

# Panasonic®

## 取扱説明書

### リニアヘアーカッター

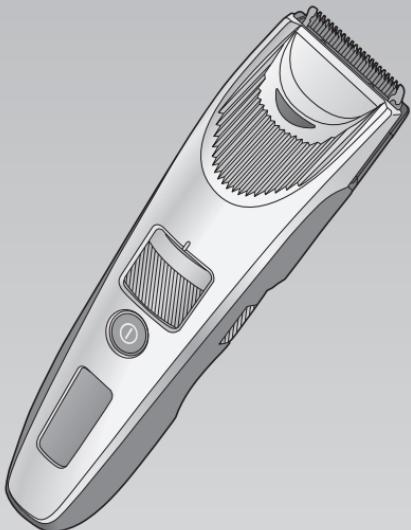
品番 ER-SC60

家庭用



水洗いOK※

保証書付き



このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(4~6ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で  
「ご愛用者登録」をしてください。(詳しくはP.21をご参照)

※ ACアダプターは除きます

ER9210SC602 Y0917-10419

Printed in Japan

お問い合わせの多い項目を探しやすくしました。

20 こんなときは  
どうすればいい?

どうすればいい?

21 アタッチメント・

ACアダプター・

スタンドは購入できるの?



23 どんな電池を使っていいの?

23 製品を廃棄するときは  
どうすればいい?

# 13 持ち運びのときなど ロックしたいスイッチを

## 充電完了時は、 ランプは消えないの？

### 安全上のご注意 ..... P.4

使用上のお願い ..... P.7

各部のなまえとはたらき ..... P.8

#### 準備

- 充電する ..... P.10
- 注油する ..... P.11
  - 刃の着脱 ..... P.11

#### 使いかた

- 髪をカットする ..... P.12
  - スイッチのロック／解除 ..... P.13
  - アタッチメントの着脱 ..... P.14
  - 刈り高さの調節 ..... P.15
  - 上手な使いかた ..... P.16

#### お手入れ

- 掃除する ..... P.18

電池の交換 ..... P.20

修理を依頼される前に ..... P.20

別売品 ..... P.21

定格・仕様 ..... P.21

海外で使うとき ..... P.22

製品を廃棄するとき ..... P.23

保証とアフターサービス ..... P.24

保証書 ..... 裏表紙

安全上の  
ご注意

確認

使いかた

お手入れ

交換・必要なとき

# 安全上のご注意 (必ずお守りください)

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。  
■誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

<b>危険</b>	「死亡や重傷を負うおそれが大きい内容」です。
<b>注意</b>	「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

## 警告

### 本体は

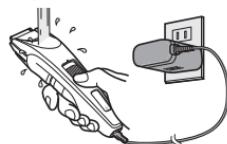
- 火への投入・加熱をしない
- 高温(ダッシュボードなど)での充電・使用・放置をしない  
(充電式電池内蔵のため、発熱・発火・破裂の原因)
- 改造・修理をしない  
(火災・感電・けがの原因)  
→修理や電池交換などは、お買い上げの販売店にご相談ください
- 廃棄時以外は、分解しない  
(火災・感電・けがの原因)

### 異常・故障時は

- 直ちに使用を中止し、アダプターを抜く  
(火災・感電・けがの原因)  
<異常・故障例>  
本体・ACアダプター・充電スタンドが  
・変形したり異常に熱い  
・こげ臭いにおいがする  
・充電、使用中に異常な音がする  
→すぐに、販売店へ点検・修理を依頼してください

### 電源について

- ぬれた手でアダプターをコンセントから抜き差ししない  
(感電やけがの原因)
- 風呂・シャワー室で絶対に使わない
- ACアダプターや充電スタンドは、水につけたり水洗いしない
- ACアダプターをつけたまま、本体の水洗い掃除をしない



- ACアダプターが傷んだり、コンセントへの差しこみがゆるいときは使用しない
- コードを傷めない  
傷つける、加工する、無理に曲げる、引っ張る、ねじる、重いものを載せる、挟み込むなど  
(感電やショートによる火災などの原因)

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。



してはいけない内容です。



実行しなければならない内容  
です。

安全上のご注意のイラストは実際の商品とは異なる部分があります。

## 火災や感電などを防ぐために



### トラブルを防ぐために



- コンセントや配線器具の定格を超える使いかたをしない

(たとえば配線などで、定格を超えると、発熱による火災の原因)

- ACアダプターや充電スタンドは、専用のもの以外を使ったり、他の機器の充電に使わない  
(やけどやショートによる火災などの原因)



- 必ず交流100-240 Vで使用する

- アダプターは根元まで確実に差し込む  
(火災や感電の原因)

- 掃除の際は、必ずアダプターをコンセントから抜く  
(感電やけがの原因)

- 定期的に、乾いた布で電源プラグ・器具用プラグ・充電プラグのほこりをとる

(湿気などで絶縁不良になり、火災の原因)

→アダプターを抜き、乾いた布でふいてください



- 乳幼児の手の届く場所に保管したり、使用させない

(部品や付属品などの誤飲による事故やけがの原因)



- 専用オイルを万一飲み込んだときは、無理に吐かせず、多量の水を飲ませて医師に相談する

- 専用オイルが目に入ったときは、すぐに流水で十分に洗い、医師に相談する

(身体のトラブルの原因)

## ⚠ 注意

肌の傷つきなどを防ぐために



### 肌を守るために



- 刃は強く押さえたり、爪をあてない  
(刃が破損し、けがの原因)
- 刃は肌などに強く押しつけない
- 髪を刈る目的以外には使用しない
- 耳や肌に凹凸がある部分(コブ、傷、できものなど)に直接刃をあてない  
(耳や肌を傷つける原因)
- ご使用の前に刃の変形や破損がないか確認する  
(肌を傷つける原因)



### 次のこともご注意ください



- 電源プラグ・器具用プラグ・充電プラグにビンやゴミを付着させない  
(感電やショートによる火災などの原因)
- 落としたり、ぶつけたりしない  
(けがの原因)
- 収納時にコードをアダプターに巻きつけない  
(コードに負荷がかかり断線し、ショートによる火災などの原因)
- 使用時以外は、アダプターをコンセントから抜く  
(絶縁劣化による感電や漏電火災の原因)
- アダプターや器具用プラグを抜くときは、コードを持たずに必ずアダプターや器具用プラグを持って抜く  
(感電やけがの原因)



廃棄時、リサイクル用に取り出したリチウムイオン電池は

## ⚠ 危険

### 次のことをしない

- 他の機器に使わない(本機専用)
- 充電しない
- 火への投入・加熱をしない
- くぎで刺したり、衝撃を与える、分解・改造をしない
- $\oplus$ と $\ominus$ を金属などで接触させない
- ヘアピンなどの金属と一緒に置かない
- 高温の場所(火のそば・炎天下など)での使用・放置はしない
- チューブをはがさない  
(発熱、発火、破裂の原因)

## ⚠ 警告

### 次のことをしない

- 乳幼児の手の届くところに置かない  
(誤飲による身体への悪影響の原因)
- 万一誤飲したと思われるときは、すぐに医師にご相談ください
- 液漏れしたときは、素手で液にふれない  
(失明・皮膚の炎症・けがの原因)
- 目に入ったり、身体や衣服についたときは、目をこすったりせずに、すぐにきれいな水でよく洗い、医師にご相談ください

# 使用上のお願い

使用時

アタッチメントを使用するときは、正しく取りつけられていることを確認してください。  
(毛の切り過ぎの原因)

ペットには使わないでください。

ご注意  
安全上の

確認

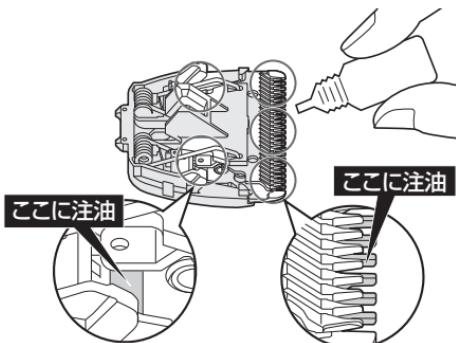
使用前後

刃に必ず注油をしてください。〔5か所すべて〕〔P.11〕

(注油しないと以下の原因)

- ・切れ味が悪くなる
- ・使用時間が短くなる
- ・音が大きくなる
- ・刃がさびる
- ・刃が摩耗・焼きついたりして  
寿命が短くなる
- ・刃の動きがにぶくなる

○印部分に1滴ずつ



→注油は、付属の専用オイルまたは専用オイル(別売)を使用してください。  
〔P.21〕

お手入れ

本体はシンナー・ベンジン・アルコールなどでは  
ふかないでください。

(故障や部品の割れ・変色などの原因)

→薄めたせっけん水を使ってふいてください。

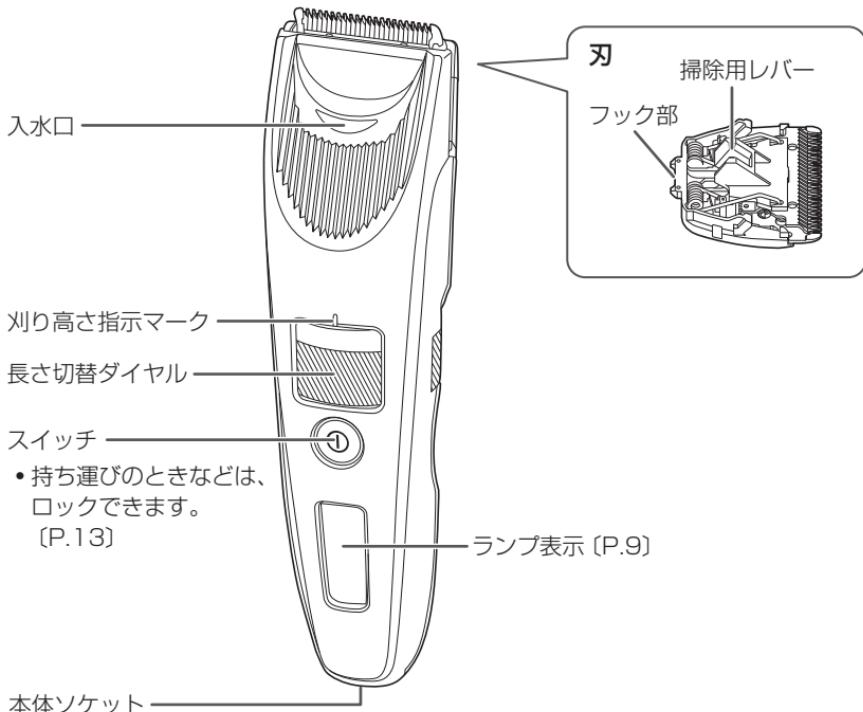


保管

湿気の少ないところで保管してください。

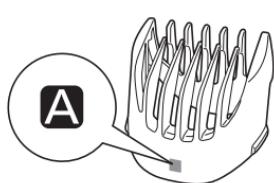
(結露やサビが発生し、故障の原因)

# 各部のなまえとはたらき

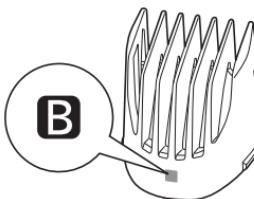


## アタッチメント

刈り高さ  
アタッチメント[A]



刈り高さ  
アタッチメント[B]

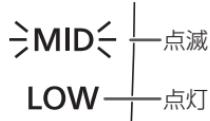


## ランプ表示

### 充電残量マーク

充電残量を3段階でお知らせ  
 • 「LOW」が点滅してから約20分使えます。  
 (使用状況によって異なります。)

- 表示例（「MID」のとき）



HIGH  
MID  
LOW



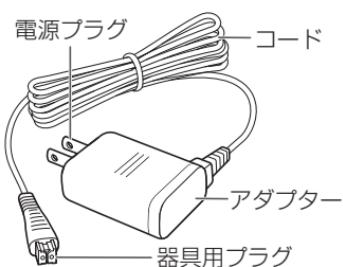
### スイッチロックマーク

スイッチのロック状態をお知らせ [P.13]

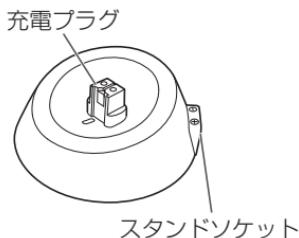
### 充電表示・完了マーク

充電中に点灯  
 (充電完了時は消灯)  
 ACアダプターをつないで使うときに点灯  
 (約5秒後消灯)

## ACアダプター



## 充電スタンド(スタンド)



## 付属品



ブラシ



専用オイル



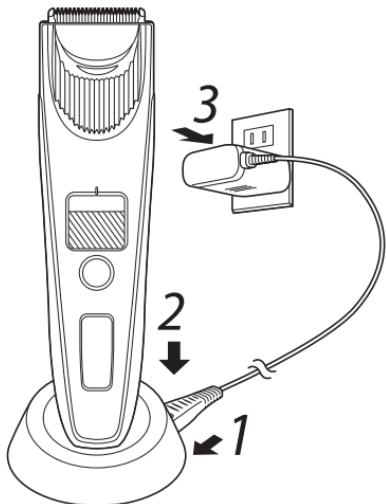
ポーチ

# 準備

## 充電する

- ・スイッチを切っておく。
- ・本体ソケット・スタンドに水滴がついていたら、ふき取っておく。

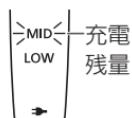
### ■スタンドで充電するとき



- 1 器具用プラグをスタンドに差す
- 2 本体をスタンドの充電プラグに差す
- 3 アダプターをコンセントに差す

(本体のランプが点灯)

•  
•  
• 約1時間で充電完了

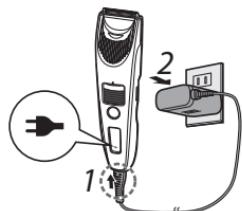


- 4 本体のランプが消灯したらアダプターを抜く

(安全および省エネのため)

### ■ACアダプターだけで充電するとき

器具用プラグを本体に差しても充電できます。



### お知らせ

- ・初めての充電や半年以上使わなかったときは、充電時間が変化したり、はじめの数分のみ本体のランプが点灯しないことがあります。(そのまま充電すると、点灯します。)
- ・充電推奨温度(10 °C～35 °C)外では、充電時間が長くなったり、■が速く点滅して充電できないことがあります。
- ・1回のフル充電で約60分使用できます。  
使用頻度や使用方法、周囲の温度により使用時間は異なります。
- ・長時間(半年以上)使わなかった場合でも電池が劣化するので、半年に一度はフル充電をしてください。
- ・充電は毎回行ってもリチウムイオン電池使用のため、電池の寿命には影響ありません。
- ・使用中や充電中にラジオなどに雑音が入るときは、場所を変えてください。

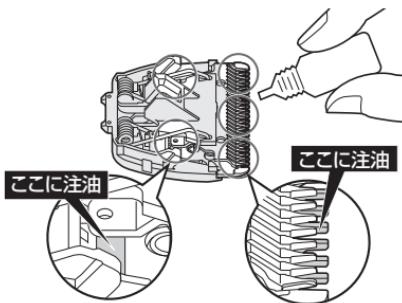
## 注油する

- ・使用前後の刃に必ず注油する。
- ・スイッチを切っておく。

### 1 刃を取りはずす

### 2 刃に注油をする (○印部分5か所すべてに1滴ずつ)

### 3 本体に刃を取りつけ、 スイッチを入れ、 約5秒動かす



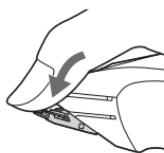
使いかた

## 刃の着脱

### ■取りはずすとき

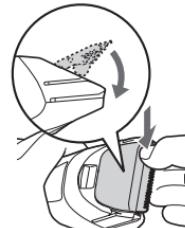
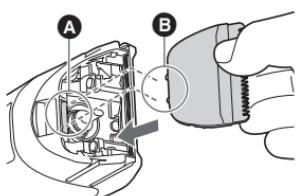
#### 刃を押す

刃が飛び出さないように、もう一方の手を添える



### ■取り付けるとき

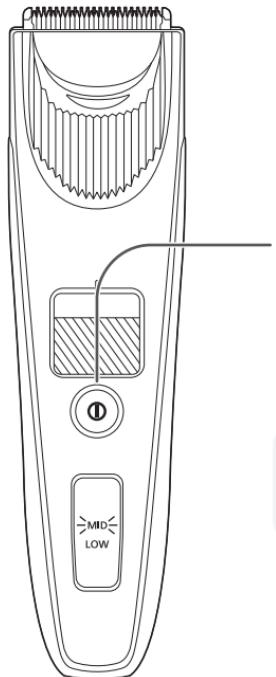
Ⓐ刃取付部にⒷフック部をはめ込み、本体に固定されるまで押す  
「カチッ」と音がします



# 使いかた

## 髪をカットする

- ・使用前後の刃に必ず注油する。
- ・スイッチを切っておく。
- ・髪がぬれた状態で使用しない。  
ぬれた髪が肌にはりついたり、束になりカットしにくくなります。
- ・カットする前は、髪をクシでとかす。



1

### 刈り高さを選ぶ [P.15]

- ・必要に応じてアタッチメントを取りつけてください。[P.14]  
アタッチメントなしでも使用できます。  
(刈り高さ 約0.5 mm)

2

① 押して  
カットする



(約 5 秒後消灯)

3

① 押す  
終わったら



(約 5 秒後消灯)

### お知らせ

- ・使用推奨温度は5 ℃～35 ℃です。推奨温度外では動かないことがあります。

## スイッチのロック／解除

### ■ロックするとき

① を2秒以上長押しをして、が点灯したら指を離す

- ・本体が止まり、が約5秒後に消灯します。

### ■解除するとき

① を2秒以上長押しをして、が消灯し、本体が動き出したら、指を離す

### ■ が点滅して本体が動かないとき

ロックされています。



### ■充電残量が少ないとき

充電が残り少なくなると、スイッチを切ったときに、「ピーピー」と音でお知らせします。

ACアダプターをつないだ状態でも使用できます。

- ・ACアダプターをつないで使用するときも、電池は消耗します。
- ・充電残量がないと、刃の動きが弱くなり、止まる場合があります。  
→ 1分以上充電してください。



## 使いかた（つづき）

### 髪をカットする（つづき）

#### アタッチメントの着脱

- ・アタッチメントの着脱の際には、刃で手などを傷つけないように注意してください。
- ・スイッチを切っておく。

#### ■取りつけるとき

##### アタッチメントを取りつける

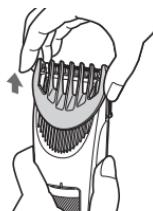
カチッと音がするまで本体にまっすぐ  
取りつける

**メモ** 正しく取りつけされていないと  
使用中にアタッチメントがズレて  
毛を切り過ぎる原因になります。



#### ■取りはずすとき

アタッチメントをまっすぐ抜く  
本体をしっかりと持つ



**お知らせ** すべてのアタッチメントが同じ着脱のしかたです。

## 刈り高さの調節

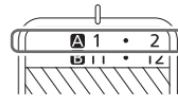
- スイッチを切っておく。

長さ切替ダイヤルをまわし、  
刈りたい高さ(本体表示)を  
刈り高さ指示マークにあわせる

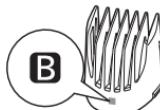


### 刈り高さアタッチメント[A]の場合

刈り高さ: 約1 mm~10 mm

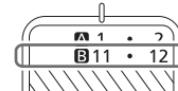


本体表示[A]	1	.	2	.	3	.	4	.	5	.
刈り高さの目安	1	1.5	2	2.5	3	3.5	4	4.5	5	5.5
	6	.	7	.	8	.	9	.	10	
	6	6.5	7	7.5	8	8.5	9	9.5	10	



### 刈り高さアタッチメント[B]の場合

刈り高さ: 約11 mm~20 mm



本体表示[B]	11	.	12	.	13	.	14	.	15	.
刈り高さの目安	11	11.5	12	12.5	13	13.5	14	14.5	15	15.5
	16	.	17	.	18	.	19	.	20	
	16	16.5	17	17.5	18	18.5	19	19.5	20	

### お知らせ

- 設定した長さより長めになることがあります。
- 10.5 mmの刈り高さは調節できません。
- アタッチメントなしでも使用できます。(刈り高さ 約0.5 mm)

## 使いかた（つづき）

### 髪をカットする（つづき）

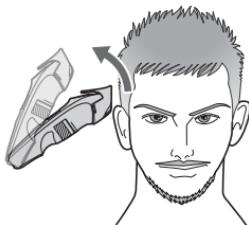
#### 上手な使いかた

##### お願い

- ・切れ味を保つため、カットの合間に毛クズを取り除いてください。
- ・髪がぬれた状態で使わないでください。  
ぬれた髪が肌にはりついたり、束になりカットしにくくなります。
- ・カットする前は、髪をクシでとかしてください。

#### 耳まわり～サイド部の長さの揃えかた

スイッチを外側にして、  
アタッチメントの先端を  
生え際から徐々に  
浮かせながらカットする

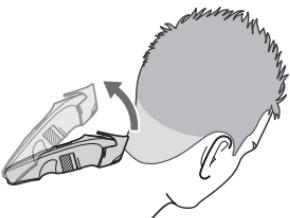


メモ 片手で耳を押さえながらカットする。



#### 襟足～後頭部の長さの揃えかた

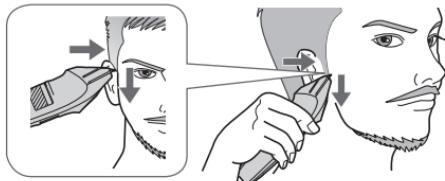
スイッチを外側にして、  
アタッチメントの先端を  
生え際から徐々に  
浮かせながらカットする



## モミアゲの形の作りかた

スイッチを下側にして、刃をモミアゲに対して90°にあて、肌に  
そうように上から下に動かし、カットする

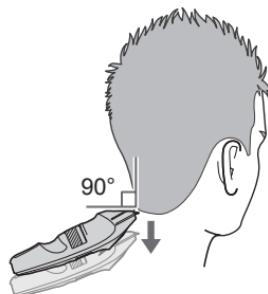
## アタッチメントなし



## 襟足のウブ毛の剃りかた

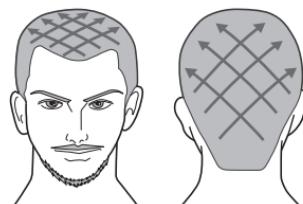
スイッチを下側にして、刃をウブ毛の生えている部分に  
対して90°にあて、肌にそうように上から下に  
動かし、カットする

## アタッチメントなし



## 全体の長さの揃えかた

スイッチを外側にして、  
刈り残しがないように  
いろいろな方向から  
交差させながら、  
ゆっくりカットする



### お知らせ

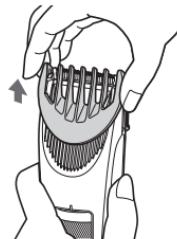
- 耳まわり・襟足は、他の人にカットしてもらうことをおすすめします。
- 毛が長い場合、うまくカットできない場合があります。  
その際は2 cm程度に毛を短くカットしてから使用してください。

# お手入れ

## 掃除する

- スイッチを切って、ACアダプターを抜いておく。
- ご使用のたびにお手入れすることをおすすめします。(切れ味が悪くなる原因)
- 水切り時、洗面台などにぶつけないようにしてください。(故障の原因)

### アタッチメントを取りはずす



- スイッチは切っておく
- 本体をしっかりと持つ

ウォータースルーワンタッチ洗浄の場合

簡単掃除

- 簡単に汚れを落としたいとき
- 汚れが少ないとき

### スイッチを入れる



### 刃を取りはずす



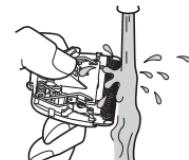
- 刃を押す
- 刃が飛び出さないように、もう一方の手を添える

水洗い掃除の場合  
しつかり掃除

汚れがひどいとき

刃、本体、アタッチメントを流水で

刃

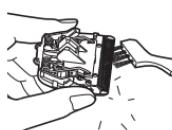


水ですすいだ後、上下に数回振って

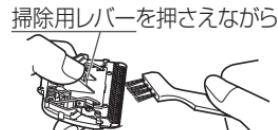
ブラシ掃除の場合

付属ブラシで毛クズを払い落とす

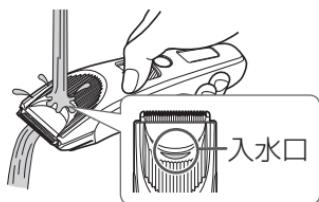
刃



刃の間



本体正面の入水口に水を入れ、  
十分にすすぎ(約20秒)、  
スイッチを切る



水ですすぎた後、上下に数回振って  
水切りをする

すすぐ

本体



水切りをする

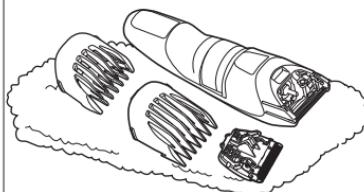
アタッチメント



タオルなどで水滴を  
ふきとった後、

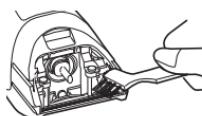
**自然乾燥させる**

刃を取りはずして  
乾燥させると  
より早く乾きます

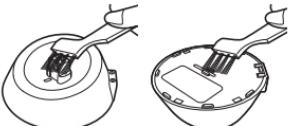


お手入れ

本体



充電スタンド



**注油する**  
〔P.11〕

# 電池の交換

- ・寿命：3年程度(ただし、保証は1年)です。  
また、フル充電しても使用回数が極端に少なくなった場合は寿命と考えられます。  
(電池寿命は使用・保管などの状態により大きく変化します)
- ・交換：電池の交換は、お買い上げの販売店にご相談ください。  
ご自分で行うと防水機能が維持できず故障の原因になります。

## 修理を依頼される前に

### 下記の点検と処置をお願いします。

処置後なお異常がある場合は、お買い上げの販売店へご連絡ください。

修理をご依頼される場合は、保証書と、本体・ACアダプターを販売店へ  
ご持参ください。(詳しくはP.24をご覧ください)

症状	考えられる原因	処置
電源が入らない	▶ ロックしている	▶ ロックを解除してください 〔P.13〕
切れ味が悪くなった	▶ 刃の寿命 約2年 ▶ (1回あたり約20分、 月2回使用として)	問題が解決されるまで次の手順で処置をしてください 1. 充電してください 〔P.10〕
動かない	▶ 刃の掃除がされていない ▶ 充電されていない	2. 刃の掃除と注油をしてください 〔P.11、P.18〕
使用回数が少なくなった	▶ 使用中に充電切れになった ▶ スイッチをONにしたまま放置されていた	3. 刃を交換してください 〔P.11、P.21〕
刃が熱い	▶ 注油できていない ▶ 電池の寿命(約3年)	4. お買い上げの販売店にご相談ください
音が大きい	▶ 注油できていない ▶ 刃がはずれている	▶ 注油してください〔P.11〕 ▶ 刃がはずれていないか確認してください
充電できない	▶ 本体ソケットが充電プラグに確実に差し込まれていない	▶ 本体を充電プラグの奥まで差し込み、充電表示ランプの点灯を確認してください 〔P.10〕
アタッチメント・ブラシ・ACアダプター・ スタンドが破損・紛失した		▶ お買い上げの販売店にご相談ください

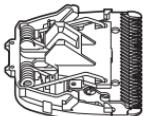
# 別売品

## お手入れ用品・替刃(別売)

(メーカー希望小売価格は2019年1月現在・税抜)



専用オイル 〈滴下式〉  
(50 mL入り)  
• ES003P  
• メーカー希望小売価格  
700円



替刃  
• ER9521  
• メーカー希望小売価格  
2,900円

予告なく変更になることがありますのでご了承ください。

お手入れ用品と替刃は販売店でお買い求めいただけます。

パナソニックの家電製品直販サイト「パナソニック ストア」でお買い求めいただけるものもあります。

詳しくは「パナソニック ストア」のサイトをご覧ください。

<http://jp.store.panasonic.com/>

パナソニックグループのショッピングサイト



Panasonic Store

## 定格・仕様

電源方式	充電・交流式	質量	本体約185 g (アタッチメント除く)
定格電圧	AC100-240 V 50-60 Hz		
定格容量	20 VA	消費電力	約9 W (AC100 V交流式使用時) 約10 W (AC100 V充電時)
充電時間	約1時間(室温10 °C~35 °C)		
使用電池	リチウムイオン電池(600 mAh)		

「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をお願いします

家電情報をまとめて登録管理、便利なサービスを利用できます  
詳しくはこちら <https://club.panasonic.jp/aiyo/>



交換・必要なとき

# 海外で使うとき

この商品は、100-240 V対応A-2プラグ仕様です。

A-2プラグ以外の地域では、プラグアダプターを別途ご準備ください。

## ■ プラグアダプターの種類

タイプ	A-2	C-2	
プラグの形状	 		
タイプ	B-3	BF(S-3)	O
プラグの形状	 	 	   

(注) プラグアダプターでは電圧の変換はできません。

※1 日本国内もこのタイプのプラグ形状です。※2 アース付タイプも使えます。

## 世界の電圧とプラグ

地域	国/地域	電圧	プラグ
北米	アメリカ合衆国	120/208/240	A-2
	カナダ	120/208/240	A-2/BF
	ハワイ	120/208/240	A-2
ヨーロッパ	イギリス	230/240	B-3/BF/O
	イタリア	125/220/230	C-2
	オーストリア	220/230	C-2/B-3
	オランダ	220/230	C-2
	ギリシャ	220/230	C-2/B-3
	スイス	220/230	C-2/B-3/BF
	スウェーデン	220/230	C-2
	スペイン	127/220	A-2/C-2
	デンマーク	220/230	C-2
	ドイツ	127/220/230	C-2
オセアニア	ノルウェー	230	C-2
	ハンガリー	220	C-2
	フィンランド	220/230	C-2
	フランス	127/220/230	C-2/O
	ベルギー	127/220/230	C-2
	ロシア	127/220	A-2/C-2
	オーストラリア	240/250	O
アフリカ	グアム島	110/120/240	A-2
	サイパン島	110	A-2
	トンガ	240	O
	ニュージーランド	230/240	O
	フィジー	120/240	A-2/C-2/O

地域	国/地域	電圧	プラグ
アジア	日本	100(一般家庭)	A-2
	インド	230/240/250	C-2/B-3/BF
	インドネシア	127/220/230	A-2/C-2/B-3/BF
	シンガポール	110/230	B-3/BF
	タイ	220/240	A-2/C-2/BF
	大韓民国	100/110/200/220	A-2/C-2/BF/O
	台湾	110/220	A-2/O
	中華人民共和国	110/220	A-2/C-2/B-3/BF
	フィリピン	110/115/220/230/240	A-2/C-2/B-3/BF/O
	ベトナム	110/120/220/230	A-2/C-2
中南米	香港特別行政区	200/220	C-2/B-3/BF
	マカオ特別行政区	115/127/220	A-2/C-2/B-3
	マレーシア	240	C-2/B-3/BF
	アルゼンチン	220/225	C-2/BF/O
中東・アフリカ	ペルトリコ	120	A-2
	ブラジル	127/220	A-2/C-2
	メキシコ	120/125/127	A-2
中東・アフリカ	アラブ首長国連邦	220/230/240	C-2/B-3/BF
	エジプト	220	C-2/B-3/BF
	クウェート	240	C-2/B-3/BF
	トルコ	220/230	A-2/C-2
	南アフリカ共和国	220/230/240/250	C-2/B-3/BF
	モロッコ	115/127/220	C-2

# 製品を廃棄するとき

この製品に使用しているリチウムイオン電池は、リサイクル可能な貴重な資源です。

リチウムイオン電池は、製品廃棄時に取り出して、充電式電池リサイクル協力店へお持ちください。(家庭ゴミとしてはすてないでください)

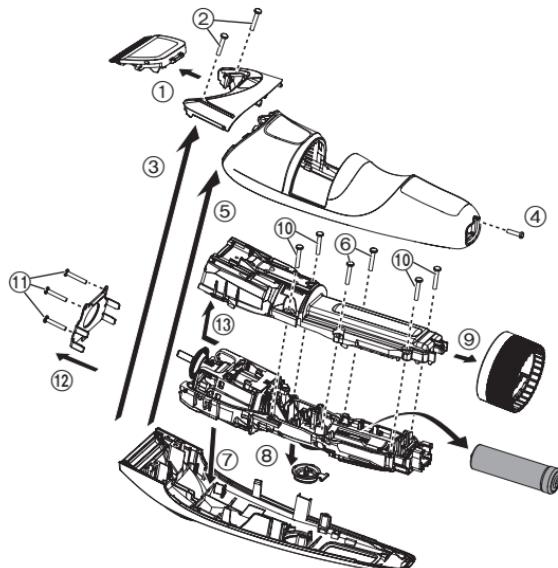
## ■ 本製品の使用電池

- ・名 称：円筒密閉型リチウムイオン(Li-ion)蓄電池
- ・公称電圧：DC3.6 V
- ・数 量：1本



## ■ 電池の取り出しかた

- 1 スイッチを入れて電池を使い切る
- 2 ドライバーを使い、①～⑬の手順で分解し、電池を取り出す
- 3 電池の①②にテープを貼って絶縁する  
(端子のショートを防ぐため)
- ACアダプターをつないだまま、分解しないでください。



# 保証とアフターサービス

よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理 などは

■まず、お買い求め先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名

電 話 ( ) -

お買い上げ日 年 月 日

## 修理を依頼されるときは

「修理を依頼される前に」(P.20) でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名 リニアヘアーカッター

●品 番 ER-SC60

●故障の状況 できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれりますが、製品に保証書を添えてご持参ください。  
保証期間：お買い上げ日から本体1年間（ただし、刃、専用オイルは消耗品ですので、保証期間内でも「有料」とさせていただきます）

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

**技術料** 診断・修理・調整・点検などの費用

**部品代** 部品および補助材料代

**出張料** 技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 **5年**

当社は、このリニアヘーカッターの補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後5年保有しています。

●転居や贈答品などでお困りの場合は、ご相談窓口（P.26）にご連絡ください。

#### 【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

## パナソニック 総合お客様サポートサイト <http://www.panasonic.com/jp/support/>



### 理美容・健康商品 使い方・お手入れなどのご相談窓口



フリーダイヤル  
携帯・PHS OK

パナは ロクキュウナナ

受付時間  
9:00~18:00 (年中無休)

**0120-878-697**

■上記電話番号がご利用いただけない場合  
**06-6907-1187**

■FAX フリーダイヤル  
**0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan

Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787

Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays /Sundays /national holidays)



### 修理に関するご相談窓口



フリーダイヤル  
携帯・PHS OK

パナは イイヨ

**0120-878-554**



■上記電話番号がご利用いただけない場合

**03-6633-6700**

■FAX フリーダイヤル **0120-878-225**

便利な修理サービスサイト

<http://club.panasonic.jp/repair/>

・掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担となります。

**0419**

(パケット定額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります)

・ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

・上記のURLはお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。

●ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについてはP.25をご覧ください。

#### 愛情点検

#### 長年ご使用のリニアヘアーカッターの点検を!



こんな  
症状はあり  
ませんか

- ・コードやアダプターが異常に熱い。
- ・使用中に異常な音、振動がする。
- ・本体や充電スタンド・ACアダプターが変形していたり、こげ臭いにおいがする。

ご使用  
中止

事故防止のため、  
アダプターを  
コンセントから  
抜いて、必ず  
販売店に点検を  
ご依頼ください。

パナソニック株式会社 ビューティ・パーソナルケア事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

© Panasonic Corporation 2017-2019

## 〈無料修理規定〉

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。  
(イ)無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。  
(ロ)お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、修理ご相談窓口にご連絡ください。
- ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にご相談ください。
- ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、修理ご相談窓口へご連絡ください。
- 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。  
(イ)使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷  
(ロ)お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷  
(ハ)火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷  
(二)車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷  
(ホ)一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障及び損傷  
(ヘ)本書のご添付がない場合  
(ト)本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合  
(チ)持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- 修理ご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。

### 修理メモ

- お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にお問い合わせください。
- 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間にについては取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
- This warranty is valid only in Japan.

# Panasonic

持込修理

## リニアヘーカッター保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には  
本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。  
ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載し  
ております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い  
上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品 番	ER-SC60		
保証期間	お買い上げ日から <b>本体1年間</b> (ただし、刃、専用オイルは除く)		
※ お買い上げ日	年 月 日		
※ お客様	ご住所 <b>見 本</b> お名前	様	
	電話 ( ) -		
※ 販 売 店	住所・販売店名 電話 ( ) -		

パナソニック株式会社

ビューティ・パーソナルケア事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号 TEL(077)563-5211

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡しください。