

Panasonic®

取扱説明書

電気掃除機(家庭用)

品番 MC-SR36G

もっと楽しく、もっと楽に。
おそうじの裏技、
使いこなせー！



保証書別添付

- このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
- 取扱説明書をよく読みのうえ、正しく安全にお使いください。
 - ご使用前に「安全上のご注意」(4～5ページ)を必ずお読みください。
 - 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。
 - 写真・イラスト、色合いは説明イメージのため、実際とは多少異なります。

パナソニックの会員サイト「**CLUB Panasonic**」で「**ご愛用者登録**」をお願いします

特典

- お宅の家電商品、消耗品情報が一元管理できる!
- 登録商品に関するお知らせやサポート情報が入手できる!
- 登録すると抽選で商品券などが当たる!

詳しくはこちら
<http://club.panasonic.jp/aiyo/>



本体裏側のQRコードから登録していただくと、
品番と製造番号を入力する必要がなく、簡単に登録いただけます。

QRコードを
読み取る



・QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。



(「ハウスダスト発見」ランプ)

**ランプがつかない！
消えない？**

吸込力が弱くなってきた？

**「お手入れ」
(ランプ)？**

**接続部のピンと
ピン穴の数が違う。**

もくじ

ページ

4	安全上のご注意	準備する
5	使用上のお願い	
5	・長くお使いいただくために ・モーターの過熱を防ぐために(保護装置)	
6	各部の名前	掃除する
6	・付属品を確認しましょう	
7	・「ハウスダスト発見」ランプについて ・搭載機能について	
8	掃除する	掃除する
9	ノズルを使いこなす	
9	・子ノズル ・手元ブラシ ・すき間用ノズル ・床用ノズル	
10	収納する／別売品	お手入れする
11	設定を変更する	
11	・ハウスダスト発見センサーの感度 ・アイドリングオフ機能	
12	ゴミを捨てる・お手入れ	お手入れする
12	・ゴミを捨てる ・お手入れ(ダストボックス・クリーンフィルター)	
14	お手入れする	
14	・親ノズル ・手元ブラシ ・子ノズル	必要なとき
15	・本体・ホース・延長管 ・サイクロンユニット ・クリーンフィルター ・センサー部(内部)	
15		
16	よくあるお問い合わせ	必要なとき
17	故障かな？	
19	仕様	
裏表紙	保証とアフターサービス	

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

注意 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

警告



火災、やけど、感電などを防ぐために…

床用ノズルの回転部やローラースイッチに触れない



ローラースイッチ
(スイッチに触れると回転する)

(指を巻き込まれてのけがのおそれ、保護装置(P.5)作動時は高温になり、やけどのおそれ)

▶特に、お子様にはご注意ください。

引火性のもの、火の気のあるものを吸わせない

(爆発・火災の原因)

たばこ、コピー用のトナー、灯油、シンナーなど



電源プラグは、正しく扱う

- 根元まで確実に差し込む
(感電や発熱による火災のおそれ)
- お手入れのときは抜く
(感電の原因)
- ほこりは乾いた布で、定期的に拭く
(ほこりがたまり、湿気などで絶縁不良となり、火災のおそれ)

異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く
(発煙・発火、感電のおそれ)

異常・故障例

- ・「自動/弱」「強」を押しても、運転しない
- ・電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする
- ・運転中、時々止まる

- ・運転中、異常な音がする
- ・本体が変形したり、異常に熱くなったりする
- ・ホースが破れている
- ・焦げ臭いにおいが出る

→すぐに、販売店へ点検・修理を依頼してください。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

禁止 してはけない内容です。

注意 実行しなければならぬ内容です。

注意

発火、けがなどを防ぐために…

収納状態のままで運ばない
(延長管が外れ、けがや床面の傷つきのおそれ)

床用ノズルで、高い所を掃除しない
(ノズルが外れて落下し、けがのおそれ)

火気に近づけない
(排気で炎が大きくなり、火災のおそれ)

誤った使い方をしない

- 床用ノズルを横方向に引きずらない、強く押しつけない
- 床用ノズルの起毛布・ブラシカバー・ローラー・ローラースイッチなどが摩耗したり、砂・小石などの異物が付着したりしたら、そのまま使わない
→ご使用前に点検し、摩耗時は買い求め先にご相談ください。
- 床面の傷つきの原因
- 本体、ホースなどの接点に、金属類を入れない
- 電源プラグを抜くときは、コードを引っ張らない
(感電やショート(短絡)による発火のおそれ)



電源プラグやコードは、正しく扱う

- コードは、黄色を目安にして水平に引き出し、赤色以上引き出さない(P.6)
(上方向に引き出すことによる本体とのこすれや無理な引っ張りにより、コードが破損し、感電や発火のおそれ)
- コードを巻き取るときは、電源プラグを持つ
(電源プラグが当たったときのけがや、刃先でのやけどのおそれ)
- 運転終了直後は、電源プラグの刃先が熱くなることがあります。
- 使用時以外は、電源プラグを抜く
(絶縁劣化による感電や漏電火災のおそれ)



使用上のお願い

長くお使いいただくために

業務用や掃除以外の目的に使わないでください。

■次のようなものは吸わせない
(故障や異臭の原因)

- ・除湿剤
- ・多量の粉(消火器の粉など)
- ・水や液体
- ・ペットなどの排泄物が付着したもの
- ・ガラス、ピン、針、つまようじ
- ・長いひも
- ・湿ったもの
- ・カーベットのフリンジ(房)
- ・ホース内に詰まりやすいもの(ストッキングなど)

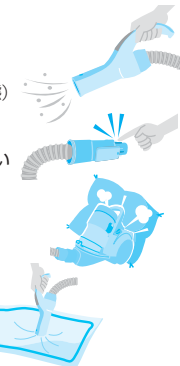
■多量の砂、ペット用砂、小石などがある場所は掃除しない
(故障の原因)

■ホースや延長管の先で吸わない
(先端の摩耗などによる接触不良や破損の原因)
→手元ブラシ(ブラシが出た状態)などを使う(P.9)

■ホースなどの端子部をいじらない
(接触不良の原因)

■排気口(本体背面)をふさがない
(過熱による変形の原因)

■吸込口をふさいだまま長時間使わない
(過熱による変形の原因)



■ホースは丁寧に扱う
(破損の原因)

■持ち運びするときは、さげ手をしっかり持つ
(ホースを持ち上げると、ホースの破れなどの原因)



モーターの過熱を防ぐために(保護装置)

次の状態で運転を続けると、保護装置が働き、運転が停止して操作できなくなります。(P.17)

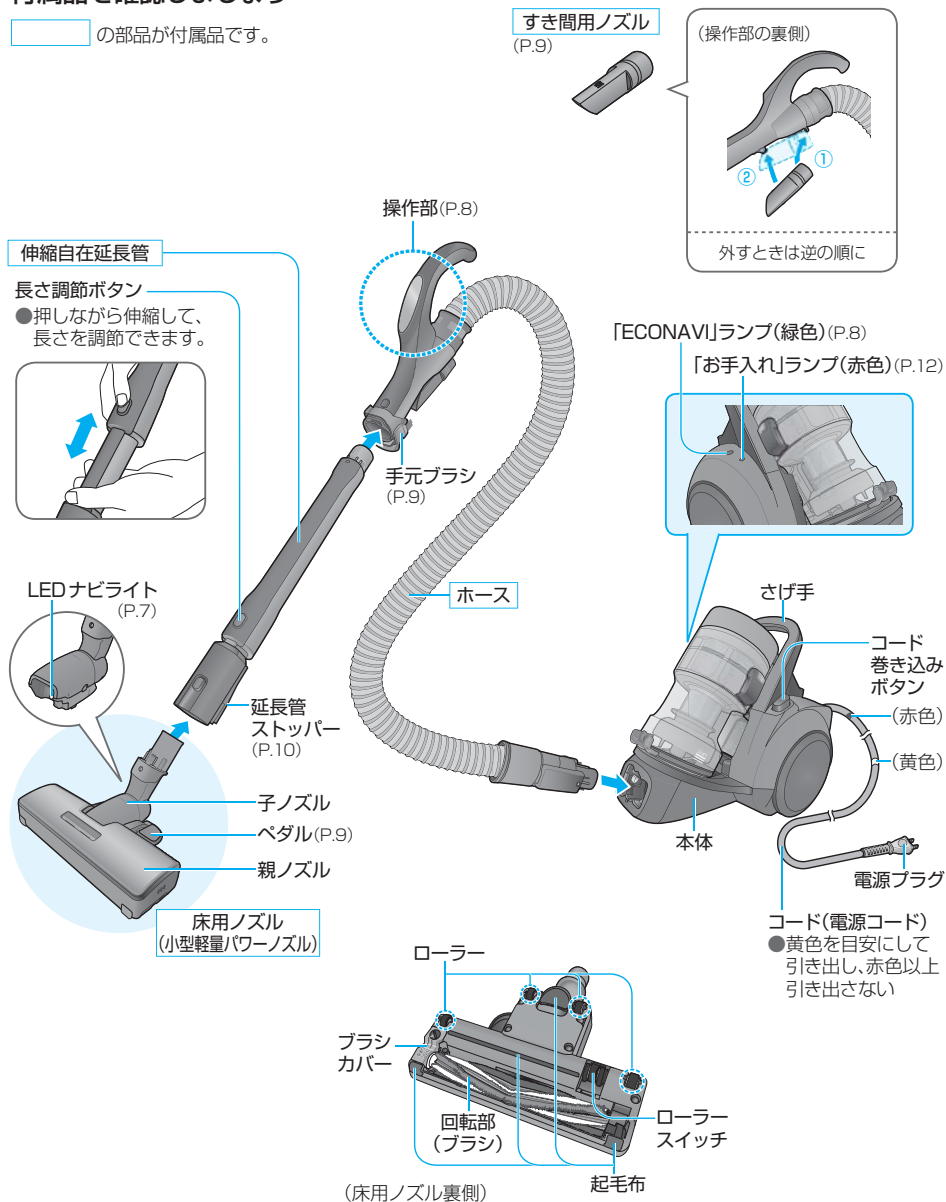
- ・本体のランプ(赤色)が点灯する(P.12)
- ・吸込口をふさぐ
- ・ホース、延長管、ノズルにゴミが詰まっている
- ・回転部(ブラシ)を回転させたまま、同じ場所に放置する
- ・回転部(ブラシ)に異物がかみ込んでいる

準備する

各部の名称

付属品を確認しましょう

の部品が付属品です。



■「ハウスダスト発見」ランプについて (ランプが光ってお知らせ！)

「ハウスダスト発見」ランプが光って、見えないゴミをお知らせします。
(花粉などの微細なハウスダストまで検知します)



●ランプがつきすぎて気になるなどで、センサーの感度を変えるには、「設定を変更する」(P.11)を参照してください。

アイドリング
オフ

床用ノズルを約3秒以上浮かせた状態が続くと自動的に
運転が停止し、再度、床用ノズルを下ろすと運転します。
(「強」や「親」ノズルを装着していないときは働きません)

- アイドリングオフ中は、「ハウスダスト発見」ランプがゆっくり点滅(約3秒間隔)します。
(「自動」では、本体の「ECONAVI」ランプ(緑色)も点灯)
- アイドリングオフ状態が約10分継続すると「切」の状態になります。
- アイドリングオフ機能が働いて気になるなどで、設定を変えるには、「設定を変更する」(P.11)を参照してください。

■搭載機能について

LED
ナビライト

● 床面の汚れを見やすくします。



次の場合は点灯しません

- 「強」で「ブラシ・ライト切」のとき



エアダスト
キャッチャー

床上に浮遊するハウスダストを吸い込みます。



自動運転時、「ハウスダスト発見センサー」により、
約27%*消費電力量を削減します。(当社比)

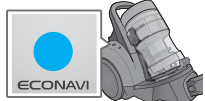
※当社調べ。1日平均6分間運転した場合。(自動運転時)「アイドリングオフ機能」・「ハウスダスト発見センサー」により、年間消費電力量約19 kWh/年。(強運転時)年間消費電力量約26 kWh/年。モニター家庭での掃除期間2週間の平均消費電力量測定結果による。(ハウスダスト発見センサー感度「ふつう」の場合)

掃除する

1 始める

自動/弱 を押す(「自動」運転がスタート!)

掃除面のゴミ量に合わせて、自動で吸込力を調整します。



「ECONAVI」ランプ(緑色)が点灯します。
(「強」では、点灯しません)

■強さを変えるとき

自動/弱 を押すたびに切り替わる
「自動」 ↔ 「弱」

「自動」: 通常のお掃除

「弱」: カーテンなどが吸い付くとき、静かにしたいとき

- ・床用ノズルのブラシは回転しています。(回転は止められません)
- ・子ノズル使用時、LEDナビライトは点灯しています。(消灯できません)

■強い吸込力で掃除したいとき

強 プラシ・ライト切/入 「強」運転にする

■「強」でブラシの回転音(親ノズル)や、ライトの点灯(子ノズル)が気になるとき

- ➡もう一度「強」を押して「プラシ・ライト切」にする
- ・通常は、回転させてゴミをかき出す「プラシ・ライト入」がお勧めです。

2 終わる

切 を押す

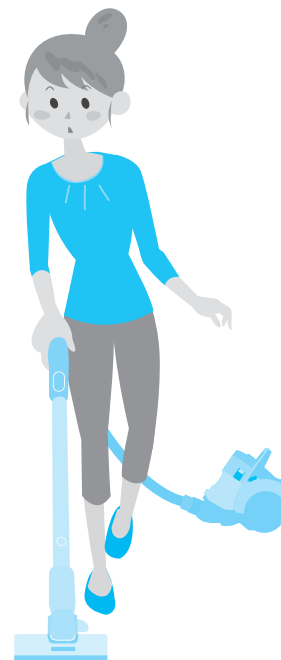
お願い ●ノズルは力を入れず、畳の目やフローリングの木目に沿って軽くゆっくり動かしてください。
(杉・ひのきやクッションフロアなどの柔らかく傷つきやすい床面をお掃除するとき、床用ワックス・つや出し床用洗剤をお使いのときは、床面に傷が付くおそれ)

お知らせ ●電源プラグがコンセントに差し込まれていると、「切」でも約2 Wの電力を消費しています。
●床用ノズルを床面から浮かせると、安全のため、回転部(ブラシ)の回転が止まります。

ノズルを使いこなす

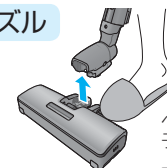
おそうじの裏技…

掃除する場所に合わせて、いろいろなノズルを使い分けましょう。



せまい家具の間も楽々!

子ノズル



ペダルを踏んで子ノズルを持ち上げて外す



- ・取り付けは、先端を差し込んで、「カチッ」と音がするまで下に確実に押し込む

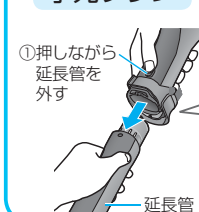


延長管を伸ばして…

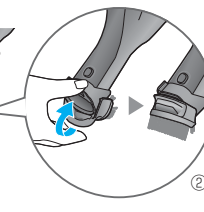
高い所も軽々!

机や棚の上、カーテンは

手元ブラシ



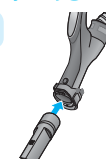
①押しながら延長管を外す



②ブラシを出す(戻すときは逆の順序で)

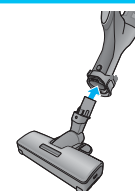
窓のサッシには…

すき間用ノズル



こんな使い方も…

床用ノズル

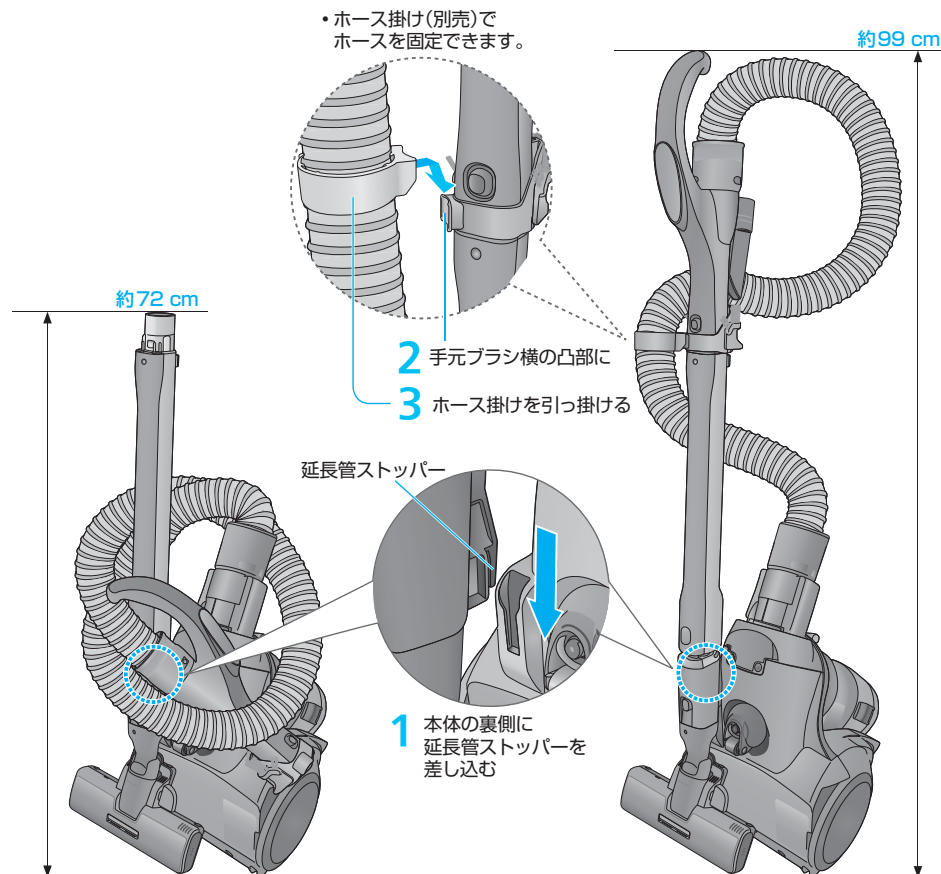


お願い

- ピアノなどの光沢のある所には使わないでください。(傷が付くおそれ)

収納する／別売品

収納場所の高さに合わせて、使い分けましょう。



別売品

(メーカー希望小売価格は、2018年6月現在・税抜)

■ホース掛け

品番：AMC53P-ZW06
メーカー希望小売価格：300円



■ふとん用ノズル

品番：MC-FU1
メーカー希望小売価格：4,600円



■手ぼうきノズル

品番：AMC-ANT1
メーカー希望小売価格：1,450円



別売品は、販売店でお買い求めいただけます。
パナソニックの家電製品直販サイト「パナソニック ストア」で
お買い求めいただけるものもあります。
詳しくは「パナソニック ストア」のサイトをご覧ください。

パナソニックグループのショッピングサイト

Panasonic Store
<http://jp.store.panasonic.com/>

設定を変更する

ハウスダスト
発見センサー

ハウスダスト発見センサーの
感度設定を変更するには

●電源プラグをコンセントに差し込む

1 **切** を押しながら **強** を押す
(押した状態で)

切 を離し、**強** を5秒以上、
押し続ける

(現在の設定をお知らせ)

ランプの状態	センサー感度
赤 点灯	ふつう (お買い上げ時の設定) ふだんのお掃除に
赤 早い点滅 (1秒間に 2~3回)	念入り 丁寧なお掃除に ・感度を上げて、わずかなゴミ にも敏感にランプが点灯
赤 遅い点滅 (2秒間に 1回)	てがる ランプの点灯がわずらわしいとき ・感度を下げて、点灯を抑える

2 **強** を押し、お好みの感度を選ぶ
(押すたびに切り替わる)



3 **切** を押す (設定完了)

消灯

・設定は、次に変更されるまで記憶されます。

アイドリング
オフ

アイドリングオフ機能の
設定を変更するには

アイドリングオフ機能を働かなくする

1 「自動」運転中に床用ノズルを
床面から浮かせる
・約3秒後に運転が停止し、「ハウスダスト発見」
ランプがゆっくり点滅します。

2 **自動/弱** を押す (2秒以上)

(「ハウスダスト発見」ランプが消灯し、運転が再開
すれば設定完了)

・「自動」運転時は、機能を働かなくしても、
床用ノズルを浮かせた状態が続くと、吸込力を
下げて、消費電力を抑えます。
・設定は次に変更されるまで記憶されます。

アイドリングオフ機能を働かせる

1 「自動」運転中に床用ノズルを
床面から浮かせる

2 **自動/弱** を押す (2秒以上)

(運転が停止し、「ハウスダスト発見」ランプが
ゆっくり点滅すれば設定完了)

・設定は次に変更されるまで記憶されます。

こんなときに…

アイドリングオフ機能が働いて
わずらわしい!

●アイドリングオフ機能が働かないように設定して
お使いください。

こんなときに…

ハウスダスト発見センサーのランプがつかない/消えない
ランプがつきすぎて気になる

●センサー部のゴミやほこりを、柔らかい布などで
から拭きしてください。(P.15)
●ランプがつきすぎて気になるときは、ハウスダスト発見センサーの
感度を「てがる」に設定してお使いください。

赤ちゃんがいる、花粉の季節…

もっと念入りにお掃除したい

●ハウスダスト発見センサーの感度を「念入り」に設定して
お使いください。

ランプが
気になる

ちょっと
浮かすと
すぐ止まる



ゴミを捨てる・お手入れ

ゴミ捨ては
こまめに！



ゴミ捨てラインを確認する

目安は、週に1度

ゴミすて
≡

「ゴミすて」ラインを
超える前に捨ててね！

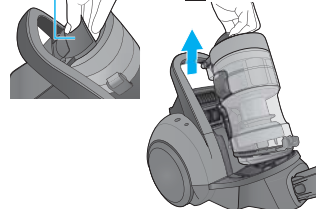
ゴミのたまり方は、ゴミの種類によって異なります。

お知らせ

- 新しいじゅうたんでは、ダストボックスが遊び毛で早くいっぱいになります。
(遊び毛は、何度か掃除するうちに少なくなります)

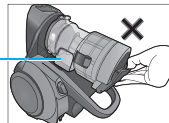
1 ダストボックスを取り出す

- 1 取っ手に手を掛けて
- 2 持ち上げる



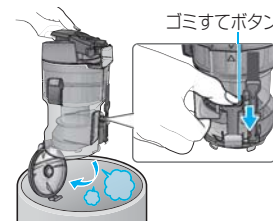
- 本体を立てたままダストボックスを外さないでください。

ダストボックスの
吸気口からゴミが
こぼれる場合が
あります。

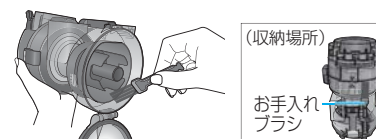


2 ゴミを捨て、ゴミやほこりを取り除く

- 1 ゴミすてボタンを押し、ゴミを捨てる



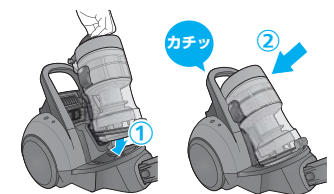
- 2 お手入れブラシでゴミやほこりを取り除く



髪の毛などが巻きついてゴミが取れない場合は、
お手入れ(ダストボックス)してください。

3 ダストボックスを元に戻す

- 1 ダストボックスの底ぶたを開ける
「カチッ」と音がするまでしっかりと押す
- 2 本体にセットする



- ダストボックスが確実にセットされていないと、ゴミを吸い込みません。

こんなときは、お手入れ(右記)してください。

- ゴミを捨てても吸込力が回復しない…
- 「お手入れ」ランプ(赤色)が光ったら…

お手入れ時期(目安)を
ランプがお知らせ！

お知らせ

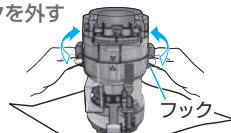
- 次のようなときは、ゴミがいっぱいでもランプが点灯しないことがあります。
 - ・ペットの毛や綿ゴミが多いとき
(直接ゴミのたまり具合を確認する)
- 次のようなときは、ゴミが少なくてもランプが点灯することがあります。
 - ・砂ゴミや土ぼこりが多いとき(ゴミを捨てる)
 - ・クリーンフィルターにゴミが付着しているとき
(お手入れする)
 - ・ホース/延長管/ノズルにゴミが詰まっているとき
(ゴミを取り除く)
 - ・すき間用ノズルを使っているとき
(直接ゴミのたまり具合を確認する)

早い点滅(約0.3秒間隔)：

「切」を押し、電源プラグを抜いてください。(P.18)

取り外し

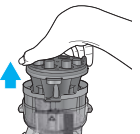
- 1 ゴミを捨てる(上記)
- 2 フックを外す



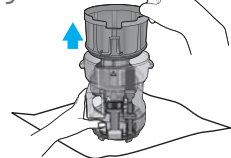
- 3 ふたを外す



- 4 つまみを持って上へ外す



- 5 ネットフィルターを持って上へ外す



お手入れ

ネットフィルター

サイクロンユニット



汚れが気になるときは水洗いもできます
(十分に乾燥させてから戻す)



お願い

- 洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどを使わないでください。
(ひび割れや変色の原因)
- 風通しのよい場所に約24時間置き、十分に乾燥させてください。
(においの発生や目詰まりの原因)
- ドライヤーなどの熱風を当てないでください。(変形や故障の原因)

上記お手入れ後も吸込力が回復しないとき、「お手入れ」ランプが光るときは、サイクロンユニット・クリーンフィルターをお手入れしてください。

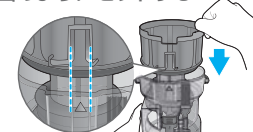
サイクロンユニット

クリーンフィルター

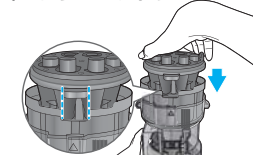
- お手入れについては
→「お手入れする」(P.15)
- 取り外し方・お手入れについては
→「お手入れする」(P.15)

取り付け

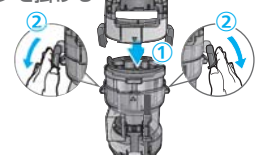
- 1 ネットフィルターを
図のようにセットする



- 2 サイクロンユニットを
図のようにセットする



- 3 ふたをセットし、
フックを掛ける



お願い

- ネットフィルター・サイクロンユニットを必ずセットしてふたを開けてください。

ゴミを捨てる

お手入れ(ダストボックス・クリーンフィルター)

お手入れする

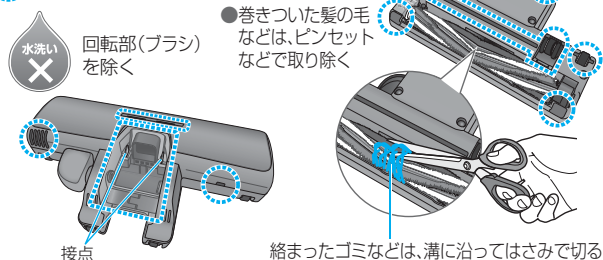
お手入れする

吸込力が弱くなったとき(月1回程度)/気になったとき

お手入れの前には「切」を押して、電源プラグを抜いてください。

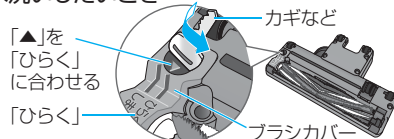
親ノズル

部分のゴミを取り除く

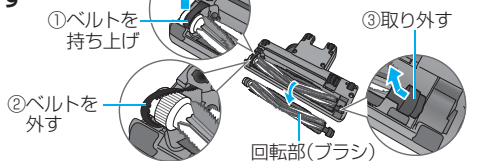


■回転部(ブラシ)を水洗いしたいとき

1 ブラシカバーを外す



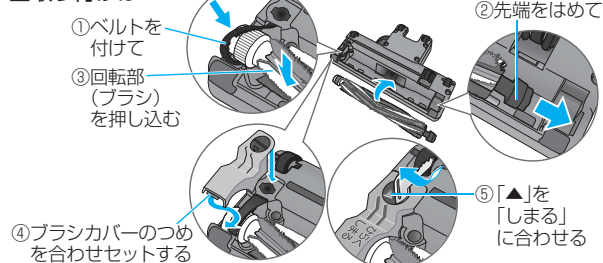
2 回転部(ブラシ)を外す



3 部分のゴミを取り除く

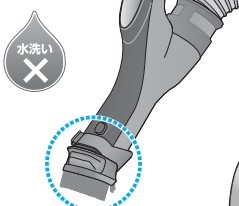
4 回転部(ブラシ)を水洗いし、十分に乾燥させる

■取り付けは



手元ブラシ

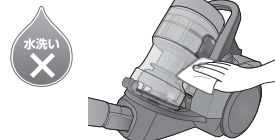
部分の絡みついたゴミを取り除く



本体・ホース・延長管

柔らかい布で水拭きする

- 固く絞る



ダストボックス(P.12)

- ゴミの種類や掃除回数によって、透明度は低下する場合があります。性能には影響ありません。

サイクロンユニット

水につけ、ゴミを取り除く

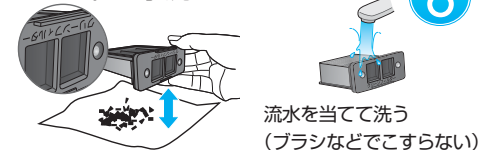


お願い

- 風通しのよい場所に約24時間置き、十分に乾燥させてください。(においの発生や目詰まりの原因)

クリーンフィルター

軽くはたいてほこりを落とす または軽く水洗いする



お願い

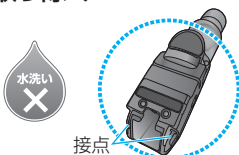
- 風通しのよい場所に約24時間置き、十分に乾燥させてください。(においの発生や目詰まりの原因)

■クリーンフィルターの取り外し方



子ノズル

部分のゴミを取り除く

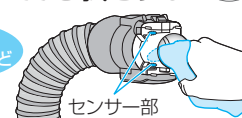


センサー部(内部)

「ハウスダスト発見」ランプのつき方がおかしいとき

内部のセンサー部を 柔らかい布で拭きする

ランプが消えないときなど



お願い

- 水洗いしたときは…
 - ・水気を切り、十分に乾燥させてください。(においの発生や目詰まりの原因)
 - ・ドライヤーなどの熱風を当てないでください。(変形や故障の原因)
- 洗剤やベンジン、シンナー、アルコールなどを使わないでください。(ひび割れや変色の原因)
- 化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従ってください。

よくあるお問い合わせ

よくあるお問い合わせや、便利な使い方をお知らせしています。

強

ブラシ・ライト 切/入

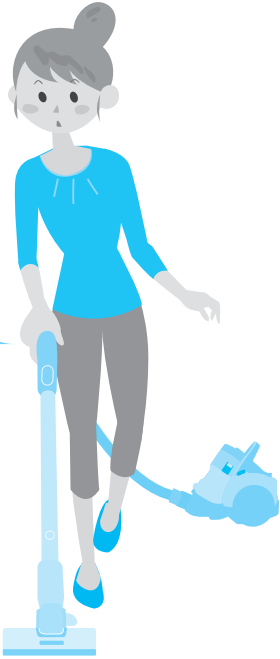
「ブラシ・ライト 切/入」って
どんなときに使うの？

●「強」運転時にブラシの回転音(親ノズル)や
ライトの点灯(子ノズル)が気になるときは、
「ブラシ・ライト切」(P.8)にして
お使いください。
(回転が止まり、ライトが消えます)

「ブラシ・ライト
切/入」？

じゅうたんと畳で使い分けるの？

●使い分ける必要はありません。通常は
「ブラシ・ライト入」でお使いください。
じゅうたん・畳・フローリングなどの
種類にかかわらず、床面を傷つけない
お掃除できます。
(「強」運転で、どうしても気になる
ときは、「ブラシ切」(P.8)にして
お使いください)
「自動」「弱」運転では、床用ノズルの
ブラシの回転は止められません。



ノズルにカーペットのフリンジ(房)
などを巻き込んでしまった！

●すぐに「切」を押し、電源プラグを抜いて、
巻き込んだものを手を取り除いてください。

本体・コード・電源プラグが熱い！

●運転中や運転後は熱くなりますが、
異常ではありません。

接続部のピンとピン穴の数が違う

●延長管と床用ノズルの接続部は、ピン(2本)と
ピン穴(3つ)の数が異なりますが、
問題はありません。

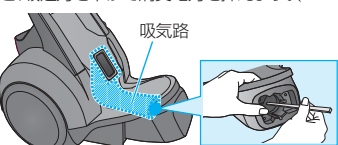
ピン穴(3つ)
ピン(2本)

接続部の
ピン？

故障かな？

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

こんなときは	ここを確認！
運転音が高くなった、 大きな音(ポコポコ)がする	● ネットフィルター・クリーンフィルターが目詰まりしていませんか？ ● ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まっていますか？ ● ホースやノズルの先をふさいでいませんか？
音	
床用ノズルを振ると 「カラカラ」と音がする	● 故障ではありません。 ローラースイッチ内部のボールとレバーの作動音です。
ダストボックスをセット後、 運転音が高くなった	● ダストボックスが確実にセットされていますか？ (P.13) ● クリーンフィルターがセットされていますか？ (P.15)
使用中、運転音が変動する	● 「自動」「弱」運転では、ハウスダスト発見センサーに運動して自動で吸込力を調整します。異常ではありません。
運転できない	● 電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていましたか？ ● 本体にホースが確実に差し込まれていますか？ ● アイドリングオフ状態になっていませんか？ (P.7) ● モーターの過熱を防ぐため、保護装置が働いていませんか？ → ①「切」を押し ②電源プラグを抜き ③ 10～30分待つ(モーターが冷えて、保護装置が解除される) ④ 保護装置が働いた原因(P.5)を調べる
何もしていないのに 吸込力が弱くなる、 または運転が止まる	● ダストボックス内(ネットフィルター)・クリーンフィルターに ゴミが付着した状態で連続運転した → ダストボックスのゴミを捨て、お手入れする(P.12) → クリーンフィルターをお手入れする(P.15) ● ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まった→ ゴミを取り除く ● 回転部(ブラシ)に異物をかみ込んだまま使用した→ 異物を取り除く
床用ノズルの 回転部(ブラシ)が止まる	● 床用ノズルを床面から浮かせると、安全のため、回転部(ブラシ)の回転が止まります。 ● 床用ノズルを落とすようにして使用していませんか？ → 床用ノズルをいったん持ち上げて、ゆっくり下ろす ● 回転部(ブラシ)にゴミやひもが巻きついたり、詰まっていたりしませんか？ (P.14) ● 子ノズルが親ノズルに確実にセットされていますか？ (P.9) ● ノズルなどの接点に異物が付着していませんか？ (P.14) ● 毛足の長いじゅうたんなど床面の種類によっては、回転部(ブラシ)が 回転しなかったり、回転が遅くなったりする場合があります。
「強」運転にしても 吸込力が弱い	● 「切」を押し、もう一度運転をしてください。 ● ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まっていますか？ ● 各フィルターが目詰まりしていませんか？ → お手入れする(P.12、15) ● ダストボックスが確実にセットされていますか？ (P.13) ● クリーンフィルターがセットされていますか？ (P.15) ● 保護装置が働いていませんか？ (P.17) ● アイドリングオフ機能が働かない設定にした場合は、「自動」運転で床用ノズルを 床面から浮かせた状態が続くと、吸込力を下げて消費電力を抑えます。(P.11)
運転中に 吸込力が弱くなる	● 吸気路にゴミが詰まって いませんか？ → 詰まっているゴミを 割りばしなどで取り除く
ダストボックスをセット後、 ゴミを吸わない、 吸込力がない	● ダストボックスが確実にセットされていますか？ (P.13) ● クリーンフィルターがセットされていますか？ (P.15)
アイドリングオフ機能が 働かない	● アイドリングオフ機能が働かない設定になっていませんか？ (P.7、11) ● センサー部にゴミやほこりが付着していませんか？ → お手入れする(P.15)



必要とき

故障かな？（つづき）

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

こんなときは		ここを確認！
ハウスタスト発見ランプ	ランプがゆっくり点滅（約3秒間隔）する（消灯しない）	● アイドリングオフ状態になっていませんか？ アイドリングオフ状態では、ランプがゆっくり点滅します。(P.7)
	ゴミを吸っていないのにランプが点滅・点灯する（消灯しない）	● センサー部にゴミやほこりが付着していませんか？ →お手入れする(P.15)
	ゴミを吸ってもランプが点滅・点灯しない	
	ランプがなかなか消灯しない	
本体のランプ（赤色）	ゴミが少ないのにランプが点灯する	● 次のようなときは、点灯する頻度が多くなります。 ・新しいじゅうたんや、毛の長いじゅうたんなど（遊び毛を検知） ・布団、毛布などの寝具（たまった角質・ふけ・ダニの死がいやフンなどを検知） ・毛布（遊び毛を検知） →掃除するうちに、ゴミや遊び毛が減り、点灯頻度が少なくなります。 わずらわしいときは、センサーの感度を「てがる」に設定する(P.11)
	ゴミがいっぱいでもランプが点灯しない	● 次のようなときは、点灯することがありますが、異常ではありません。 ・砂ゴミや土ぼこりなどを集中的に吸わせたとき →ダストボックスをお手入れする(P.12) →クリーンフィルターをお手入れする(P.15) ・ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まっているとき →ゴミを取り除く ・すき間用ノズル使用時(P.12)
	ランプが早い点滅（約0.3秒間隔）をして吸込力が弱くなる、または運転が止まる	● ペットの毛、綿ゴミなどが多いときは、点灯しないことがありますが、異常ではありません。 →ダストボックスのゴミを捨てる(P.12) ● 「自動」運転では、ランプが正しく点灯しないことがあります。 （「弱」運転では、点灯しません） →「強」運転で、床面から床用ノズルを浮かせて確認する
	排気からゴミのにおいがする	● 「切」を押し、電源プラグを抜いて、お買い求め先に修理をご依頼ください。
におい	排気からゴミのにおいがする	● においの強いゴミを吸ったまま放置していませんか？ →運転を繰り返しても気になるときは、ゴミを捨てる(P.12) →各フィルターをお手入れする(P.12、15)
子ノズル	LEDナビライトがつかない	● 「ブラシ・ライト切/入」が「ブラシ・ライト切」になっていませんか？（P.8）
コード	コードが引き出せない	● コードが絡んでいませんか？ →無理に引き出さず、コード巻き込みボタン(P.6)を押しながら「巻き込み」「引き出し」を繰り返す
	コードが全部入らない	● コードが片寄って巻き込まれたりしていませんか？ →2～3 mほど引き出して、電源プラグを持って、もう一度巻き込む
確認後、なお異常があるとき		● お買い求め先まで保証書を添えて、製品（本体・ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル）をご持参ください。 詳しくは、裏表紙の「保証とアフターサービス」をご参照ください。

仕様

仕 様	
電 源	AC100 V 50-60 Hz
消 費 電 力	720 W～約250 W（運転中） 約2 W（運転停止中）
外 形 寸 法	幅238 mm×奥行327 mm×高さ290 mm
質 量	2.6 kg（本体のみ） 4.0 kg（ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル含む）
吸 込 仕 事 率	200 W～約60 W
運 転 音	61 dB～約57 dB
集 じ ん 容 積	0.25 L（「ゴミすて」ラインまで） 0.6 L（最大容積）
コ ー ド の 長 さ	5 m
付 属 品	・ホース<手元ブラシ付き>（1本） ・伸縮自在延長管<延長管ストッパー付き>（1セット） ・床用ノズル（1個） ・すき間用ノズル（1個） ・お手入れブラシ（1個）

●抗菌効果について

部品名	試験機関名	試験方法	試験結果	抗菌方法	抗菌処理された部品名称
クリーンフィルター	（一財）ポーケン品質評価機構※	JIS L 1902：2008 に基づく	静菌活性値 2.0以上	繊維に付着	ブリーツ状不織布

※ 試験成績書発行年月日：平成21年5月29日 試験成績書発行番号：第09004750-1号 第09004750-2号

保証とアフターサービス

よくお読みください

使い方・お手入れ・修理などは、まず、お買い求め先へご相談ください。

■お買い上げの際に記入されると便利です。

お買い求め先	
電 話	
お買い上げ日	年 月 日

修理を依頼されるときは

「よくあるお問い合わせ」「故障かな?」(16~18ページ)で確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い求め先へご連絡ください。

- 製 品 名: 電気掃除機
- 品 番: MC-SR36G
- 故障の状況: できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い求め先が修理をさせていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。【持込修理対象商品】

保証期間: お買い上げ日から本体1年間

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

*修理料金は次の内容で構成されています。

【技術料】 診断・修理・調整・点検などの費用

【部品代】 部品および補助材料代

【出張料】 技術者を派遣する費用

*補修用性能部品の保有期間 **6年**

当社は、本製品の補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後6年保有しています。

●転居や贈答品などでお困りの場合は、下記のご相談窓口にご連絡ください。

パナソニック 総合お客様サポートサイト <http://www.panasonic.com/jp/support/>

家事商品 使い方・お手入れなどのご相談窓口	修理に関するご相談窓口
 フリーダイヤル 0120-878-691 ■上記電話番号がご利用 いただけない場合 ■FAX フリーダイヤル 0120-878-236 受付時間 9:00~18:00 (年中無休)	 フリーダイヤル 0120-878-554 ■上記電話番号がご利用 いただけない場合 ■FAX フリーダイヤル 0120-878-225 受付時間 9:00~18:00 (年中無休)
Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787 Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays) 便利な修理サービスサイト http://club.panasonic.jp/repair/	

・掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はおお客様のご負担となります。(パケット定額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります)
・ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
・上記のURLはお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報の取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

愛情点検	長年ご使用の電気掃除機の点検を!				
	<table><tr><td>こんな 症状は ありま せんか</td><td> ●「自動/弱」「強」を押しても、 運転しない ●電源プラグやコードを動かすと、 通電したりしなかったりする ●運転中、時々止まる ●運転中、異常な音がする ●本体が変形したり、異常に熱く なったりする ●ホースが破れている ●焦げ臭い「におい」がする ●その他の異常、故障がある </td><td>ご使用 中 止</td><td>事故防止のため、 すぐに「切」を押し、 電源プラグを抜いて、 販売店へ点検を ご依頼ください。</td></tr></table>	こんな 症状は ありま せんか	●「自動/弱」「強」を押しても、 運転しない ●電源プラグやコードを動かすと、 通電したりしなかったりする ●運転中、時々止まる ●運転中、異常な音がする ●本体が変形したり、異常に熱く なったりする ●ホースが破れている ●焦げ臭い「におい」がする ●その他の異常、故障がある	ご使用 中 止	事故防止のため、 すぐに「切」を押し、 電源プラグを抜いて、 販売店へ点検を ご依頼ください。
こんな 症状は ありま せんか	●「自動/弱」「強」を押しても、 運転しない ●電源プラグやコードを動かすと、 通電したりしなかったりする ●運転中、時々止まる ●運転中、異常な音がする ●本体が変形したり、異常に熱く なったりする ●ホースが破れている ●焦げ臭い「におい」がする ●その他の異常、故障がある	ご使用 中 止	事故防止のため、 すぐに「切」を押し、 電源プラグを抜いて、 販売店へ点検を ご依頼ください。		

パナソニック株式会社 ランドリー・クリーナー事業部

〒527-8501 滋賀県東近江市林田町1500番地

© Panasonic Corporation 2018



AVV01Z0QV000
S0618-D