

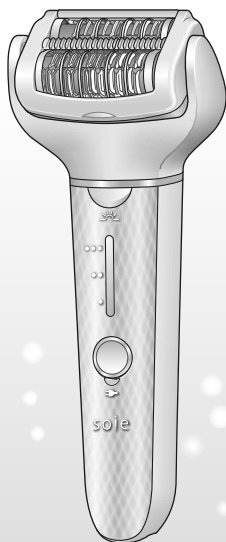
## 取扱説明書

脱毛器 ソイエ 家庭用

品番 ES-EL4A



水洗いOK※



このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、  
まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(4～8ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、  
取扱説明書とともに大切に保管してください。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で  
「ご愛用者登録」をしてください。(詳しくはP.34をご参照)

※ACアダプターは除きます。

# 脱毛についての基礎知識<sup>★</sup>

脱毛器で永久脱毛はできません。

お手入れ頻度の目安として、アシ・ウデ・ビキニラインは約2週間に1回程度、ワキは1週間に1回程度の定期的な脱毛をおすすめします。

## 痛み・刺激はあるの？

痛みの感じかたには、個人差があります。

- 脱毛時の痛みが気になる場合はソフトモードをお試しください。 **P.13**
- 初めて、またはシーズンはじめは肌表面に生えている毛の本数が多いため、痛みを感じやすくなります。  
2～3日に分けて無理せず少しずつ、試しながらの使用をおすすめします。
- 2回目以降は処理する本数が少なくなるため、痛みは軽減されます。
- 一般的に男性は女性に比べ体毛が太く毛根も深いため、脱毛時の肌への刺激は強くなることがあります。

## こんなときは？

### 使用中、痛みがひどい

通常は、肌を温めてやわらかくなった状態で使うことをおすすめしますが、痛みがひどいときは、冷却パックなどで肌を冷やしてからお試しください。

### 使用後、痛み・赤み・かゆみが出た

脱毛直後、点出血したり、赤くなることがあります。  
冷たいタオルで冷やしてください。



### 冷やしても痛みや赤みが治まらず腫れ、化のうなどの炎症が出た

2日以上たっても治らない場合は、使用を中止し、皮膚科医にご相談ください。



初めて脱毛器をお使いの場合は、必ずお読みください。



# もくじ

## ご使用前に

安全上のご注意	4
使用上のお願ひ	9
各部のなまえ	10
ヘッド・フレイムの着脱方法	12
モード切替機能	13
充電のしかた	14

## 使いかた

脱毛前の確認・準備	16
脱毛のしかた	18
上手な動かしかた	20

## お手入れ

掃除のしかた	22
・水洗い掃除	22
・ブラシ掃除	24

## お知らせ

よくあるご質問	25
修理を依頼される前に	27
電池の寿命と交換	28
製品を廃棄するときのお願い	28
海外でのご使用について	29
定格・仕様	30
保証とアフターサービス	32
保証書	裏表紙

# 安全上のご注意 (必ずお守りください)

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。


■誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。


**危険** 「死亡や重傷を負うおそれ大きい内容」です。

**警告** 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

**注意** 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

 してはいけない内容です。

 実行しなければならない内容です。

安全上のご注意のイラストは実際の商品と異なる部分があります。

## 警告

### コード・電源プラグなどは



- コードや電源プラグを傷めない

傷つける・加工する・無理に曲げる・引っ張る・ねじる  
重いものを載せる・挟み込む など

- ACアダプターは水につけたり、水洗いしない  
また、風呂、シャワー室で絶対に使用しない
- ACアダプターが傷んだり、コンセントの差し込みが  
ゆるいときは使用しない  
(感電やショートによる火災などの原因)

- ぬれた手でアダプターをコンセントから抜き差ししない  
(感電やけがの原因)

- コンセントや配線器具の定格を超える使いかたをしない  
(たこ足配線などで、定格を超えると、発熱による火災の原因)

- 専用のACアダプター以外は使用しない  
専用のACアダプターを他の商品に使用しない  
(やけどやショートによる火災などの原因)



- 必ず交流100-240 Vで使用する
- ACアダプターや器具用プラグは、根元まで確実に差し込む  
(火災や感電の原因)

火災、感電、やけど、  
けがなどを防ぐために



## 警告

### 本製品は



- 火中投入、加熱しない  
高温での充電・使用・放置をしない  
(充電式電池内蔵のため発熱・発火・破裂の原因)
- 改造・修理はしない  
(火災・感電・けがの原因)  
→修理(電池交換など)はお買い上げの販売店にご相談ください
- 製品を廃棄するとき以外は絶対に分解しない  
(火災・感電・けがの原因)

### 異常・故障時には



- 直ちに使用を中止し、アダプターを抜く  
(火災・感電・けがの原因)  
<異常・故障例>  
本体、アダプター、コードが  
・変形したり、異常に熱い  
・こげ臭いにおいがする  
・充電、使用中に異常な音がする  
→すぐに、販売店へ点検・修理を依頼してください

### トラブルを防ぐために



- 乳幼児の手の届く場所に保管しない  
また使用させない  
(ブラシなどの誤飲による事故やけがの原因)



### 掃除について



- 掃除の際は、必ずアダプターをコンセントから抜く  
(感電やけがの原因)
- 電源プラグや器具用プラグにほこりが付着しない  
ように定期的に掃除する  
(湿気などで絶縁不良になり、火災の原因)  
→アダプターを抜き、乾いた布でふいてください



# 安全上のご注意 (つづき)

## ⚠ 注意

やけど、けがなどを  
防ぐために



### 肌を守るために



- 次のような人は使用しない
  - ・ アトピー性皮膚炎、湿疹など皮膚疾患がある
  - ・ アレルギー体質、または化粧品、衣類、金属などにかぶれやすい体質
  - ・ 化膿しやすい・静脈りゅう(瘤)、糖尿病、血友病など
  - ・ 出血が止まりにくい

- 次のような場合には使用しない
  - ・ 生理中、妊娠中、産後(約1か月)
  - ・ 体調のすぐれないときや肌・身体に異常を感じるとき
  - ・ 飲酒や薬を服用中
  - ・ 疲労が激しい

(肌が敏感になったり、炎症、出血、痛みの増加などの原因)

- 傷、湿疹、ほくろ、あざ、いぼ、吹き出物などとその周囲、日焼けした肌には使用しない  
(肌を傷つけたり、炎症や出血などの原因)

- アシ・ウデ用脱毛ヘッドはワキ・ビキニラインに使用しない  
(肌を傷つけたり、炎症の原因)

- ヘッドを取りつけていない状態で、スイッチを入れない  
(指を傷つけたり、髪の毛や衣服を巻き込む原因)



- フレームを取りはずして使用しない  
(肌を傷つけたり、髪の毛や衣服を巻き込む原因)

- スクラブなどが入った剤、ピーリング(角質除去)作用のある剤は使用しない  
(肌を傷つけたり、色素沈着などの肌トラブルの原因)



- やわ肌ガードは変形しやすいのでキャップをつけて保管する  
(変形・破損し肌を傷つける原因)
- ご使用前にやわ肌ガードやディスク、フレーム、割れ、破損がないか確認する  
(肌を傷つける原因)
- やわ肌ガードは肌に90°に軽くあて密着させる  
(肌を傷つけたり、衣服などを巻き込んで傷める原因)
- 処理後、2日以上たっても肌のトラブルが続く場合は使用を中止し、皮膚科医に相談する  
(症状が悪化する原因)

## ⚠ 注意

<脱毛に関して>



- 次のような部位には使用しない
  - ・ 顔、外陰部およびその周囲、太もも
  - ・ ひじ・ひざやひじ・ひざの内側など、皮膚のたるみやすい部位  
(肌を傷つけたり、炎症や出血などの原因)



- 今までに脱毛(毛抜き、脱毛器、ワックスなど)により肌にトラブルをおこしたことがある人は使用しない  
(肌が敏感になったり、炎症、出血、痛みの増加などの原因)

- 次のような使いかたはしない
  - ・ 水泳や海水浴の直前(2日前までにご使用ください)
  - ・ 入浴の直前
  - ・ 脱毛直後の過激なスポーツや運動  
(毛穴から細菌が入り、感染や炎症などの原因)

- 肌に強く押しつけたり、同じところを何回もこすったり、あてたまま往復させない  
また、たたくような使いかたをしない  
(肌を傷つけたり、炎症、痛みの増加の原因)

### 次のこともご注意ください



- 家族や他人とは共用しない(感染や炎症などの原因)
- 電源プラグや器具用プラグにピンやゴミを付着させない  
(感電やショートによる火災などの原因)
- ライトを直視しない(目がくらむ原因)
- 落としたり、ぶつけたりしない(けがの原因)
- 収納時にコードをアダプターや本体に巻きつけない  
(コードに負荷がかかり断線し、ショートによる火災などの原因)



- 本体が熱くなったら電源を切り、本体の温度が下がってから使用する  
(低温やけどの原因)
- アダプターや器具用プラグを抜くときは、コードを持たずに必ずアダプターや器具用プラグを持って抜く  
(感電やけがの原因)
- 充電時以外はアダプターをコンセントから抜く  
(絶縁劣化による感電や漏電火災の原因)

# 安全上のご注意 (つづき)

廃棄時、リサイクル用に取り出したリチウムイオン電池は

## ⚠ 危険



- 本機専用につき、他の機器に使用しない
- 充電しない
- 火への投入、加熱をしない
- くぎで刺したり、衝撃を与えたり、分解・改造をしない
- ⊕と⊖を金属などで接触させない
- ネックレス・ヘアピンなどと一緒に持ち運んだり保管しない
- 火のそばや炎天下など高温の場所で使用・放置しない
- チューブを絶対にはがさない  
(発熱・発火・破裂の原因)

## ⚠ 警告



- 乳幼児の手の届くところに置かない  
(誤って飲み込むと、体に悪影響を及ぼす原因)  
→ 万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください



- 電池が漏液して液が目に入ったときは、こすらずに水道水などのきれいな水で十分洗う  
(目に障害を与える原因)  
→ すぐに医師の治療を受けてください

## ⚠ 注意

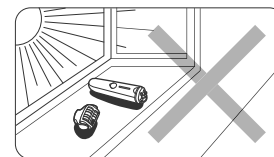


- 電池が漏液して液が皮膚や衣服に付着した場合、水道水などのきれいな水で洗い流す  
(皮膚がかぶれたりする原因)

# 使用上のお願い

ヘッドを取りはずしたまま直射日光のあたる場所で、放置しないでください

- 防水ゴムが劣化し、防水機能が維持できず故障の原因になります。



ご使用後は、湿気の少ないところに保管してください

- 浴室などに放置すると本体内部で結露やサビが発生して故障の原因になります。



本体はアルコール・除光液などではふかないでください

- 故障や部品の割れ・変色などの原因になります。

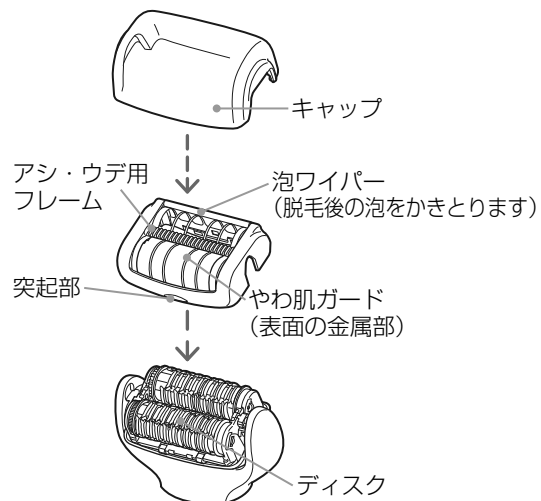


# 各部のなまえ



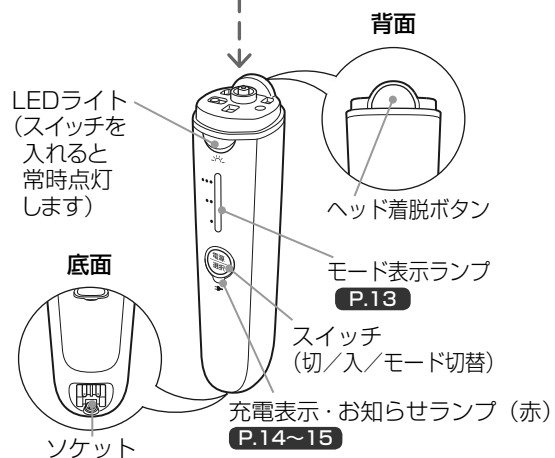
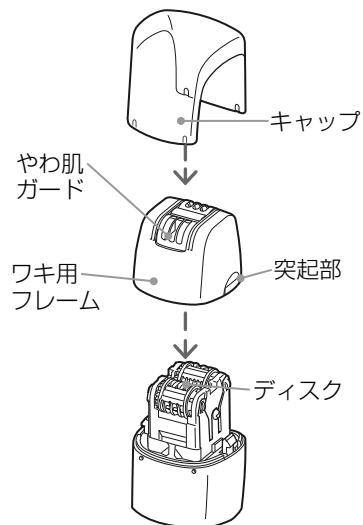
## アシ・ウデ用脱毛ヘッド

アシ・ウデに P.16

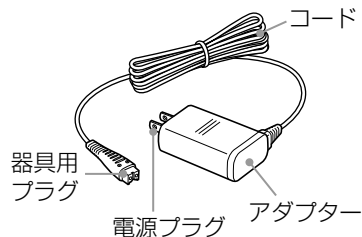


## ワキ・ビキニライン用脱毛ヘッド

ワキ・ビキニラインに P.16

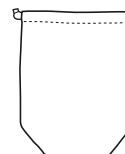


## ACアダプター



## 付属品

### ポーチ



### ブラシ (掃除用)



# ヘッド・フレームの着脱方法

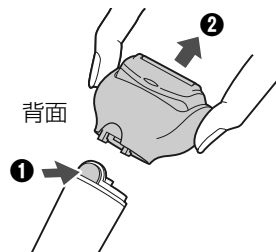
## ヘッドの着脱



- イラストはアシ・ウデ用脱毛ヘッドです。ワキ・ビキニライン用脱毛ヘッドも同様に着脱できます。

### 取りはずし

- ①ヘッド着脱ボタンを押しながら
- ②引き上げる

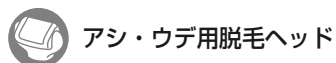


### 取りつけ

「カチッ」と音がするまで確実に押し込む

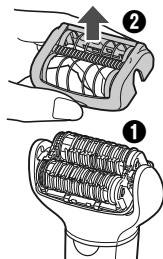
## フレームの着脱

### 取りはずし



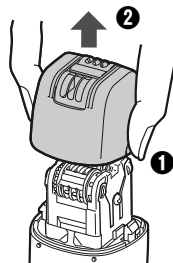
アシ・ウデ用脱毛ヘッド

- ①フレームの突起部に指をかけ
- ②引き上げる



ワキ・ビキニライン用脱毛ヘッド

- ①フレームの突起部に指をかけ
- ②引き上げる



### 取りつけ

「カチッ」と音がするまで確実に押し込む

### お願い

やわ肌ガードは変形しやすいので、ふれないように着脱してください。変形してしまった場合は、使用せず交換してください。交換はお買い上げの販売店にご相談ください。

# モード切替機能

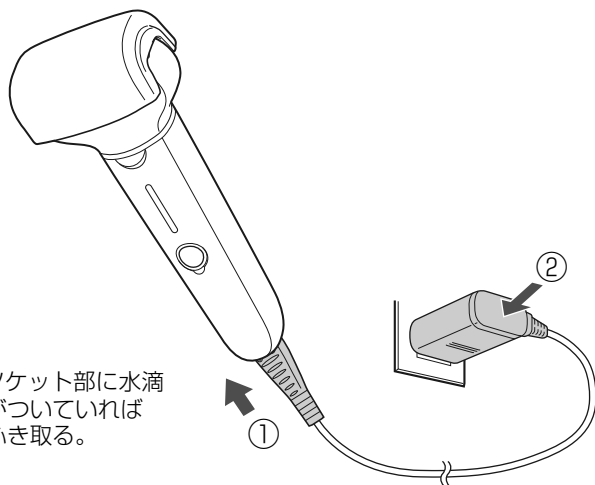
- モードを3段階で切り替えることができます。脱毛時の刺激が気になる場合は、ソフトモードでお試ください。
- スイッチを押すたびに、OFF→ソフトモード→ノーマルモード→スピーディーモードの順に切り替わります。

モード表示ランプ	モード	ディスクの回転速度
 1つ点灯	ソフト	低速
 2つ点灯	ノーマル	標準
 3つ点灯	スピーディー	高速

電源  
OFF

# 充電のしかた

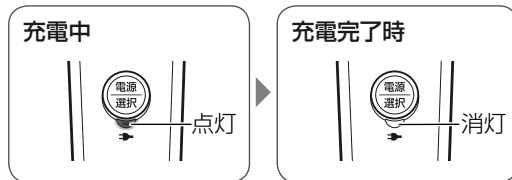
## 1 器具用プラグを奥までしっかり本体に差し込み アダプターをコンセントに差し込む



- ACアダプターに本体をつないだ状態では、スイッチを押しても電源は入りません。

## 2 充電表示・お知らせランプの点灯を確認する

### ランプの見かた



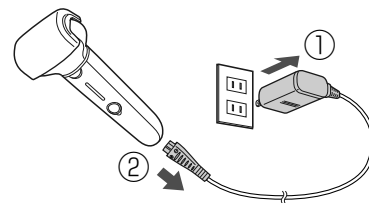
### 約1時間で充電完了

- 電池の残量により、充電時間が変化することがあります。

#### 〔充電完了を確認するには〕

充電状態で器具用プラグを抜き差しすると、充電表示・お知らせランプが点灯し、約5秒後に消灯します。

## 3 アダプターを コンセントから抜き、 器具用プラグを 本体から抜く (安全および省エネのため)



充電のしかた

## 充電について

初めてお使いのときや半年以上使われなかったとき、充電時間が変化する場合があります。また、充電開始数分間本体のランプが点灯しないことがありますが、そのまま充電すると点灯します。

### 1回のフル充電で、約35分間※使用可能 (常温下(5～35℃)でドライ脱毛をした場合の目安。)

※肌にあてる力、周囲の温度、毛の濃さ、泡の状態(泡脱毛時)などにより、使用時間は異なります。

- 充電推奨温度は15～35℃です。  
推奨温度外では、充電時間が長くなったり充電しない場合があります。
- 充電中や使用中、ラジオなどに雑音が入るときは、場所を変えてご使用ください。

### 充電表示・お知らせランプが点滅したら

#### 充電のお知らせ



1秒間に1回

- 電池の残量が少なくなっています。  
充電してください。

#### 充電異常時



1秒間に2回

- 充電推奨温度(15～35℃)で充電してください。  
繰り返し起こる場合は販売店にご相談ください。

### ×モ 電池はリチウムイオン電池を使用しています。

- ご使用の都度充電をしても、充電電池の寿命には影響がありません。
- 製品廃棄時に電池のリサイクルにご協力をお願いします。 **P.28**

# 脱毛前の確認・準備

## 確認

### 脱毛できる部位

アシ・ウデ



部分に使用できます。

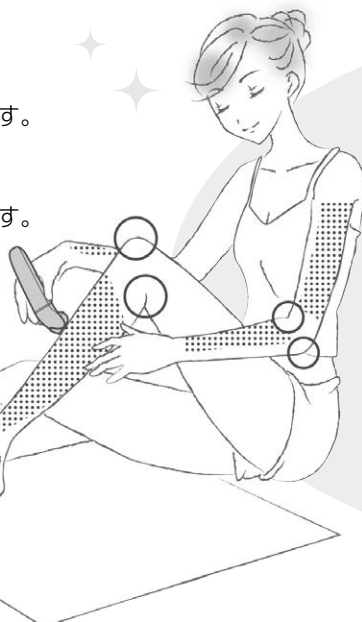
ワキ・ビキニライン



部分に使用できます。

他の部分に使用すると痛みや  
肌トラブルの原因になります。  
(ひじやひざなど、皮膚のたるみ  
やすい部位○には使用しない)

ドライ脱毛をするときは、  
毛クズが落ちるので、  
紙などを敷いてください。



ワキ



ビキニライン



ビキニラインは水着やショーツ  
などをはいて、あらかじめ  
脱毛する部分を確認。

二の腕



内側には  
使用しない

## 確認

### 毛の長さ 2～3 mm 程度がおすすめです

2～3 mm 程度の  
長さですか？

×



○

2～3 mm

×

長すぎる…

脱毛する 3～5 日前に、カミソリ  
やシェーバーなどで剃りましょう

短すぎる…

2～3 日以上毛を伸ばしてから  
脱毛しましょう

→

脱毛のしかたへ → P.18

毛が長すぎると…短いときよりも、痛みが増す場合があります。  
毛が内部の部品にからまり、故障の原因になります。

毛が短すぎると…上手に抜けません場合があります。  
(毛抜きやシェーバーなどのご使用をおすすめします)

# 脱毛のしかた

**確認** やわ肌ガードやディスク、フレームに異常がないかチェック

## 泡を使った " 泡脱毛 "

**準備** 肌をぬらしておく

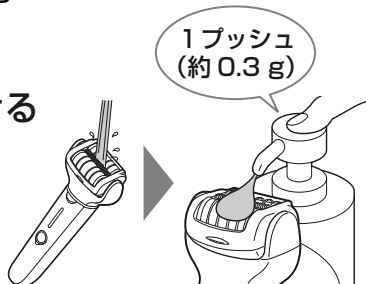


1 アシ・ウデ ワキ・ビキニライン  
① または ② ヘッドを取りつける **P.12**

「カチッ」と音がするまで確実に押し込む

2 ディスクをぬらし、  
ボディソープ※(市販)をつける

- 肌のすべりが良くなります。  
※塩分やスクラブ剤の入ったものや、  
指にザラつきを感じるボディソープ  
は使わないでください。(故障の原因)
- 固形せっけんなどを使用するときは、  
肌に泡をつけてください。



3 スイッチを入れて  
泡立てる

- 手に泡がついているときは  
洗い流してください。



4 脱毛する

- 上手な動かし方 **P.20~21**

5 使用後はスイッチを切り、  
肌に残った泡をシャワーで洗い流す

- 使用後は本体のお手入れをしてください。 **P.22~23**

## 泡を使わない " ドライ脱毛 "

**準備** 肌の水分や汗はふき取っておく

- ローションや乳液、パウダー、  
制汗剤などはつけず、肌を清潔  
で乾燥した状態にしてください。



1 アシ・ウデ ワキ・ビキニライン  
① または ② ヘッドを取りつける **P.12**

「カチッ」と音がするまで確実に押し込む

2 スイッチを入れて脱毛する

- 上手な動かし方 **P.20~21**

3 使用後はスイッチを切る

- 使用後は本体のお手入れをしてください。 **P.22~24**



**お願い** トラブルを防ぐために…

- 脱毛後は毛穴が開いた状態になっています。肌を清潔に保ってください。
  - ・湯船に入らずシャワーで洗い流してください。
  - ・乳液など何もつけないでください。
- (肌の乾燥が気になる場合は2日くらいしてからご使用ください)
- 本体を落としたり固いものに当てたりしないでください。
- 頭髮や衣服、指などがディスクにふれないように気をつけてください。

**× モ**

- ディスクの回転速度は選択できます。(モード切替機能 **P.13**)
- 充電を行った後、ご使用ください。  
(電池残量が少ないと、使用中にディスクが止まる場合があります)
- 使用推奨温度は5～35℃です。推奨温度外では使用できなかったり、使用時間が短くなる場合があります。
- ディスクの動く音がしますが、異常ではありません。
- 泡脱毛の泡立ちには少し時間がかかります。使用するにつれ泡が発生しますが、泡立ちが悪い場合はお湯または水をディスクに追加してください。

# 上手な動かしかた

肌に対し **90°** にあて、肌の上をすべらすように、  
**ゆっくりと動かす**

- 強く押しつけないようにしてください。  
やわ肌ガードが変形する原因になります。

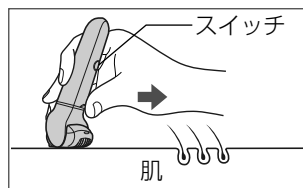
**アシ**



**ウデ**



スイッチを手前にして、  
**毛の流れに逆らうように動かす**



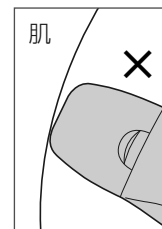
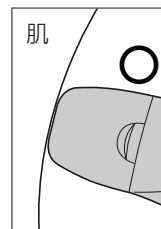
**ワキ**



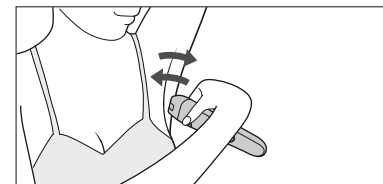
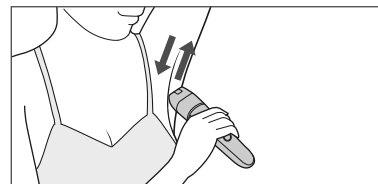
ワキの皮膚がたるまないように  
ウデを上方にしっかり伸ばしておく



やわ肌ガードを肌に **90°** に  
軽くあて**密着**させる



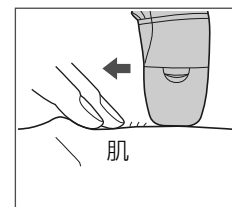
毛の流れに逆らうように、動かす  
肌にあてたまま往復させず、一旦、肌から離して動かして  
ください



**ビキニライン**




指で肌を伸ばしながら、  
毛の流れに逆らうように  
ゆっくり動かす



# 掃除のしかた

使用後、フレームやディスク部はいつも清潔に掃除しましょう。

こんなときは…


 **水洗い掃除**  
がおすすめ！

アシ・ウデ ワキ・ビキニライン



泡脱毛後に、毛や洗浄剤を洗い流すとき。

こんなときは…

 **ブラシ掃除**  
がおすすめ！

アシ・ウデ ワキ・ビキニライン



ドライ脱毛後に、手早く毛を払い落としたいとき。

→ P.24



## 水洗い掃除

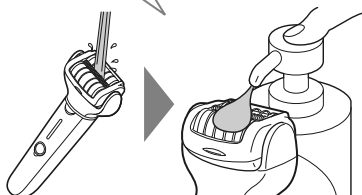
アシ・ウデ ワキ・ビキニライン



やわ肌ガードは変形・破損に注意し、強く押さえないでください。

### 1 ディスクを水でぬらし、ハンドソープ(市販)をつける

ボディソープでの泡脱毛後は、つける必要はありません。



### 2 スイッチを入れて泡立てる

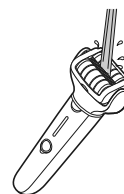
- ディスクに手をふれないように気をつけてください。



### 3 モクズや汚れを十分に洗い流す

- 取りにくいモクズ、汚れは、抜き残しの原因になります。水洗いで取れないモクズは、付属のブラシで取りのぞいてください。P.24
- ボディソープの洗い残しがある場合は、ディスクがスムーズに動かないことがあります。その場合は、ぬるま湯につけて洗い流してください。

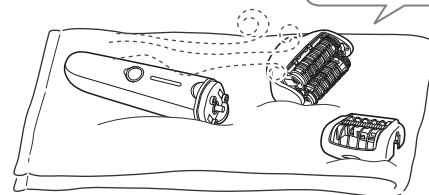
水 または ぬるま湯



### 4 スイッチを切り、乾いた布でふき、風通しのよい場所で十分に乾かす

- ソケット部も十分に乾かしてください。

フレームを取りはずしておくと、より早く乾燥します。



### 5 キャップを取りつけて保管する



水洗い後、においがするときは…

湿ったままの状態で、長時間放置しませんでしたか？再度水洗いをしてください。

# 掃除のしかた (つづき)



## ブラシ掃除

アシ・ウデ ワキ・ビキニライン



やわ肌ガードは変形・破損に注意し、強く押さえないでください。

## 1 スイッチを切り、フレイムを取りはずす

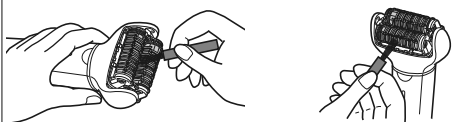
●フレイムの着脱方法 **P.12**

## 2 付属のブラシで掃除する



アシ・ウデ用脱毛ヘッド

ディスク



フレイム

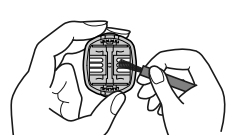


ワキ・ビキニライン用脱毛ヘッド

ディスク



フレイム



●ディスクに入り込んだ毛クズは、ディスク部を下に向け、指でディスクを数回回転させると掃除しやすくなります。



## 3 付着物は乾いた布で軽くふき取る

## 4 キャップを取りつけて保管する

# よくあるご質問

## 脱毛前

Q: ご質問

A: 回答

毛を抜いても濃くなりませんか？

毛が濃くなることはありません。

生理中や妊娠中に使用できないのはなぜですか？  
胎児に影響があるのですか？

生理前や生理中、妊娠中や産後(約1か月)は、ホルモンのバランスが不安定なため肌が敏感になったり、痛みを強く感じる場合があります。胎児への影響はありません。

アシ・ウデ用脱毛ヘッドはワキ・ビキニラインに使用してもいいですか？

アシ・ウデ以外は使用できません。ワキ・ビキニラインは肌がやわらかく、フィットしにくいいため、肌をはさんだり、巻き込む可能性があります。ワキ・ビキニライン用脱毛ヘッドで処理してください。

## 脱毛中または後

毛が抜けないのですが…

毛の長さ、動かすスピード、肌にあてる角度、動かす方向をもう一度ご確認ください。  
**P.16~17・20~21**

抜いたら血がにじんできたのですが…

個人差がありますが、肌の敏感な部位では血がにじむことがあります。肌を軽くふき、清潔にしておいてください。2日以上たっても治らない場合は使用を中止し、皮膚科医にご相談ください。

脱毛後、肌が赤くなるのですが…

脱毛直後に肌が赤くなることがありますが、毛の抜けた部分の修復のために、皮膚の血流が増加したものです。赤みが出た場合は、冷たいタオルで冷やしてください。

痛みや赤みが治まらず、腫れ、化のうしてきたのですが…

2日以上たっても治らない場合は使用を中止し、皮膚科医にご相談ください。

脱毛後、肌に白い点々ができたのですが…

脱毛により、角質がめくれたためです。脱毛後は肌を清潔に保つようしてください。

# よくあるご質問 (つづき)

脱毛 中 または 後

Q: ご質問 ..... A: 回答 .....

脱毛後、毛穴が盛り上がり、  
鳥肌のようになったの  
ですが...

▶ 体質や体調によって、一時的にそのような  
状態になる場合があります。  
2日以上たっても治らない場合は使用を  
中止し、皮膚科医にご相談ください。

脱毛後、肌が乾燥するのですが、  
いつからケアできますか？

▶ 脱毛後 2日くらいしてから、薬局で売って  
いるワセリンか、保湿剤をご使用ください。

毛が皮膚の下に生えて  
きましたが、どの様に  
したらよいですか？

▶ 個人差がありますが、一般的にどんな方法の  
脱毛をしても、皮下再生毛がおこりやすくな  
ります。  
深くもぐっている毛は無理に抜こうとしない  
でください。入浴中、皮膚がやわらかくなっ  
ているときに、市販のへちまたわしなどで  
軽くこすり毛先を出すようにしてください。

# 修理を依頼される前に

下記の確認と処置をお願いします。

処置後なお異常がある場合は、まずアダプターをコンセントから抜いてお買い  
上げの販売店へご連絡ください。修理をご依頼される場合は、保証書と、本体・  
ACアダプターを販売店へご持参ください。(詳しくは P.32 をご覧ください)

症 状	考えられる原因	処 置
うまく脱毛できない	長い毛のまま使用して いる	▶ 2～3 mm 程度の長さで 使用してください P.16～17
毛切れになる	▶ あてかた、動かしかがたが 正しくない	▶ 上手な動かしがた P.20～21
使用時間が短い	▶ 使用推奨温度で使用して いない	▶ 使用推奨温度 5～35℃で 使用してください
途中で止まる	▶ 肌に強く押しつけすぎて いる	▶ 軽い力で肌の上をすべらす ように、ゆっくりと動かす P.20～21
	▶ 充電が不十分	▶ 十分に充電する P.14～15
脱毛しにくくなった	▶ モクズがたまっている	▶ モクズの掃除をして ください P.22～24
	▶ やわ肌ガードやディスク に変形、割れ、破損が 生じている	▶ 販売店に修理をご依頼 ください
動かない	▶ 充電されていない	▶ 十分に充電する P.14～15
	▶ ディスクにボディソープ の洗い残しが付着して いる	▶ めるま湯で洗い流して ください
	▶ 本体とACアダプターと コンセントがつながれて いる	▶ 本体からACアダプターを はずし、お使いください

よくあるご質問

修理を依頼される前に

# 電池の寿命と交換

- **寿命**：3年程度（ただし、保証は1年）です。  
また、フル充電しても使用回数が極端に少なくなった場合は寿命と考えられます。  
（電池寿命は使用・保管などの状態により変化する場合があります）
- **交換**：電池の交換は、お買い上げの販売店にご相談ください。  
ご自分で行うと防水機能が維持できず故障の原因になります。

## 製品を廃棄するときのお願い

- この製品に使用しておりますリチウムイオン電池はリサイクル可能な貴重な資源です。リチウムイオン電池は、製品廃棄時に取り出して、充電式電池リサイクル協力店へお持ちください。  
（家庭用ゴミとしては捨てないでください。）



### 本製品の使用電池

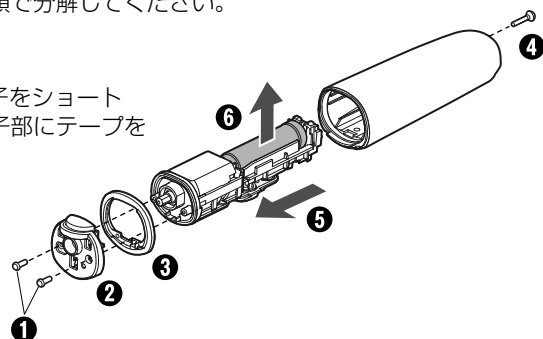
- 名 称：円筒密閉型リチウムイオン（Li-ion）蓄電池
- 公称電圧：DC3.6 V
- 数 量：1本

## 電池の取り出し方

この図は、製品を廃棄するための図であり、修理用の図ではありません。  
ご自分で分解した場合、防水機能が維持できず、故障する原因になります。

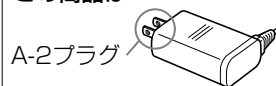
- 必ず本体から ACアダプターを取りはずして分解してください。
- 充電残量がある場合は、止まるまでスイッチを入れ、電池を使いきってください。
- ドライバーを用い、次の手順で分解してください。
  - ①～⑤の手順で分解する
  - ⑥ 電池を取り出す
- 取り出した電池は、⊕ ⊖端子をショートさせないように注意し、端子部にテープを貼り絶縁してください。

取り出した電池は、  
家庭ゴミとして捨てず、  
充電式電池リサイクル協力店  
へお持ちください。



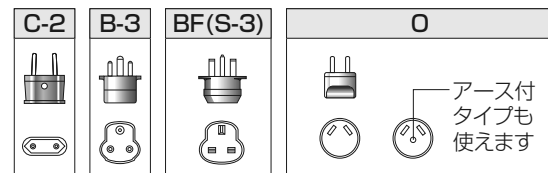
# 海外でのご使用について

この商品は…



電 圧：100-240 V  
プラグ：A-2タイプ  
の国／地域で使えます。

A-2プラグ以外の地域では、市販のプラグアダプター※を別途ご準備ください。（※電圧の変換はできません）



下表でご確認のうえ、ご使用ください。

- 例）アメリカ合衆国 …… そのまま使えます。  
イタリア …… 市販の C-2プラグアダプターが必要です。  
グアム島・サイパン島… そのまま使えます。  
台湾 …… 地域によっては、市販の Oプラグアダプターが必要です。


### 世界の電圧とプラグ

地域	国 / 地域	電 圧	プラグ	地域	国 / 地域	電 圧	プラグ
北 米	アメリカ合衆国	120/208/240	A-2	ア ジ ア	日本	100（一般家庭）	A-2
	カナダ	120/208/240	A-2, BF		インド	230/240/250	C-2, B-3, BF
	ハワイ	120/208/240	A-2		インドネシア	127/220/230	A-2, C-2, B-3, BF
ヨーロッパ	イギリス	230/240	B-3, BF, O		シンガポール	110/230	B-3, BF
	イタリア	125/220/230	C-2		タイ	220/240	A-2, C-2, BF
	オーストラリア	220/230	C-2, B-3		大韓民国	100/110/200/220	A-2, C-2, BF, O
	オランダ	220/230	C-2		台湾	110/220	A-2, O
	ギリシャ	220/230	C-2, B-3		中華人民共和国	110/220	A-2, C-2, B-3, BF, O
	スイス	220/230	C-2, B-3, BF		フィリピン	110/115/220/230/240	A-2, C-2, B-3, BF, O
	スウェーデン	220/230	C-2		ベトナム	110/120/220/230	A-2, C-2
	スペイン	127/220	A-2, C-2		香港特别行政区	200/220	C-2, B-3, BF
	デンマーク	220/230	C-2		マカオ特别行政区	115/127/220	A-2, C-2, B-3
	ドイツ	127/220/230	C-2		マレーシア	240	C-2, B-3, BF
オセアニア	ノルウェー	230	C-2	中 南 米	アルゼンチン	220/225	C-2, BF, O
	ハンガリー	220	C-2		プエルトリコ	120	A-2
	フィンランド	220/230	C-2		ブラジル	127/220	A-2, C-2
	フランス	127/220/230	C-2, O		メキシコ	120/125/127	A-2
	ベルギー	127/220/230	C-2	中 東 ・ ア フ リ カ	アラブ首長国連邦	220/230/240	C-2, B-3, BF
	ロシア	127/220	A-2, C-2		エジプト	220	C-2, B-3, BF
	オーストラリア	240/250	O		クウェート	240	C-2, B-3, BF
	グアム島	110/120/240	A-2		トルコ	220/230	A-2, C-2
	サイパン島	110	A-2		南アフリカ共和国	220/230/240/250	C-2, B-3, BF
	トンガ	240	O		モロッコ	115/127/220	C-2
	ニュージーランド	230/240	O				
	フィジー	120/240	A-2, C-2, O				

# 定格・仕様

# メモ

電源方式	充電式	使用電池	リチウムイオン電池
充電時間	約 1 時間	定格容量	20 VA
定格電圧	AC100-240 V 50-60 Hz	消費電力	約 5 W (充電時)
質量	本体 (アシ・ウデ用脱毛ヘッド取付時) 約 170 g 本体 (ワキ・ビキニライン用脱毛ヘッド取付時) 約 140 g ●いずれもキャップ含まず		



こんな  
症状はあり  
ませんか？

・コードやアダプターが異常に熱い。  
 ・充電、使用中に異常な音や振動が  
 する。  
 ・本体や ACアダプターが変形して  
 いたり、こげ臭いにおいがする。

ご使用  
中止

事故防止のため、  
 コンセントから  
 アダプターを抜いて、  
 必ず販売店に点検を  
 ご依頼ください。

愛情点検

長年ご使用の脱毛器ソイエの点検を！

# 保証とアフターサービス よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などは

■まず、お買い求め先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名

電 話 ( ) -

お買い上げ日 年 月 日

修理を依頼されるときは

「修理を依頼される前に」(P.27)でご確認のあと、直らないときは、まずアダプターを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名	脱毛器 ソイエ
●品 番	ES-EL4A
●故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

**技術料** 診断・修理・調整・点検などの費用

**部品代** 部品および補助材料代

**出張料** 技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 **6年**

当社は、この脱毛器の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後6年保有しています。

●転居や贈答品などでお困りの場合は、ご相談窓口(P.34)にご連絡ください。

## 【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をお願いします

家電情報をまとめて登録管理、抽選で商品券などが当たる  
詳しくはこちら <http://club.panasonic.jp/aiyo/>



パナソニック 総合お客様サポートサイト  
<http://www.panasonic.com/jp/support/>



理美容・健康商品  
使い方・お手入れなどのご相談窓口



パナは ロクキューナナ

**0120-878-697**

受付時間  
9:00~18:00 (年中無休)

■上記電話番号がご利用いただけない場合  
**06-6907-1187**

■FAX フリーダイヤル  
**0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan  
Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787

Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)



修理に関するご相談窓口



パナは イイヨ

**0120-878-554**



■上記電話番号がご利用いただけない場合

**03-6633-6700**

■FAX フリーダイヤル **0120-878-225**

便利な修理サービスサイト  
<http://club.panasonic.jp/repair/>

- ・ご使用の回線 (IP 電話やひかり電話など) によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
- ・上記のURLはお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。
- ・掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はおお客様のご負担となります。  
(パッケージ月額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります)

1117

●ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについてはP.33をご覧ください。

パナソニック株式会社  
ビューティ・リビング事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

© Panasonic Corporation 2018

### 〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。  
(イ) 無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。  
(ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、修理ご相談窓口にご連絡ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、修理ご相談窓口へご連絡ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。  
(イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷  
(ロ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷  
(ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害 (硫化ガスなど)、異常電圧、指定外の使用電源 (電圧、周波数) などによる故障及び損傷  
(ニ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷  
(ホ) 一般家庭用以外 (例えば業務用など) に使用された場合の故障及び損傷  
(ヘ) 本書のご添付がない場合  
(ト) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合  
(チ) 持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. 修理ご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。

修理メモ

- ※ お客様にご記入いただいた個人情報 (保証書控) は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- ※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によって保証書を発行している者 (保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にお問い合わせください。
- ※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
- ※ This warranty is valid only in Japan.

# Panasonic

持込修理

## 脱毛器 ソイエ 保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には  
本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。  
ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載して  
おります。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い  
上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品番	ES-EL4A		
保証期間	お買い上げ日から 本体1年間		
※ お買い上げ日	年 月 日		
※ お客様	ご住所 見 本 様 お名前 電話 ( ) -		
※ 販売店	住所・販売店名 電話 ( ) -		

パナソニック株式会社

ビューティ・リビング事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号 TEL (077) 563-5211

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡してください。