

〒525-8520 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-1号  
©Panasonic Corporation 2014-2022

ACXF55-24992  
P0419-2033

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には  
本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。  
ご記入いただきました個人情報等の利用目的は本書裏面に記載し  
ております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買  
上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

パナソニック株式会社 空調冷熱ソリューションズ事業部  
〒525-8520 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-1号 TEL (077) 563-5211

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡してください。

**● 異常・故障時には直ちに使用を中止し、ACアダプターを抜く**  
(発煙・発火、感電のおそれ)

**必ず守る 異常・故障例**


- ・こげ臭いにおいがする。
- ・内部に水や異物が入った。
- ・電源コードやプラグが異常に熱い。
- ・本体やACアダプターが破損した。

⇒すぐに販売店へ点検・修理を依頼してください。

**禁止**


- ACアダプターは
  - ・ぬれた手でプラグを抜き差ししない。  
(感電の原因)
  - ・途中で接続したり、延長コードの使用、タコ足配線をしない。  
(接触や絶縁の不良、発熱による火災の原因)
  - ・束ねたり、無理に曲げたりしない。  
(破損による発熱や発火の原因)

- ・プラグの根元まで確実に差し込む。  
(接触不良による感電や火災の原因)
- ・定期的にプラグのほこりを乾いた布でふき取る。  
(湿気などで絶縁不良となり、発熱や発火、火災の原因)

 **禁止**

- AC100V(50/60Hz)の商用電源以外では絶対に使用しない  
(感電、発火の原因)
- **分解・改造をしない**  
(感電、発火の原因)  
⇒修理は必ずお買い上げの販売店または専門業者に依頼してください。
- **病院など無線機器の使用が禁止された場所で使用しない**  
(本製品から出る電波が医療用電気機器に影響を及ぼすことがあり、誤動作による事故の原因)

- 小さなお子様の手が届かないように機器を配置する  
(けがの原因)
- 長期間使用しないときはACアダプターを抜く  
(ほこりによる発熱や発火の原因)

 ●ACアダプターはコードを持って抜かない  
(断線による発熱や故障の原因)

- 本製品と無線アダプターの間に金属や鉄筋コンクリートなど電波を通しにくい障壁がある。
- 本製品の周辺が金属物で囲まれている。  
(スチールキャビネットの間など)

次のような場所には設置しないでください。

- ・屋外、直射日光の当たる場所、雨や水滴のかかる場所
- ・テレビやラジオなどのすぐそばや強い磁気発生装置の近く
- ・ぐらついた台の上や、平でない所
- ・火気の周辺または熱気がこもる所
- ・ごみやほこりの多い場所、腐食性ガス、油煙の多い場所
- ・振動、衝撃の強い場所
- ・製氷倉庫など、特に温度が下がる場所

- 本製品は、裏面に設置面にし、安定させ使用してください。
- 本製品の設置面以外は5 cm以上の空間があるように設置してください。(内部の温度が上がり、故障の原因)
- ACアダプター、LANケーブルは同梱のものを使用してください。
- 本製品のLANポートは、ルーター接続用です。  
他の機器を接続しないでください。
- 必ずルーターを接続したあとに本製品の電源を入れてください。
- 本製品の動作中は、ルーターの本電源プラグの抜き差しをしないでください。
- 本製品を落としたり、ぶついたりしないでください。  
また本製品に強い圧力をかけないでください。
- 本製品を廃棄するときは、地方自治体の条例にしたがってください。
- 本製品を廃棄・譲渡・貸与(賃貸物件などに常設する場合など)するときは、必ず機器パスワードをリセットしてください。  
(スマートフォンを使った「無線アクセス」機能を利用した場合のみ裏面「こんなときは」を参照)
- お手入れは、ACアダプターを抜いてから、柔らかな布でからぶきしてください。  
ひどい汚れは、水またはぬるま湯を含ませ、よくしぼった布でふいてください。化学ぞうきんなどを使うときは、その注意書きにしたがってください。

Diagram of the W-USB router with labels:

- 電源ランプ(緑) (Power lamp (green))
- エラーランプ(赤) (Error lamp (red))
- 家電接続 (Appliance connection)
- 通信確認ボタン (Communication confirmation button)
- 電源 (Power)
- エラー (Error)
- アンテナ (Antenna)
- 電源ポート (Power port)
- LANポート (ルーター接続用) (LAN port (for router connection))
- 裏面 (Back)

製品は、当社の専用アプリ「エオリア アプリ」によるサービス（無線アクセス機能）をご利用いただくため、無線アダプターを接続したエアコンと無線通信するための装置です。

サービスの詳細はパナソニックのWebサイトをご覧ください。

▶ <https://panasonic.jp/aircon/app.html>

無線アクセス機能  
対応エアコン

無線  
アダプター

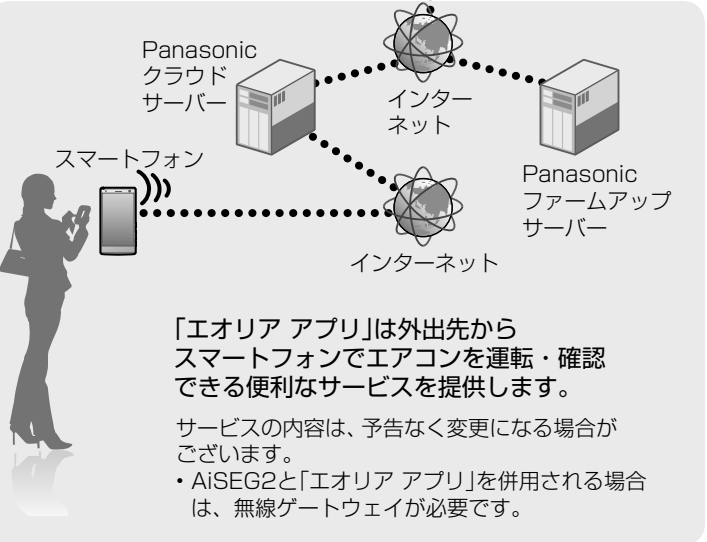
無線

ルーター

本機(CF-TC7B)

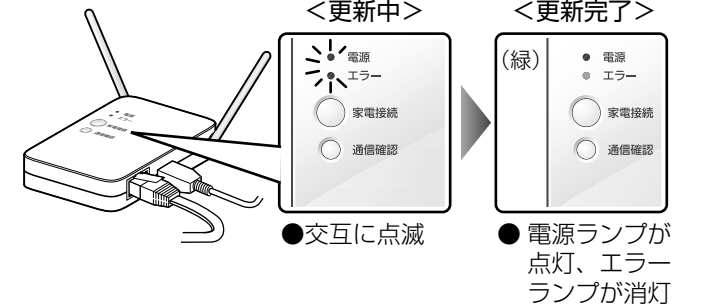
無線

The diagram illustrates the connection setup for the wireless access function. It shows a '無線アダプター' (Wireless Adapter) connected to a '無線アクセス機能対応エアコン' (Wireless Access Function Compatible Air Conditioner). The adapter is also connected to a '無線' (Wireless) signal. A 'ルーター' (Router) is connected to the adapter and the '本機(CF-TC7B)' (Main Unit). The router is also connected to a smartphone via a '無線' (Wireless) signal.



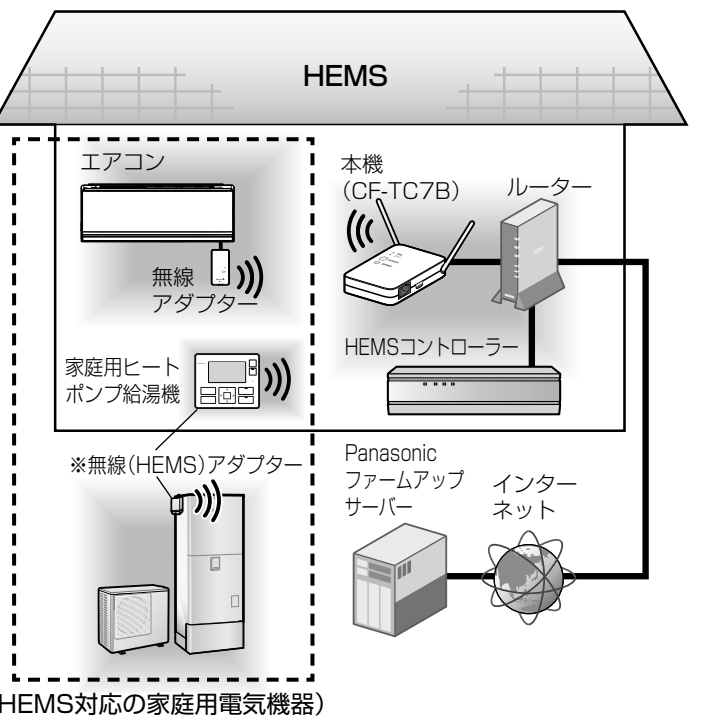
本機(CF-TC7B)はインターネットを通じて当社のファームアップサーバーに接続し、自身のソフトウェアを自動で最新版に更新する機能を持っています。

- ソフトウェアの更新は、下記のタイミングで最新版の確認が行われ、必要があれば自動更新されます。(約3分間)
- 電源を投入したとき
  - 電源投入中は1日1回(タイミングは少しずつ変化します)
- 最新版の確認は、本機の品番とソフトウェアのバージョン情報のみを当社のファームアップサーバーに送信して行われます。
- 更新中は、電源ランプ(緑)とエラーランプ(赤)が交互に点滅し、無線アダプターとの無線通信は中断されるため、スマートフォンやHEMSコントローラーからの操作はできません。(約3分間)更新が自動終了すると、電源ランプ(緑)が点灯、エラーランプ(赤)が消灯します。



家庭で使うエネルギーをかしこく管理するシステムのことで、  
電化製品や電気設備をつないで、電気やガスなどの使用量をモニター  
画面で「見える化」したり、家電機器を「最適に制御(マネジメント)」  
したりします。

不図は接続イメージです。



- 本製品は、当社製の無線(HEMS)アダプターを接続した家庭用電気機器と無線通信するための装置です。
- ※無線(HEMS)アダプターは、家庭用ヒートポンプ給湯機の本体またはリモコンに取り付けられています。

源	DC 5 V	ACアダプターより給電
消費電力	最大1000 mW	
外形寸法	約50 mm×68 mm×19 mm	アンテナ長 (60 mm)を除く
質量	約36 g (LANケーブル、ACアダプター別)	
有線インターフェース	LANコネクタ: RJ-45 (1ポート) 規格: 100BASE-TX/10BASE-T	ルーター製品に接続 Auto MDI/MDI-X対応
無線種別	920 MHz帯 特定小電力無線	
周波数	924.000 ~ 928.000 MHz(41ch ~ 61ch)	
動作保障環境	温度0℃ ~ 50℃ 湿度10% ~ 85%	結露しないこと

LANケーブル	カテゴリー 5、長さ 50 cm
ACアダプター	入力：AC 100 V 出力：DC 5 V、600 mA(MicroUSBコネクター) 外形寸法：47 mm×50 mm×19 mm

お手持ちのスマートフォンとルーターが対応機種であることを  
パナソニックのWebサイトでご確認ください。  
⇒ <https://panasonic.jp/aircon/app/setup.html>  
・既存のルーターのLANポートに空きがあることを確認して  
ください。空きがない場合は、ハブなどを設置してください。

- プロバンド回線があることをご確認ください。  
⇒ FTTH(光ファイバー)、ADSL、CATV(ケーブルテレビ)など、  
接続状況が常時接続のもの。  
(ダイヤルアップの場合は使用できません)  
● インターネットの接続はプロバイダーや回線業者との契約内  
容をご確認ください。  
● インターネットの通信料はお客様のご負担となります。
- ルーターをインターネットに接続してお使いください。  
本機(CF-TC7B)はインターネットを通じて当社のファームアップ  
サーバーに接続し、本機(CF-TC7B)のソフトウェアを自動で  
最新版に更新する機能を持っています。  
(左記「ソフトウェア更新(ファームアップ)機能について」を参照)
- エアコン本体の設定を遠隔操作ができるようにしておいてくだ  
さい。エアコンに付属のリモコンで設定を行います。  
詳しくはエアコンの取扱説明書をご確認ください。

- ルーターが設置されていることをご確認ください。
- ルーターをインターネットに繋いでお使いください。
- 本機(GF-TC7B)はインターネットを通じて当社のファームアップサーバーに接続し、自身のソフトウェアを自動で最新版に更新する機能を持っています。  
(左記「ソフトウェア更新(ファームアップ)機能について」を参照)
- エアコン接続時、  
HEMSコントロールerからお使いいただく場合は、エアコン本体の設定を遠隔操作ができるようにしておいてください。  
エアコンに付属のリモコンで設定を行います。  
詳しくはエアコンの取扱説明書をご確認ください。

■まず、お買い上げ先へご相談ください。  
▼お買い上げの際に記入されると便利です。

販売店名			
電 話	(       )	—	
お買い上げ日	年	月	日

- 「エオリア アプリ」ご利用時は、アプリ内のヘルプ機能やパナソニックのWebサイトもご覧ください。  
⇒ <https://panasonic.jp/aircon/app.html>

修理を依頼されるときは  
故障かな？」（裏面）でご確認のあと、直らないときは、ACアダプターを  
について、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名	無線ゲートウェイ(メディアコンバーター)
●品番	CF-TC7B
●異常の内容	できるだけ具体的に

- 保証期間中は、保証書の規定にしたがって出張修理いたします。
- 保証期間：お買い上げ日から本体1年間
- 保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。
- 修理料金は次の内容で構成されています。
- |            |                  |
|------------|------------------|
| <b>技術料</b> | 診断・修理・調整・点検などの費用 |
| <b>部品代</b> | 部品および補助材料代       |
| <b>出張料</b> | 技術者を派遣する費用       |

**補修用性能部品の保有期間** **10年**


当社は、本機(CF-TC7B)の補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後10年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、  
次の窓口にご相談ください。

ご使用の回線(IP 電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

- スマートフォンを使った  
無線アクセス機能に関するご相談は……

アプリの初期設定に関するお問い合わせ

フリーダイヤル  0120-878-832	バナハ ハチサンニ	受付時間 9:00～18:00 月曜日～土曜日 (祝日・正月三が日を除く)
--	-----------	---

- 修理に関するご相談は……

パナソニック 修理ご相談窓口  
 フリーダイヤル **0120-878-554**  
 パナは イイヨ

**【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】**  
パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただきます。ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただきますべく、ごのために発信番号を通知いたしております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

キリトリ線

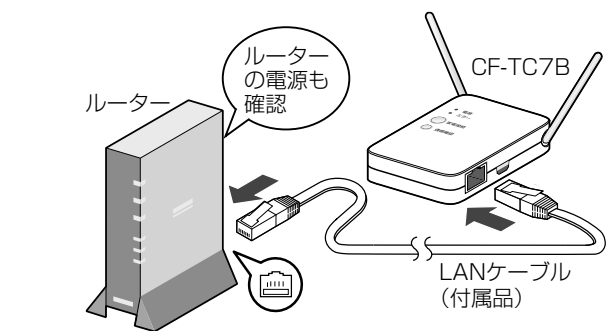


# 家庭用電気機器との無線接続

家庭用電気機器と無線アダプター（別売品）が接続されていることをご確認ください。  
接続はお買い上げの販売店へご依頼ください。

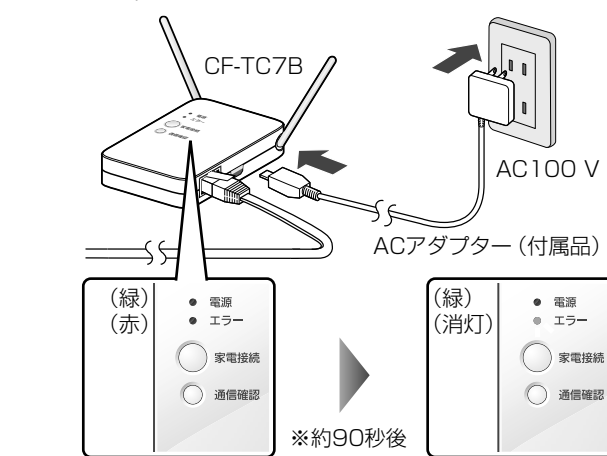
## 1 家庭用電気機器の電源を「入」にする (各機器の取扱説明書を参照してください)

## 2 本機(CF-TC7B)とルーターを LANケーブルで接続する



## 3 本機(CF-TC7B)にACアダプターを 接続し、電源コンセントに差し込む

- ソフトウェアの更新が行われる場合があります。  
(「ソフトウェア更新(ファームアップ)機能について」を参照)



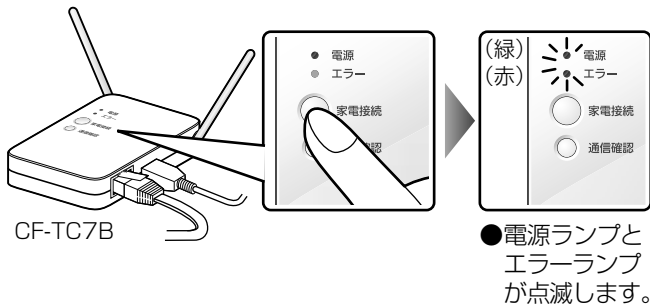
- 電源ランプとエラーランプが点灯します。
- エラーランプは約90秒の間に消灯します。  
(エラーランプが消灯しないときは→「故障かな?」)

※一度 IPアドレスを取得した後に、電源を入れたときは、約15秒後にエラーランプは消灯します。

## 4 本機(CF-TC7B)と無線アダプター（家庭用電気機器）を無線接続する

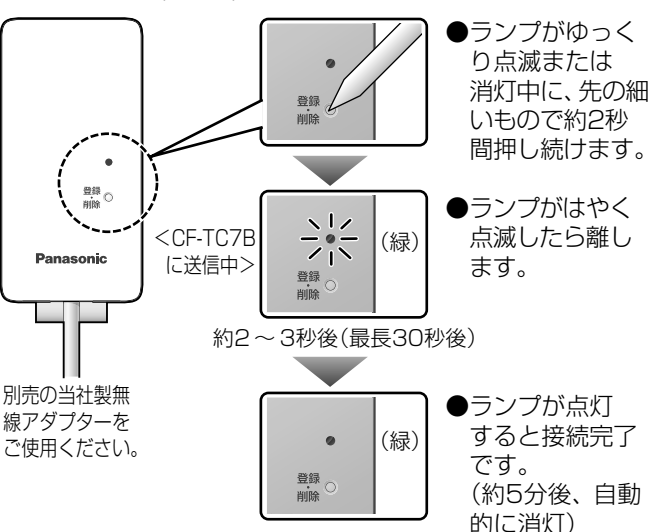
- お買い上げ時、無線接続は、されていません。

- ① 本機(CF-TC7B)の電源ランプ(緑)が点灯していることを確認し、家電接続ボタンを押す

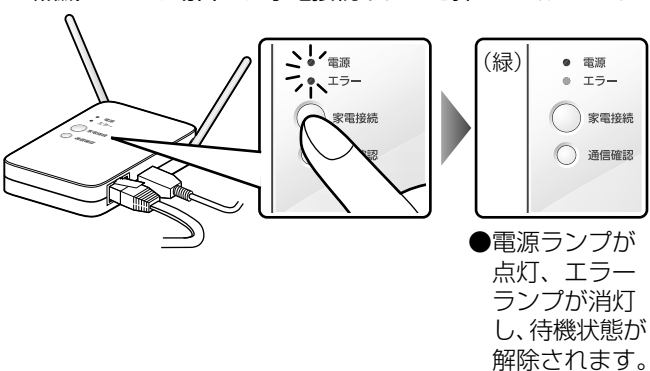


- 電源ランプとエラーランプが点滅します。

- ② 無線アダプターの登録・削除ボタンを約2秒間押し続ける  
家庭用ヒートポンプ給湯機は操作が異なる場合があります。  
操作方は無線(HEMS)アダプターの取扱説明書をご覧ください。



- ③ 本機(CF-TC7B)の電源ランプ(緑)とエラーランプ(赤)が点滅している場合は、家電接続ボタンを押してください。



- 電源ランプが点灯、エラーランプが消灯し、待機状態が解除されます。

(押さなくても、②の完了後、約5分たつと、自動的に解除されます)  
●2台以上の無線アダプターを続けて接続するときは、再度①～③の操作を行ってください。

家庭用電気機器との無線接続は完了です。  
●当社の専用アプリ「エオリア アプリ」によるサービス(無線アクセス機能)をご利用いただくときは、手順 5 へお進みください。

## スマートフォンを使った「無線アクセス機能」を利用する場合のみ設定してください

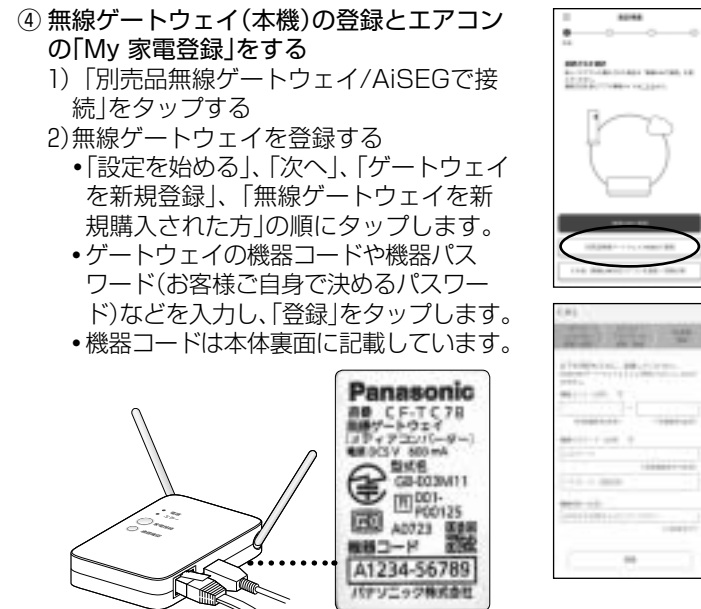
## 5 スマートフォンに無線ゲートウェイ(本機)とエアコンを登録する

手順 3 から2時間以上間隔が空いたときは、本機(CF-TC7B)のACアダプターを抜き、10秒以上待ってから電源を入れ直してください。(登録ができないため)

- ① CLUB Panasonicの会員になる  
「エオリア アプリ」の使用は、Club PanasonicのログインIDが必要です。「新規会員登録」をしてください。  
<https://club.panasonic.jp/>  
・すでに会員の方は②に進んでください。

- ② スマートフォンに専用アプリ「エオリア アプリ」をインストールする  
■Androidのとき: Google Play  
■iOSのとき: App Store  
上記で「エオリア アプリ」を検索し、インストールしてください。  
・専用アプリは無料ですが、インストールや操作には別途通信料が発生します。  
・アプリのアイコンや画面はアプリの更新により変わることがあります。

- ③ 「エオリア アプリ」を起動し、「Club Panasonic」にログインする
- ④ 無線ゲートウェイ(本機)の登録とエアコンの登録  
1) 「別売品無線ゲートウェイ/AiSEGで接続」をタップする  
2) 無線ゲートウェイを登録する  
・「設定を始める」、「次へ」、「ゲートウェイを新規登録」、「無線ゲートウェイを新規購入された方」の順にタップします。  
・ゲートウェイの機器コードや機器パスワード(お客様ご自身で決めるパスワード)などを入力し、「登録」をタップします。  
・機器コードは本体裏面に記載しています。



- 複数のスマートフォンに同じゲートウェイを登録する場合は最初に決めた機器パスワードを共有してください。  
機器パスワードを忘れてしまったときは、リセット後、再設定することができます。→「こんなときは」

- 3) エアコンを登録する  
・表示されたエアコン(手順 4 で無線接続したエアコン)を選びます。  
・「登録する My家電登録へ」をタップします。  
・接続したエアコンに、お客様ご自身で識別できる名称などを入力して登録します。



「無線アクセス」機能ご利用の準備はすべて完了です。  
スマートフォンでのサービス内容については、パナソニックのWebサイトをご覧ください。  
⇒<https://panasonic.jp/aircon/app.html>

# 故障かな？

お問い合わせや修理を依頼される前に、  
まずご確認ください

## ■無線ゲートウェイ(メディアコンバーター) CF-TC7B

症状		原因→対応
電源ランプ(緑)が点灯しない		●ACアダプターがはずれていませんか？ ●ACアダプターをパソコンの電源と連動するコンセントなどに差し込んでいませんか？ パソコンを切ったときに、本機の電源も切れてしまいます。 →常時通電されている電源コンセントに差し込んで、ご利用ください。 ●本機の電源を切ったあと、すぐに電源を入れると電源が入らないことがあります。 →10秒以上の間隔を空けて電源を入れてください。
ルーター接続時、エラーランプ(赤)が点灯しない	点灯したまま消灯しない	●IPアドレス取得エラー。 →再度、「家庭用電気機器との無線接続」手順 <b>2</b> と <b>3</b> をやり直してください。
	点灯したあと、はやく点滅する	
	点灯したあと、ゆっくり点滅する	●サーバー接続エラー。 →ルーターのインターネット接続と設定を確認してください。状態がわからない場合は、プロバイダーや回線業者、ルーターの提供元へご確認ください。
電源ランプ(緑)とエラーランプ(赤)が交互に点滅する		●ソフトウェアの自動更新を行っています。 →約3分間で自動終了するので、そのままお待ちください。 自動更新中は、ACアダプターを電源コンセントから抜かないでください。自動更新が中断されます。抜いてしまった場合は、再度、電源コンセントに差し込みインターネットに接続すると、更新を再開します。
エラーランプ(赤)が点灯したあと、ゆっくり点滅する(電源ランプ(緑)は点灯)		●インターネットに接続されていないためです。(サーバー接続エラー) →新築家屋に据付時など、インターネットの回線工事が後日になる場合は、そのままご利用いただいても問題ありません。点滅が気になるときは解除することもできます。(「こんなときは」を参照) →本機のACアダプターを電源コンセントから抜き、ルーターとの接続(LANケーブル)を確認してください。確認後ACアダプターを電源コンセントに差し込み、エラーランプが消灯したらそのままお使いください。 ソフトウェアの更新中に、サーバー接続エラーが発生した場合は、インターネットに接続後、更新を自動で再開します。(電源ランプ・エラーランプが交互に点滅)
使用中に動かなくなった		●ACアダプターを抜いて、電源を入れ直してください。
スマートフォンに無線ゲートウェイ(本機)、エアコンの登録ができない		●スマートフォンの機種によっては、専用アプリ「エオリア アプリ」をご利用できないことがあります。 →詳しくは、パナソニックのWebサイトをご覧ください。 ●スマートフォンのエラー。 →通信事情により、タイムアウトした場合は、時間を空けて、再度行ってください。 ●本機のエラー。 →LANケーブルの接続を確認してください。 →ルーターの電源を確認してください。 →本機のACアダプターの電源を入れ直し、本機のエラーランプが消灯してから登録してください。

## ■無線アダプター

症状	原因→対応
無線接続時、ランプの点滅が点灯に変わない(点滅した後、自動的に消灯する)	●本機との接続に失敗しています。 →本機をできるだけ無線アダプターに近づけてください。 →「家庭用電気機器との無線接続」の手順 4 をやり直してください。 このとき必ず①～③の手順で行ってください。

# こんなときは

## スマートフォンを使った「無線アクセス機能」を利用する場合

無線ゲートウェイ(本機)と無線アダプター(エアコン)は無線接続されているため、以下のような場合には、スマートフォンによる操作などが必要です。

こんなとき	スマートフォンなどの操作
登録済みのゲートウェイ(本機)にエアコンを追加で無線接続するとき	設定メニューを開き、機器全般タブの「新しいエアコンを追加」→「別売品無線ゲートウェイ/AiSEGで接続」→「設定を始める」→「次へ」→登録済みのゲートウェイを選ぶ→「新規登録」
新しい無線ゲートウェイ(本機)を追加登録するとき	設定メニューを開き、機器全般タブの「新しいエアコンを追加」→「別売品無線ゲートウェイ/AiSEGで接続」→「設定を始める」→「次へ」→「ゲートウェイを新規登録」
無線ゲートウェイ(本機)を取りはずす前に(廃棄・譲渡する)エアコンを廃棄または譲渡する前に	①設定メニューを開き、機器全般タブの「My家電リスト」からゲートウェイに接続している全てのエアコンで「登録を削除」 ②設定メニューを開き、機器全般タブの「My家電リスト」からゲートウェイを選び「登録を削除」 ③無線ゲートウェイの機器パスワードをリセットする(右記参照)
無線ゲートウェイ(本機)を交換した後に	①設定メニューを開き、機器全般タブの「My家電リスト」からゲートウェイを選び「交換・修理」→新しいゲートウェイを登録してください ②設定メニューを開き、機器全般タブの「My家電リスト」からゲートウェイに接続している全てのエアコンで「再接続」
無線アダプターを交換するとき	設定メニューを開き、機器全般タブの「My家電リスト」から無線アダプターを交換するエアコンを選び、「無線アダプター交換」を行ってください
エアコンまたは、エアコン本体の制御基板を交換した後に「エオリア アプリ」のサービス利用を停止するとき	設定メニューを開き、機器全般タブの「修理・交換・初期化時の対応」→「エアコンを修理したとき」を行ってください アプリメニューを開き、「サービス利用停止」を行ってください

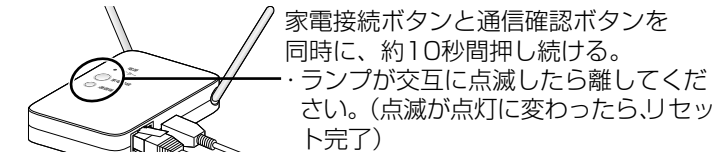
## HEMSコントローラーと接続する場合

こんなとき	無線接続操作
家庭用電気機器を撤去する	無線接続を切断する
本機(CF-TC7B)を取りはずす(廃棄・譲渡する)	① 無線接続を切断する ② 本機をリセットする
交換・修理のとき	無線アダプターと無線接続する ① 本機をリセットする ② 無線アダプターと無線接続する

## ■無線接続の切断方法

- 無線アダプターの登録・削除ボタンを約2秒間押し続ける。  
・無線アダプターのランプが点滅から消灯に変わると切断完了です。(家庭用ヒートポンプ給湯機は、操作が異なる場合があります。操作方は無線アダプターの取扱説明書をご覧ください)

## ■本機(CF-TC7B)のリセット方法

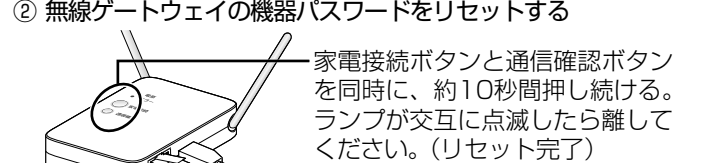


## ■無線ゲートウェイ(本機)の機器パスワードをリセットするとき インターネットに接続された状態でリセット操作をしてください。

- パスワードをリセットする前に  
複数のスマートフォンに同じゲートウェイを登録していた場合、リセットすると全てのスマートフォンでエアコン操作ができなくなります。また、それぞれのスマートフォンでエアコンおよび無線ゲートウェイの削除が必要となります。(下記の手順①)

## ●パスワードをリセットする

- ① スマートフォンで登録済みのエアコンとゲートウェイを削除する  
1) 設定メニューを開き、機器全般タブの「My家電リスト」からゲートウェイで接続している全てのエアコンの「登録を削除」  
2) 設定メニューを開き、機器全般タブの「My家電リスト」からゲートウェイの「登録を削除」  
・必ず、1) 2)の順で行ってください。
- ② 無線ゲートウェイの機器パスワードをリセットする

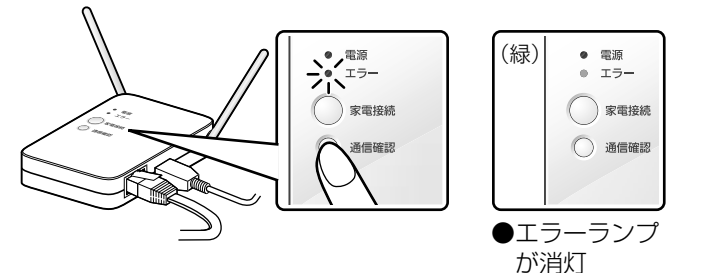


## ●パスワードをリセットした後に

引き続き「エオリア アプリ」によるサービスを利用するときは下記の操作を行ってください。  
(無線ゲートウェイを廃棄するときは不要です)

- ③ 無線ゲートウェイと無線アダプター(エアコン)を無線接続する  
(「家庭用電気機器との無線接続」の手順 4 を参照)
- ④ スマートフォンに無線ゲートウェイとエアコンを登録する  
(「家庭用電気機器との無線接続」の手順 5 を参照)  
・機器パスワードは、前回と同じものが使えません。  
前回と異なるパスワードを入力してください。  
・複数のスマートフォンに同じ無線ゲートウェイを登録するときは、共通の機器パスワードが必要です。  
忘れないようにご注意ください。

## 点滅解除方法 (ソフトウェア更新機能はお使いいただけなくなります) 通信確認ボタンを10秒以上、長押しする。

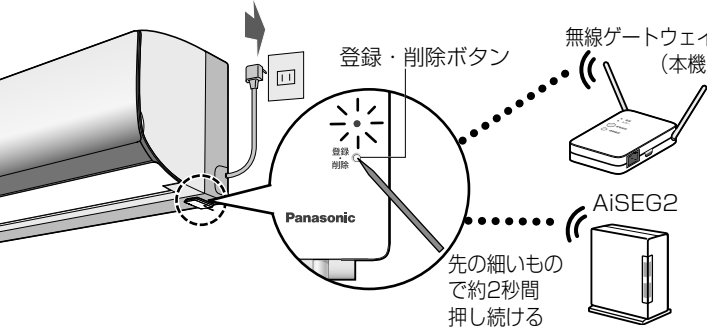


- 元の設定に戻すときは、本機(CF-TC7B)のリセット操作を行ってください。(左記参照)

## 【アプリメニュー】 【メイン画面】 【設定メニュー】



## ■一時的に無線アダプター(エアコン)との無線接続を切断するとき 無線アダプターの登録・削除ボタンを約2秒間押し続ける ・無線アダプターのランプが点滅から消灯に変わると切断完了です。



- 再接続するとき  
設定メニューを開き、機器全般タブの「My家電リスト」からゲートウェイに接続している全てのエアコンで「再接続」

## 《無料修理規定》

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。  
(イ) 無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店にお申しつけください。  
(ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、修理ご相談窓口にご連絡ください。  
(ハ) この商品は、出張修理をさせていただきますので、修理に際し本書をご提示ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答等や本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、修理ご相談窓口へご連絡ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。  
(イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷  
(ロ) お買い上げ後の取付場所の移送、輸送、落下などによる故障及び損傷  
(ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障及び損傷  
(ニ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷  
(ホ) 一般家庭用以外(例えば、業務用など)に使用された場合や指定外の動作環境で使用された場合の故障及び損傷  
(ヘ) 本書のご提示がない場合  
(ト) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合  
(チ) 離島または離島に準ずる遠隔地へ出張修理を行う場合の出張に要する実費
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. 修理ご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。

修理メモ  
※お客様にご記入いただいた個人情報(保証書控)は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただきます。  
※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものではありません。したがって、この保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にお問い合わせください。  
※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書をご覧ください。  
※修理に際し、本体交換による修理となる場合や再生部品、代替部品を使用する場合がございます。交換した本体、再生部品は回収させていただきます。  
※ This warranty is valid only in Japan.