

設定ガイド

ホームネットワークシステム お知らせチャイム

品番 **KX-HA200**



お買い上げいただき、まことにありがとうございます。

本書は、お知らせチャイムの設置・接続について説明しています。お知らせチャイムは、スマートフォン・タブレットなどにインストールした「ホームネットワーク」アプリケーションで操作します。使いかたは、アプリケーションの取扱説明書にアクセスしてご確認ください。(23ページ)

保証書 付 き

- 説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(5~10ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、説明書とともに大切に保管してください。

Printed in China



PNQX8277ZA

PNQX8277ZA C0816KM0 (E)

はじめに

本システムについて	3
付属品について	3

ご使用の前に

安全上のご注意	5
使用上のお願い	11

設置の前に

使用可能距離について	14
設置場所の電波状態を確認するには	15
設置場所について	16

設置

各部のなまえとはたらき	17
状態表示ランプの表示	17
設置完了までのステップ	18
チャイムをホームユニットに登録する	19
接続する	20
スタンドを使う	21
壁掛けする	21

必要なとき

チャイムの動作を切り替える ..	23
「ホームネットワーク」アプリケーションでできること	23
「ホームネットワーク」アプリケーションの取扱説明書にアクセスする	23
仕様	24

困ったとき

困ったとき	25
-------------	----

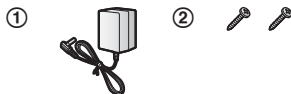
保証とアフターサービス	26
-------------------	----

本システムについて

- 本システムは侵入や盗難などを防止することを目的とした製品ではありません。
これによる事件・事故および損害の発生などについて、当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 本システムは無線通信を利用した商品であるため、混信や干渉により意図どおりに機能を使用できないことがあります。
これによる事件・事故および損害の発生などについて、当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

付属品について

番号	品名	数量
①	ACアダプター	1
②	ねじ (4 mm × 25 mm)	2



お知らせ

- 不備な点がございましたら、お買い上げの販売店へお申し付けください。

その他

- デザインや仕様は予告なく変更になることがあります。
- 本書に記載のイラストはイメージです。実際とは異なる場合があります。
- 本書ではスマートフォン・タブレットを総称して「スマートフォン」と表記しています。

商標について

- iPhone、iPadは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
- Androidは、Google Inc.の商標です。
- Microsoft、WindowsおよびInternet Explorerは、米国Microsoft Corporationの、米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- 本書に記載の会社名・ロゴ・製品名・ソフトウェア名は、各会社の商標または登録商標です。

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

- 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。



警告

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。



注意

「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

- お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。



してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。

警告

火災・感電・漏電などを防ぐために

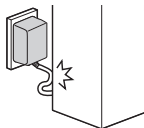


禁止

- 分解・修理・改造しない
修理は販売店へご相談ください。
- めれた手で、ACアダプターの抜き差しはしない
- 雷が鳴ったら、本体・ACアダプターに触れない
- 機器内部に金属物を入れない
金属物が入った場合は、すぐにACアダプターを抜いて販売店へご相談ください。
- コード・ACアダプターを破損するようなことはしない

傷つける、加工する、熱器具に近づける、無理に曲げる、ねじる、引っ張る、重い物を載せる、束ねるなど（傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因）

修理は販売店にご相談ください。

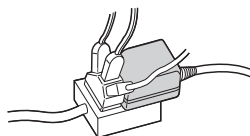


警告



禁止

- コンセントや配線器具の定格を超える使いかたや、AC100 V以外での使用はしない



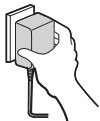
(たこ足配線などで、定格を超えると、発熱による火災の原因)

- 機器（ACアダプターを含む）に水をかけたり、ぬらしたりしない
ぬれた場合は、すぐにACアダプターを抜いて、販売店へご相談ください。
- 付属のACアダプター以外は使用しない
- 本機を電子レンジに入れたり、電磁調理機器などに置いたりしない
- 雷のときは配線工事をしない
- 設置・配線工事の際の壁への穴開けや、コードを固定する際は、屋内配線・屋内配管を傷つけない

警告



- **ACアダプターは根元まで確実に差し込む**
(差し込みが不完全だと、感電や発熱による火災の原因)
傷んだACアダプター・ゆるんだコンセントは使用しないでください。
- **ACアダプターのほこりなどは定期的にとる**
(プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり火災の原因)
ACアダプターを抜き、乾いた布でふいてください。
- **煙・異臭・異音が出たり、落下・破損したときは、すぐにACアダプターを抜く**
(そのまま使用すると、火災や感電の原因)
使用を中止し、販売店へご相談ください。
- **ACアダプターを抜くときは、ACアダプターの本体(金属でない部分)を持って抜く**
(コードを持って抜くと、コードの断線による火災・感電・やけどの原因)



警告

事故やけがなどを防ぐために



禁止

- 医療機器の近くでの設置や使用をしない※1
手術室、集中治療室、CCU（冠状動脈疾患監視病室の略称）などには持ち込まない
- 自動ドア、火災報知器などの自動制御機器の近くで設置や使用をしない※1
※1 本機からの電波が医療機器や自動制御機器に影響を及ぼすことがあり、誤動作による事故の原因
- 落下させたり、強い衝撃を加えない
- 不安定な場所、振動の多い場所、強度の弱い壁や天井には取り付けない
石こうボード・コンクリートブロック・屋外に露出した木材・凹凸の激しい壁面など
（落下によるけがや・雨水などの浸入による火災・感電の原因）

事故などを防ぐために



- 心臓ペースメーカーの装着部位から15 cm以上離す
（本機からの電波により、ペースメーカーの作動に影響を与える場合があります）

注意

火災・感電などを防ぐために



禁止

- 湿気や湯気・油煙・ほこりの多い場所では使用しない

事故やけがなどを防ぐために



禁止

- 本機に耳を近づけて使用しない
(急に大きな音が出るので、聴覚障害を起こすおそれあり)
- ストロボライト点滅時にライトを直視しない
(目を傷める原因)
- 壁掛けにするときは、落下しないようにしっかりと取り付ける
(落下による、破損やけがの原因)
石こうボード、ALC（軽量気泡コンクリート）、コンクリートブロック、厚さ25.4 mm以下のベニヤ板など、強度の弱い壁は避け、指定の方法で取り付ける。
- 乳幼児の手の届かない位置に設置する

使用上のお願い

ホームユニットについて

- 本機は、ホームユニットと無線通信しています。電波が届きやすい、次の場所にホームユニットを置いてください。
 - ・ テレビやラジオ、パソコン、無線機器、または電話機などの電子機器から離れた場所
 - ・ 外部アンテナや携帯電話の基地局などの無線送信機に向き合わない場所
(ホームユニットを出窓や窓際に置かない)
- 詳しくは、ホームユニットの設定ガイドをご確認ください。

こんなところには設置しない

- テレビ、ラジオ、パソコンなどのOA機器、エアコン、給湯器リモコン（インターホン機能付き）、ホームセキュリティ関連装置の近く
(ノイズ発生の原因)
- 本機に、過度の煙、ほこり、高温や振動を与えない
- 直射日光が当たる場所
- 本機の上に重たいものを置かない

- 長時間お使いにならないときは、コンセントからACアダプターを外す
- 火気・熱器具の近く（温度が0℃以下、または40℃以上の部屋にも置かない。湿気の多い地下室なども避ける。）
- 電気機器の近くで本機を操作されると干渉を起す恐れがあります。電気機器から離してください。

ACアダプターを差し込む位置は...

ACアダプターは、本機の近くの抜きやすい位置にあるコンセントに差し込み、異常が起きた場合にコンセントからすぐに抜けるようにしておいてください。

傍受について

本機は通信にデジタル信号を利用した傍受されにくい商品ですが、電波を使うため、第三者が故意に傍受するケースも考えられます。

電波について

- 本機は、1,895.616～1,902.528 MHzの帯域を使用する無線設備です。
本機には、1.9 GHz帯を使用するデジタルコードレス電話の無線局の無線設備で、時分割多元

接続方式広帯域デジタルコードレス電話を示す下記のマークが表示されています。（一般社団法人 電波産業会 標準規格「ARIB STD-T101」準拠）

1.9-D

- J-DECT ロゴは、DECT Forum の商標です。J-DECT のロゴは ARIB STD-T101 に準拠した 1.9 GHz帯の無線通信方式を採用した機器であることを示しています。同一ロゴを搭載する機器間での接続可否を示すものではありません。

J-DECT

- 本機の使用周波数に関わるご注意

本機の使用周波数帯では、PHS の無線局のほか異なる種類のデジタルコードレス電話の無線局が運用されています。

1. 本機は同一周波数帯を使用する他の無線局と電波干渉が発生しないように考慮されていますが、万一、本機から他の無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、本機のACアダプターを抜いて、ファクス・電話機・ドアホンご相談窓口（裏表紙）にご連絡いただき、混信回避のための処置など（例えば、パー

ティションの設置など）についてご相談ください。

2. その他、何かお困りのことが起きたときは、ファクス・電話機・ドアホンご相談窓口（裏表紙）へお問い合わせください。

修理・譲渡・廃棄・返却するとき

＜本機の修理を依頼するとき＞

本機の修理を依頼される場合、設定内容が変化またはお買い上げの状態に戻ることがありますので、あらかじめご了承ください。

＜本機を譲渡・廃棄・返却するとき＞

「ホームネットワーク」アプリケーションを使って、登録したホームユニットから本機を減設してください。

減設方法は、「ホームネットワーク」アプリケーションの取扱説明書にアクセスしてご確認ください。（23ページ）

その他

- 分解・改造することは法律で禁じられています。（故障の際は、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください）
- 設定ガイドに従わず、正しく設置されなかった場合などの故障および事故について当社はその

責任を負えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。

- 使用を中止するとき
 - 「ホームネットワーク」アプリケーションを使って、登録したホームユニットから本機を減設してください。減設方法は、「ホームネットワーク」アプリケーションの取扱説明書にアクセスしてご確認ください。（23ページ）
減設後は、誤動作防止のため、本機の電源を切ってください。
 - 万一の落下防止のため、本機を壁から取り外してください。高いところに取り付けている場合などは、取り外しをお買い上げの販売店にご相談ください。
 - 停電すると使えません。

クリーナー・ヘアスプレーなどをかけないでください。（変色、変質の原因）

- ACアダプターを拭くときは、安全のため、ACアダプターをコンセントから抜いてください。

お手入れについて

- お手入れ時は、ACアダプターをコンセントから抜いてから、柔らかい布で拭きしてください。

お願い

- お手入れに、アルコール類・みがき粉・粉せっけん・ベンジン・シンナー・ワックス・石油・熱湯などは使用しないでください。また、殺虫剤・ガラス

使用可能距離について

本機とホームユニットの通信可能距離は、約100 mです。距離が離れていたり、次のような障害物があると、電波が弱くなり、通信ができない場合があります。

- 金属性のドアや雨戸、シャッター
- アルミはく入りの断熱材が入った壁
- コンクリートやトタン製の壁
- 複層ガラスの窓
- 壁を何枚も隔てたところ
- ホームユニットと別の階や家屋で使うとき

お知らせ

- ホームユニットとの通信が不良の場合、チャイムの状態表示ランプは赤色に点灯または点滅します。ホームユニットを含むすべての接続を確認してください。
- チャイムがホームユニットから離れていたり、壁などの障害物がある、スマートフォンに「圏外」と表示されて使えない場合は、別売品の中継アンテナ（品番：KX-FKD3）を設置すると、改善できる場合があります。

設置場所の電波状態を確認するには

チャイムの状態表示ランプで確認する

チャイムがホームユニットに登録済みの場合は、チャイムの状態表示ランプで設置場所の電波状態を確認できます。

緑色または緑・赤色に点灯する場所に設置してください。

表示	状態
緑（点灯）	電波状態：強い
緑・赤（点灯）	電波状態：普通
赤（点灯）	電波状態：弱い
赤（点滅）	圏外

「ホームネットワーク」アプリケーションで確認する

「ホームネットワーク」アプリケーションでは、アンテナアイコンの本数で電波状態を確認できます。

- 中継アンテナを使用している場合は、スマートフォンで正確な電波レベルを確認することができません。チャイムの状態表示ランプで確認してください。（15ページ）

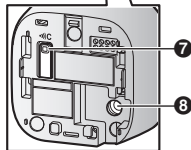
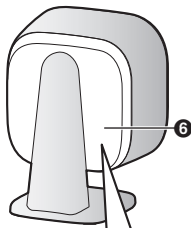
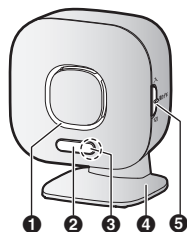
表示	状態
3本	電波状態：強い
2本	電波状態：普通
1本	電波状態：弱い
0本	圏外

設置場所について

変形・変色、故障・動作障害などを避けるために、下記のような場所には設置しないでください。

- 直射日光のあたる場所
- 台所など油汚れがついたり、蒸気がかかる場所
- 火気・熱器具の近く
- 電子レンジや磁石などの強い磁気を発生する物の近く
- エアコンのそばなど温度変化の激しい場所
- 前方にガラスなど温度変化の検知を妨げたり、反射するような障害物がある場所
- 温度に影響するような強い発光物（蛍光灯など）がある場所
- 携帯電話など強い電波を発信する製品の近く

各部のなまえとはたらき



- ① チャイム
- ② ストロボライト
- ③ 状態表示ランプ
- ④ スタンド

⑤ 動作スイッチ【入】／【切】

お知らせ音とストロボライトの動作を設定するときに使用します。（23ページ）

⑥ 背面カバー

⑦ 【㊦】C

本機をホームユニットに登録するときに使用します。

⑧ ACアダプター差し込み口

状態表示ランプの表示

本機の状態を、状態表示ランプの表示色、点灯／点滅によってお知らせします。設定により、状態表示ランプを点灯／点滅させないようにすることもできます。詳しくは、「ホームネットワーク」アプリケーションの取扱説明書にアクセスしてご確認ください。（23ページ）

表示	状態
消灯	<ul style="list-style-type: none"> ● ACアダプターが外れている ● 状態表示ランプが点灯／点滅しない設定になっている
緑 (点灯)	待機中（電波状態：強い）
緑・赤 (点灯)	待機中（電波状態：普通）

表示	状態
赤 (点灯)	待機中（電波状態：弱い）
赤 (点滅)	圏外 チャイムがホームユニットに登録済みで起動中
緑・赤 (点滅)	チャイムがホームユニットに未登録
緑 (点滅)	チャイムをホームユニットに登録中
赤（速い点滅）	エラー状態 チャイムをホームユニットに登録失敗

設置完了までのステップ

1 初期設定

お使いのスマートフォンに「ホームネットワーク」アプリケーションをインストールし、初期設定が終了していることをご確認ください。初期設定の方法については、ホームユニットの設定ガイドをご確認ください。

- 初期設定後、ホームユニットのソフトウェアを更新してください。詳しくは、「ホームネットワーク」アプリケーションの取扱説明書にアクセスしてご確認ください。（23ページ）

2 ACアダプターを接続する

3 チャイムの登録

チャイムを本システムの一部として使用するには、ホームユニットに登録されている必要があります。

4 設置場所の決定

本書に記載の注意事項をお読みになり、チャイムを使用するにあたって適切な設置場所を確認してください。また、設置場所にてチャイムとホームユニット間の通信が良好であることも確認してください。

5 設置

設置場所にチャイムを設置します。

チャイムをホームユニットに登録する



チャイムをホームネットワークシステムで使うには、ホームユニットに登録してください。

ホームユニット、チャイムのボタンからと、「ホームネットワーク」アプリケーションからの2種類の登録方法があります。

お知らせ


- 登録完了後に「ホームネットワーク」アプリケーションを使用して、「接続機器の連動設定」の「チャイムでお知らせ」を設定してください。
設定後、カメラ／センサーが反応しないとチャイム、ストロボライトは動作しません。

ホームユニット、チャイムのボタンから登録する

- ホームユニットの操作：
ランプが緑色に点滅するまで【】Cを押す
- チャイムの操作：
状態表示ランプが緑色に点滅するまで【】Cを押す（17ページ）

- 登録が完了すると、ホームユニットが「ピーツ」と鳴ります。

お知らせ

- チャイムの登録を中断する場合は、ホームユニットの【】Cを押してください。
- 登録に失敗すると、ホームユニットは「ピピピピピッ」と鳴ります。

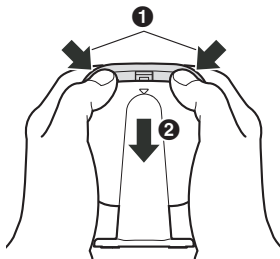
「ホームネットワーク」アプリケーションから登録する

詳しくは、「ホームネットワーク」アプリケーションの取扱説明書にアクセスしてご確認ください。（23ページ）

登録完了後に「ホームネットワーク」アプリケーションを使用して、本機の設置場所や名前を設定することができます。

接続する

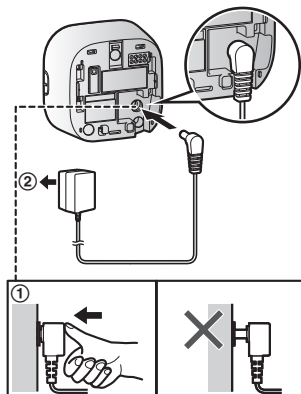
- 1 スタンドから本体を取り外す
 - 背面カバーの上部を押しながら (1) 下にスライドさせて (2) 外します。



- 2 ACアダプターを接続する
 - ① ACアダプター差し込み口にACアダプタープラグをしっかりとつなぐ
 - ② ACアダプターを電源コンセントにつなぐ

お知らせ

- 必ず付属のACアダプターをお使いください。



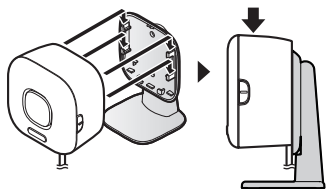
ACアダプターの接続について

- ACアダプターは常時接続しておいてください。(ACアダプターが熱くなることがありますが、異常ではありません。)
- ACアダプターは、壁か床に据え付けの電源コンセントに接続してください。天井に据え付けの電源コンセントでは、ACアダプターの重みで外れる場合があります。

スタンドを使う

- 1 本体をスタンドの背面カバーに取り付ける

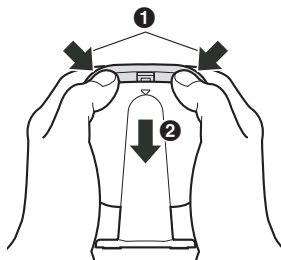
- 背面カバーの突起（4個）を本体側にある溝にはめ込み、本体を押し下げます。



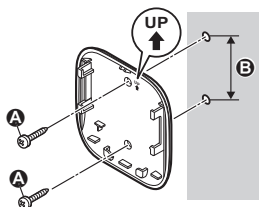
壁掛けする

- 壁や使用するねじなどの強度が、チャイムの重さに対して十分であることを確認しておいてください。
- ACアダプターは、壁か床に据え付けの電源コンセントに接続してください。天井に据え付けの電源コンセントでは、ACアダプターの重みで外れる場合があります。
- 石こうボード、ALC（軽量気泡コンクリート）、コンクリートブロック、厚さ25.4 mm以下のベニヤ板など、強度の弱い壁には取り付けないでください。

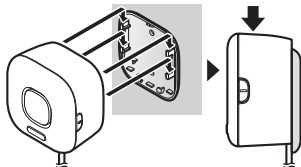
- 1 スタンドから本体を取り外す
 - 背面カバーの上部を押しながら（①）下にスライドさせて（②）外します。



- 2 ドライバーなどでねじをゆるめ、スタンドから背面カバーを取り外す
 - スタンドを使用するときに備え、不要になったねじはスタンドに取り付けておきます。
- 3 背面カバーをねじ（4 mm × 25 mm）で壁に取り付ける（A）
 - “UP” マークを上にして取り付けます。
 - B 37 mm



- 4 本体を背面カバーに取り付ける
 - 背面カバーの突起（4個）を本体側にある溝にはめ込み、本体を押し下げます。



チャイムの動作を切り替える

動作スイッチで、お知らせ音とストロボライトの両方の動作をオン／オフできます。

「ホームネットワーク」アプリケーションでできること

「ホームネットワーク」アプリケーションを使って、下記のような機能を使うことができます。詳しくは、「ホームネットワーク」アプリケーションの取扱説明書にアクセスしてご確認ください。（23ページ）

・接続機器の連動設定

センサーが反応すると、チャイムでお知らせするというように、センサーとチャイムの動作を連動させることができます。

「ホームネットワーク」アプリケーションの取扱説明書にアクセスする

「ホームネットワーク」アプリケーションでの本機の使いかたに

ついては、取扱説明書にアクセスしてご確認ください。

1 iPhone/iPad

「ホームネットワーク」アプリケーションのホーム画面で、**≡**をタップする

Android機器

「ホームネットワーク」アプリケーションのホーム画面が表示されているときに、お使いのスマートフォンなどのメニューボタンまたは **≡** をタップする

2 [取扱説明書]をタップする

お知らせ

- 取扱説明書を正しく表示するための推奨環境は以下のとおりです。
 - iOS 6.0以降
 - Android 4.1以降
 - Microsoft® Windows® Internet Explorer® 9以降
- 取扱説明書は、下記リンクからでもアクセスできます。



<http://www.panasonic.com/jp/support/consumer/com/hns/smp/manual/>

仕様

- 使用環境

温度：0 °C ～ 40 °C

湿度：20 % ～ 80 %

本体

- 電源

ACアダプター

（極性統一形プラグ）

AC100 V（50 Hz／60 Hz）

（DC6.5 V）（1 A）

- 消費電力

待機時：約0.7 W

動作時：約1.0 W

- 外形寸法（高さ × 幅 × 奥行）

約91 mm × 73 mm × 61 mm

（スタンド付）

- 質量

約105 g

- 無線通信方式

1.9 GHz TDMA-WB

- 使用可能距離

約100 m／見通し距離

- アラート音量

大：約100 dB

中：約90 dB

小：約80 dB

（本体から約10 cm範囲内で測定）

その他

- コード長さ

電源コード：約1.8 m

困ったとき

チャイムが鳴らない、ストロボライトが点滅しない

- 「ホームネットワーク」アプリケーションの「接続機器の連動設定」の「チャイムでお知らせ」を設定していますか？
→ 「チャイムでお知らせ」を設定していないと、本機のチャイムを鳴らしたり、ストロボライトを点滅させることができません。詳しくは、「ホームネットワーク」アプリケーションの取扱説明書にアクセスしてご確認ください。（23ページ）
- 動作スイッチが【切】になっていませんか？
→ 動作スイッチを【入】にしてください。（17ページ）

保証とアフターサービス

よくお読みください

ご相談の前に

①25ページの「困ったとき」をご確認ください。
②裏表紙のパナソニック総合お客様サポートサイトの「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などもご活用ください。

使いかた・お手入れ・修理などは…

■まず、お買い求め先へご相談ください。

▼お買い上げの際に記入されると便利です。

販売店名

電 話 () —

お買い上げ日 年 月 日

品 番

修理を依頼されるときは…

上記①でご確認のあと、直らないときは、まずACアダプターを抜いて、お買い上げ日と下記の内容をご連絡ください。

- 製品名 お知らせチャイム
- 故障の状況 できるだけ具体的に

- 保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

- 保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

※修理料金は、次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 **7年**

当社は、本製品の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後7年保有しています。

- 修理・返却後にお客様自身で接続機器、スマートフォン、タブレットへの登録が必要になる場合があります。あらかじめご了承ください。
- 転居や贈答品などでお困りの場合は、裏表紙のファクス・電話機・ドアホンで相談窓口、修理で相談窓口にご連絡ください。

ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくためのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

- 本機は日本国内用に設計されています。国外での使用に対するサービスはいたしかねます。
- This product is designed for use in Japan.
Panasonic cannot provide service for this product if used outside Japan.

「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をお願いします

家電情報をまとめて登録管理、抽選で商品券などが当たる
詳しくはこちら <http://club.panasonic.jp/aiyo/>



愛情点検

長年ご使用のお知らせチャイムの点検を！



こんな
症状は
ありま
せんか

- 電源を入れても動かないことがある。
- こげくさい臭いや異常な音、振動がする。
- ACアダプターやコードが熱を持っている。
- その他の異常や故障がある。

ご使用中止

事故防止のため、
ACアダプターを
抜いて、必ず販売
店に点検をご相談
ください。

パナソニック 総合お客様サポートサイト

<http://www.panasonic.com/jp/support/>



使い方・お手入れなどのご相談

ファクス・電話機・ドアホンご相談窓口



パナは キュウハチサン

0120-878-983

受付時間
9:00~20:00 (年中無休)

■ 上記電話番号がご利用いただけない場合
06-6907-1187

■ FAX フリーダイヤル
 0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan

Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787

Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)



修理に関するご相談

修理ご相談窓口



パナは イイヨ

0120-878-554

■ 上記電話番号がご利用いただけない場合 ■ FAX フリーダイヤル
03-6633-6700

0120-878-225

便利な修理サービスサイト

<http://club.panasonic.jp/repair/>



- ・ ご使用の回線 (IP 電話やひかり電話など) によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
- ・ 上記の URL はお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。
- ・ 掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担となります。
(パケット定額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります)
- ・ 修理は宅配便による引取・配送サービスも承っております。(保証期間内は無料)
- ・ 本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

パナソニック システムネットワークス株式会社

〒812-8531 福岡市博多区美野島四丁目1番62号

© Panasonic System Networks Co., Ltd. 2016

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
(イ) 無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離れた本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
(ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くの修理ご相談窓口にご連絡ください。
2. ご転居の場合の修理ご相談先等は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けにならない場合には、お近くの修理ご相談窓口へご連絡ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
(イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
(ロ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
(ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷
(ニ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
(ホ) 一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障及び損傷
(ヘ) 本書のご添付がない場合
(ト) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
(チ) 持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お近くのご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。

修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にお問い合わせください。

※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。

※ This warranty is valid only in Japan.

Panasonic

持込修理

お知らせチャーム保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品番	KX-HA200		
保証期間	お買い上げ日から 本体 1 年間		
※ お買い上げ日	年 月 日		
※ お客様	ご住所 お名前 電 話 ()		
※ 販売店	住所・販売店名 電 話 ()		

パナソニック システムネットワークス株式会社

〒812-8531 福岡市博多区美野島四丁目1番62号 TEL (092) 477-1800

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡してください。