

**使い方・お手入れなどのご相談**

**空質・電池・暖房ご相談窓口**

フリーダイヤル 0120-878-698 受付時間 9:00~18:00 (年中無休)

■上記電話番号がご利用  
いただけない場合 **06-6907-1187**

■FAX フリーダイヤル 0120-878-236

**Help desk for foreign residents in Japan**  
Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787  
Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

**修理に関するご相談**

**修理ご相談窓口**

フリーダイヤル 0120-878-554

■上記電話番号がご利用  
いただけない場合 **03-6633-6700**

■FAXフリーダイヤル 0120-878-225

**便利な修理サービスサイト**  
<http://club.panasonic.jp/repair/>

・ご使用の回線 (IP 電話やひかり電話など) によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

・上記のURLはお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。

・掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担となります。(パケット定額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります)

**【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】**

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくための発信番号を通知いたしております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

**「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をお願いします**

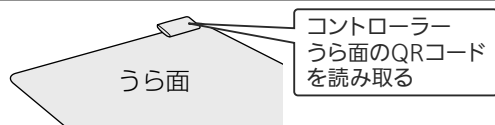
**特典**

- お宅の家電商品、消耗品情報が一元管理できる!
- 登録商品に関するお知らせやサポート情報が入手できる!
- 登録すると抽選で商品券などが当たる!

詳しくはこちら <http://club.panasonic.jp/aiyo/>



コントローラーうら面のQRコードから登録していただくと、品番と製造番号を入力する必要がなく、簡単に登録いただけます。



・QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

**愛情点検 長年ご使用の電気カーペット用ヒーターの点検を!**



**こんな症状はありませんか**

- 異常な音やこげ臭いにおいがする。
- 電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする。
- 電源プラグや電源コードが異常に熱い。
- 本体や操作部が異常に熱い。
- その他の異常や故障がある。

**ご使用中止**

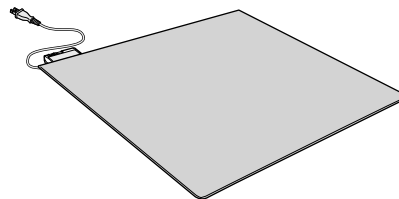
事故防止のため、電源つまみを「切」にし、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。

**パナソニック株式会社 ランドリー・クリーナー事業部**

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

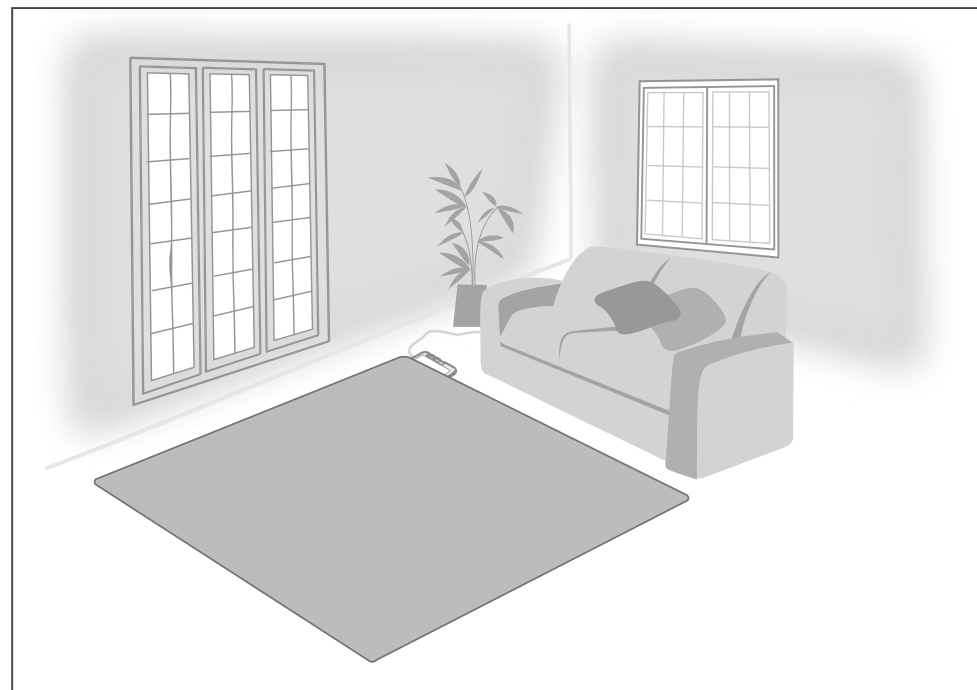
© Panasonic Corporation 2016-2019

**Panasonic®**



**取扱説明書**  
**電気カーペット用ヒーター** 家庭用

品番 1.5畳相当 **DC-15NK**  
2畳相当 **DC-2NK**  
3畳相当 **DC-3NK**



**保証書別添付**

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(P.4~7)を必ずお読みください。
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。
- この取扱説明書は、品番DC-15NK、DC-2NK、DC-3NK共用になっています。イラストはDC-2NKで説明しています。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください  
詳しくは裏表紙をご覧ください

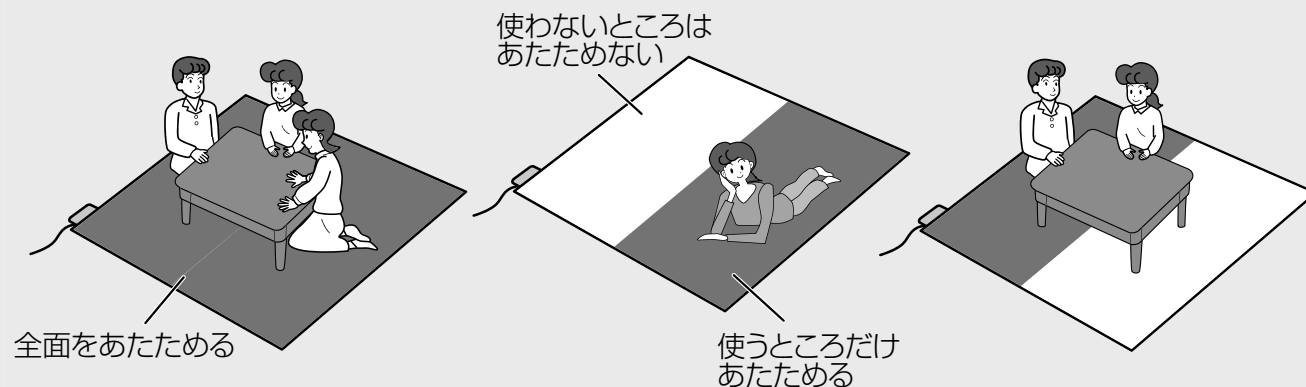


DC940A-S27P2  
DF0216-2039

# 生活シーンに合わせて上手に節電

## あたためたい面積が選べます(3通り)

面積切換→P.14～15



## エアコンや温風機などと併用は省エネモードで節電

省エネモード→P.14～16



(イメージです)

もくじ

ページ

安全上のご注意

4

使用上のお願い

8

知っておいていただきたいこと

9

各部の名前

12

使いかた

14

- 面積を切り換える
- 省エネ運転をする
- 切タイマーを使う

使う

お手入れ

(日常のお手入れのしかた)

18

ダニ対策のしかた

19

収納のしかた

20

お手入れする

Q&A (よくあるご質問)

21

故障かな?

23

別売品

24

保証とアフターサービス

25

仕 様

26

困ったとき

# 安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。



**危険** 「死亡や重傷を負うおそれ大きい内容」です。



**警告** 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。



**注意** 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■ お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。



してはいけない  
内容です。



実行しなければならない  
内容です。



**危険**



低温やけど※や  
熱中症(脱水症状など)を  
おこすおそれ

※比較的低い温度(40~60℃)でも、  
長時間皮膚の同じ個所に触れていると、  
熱い・痛いなどの自覚症状がなくても、  
低温やけどをおこすおそれがあります。



■ 就寝用暖房器具として  
使用しない



■ カバー(別売品)を  
外して使用しない



■ 次のような方がお使いのときは、  
温度調節を「低」にするなど周りの方が特に注意する

- 乳幼児、お年寄り、ご病人、自分で温度調節できない方、  
皮膚感覚の弱い方
- 眠気を誘う薬(睡眠薬、かぜ薬など)を服用された方
- 深酒・疲労の激しい方

■ ときどき体を動かすなど、注意して使用する



**警告**



火災、感電のおそれ

電源プラグやコードは誤った使いかたをしない



- 傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しない
- 電源プラグ、コードを破損するようなことはしない

傷つけたり、加工したり、高温部に近づけたり、無理に曲げたり、  
ねじったり、引っ張ったり、重いものを載せたり、束ねたりしない

(傷んだまま使用すると、感電やショートして火災の原因)

→ 電源プラグ、コードの点検・修理は販売店へ依頼してください。

- コンセントや配線器具の定格を超える使い方や、  
交流100V以外での使用はしない  
(たこ足配線などで定格を超えると、  
発熱による火災の原因)



- ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない  
(感電の原因)



電源プラグやコードは正しく使う



- 電源プラグのほこりなどは定期的にとる  
(プラグにほこりなどがたまると、湿気などで  
絶縁不良となり、火災の原因)  
→ 電源プラグを抜き、乾いた布で拭く。



- 電源プラグは根元まで確実に差し込む  
(差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因)



- 異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く  
(発煙・発火、感電のおそれあり)

異常・故障例 ● 異常な音やこげ臭いにおいがする  
● 電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする  
● 電源プラグや電源コードが異常に熱い  
● 本体や操作部が異常に熱い

→ すぐに販売店へ点検・修理を依頼してください。

## 警告



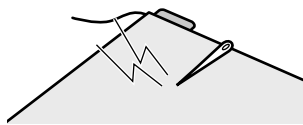
### 火災、感電などのおそれ



- 改造はしない また修理技術者以外の人は、分解したり修理をしない  
(発火、感電、やけどの原因)  
→点検・修理は販売店へ依頼してください。

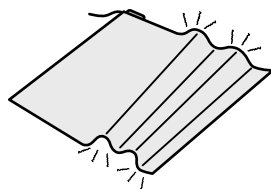
### ■ ヒーター (本体) を傷めない\*

- 本体にピンや針を突き刺さない
- 刃物で傷つけない
- 硬くて重いものを載せない



### ■ ヒーター (本体) を、しわのある状態で使わない\*

(※内部のヒーターを傷め、火災、感電の原因)



## 注意



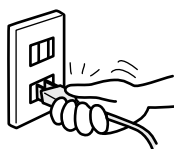
### 火災、感電のおそれ

### 電源プラグやコードは正しく使う



- 使用しないときは、電源プラグをコンセントから抜く  
(抜かないと、絶縁劣化による感電や火災の原因)

- 電源プラグを抜くときは、コードを持たずに必ず電源プラグを持って抜く  
(コードを引っ張ると、コードが破損し、感電やショートして火災の原因)



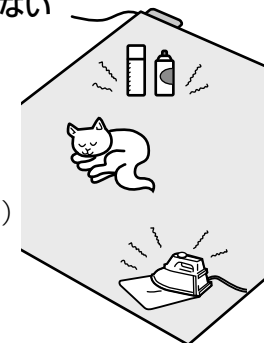
## 注意



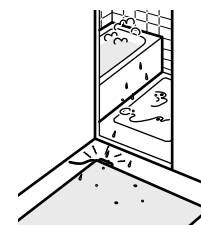
### 爆発、発煙・発火のおそれ



- スプレー缶などを本体の上や近くに置かない  
(熱でスプレー缶の圧力が上がり、爆発の原因)
- 犬や猫などのペットのいる部屋では使用しない  
(ペットが本体やコードを傷めたり、尿が操作部にかかるとう発煙・発火の原因)
- アイロン台として使用したり、他の加熱物を置かない  
(熱で本体を傷め、発火の原因)
- ナフタリンなどの防虫剤を使用しない  
(操作部を傷め、発煙・発火の原因)



- 水がかかりやすい場所では使わない  
(操作部に水がかかると、発煙・発火の原因)

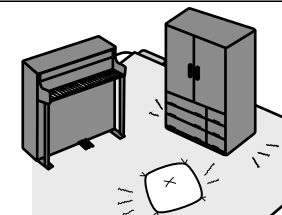


- 操作部やその近くに水やお茶などをこぼさない (発煙・発火の原因)

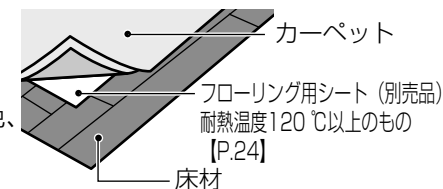
→操作部は防水でないため、万一こぼれたときは、すぐに電源プラグをコンセントから抜いて、販売店へ点検・修理を依頼してください。



- たんす・ピアノなどは載せない  
(熱で、たんすやピアノなどの変形や割れの原因)
- 座布団など保温性のよいものを、長時間同じ場所に載せない  
(熱で、置いたものや床材の変色の原因)



- 熱に弱い床材には、断熱をする  
(断熱をしないと、床材の変色、変形、割れ、すき間の原因)

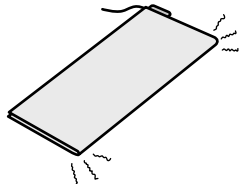


# 使用上のお願い



## しわ、故障の原因

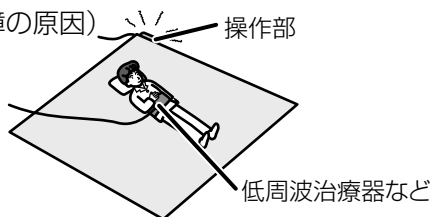
### ■ 折り曲げて使わない (しわや故障の原因)



### ■ キャスター付きのいすは 使わない (故障の原因)



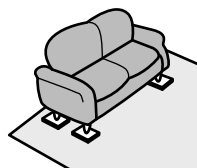
### ■ 操作部の近くで超短波式の 電気治療器を使用しない (故障の原因)



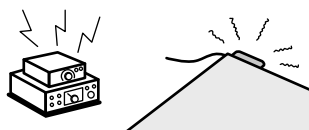
### ■ ソファーなどは、あて板をする

あて板(5 cm 角、厚さ1 cm 以上)  
重さは200 kgまでです。【P.11】

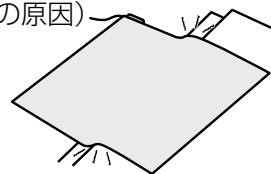
(あて板をしないと、故障の原因)



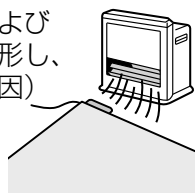
### ■ 強い電界を出す無線機の 近くで使用しない (故障の原因)



### ■ 凹凸や段差のある場所で 使用しない (故障の原因)



### ■ 暖房器具の熱を操作部 および本体にあてない (操作部および 本体が変形し、 故障の原因)



# 知っておいていただきたいこと

## ■ ご使用前に必ずお読みください。

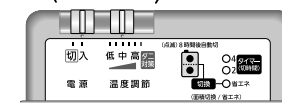
### カバー(別売品)やヒーター(本体)に折りじわができています

- 購入後すぐやシーズン始めなどは、折りたたんで梱包されているため折りじわが目立つことがあります。平らな床に広げて折りじわをよくのばしてください。ご使用にともない少なくなっていくます。

### 操作部から音がします

- ご使用中、操作部から「カチッ」と音がします。これは温度調節機構の音で故障ではありません。

カチッ



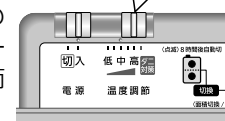
### 熱に弱い床材があります

- 白木や塩化ビニール(プラスチックシート貼りの材料)などの熱に弱い床材でご使用の場合は、別売のフローリング用シート【P.24】をお使いください。
- 市販の耐熱性の低いシート(断熱、省エネ、スベリ止めシート等)を使用しますと、本体の熱によりシートが溶けて本体や床に固着したり、本体や床材等を傷める原因となりますので使用しないでください。

### 暖かにならないことがあります

- 大理石などの石の床や、コンクリートの床などで使用しますと、床面に熱がうばわれます。別売のフローリング用シートをご使用ください。【P.24】
- 冷え込みが厳しくお部屋の温度が低い場合は、エアコンや温風機など、他の暖房機と併用してください。
- 温風機などの温風が直接カーペット本体に当たっていると、温風の当たっていない部分の温度が低くなることがあります。本体を傷めないためにも、カーペットに直接温風を当てないでください。
- 保温性の良いもの(座布団など)がカーペット上に置かれていると、温度が低くなることがあります。
- 春先や秋口の寒暖差がある時期に、比較的室温が高めで、温度調節を低めの目盛りでご使用のときは、カーペットの暖かさを感じないことがあります。温度調節の目盛りを「高」にしてください。

目盛り「高」



準備する

# 知っておいていただきたいこと

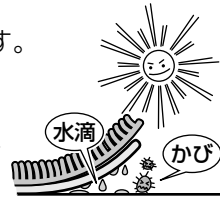
## 市販の電気カーペット用カバーを使用されるときは

- 市販の電気カーペット用カバーを使用される場合は、極端に薄いもの・極端に厚いものはさけてください。表面温度が高すぎたり、十分暖まらないことがあります。また本体を傷めるおそれがあります。別売のカバーについては当社カタログの着せかえカバーをご覧ください。
- \*カバーは消耗品です。

## 次のようなことがあります

- 使用場所や天候によって静電気を感じることがあります。この静電気は、化繊の衣類を脱ぐときに起こるものと同じです。
- じゅうたんなど毛足のある敷物の上で使用すると、本体の上を歩くことによって本体がずれ、しわになることがあります。位置ずれを修正するため、本体をときどき敷き直してください。
- 畳などの上に本体を敷いたまま放置すると、紫外線により本体の敷いた部分と敷かない部分で畳の色に差が出ます。
- 操作部（コントローラー部）は多少あたたかくなります。
- 梅雨の時期や、使用環境により畳などの上に敷いたままにしておくと、結露して、かびが発生することがあります。時々、カーペットと畳などの間に空気を入れたり、日光に当てたりするなど床の湿気を防ぐようにしてください。

静電気



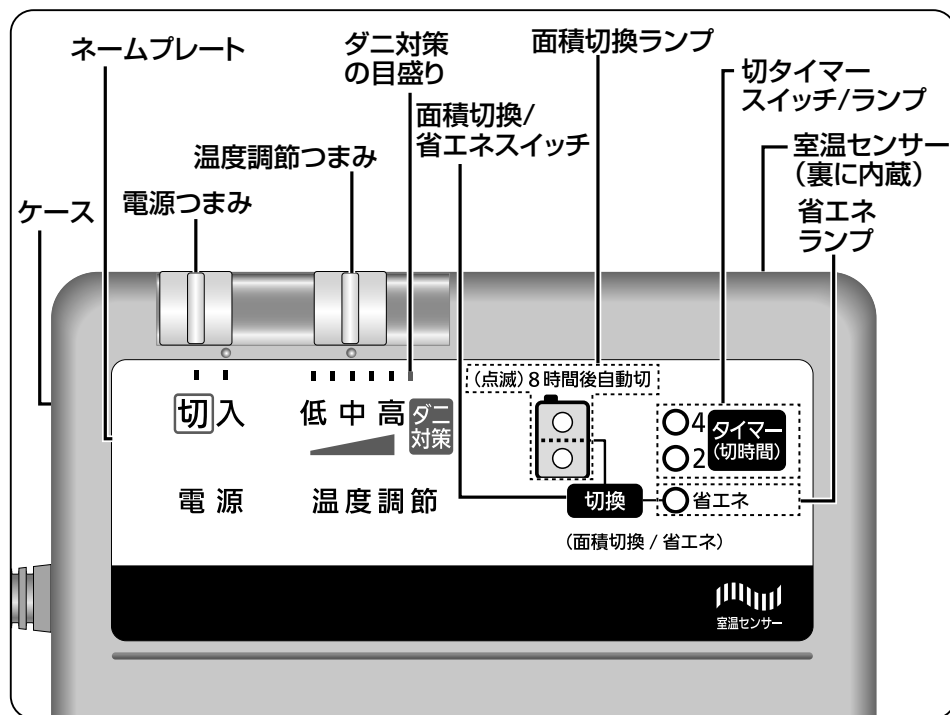
## カーペットにテーブルやソファを置く場合

脚の太さにより置けるテーブルの重さが変わります。  
下表を参考にして置いてください。(4本脚の場合)

脚の太さと 置ける テーブルの 重さの例	丸脚の場合					
	 直径3 cm以上 (50 kgの場合)			 直径4 cm以上 (100 kgの場合)		
	脚の太さ (cm)	2.0 以上	2.5 以上	3.0 以上	3.5 以上	4.0 以上 6.0 以上
テーブルの重さ	25 kg	40 kg	50 kg	75 kg	100 kg	200 kg
脚の太さと 置ける テーブルの 重さの例	角脚の場合					
	 2.5 cm以上 (50 kgの場合)			 3.5 cm以上 (100 kgの場合)		
	脚の太さ (cm)	1.5 以上	2.0 以上	2.5 以上	3.0 以上	3.5 以上 5.0 以上
テーブルの重さ	18 kg	32 kg	50 kg	72 kg	100 kg	200 kg

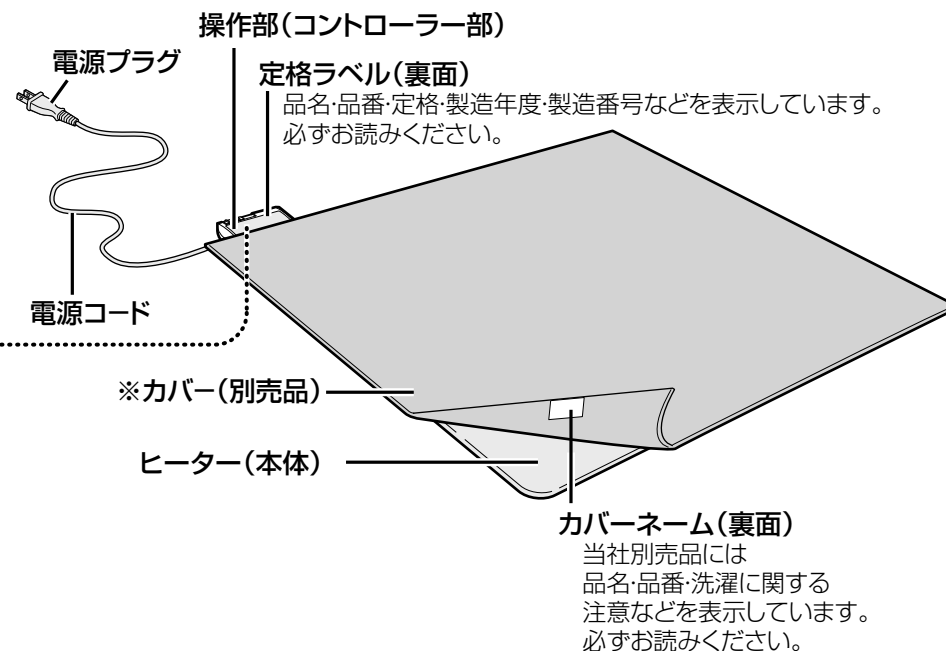
- テーブルの重さに対して脚が細い場合はあて板をしてください。
- ソファーなどの人が座るものは脚の太さに関係なくあて板をしてください。〔あて板は5 cm角、厚さ1 cm以上を使用してください〕

# 各部の名前



**ご注意** 操作部は防水ではありません。

※必ず、ヒーターの上にカバー（別売品）をかけて使用してください。



## 8 時間後自動切とは

電源切り忘れ防止機能です。

- 通電から 8 時間たつと、自動的に通電が止まり面積切換ランプが点滅（赤）します。
- 引き続き使用する場合は、電源つまみを一度「切」にし、約 1 秒以上経過した後に再度「入」にする。  
(電源つまみの「切」「入」操作をすばやく行くと、電源が「入」にならないことがあります)
- そのまま使用しない場合は、電源つまみを「切」にして、電源プラグを抜く。

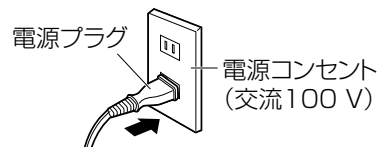
(点滅) 8 時間後自動切



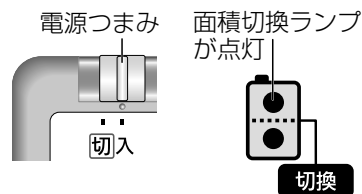
点滅 (赤)

# 使いかた

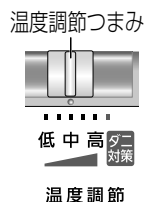
- 1 ヒーターの上に  
カバー（別売品）をかけ、  
電源プラグを差し込む



- 2 電源つまみを「入」にする



- 3 温度調節  
つまみで  
温度を調節する



- 4 お好みで選ぶ

## ■使い終わったら

電源つまみを「切」にし、  
電源プラグを抜く

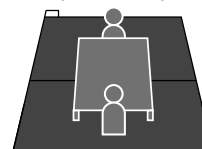
## 面積を切り換える

**切換** を押し、  
暖房面積を選ぶ

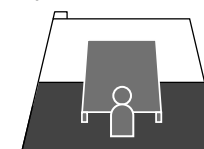
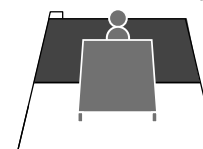
### お知らせ

- 面積切換は、電源を「切」にしても次回お使いになるときは、同じ設定でご使用いただけます。

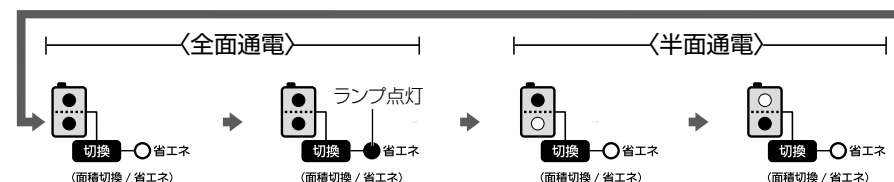
〈全面通電〉



〈半面通電〉



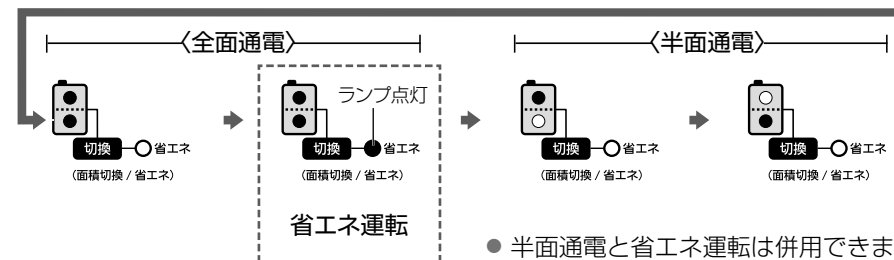
押すごとに切り換わります  
(●はランプ点灯、○はランプ消灯)



## 省エネ運転をする

(省エネモード) 【P.16】

**切換** を押し、  
省エネを選ぶ

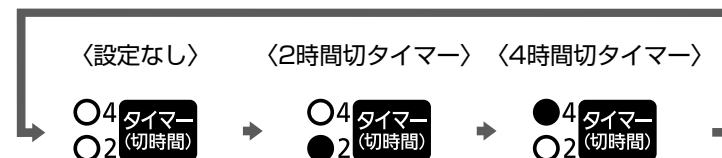


- 半面通電と省エネ運転は併用できません。

## 切タイマーを使う

【P.17】

**タイマー**  
(切時間) を押し、  
切タイマー時間を設定する



### お願い

- 必ず、ヒーターの上にカバー（別売品）をかけて使用してください。
- 「ダニ対策」の目盛りはダニ対策のみに使い、通常の暖房時には使用しないでください。【P.19】

### お知らせ

- 購入後しばらくは、においがすることがありますが、ご使用にともない少なくなっていくます。



# 省エネ運転をする

## 省エネモード

省エネモード設定すると室温センサーが働き、設定温度、室温に応じて表面温度を「約2℃～約6℃」下げます。節電暖房したいときにご使用ください。特にエアコンや温風機などと併用したときや、春先、秋口などの比較的室温の高いときにご使用いただくと、効果的です。

**切換** を省エネランプが点灯するまで押す

- 解除する場合は、ランプが消灯するまで押してください。

ランプ点灯 —●— 省エネ

ランプ消灯 —○— 省エネ

試験条件：外気温 5℃、室内温度 23℃、温度調節つまみ目盛「中」

		DC-15NK	DC-2NK	DC-3NK
当社カバー品番（参考）		DQ-15C401	DQ-2C402	DQ-3C402
消費電力量	通常モード	155 Wh	221 Wh	284 Wh
	省エネモード	116 Wh	163 Wh	208 Wh

## お知らせ

- 省エネモードは電源を「切」にしても次回お使いになるときは同じ設定でご使用いただけます。
- 面積切換、省エネ設定をご購入時の状態に戻したいときは面積切換/省エネスイッチを約3秒押してください。

# 切タイマーを使う

2時間後または4時間後に通電を停止したいときにご使用ください。

お好みの時間を設定してください。

切タイマーが設定時間になると、切タイマーランプが点滅し通電を停止します。（面積切換ランプ消灯）

- 切タイマーを解除する場合は、ランプが消灯するまで押してください。

**タイマー（切時間）** を3秒間押し続けても、切タイマーを解除することができます。

## 切タイマーで停止後、引き続き使用する場合

- 電源つまみを一度「切」にし、約1秒以上経過した後に再度「入」にしてください。

（電源つまみの「切」「入」操作をすばやく行くと、電源が「入」にならないことがあります）

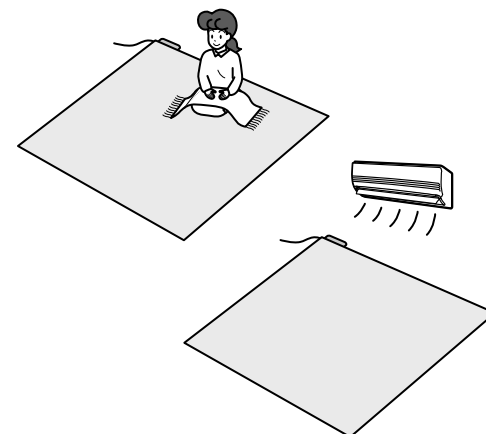
## 切タイマーで停止後、使用しない場合

- 電源つまみを「切」にし、電源プラグを抜いてください。

## 暖かさのワンポイントアドバイス

### ■ ひざかけの使用

- 熱が逃げにくくなり、より暖かくなります。ただし、電気ひざかけは使用しないでください。

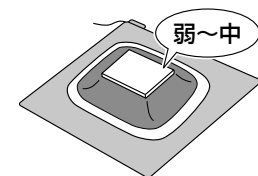


### ■ エアコンの併用

- エアコンと電気カーペットを併用することで、エアコンの設定温度を下げても快適に過ごせます。

### ■ やぐらこたつの併用

- やぐらこたつと併用することができます。ただし、やぐらこたつの目盛りを「強」にして併用しているときは、カーペットが暖かくなりません。やぐらこたつをカーペットの中央に置き、目盛りを「弱」～「中」にしてください。



# お手入れ

日常のお手入れのしかた

お手入れの際は、電源プラグを抜いてください。

## ヒーターのお手入れ

ヒーターは水洗いできません。

おもて面は、タオルなどを水に浸してしぼり、汚れを拭きとる

\* 汚れの種類によってはとれない場合があります。



うら面のほこりは、掃除機で吸い取る



■ベンジン・シンナー・アルコール・  
台所用洗剤・漂白剤・柔軟仕上げ剤  
などを使用しない



故障の原因。

## カバー（別売品）のお手入れ

カバー（別売品）の種類によってお手入れのしかたが異なりますので、  
カバーの取扱説明書をお読みください。

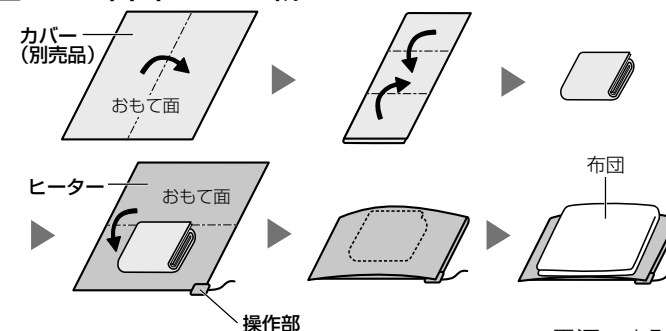
### お願い

- 操作部は、から拭きをしてください。
- ヒーターは、水洗いやクリーニングはしないでください。
- スプレー式洗浄液を操作部にかけないでください。

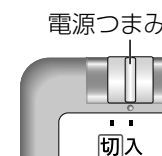
# ダニ対策のしかた

毎月一回とシーズンの始め、終わりにカバー（別売品）のダニ対策をすると効果的です。

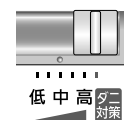
- 1 カバー（別売品）のおもて面を内側にして折り、  
ヒーターで包み、布団などを載せる



- 2 電源プラグを差し込み、  
電源つまみを「入」にする

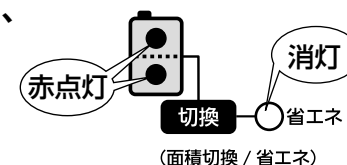


- 3 温度調節つまみを「ダニ対策」の  
目盛りに合わせる



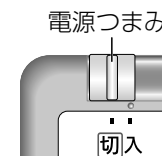
- 4 **切換** で「全面」に合わせ、  
約90分間（ダニ対策の目安時間）、  
通電する

省エネモードには、  
設定しないでください。



- 5 終わったら、  
電源つまみを「切」にして、  
電源プラグを抜き、掃除機をかける

- ヒーターのうら面、カバー（別売品）の両面のほこりは掃除機で吸い取ってください。
- 温度調節つまみは、「ダニ対策」の目盛り以外に設定し直してください。

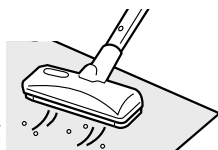


お手入れする

# 収納のしかた

## 1 ヒーターとカバー（別売品）のお手入れをする

- 長期間収納するときは特に、付着したごみや食べ物の汚れが、かびや虫の発生する原因になりますので、ヒーターのおもて面は、タオルなどを水に浸してしぼり、汚れを拭き取ってください。ヒーターのうら面、カバー（別売品）の両面のほこりは掃除機で吸い取ってください。【P.18】

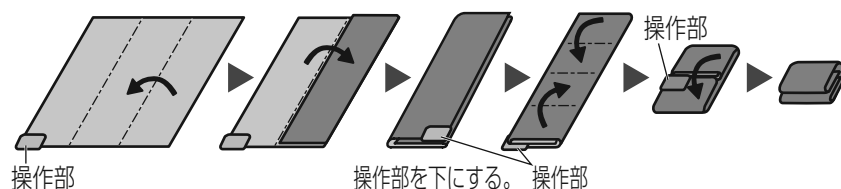


## 2 折りたたむ

- 電源コードは束ねてください。
- 操作部や電源コードを取り外すことはできません。

### 折りたたみ方（12折り）

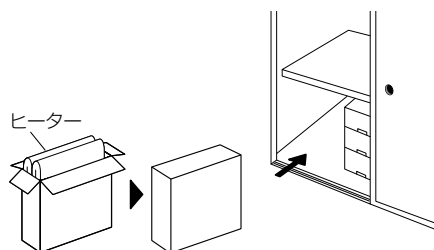
**ヒーター**（おもて面うら面どちらを内側にしても折りたためます）



**カバー（別売品）**（うら面を内側にしてください）

折りたたみ方はカバー（別売品）の取扱説明書をご覧ください。

## 3 ポリ袋や包装箱に入れ、湿気の少ない場所に収納する



### ⚠ 注意

- ナフタリンなどの防虫剤を使用しない  
（操作部を傷め、発煙・発火の原因）

# Q & A（よくあるご質問）

Q（質問）	A（回答）	参照ページ
操作部から「カチッ」と音がするのですが？	ご使用中、操作部から「カチッ」と音がします。これは温度調節機構の音で故障ではありません。	9
どれくらいの重さの物が載せられますか？	脚の太さにより置けるテーブルの重さが変わります。ただし、たんすやピアノなどは、熱で変形や割れの原因になりますので、載せないでください。	7、8、11
テーブルやいすを使用しても良いのですか？	使用できます。ただし、キャスターの付いているテーブルやいすは故障の原因となるため使用しないでください。	8、11
使用しても暖かくないのですが？	大理石などの石の床や、コンクリートの床などで使用しますと、床面に熱がうばわれます。別売のフローリング用シートをご使用ください。	9 24
カバーなしで使用しても良いのですか？	カバーなしで使用されますと、低温やけどや熱中症（脱水症状など）をおこすおそれがありますので、必ずカバー（別売品）をかけてご使用ください。	4
上に布団を敷いても良いのですか？	低温やけどや熱中症（脱水症状など）をおこすおそれがあるため、就寝用には使用しないでください。布団や座布団など熱のこもりやすいものは、床材の変色および本体を傷める原因となりますので、長時間敷かないでください。	4、7
電磁波は大丈夫ですか？	WHO（世界保健機構）のガイドラインの環境保健基準で、5 mT（50 G〔ガウス〕5 000 μT〔マイクロテスラ〕）以下では安全であると認められています。（1987年制定） 当社では国際規格「IEC62233」電気機器の電磁界の測定方法に準じて測定しており、WHOのガイドラインの1/500以下に抑制していますので、安心してご使用いただけます。	—
じゅうたんの上に本体を敷くとずれるのですが？	じゅうたんなど毛足のある敷物の上で使用すると、歩行につれて本体がずれ、しわになることがあります。位置ずれを修正するため、本体をときどき敷き直してください。	10
ペースメーカーを使用していますが使えますか？	ペースメーカーなど医療用電気機器をご使用されている方は医師に相談してください。	—

### お願い

- 包装箱に入れずに収納する場合は、ヒーターの上に重いもの等を載せないでください。また、折りたたんだヒーターを圧縮袋等により本体を圧縮してから収納しないでください。→ヒーター線が断線するおそれあり。

# Q & A (よくあるご質問)

Q (質問)	A (回答)	参照ページ
防虫剤はなぜ入れてはいけないのですか？	操作部を傷め、発煙・発火の原因になるため、防虫剤は入れないでください。	7、20
やぐらこたつを使用しても良いのですか？	やぐらこたつは併用可能です。	17
フローリング用シートは必要ですか？	熱に弱い床材（ビニールシート他）やフローリング床の場合、通电の熱で床材が変色、変形、割れ、すき間が発生するおそれがありますので、別売のフローリング用シートなどを使い断熱をしてください。	7、9、24
引っ越しして周波数の異なる地域でも使えますか？	50 Hz、60 Hz 共用となっています。ご使用にあたり、差し支えありません。	—
ヒーターは洗濯できますか？	ヒーターは水洗いやクリーニングはできません。汚れた場合、おもて面はタオルなどを水に浸してしぼり、拭き取ってください。うら面のほこりは掃除機で吸い取ってください。	18
ヒーターの端を折り曲げても大丈夫ですか？	ヒーターは折り曲げて使用すると故障の原因となるため、折り曲げずに広げてご使用ください。	8
においが気になるのですが？	購入後しばらくは、においがすることがありますが、ご使用にともない少なくなっていくます。気になる方はご使用前に換気を良くして、しばらく通電し、においをとばしてください。	15
市販の電気カーペット用カバーは使えますか？	市販の電気カーペット用カバーをご使用される場合は、極端に薄いもの・極端に厚いものはさけてください。表面温度が高すぎたり、十分暖まらないことがあります。また本体を傷めるおそれがあります。	10
折りじわが目立つのですが？	購入後すぐやシーズンの始めなどは、折りたたんで梱包されているため、折りじわが目立つことがあります。ご使用にともない少なくなっていくます。	—
室温センサーとは何ですか？	省エネモード設定時、室温に合わせてヒーターの温度を自動的にコントロールするものです。	12 16

# 故障かな？

修理を依頼される前に、この表で症状を確かめてください

これらの処置をしても直らない場合や、この表以外の症状は、お買い上げの販売店にご相談ください。

症 状	調べるところ・原因・対策	参照ページ
温度が高い	● 「ダニ対策」の目盛りで使用されていませんか？ ➡ 「ダニ対策」の目盛り以外でご使用ください。	14・19
暖まらない・ぬるい	● やぐらこたつの目盛りを「強」にして併用していませんか？ ➡ やぐらこたつの目盛りを「弱」～「中」にしてください。	17
	● 春先や秋口の寒暖差がある時期に、室温が高めで、低めの目盛りで使用されていませんか？ ➡ 温度調節つまみを高めの目盛りでご使用ください。	9
	● 温風機などと併用していませんか？ ➡ カーペットと温風機の間を 1 m 以上離してください。	14・16
	● 省エネモードを設定していませんか？ ➡ 省エネモードの設定を解除してください。	
	● 通電から 8 時間経過していませんか？ 通電を始めてから 8 時間たつと、電源切り忘れ防止機能が働きます。 ➡ 電源つまみを一度「切」にし、再度「入」にしてください。	12
	● 切タイマーランプ 2 または 4 が点滅	14・17
「省エネランプ」が点滅	● 座布団などの敷物が操作部を覆っていませんか？ ➡ 操作部内の温度上昇防止機能が働いています。座布団などを取り除き、電源つまみを一度「切」にし、10 分程度待った後、「入」にしてください。それでも直らないときは故障ですので直ちに電源プラグを抜いて販売店に修理を依頼してください。	—
「面積切換ランプ」と「省エネランプ」が点滅	➡ 故障ですので直ちに電源プラグを抜いて販売店に修理を依頼してください。	—

# 故障かな？

電源コード・電源プラグは、ときどき点検してください。

症 状	原因・対策
電源コードの被ふくが傷んでいる 使用中、電源プラグや電源コードの一部が熱い	● 電源コードまたは電源プラグが傷んでいます。 そのままの状態で使い続けると、感電や火災の原因になります。 ➡ 直ちに電源プラグを抜いて、販売店に修理を依頼してください。
使用中、電源コードを曲げたり伸ばしたりすると、暖かくなったり、ぬるくなったりする	

## 〈定期点検のおすすめ〉

5年を目安にお買い上げの販売店に点検を受けていただくことをおすすめします。  
商品が傷んでいると、通電しなかったり、異常発熱をする可能性があります。

# 別売品

## ■ フローリング用シート（耐熱温度 120℃相当品）

熱に弱い床材の断熱にご利用ください。

1.5 畳のときは、2 畳用をご購入していただき、本体の大きさに切ってご使用ください。

2 畳相当 品番：DQ-21P オープン価格\*

3 畳相当 品番：DQ-33P オープン価格\*

※オープン価格商品の価格は販売店にお問い合わせください。

別売品は、販売店でお買い求めいただけます。 パナソニックグループの  
パナソニックの家電製品直販サイト ショッピングサイト  
「パナソニック ストア」でお買い求め  
いただけるものもあります。  
詳しくは「パナソニック ストア」の  
サイトをご覧ください。



Panasonic Store

<http://jp.store.panasonic.com/>

# 保証とアフターサービス よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などは

## ■ まず、お買い上げ先へ ご相談ください。

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名

電 話 (      )      -     

お買い上げ日      年      月      日

修理を依頼されるときは

「Q&A（よくあるご質問）」「故障かな？」  
(P.21～24) でご確認のあと、直らない  
ときは、まず電源プラグを抜いて、お買い  
上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名 電気カーペット用ヒーター

●品 番 DC-

●故障の状況 できるだけ具体的に

- 保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。

保証期間：お買い上げ日からヒーター（本体）1 年間

- 保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

\* 修理料金は次の内容で構成されて  
います。

技術料 診断・修理・調整・点検  
などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

\* 補修用性能部品の保有期間 **6年**

当社は、この電気カーペット用ヒーター  
の補修用性能部品（製品の機能を維持す  
るための部品）を、製造打ち切り後6年  
保有しています

- 転居や贈答品などでお困りの場合は、裏表紙のご相談窓口にご連絡ください。

# 仕 様

ヒーター	部 品 品 番	DC-15NK	DC-2NK	DC-3NK
	定 格	交流 100 V 330 W 50-60 Hz	交流 100 V 490 W 50-60 Hz	交流 100 V 710 W 50-60 Hz
	コードの長さ	1.5 m		
	表 面 材	ポリエステル 100 %		
	標準寸法 (cm)	縦 約 176 × 横 約 126	縦 約 176 × 横 約 176	縦 約 241 × 横 約 190
	標 準 質 量	約 2.5 kg	約 3.2 kg	約 4.6 kg
	安 全 装 置	抵抗付き温度ヒューズ		
セ ット	※1 標準表面温度 [目盛]	※3 「高」・・・45℃ 「中」・・・37℃ 「低」・・・25℃		
	※2 1時間あたりの標準消費電力量 (Wh) [高]	※4 255	※5 335	※6 470
	[中]	※4 185	※5 230	※6 335

製品寸法は、加工時の寸法公差により、記載寸法と異なる場合があります。

掲載品番でのカバーのみの販売はしていません。

(カバーご購入の際は、カタログの着せかえカバーをご参照ください)

※ 1 ※ 2 は一般社団法人日本電機工業会の測定方法に基づいて標準品を測定した値です。

※ 1・・・室温 20℃ 畳の上に広げて熱電対温度計（測定部に発泡スチロールを置き、その上に荷重をかけた状態）で測定

※ 2・・・室温 15℃ 畳の上に広げた状態で測定

※ 3・・・標準表面温度については、床材の種類や使用環境により低くなる場合があります。

※ 4 は当社カバー（品番：DQ-15C401）と組み合わせた時の値です。（参考）

※ 5 は当社カバー（品番：DQ-2C402）と組み合わせた時の値です。（参考）

※ 6 は当社カバー（品番：DQ-3C402）と組み合わせた時の値です。（参考）

# メモ欄