷が付くおそれ)

お知らせ
・電源プラグがコンセントに差し込まれていると、「切」でも約2 Wの電力を消費しています。
・床用ノズルを床面から浮かせると、安全のため、回転部(ブラシ)の回転が止まります。

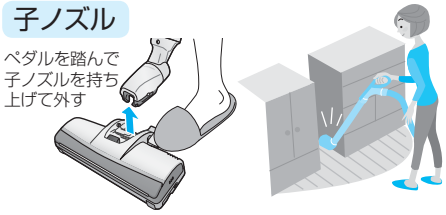
ノズルを 使いこなす

おそうじの裏技…

掃除する場所に合わせて、いろいろなノズルを使い分けましょう。

せまい家具の間も楽々！

子ノズル



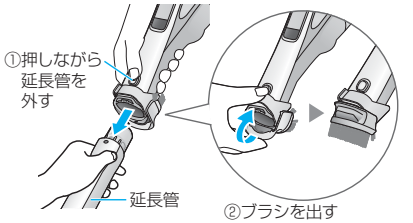
・取り付けは、先端を差し込んで、「カチッ」と音がするまで下に確実に押し込む



高い所も軽々！

机や棚の上、カーテンは

手元ブラシ





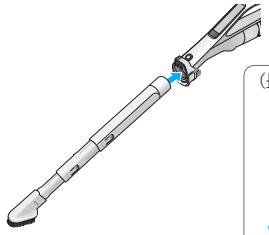


お願い
・ピアノなどの光沢のある所には使わないでください。(傷が付くおそれ)

窓のサッシには…

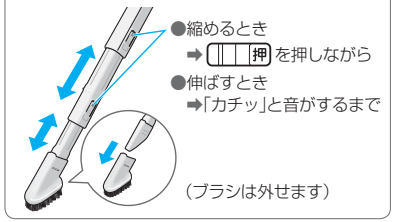
ブラシ付き3段伸縮ロングすき間ノズル





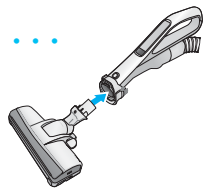
・お掃除以外の目的には、ご使用にならないでください。

(長さは3段階で調節できます)



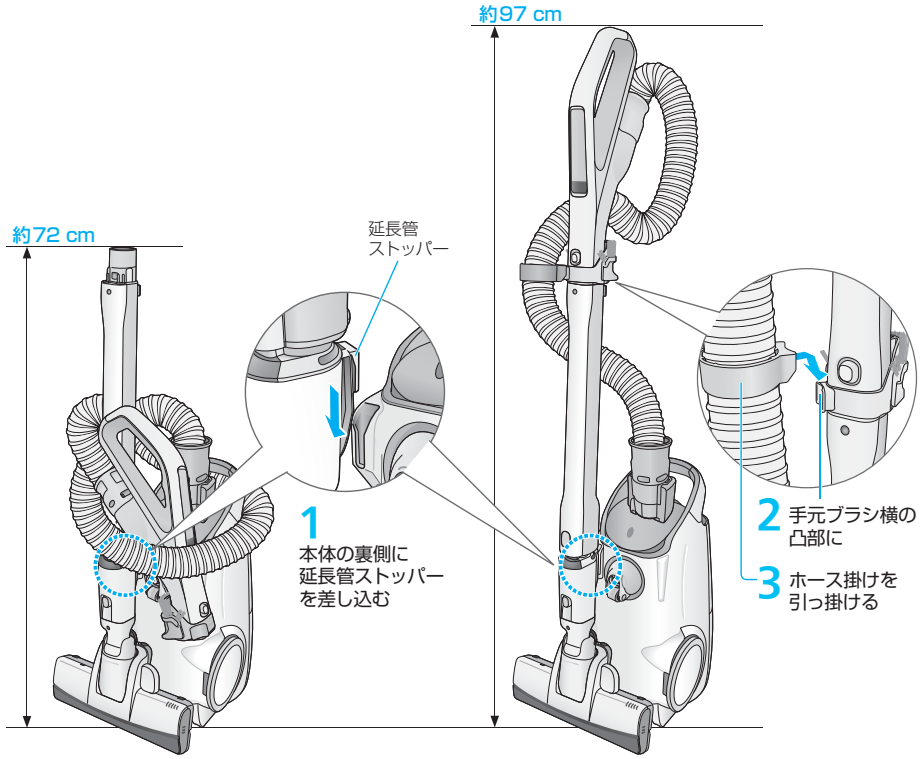
こんな使い方も…

床用ノズル



収納する／別売品

収納場所の高さに合わせて、使い分けましょう。

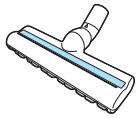


別売品

（希望小売価格は、2016年7月現在・税抜）

■ふとん用ノズル

品番：MC-FU1
希望小売価格：4,600円



■手ぼうきノズル

品番：AMC-ANT1
希望小売価格：1,450円



別売品は、販売店でお買い求めいただけます。
パナソニックの家電製品直販サイト「パナソニック ストア」で
お買い求めいただけるものもあります。
詳しくは「パナソニック ストア」のサイトをご覧ください。

パナソニックグループのショッピングサイト
Panasonic Store
http://jp.store.panasonic.com/

設定を変更する

ハウスダスト発見センサーの感度設定を変更するには

●電源プラグをコンセントに差し込む

1 ブラシ・ライト 切/入 **を押す（5秒以上）**

（現在の設定をお知らせ）

ランプの状態		センサー感度
赤	点灯	ふつう（お買い上げ時の設定） ふだんのお掃除に
赤	早い点滅 （1秒間に2〜3回）	念入り 丁寧なお掃除に • 感度を上げて、わずかなゴミにも敏感にランプが点灯
赤	遅い点滅 （2秒間に1回）	てがる ランプの点灯がわずらわしいとき • 感度を下げて、点灯を抑える

2 ブラシ・ライト 切/入 **を押し、お好みの感度を選ぶ**
（押すたびに切り替わる）

赤（点灯） → 赤（早い点滅） → 赤（遅い点滅） → 赤（点灯）

3 切 **を押す**（設定完了）

（消灯）

• 設定は、次に変更されるまで記憶されます。

こんなときに…

ハウスダスト発見センサーのランプがつかない／消えない
ランプがつきすぎて気になる

●センサー部のゴミやほこりを、柔らかい布などで
から拭きしてください。(P.15)
●ランプがつきすぎて気になるときは、ハウスダスト発見センサーの
感度を「てがる」に設定してお使いください。

赤ちゃんがいる、花粉の季節…
もっと念入りにお掃除したい

●ハウスダスト発見センサーの感度を「念入り」に設定して
お使いください。

アイドリングオフ機能の設定を変更するには

アイドリングオフ機能を働かなくする

1 **「自動」運転中に床用ノズルを床面から浮かせる**
• 約3秒後に運転が停止し、「ハウスダスト発見」ランプがゆっくり点滅します。

2 自動 **を押す**（2秒以上）
（「ハウスダスト発見」ランプが消灯し、運転が再開すれば設定完了）
• 「自動」運転時は、機能を働かなくしても、床用ノズルを浮かせた状態が続くと、吸込力を下げて、消費電力を抑えます。
• 設定は次に変更されるまで記憶されます。

アイドリングオフ機能を働かせる

1 **「自動」運転中に床用ノズルを床面から浮かせる**

2 自動 **を押す**（2秒以上）
（運転が停止し、「ハウスダスト発見」ランプがゆっくり点滅すれば設定完了）
• 設定は次に変更されるまで記憶されます。

こんなときに…

アイドリングオフ機能が働いて
わずらわしい！

●アイドリングオフ機能が働かないように設定して
お使いください。



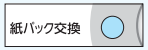
紙パックを交換する



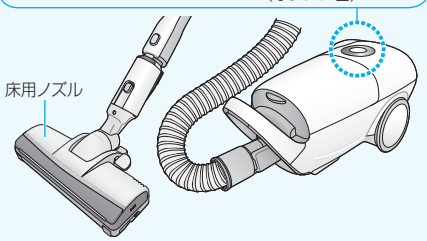
ゴミがたまると ランプが お知らせ！

交換時期の目安

- ●点　滅：もうすぐ交換（約2秒間隔）
- ●点　灯：すぐ交換



「紙パック交換」ランプ（オレンジ色）



■交換時期をより正しく知りたいとき

① 強 ひかえめ 「強」運転にする

②床用ノズルを床面から浮かせて、ランプの点滅・点灯を確かめる

お知らせ

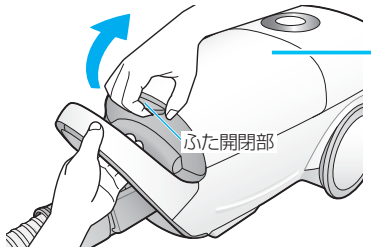
●次のようなときは、ゴミがいっぱいでもランプが点滅・点灯しないことがあります。
- ペットの毛や綿ゴミが多いとき（月1回は、直接ゴミのたまり具合を確認する）

●次のようなときは、ゴミが少なくてもランプが点滅・点灯することがあります。
- 砂ゴミや土ぼこりが多いとき（紙パックが目詰まりしているため、紙パックを交換する）
- ホース／延長管／ノズルにゴミが詰まっているとき（ゴミを取り除く）
- ブラシ付き3段伸縮ロングすき間ノズルを使っているとき（ノズルを外してランプを確認する）

●新しいじゅうたんでは、紙パックが遊び毛で早くいっぱいになります。（遊び毛は、何度か掃除するうちに少なくなります）

早い点滅（約0.3秒間隔）：「切」を押し、電源プラグを抜いてください（P.18）

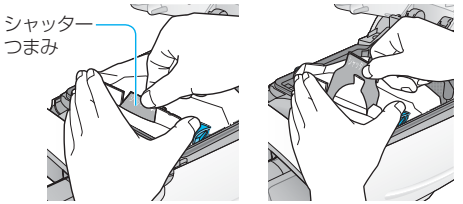
紙パックを取り出す



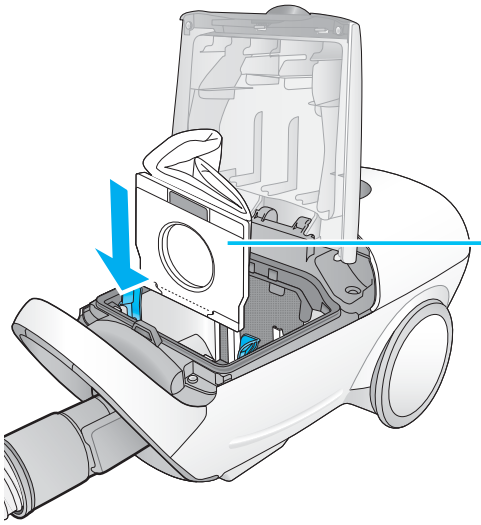
1 ふたを開ける

ふた開閉部に手を掛け持ち上げる

2 ゴミこぼれ防止の シャッターを閉じる



3 紙パックを捨てる



新しい紙パックを取り付ける

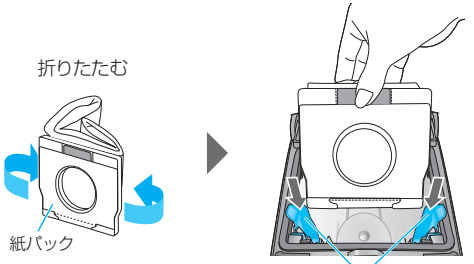
1 紙パックをセットする

2 ふたを閉める

（閉めると、紙パックが自動的に正しくセットされます）

お知らせ

- 紙パックが入っていないと、ふたが閉まりません。



交換用の紙パックは、純正のものをお使いください。



付属の紙パック品番は、
M型VタイプAMC-HC12

右記の紙パックなら どれでもお使いいただけます

■M型Vタイプ紙パック一覧（別売）

品　番	シャッター付き	特　長	枚数	希望小売価格※
AMC-HC12	○	抗菌加工・消臭加工・高集じん「逃がさんパック」	3	1,200円
AMC-NC6	○	抗菌加工・防臭加工	5	1,200円
AMC-S5	—	—	5	700円

※ 2016年7月現在（税抜）

⚠ 注意

純正 以外の紙パックを使用しない
- 本体内にゴミがもれ、発煙や発火のおそれ

●紙パックは、パッケージの説明をよく読み、正しくお使いください。

●紙パックは、パッケージに入れ、直射日光を避け、お子様の手の届かない所に保管してください。

お手入れする

吸込力が弱くなったとき(月1回程度)/気になったとき

お手入れの前には「切」を押し、電源プラグを抜いてください。

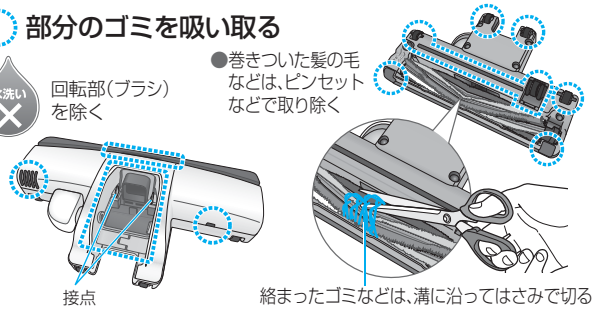
親ノズル

○部分のゴミを吸い取る

水洗い ×

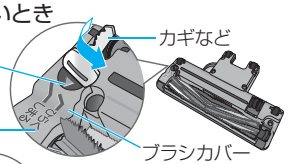
回転部(ブラシ)を除く

●巻きついた髪の毛などは、ピンセットなどで取り除く

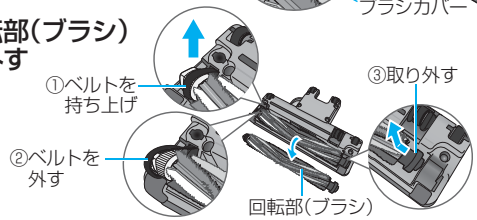


■回転部(ブラシ)を水洗いしたいとき

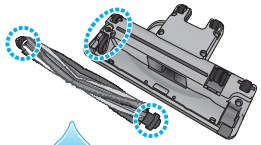
1 ブラシカバーを外す



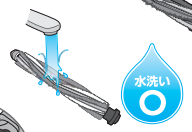
2 回転部(ブラシ)を外す



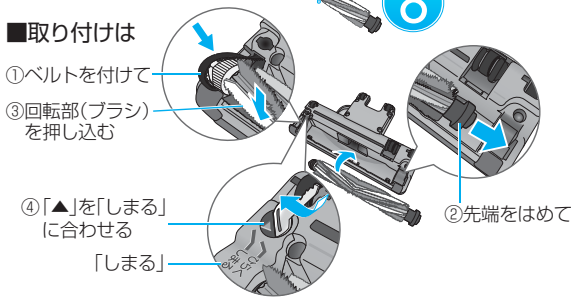
3 ○部分のゴミを取り除く



4 回転部(ブラシ)を水洗いし、十分に乾燥させる



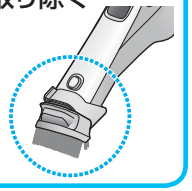
■取り付けは



手元ブラシ

○部分の絡みついたゴミを取り除く

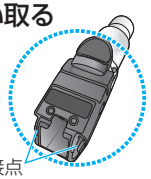
水洗い ×

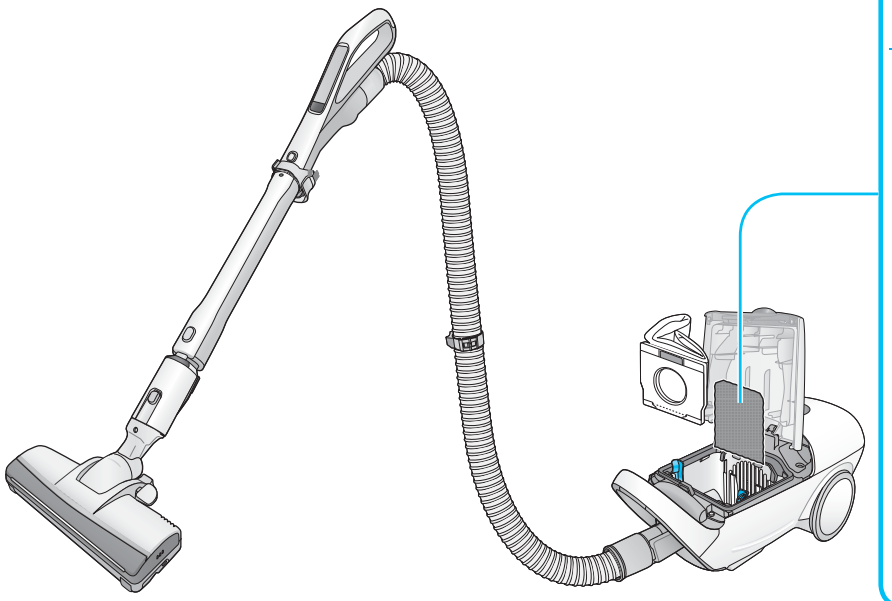


子ノズル

○部分のゴミを吸い取る

水洗い ×



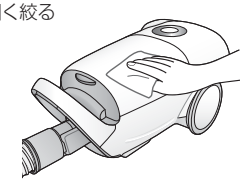


本体・ホース・延長管

柔らかい布で水拭きする

●固く絞る

水洗い ×



センサー部

「ハウスダスト発見」ランプのつき方がおかしいとき

ランプが消えないときなど

柔らかい布でから拭きする

水洗い ×



フィルター

紙パック交換後も吸込力が戻らないとき

軽くはたいてほこりを落とすまたは軽く水洗いする



水洗い ○

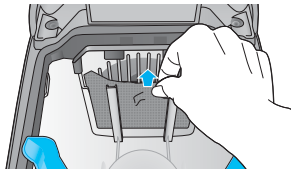


押し洗いする

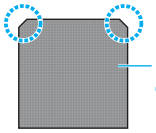
- もみ洗いや洗濯機洗いをしない(縮みや変形の原因)
- 十分に乾燥させる

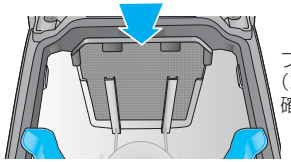
■取り外すとき

フィルターを取り外す



■取り付けるとき





お願い

- ●水洗いしたときは…
  - 水気を切り、十分に乾燥させてください。(においの発生や目詰まりの原因)
  - ドライヤーなどの熱風を当てないでください。(回転部(ブラシ):変形や故障の原因)(フィルター:縮んでゴミが侵入し、故障の原因)
- ●洗剤やベンジン、シンナー、アルコールなどを使わないでください。(ひび割れや変色の原因)
- ●化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従ってください。

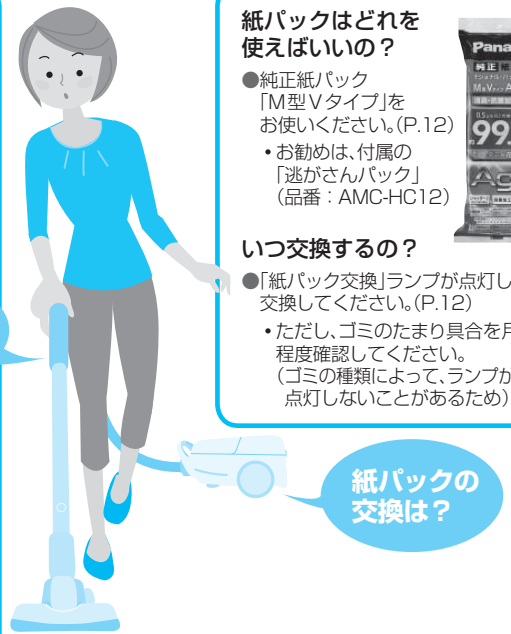
よくあるお問い合わせ

よくあるお問い合わせや、便利な使い方をお知らせしています。

ブラシ・ライト 切/入

「ブラシ・ライト 切/入」ってどんなときに使うの？

●ブラシの回転音やライトの点灯が気になるときは、「ブラシ・ライト切」(P.8)にしてお使いください。
（回転が止まり、ライトが消えます）



じゅうたんと畳で使い分けるの？

●使い分ける必要はありません。通常は「ブラシ・ライト入」でお使いください。じゅうたん・畳・フローリングなどの種類にかかわらず、床面を傷つけずにお掃除できます。
（どうしても気になるときは、「ブラシ・ライト切」(P.8)にしてお使いください）

紙パックはどれを使えばいいの？

●純正紙パック「M型Vタイプ」をお使いください。(P.12)
・お勧めは、付属の「逃がさんパック」（品番：AMC-HC12）



いつ交換するの？

●「紙パック交換」ランプが点灯したら、交換してください。(P.12)
・ただし、ゴミのたまり具合を月1回程度確認してください。
（ゴミの種類によって、ランプが正しく点灯しないことがあるため）

ノズルにカーペットのフリンジ（房）などを巻き込んでしまった！

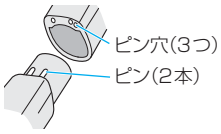
●すぐに「切」を押し、電源プラグを抜いて、巻き込んだものを手で取り除いてください。

本体・コード・電源プラグが熱い！

●運転中や運転後は熱くなりますが、異常ではありません。

接続部のピンとピン穴の数が違う

●延長管と床用ノズルの接続部は、ピン（2本）とピン穴（3つ）の数が異なっていますが、問題はありません。





故障かな？

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

こんなときは		ここを確認！
運転・吸込力	運転できない	●電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていましたか？
	何もしていないのに吸込力が弱くなる、または運転が止まる	●本体にホースが確実に差し込まれていますか？ ●アイドリングオフ状態になっていませんか？（P.7） ●モーターの過熱を防ぐため、保護装置が働いていませんか？ →①「切」を押し　②電源プラグを抜き ③10～30分待つ（モーターが冷えて、保護装置が解除される） ④保護装置が働いた原因(P.5)を調べる ・「紙パック交換」ランプが点滅・点灯したまま連続運転した→紙パックを交換する(P.12) ・ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まった→ゴミを取り除く ・回転部（ブラシ）に異物をかみ込んだまま使用した→異物を取り除く
	床用ノズルの回転部（ブラシ）が止まる	●床用ノズルを床面から浮かせると、安全のため、回転部（ブラシ）の回転が止まります。 ●床用ノズルを落とすように使用しませんでしたか？ →床用ノズルをいったん持ち上げて、ゆっくり下ろす ●回転部（ブラシ）にゴミやひもが巻きついたり、詰まっていたりしませんか？(P.14) ●子ノズルが親ノズルに確実にセットされていますか？（P.9） ●ノズルなどの接点に異物が付着していませんか？（P.14） ●毛足の長いじゅうたんなど床面の種類によっては、回転部（ブラシ）が回転しなかったり、回転が遅くなったりする場合があります。
	「強」運転にしても吸込力が弱い 運転中に吸込力が弱くなる	●「切」を押し、もう一度運転をしてください。 ●ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まっていませんか？ ●紙パックがゴミでいっぱいになっていませんか？（P.12） ●紙パックが確実にセットされていますか？ ●ふたが確実に閉まっていますか？（紙パックが入っていないと、ふたが閉まりません） ●保護装置が働いていませんか？（P.17） ●アイドリングオフ機能が働かない設定にした場合は、「自動」運転で、床用ノズルを床面から浮かせた状態が続くと、吸込力を下げて消費電力を抑えます。(P.11)
	アイドリングオフ機能が働かない	●アイドリングオフ機能が働かない設定になっていませんか？（P.7、11） ●センサー部にゴミやほこりが付着していませんか？→お手入れする(P.15)
音	運転音が高くなった、大きな音（ボコボコ）がする	●紙パックがゴミでいっぱいになっていませんか？（P.12） ●ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まっていませんか？ ●ホースやノズルの先をふさいでいませんか？
	床用ノズルを振ると「カチッ」「カチッ」と音がする	●故障ではありません。 ローラースイッチ内部のボールとレバーの作動音です。
	使用中、運転音が変動する	●「自動」「ひかえめ」運転では、ハウスダスト発見センサーに連動して自動で吸込力を調整します。異常ではありません。
床用ノズル	LEDナビライトがつかない	●「ブラシ・ライト切／入」が「ブラシ・ライト切」になっていませんか？（P.8） ●子ノズルが親ノズルに確実にセットされていますか？（P.9） ●ノズルなどの接点に異物が付着していませんか？（P.14）

故障かな？（つづき）

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

こんなときは		ここを確認！
ハウスダスト発見ランプ	ランプがゆっくり点滅（約3秒間隔）する（消灯しない）	●アイドリングオフ状態になっていませんか？ アイドリングオフ状態では、ランプがゆっくり点滅します。(P.7)
	ゴミを吸っていないのにランプが点滅・点灯する（消灯しない）	●センサー部にゴミやほこりが付着していませんか？ →お手入れする(P.15)
	ゴミを吸ってもランプが点滅・点灯しない	
	ランプがなかなか消灯しない	●次のようなときは、点灯する頻度が多くなります。 • 新しいじゅうたんや、毛の長いじゅうたんなど（遊び毛を検知） • ふとん、毛布などの寝具（たまった角質・ふけ・ダニの死がいやフンなどを検知） • 毛布（遊び毛を検知） →掃除するうちに、ゴミや遊び毛が減り、点灯頻度が少なくなります。 わずらわしいときは、センサーの感度を「てがる」に設定する(P.11)
紙パック交換ランプ	ゴミが少ないのにランプが点滅・点灯する	●次のようなときは、点滅・点灯することがありますが、異常ではありません。 • 砂ゴミや土ぼこりなどを集中的に吸わせたとき →紙パックを交換する(P.12) • ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まっているとき →ゴミを取り除く • ブラシ付き3段伸縮ロングすき間ノズル使用時(P.12)
	ゴミがいっぱいでもランプが点滅・点灯しない	●ペットの毛、綿ゴミなどが多いときは、点滅・点灯しないことがありますが、異常ではありません。→紙パックを交換する(P.12) ●「自動」運転では、ランプが正しく点滅・点灯しないことがあります。 （「ひかえめ」運転では、点滅・点灯しません） →「強」運転で、床面から床用ノズルを浮かせて確認する(P.12)
	ランプが早い点滅（約0.3秒間隔）をして吸込力が弱くなる、または運転が止まる	●「切」を押し、電源プラグを抜いて、お買い求め先に修理をご依頼ください。
におい	排気からゴミのにおいがする	●においの強いゴミを吸ったまま放置していませんか？ →運転を繰り返しても気になるときは、紙パックを交換する(P.12) →フィルターをお手入れする(P.15)
コード	コードが引き出せない	●コードが絡んでいませんか？→無理に引き出さず、コード巻き込みボタン(P.6)を押しながら「巻き込み」「引き出し」を繰り返す
	コードが全部入らない	●コードが片寄って巻き込まれたりしていませんか？ →2～3 mほど引き出して、電源プラグを持って、もう一度巻き込む
確認後、なお異常があるとき		●お買い求め先まで保証書を添えて、製品をご持参ください。 詳しくは、裏表紙の「保証とアフターサービス」をご参照ください。

仕様

仕　様	
電源	AC100 V　50-60 Hz
消費電力	850 W～約380 W（運転中）
	約2 W（運転停止中）
外形寸法	幅195 mm× 奥行383 mm× 高さ191 mm
質量	2.0 kg（本体のみ）
	3.6 kg（ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル含む）
吸込仕事率	300 W～約100 W
運転音	59 dB～約57 dB
集じん容積	1.2 L
コードの長さ	5 m
付属品	• ホース<手元ブラシ付き>（1本） • 伸縮自在延長管<延長管ストッパー付き>（1セット） • 床用ノズル（1個） • ブラシ付き3段伸縮ロングすき間ノズル（1個） • ホース掛け（1個）

●抗菌効果について

部品名	試験機関名	試験方法	試験結果	抗菌方法	抗菌処理された部品名称
紙パック	（一財）ボーケン品質評価機構 ※	JIS L 1902：2008に基づく	静菌活性値2.0以上	繊維に練り込み	紙パック内層紙

※ 試験成績書発行年月日：平成22年1月29日　試験成績書発行番号：09227532　（付属 AMC-HC12）
試験成績書発行年月日：平成27年7月17日　試験成績書発行番号：20215024084-1　（別売 AMC-NC6）

保証とアフターサービス　よくお読みください

電気掃除機　MC-JP520G　取扱説明書

使い方・お手入れ・修理などは、まず、お買い求め先へご相談ください。

■お買い上げの際に記入されると便利です。

お買い求め先	
電　　話	
お買い上げ日	年　月　日

修理を依頼されるときは

「よくあるお問い合わせ」「故障かな？」(16～18ページ)でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い求め先へご連絡ください。

●製　品　名：電気掃除機
●品　　番：MC-JP520G
●故障の状況：できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い求め先が修理をさせていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。【持込修理対象商品】

保証期間：お買い上げ日から本体１年間
ただし紙パックは、消耗品ですので保証期間内でも「有料」とさせていただきます。

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

＊修理料金は次の内容で構成されています。
技術料　診断・修理・調整・点検などの費用
部品代　部品および補助材料代
出張料　技術者を派遣する費用

＊補修用性能部品の保有期間　6年
当社は、本製品の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後６年保有しています。

●転居や贈答品などでお困りの場合は、下記の家事商品ご相談窓口、修理ご相談窓口にご連絡ください。

パナソニック 総合お客様サポートサイト　http://www.panasonic.com/jp/support/

使い方・お手入れなどのご相談

家事商品ご相談窓口

フリーダイヤル　パナは ロクキュウイチ
0120-878-691　受付時間 9:00～20:00（年中無休）

■上記電話番号がご利用いただけない場合　06-6907-1187
■FAX フリーダイヤル　0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256 - 5444　**Osaka** (06) 6645 - 8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

・ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
・上記のURLはお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。

修理に関するご相談

修理ご相談窓口

フリーダイヤル　パナは　イイヨ
0120-878-554

■上記電話番号がご利用いただけない場合　03-6633-6700
■FAX フリーダイヤル　0120-878-225

便利な修理サービスサイト
http://club.panasonic.jp/repair/

・掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担となります。（パケット定額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります）

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

愛情点検　長年ご使用の電気掃除機の点検を！



こんな症状はありませんか

- ●「自動」「強／ひかえめ」を押しても、運転しない
- ●電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする
- ●運転中、時々止まる
- ●運転中、異常な音がする
- ●本体が変形したり、異常に熱くなったりする
- ●ホースが破れている
- ●焦げ臭い「におい」がする
- ●その他の異常、故障がある

ご使用中止

事故防止のため、すぐに「切」を押し、電源プラグを抜いて、販売店へ点検をご依頼ください。

パナソニック株式会社　ランドリー・クリーナー事業部
〒527-8501　滋賀県東近江市林田町1500番地

© Panasonic Corporation 2016

V01ZM8000
S0716-0