

取扱説明書

かんたん床暖 家庭用

2畳相当

品番 DC-2V4

パナソニック 総合お客様サポートサイト <http://www.panasonic.com/jp/support/>

使い方・お手入れなどのご相談

空質・電池・暖房ご相談窓口

フリーダイヤル
0120-878-698 受付時間
9:00~20:00 (年中無休)

■上記電話番号がご利用
いただけない場合 06-6907-1187
■FAX フリーダイヤル 0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787
Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

修理に関するご相談

修理ご相談窓口

フリーダイヤル
0120-878-554

■上記電話番号がご利用
いただけない場合 03-6633-6700
■FAX フリーダイヤル 0120-878-225

便利な修理サービスサイト
<http://club.panasonic.jp/repair/>

- ご使用の回線 (IP 電話やひかり電話など) によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
- 上記のURLはお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときに発信番号を通知させていただいている。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をお願いします

特典

- お宅の家電商品、消耗品情報が一元管理できる!
- 登録商品に関するお知らせやサポート情報が入手できる!
- 登録すると抽選で商品券などが当たる!

詳しくはこちら
<http://club.panasonic.jp/aiyo/>

QRコード

コントローラーうら面のQRコードから登録していただくと、品番と製造番号を入力する必要がなく、簡単に登録いただけます。

うら面 コントローラーうら面のQRコードを読み取る (P.13)

• QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

愛情点検

長年ご使用のかんたん床暖の点検を!

こんな症状はありませんか

- 異常な音やこげ臭いにおいがする。
- 電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする。
- 電源プラグや電源コードが異常に熱い。
- 本体や操作部が異常に熱い。
- その他の異常や故障がある。

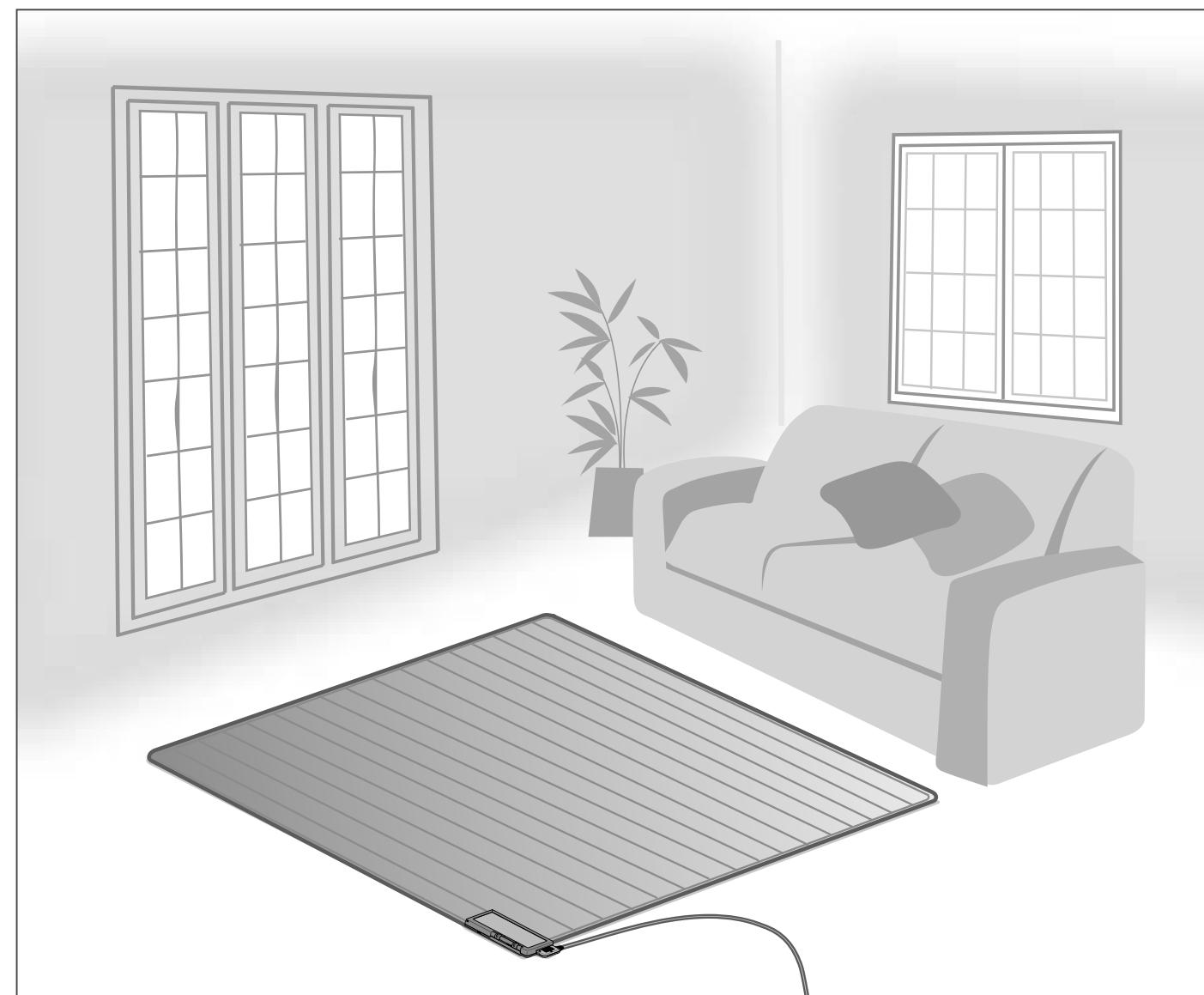
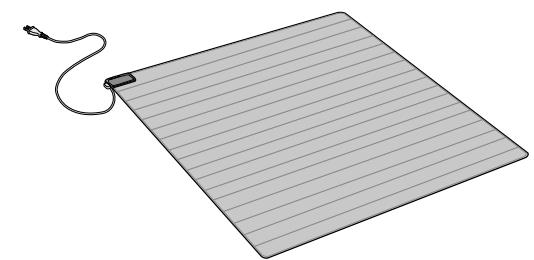
ご使用中止

事故防止のため、電源つまりを「切」にし、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。

パナソニック株式会社 ランドリー・クリーナー事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

© Panasonic Corporation 2016-2017



保証書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(P.4~6) を必ずお読みください。
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

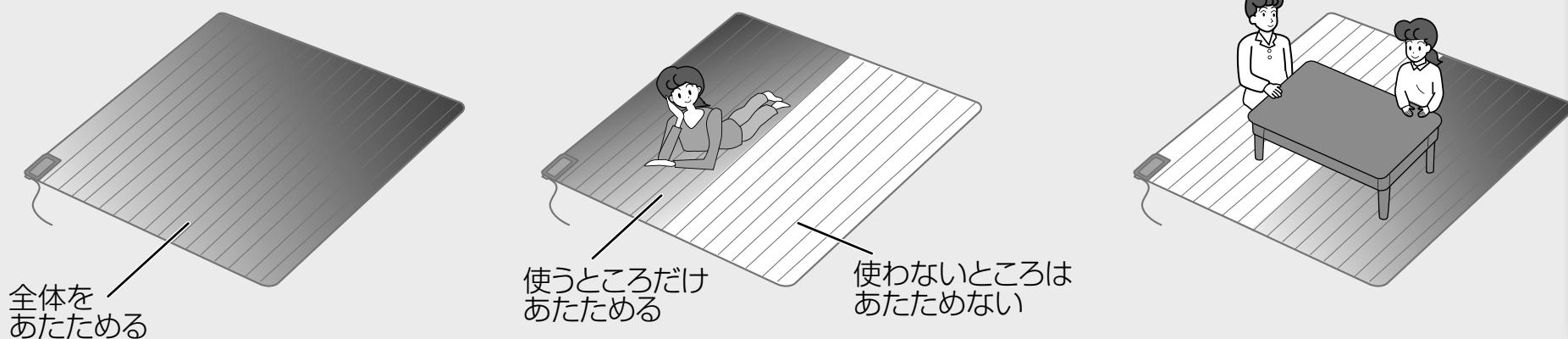
パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください 詳しくは裏表紙をご覧ください



生活シーンに合わせて選べるので便利

あたためたい面積を選べます(3通り)

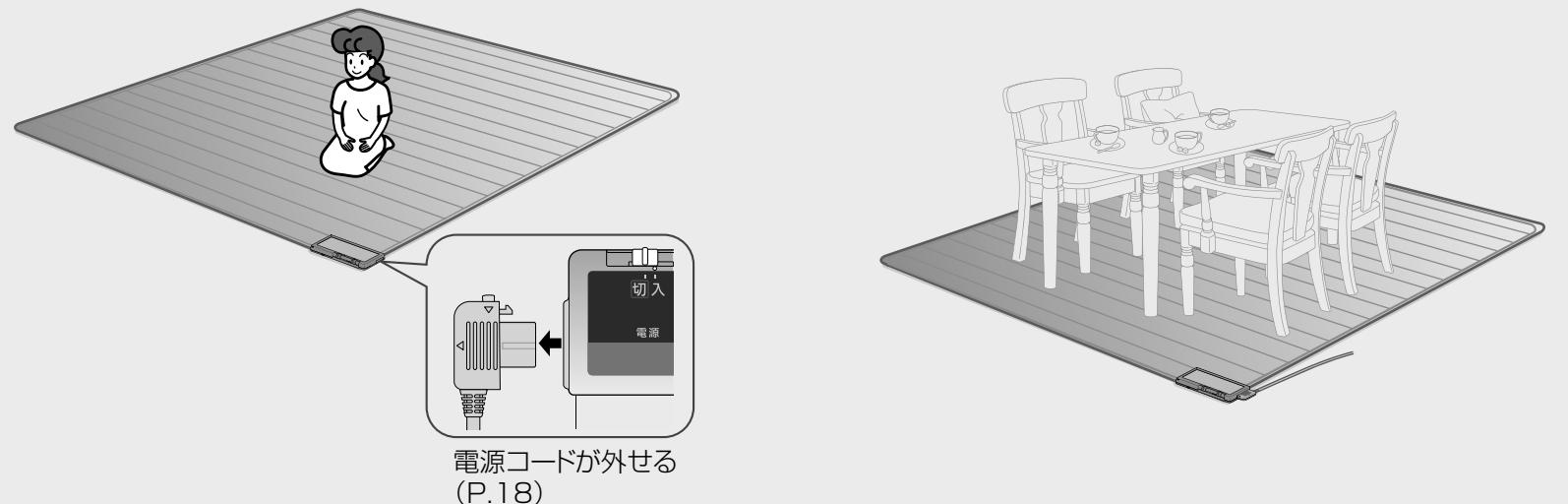
面積切換→P.14~15



オールシーズン使って便利

夏はラグとして、サラッとした肌ざわり

ダイニングセットが置けます (耐荷重: 500 kgまで→P.7・9)



(イメージです)

もくじ

安全上のご注意

使用上のお願い

知っておいていただきたいこと

各部の名前/同梱部品

準備

ページ

4

7

8

10

12

14

使いかた

- 温度を調節する
- 面積を切り換える
- ブレーカー落ちを軽減する
- 省エネ運転をする

お手入れ

18

収納

18

別売品

19

Q&A (よくあるご質問)

故障かな?

19

保証とアフターサービス

21

仕様

22

23

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

危険 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

注意 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■ お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

してはいけない内容です。

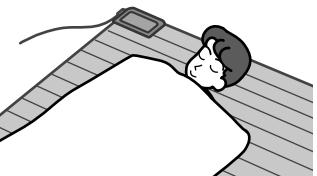
実行しなければならない内容です。

危険



※比較的低い温度(40~60 °C)でも、長時間皮膚の同じ個所に触れていると、熱い・痛いなどの自覚症状がなくても、低温やけどをおこすおそれがあります。

■ 就寝用暖房器具として使用しない

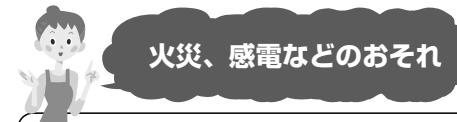


■ 次のような方がお使いのときは、温度調節を「低」にするなど周りの方が特に注意する
● 乳幼児、お年寄り、ご病人、自分で温度調節できない方、皮膚感覚の弱い方
● 眠気を誘う薬（睡眠薬、かぜ薬など）を服用された方
● 深酒・疲労の激しい方



■ ときどき体を動かすなど、注意して使用する

警告



電源プラグやコードは誤った使いかたをしない



- 傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しない。
- 電源プラグ、コード、コネクターを破損するようなことはしない
また、他の機器へ転用したり、延長コードとして使用しない

傷つけたり、加工したり、高温部に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものを載せたり、束ねたりしない

(傷んだまま使用すると、感電やショートして火災の原因)
→電源プラグ、コード、コネクターの点検・修理は販売店へ依頼してください。

- コンセントや配線器具の定格を超える使い方や、交流100 V以外での使用はしない
(たこ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因)

- むれた手で、電源プラグやコネクターの抜き差しはしない (感電の原因)



電源プラグやコードは正しく使う



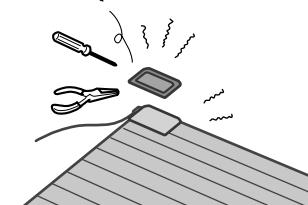
- 電源プラグやコネクターは根元まで確実に差し込む
(差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因)



- 電源プラグのほこりなどは定期的にとる
(プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因)
→電源プラグを抜き、乾いた布で拭く。



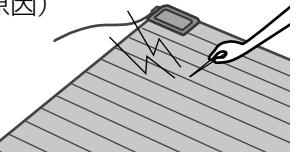
- 改造はしない
また修理技術者以外の人は、分解したり修理をしない
(発火、感電、やけどの原因)
→点検・修理は販売店へ依頼してください。



■ 本体を傷めない

- 本体にピンや針を突き刺さない
- 刃物で傷つけない
- 硬くて重いものを載せない

(内部のヒーターを傷め、火災、感電の原因)



- コネクターにピンやごみを付着させない
また電源プラグをコンセントに差し込んだ状態で、針金などを差し込まない
(感電の原因)



- 乳幼児がコネクターをなめないよう、周囲の方が注意する
(なめると、感電の原因)



異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く
(発煙・発火、感電のおそれあり)

異常・故障例

- 异常な音やこげ臭いにおいがする
- 電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする
- 電源プラグや電源コードが異常に熱い
- 本体や操作部が異常に熱い

→すぐに販売店へ点検・修理を依頼してください。

安全上のご注意

必ずお守りください

！注意

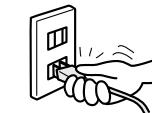


火災、感電のおそれ

電源プラグやコードは正しく使う



- 使用しないときは、電源プラグをコンセントから抜く（抜かないと、絶縁劣化による感電や火災の原因）



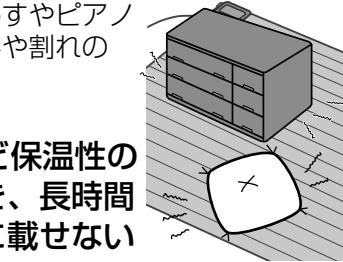
- 電源プラグを抜くときは、コードを持たずに必ず電源プラグを持って抜く（コードを引っ張ると、コードが破損し、感電やショートして火災の原因）



変形・変色などのおそれ



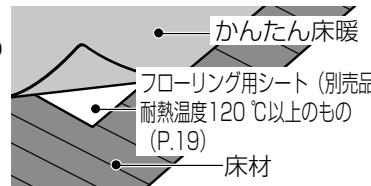
- たんす・ピアノなどは載せない（熱で、たんすやピアノなどの変形や割れの原因）



- 座布団など保温性のよいものを、長時間同じ場所に載せない（熱で、置いたものや床材の変色の原因）



- 热に弱い床材には、断熱をする（断熱をしないと、床材の変色、変形、割れ、すき間の原因）



けがのおそれ



- 本体に水などをこぼしたときは、すぐに拭きとる（本体のおもて面またはうら面が水にぬれると、すべりやすく、けがの原因）



- 立てて収納するときは、倒れないように固定する（倒れると、けがの原因）



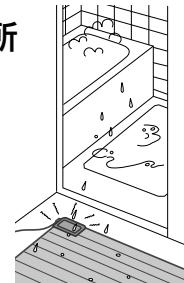
爆発、発煙・発火のおそれ



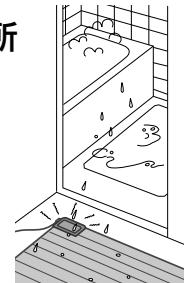
- スプレー缶などを本体の上や近くに置かない（熱でスプレー缶の圧力が上がり、爆発の原因）



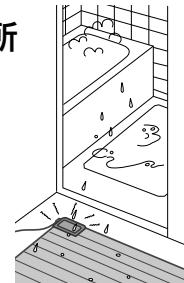
- 犬や猫などのペットのいる部屋では使用しない（ペットが本体やコードを傷めたり、尿が操作部やコネクターにかかると発煙・発火の原因）



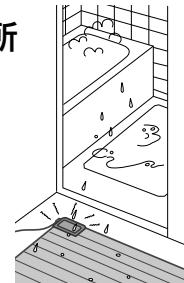
- アイロン台として使用したり、他の加熱物を置かない（熱で本体を傷め、発火の原因）



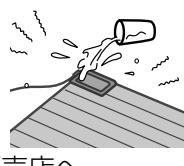
- ナフタリンなどの防虫剤を使用しない（操作部を傷め、発煙・発火の原因）



- 水がかかりやすい場所では使わない（コネクター、操作部に水がかかると、発煙・発火の原因）



- コネクター、操作部やその近くに水やお茶などをこぼさない（発煙・発火の原因）



- 操作部は防水でないため、万一こぼれたときは、すぐに電源プラグをコンセントから抜いて、販売店へ点検・修理を依頼してください。



- 定期的にコネクターや操作部、接続部のほこりを取り除く（ほこりがたまると、発煙・発火の原因）



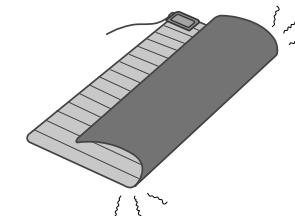
使用上のお願い



しわ、故障などの原因

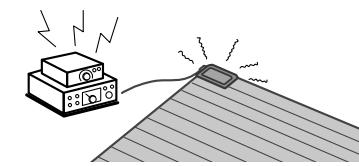
- おもて面を内側にして、折り曲げたり巻いたりしない

（しわや故障の原因）



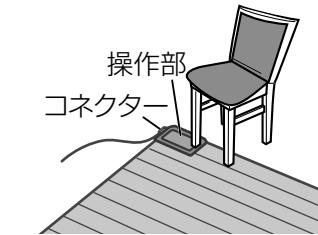
- 強い電界を出す無線機の近くで使用しない

（故障の原因）



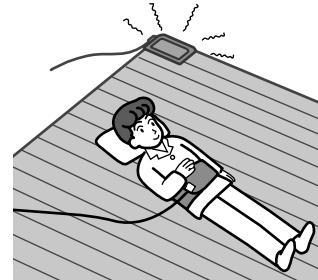
- コネクターや操作部の上にいすの脚などを載せたり、衝撃を加えない

（故障の原因）



- 超短波式の電気治療器の近くで使用しない

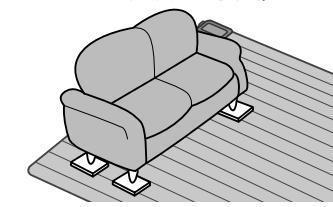
（故障の原因）



- ソファーなど長期間移動せずに置くものは、あて板をする

あて板（5 cm 角、厚さ1 cm 以上
重さは500 kgまでです。（P.9）

（あて板をしないと、故障の原因）



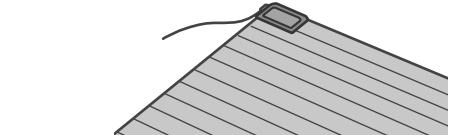
- 暖房器具の熱を操作部や本体に当てる

（操作部や本体の表面が変形（変色）し、故障の原因）



- 本体の同じ場所にクッションなど保温性のよいものを、長時間載せない

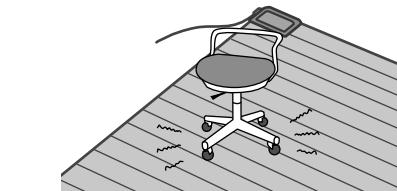
（本体の変色や故障の原因）



本体を傷める原因

- キャスター付きのいすの使用に注意する

（キャスターが故障で動かない場合や種類（ストップー付きなど）によって、本体を傷めるおそれあり）



知っておいていただきたいこと

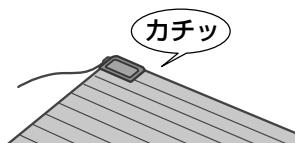
■ ご使用前に必ずお読みください。

温度が低い場合があります

- 購入後すぐやシーズン始めなどは、本体が湿気を吸っている場合があるため、温度が上がりにくくなることがあります。3~4日（8時間/日）は、温度調節目盛りを「高」に合わせ、電源つまみを「入」にしてお使いください。徐々に温度が上がります。

操作部から音がします

- ご使用中、操作部から「カチッ」と音がします。これは温度調節機構の音で故障ではありません。



熱に弱い床材があります

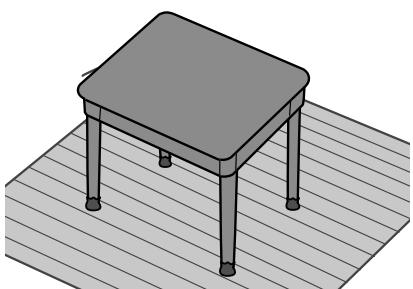
- 白木や塩化ビニール（プラスチックシート貼りの材料）などの熱に弱い床材でご使用の場合は、別売のフローリング用シート（P.19）をお使いください。
- 市販の耐熱性の低いシート（断熱、省エネ、スベリ止めシート等）を使用しますと、本体の熱によりシートが溶けて本体や床に固着したり、本体や床材等を傷める原因となりますので使用しないでください。

においがすることがあります

- 購入後しばらくは、においがすることがあります、ご使用にともない少なくなっています。

次のようなことがあります

- 使用場所や天候によって静電気を感じることがあります。
この静電気は、化繊の衣類を脱ぐときに起こるものと同じです。
- じゅうたんなど毛足のある敷物の上で使用すると、本体の上を歩くことによって本体がずれます。
- 畳などの上に本体を敷いたまま放置すると、紫外線により本体の敷いた部分と敷かない部分で畠の色に差が出ます。

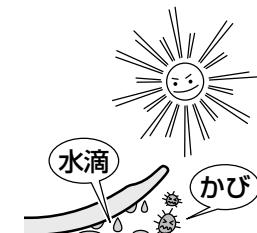


脚形がつくことがあります

- 長期間、同じ場所にテーブルやいすを載せていると、脚形がつくことがあります。
特に、重いテーブルや脚のとがったいすを置くときは、脚にゴム以外の保護具をつけてください。（ゴムの場合は、本体に色移りすることがあります）
- 脚のとがっていないいすでも、片側の脚に体重をかけるなどして使用しないでください。

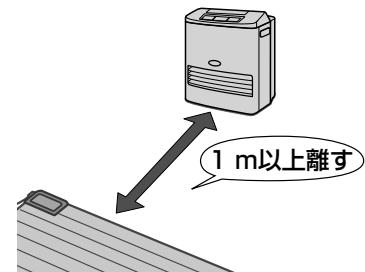
かびが発生することがあります

- 梅雨の時期や使用環境により、畠などの上に敷いたままにしておくと、結露して、かびが発生することがあります。時々、本体と畠などの間に空気を入れたり、日光に当てたりするなど床の湿気を防ぐようにしてください。



暖かくならないことがあります

- 大理石などの石の床やコンクリートの床などで使用しますと、床面に熱がうばわれます。別売のフローリング用シートをご使用ください。（P.19）
- 温風機などと併用するときは、本体が暖かくならないことがあります。必ず本体と温風機などの間を1m以上離してください。
- 春先や秋口の寒暖差がある時期に、比較的室温が高めで、温度調節を低めの目盛りでご使用のときは、本体の暖かさを感じないことがあります。温度調節を高めにしてください。



直接座って使用されるときは

- 温度が高くなり過ぎないように、温度調節をしてお使いください。（P.14・15）

本体の表面が変色することがあります

- 本体の表面（表面材）は、水・砂・重量物・汚染物質・化学薬品などの影響で、本体の表面（表面材）自体の変質・変色や膨れなどを起こす場合がありますので、水や砂、汚れなどが付着した場合は、すぐに除去るようにしてください。
- 長時間直射日光があたる場所では紫外線により変色する可能性がありますので、カーテン・ブラインドなどで日よけをしてください。
- 家具の脚ゴムなどのゴム製品、塗料、防腐剤、防虫剤などによって本体の表面（表面材）が汚染され変色する可能性がありますので、本体の表面（表面材）に直接触れないようにしてください。

かんたん床暖にテーブルやソファーを置く場合

- 脚の太さにより置けるテーブルの重さが変わります。下表を参考にして置いてください。（4本脚の場合）

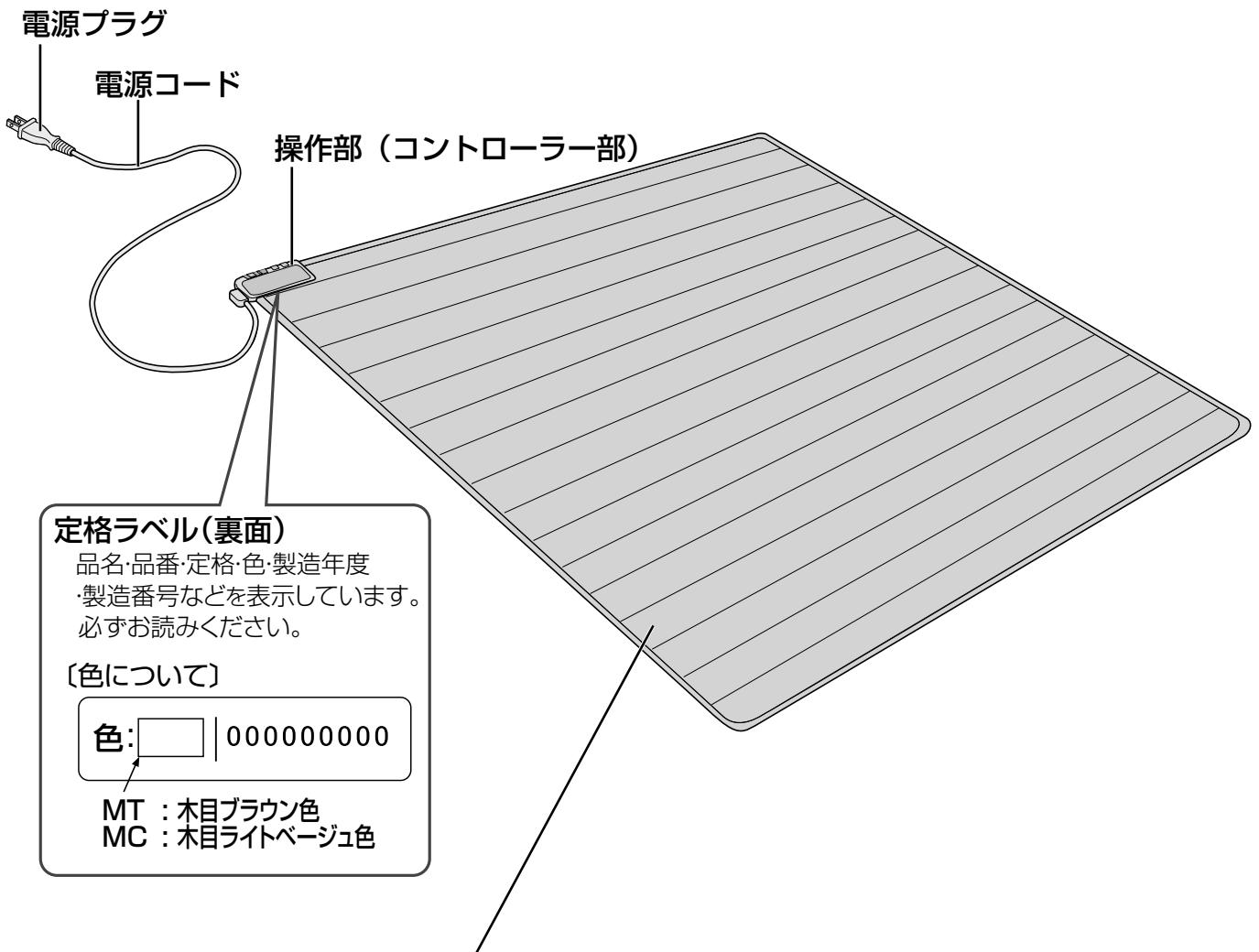
脚の太さと 置ける テーブルの 重さの例	丸脚の場合						角脚の場合					
	直径3 cm以上	直径4 cm以上	2.5 cm以上	3.5 cm以上	(140 kgの場合)	(250 kgの場合)	(120 kgの場合)	(240 kgの場合)	2.0 以上	2.5 以上	3.0 以上	3.5 以上
脚の太さ (cm)	2.0 以上	2.5 以上	3.0 以上	3.5 以上	4.0 以上	5.5 以上	2.0 以上	2.5 以上	3.0 以上	3.5 以上	4.0 以上	5.0 以上
テーブルの 重さ	60 kg	90 kg	140 kg	190 kg	250 kg	470 kg	80 kg	120 kg	180 kg	240 kg	320 kg	500 kg

- テーブルの重さに対して脚が細い場合はあて板をしてください。
- ソファーなどの人が座るものは脚の太さに関係なくあて板をしてください。
〔あて板は5cm角、厚さ1cm以上を使用してください〕

各部の名前 / 同梱部品

準備する

本体



★本体表面材：抗菌、防かび、防汚、防水

抗菌加工について

- 表面の細菌の繁殖を抑制します。
- 表面に油膜等がつくと抗菌効果が低下します。

防かび加工について

- 表面のかびの繁殖を抑制します。

防汚加工について

- 表面の汚れを落としやすくしています。

防水加工について

- 表面に水などをこぼしても、内部に入らないようにしています。

★部分を抗菌加工しています。(P.23)

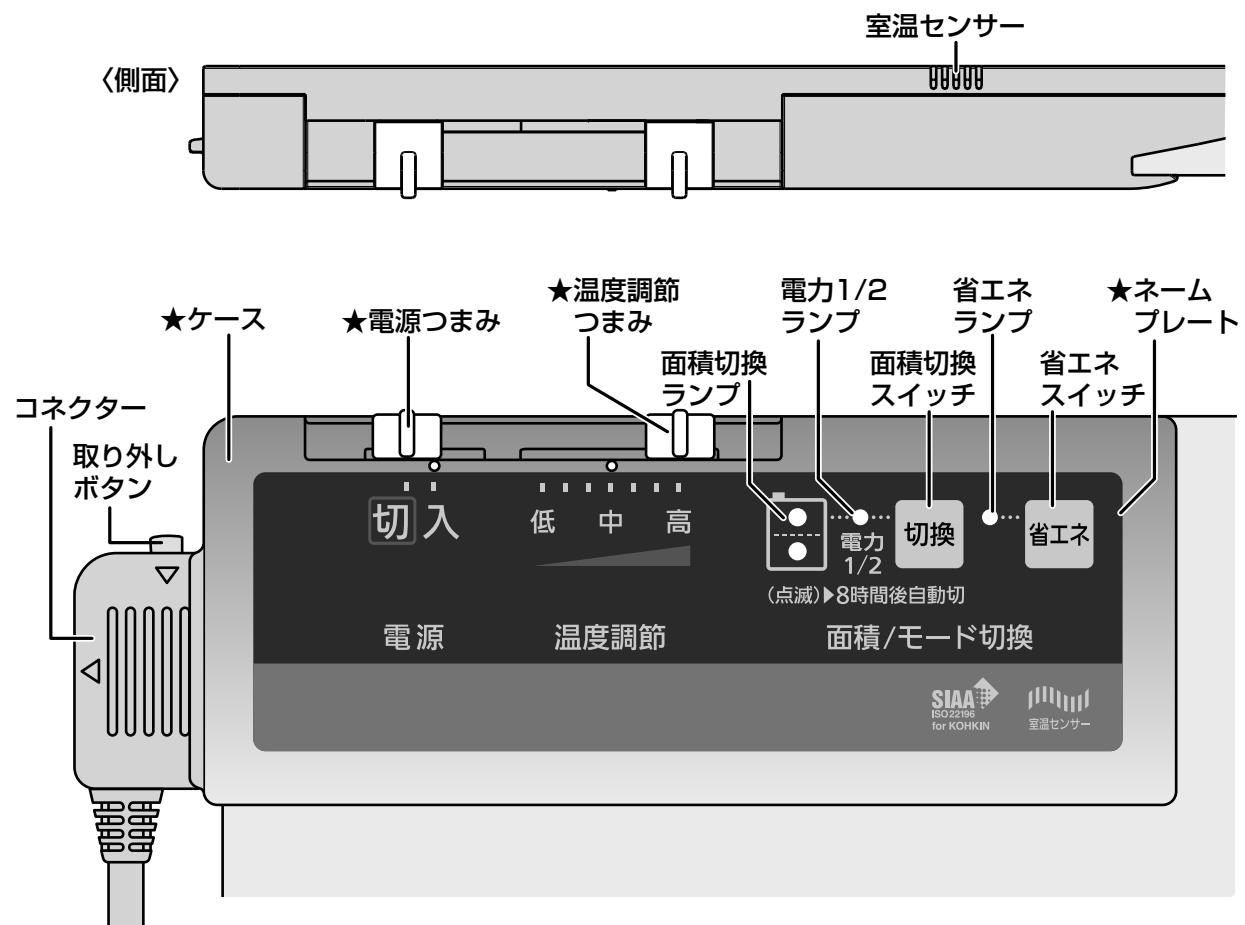


無機抗菌剤・練込/ コントローラー部
(ケース、電源つまみ、温度調節つまみ)
塗装/ コントローラー部ネームプレート、
表面材
JP0122072A0019Z

SIAAマークは、ISO 22196法により評価された結果に基づき、
抗菌製品技術協議会ガイドラインで品質管理・情報公開された
製品に表示されています。

SIAAマークは操作部に表示しています。

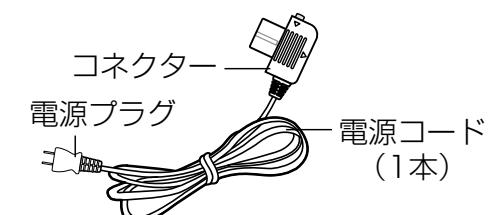
操作部(コントローラー部)



ご注意

- 操作部やコネクターは防水ではありません。

同梱部品



お願い

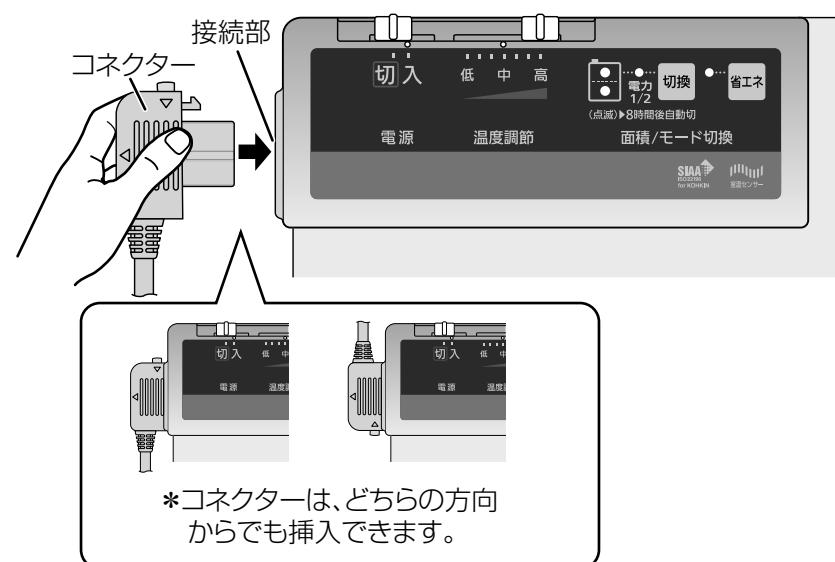
- 同梱部品の電源コードは、専用コードであり、他の機器へ転用したり、延長コードとして使用しないでください。

準備

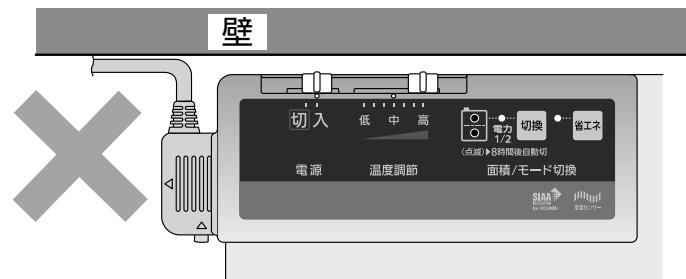
準備する

1 本体を広げる前の状態で コネクターを接続部に「カチッ」と音がするまで、確実に差し込む

- シーズン始めは、コネクターや接続部のほこりを取り除いてください。
- 電源コードを引き出す方向に合わせてコネクターを差し込んでください。



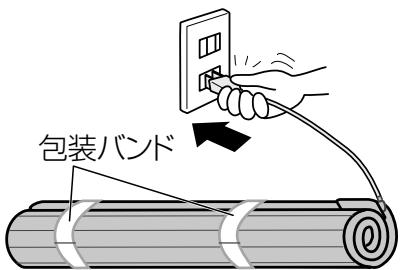
ただし、下図のように電源コードが壁に押し付けられる場合は、コネクターの方向を逆側に取り付けてください。



2 本体を広げる準備をする

- 購入後すぐやシーズン始めは、下記の手順で広げてください。
通電方法は、「使いかた」P.14（面積切換スイッチや省エネスイッチを「入」にしない）
通電しないで広げたり、おもて面を内側にして折り曲げたり巻いたりすると、しわが発生します。
一度、表面にしわが入ると元に戻りません。

- ①包装バンドをしたまま電源プラグを差し込み、温度調節目盛りを「高」に合わせ、電源つまみを「入」にする（約20分間通電）
●省エネスイッチなどを「入」にしない。
- ②通電したまま、包装バンドを外して広げる（約10分間）
●通電中に巻きぐせを低減するため矢印のようく軽く広げる。
〔うら面に加工上のしわが入っている場合がありますが使用上問題ありません。〕

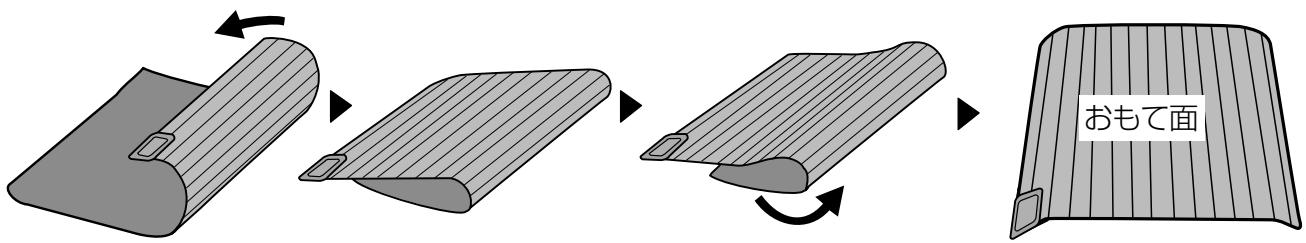


- ・QRコードからCLUB Panasonic ご愛用者登録に簡単に登録いただけます。（裏表紙）
- ・QRコードを読み取る場合は、必ず本体をうら面にした状態で読み取ってください。

*QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

■本体の表面温度が高くなっていますので、本体を広げるときはご注意ください。

- ③電源つまみを「切」にして電源プラグを抜き、コネクターを外し、下図のように片側を持ち上げて返す

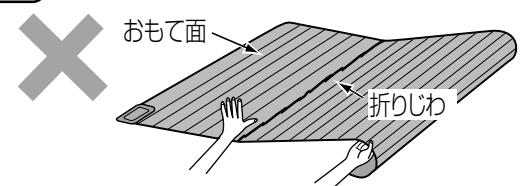


- ④本体の下側を引き上げておもて面に返す

- ・この状態でご使用いただければ徐々に敷き面になじんで行きます。

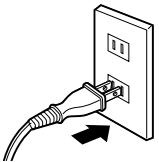
ご注意

- 右図のような広げかたはしないでください
●巻きぐせをなおすとして、無理におもて面を押さえると、折りじわが発生する原因。

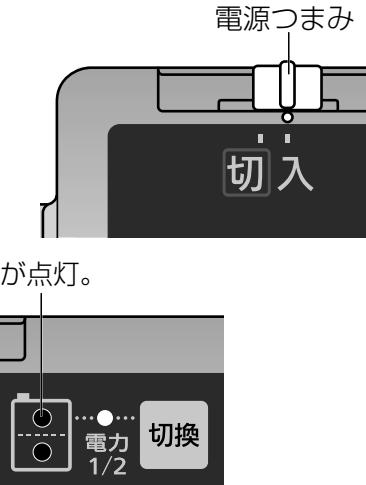


使いかた

1 電源プラグをコンセントに差し込む



2 電源つまみを「入」にする



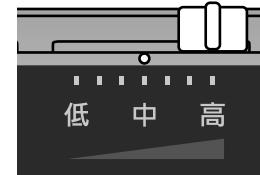
3 お好みで選ぶ

■使い終わったら

電源つまみを「切」にし、
電源プラグをコンセントから抜く

温度を調節する

温度調節つまみで
温度を調節する



● 温度は7段階です。

購入後すぐやシーズン始めなどは、本体が湿気を吸っている場合があるため、温度が上がりにくくなることがあります。
3~4日（8時間/日）は、温度調節目盛りを「高」に合わせ、電源つまみを「入」にしてお使いください。
徐々に温度が上がっていきます。

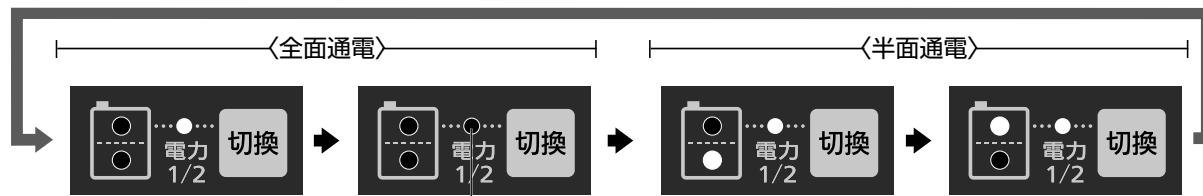
押すごとに切り換わります
(●はランプ点灯、○はランプ消灯)

面積を切り換える

(面積切換)

(P.16)

切換 を押し、
暖房面積を選ぶ



● 切換 を3秒間押し続けると全面通電に切り換わります。

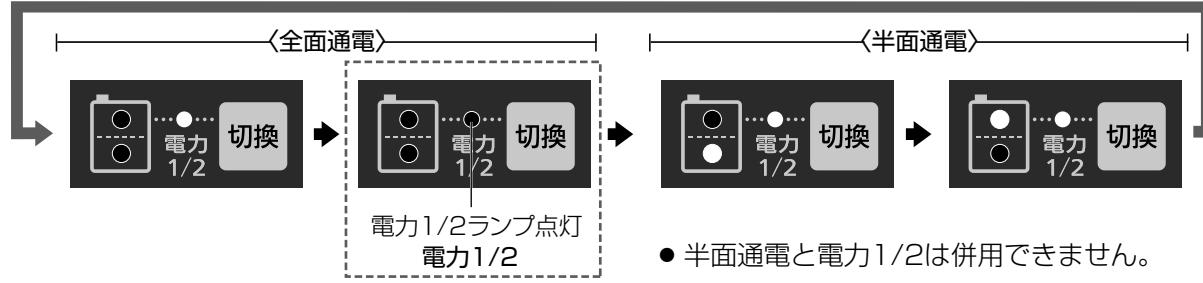
ブレーカー落ちを軽減する

(電力1/2)

(P.16)

切換 を押し、
電力1/2を選ぶ

■取り消すときは、
ランプが消灯するまで押す



● 半面通電と電力1/2は併用できません。

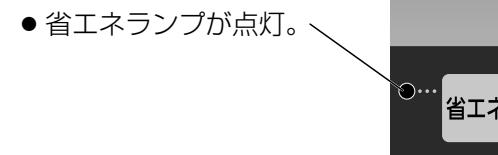
省エネ運転をする

(省エネ)

(P.17)

省エネ を押す

■取り消すときは、再度押す



お知らせ

● 購入後しばらくは、においがすることがあります、ご使用にともない少なくなっています。

8時間後自動切とは



面積切換ランプ

電源切り忘れ防止機能です。

● 通電から8時間たつと、自動的に通電が止まり、面積切換ランプが点滅します。

・引き続き使用する場合は、電源つまみを一度「切」にし、再度「入」にする。

・そのまま使用しない場合は、電源つまみを「切」にして、電源プラグを抜く。

* 電源つまみの「切」「入」操作をゆっくり行ってください。

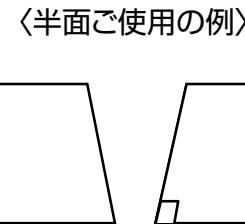
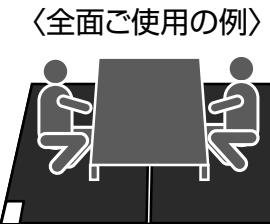
すばやく行うと、電源が「入」にならないことがあります。

使う

面積を切り換える

面積切換

生活シーンに合わせて、3通りの暖房面積を選べます。

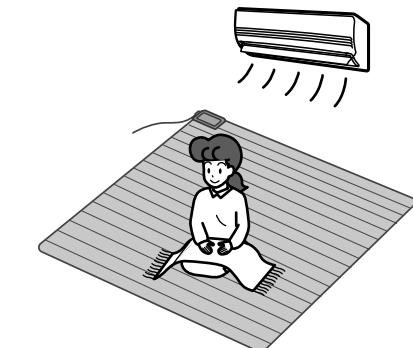


省エネ運転をする

省エネ ※1

省エネ設定すると室温センサーが働き、設定温度、室温に応じて表面温度を「約2 °C～約6 °C」下げます。
節電暖房したいときにご使用ください。
特にエアコンや温風機などと併用したときや、春先、秋口などの比較的室温の高いときにご使用いただくと、効果的です。

(例：エアコンなどと併用している場合)



※1 試験条件：外気温5 °C、室内温度23 °C、温度調節つまみ目盛り「中」

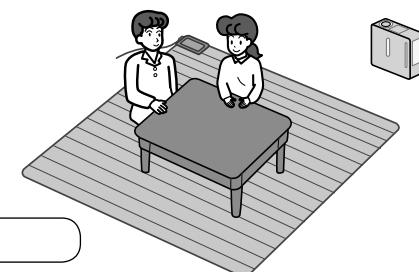
消費電力量	通常モード	253 Wh
	省エネモード	160 Wh

ブレーカー落ちを軽減する

電力1/2

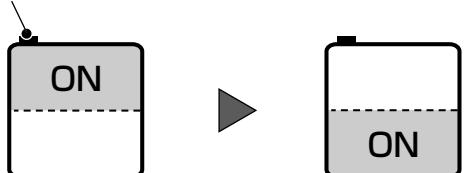
他の電気製品と一緒に使うときなど、ブレーカー落ちを軽減したいときにご使用ください。

(例：かんたん床暖と加湿器などの電気製品を同時に使用している場合)



面積を1/2ずつ通電を繰り返します

操作部



- 約3分以内で自動的に通電面が切り換わり、面積を1/2ずつ順に暖めます。
- 温度調節目盛り「中」～「高」では約2 °C～6 °C 表面温度が下がる場合があります。
「低」は温度変化はありません。

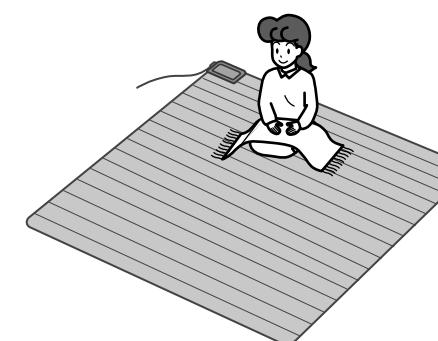
お知らせ

- 使い始めは面積を1/2ずつ通電すると通常の全面通電に比べ、暖まりが遅くなります。
早く暖めたいときは、全面通電にしてください。
- 全面通電の設定温度まで暖まりません。
- 電力1/2にしても、電気代は1/2になりません。
- 電力1/2にすると、温度が少し下がりぬく感じことがあります。

暖かさのワンポイントアドバイス

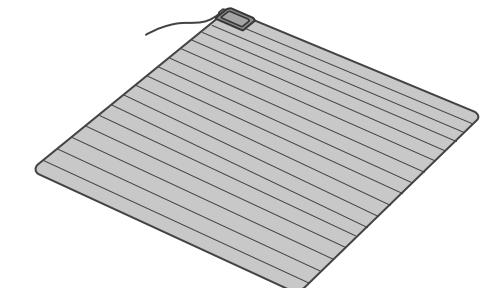
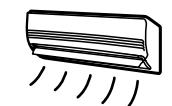
■ ひざかけの使用

- 熱が逃げにくくなり、より暖かくなります。ただし、電気ひざかけは使用しないでください。



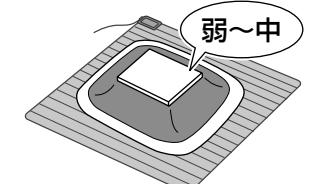
■ エアコンの併用

- エアコンとかんたん床暖を併用することで、エアコンの設定温度を下げても快適に過ごせます。



■ やぐらこたつの併用

- やぐらこたつと併用することができます。ただし、やぐらこたつの目盛りを「強」にして併用しているときは、やぐらこたつから本体表面が暖められるため通電を停止することがあります。やぐらこたつをかんたん床暖の中央に置き、目盛りを「弱」～「中」にしてください。



お手入れ

- 電源プラグを抜く
- 水拭きまたは、薄めた台所用洗剤（中性）にタオルなどを浸してしぼり、汚れを拭きとる
- お手入れ後は十分に乾かす
※汚れの種類によってはとれない場合があります。

お願い

- 操作部は、から拭きをしてください。
- 接続部のほこりは掃除機で取り除いてください。
- 化学製品をこぼしたときはすぐに拭き取ってください。

お知らせ

- クリーニングはできません。

ベンジン・シンナー・漂白剤などを使用しない



故障の原因。

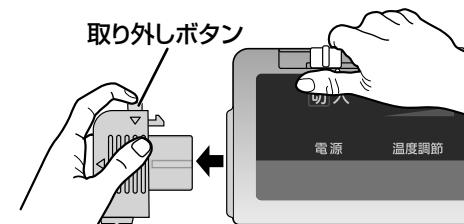
収 納 (梱包箱、包装バンドを保管しておくと収納に便利です)

1 お手入れをする

- 長期間収納するときは特に、付着したごみや食べ物の汚れが、かびや虫の発生する原因になりますので、ご注意ください。

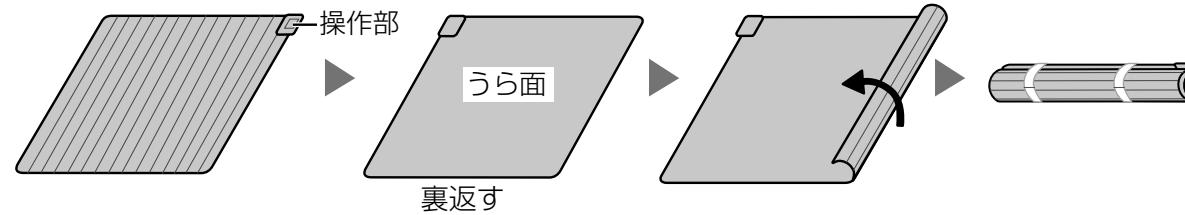
2 コネクターを取り外す

- 操作部を手で持ち、取り外しボタンを押さえながら、コネクターを矢印側に引き抜いてください。
- 電源コードは束ねてください。
*電源コードを無理に引っ張らないでください。



3 本体を巻く

- 巻きにくい場合は、温度調節目盛りを「高」で10分程度通電し、暖めてから巻いてください。



電源コードで本体を巻かない



故障の原因。

おもて面を内側にして、折り曲げたり巻いたりしない

しわの原因。

4 湿気の少ない場所に収納する

- 再びご使用のときは、「準備」(P.12・13)をお読みのうえ、しわの発生に注意して広げてください。

別売品

お買い上げの販売店にご注文ください。

●フローリング用シート（耐熱温度120℃相当品）

熱に弱い床材の断熱ご利用ください。

2畳相当 品番：DQ-21P オープン価格*

*オープン価格商品の価格は販売店にお問い合わせください。

別売品は、販売店でお買い求めいただけます。

パナソニックの家電製品直販サイト

「パナソニックストア」でお買い求め

いただけるものもあります。

詳しくは「パナソニックストア」の
サイトをご覧ください。

パナソニックグループのショッピングサイト

Panasonic Store

<http://jp.store.panasonic.com/>

Q & A (よくあるご質問)

Q (質問)	A (回答)	参照ページ
耐荷重はどのくらいですか？	脚の太さにより置けるテーブルの重さが変わります。ただし、たんすやピアノなどは、熱で変形や割れの原因になりますので、載せないでください。	6, 7 9
本体の上でテーブルやいすを使用しても良いですか？	使用できますが、脚のとがったテーブルやいすは故障の原因となるため保護具（ゴム以外のもの）をつけてください。	7, 8 9
キャスター付きのいすを使用しても良いですか？	使用できますが、キャスターが故障で動かない場合や種類（ストップバー付きなど）によって本体を傷めるおそれがあります。	7
購入してから2~3日しても暖かくならないのですか？	購入後すぐやシーズン始めなどは、本体が湿気を吸っている場合があるため、温度が上がりにくくなることがあります。3~4日（8時間/日）は、温度調節目盛りを「高」に合わせ、電源つまりを「入」にしてお使いください。徐々に温度が上がります。	8, 15
カバーを使用しても良いですか？	カバーなしで使用してください。カバーを使用しますと、温度が上がらなくなる可能性があります。	-
本体の端を折り曲げても大丈夫ですか？	本体は折り曲げて使用すると、しわや故障の原因となるため、折り曲げずに広げて使用してください。	7
操作部から「カチッ」と音がするのですが？	通電時、操作部から「カチッ」と音がすることがあります。これは温度調節機構の音で故障ではありません。	8

お手入れする

困ったとき

Q(質問)	A(回答)	参照ページ
電源コードは取り外しできますか?	電源コードは取り外しできます。	18
テーブルの脚の跡形が付いていますが取れるのでしょうか?	浅い脚形は、徐々に軽減しますが、完全には戻りません。	-
じゅうたんの上に本体を敷くとずれるのですが?	じゅうたんなど毛足のある敷物の上で使用すると、歩行につれて本体がずれます。	8
収納時に、折り畳んでも良いのですか?	しわの原因となりますので折り畳まないでください。本体を裏返し、おもて面を外側になるように操作部のついていない方から巻いてください。	18
汚れたときは洗剤を使用しても良いのですか?	薄めた台所用洗剤(中性)にタオルなどを浸してしぼり、汚れを拭き取ってください。お手入れ後は、十分乾かしてください。	18
においが気になるのですが?	購入後しばらくは、においがすることがあります、ご使用にともない少なくなっています。気になる方はご使用前に換気を良くして、しばらく通電し、においをとばしてください。	8、15
ペースメーカーを使用していますが使えますか?	ペースメーカーなど医療用電気機器をご使用されている方は医師に相談してください。	-
フローリング用シートは必要ですか?	熱に弱い床材(ビニールシート他)やフローリング床の場合、通電の熱で床材が変色、変形、割れ、すき間が発生するおそれがありますので、別売のフローリング用シートなどを使い断熱をしてください。	6、8 19
電力1/2で使用すると電気代も半分になりますか?	電力1/2はブレーカーが落ちることが少なくなりますが、通電のしかたが異なるだけですので、電気代は1/2になりません。	16
引っ越ししても周波数の異なる地域でも使えますか?	50 Hz、60 Hz共用となっています。ご使用にあたり、差し支えありません。	-
電磁波は大丈夫ですか?	WHO(世界保健機構)のガイドラインの環境保健基準で、5 mT(50 G [ガウス] 5 000 μT [マイクロテスラ])以下では安全であると認められています。(1987年制定) 当社では国際規格「IEC62233」電気機器の電磁界の測定方法に準じて測定しており、WHOのガイドラインの1/500以下に抑制していますので、安心してお使いいただけます。	-

故障かな?

修理を依頼される前に、この表で症状を確かめてください。

これらの処置をしても直らない場合や、この表以外の症状は、お買い上げの販売店にご相談ください。

症状	ランプ表示	調べるところ・原因・対策	参照ページ
暖まらない・ぬるい	ランプ点滅なし	● コネクターが接続部に確実に差し込まれていますか? → コネクターを接続部に「カチッ」と音がするまで確実に差し込んでください。	12
		● 購入後すぐやシーズンの始めなどまたは電力1/2に設定していませんか? → 本体が湿気を吸っている場合があるため、温度が上がりにくくなることがあります。3~4日(8時間/日)は、温度調節目盛りを「高」に合わせ、電源つまみを「入」にしてお使いください。徐々に温度が上がりつつあります。 → 電力1/2にすると温度が少し下がり、ぬるく感じことがあります。	8、15 16
		● やぐらこたつの目盛りを「強」にして併用していませんか? → やぐらこたつの目盛りを「弱」~「中」にしてください。	17
		● 春先や秋口の寒暖差がある時期で、室温が高めで、低めの温度調節目盛りでお使いではありませんか? → 温度調節目盛りを高めでお使いください。	9
		● 温風機などと併用していませんか? → 本体と温風機の間を1m以上離してください。	9
「面積切換ランプ」が点滅	● 通電を始めてから8時間経過していませんか? 通電を始めてから8時間たつと、8時間後自動切(電源切り忘れ防止機能)が働いて「面積切換ランプ」が点滅します。 → 電源つまみを一度「切」にし、再度「入」にしてください。	14、15	
「省エネランプ」が点滅	● 座布団などの敷物が操作部を覆っていませんか? → 操作部内の温度上昇防止機能が働いています。 座布団などを取り除き、電源つまみを一度「切」にし、10分程度待った後、「入」にしてください。 それでも直らないときは故障ですので直ちに電源プラグを抜いて販売店に修理を依頼してください。	-	
「面積切換ランプ」と「省エネランプ」が点滅	→ 故障ですので直ちに電源プラグを抜いて販売店に修理を依頼してください。	-	

電源コード・電源プラグ・コネクターは、ときどき点検してください。

症 状	原因・対策
電源コードの被ふくが傷んでいる	● 電源コード・電源プラグ・コネクターが傷んでいます。 そのままの状態で使い続けると、感電や火災の原因になります。(P.5)
使用中、電源コード・電源プラグ・コネクターの一部が熱い	→ 直ちに電源プラグを抜いて、販売店に修理を依頼してください。
使用中、電源コードを曲げたり伸ばしたりすると、暖かくなったり、ぬるくなったりする	

〈定期点検が必要です〉

長期間(5年程度)経過したものは、ご使用上支障がなくても安全のため、シーズン前に販売店に点検を依頼されることをお願いします。商品が傷んでいると、通電しなかったり、異常発熱をする可能性があります。

保証とアフターサービス

よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などは

■まず、お買い上げ先へご相談ください。
▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名

電 話 () -

お買い上げ日 年 月 日

修理を依頼されるときは

「Q&A(よくあるご質問)」「故障かな?」(P.19~21)
でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名 かんたん床暖

●品 番 DC-2V4

●故障の状況 できるだけ具体的に

● 保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。 保証期間：お買い上げ日から本体 1年間

● 保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

* 修理料金は次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

* 補修用性能部品の保有期間 [6年]

当社は、このかんたん床暖の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後6年保有しています。

● 転居や贈答品などでお困りの場合は、裏表紙のご相談窓口にご連絡ください。

仕様

品 番	DC-2V4
定 格	交流 100 V 700 W 50-60 Hz
コードの長さ	1.5 m
表 面 材	塩化ビニール
標準寸法	縦 約 176 cm × 横 約 176 cm
標準質量	約 7.8 kg
安 全 装 置	抵抗付き温度ヒューズ
※1 標準表面温度	※3 「高」…50 °C 「中」…37 °C 「低」…25 °C
※2 1時間あたりの標準消費電力量	「高」…600 Wh 「中」…450 Wh

※1 ※2は一般社団法人日本電機工業会の測定方法に基づいて標準品を測定した値です。

※1 室温20 °C 置の上に広げて熱電対温度計（測定部に発泡スチロールを置き、その上に荷重をかけた状態）で測定

※2 室温15 °C 置の上に広げた状態で測定

※3 標準表面温度については、床材の種類や使用環境により低くなる場合があります。

また購入後すぐやシーズン始めなどは、本体が湿気を吸い、約5~6 °C程度低くなる場合があります。

抗菌加工

表面材	コントローラー部			
	ケース	電源つまり	温度調節つまり	ネームプレート
試験機関 (一財)ボーケン 品質評価機構	(一財)カケンテストセンター			
試験方法	JIS Z 2801 (ISO 22196法)			
加工方法 Ⓐ Ⓑ Ⓒ Ⓓ Ⓕ				
試験結果	抗菌活性値 2.0以上			

抗菌製品技術協議会の試験法に基づいています。

抗菌活性値= $\log(B/C)$

B:無加工試験片の24時間後の生菌数の平均値(個)

C:抗菌加工試験片の24時間後の生菌数の平均値(個)

Ⓐ 有機抗菌成分(窒素硫黄系)を表面材に塗装

Ⓑ 無機抗菌成分(銀系)を樹脂材料に練り込み

Ⓒ 無機抗菌成分(銀系)をフィルム表面に塗装

防かび加工

表面材	
試験機関 (一財)日本繊維製品品質技術センター	
試験方法 JIS Z 2911 プラスチック製品の試験 方法A	
加工方法 有機成分(窒素硫黄系)を表面材に塗装	
試験結果 0	

困ったとき