

Panasonic®

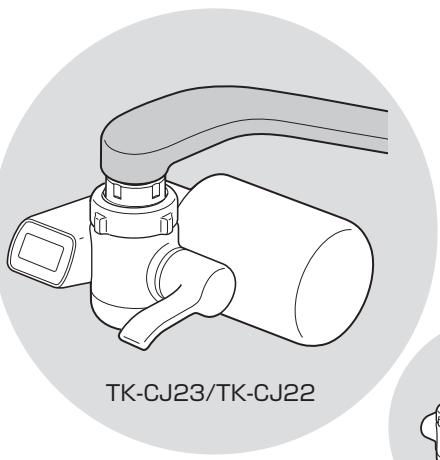
取扱説明書

浄水器 家庭用

品番 TK-CJ23

TK-CJ22

TK-CJ12



この浄水器の
交換用カートリッジは

TK-CJ23用

品番 : TK-CJ23C1

(1個入り)

TK-CJ23C2

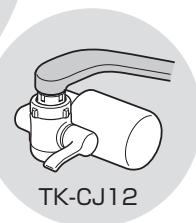
(2個入り)

TK-CJ22/TK-CJ12用

品番 : TK-CJ22C1

(1個入り)

交換方法は ➡ 24ページ



この取扱説明書掲載のQRコードから
「蛇口(水栓)の品番から適合する取付
方法」や「浄水器取り付け方法の動画」などが
確認できます。

通信料金はお客様のご負担となります。

掲載例



スマートフォン
からはこちら

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

■ご使用前に「安全上のご注意」(4~5ページ)を必ずお読みください。

■保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに
大切に保管してください。



保証書付き

ZGSOTKCJ230G S0417-7103

お問い合わせの多い項目を探しやすくしました。

ページ

24 カートリッジの交換時期は？品番は？



28 浄水は、どのくらい日持ちするの？

10 蛇口にうまく取りつけられない！



●下記のホームページで、取りつけを実演した動画もご覧いただけます。(2021年8月現在)
<https://panasonic.jp/alkaline/toritsuke>

29 最近、味が変わってきた…いやなにおい・味・カルキ臭がとれないときは？

●その他よくあるお問い合わせは(P.27)

カートリッジで除去できる物質

TK-CJ23

- ・遊離残留塩素
- ・クロロホルム
- ・ブロモジクロロメタン
- ・ブロモホルム
- ・トリクロロエチレン
- ・2-MIB(カビ臭)*3
- ・1,2-DCE*4
- ・ジェオスマシン(カビ臭)
- ・PFOSおよびPFOA*5
- ・アルミニウム(中性)
- ・濁り
- ・総トリハロメタン*1
- ・ジブロモクロロメタン
- ・テトラクロロエチレン
- ・CAT(農薬)*2
- ・溶解性鉛
- ・ベンゼン
- ・フェノール類
- ・鉄(微粒子状)

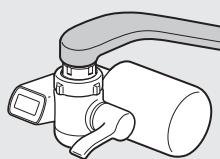
TK-CJ22

- ・遊離残留塩素
- ・総トリハロメタン*1
- ・ジブロモクロロメタン
- ・テトラクロロエチレン
- ・CAT(農薬)*2
- ・溶解性鉛
- ・ジェオスマシン(カビ臭)
- ・PFOSおよびPFOA*5
- ・アルミニウム(中性)
- ・濁り
- ・ブロモジクロロメタン
- ・ブロモホルム
- ・トリクロロエチレン
- ・2-MIB(カビ臭)*3
- ・ベンゼン
- ・フェノール類
- ・鉄(微粒子状)

TK-CJ12

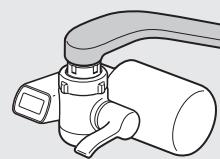
商品の構成について

TK-CJ23



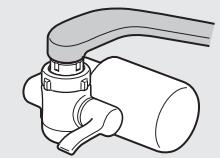
- 液晶表示付き
- カートリッジ交換目安：約6か月

TK-CJ22



- 液晶表示付き
- カートリッジ交換目安：約1年

TK-CJ12



- カートリッジ交換目安：約1年

*1 クロロホルム、ブロモジクロロメタン、ジブロモクロロメタン、ブロモホルムの4種類の化合物の総称です。

*2 2-クロロ-4, 6-ビス(エチルアミノ)-S-トリアジンの別名で、農薬の一種です。

*3 2-メチルイソボルネオールの略称で、水道水のカビ臭原因物質のひとつです。

*4 シス-1,2-ジクロロエチレンおよびトランス-1,2-ジクロロエチレンの略称です。

*5 ペルフルオロオクタンスルホン酸(PFOS)およびペルフルオロオクタン酸(PFOA)の略称です。

もくじ

安全上のご注意	4
ご使用上のお願い	5
各部のなまえとはたらき	6

ご使用までの流れ	7
----------	---

取付1 浄水器と付属品を確認する	8
------------------	---

取付2 TK-CJ23 TK-CJ22 浄水器にリチウム電池を入れる(交換する)	9
---	---

取付3 蛇口の形状を確認する	10
----------------	----

取付4 浄水器を取りつける	12
---------------	----

取付5 取りつけ後の確認をする	18
-----------------	----

使いかた	20
------	----

お手入れ	22
------	----

カートリッジの交換	24
-----------	----

浄水器のパッキンの交換	26
-------------	----

断水のとき	27
-------	----

長期間使わないとき	27
-----------	----

よくあるお問い合わせ	27
------------	----

こんな表示が出たら TK-CJ23 TK-CJ22	28
---------------------------	----

修理を依頼する前に	29
-----------	----

別売品	30
-----	----

仕様	32
----	----

保証とアフターサービス	33
-------------	----

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

！警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

！注意 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

確認

！警告

分解禁止について

- 分解・修理・改造しない
(火災・感電の原因)
- 修理は販売店にご相談ください。

使用する水について

- 飲用に合格した水(水道水など)
以外には使用しない
(殺菌能力がなく、除去できる
物質(P.2)以外の有害物質は
除去できないため、飲むと体調
を損なう原因)

誤飲について TK-CJ23 TK-CJ22

- コイン形リチウム電池は乳幼児の手の届くところに置かない
(誤って飲み込む原因)
- 万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください。



！注意

設置場所について

- 净水口をふさがない
(水漏れや故障の原因)
- 净水口にホースや他の器具を接続しない
(水漏れや故障の原因)
- 逆止弁(水の逆流防止弁)が付いていない給湯設備に接続しない
(給湯設備が故障する原因)
- 元止式湯沸器(湯の出口で止水できない構造のもの)に接続しない〔瞬間湯沸器など〕
(湯沸器が故障する原因)

誤飲について

- 付属品は乳幼児の手の届くところに置かない
(誤って飲み込む原因)
- 万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください。

浄水の保存について

- 净水をくみ置きする場合は、
清潔な密閉容器に入れて、常温
で1日以内、冷蔵庫に保存して
2日以内に使う
(殺菌剤(カルキなど)が除去されて
いるため、水が変質し、体調
を損なう原因)

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

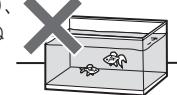
（×） してはいけない内容です。

（！） 実行しなければならない内容です。

！注意

浄水について

- 浄水を魚などの飼育水に使用しない
(環境が変わり、魚などが死ぬ原因)



- 使い始めは内部の溜まり水を流す
(体調を損なう原因)

毎日の 使い始めは	約0.5リットル (約20秒間) 通水後、使用する
2日以上 使用しない ときは	約8リットル (約5分間) 通水後、使用する

電池の取り扱いについて

TK-CJ23 TK-CJ22

- コイン形リチウム電池を火の中に入れたり、加熱したりしない
(破裂して事故の原因)
- コイン形リチウム電池や電池ケースの内部をぬらさない
(破裂や液漏れによる事故の原因)
- コイン形リチウム電池の+と-は正しく入れる
(+と-を間違えて入れると、破裂や液漏れによる事故の原因)
(P.9)

ご使用上のお願い

水道水

●次のような水は、使わない

- 濁りのひどい水・赤サビの多い水(カートリッジの使用期間が短くなる原因)

取りつけ

●次のような場所には、設置しない

- 直射日光があたる場所・風雨にさらされる場所・浴室など水や蒸気がかかる場所
(誤動作・故障などの原因)
- 凍結の可能性がある場所(通水路・カートリッジの割れなどの原因)
- 油が付着しやすい場所(浄水器のひび割れなどの原因)

●お湯専用の蛇口には、取りつけない

(故障の原因)

各部のなまえとはたらき

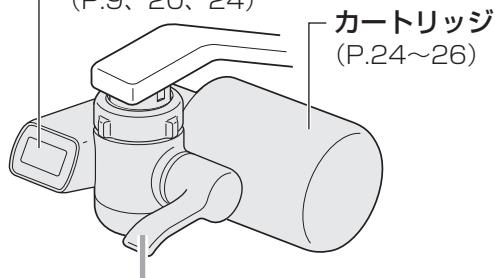
TK-CJ23の場合

TK-CJ22の場合

TK-CJ12の場合

液晶表示

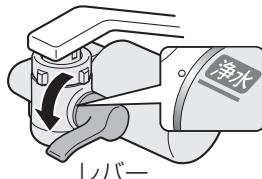
カートリッジや電池の残量を表示
(P.9、20、24)



水切換レバー

浄水を使うとき

浄水口から水が出ます。

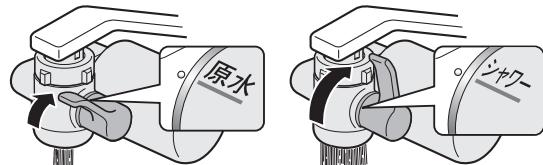


お願い

- 温水(35 °C以上)を通さないでください。*

水道水をそのまま使うとき

原水口から水が出ます。

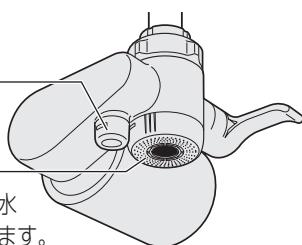


お願い

- 温水(80 °C以上)を通さないでください。*

〔下から見た図〕

浄水口



原水口

- 空気が水に取り込まれ、はね水を抑えたソフトな水流になります。
(水は白っぽく見えます)

お願い

- シャワーの水が乱れる場合は蛇口を開いて水量を多くしてご使用ください。



*故障や、カートリッジに吸着した総トリハロメタンの一部が放出される原因になります。

ご使用までの流れ

取付1 浄水器と付属品を確認する

P.8

取付2 TK-CJ23 TK-CJ22
浄水器にリチウム電池を入れる

P.9



取付3 蛇口の形状を確認する

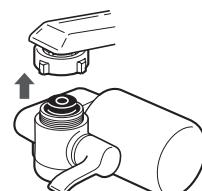
P.10
~11



取付4 浄水器を取りつける

P.12
~17

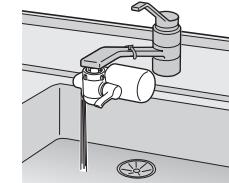
蛇口の形状によって、
取りつけかたは異なります。



取付5 取りつけ後の確認をする

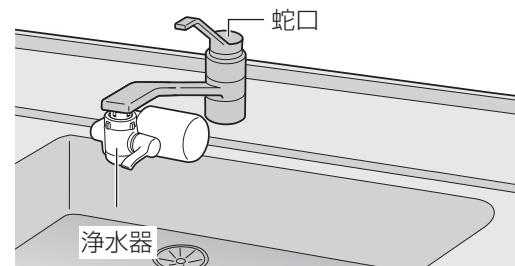
P.18
~19

浄水器内の空気抜きのため、
約3~4分浄水を出し、
異常がないか確認します。



取りつけ完成イメージ

- お湯専用の蛇口には取りつけないでください。(故障の原因)



取付1 濾水器と付属品を確認する

不備な点がございましたら、お買い上げの販売店までお申しつけください。

- リチウム電池は付属品です。P.9で確認してリチウム電池を入れてください。

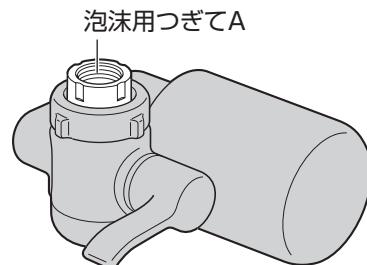
箱の中に入っているもの

■ 濾水器

TK-CJ23の場合 TK-CJ22の場合



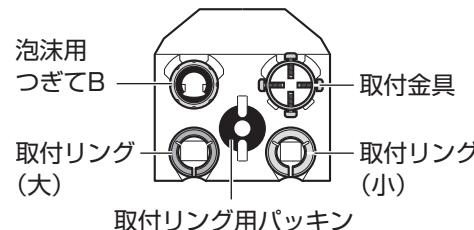
TK-CJ12の場合



付属品

取りつけ用

■ 固定具セット (濾水器固定具)



■ 交換日記入シール

- お買い上げ時はカートリッジに仮止めされています。
- 取りつけた日付を記入して、カートリッジに貼りつけます。(P.18)

カートリッジご使用開始日
年 月 日

■ コイン形リチウム電池 TK-CJ23 TK-CJ22

品番: CR2032(市販品)

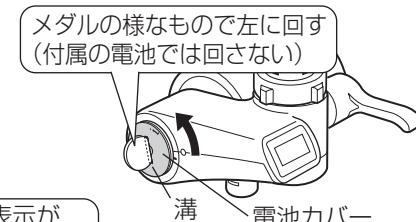
- 付属の電池はテスト用のため、使用期間が短い場合があります。



取付2 TK-CJ23 TK-CJ22 濾水器にリチウム電池を入れる(交換する)

TK-CJ23・TK-CJ22は、カートリッジの使用可能残量(残り目安)をお知らせします。

- 電池を交換するときは、濾水器を蛇口からはずして交換することをおすすめします。
- コイン形リチウム電池や電池ケースの内部をぬらさないでください。
(破裂や液漏れによる事故の原因)



1 電池カバーを開ける

- 交換のときは、電池カバーを開ける前にしっかり水分をふき取る。

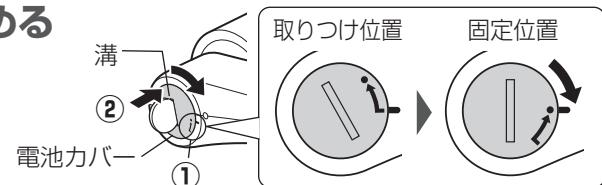
2 電池を入れる

- 交換のときは、古い電池を取り出す。
- 電池を入れると…



3 電池カバーを閉める

- 取りつけ位置を合わせてつける
- 固定位置まで押しながら回す



電池の交換

液晶表示に電池交換マーク(■)が表示されたら、電池を交換してください。

点滅

1000L

交換時期が
近づいています。

点灯

001

交換時期です。
新しい電池に交換してください。

- 交換時期の目安: 約1年(付属の電池はテスト用のため、使用期間が短い場合があります)。
- 使用電池: CR2032(市販品)をおすすめします。
- 電池を交換しても、カートリッジの使用可能残量(残り目安)はリセットされません。

お願い

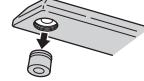
- 電池の廃棄について
お住まいの自治体の分別ルールに従って廃棄してください。

取付3 蛇口の形状を確認する

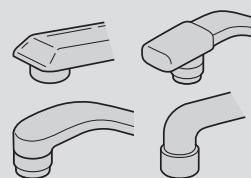
蛇口の形状によって、浄水器の取りつけかたなどが異なります。

まず、先端がねじ式かどうか、確認を。

先端をまわす



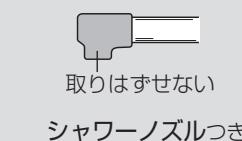
ねじ式



ねじ式でない



上記以外の形状
例) 一体型



取りはずせない

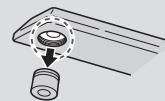


センサーつき



ねじが…

内側にある



外側にある



パナソニックのホームページ <https://panasonic.jp/alkaline/jaguchi> で、蛇口(水栓)の品番から取り付け方法をご確認いただけます。(2021年8月現在)



スマートフォン
からはこちら

別売の泡沫水栓用つぎて
(内ねじ用)(P.30)

をお求めください

- ご使用の蛇口付属の部品のねじサイズによって、3種類あります。
- ねじサイズがわからない場合は、ご使用の蛇口のメーカー名・品番をご確認のうえ、販売店にご相談ください。

■取りつけかた

泡沫用つぎての代わりに上記の別売品を使って、P.12の手順1・3・4を行う。

P.12へ

付属の固定具
で取りつけられます

取りつけできません。

取りつけ



ねじ
サイズ

パイプ外径が…

先端が…

ふくらんでいる



ストレート部分が…



16 mm・19 mm以外

16 mm・19 mm

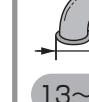
ストレート部分が…



10 mm以下

11 mm以上

先端外径が…



13~24 mm未満

24~32 mm

ストレート部分が…



11 mm以上

10 mm以下

先端外径が…



13~24 mm未満

24~32 mm

P.14へ

付属の固定具
で取りつけられます

別売の大型水栓用金具
(P.30)をお求めください

- 取りつけかたは、別売品付属の説明書をご覧ください。

次は 取付5 P.18

P.16へ

付属の固定具
で取りつけられます

P.14へ

付属の固定具
で取りつけられます

別売の大型水栓用金具
(P.30)をお求めください

- 取りつけかたは、別売品付属の説明書をご覧ください。

次は 取付5 P.18

取りつけできません。

- 先端のねじ部がプラスチック製の場合は、水漏れすることがあります。

- TK-CJ23/TK-CJ22は浄水器を取りつける前にリチウム電池を入れてください。(P.9)

取付4 濾水器を取りつける

外側にねじのある蛇口(ねじ外径22 mm)への取りつけ

使う固定具

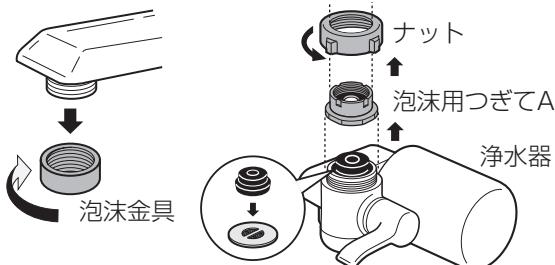
手順2で、両方取りつけてみて根元まで締まるほうを選びます。



お願い

- ナットを締めつけるときは、工具を使わないでください。(破損の原因)
- 使わない部品も、捨てずに保管してください。(転居・蛇口交換のために)

1 泡沫金具・ナット・泡沫用つぎてAをはずす



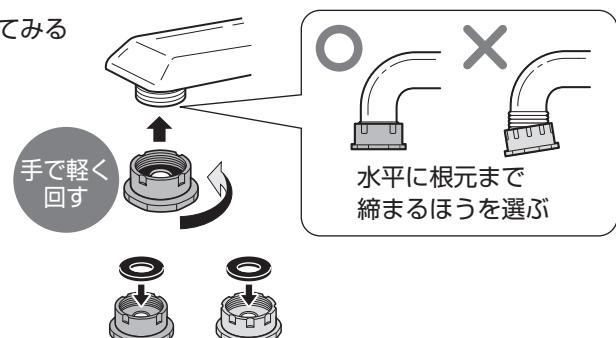
●はずされたときは、元に戻す。

2 2種類とも仮に取りつけてみて泡沫用つぎてを選ぶ

- ① 泡沫用パッキンをいったんはずす



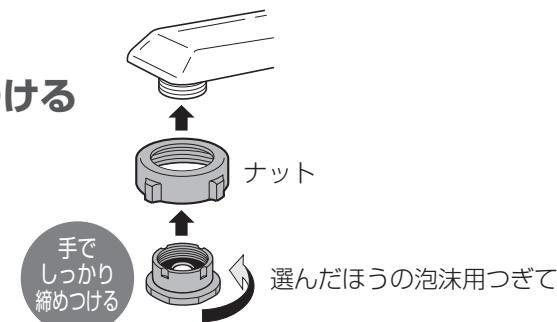
- ② 両方を蛇口に取りつけてみる



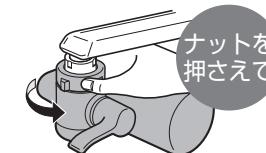
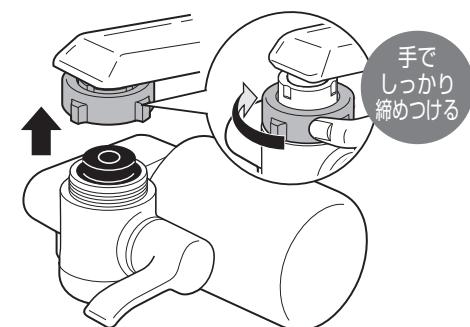
- ③ 泡沫用パッキンを戻す



3 手順2で選んだ泡沫用つぎてとナットを取りつける



4 濾水器を取りつけ、ナットをしっかりと締めつける



■回しにくいときは
淨水器のほうを回す。

うまく取りつけられないときは
蛇口の形状を再確認してください。(P.10)

パナソニックのホームページ <https://panasonic.jp/alkaline/toritsuke> で、
取り付け方法を実演した動画をご覧いただけます。(2022年4月現在)



スマートフォン
からこちら

次は... 取付5 P.18

取付4 濾水器を取りつける つづき

先がふくらんでいる蛇口(パイプ外径16・19 mm以外)・
先がふくらない蛇口(先端外径13~24 mm未満)への取りつけ

使う固定具

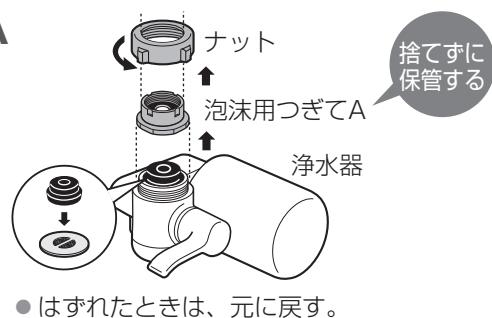
取付金具
(ねじ4本つき)



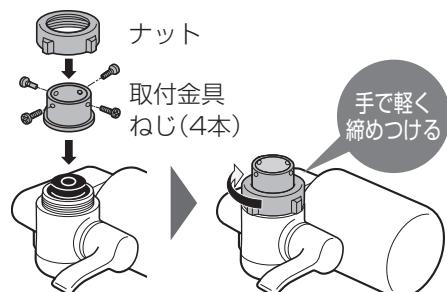
お願い

- ナットを締めつけるときは、工具を使わないでください。(破損の原因)
- 使わない部品も、捨てずに保管してください。(転居・蛇口交換のために)

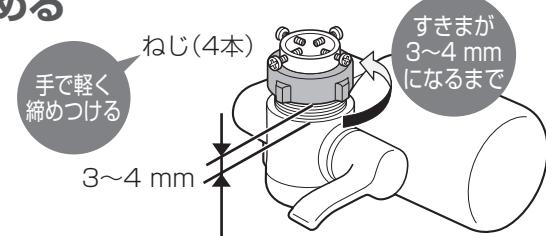
1 ナット・泡沫用つぎてA をはずす



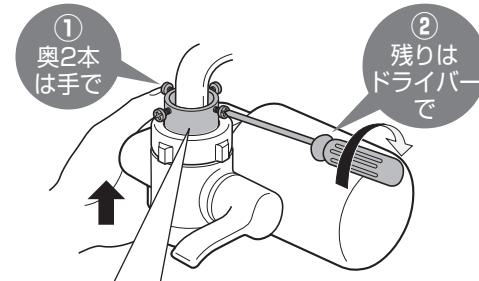
2 泡沫用つぎてAの代わりに ねじをはずした取付金具 を入れ、ナットを軽く 締めつける



3 取付金具にねじを戻して軽く締めつけ ナットを少しゆるめる



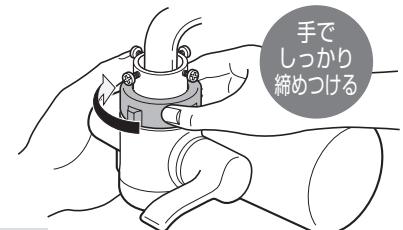
4 濾水器を蛇口に押しつけながら ねじを締めつける



①パイプが中央にくるようにし、
奥のねじ2本を、パイプに
あたるまで手で締めつける
②残りのねじ2本を
ドライバーで締めつける

奥のねじ
蛇口の
パイプ
取付金具
残りの
ねじ

5 ナットをしっかり 締めつける



うまく取りつけられないときは
蛇口の形状を再確認してください。(P.10)

パナソニックのホームページ <https://panasonic.jp/alkaline/toritsuke> で、
取り付け方法を実演した動画をご覧いただけます。(2022年4月現在)



スマートフォン
からはこちら

次は…▶ 取付5 P.18

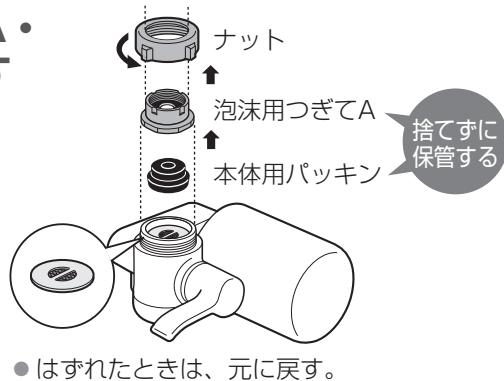
取付4 濾水器を取りつける つづき

先がふくらんでいる蛇口(パイプ外径16・19 mm)への取りつけ



- お願い**
- ナットを締めつけるときは、工具を使わないでください。(破損の原因)
 - 使わない部品も、捨てずに保管してください。(転居・蛇口交換のために)

1 ナット・泡沫用つぎてA・本体用パッキンをはずす

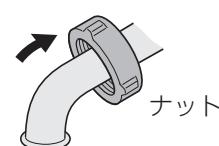


2 取付リング用パッキンを入れる



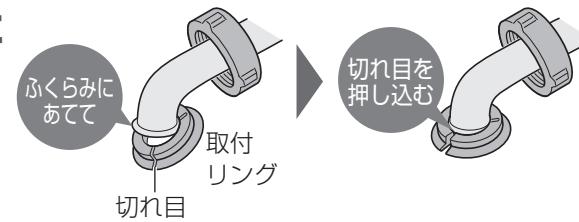
- 番号があるほうを下にする。

3 蛇口にナットを通す



4 取付リングを蛇口に取りつける

- パイプ外径にあわせて、取付リング(大)、(小)のどちらかを選択(P.16)
- 切れ目のない部分を蛇口のふくらみにあててから、切れ目部分を押し込む。

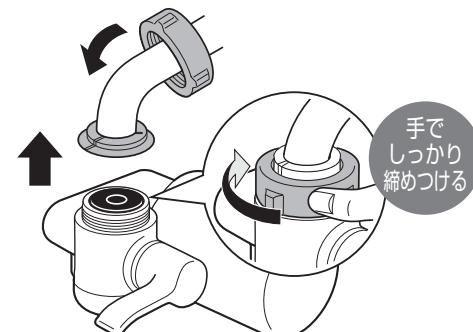


■うまく取りつけられないとき/ 水が漏れるとき

付属の取付金具で取りつける。
(P.14)



5 濾水器を取りつけ、 ナットをしっかりと締めつける



うまく取りつけられないときは
蛇口の形状を再確認してください。(P.10)

パナソニックのホームページ <https://panasonic.jp/alkaline/toritsuke> で、
取り付け方法を実演した動画をご覧いただけます。(2022年4月現在)



スマートフォン
からこちら

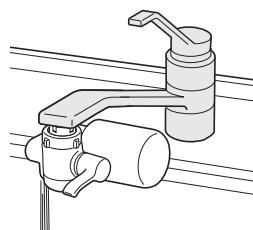
次は…▶ 取付5 P.18

取付5 取りつけ後の確認をする

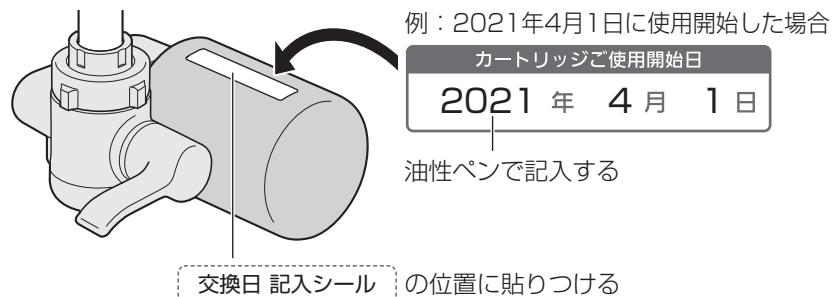
1 浄水器内の空気抜きのため 浄水を約3~4分流す (P.20)

- 空気抜きを行わないと、水しづかが悪くなります。

2 水を流している間に 水漏れがないか確認する (P.19)

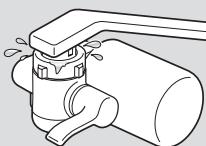


3 交換日 記入シールを カートリッジからはずして ご使用開始日を記入し、 カートリッジに貼りつける



確認項目

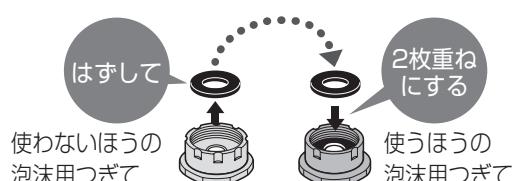
浄水器接続部に 水漏れがないか



異常時は、ここを確認してください

- 浄水器は、蛇口に確実に取りつけていますか?
・ 泡沫用つぎの締めつけが弱いときは、浄水器ごと回転させると、しっかり締めつけられます。

- 浄水器内の部品は、正しく入っていますか?
・ 泡沫用つぎを使った取りつけ(P.12)の場合で、正しく取りつけていても、まだ水漏れするときは、泡沢用パッキンを2枚重ねにしてください。
(蛇口の先端とのすきまが大きい可能性があるため)



- 蛇口の先端(断熱キャップなど)にひび割れがありませんか?
→水道工事店にご相談ください。

- 蛇口のパッキンが古くなっている可能性があります。
→水道工事店にご相談ください。

ページ

12

17

12

17

取りつけ

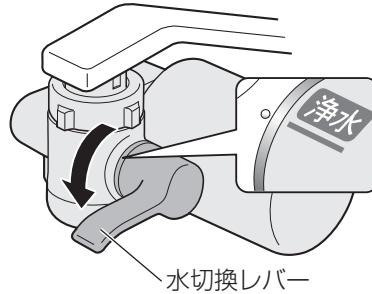
使いかた

浄水を出す

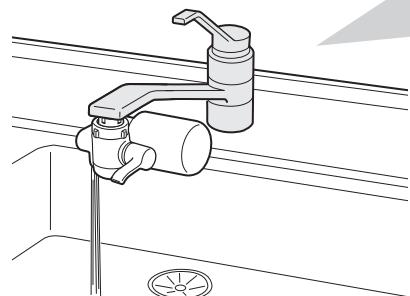
35 °C未満の水温で使用してください。
(カートリッジの故障の原因)

1 水切換レバーを 「浄水」にする

●水道水のまま使うとき(P.21)



2 蛇口を開け、 水を出す



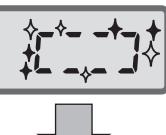
3 使い終わったら 水を止める

TK-CJ23 TK-CJ22

《液晶表示》

■ 使用中

(アニメーションを表示)



■ 水を止めて10秒間

カートリッジの交換までの目安を
使用可能残量(残り目安)で表示
(P.24)



■ 水を止めて10秒後

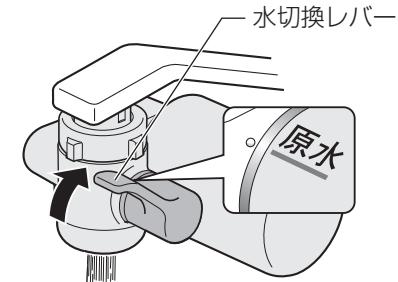
電池の消耗を防ぐため、
液晶表示は水を止めてから、
約10秒後に消灯します。
(再度水を出したときに点灯)

●水を出す量が約0.6 L/分以下になると、
水が止まるとみなし、カートリッジの
使用可能残量に変わることがあります。

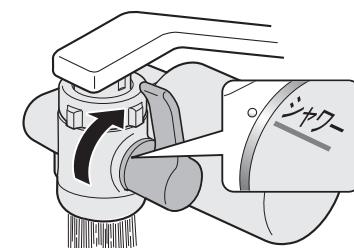
原水(水道水)を出す

80 °C未満の水温で使用してください。
(浄水器の故障の原因)

1 水切換レバーを 「原水」または 「シャワー」にする



2 蛇口を開け、 水を出す



3 使い終わったら 水を止める

使いかた

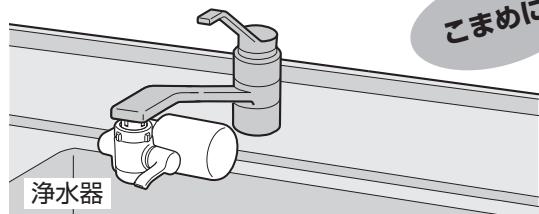
お手入れ

お願い

- 洗剤・クレンザー・シンナー・ベンジン・アルコール・灯油などは使わないでください。
(浄水や原水に混じったり、樹脂の割れ、変色・変形の原因)
 - まちがって使用したときは、すぐ水ぶきをし、表面の洗剤などを取り除いてください。
- 金属製のブラシなどは使わないでください。(傷の原因)
- ナットを締めつけるときは、工具を使わないでください。(破損の原因)

浄水器

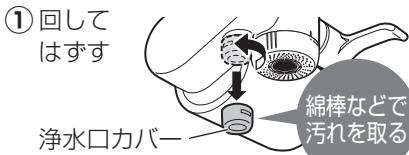
柔らかい布に水を含ませ、
かたく絞ってふく



- 浄水口カバーや原水口カバーは、はずしてお手入れできます。

浄水口カバー

■取りはずしかた



原水口カバー

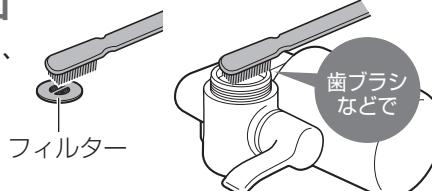
■取りはずしかた



- 洗い水の飛びはねで、汚れ・カビの原因になりやすいため、特にこまめにお手入れください。

浄水器取付口

浄水器をはずし、
フィルターと
注水口を洗う



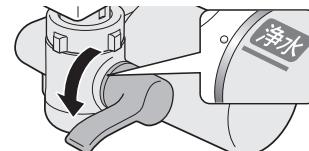
年1回程度

フィルターにごみなどが詰まって水量が少なくなるのを防ぐために

- イラストは、泡沢用つぎで取りつけている場合のものです。

■取りはずしかた

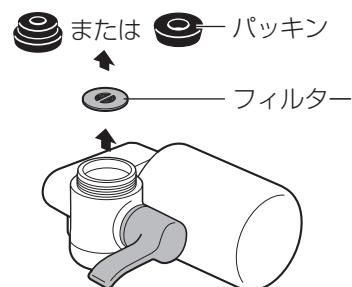
- 水切換レバーを「浄水」にする



- ナットをゆるめて
浄水器をはずす



- パッキン・フィルターを取り出す



■取りつけかた

- 元どおりに取りつける



- ナットを締めつける

- 水切換レバーを「原水」か「シャワー」にし、約5秒間水を流す



カートリッジの交換

カートリッジ交換の目安

交換の目安は4つあります。1つでもあてはまる場合は、新しいカートリッジと交換してください。

TK-CJ23 交換用カートリッジ(P.30)

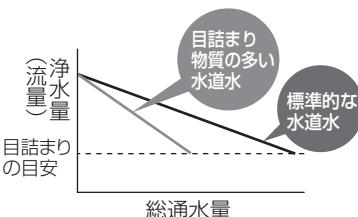
- 目安 1 使用期間が6か月を超えた
- 目安 2 総通水量が2000リットル*を超えた
- 目安 3 目詰まりで流量が減った
- 目安 4 におい・いやな味がする

TK-CJ22 TK-CJ12 交換カートリッジ(P.30)

- 目安 1 使用期間が1年を超えた
- 目安 2 総通水量が4000リットル*を超えた
- 目安 3 目詰まりで流量が減った
- 目安 4 におい・いやな味がする

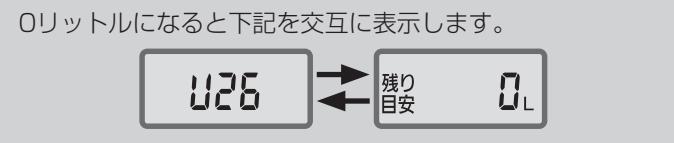
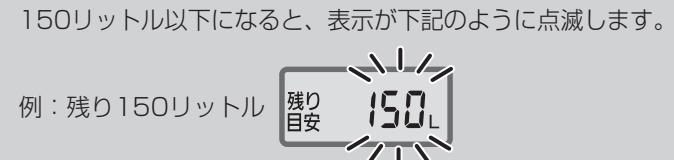
*浄水能力(P.32)

- 総通水量の目安 2000リットル：1日10リットル使用時で約6か月
4000リットル：1日10リットル使用時で約1年
- 総通水量に達していない場合でも、使用期間を過ぎると、浄水能力が低下するため、交換が必要です。
- 水道水の水質(濁り・鉄サビなど)・水圧によっては、上記よりも大幅に早く目詰まりして交換が必要になることがあります。
(水道水に目詰まり物質が多いほど、早く目詰まりします)



■使用可能残量の確認のしかた TK-CJ23 TK-CJ22

水を止めるたびに、カートリッジの使用可能残量(残り目安)が10秒間表示されます。



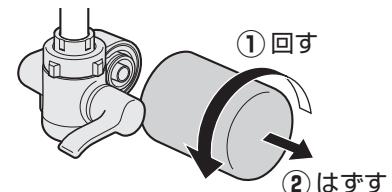
交換のしかた

- 交換の前に、水は確実に止めてください。また、カートリッジをはずしたまま水を出さないでください。(水があふれる原因)
- 使用済みのカートリッジは、地域で定められた条例に従って廃棄してください。
(カートリッジのケースはABS樹脂製、中身は→P.32「仕様」の「ろ材の種類」)

準備：蛇口は、閉めておいてください。

1 カートリッジをはずす

- カートリッジはシンク内ではずしてください。
(水が落ちるため)
- カートリッジを右図のように矢印の方向に回すとはずれます。



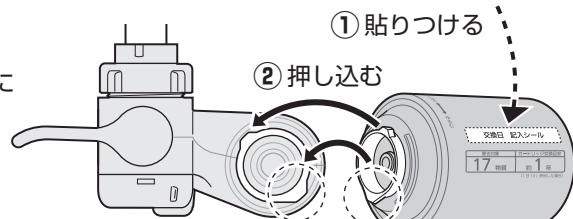
2 新しいカートリッジを取りつける

- ① 同梱している交換日 記入シールにご使用開始日を記入し、カートリッジに貼りつける

例：2021年4月1日に使用開始した場合
カートリッジご使用開始日

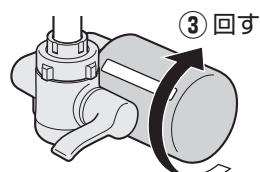
2021年4月1日

油性ペンで記入する



- ② 取りつけ位置を合わせ
カートリッジを矢印の方向に押し込む
● ツメの位置と大きさを合わせてください。

- ③ ゆっくりと矢印の方向に止まるまで回す
● カートリッジは、締めつけすぎないでください。
(カートリッジが破損し、水漏れの原因)



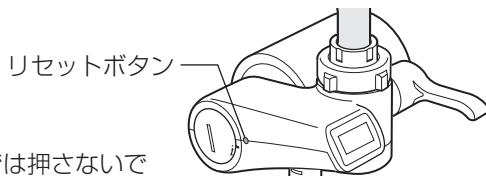
カートリッジの交換 つづき

交換のしかた

3 TK-CJ23 TK-CJ22 リセットボタンを 約3秒押す

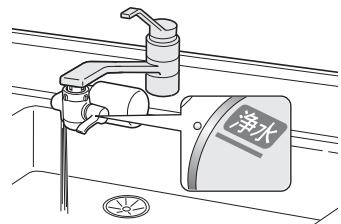
(つまようじなど、先のとがったものでは押さないでください。つまようじの柄の部分など先端が丸いもので押してください。)

- カートリッジの使用可能残量(残り目安)表示が、総通水量に戻ります。



4 確認のため 浄水を出す(約3~4分) (P.20)

- カートリッジ取付部から水漏れがないことを確認してください。



浄水器のパッキンの交換

ゴム系素材のため、定期的(約2年ごと)に交換してください。

(ゴムの劣化・変形・傷による水漏れの原因)

- 必要なパッキンは、蛇口の形状によって異なります。(P.30~31)

断水のとき

- 使えません。使用中に断水したときは、蛇口を閉めてください。
- 断水が解除されたときは水切換レバーを「原水」か「シャワー」にして、水道水をそのまま流し、浄水器内の空気や濁った水を流してからお使いください。(カートリッジの使用期間が大幅に短くなるのを防止するため)

長期間使わないとき

約1週間以上使わないときは、次のようにしてください。

カートリッジをはずし (P.25) ビニール袋に密封して、冷蔵庫に保管する

- ビニール袋の空気を抜いて、口を閉じる。



■ 使用を再開するとき

- ① カートリッジを取りつける(P.25)
 - ② 約3分間水を出し、
水漏れがないこと・動作や表示に異常がないことを確認して使う
- 1か月以上使わなかったときは、カートリッジの交換をおすすめします。
(カートリッジ内の水が変質することがあるため)

よくあるお問い合わせ

ご質問	回答
カートリッジ 交換用 カートリッジ の品番は?	TK-CJ23 TK-CJ23C1(1個入り)/TK-CJ23C2(2個入り) です (P.30) TK-CJ22 TK-CJ12 TK-CJ22C1(1個入り)です(P.30)
水道水 地下水や井戸水 も使えるの?	飲用に合格した水のみ、お使いいただけます
水道水 お湯は何℃まで 使えるの?	35 ℃未満までお使いいただけます(P.6) 水切換レバーを「原水」「シャワー」にしているときは、 80 ℃未満までお使いいただけます。

よくあるお問い合わせ つづき

ご質問	回答
薬の服用中も飲んでいいの？	薬服用中も、飲用水や調理用の水としては浄水をお使いいただけます。
浄水はどのくらい日持ちするの？	常温では、1日以内にお使いください 水道水中の塩素(殺菌剤)が除去されているため、一般細菌が増えやすくなっています。 ・冷蔵庫保存の場合は、清潔な密閉容器に入れて2日以内にお使いください。
その他 やかんや ジャー、ポットなどに白い粉がつく	水中のカルシウムが出てきたものです 飲んでも問題ありませんが、気になる場合は容器を洗ってください。 ・洗ってもとれない場合は、クエン酸を1リットルの水に約50gの割合で溶かし、2~3日つけたあと、水洗いしてください。 (クエン酸は、薬局でお求めください)



パナソニックのホームページ <https://www.panasonic.com/jp/support/consumer/wellness/alkaline> サポート情報、よくあるご質問の「蛇口直結型浄水器」でも、ご覧いただけます。(2021年8月現在)

こんな表示が出たら TK-CJ23 TK-CJ22

表示	原因と対応いただく内容
U26	総通水量による、カートリッジの交換時期です TK-CJ23 (交換の目安となる2000リットルを超える) TK-CJ22 (交換の目安となる4000リットルを超える) →カートリッジを交換し、リセットボタンを押す。(P.25~26)
U01	電池の交換時期です。 →電池(コイン形リチウム電池:CR2032)を交換する。(P.9)

■以上の対応をしても表示が消えないときは
販売店にご相談ください。

修理を依頼する前に

まず、下記をご確認ください。

こんなときは	ここを確認してください
水漏れ カートリッジ取付部	● P.19をご覧ください。
浄水口 水が出ない、 出る量が少ない	● カートリッジは、確実に取りつけていますか?(P.25) ● 水を出す量が少なすぎませんか? ● 浄水器内のフィルターが、目詰まりしていませんか? →お手入れする。(P.23) ● カートリッジは、確実に取りつけていますか?(P.25) ● 断水していませんか?(P.27) 以上の内容を確かめても直らないときは、カートリッジの目詰まりの可能性があります。交換してください。(P.25)
カートリッジ交換後の、 浄水量が少ない	● カートリッジ内の空気が抜けていないためです。 →故障ではありません。 約3~4分間浄水を流してください。(P.20)
におい・味・ 濁り・ 変色など	● カートリッジの浄水能力が低下しています。 →カートリッジを交換する。(P.25)
浄水が光って見える	● 水に溶けている成分(主にミネラル分)が分離したものです。 →そのままお使いいただいて、問題ありません。

■ TK-CJ23 TK-CJ22 のみ

突然消えた／ 何も表示されない	● 電池が消耗していませんか?(P.9) ● 電池の消耗を防ぐため、使っていないときは、自動的に表示が消えます。(P.20)
液晶表示 水を止めていないのに カートリッジの使用可 能残量(残り目安)が 表示される	● 水を出す量が少なすぎませんか?(約0.6リットル/分未満) 水圧の変化で、流量が少なくなった可能性もあります。
カートリッジを 交換しても U26 が消えない	● カートリッジを交換したあと、リセットボタンを押しましたか?(P.26)

以上の内容を確かめても直らないときは
お買い上げの販売店にご連絡ください。

必要なとき

別売品

お買い上げの販売店またはパナソニックの製品を扱っている販売店で購入してください。

- **商**つき：商品扱いの別売品です。（使いかた・取りつけかたは、箱または付属の説明書をお読みください）
- 上記以外：補修部品です。（説明書は付属していない場合があります。ご購入や取りつけは、販売店にご相談ください）

品名			品番	備考
消耗品	交換用カートリッジ TK-CJ23	TK-CJ23C1 商	1個入り	
		TK-CJ23C2 商	2個入り	
	交換用カートリッジ TK-CJ22 TK-CJ12	TK-CJ22C1 商	1個入り	
取りつけ部品	大型水栓用金具(内径32.5 mm)	P-06JR	蛇口の先端外径が 24~32 mmのときに。	
	泡沫水栓用つぎて(内ねじ用)	PRV-D8623K		
		PRV-D8623M	蛇口の ねじサイズ	W23、山20
		PRV-D8623G		W24、山20 M24、 ピッチ1 mm
蛇口のメーカー名・品番を確認のうえ、販売店にご相談ください。				
固定具 (浄水器 取りつけ用)	泡沫用つぎてA (グレー) ^{※1}	①  PRV-C8605D ミゾ4つ	蛇口の ねじサイズ	W22、山20
	泡沫用つぎてB (白) ^{※2}	②  PRV-C6402W ミゾ8つ		M22、 ピッチ1 mm
	取付リング (大・ベージュ) ^{※2}	③  PRV-C8605BC		—
	取付リング (小・白) ^{※2}	④  PRV-C8605AW		—
	取付金具 (ねじ4本つき) ^{※2}	⑤  PRV-C8615M		—
	固定具セット ^{※3}	TK7205X7377	固定具②~⑦のセットです。	
	泡沫用パッキン ^{※4}	⑥  PFP-H6111		—
	取付リング用 パッキン ^{※2}	⑦  PFP-H6135		—

品名	品番	備考
固定具 (浄水器 取りつけ用)	本体用パッキン ^{※4} ⑧ 	PFP-H5061
	フィルター ^{※4} ⑨ 	TKAS30L0137

※1 浄水器に装着されているつぎてと同じです。底面に「A」の表示があります。

※2 付属の固定具セットの部品と同じです。②は底面に「B」の表示があります。

※3 付属の固定具セットと同じです。

※4 浄水器に装着されている部品と同じです。

別売品は販売店でお買い求めいただけます。

パナソニックの家電製品直販サイトで
お買い求めいただけるものもあります。
詳しくはパナソニックの家電製品直販
サイトをご覧ください。

パナソニックグループの
ショッピングサイト

<https://ec-plus.panasonic.jp/>



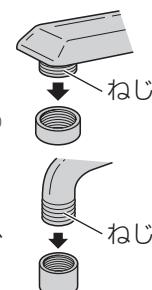
蛇口の形状と固定具(浄水器取りつけ用)の組み合わせ

転居によって別のタイプの蛇口に取りつける場合や、蛇口からの水漏れなどによって固定具を交換するときは、下記の部品をセットでお買い求めください。（品番など詳細は、上の表①~⑨でご確認ください）

外側にねじのある蛇口 (ねじ外径22 mm)

- ・泡沫用パッキン ⑥
- ・泡沫用つぎて^{※5} ①または②
- ・本体用パッキン ⑧
- ・フィルター ⑨

※5 蛇口のねじサイズによって、
2種類あります。



先がふくらんでいる蛇口 (パイプ外径16・19 mm以外)

- ・取付金具(ねじ4本つき) ⑤
- ・本体用パッキン ⑧
- ・フィルター ⑨



先がふくらでない蛇口 (先端外径13~24 mm未満)

- ・取付リング(ねじ4本つき) ③
- ・本体用パッキン ⑧
- ・フィルター ⑨



先がふくらんでいる蛇口 (パイプ外径19 mm)

- ・取付リング(大・ベージュ) ③
- ・取付リング用パッキン ⑦
- ・フィルター ⑨



先がふくらんでいる蛇口 (パイプ外径16 mm)

- ・取付リング(小・白) ④
- ・取付リング用パッキン ⑦
- ・フィルター ⑨



品番	TK-CJ23	TK-CJ22	TK-CJ12
寸法(幅×奥行×高さ)	約135×約120×約75(mm)	約125×約110×約75(mm)	
質量	約350 g (満水時:約490 g)	約310 g (満水時:約450 g)	
本体使用水温	浄水側: 35 ℃未満(原水/シャワー: 80 ℃未満)		
使用可能な最小動水圧	70 kPa		
ろ過流量	1.8 L/分(水圧100 kPaのとき)		
カートリッジ	TK-CJ23C1 / TK-CJ23C2	TK-CJ22C1	
净水能力	遊離残留塩素 濁り クロロホルム 総トリハロメタン プロモジクロロメタン ジプロモクロロメタン ブロモホルム テトラクロロエチレン トリクロロエチレン CAT(農葉) 2-MIB(カビ臭) 溶解性鉛 1,2-DCE ベンゼン ジェオスミン(カビ臭) フェノール類 PFOSおよびPFOA 鉄(微粒子状) アルミニウム(中性)	2 000 L (※1) 2 000 L (※2) 2 000 L (※3) 2 000 L (※3) 2 000 L (※3) 2 000 L (※3) 2 000 L (※3) 2 000 L (※3) 2 000 L (※1) 2 000 L (※1) ● (※5・6) ● (※5・6)	4 000 L (※1) 4 000 L (※2) — 4 000 L (※1) 4 000 L (※1) — 4 000 L (※1) 4 000 L (※1) 4 000 L (※1) 4 000 L (※1) 4 000 L (※1) ● (※5・6) ● (※5・6)
ろ材(カートリッジ)の取替(交換)時期の目安	約6か月(1日10 L使用時) 〔約3か月(1日20 L使用時)〕(※7)	約1年(1日10 L使用時) 〔約6か月(1日20 L使用時)〕(※7)	
材料の種類	ABS樹脂		
ろ材の種類	不織布・活性炭・セラミック・中空糸膜		
除去できない物質	水中に溶け込んでいる鉄分・重金属類(銀・銅など)や塩分(海水)		

- 数値は水温20 ℃時の値です。
- 硬水を軟水に変えることはできません。
- (※1) JIS S 3201 試験による除去率 80 %の値
- (※2) JIS S 3201 試験によるろ過流量の 50 %の値
- (※3) JIS S 3201 附属書A試験による除去率80 %の値
- (※4) 净水器協会(JWPA)で定められた規格基準(JWPAS B基準)による除去率80 %の値
- (※5) 净水器協会(JWPA)で定められた規格基準(JWPAS B基準)による除去率80 %の物質
- (※6) 净水能力を規定しているものではありません。
- (※7) 除去対象物質、使用水量、水質、水圧によって大幅に異なります。

保証とアフターサービス よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理 などは

■ まず、お買い求め先へ

ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名

電話 () -

お買い上げ日 年 月 日

修理を依頼されるときは

「修理を依頼する前に」(P.29)でご確認のあと、直らないときは、まず電池を抜いて(TK-CJ23/TK-CJ22のみ)、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

● 製品名 净水器

● 品番 TK-CJ23/TK-CJ22/TK-CJ12

● 故障の状況 できるだけ具体的に

● 保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれりますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間(ただし、カートリッジは消耗品ですので、保証期間内でも「有料」とさせていただきます)

● 保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 7年

当社は、この浄水器の補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後7年保有しています。

● 商品の点検訪問について

お客様からのご相談なしに、商品およびカートリッジの点検案内をすることはありません。

● 転居や贈答品などでお困りの場合は、34ページのご相談窓口にご連絡ください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

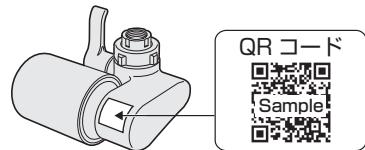
パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいている。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

「CLUB Panasonic」で「商品登録」をお願いします

家電情報をまとめて登録管理、登録商品のサポートも充実
詳しくはこちら <https://club.panasonic.jp/aiyo/>



浄水器背面に表示してあるQRコードから
登録していただくと、品番登録と製造番号を
入力する必要がなく、簡単に登録いただけます。



・QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

サポート総合窓口
<https://panasonic.jp/support/>



理美容・健康商品
使い方・お手入れなどのご相談窓口



フリーダイヤル
0120-878-697

■上記電話番号がご利用いただけない場合
06-6907-1187

バナは ロクキュウナナ
受付時間
9:00~18:00 月~土曜日
(祝日・正月三が日を除く)

■FAX フリーダイヤル
0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan

Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787

Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays / national holidays)



修理に関するご相談窓口



バナは イイヨ
0120-878-554

■上記電話番号がご利用いただけない場合 03-6633-6700



<https://panasonic.jp/support/repair.html>

- 掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担となります。
(パケット定額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります)
- ご使用の回線 (IP電話やひかり電話など) によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
- 上記のURLはお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。

●ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについてはP.33をご覧ください。

パナソニック株式会社 ビューティ・パーソナルケア事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

© Panasonic Corporation 2017-2023

〈無料修理規定〉

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
(イ) 無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
(ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、修理ご相談窓口にご連絡ください。
- ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にご相談ください。
- ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、修理ご相談窓口へご連絡ください。
- 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
(イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
(ロ) お買い上げ後の取扱場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
(ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障及び損傷
(ニ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
ただし、車載を目的とした機器を除く
(ホ) 一般家庭用以外(例えば、業務用など)に使用された場合や指定外の動作環境で使用された場合の故障及び損傷
(ヘ) 本書のご添付がない場合
(ト) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
(チ) 持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- 修理ご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。

修理メモ

- お客様にご記入いただいた個人情報(保証書控)は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にお問い合わせください。
- 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間にについては取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
- 修理に際し、本体交換による修理となる場合や再生部品、代替部品を使用する場合がございます。交換した本体、再生部品は回収させていただきます。
- This warranty is valid only in Japan.

-----〈キリトリ線〉-----

Panasonic

持込修理

浄水器保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には
本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載し
ております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い
上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

※ 品番 お買い上げの 製品品番□に チェックして ください。	<input type="checkbox"/> TK-CJ23 <input type="checkbox"/> TK-CJ22 <input type="checkbox"/> TK-CJ12		
保証期間	お買い上げ日から 本体1年間 (ただしカートリッジは除く)		
※ お買い上げ日	年	月	日
※ お客様	ご住所 見本	お名前	様
	電話 () -		
※ 販売店	住所・販売店名 電話 () -		

パナソニック株式会社

ビューティ・パーソナルケア事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号 TEL(077)563-5211

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡しください。

-----〈キリトリ線〉-----

上記住所は修理ご相談窓口ではありません。

お手数をお掛けいたしますが、修理につきましては

本取扱説明書内記載の修理ご相談窓口にご連絡ください。