Panasonic

取扱説明書

ドラム式電気洗濯乾燥機
（家庭用）

品番 NA-VX9900L（ドア左開き）/NA-VX9900R（ドア右開き）

保証書別添付　施工説明書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
■ご使用前に**「安全上のご注意」（4～5ページ）を必ずお読みください。**
■保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書・「スマホで洗濯」アプリ活用ガイド・施工説明書とともに大切に保管してください。
■本書の写真・イラストはNA-VX9900L（ドア左開き）を使用しています。
　●NA-VX9900R（ドア右開き）のドア開ハンドルは左側にあります。
　　使い方は同じです。
　●写真やイラスト、色合いは説明用のため、実際とは多少異なります。

パナソニックは環境に配慮した製品づくりに取り組んでおり、再生材の使用を推進しています。樹脂の再生材を使用すると樹脂部品に黒いすじ等が入る場合がありますが、性能・強度等には影響ありません。

掲載例
動画
Sample
本書掲載のQRコードから動画が確認できます。
通信料金はお客様のご負担となります。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「**ご愛用者登録**」をお願いします。
（裏表紙ご参照）

もくじ

確認と準備

4 **安全上のご注意**
- 必ずお守りください

6 **使用上のお願い**

7 各部の名前／付属品

8 操作部

9 タッチパネルの操作

10 タッチパネルの表示

12 **ドアロック**
- ●チャイルドロックを設定／解除するとき（子供の事故防止のため）…… 12

13 **おすすめ機能**

18 洗濯の流れ

20 **洗剤・柔軟剤の入れ方**
- ●自動投入 …… 20
- ●手動投入 …… 22

24 **洗濯物の確認と準備**

26 毛布やふとんを洗う前に
- 毛布／ダニバスターコース

28 温水コースで洗う前に

29 風呂水を使うとき

30 **コースを選ぶ**

使い方

32 **いつものお洗濯**
- ●予約をするとき …… 32

34 **いろいろなお洗濯**

40 乾燥する

42 「ナノイー」を使う

44 設定を変更する
- ●お買い上げ時の設定に戻すには …… 47

上手にお洗濯するための
機能がたくさん

お手入れ

48 お手入れする

- ドラム、風呂水フィルター …… 48
- 風呂水吸水ホース …… 49
- 乾燥フィルター …… 50
- 本体・窓パッキング、排水フィルター… 51
- 手動投入口、自動投入タンク・経路 … 52

自動投入(P.13)

- 洗濯物の量に合わせて洗剤、柔軟剤が自動で投入されます。

無線LAN機能(P.13)

- 外出先からスマートフォンで洗濯機の操作ができます。

ご利用には準備が必要です。

詳しくは、別冊「『スマホで洗濯』アプリ活用ガイド」※をご覧ください。

※本書では「アプリ活用ガイド」と表記します。

上手にお洗濯する機能はほかにも…

- 「ナノイー」
- エコナビ
- 自動槽洗浄
- ジェットほぐし
- ダニバスターコース
- 温水機能
- ジェット乾燥

必要なとき

54 仕上がりが気になるとき

56 使いこなしのヒント

- 「脱水のみをしたい」や「ベッドパッドは洗える？」など、よくあるご質問をまとめました。

57 Q&A

- エコナビ、「ナノイー」、ダニバスターコース …… 57
- 自動投入 …… 58
- 自動槽洗浄 …… 59

60 困ったとき

- 音が気になる、振動が大きい／ガタガタ音がする… 60
- 乾きにくい／乾燥時間が長い …… 61

解決のヒントはこちらにもあります

- パナソニックホームページ内の「よくあるご質問」から動画をご覧になれます。

62 故障かな？

67 エラー表示が出たら

68 コース運転内容

70 仕様

71 保証とアフターサービス
- よくお読みください

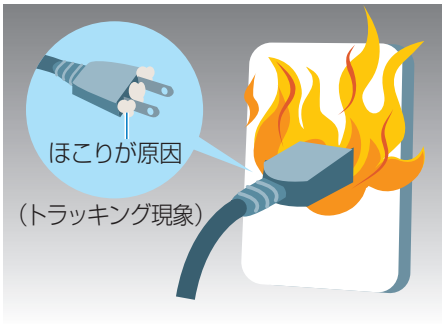
71 別売品

安全上のご注意　必ずお守りください

人への危害や財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

誤った使い方をしたり、
注意やお手入れを
怠ることで…
こんな事故が起きています

●洗濯機に閉じ込められる



●電源プラグからの発火

⚠ 警告

子供をドラムに入らせない
（窒息したり、やけど、感電、けが、おぼれるおそれ）

●子供だけで使わせない。

●台などを置かない。

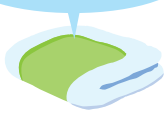
洗濯後でも絶対に乾燥しない
（油の酸化熱による発火のおそれ）

油が付いたもの

- 美容オイル（エステ系ボディオイル）
- ドライクリーニング油
- 食用油
- 機械油
- シンナー
- 動物系油
- ベンジン
- ガソリン

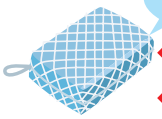
など

ふとんのわたなど



- ポリプロピレン繊維製品

スポンジなど

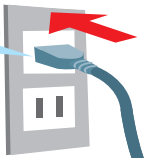


- 樹脂（セルロース系）

電源プラグやコードを正しく使う
（火災のおそれ）

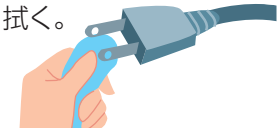
●定格15 A以上、交流100 Vのコンセントを単独で。

根元まで



ほかの器具と併用しない。

●定期的に拭く。



●傷み、緩み。

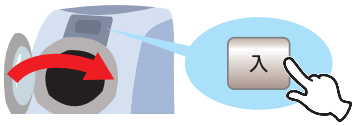
破損した場合は、販売店へ修理を依頼してください。

チャイルドロックを設定する
（子供が閉じ込められるおそれ）

動画

電源「切」でもドアが開かないようにします。

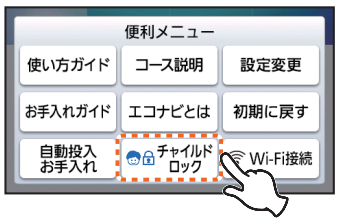
1



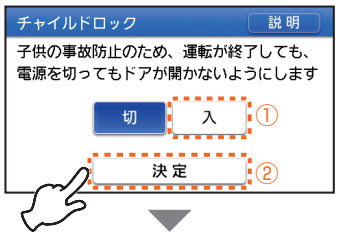
●閉める

2

3



4



「🔒」が表示され、設定完了。

●解除するときは、「切」を押して「決定」を押す。
（「🔒」が消えて解除完了）

■ 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して説明しています。

⚠ 警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
⚠ 注意	「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■ お守りいただく内容を区分して説明しています。

🚫	してはいけない内容です。
❗	実行しなければならない内容です。

次のことをしない

- 乳児を洗濯機に乗せない。(けがのおそれ)
- 分解・修理・改造をしない。(発火・けがのおそれ)
  (電源プラグ・コードを含む)

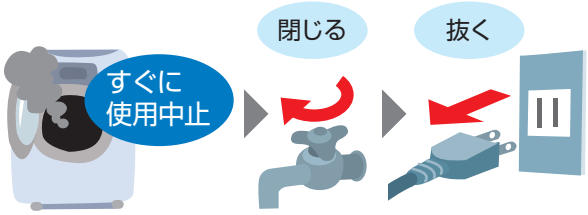
アースを取り付ける

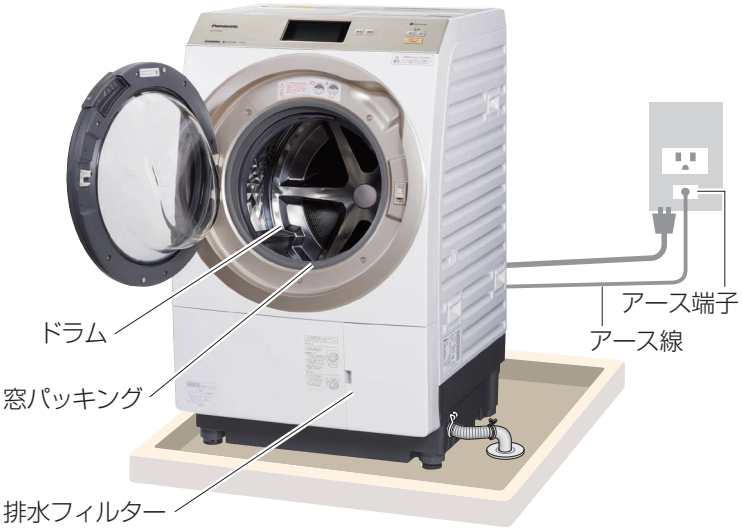
(漏電時に感電のおそれ)

- 工事は販売店に依頼してください。
  (工事費は、本体価格に含まれていません)

異常・故障時は、すぐに販売店へ点検・修理を！

異常例：動かない・異常な音・焦げた臭いなど

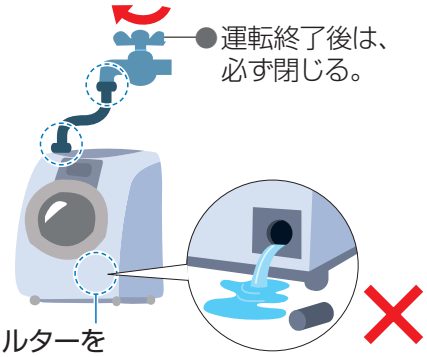




⚠ 注意

水漏れを確認する

(接続不良による水漏れのおそれ)



排水フィルターを
運転中に外さない(P.51)

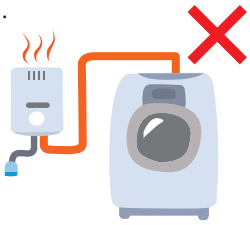
(多量の水(お湯)があふれ出るおそれ)

- 外す前には、必ず「脱水」運転をする。

次のことをしない

(水漏れや機器故障、衣類が破れるおそれ)

- 50 ℃以上のお湯を入れない、
  給湯機器とつながない。
  (変形や傷みによる漏電・
  感電のおそれ)



使用上のお願い

まず据え付け状態の点検を！

●水漏れや排水異常などの問題があるときは、お買い上げの販売店または施工業者にお問い合わせください。

漏電・火災・感電を避けるために

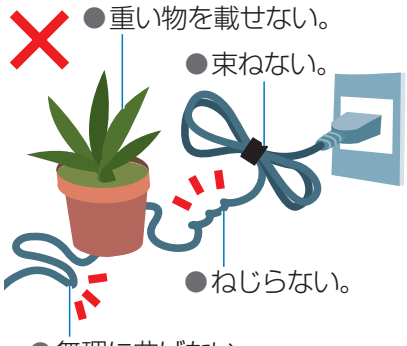
■水をかけない・水場や湿気の多い場所に置かない

●お手入れのとき

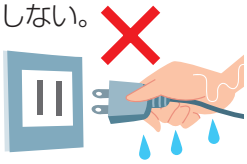
●ベランダ（風雨にさらされる）

●浴室（湿気が多い）

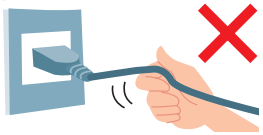
■次のことはしない



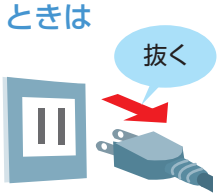
●ぬれた手で抜き差ししない。



●電源コードを持って抜かない。



長期間使わないときは



樹脂の損傷・印字のはがれ・金属の腐食・水漏れを避けるために

（特に濃縮液体洗剤は、樹脂部を傷めるおそれ）

■詰まって水漏れのおそれ

• 粉石けん　• 重曹　• 液体石けん（予約時には使えません）

本体の振動・転倒を避けるために

■防水性のシートや衣類などは、「洗い」「すすぎ」「脱水」をしない

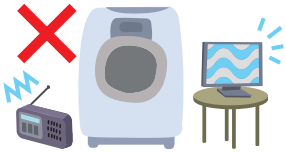
• おむつカバー
• サウナスーツ
• 自動車のカバー
• 風呂場のマット

■物を載せない

その他のお願い

●十分に換気する。（結露の原因）

●ラジオやテレビなどを近づけない。（雑音、映像の乱れの原因）



井戸水をお使いのお客様へ

水質により、

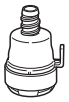
• 異物の混入や黒カビなどが発生し、水漏れや故障の原因になります。
• 自動投入経路が詰まりやすいため、クエン酸でお手入れしてください。（P.52）

各部の名前／付属品

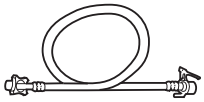
風呂水吸水口(P.29)
自動投入タンク(P.20)
●お手入れ／取り外しは(P.52)
手動投入口(P.22)
吸気口
乾燥フィルター
水準器(P.60)
給水ホース
操作部(P.8)
ドラム
ドア開ハンドル
ドアにぶらさがったり、無理な力を加えないでください。(ドアが閉まりにくくなります)
電源コード
電源プラグ
アース線
窓パッキング
外部排水ホース
排水フィルター(P.51)

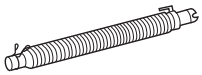
付属品

風呂水吸水ホース
(1本：長さ約4 m)


風呂水フィルター
(1個)

ホースハンガー
(1個)


給水ホース
(1本：長さ約0.8 m)


外部排水ホース
(1本：伸縮式)

給水栓継手
(1個：給水ホースとセット、横水栓用)

●付属の給水栓継手は、横水栓に使用できます。

横水栓

●横水栓以外(万能ホーム水栓など)のときは、別売の給水栓ジョイントまたは給水栓継手が必要です。
• 指定以外で使用すると、水漏れするおそれがあり、保証の対象外です。
(詳しくは施工説明書ご参照)

万能ホーム水栓

●施工説明書ご参照

カバー
(2枚)

ネジ
(2個)

キャップ
(1個)

スパナ
(1個：転居などの際に必要です)

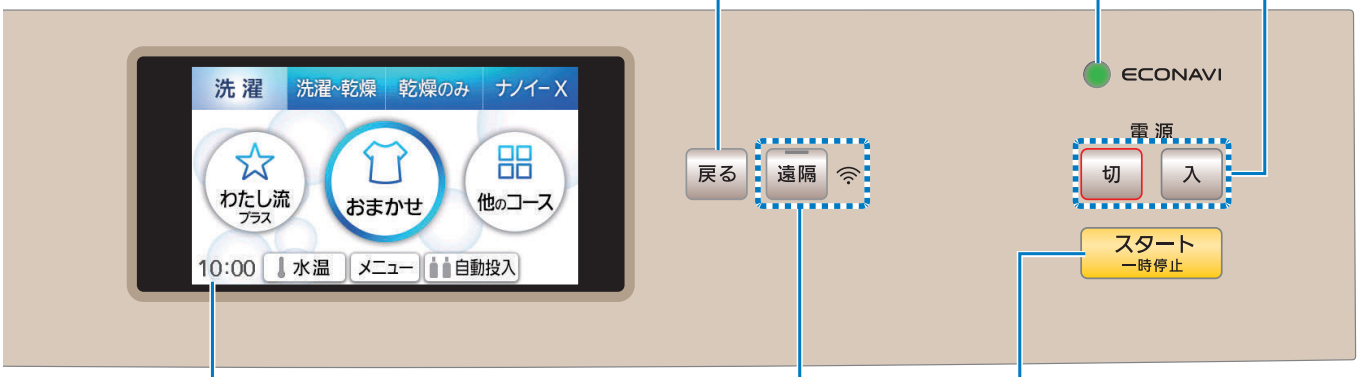
操作部

電源を入／切する

●オープニング画面は時刻に合わせて変わります。

●電源を入れて10分間放置すると、自動で電源が切れます。

●電源を切ったあと、右の表示が出ているときは、すぐに電源が入りません。



ひとつ前の画面に戻る

エコナビ（P.15）

スマートフォンで、洗濯機の運転や状況確認をするときに使います。詳しくは、別冊「アプリ活用ガイド」をご覧ください。

スタート／一時停止する
運転中や予約中に押すとドアを開けられます。(P.12)

タッチパネル

運転内容を選ぶ(P.10)

コースを選ぶ(P.30)

現在時刻を表示
- 現在の時刻を合わせたいときは (P.47)

洗濯時の水温を変更する(P.17)

いろいろな機能を選ぶ(P.11)

洗剤の入れ方を選ぶ(P.20)

チャイルドロック中に表示(P.12)
- 運転中は画面の右上に表示します。

お願い

● タッチ操作は…
- 先のとがったもの（爪やピン、ボールペンなど）で押さないでください。

● タッチパネルはいつもきれいに!
- 水や洗剤、柔軟剤が付いたときは、電源を切り、すぐに絞ったタオルなどで拭き取ってください。(誤動作の原因)

お知らせ

●ゴム手袋などをしていると、操作できません。

●暗いボタンは設定できません。

タッチパネルの操作

表示されたボタンを押して操作します

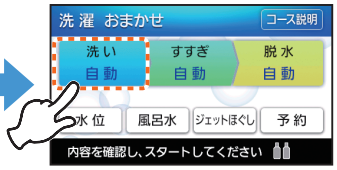
●ここでは、次の設定内容を例に、操作のしかたを説明します。
・運転内容を「洗濯」　・コースを「おまかせ」　・洗い時間を「9分」
●ほかのコースも同じ要領で設定できます。

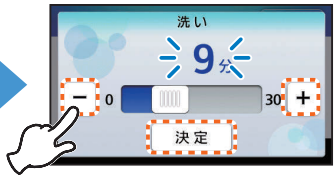
1 「洗濯」を選び、「おまかせ」を選ぶ

2 「洗い」を選ぶ

3 時間を変更し、「決定」を押す
（手順2の画面に戻る）

…▶ スタート 一時停止 を押す
（洗濯が始まる）





●「－」「＋」で変更する

タッチし続けて！

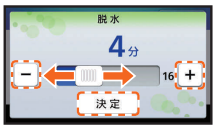
● を左右に動かして変更する

タッチしながら左右に動かして！

お知らせ

● 戻る を押すと、ひとつ前の画面に戻ります。

■「洗い」時間以外にも次の内容が設定できます

すすぎの方法や回数を変更する	すすぎ 自動		
脱水時間を変更する	脱水 自動		
乾燥の種類や時間を変更する	乾燥 標準		「洗濯～乾燥」「乾燥のみ」のときに表示 ●衣類に合わせて、乾燥の種類を選べます。(P.31)
水位を変更する	水位		「自動」：水位を自動設定します。 「高め」：最高水位に設定します。 ●コースにより「高め」が選べない場合があります。(P.68)
風呂水(P.29)**を使う**	風呂水		
予約をする 予約中は「洗濯かごモード」(P.14)になります。	予約		●予約できるコースや時間は(P.69) ●予約時間は記憶されます。 ●予約を取り消すには電源「切」にしてください。
ジェットほぐし(P.16)**を設定する**	ジェットほぐし		「洗濯」のときに表示
ジェット乾燥(P.16)**をしない設定にする** 運転時間が長くなります。	ジェット乾燥		「洗濯～乾燥」「乾燥のみ」のときに表示 ●「洗濯～乾燥」「乾燥のみ」を選ぶと、自動で設定されています。

タッチパネルの表示

ボタンを押して、
表示される画面を
見てみましょう

●運転内容やコースを選ぶと、次に選べる内容が表示されます。
●ここでは、主な画面を紹介します。

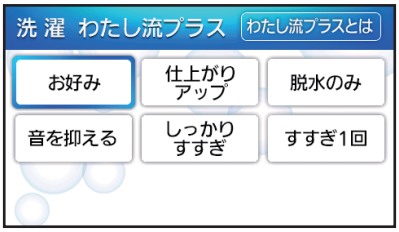
運転内容・コースを選ぶと…

●洗濯～乾燥をしたいときに（P.32～39）

●乾燥のみをしたいときに（P.40）

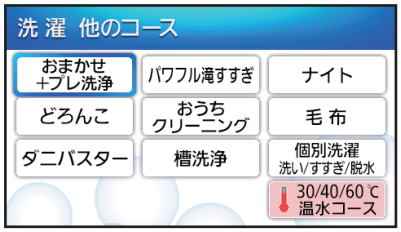
●衣類の前処理や除菌・消臭、花粉ケアをしたいときに（P.42）

●洗濯のみをしたいときに（P.32～39）



●お好みの運転内容を記憶させたいときに（P.38）

●コースの内容を変更したいときに（P.9）



●「おまかせ」「わたし流プラス」以外のコースを選ぶときに（P.30）

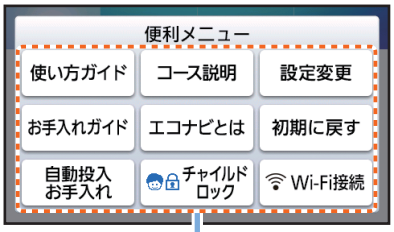
「水温」を選ぶと…

●洗いの水温を上げて洗濯したり、温水コースを選ぶときに（P.17）

「自動投入」を選ぶと…

- 洗剤、柔軟剤の入れ方を「自動投入」にしたり、「手動投入」に戻すときに(P.20)
- 自動投入用の洗剤や柔軟剤の設定をするときに(P.20)

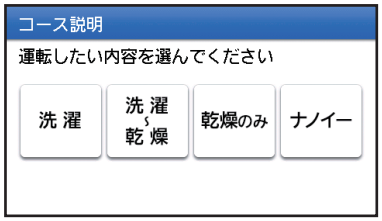
「メニュー」を選ぶと…

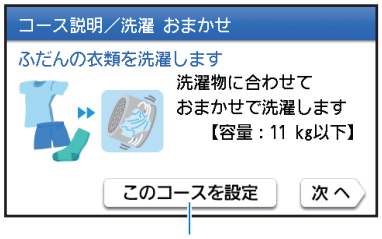


- 本機の使い方やお手入れの方法を確認したり、操作音を消すなどの設定変更ができます。(P.44)
- 前の画面に戻るときは、戻る を押します。

使い方ガイド
- 操作や洗濯のポイントを説明します。

コース説明
- 運転内容別にコースを説明します。





押すと、コースが設定できます。

設定変更
- 各設定の変更をします。(P.44～47)

お手入れガイド
- お手入れの方法を説明します。

エコナビとは
- エコナビに関する説明をします。

初期に戻す
- お買い上げ時の設定に戻します。(P.47)
  - 「『スマホで洗濯』アプリ」で設定した洗剤や柔軟剤、「わたし流プラス」コースの設定内容も戻ります。

自動投入お手入れ
- 洗剤、柔軟剤の自動投入経路をお手入れします。(P.52)

チャイルドロック
- チャイルドロック(子供の事故防止のため)の設定／解除をします。(P.12)

Wi-Fi接続
- スマートフォンで本機を操作するときに必要な設定です。(「アプリ活用ガイド」参照)

ドアロック

運転中にドアを開けたいとき

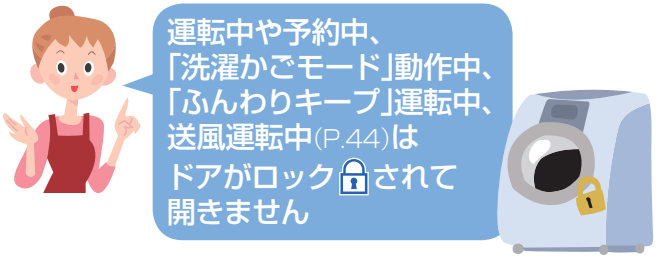
スタート 一時停止 を押す

（ロック解除）

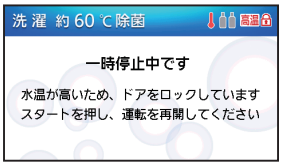
- 「カチッ」と音がしたら、ドアが開けられます。
  （運転中は、ドラムの回転が止まってからロック解除されます）
- 運転を再開するときは、ドアを閉めて再度 スタート 一時停止 を押してください。
  - 予約中にドアを開閉したときも スタート 一時停止 を押さないと、2分ごとにブザーが鳴ってお知らせします。（約30分間）
- 「ふんわりキープ」運転中、送風運転中(P.44)にドアを開けるときは、切 を押してください。

お知らせ

- 洗濯中にドアを開けると泡がこぼれることがありますので、タオルなどで受けてください。
  （ドアの内側から水滴が落ちることがあるため）
- 電源プラグは抜かないでください。
  電源が切れてもロックは解除できません。
- チャイルドロックが設定されていると、運転していなくてもドアは開きません。
- 遠隔 を押して、洗濯機を遠隔操作待機にしたときも、ドアはロックされます。（「アプリ活用ガイド」参照）
  - 開けるには
    遠隔 を押す。（ランプが消灯）
    （「洗濯かごモード」中は スタート 一時停止 で一時停止してください）



■ドラム内の水温が高いとき（「高温」表示中）は、ロック解除されずドアは開きません



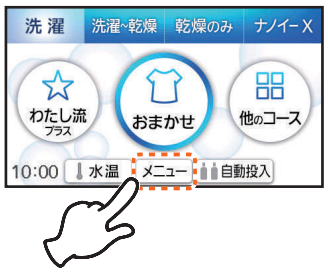
- すぐにドアを開けたいときは…
  ① 切 を押す。
  ② 入 を押す。
  ③ 「脱水」運転をする。(P.36)
  （ドラム内の水温を下げるために給水から始まることがあります）
  - 洗濯が終了していません。運転をし直してください。

チャイルドロックを設定／解除するとき（子供の事故防止のため）

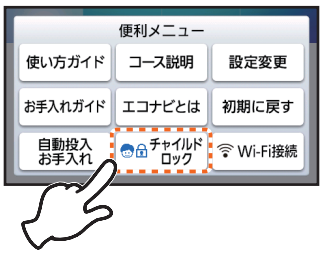
運転が終了しても、電源を切ってもドアが開かないようにします。

1 ドアを閉め、電源を入れる

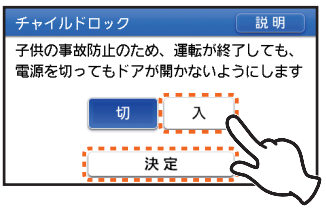
2 「メニュー」を押す



3 「チャイルドロック」を押す



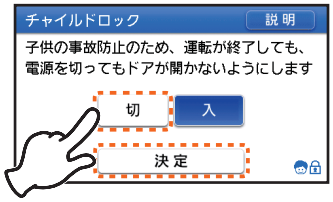
4 「入」を押して、「決定」を押す



「」が表示されます。

■解除のしかた

上記の1～3の操作をし、「切」を押して「決定」を押す。



お知らせ

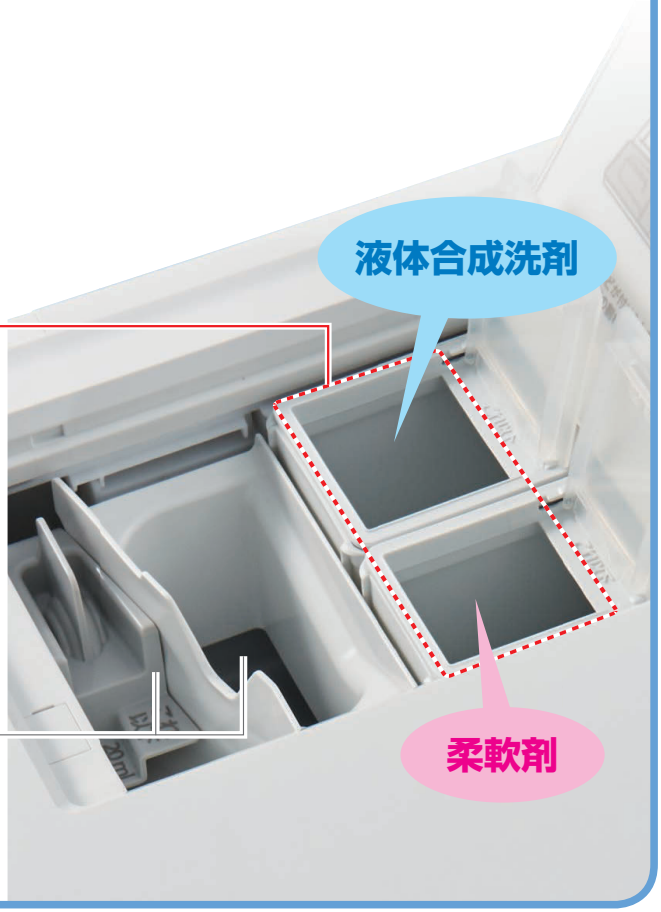
- 説 明 を押すと、チャイルドロックの説明画面が表示されます。
- チャイルドロックを設定後に次回電源を入れると、画面に「チャイルドロックが設定されています」と表示されます。

おすすめ機能

自動投入（液体合成洗剤／柔軟剤）

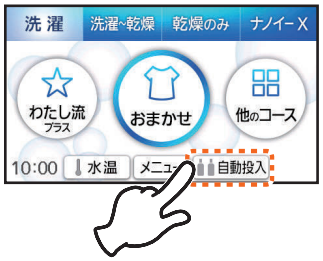
洗濯物の量に合わせて自動で投入されます。

洗濯のたびに
洗剤や柔軟剤を計量して投入する手間がなくなります。



自動投入タンク

あらかじめ洗剤や柔軟剤を自動投入タンクに入れ、自動投入の設定をしてください。（P.20）



自動投入経路の詰まりを防ぐために、定期的にお手入れをしてください。（P.52）

手動投入口（P.22）

- 自動投入しないとき
- 漂白剤や粉末洗剤を使うとき

無線LAN機能

外出先からスマートフォンで、運転の予約や状況の確認などができます。

外から運転

お出かけ先から洗濯機を操作できます。

運転状況

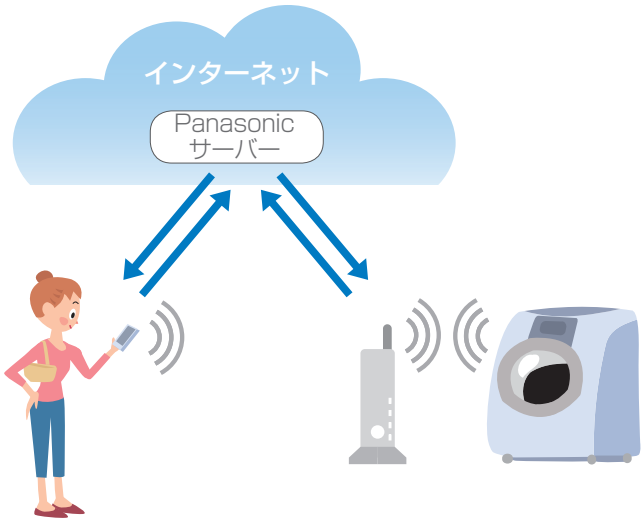
運転内容や、終了までの残り時間などが確認できます。

ステータス通知

音やメッセージで洗濯機の状況をお知らせします。

洗剤・柔軟剤設定

洗剤や柔軟剤の設定ができます。



●あらかじめ、お手持ちのスマートフォンに「『スマホで洗濯』アプリ」をダウンロードしてください。また、初期接続が必要です。
（詳しくは別冊の「アプリ活用ガイド」をご覧ください）

おすすめ機能(つづき)

「ナノイー」

除菌や消臭、カビの抑制など、「ナノイー」を使って衣類やドラムをケアします。

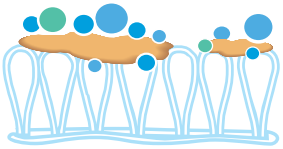
- 「ナノイー」は水に包まれた微粒子イオンです。
  本製品は、「ナノイー」の10倍の量のOHラジカル※を生成する「ナノイーX」を搭載しています。
  ※OHラジカルとは、菌や花粉などの物質に対して抑制効果を持つ高反応成分です。

●「ナノイー」のQ&A(P.57)
●「ナノイー」の効果(P.70)

がんこな皮脂汚れの前処理

プレ洗浄(P.42)

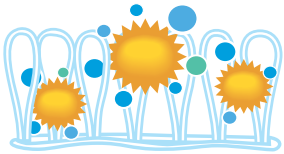
洗濯前に肌着などに付いた皮脂を分解し、洗濯で落ちやすくします。



衣類に付いた花粉を抑制

花粉ケア(P.42)

コートなどに付いた花粉を、衣類を傷めずに抑制します。水洗いできない衣類のお手入れにも便利です。

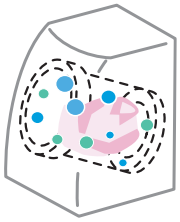


ドラム内の洗濯物の臭いを抑制

洗濯かごモード

予約中や、無線LAN機能の遠隔操作待機中、ドラムに入れた洗濯物の臭いの発生を抑えます。
(最大23時間)

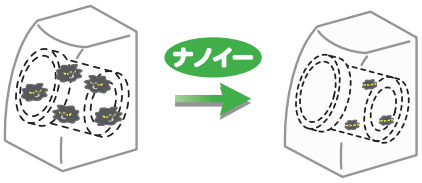
- 予約時は予約設定から約2分後に「洗濯かごモード」になります。
- 無線LAN機能の遠隔操作待機中は、約10分間放置すると「洗濯かごモード」になります。
- 「洗濯かごモード」をしない設定にするには(P.46)



ドラムに発生する黒カビを抑制

「ナノイー」槽クリーン(P.18)

黒カビが発生しやすい状態になっている洗濯終了後のドラムに、「ナノイー」を作用させて黒カビの発生を抑制します。



衣類や小物などを除菌・消臭

除菌・消臭(槽静止/槽回転)(P.42)

衣類や小物の除菌や、タバコなどの臭いが付いた衣類などの消臭もできます。
衣替えの衣類をリフレッシュしたいときにも便利です。
(消臭効果の感じ方には個人差があります)

エコナビ

洗濯時や乾燥時の状態をセンサーで検知し、むだな時間を短縮して運転します。

次の運転のときに働きます。

- 「洗濯」「洗濯～乾燥」の「おまかせ」「わたし流プラス(P.38)」コース、「洗濯～乾燥」の「省エネ」コース(P.30)のとき

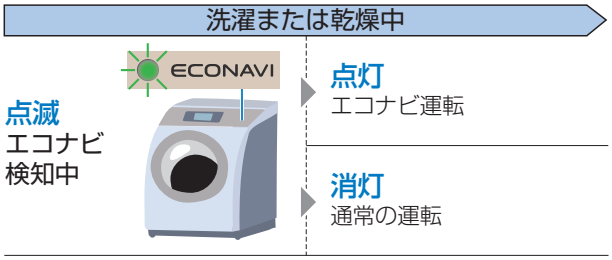
洗濯エコナビ

衣類の量が少ないときや、洗濯時の水温が高いとき(約15 ℃以上)は、**洗濯時間を短縮します。**

乾燥エコナビ

乾燥時に、衣類の量や、綿類の素材が少ないときは、**むだな時間と電力を抑えて乾燥します。**

エコナビ運転時は、ランプでお知らせします。



- エコナビ運転した場合、運転終了後、ランプが約10分間点灯します。

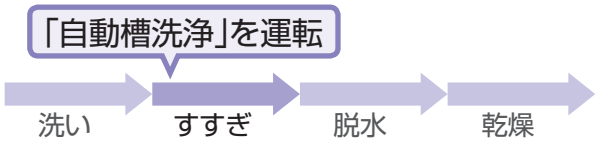
■エコナビ運転をしない設定にするには(P.45)

お知らせ

●条件により正しく検知できない場合があります。→エコナビ運転のQ&A(P.57)
●エコナビの効果(P.70)

自動槽洗浄

すすぎ中の高速回転による水の勢いを利用し、ドラムなどに付着する洗剤カスを自動的に洗い流して、黒カビを抑制します。(お買い上げ時は設定されていません)



「洗濯」「洗濯～乾燥」の次の運転のときに働きます。

- 「おまかせ」「おまかせ＋プレ洗浄」「省エネ」「個別洗濯」コース、「わたし流プラス」コースの「お好み」「仕上がりアップ」「しっかりすすぎ」「省エネ乾燥」のすすぎ回数が「すすぎ自動」または「すすぎ2回」以上のとき

■「自動槽洗浄」を設定するには (P.44)

お知らせ

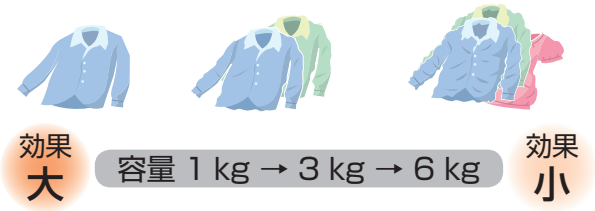
●「自動槽洗浄」のQ&A(P.59)
●「自動槽洗浄」の効果(P.70)

おすすめ機能(つづき)

ジェット乾燥(洗濯～乾燥／乾燥のみ)

大風量のジェット風により、乾燥中のシワを低減します。
(運転の途中から音や振動が大きくなります)

●運転中の音を小さくするには(P.46)
●容量によってシワの低減効果は異なります。



●綿パンや大判シーツなど、衣類の種類によっては、効果が小さいものがあります。

■「ジェット乾燥」が働くコースは(P.30、38)

■「ジェット乾燥」をしない設定にするには(P.9)

■毎回「ジェット乾燥」をしない場合は
●「わたし流プラス」コースで記憶する。(P.38)
(「洗濯～乾燥」、「わたし流プラス」コースの「仕上がりアップ」では、しない設定はできません)
●便利メニューから設定変更する。(P.45)

ジェットほぐし(洗濯)

脱水後にドラムを低速回転させながら10分間送風し、衣類をほぐします。
容量が4.5 kg以下のときは、ゴワつきも低減できます。
(運転の途中から音や振動が大きくなります)

●運転中の音を小さくするには(P.46)
●ジェットほぐしのイメージ(タオルのパイル)

(パイルが寝たまま)　(パイルが起きる)

●「わたし流プラス」コースの「仕上がりアップ」では、しない設定はできません。

■「ジェットほぐし」が働くコースは(P.30、38)

お買い上げ時は設定されていません。

■「ジェットほぐし」を設定するには(P.9)

■毎回「ジェットほぐし」をする場合は
●「わたし流プラス」コースで記憶する。(P.38)
●便利メニューから設定変更する。(P.45)

ダニバスターコース

洗濯前に約65 ℃の温風でプレ乾燥をすることで、繊維にしがみついているダニを引きはがして、アレル物質(ダニのふんや死骸)を洗い流します。

※室温20 ℃の場合

●「ダニバスター」コースのQ&A(P.57)
●「ダニバスター」コースの効果(P.70)

洗えるもの

毛布　毛布生地のカバー など

温水機能

水温15 ℃で洗う

冬場など、自動で約15 ℃まで温めて洗濯します。(汚れ落ちがよくなります)

- コースを選ぶ前に設定してください。
- 一度設定すると、「15 ℃」を選べるコースはすべて「15 ℃」設定になります。
- 電源を切っても記憶されます。
- 「15 ℃」設定ができるコースは(P.30)

■設定のしかた

1 「水温」を押す

2 「15 ℃」を選び、「決定」を押す

- 「15 ℃」が表示されます。

温水コースで洗う(約30 ℃／40 ℃／60 ℃)

汚れや素材に応じてコースを使い分けて洗えます。

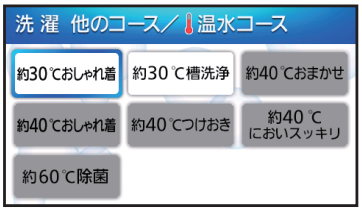
- 温水コースで洗う前に(P.28)
- コースの選び方(P.30)

■設定のしかた

1 「水温」を押す

2 「30 ℃」「40 ℃」「60 ℃」いずれかを選び、「決定」を押す

(例)「30 ℃」を選んだ場合



- 選んだ温度の温水コースが表示されます。
- 「他のコース」からも設定できます。(P.36)

お知らせ

- 表示時間は、水温を検知後に変わることがあります。(P.64)
- 設定時間や衣類の量、水温などにより設定の温度まで上がらないことがあります。
- 「約40 ℃においスッキリ」「約60 ℃除菌」コースの効果(P.70)

洗濯の流れ

準備する

①衣類を仕分け、前処理をする。(24ページ)

「ナノイー」を使った「プレ洗浄」コースで皮脂汚れの分解ができます。(42ページ)

②洗濯物を入れ、ドアを閉める。

電源を入れる

入

入れ方を確認する

洗剤や柔軟剤は自動、手動の2通りで入れられます

●自動投入用の洗剤や柔軟剤を補充するとき(20ページ)

●洗剤などの入れ方を確認、変更するとき(20ページ)

運転内容を選ぶ

コースを選ぶ

●「風呂水」など、コースの内容変更は(9ページ)

●目的に合ったコースを選ぶとき(30ページ)

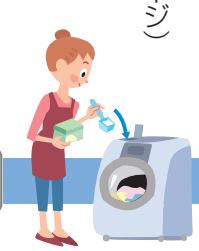
スタートする

スタート
一時停止

洗剤を入れる

手動投入時は

●洗剤・柔軟剤の入れ方について(22ページ)



洗濯のとき

洗濯~乾燥のとき

乾燥のみのとき

「ナノイーX」のとき

「ナノイー」槽クリーン

黒カビが発生しやすい状態になっている洗濯終了後のドラムに、「ナノイー」を作用させて黒カビの発生を抑制します。

脱水を含む「洗濯」のときに働きます。

■「ナノイー」槽クリーンをしない設定にするには(P.44)

お知らせ

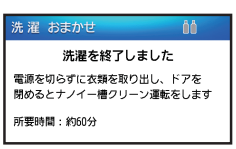
●「ナノイー」槽クリーンのみの運転はできません。

●「チャイルドロック」設定中に「ナノイー」槽クリーンをする場合は、「チャイルドロック」を一度解除してから再設定をしてください。(P.12)

●連続して「洗濯」する場合は洗濯後、電源を切ってください。

「ナノイー」槽クリーンを運転

運転終了（ブザー音）時



電源は切れずに「ナノイー」槽クリーン待機状態になります。(最大8時間)

電源を切らずに衣類を取り出し、ドアを閉める。

「ナノイー」槽クリーンがスタートします。(約1時間ファンが回ったあと、自動で電源が切れる)

※1 脱水の最後に、ほぐし運転をします。(「ほぐし中」が表示)
※2 乾燥中や直後は、熱くなる部分を触らない。
・ドアの内側、ドラム、本体後面上部、衣類の金属ボタンなど

●「エコナビ」について(15ページ)

ECONAVI
(検知中に点滅)

●「自動槽洗浄」について(15ページ)

●「ジェットほぐし」について(16ページ)

●「ジェット乾燥」について(16ページ)

取り出す
ブザーが鳴ったら終了

●「ふんわりキープ」について(下記参照)
●「ナノイー」槽クリーンについて(18ページ)

お手入れする

●乾燥フィルターを掃除するとき(50ページ)

「洗い」の水温を上げて洗濯(P.17、30)
「すすぎ」以降は温水になりません。

洗い	すすぎ 自動槽洗浄	脱水※1 ジェットほぐし		「ナノイー」槽クリーン
洗い	すすぎ 自動槽洗浄	脱水	乾燥※2 ジェット乾燥	ふんわりキープ
			乾燥※2 ジェット乾燥	ふんわりキープ
皮脂を分解／除菌・消臭／花粉を抑制(P.42)				

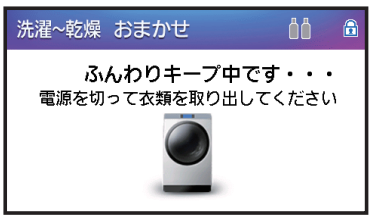
ふんわりキープ

乾燥後、衣類の放置によるシワを防ぐため、5分ごとに40秒間ドラムが回転します。(約2時間)

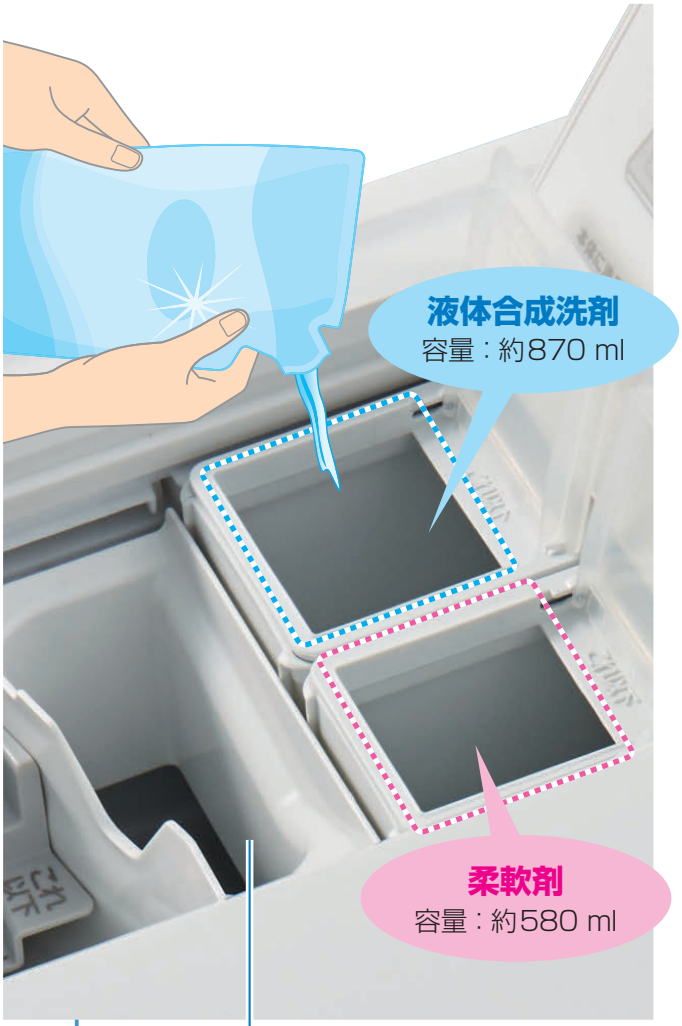
次の運転のときは働きません。
・「ソフト乾燥」「毛布」「ダニバスター」コースのとき

■「ふんわりキープ」運転をしない設定にするには(P.44)

●ランニングコスト：約0.5円/回
(電力料金目安単価27円/kWh(税込)で計算)
●予約時は、予約設定した時間の約2時間後まで運転します。
●運転中に衣類を取り出すときは、切 を押してください。



自動投入　洗剤・柔軟剤の入れ方



●漂白剤を使うときは、洗濯のたびに手動投入口に入れてください。(P.22)

お願い

●固まったり、分離した洗剤や柔軟剤は使わないでください。
●「自動投入タンク・経路」のお手入れをしてください。(P.52)
・3か月ごと　・洗剤や柔軟剤の種類を変えるとき
・1か月以上使わなかったとき
●手動投入口のケースを取り外したまま運転しないでください。自動投入タンクの位置がずれ、正しく投入されません。

お知らせ

●「おうちクリーニング」コースでは洗剤の自動投入ができません。
●自動投入で使えない洗剤などは(P.58)

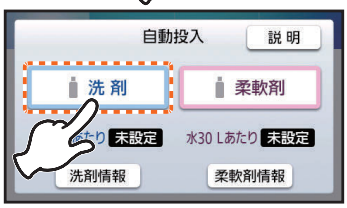
自動投入を初めて使うとき

お使いの洗剤や柔軟剤に合わせた基準量の設定が必要です。

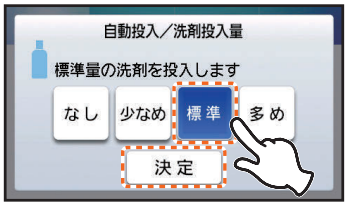
準備 電源を入れる。

1 「自動投入」を押す

2 「洗剤」を押す
(柔軟剤のときは 柔軟剤 を押す)



3 「標準」を選び、「決定」を押す



4 お使いの洗剤の基準量を選び、「決定」を押す

●手順**2**の画面が表示され、設定完了

■自動投入表示の見方

洗剤	柔軟剤	状態
		自動投入できます。
		自動投入できません。(手動投入)
!	!	残量が少なくなっています。

お知らせ

●お買い上げ時は、自動投入しない設定です。
●洗剤、柔軟剤でそれぞれ設定が必要です。
●設定した内容は記憶されます。

代表的な洗剤・柔軟剤の基準量

（水30 Lに対する使用量）

洗剤の種類	基準量
• アリエール	30 ml
• アタック • ボールド • トップ • ニュービーズ	24 ml
• 遠心力21	15 ml
• アタックNeo • ナノックス • ニュービーズNeo • ハイジア	10 ml

柔軟剤の種類	基準量
• レノア	16 ml
• ソフラン • ハミング • フレア	10 ml
• ふんわりソフラン	7 ml
• ハミングNeo	4 ml

（2018年5月現在）

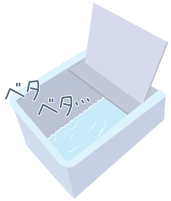
■上記にない場合

水30 Lに対する使用量を確認する

●記載がない場合は、洗剤メーカーにお問い合わせください。

が表示されたら
早めに洗剤や柔軟剤を補充してください。

自動投入経路の詰まり防止のために



●残量が少ない状態やふたを開けたまま放置すると、洗剤や柔軟剤がゼリー状（固化）になったり分離して、経路が詰まる原因になります。
●次の場合は、「自動投入タンク・経路」のお手入れをしてください。（P.52）
- が表示されたまま、1週間以上補充しないとき
- タンク内の洗剤や柔軟剤がゼリー状になったとき

自動投入の設定を変更する

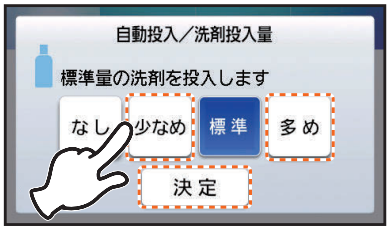
基準量を変えるとき

P.20の手順2の画面で、
① 「洗剤情報」を押す。
（柔軟剤のときは 柔軟剤情報 を押す）

② 基準量を変更して、「決定」を押す。

投入量を変えるとき

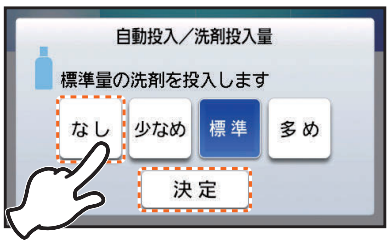
P.20の手順3の画面で、
「少なめ」か「多め」を選び、「決定」を押す。
（記憶されません）



自動投入をやめるとき

（手動投入にするとき）

P.20の手順3の画面で、
「なし」を選び、「決定」を押す。



手動投入　洗剤・柔軟剤の入れ方

粉末 合成洗剤／漂白剤

洗剤が残るのを防ぐために、

- 手動投入口がぬれていたら、拭く。
- 溶けにくい洗剤は十分に水で溶かしてから入れる。
- 固まりは砕いてから入れる。

液体 合成洗剤／漂白剤／石けん（「そよ風」など）

- 塩素系漂白剤は色柄物には使用しない。（色落ちの原因）
- 液体石けんは固まりやすいため、薄めて入れる。

手動投入口に入れないでください

（使用方法は、容器の記載に従う）

- ジェルボール型洗剤
- ビーズ状仕上げ剤　など

（水に溶けにくく詰まりやすいため、水漏れの原因）

以下のものは使えません

- 粉石けん　●重曹
（水に溶けにくく詰まりやすいため、水漏れや故障の原因）

■予約のときは

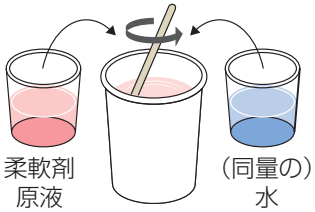
- 塩素系漂白剤を使用しない。（金属が腐食し、故障の原因）
- 液体石けんを使用しない。（詰まって水漏れのおそれ）
- 漂白剤を使う場合、粉末と液体の組み合わせで使用しない。（固まる原因）
（例）粉末洗剤と液体漂白剤、液体洗剤と粉末漂白剤

お願い

- 洗剤や漂白剤、柔軟剤は、給水前に入れてください。（給水後に入れると残る場合があるため）
- 泡立ちの多い洗剤は、使用量を少なめにしてください。（泡が多量に発生すると、泡を消すための給水・排水をくり返し、運転時間が長くなったり排水口や乾燥フィルターから泡や水があふれるおそれ）
- 洗剤を入れ忘れた場合やドラム内にすでに水が入っている場合は、手動投入口に洗剤を入れ、コップ1杯程度の水で流し入れてください。（洗剤を流すための給水がされないため）

柔軟剤

- 濃縮タイプのものは、水によく溶かしてから入れる。（最大55 mlまで）
  - 液面が「これ以下」の位置を超えない。（柔軟剤がすぐに流れ出て、効果がなくなる）



- 入れたまま12時間以上放置しない。（固まりやすいため）
- 分離や固化したものは使用しない。（手動投入口に柔軟剤や水が残る原因）
- サイフォン構造のため、わずかに液が残ります。（異常ではありません）

洗剤などを入れるタイミング

1 手動投入する設定になっているか確認する
(P.21)

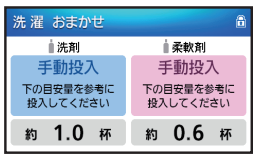
(例)洗剤、柔軟剤とも手動投入の場合

2 衣類を入れてドアを閉め

スタート 一時停止

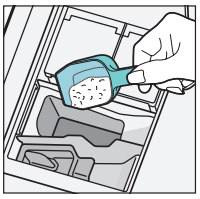
(洗濯が始まる)

●洗濯量に合わせて洗剤と柔軟剤の使用量が表示される。



(例)洗剤、柔軟剤とも手動投入の場合

3 表示に合わせて入れる



■洗剤を入れている途中で給水が始まった場合は

→ スタート 一時停止 で一時停止し、洗剤を入れ終えてから再スタートしてください。

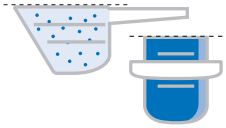
使用量の目安

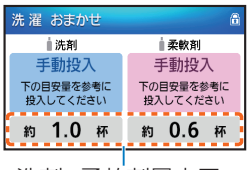
●洗剤の種類により、使用量やスプーン、キャップの大きさ(1杯の量)が異なりますので、下の表を目安に入れてください。(洗剤に付属のスプーンやキャップを使用する)
●ドラム式洗濯機は使用水量が少ないため、「水量」ではなく「洗濯量」に合わせて表示しています。

• 下表にない洗剤は、P.56をご覧ください。

(2018年5月現在)

■1杯の量り方
付属のスプーンまたはキャップを使い、すりきりにします。





洗剤・柔軟剤量表示

洗剤			柔軟剤		
粉末合成洗剤	液体合成洗剤	粉末合成洗剤			
●アタック ●アタック リセットパワー ●ニュービーズ ●フレグランス ニュービーズ ●トップ ●部屋干しトップ ●ブルーダイヤ	●アタック ●アタックNeo ●ニュービーズ ●ニュービーズ Neo ●トップ ●ナノックス ●香りつづくトップ ●ハイジア ●アリエール ●ボールド ●遠心力21	●アリエール ●ボールド	●ハミング ●フレア ●ソフラン	●ハミング Neo ●ふんわり ソフラン	●レノア

洗濯量の目安(約・以下)	洗剤量表示	洗剤量表示どおり	表示の1.2倍	柔軟剤量表示	柔軟剤量表示どおり	表示の0.7倍	表示の1.8倍
11 kg	1.0 杯	1.0 杯	1.2 杯	0.6 杯	0.6 杯	0.4 杯	1.1 杯
4.5 kg	0.8 杯	0.8 杯	1.0 杯	0.4 杯	0.4 杯	0.3 杯	0.7 杯
2.5 kg	0.6 杯	0.6 杯	0.7 杯	0.3 杯	0.3 杯	0.2 杯	0.5 杯
0.5 kg	0.4 杯	0.4 杯	0.5 杯	0.3 杯	0.3 杯	0.2 杯	0.5 杯

■「どろんこ」「約40 ℃つけおき」「約40 ℃においスッキリ」コースの場合

4.5 kg	1.6 杯	1.6 杯	2.0 杯	0.4 杯	0.4 杯	0.3 杯	0.7 杯
2.5 kg	1.2 杯	1.2 杯	1.4 杯	0.3 杯	0.3 杯	0.2 杯	0.5 杯
0.5 kg	0.8 杯	0.8 杯	1.0 杯	0.3 杯	0.3 杯	0.2 杯	0.5 杯

洗剤量表示・柔軟剤量表示
以下のような同梱スプーン／キャップが基準です。
●洗剤　：粉末合成洗剤(水30 Lに対して20 g使用)のスプーン　※すりきり1杯約47 g
●柔軟剤：柔軟剤(水30 Lに対して10 ml使用)のキャップ　※すりきり1杯約46 ml

●「おうちクリーニング」「毛布」「ダニバスター」コースの洗剤量は(P.35)

洗濯物の確認と準備

洗濯・乾燥できないもの ✕

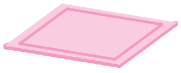
皮革、毛皮製品
（形くずれの原因）

絹、レーヨン、
キュプラ製品（混紡品）
（変色、形くずれの原因）

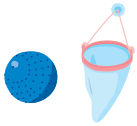
わた、スポンジ、ビーズなど
を使用した座ぶとんや
クッション、枕類
（傷み、故障の原因）

防水性のシートや
衣類
（傷み、故障の原因）

ほかにも…
- 衣類以外
（紙おむつなど）
- 強ねん糸使いの生地
（ちりめんなど）
- 和服、和装小物
- 形くずれするもの
（ジャケットやネクタイ、
ワンピースなど）
- シワ、エンボス加工を
したもの
- 毛だおれするもの
（ベルベットなど）



裏がウレタン、ゴム製、
大型や厚手のマット類、
カーペットカバー
（傷み、故障の原因）



市販の洗濯補助具、
堅い芯材が入った洗濯ネットなど
（熱による変形、破損、衣類を傷める、
故障の原因）

堅い芯材が入った帽子
（傷み、故障の原因）

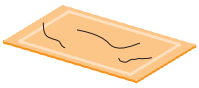
乾燥できないもの ✕

のりづけしたもの
（乾燥フィルターの
目詰まりの原因）

刺しゅう、レースの付いた
もの、新合繊（超極細繊維）
（変形の原因）

ふとん、カーテン（傷み、故障の原因）
- カーテンの洗濯は、取扱い絵表示に従う。

上のいずれかの表示付きのもの※
（傷みの原因）



マット類、ペットの
毛が付いたもの
（乾燥経路に糸くずが
たまったり、傷み、
故障の原因）

タイツ、ストッキング※
（傷み、変形の原因）

ウールの衣類※
（縮み、毛が抜ける原因）

※「ソフト乾燥」コース
（P.41）でのみ、乾燥で
きるものがあります。

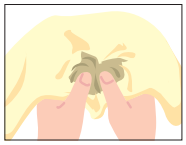
■洗濯容量の目安
（1枚当たりの重さの目安）

- 素材などによって重さは異なります。

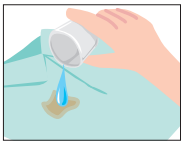
500 g	●シーツ（綿100%） ●パジャマ上下（綿100%）	200 g	●ワイシャツ（混紡）
400 g	●スカート（化繊）	150 g	●長袖肌着（綿100%）
300 g	●バスタオル（綿100%）	50 g	●靴下（混紡） ●ブリーフ（綿100%）

汚れがひどいものは、前処理を

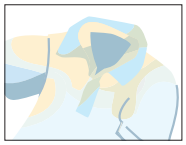
えり、そで汚れ
→えり、そで用洗剤を塗る。



泥汚れ
→部分汚れ用洗剤か浴用石けんを塗り、
もみ洗いする。



シミ汚れ
→シミ汚れ用洗剤または酸素系液体
漂白剤を塗る。（血液、紅茶、ジュー
スなどのシミは、水で前洗いする）

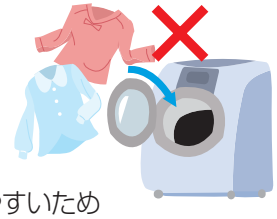


がんこな皮脂汚れ（肌に直接触れる衣類など）
→「ナノイー」を使った「プレ洗浄」コース
（P.42）で前処理する。
（汚れを分解し、洗濯で汚れが落ちやすくなる）

黒ずみや色移りを避けるために

ドラム式洗濯機は少ない水で洗うため、汚れや染料の濃度が濃くなり、
衣類の黒ずみや色移りが目立つことがあります。

次の点にご注意ください



- 新しい色柄物や色落ちしやすいもの、汚れのひどいものは分け洗いする。
  （色落ちした染料が白物に移ると、黒ずみの原因）
- 温水コースを使用するときは、色移りしやすいため衣類の取扱い絵表示を確認する。（P.28）
- 洗剤は適正量を入れる。（P.23）
  （洗剤が少な過ぎると、汚れが再付着して黒ずみの原因）

- 柔軟剤は入れ過ぎない。
  （柔軟剤が衣類に残り、黒ずみの原因）
  特に液体洗剤と組み合わせると黒ずみが目立つことがあります。
  （気になる場合は、粉末合成洗剤を使う）

■色落ちの確認方法

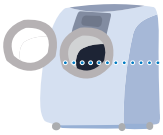
- 液体中性洗剤などの原液を浸した白い布で、目立たない所をこする。
  →色が付いたら分け洗いをしてください。

■黒ずみや色移りしたときは（P.54）

乾燥によるシワや縮みを防ぐために

次の点にご注意ください

- 衣類に合った乾燥の種類を選ぶ。（P.31）
- 「ジェット乾燥」を設定する。（P.16）
- 一度に乾燥する量を少なくする。



- 乾燥途中（生乾き状態）で取り出して、つり干しする。

- 脱水シワを伸ばしてから乾燥する。

- 化繊など乾きやすいものは、乾燥終了後、早めに取り出す。

■乾燥で縮むもの

- 水につけたり、洗濯して乾かすだけで縮むものがあります。
  （生地加工時の張力が洗濯で元に戻るため）
- 乾燥で機械力が加わり、さらに縮むものがあります。
  - 綿や麻などのニット製品
  - 肌シャツ
  - Tシャツ
  - ポロシャツ
  - トレーナー

  など

■縮みが気になるときは（P.54）

衣類の傷み、排水不良や故障を防ぐために

毛羽立ちやすいものは裏返す。

ペットの毛や髪の毛、砂などはブラシで取る。

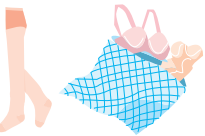
金属片、硬貨などは取り除く。

ボタンは留める。ファスナーは閉める。

ひもなどは結ぶ。

デリケートな下着・小物類などは洗濯ネットに

- 洗濯時、デリケートな下着類や小物類のみ、必ずネットに入れる。
  （これ以外はネットに入れない）
  - ストッキングやブラジャー（ワイヤー入りのブラジャーは、市販の「ブラジャー専用ネット」に入れてください）
  - レースの付いた衣類やランジェリー
  - 靴下やハンカチなど



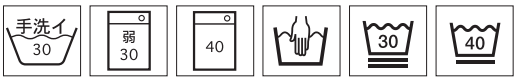
（ファスナーの金具はカバーに収めておく）

■乾燥するときは

- ネットに入れたまま乾燥しない。
  （乾きむらやシワの原因）

毛布やふとんを洗う前に

洗えるもの・乾かせるもの



いずれかの表示がある毛布（マイヤー、織）、ふとん（化繊100%）
●取扱い絵表示のないもの、防水性のシーツやカバーなどは洗わないでください。

			毛布	ふとん
毛布コース	洗濯のみ できるもの	シングルサイズ	化繊100%、綿100% ●1枚（3 kg以下）	洗濯キャップ（別売）が必要 化繊100% ・肌掛けふとん、掛けふとん ●1枚（中わた1 kg以下）
			綿100% ●2～4枚（6 kg以下） ・1枚当たり1.5 kg以下 化繊100 % ●2枚（4 kg以下） ・1枚当たり2 kg以下 洗濯キャップ（別売）が必要	
		ダブルサイズ	化繊100%、綿100% ●1枚（6 kg以下） 洗濯キャップ（別売）が必要	✕ 洗濯できません
	洗濯～乾燥 できるもの	シングルサイズ	化繊100% ●1枚（3 kg以下） ・「タンブラー乾燥禁止」の表示があるものも乾燥できます。 ・綿毛布は乾燥できません。（縮むおそれ）	✕ 乾燥できません
ダニバスターコース	洗濯のみ 洗濯～乾燥 できるもの	シングルサイズ	化繊100% ●1枚（3 kg以下） ■ダニバスターコースとは 毛布や毛布生地のカバーなどが洗えます。 洗濯前のプレ乾燥で、ダニを引きはがし、アレル物質（ダニのふんや死骸）を洗い流します。	✕ 洗濯も乾燥もできません

✕ 洗濯も乾燥もできません

●毛100%の毛布
●毛足10 mm以上のロングパイル（風合いを損なうため）
●電気毛布（カバー含む）

毛布

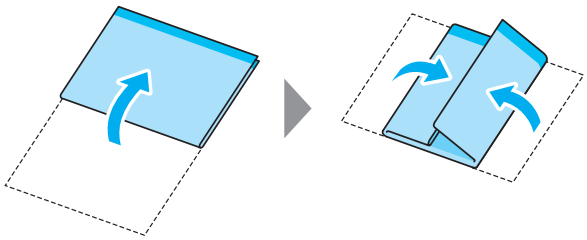
●ダブルサイズ以上のふとん
●羽毛ふとん（抜けた羽毛が経路に詰まり本体が故障するおそれ）

ふとん

毛布やふとんの入れ方

1 折りたたむ

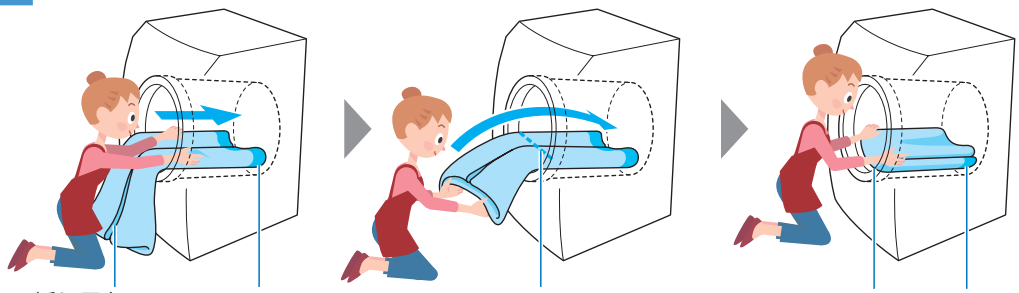
①2つに折る。　②両側を折る。



お願い

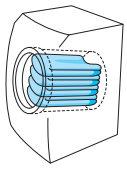
●次のようなことをしないでください。
（本体と接触して毛布などが破れたり、振動したりする原因）
- 毛布やふとんをねじったり、丸めたりして入れないでください。（脱水不良のおそれ）
- 「脱水」のみの運転はしないでください。
- 「毛布ネット」は絶対に使用しないでください。（脱水できません）

2 ドラムに入れる



折り目を上にする　奥まで入れる　2つ折りに　はみ出さないように押し込む　端は奥側に（ドア側にあると、破れる原因）

●2枚以上入れるときは、上に重ねる。



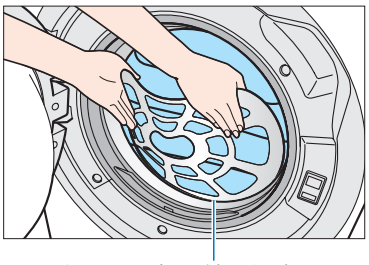
（例）4枚のとき

毛布コースで洗う毛布（左記参照）やふとんは洗濯キャップが必要です！
（別売：P.71）

●洗濯キャップなしで洗うと、毛布・ふとんが損傷し、本体が故障するおそれがあります。（この場合の故障は、保証の対象外です）
●乾燥時には使用しない。（熱による変形のおそれ）
●「ダニバスター」コースは、洗濯キャップを使用できません。

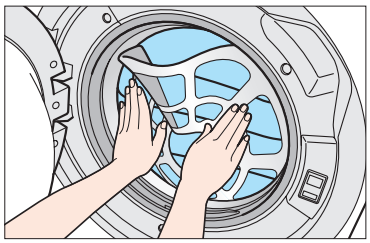
洗濯キャップの取り付け方

1 毛布やふとんを入れ、洗濯キャップを下側から丸めて入れる

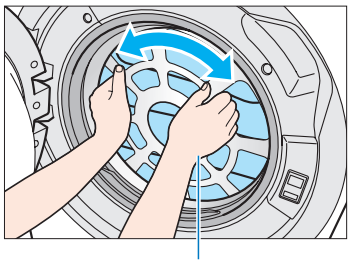


ドラムの中に差し込む

2 上側を変形させて押し込む



3 すべてドラム内に入っているか確認する



キャップに手を掛けて回し、ドラムがスムーズに動くかを確認する

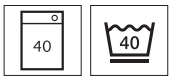
■取り外し方

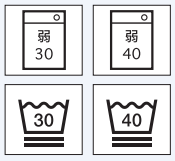
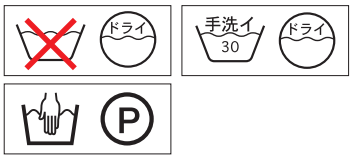
洗濯キャップを下へずらし上側から引き出す。

温水コースで洗う前に

●衣類を傷めたり、色移りしやすいため、取扱い絵表示を確認する。
●手洗い指定や水洗いできない衣類は洗わない。

●水温の上限がある衣類は、上限を守る。
（例）



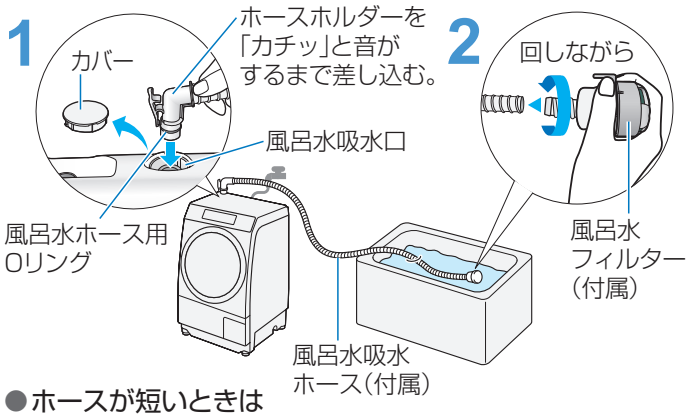
コース	洗えるもの	ご確認ください	
約40 ℃おまかせ	日常の洗濯物	●容量：4.5 kg以下	●シワが気になるものは洗わない。 ●色落ちするものは分け洗いをしてください。
約40 ℃つけおき		●容量：2 kg以下 ●漂白剤や漂白剤入りの洗剤を使用する場合、次のことを守ってください。 • 金属類（ファスナー、ボタン、フックなどの留具）が付いた衣類は洗わない。（変色のおそれ） • 色柄物と白物は分け洗いする。	
約40 ℃ においスッキリ			
約60 ℃除菌	白物衣類	●容量：2 kg以下	●シワが気になるものは洗わない。 **洗えないもの** ●色柄物 ●ワイシャツなど芯地のあるもの ●ゴム素材を使用して伸縮性のあるもの ●プリントの付いたもの
約30 ℃おしゃれ着	おしゃれ着	●容量：2 kg以下 ●いずれかの表示があるもの 	**洗えないもの** ●いずれかの表示があるデリケートなもの 
約40 ℃おしゃれ着	おしゃれ着 （黄ばみ予防に）	●容量：2 kg以下 ●いずれかの表示があるもの	**洗えないもの** ●いずれかの表示があるデリケートなもの

風呂水を使うとき

風呂水吸水ホースをつなぐ

■取り付け方

付属の風呂水吸水ホースと風呂水フィルターを取り付けてください。



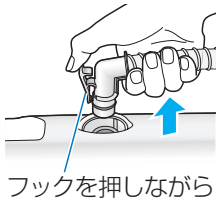
●ホースが短いときは
→延長用風呂水吸水ホース（別売）を使用する。

●ホースが長いときは
→風呂水フィルター側を切る。

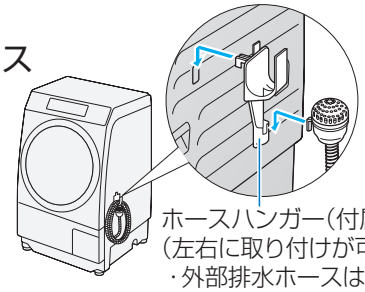
■取り外し方

1 風呂水フィルターを浴槽から出し、排水できる所に置く

2 ホースホルダーを外し、ホースの水を抜く



3 ホースをホースハンガーに掛ける
（運転時は、振動による音防止のため外す）

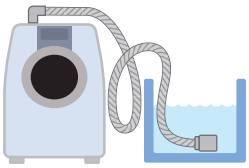


■風呂水ホース用Oリングが破損したとき →販売店でお求めください。（P.71）

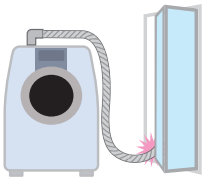
• ホースホルダーの抜き差しが固いときは、風呂水ホース用Oリングを交換してください。

こんなことはしないで！

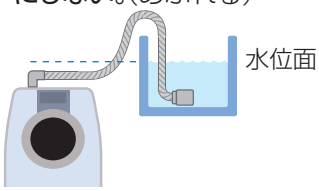
●巻いたまま使用しない。（吸水できない）



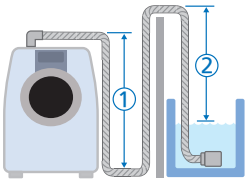
●引き戸などで挟まない。（ホースが破れる）



●本体より水位が高い状態にしない。（あふれる）



●①+②を1.4 m以上にしない。（吸水できない）



風呂水の設定のしかた

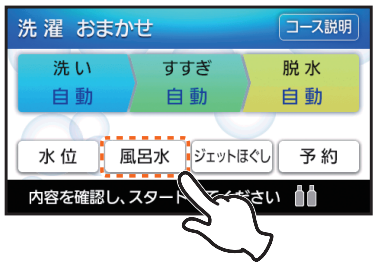
設定の前に

① 水栓を開け、電源を入れる。
② 運転内容、コースを選ぶ。（P.30）

お願い

●水栓は必ず開けてください。
（バスポンプ内に水道水をためて呼び水にするため）

1 「風呂水」を押す



2 風呂水の内容を選び「決定」を押す

「洗い」のみに使用

「洗い」と1回目の「すすぎ」に使用
「すすぎ」が2回以上のときに選べます。

手順1の画面に戻ります。

スタート 一時停止 を押すと洗濯が始まります。

お知らせ

●「約40 ℃においスッキリ」「おうちクリーニング」コースでは使用できません。
●ドラム式洗濯機は使用水量が少ないため、お風呂の水面は数cmしか下がりません。
●風呂水がなくなったり、吸水できないときは、約8分後、自動で水道水に切り換わります。

コースを選ぶ

傷み・穴あき、故障を防ぐために
洗濯物や汚れに合わせて
正しいコース選びを！

• 洗濯物の取扱い絵表示を確認してください。

		コース		運転内容			容量の上限	
				洗濯	洗濯～乾燥	乾燥のみ	洗濯	洗濯～乾燥/乾燥のみ
ふだんの衣類	日常のお洗濯	おまかせ ※1	(P.32)	●	●	●	11 kg	6 kg
	おまかせコース運転前に皮脂汚れを分解	おまかせ+プレ洗浄 ※1	(P.32)	●	●	—	3 kg	3 kg
	お好みの運転内容を記憶	わたし流プラス		●	●	●		
	しっかりすすぐ	パワフル滝すすぎ	(P.32)	●	●	—	11 kg	6 kg
	電気の使用量を抑えて運転	省エネ ※1	(P.32)	—	●	●	—	6 kg
	音を抑えて運転	ナイト	(P.32)	●	●	●	11 kg	4.5 kg
	泥汚れをしっかり洗濯	どろんこ ※2	(P.32)	●	●	—	4.5 kg	4.5 kg
	皮脂汚れを落として黄ばみを予防（肌着など）	約40 ℃おまかせ	(P.36)	●	●	—	4.5 kg	4.5 kg
	黄ばんでしまった衣類の洗濯	約40 ℃つけおき ※3	(P.36)	●	●	—	2 kg	2 kg
	部屋干し臭を抑えて洗濯	約40 ℃においスッキリ ※4	(P.36)	●	●	—	2 kg	2 kg
	個別に洗い/すすぎ/脱水をします	個別洗濯 洗い/すすぎ/脱水	(P.36)	●	●	—	11 kg	6 kg
白い肌着など	除菌して洗う（白物衣類限定）	約60 ℃除菌	(P.36)	●	●	—	2 kg	2 kg
おしゃれ着	汚れをしっかり洗う	約30 ℃おしゃれ着	(P.36)	●	—	—	2 kg	—
	黄ばみを予防	約40 ℃おしゃれ着	(P.36)	●	—	—	2 kg	—
デリケートな衣類	やさしく洗う	おうちクリーニング	(P.34)	●	—	—	1.5 kg	—
	やさしく乾燥	ソフト乾燥	(P.40)	—	—	●	—	0.4 kg
化繊80%以上のスポーツウェアなど	洗濯から乾燥まで60分で仕上げる	化繊60分	(P.34)	—	●	—	—	1 kg
毛布	毛布や肌掛けふとんなどを洗濯	毛布	(P.34)	●	●	●	6 kg	3 kg
	ダニのふんや死骸を除去して洗濯	ダニバスター	(P.34)	●	●	—	3 kg	3 kg
お手入れ	ドラムの黒カビを予防／除去	槽乾燥	(P.48)	—	—	●	—	—
		槽洗浄	(P.48)	●	—	—	—	—
	時間を短縮して黒カビを除去	約30 ℃槽洗浄	(P.48)	●	—	—	—	—
肌着など	洗濯前に皮脂汚れを分解	プレ洗浄	(P.42)	「ナノイー」			3 kg	
コートなど	花粉を抑制	花粉ケア	(P.42)				1 kg	
水洗いできない布製品	除菌やタバコ臭の消臭	除菌・消臭（槽静止/槽回転）	(P.42)				1 kg	

	お好みの設定						乾燥の種類			
	「15 ℃」設定	自動槽洗浄	風呂水	予約	ジェットほぐし	ジェット乾燥	標準	省エネ	しっかり	タイマー
	洗濯/洗濯～乾燥	洗濯/洗濯～乾燥	洗濯/洗濯～乾燥	洗濯/洗濯～乾燥	洗濯	洗濯～乾燥/乾燥のみ	洗濯～乾燥/乾燥のみ			
	●	●	●	●	●	●※5	●	●	●	●
	●	●	●	●	●	●※5	●	●	●	●
「わたし流プラス」の詳細は(P.38)										
	●	—	●	●	●	●※5	●	—	●	●
	●	●	●	●	—	—	—	●	—	—
	●	—	●	●	—	—	●	—	●	—
	●	—	●	●	—	—	●	—	●	—
	—	—	●	●	●	●※5	●	—	●	●
	—	—	●	●	●	●※5	●	—	●	●
	—	—	—	●	●	●※5	●	—	●	●
	●	●	●	●	●	●※5	●	●	●	●
	—	—	●	●	●	●※5	●	—	●	●
	—	—	●	●	—	—	—	—	—	—
	—	—	●	●	—	—	—	—	—	—
	●	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	—	—	—	—	—	—	—	—	—	●
	—	—	●	●	—	●※6	—	—	—	●
	●	—	●	●	—	—	●※7	—	—	●※8
	●	—	●	●	—	—	●	—	—	—
	—	—	—	—	—	—	●	—	—	—
	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
・ドラム内の黒カビを抑制する「ナノイー」槽クリーンについては(P.18)										

■乾燥の種類

衣類の種類や乾き具合に合わせて選びましょう。

標準 **省エネ**

ふだんの衣類

「省エネ」乾燥で運転すると、次回は「省エネ」の設定になります。

タオル

下着類など

しっかり

乾きにくい厚物衣類

(乾きむらが多いとき)

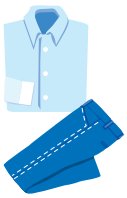
トレーナー

厚手のタオルなど

タイマー

シワになりやすい衣類 30分

乾燥終了後はすぐに取り出し、つり干ししてください。
(放置したままにするとシワの原因)



- ワイシャツ
- ジーンズ
- シーツ類
- パジャマ
- 綿パン
- 薄手の平織りやクレープなど

仕上げ乾燥したい生乾き衣類 30分 ～ 120分

※1 洗濯時の水温が高いとき(約15 ℃以上)は、「エコナビ」が働きます。
※2 洗剤2倍量の高濃度洗濯液で洗濯します。(洗剤の量→P.23)
汚れが溶け出た洗濯液を排水してから、もう一度給水し、時間をかけて汚れを落とします。途中で排水することで、汚れの再付着による黒ずみも防ぎます。
※3 洗剤2倍量の高濃度洗濯液に、約6時間つけおき洗いをして、しみついた黄ばみを落とします。(洗剤の量→P.23)
※4 洗剤2倍量の高濃度洗濯液と約40 ℃の温水で洗濯します。(洗剤の量→P.23)
洗いの途中で洗濯液を一度排水して、もう一度給水して洗うことで部屋干し臭を抑えます。
※5 自動で設定されています。(変更できます)
※6 自動で設定されています。(変更できません)
※7 「洗濯～乾燥」の場合
※8 「乾燥のみ」の場合

いつものお洗濯

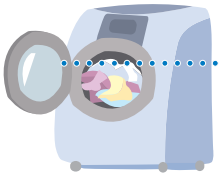
準備

① 洗濯物を準備する。
② 水栓を開ける。
- 乾燥中は、水栓を閉めないでください。（乾燥運転前と乾燥運転後に、ドラム内の乾燥経路にたまる糸くずなどを洗い流すため）

③ 洗濯物を入れ、ドアを閉める。

お願い

- 衣類を入れ過ぎないでください。（衣類や本体が破損するおそれ）
- 衣類をドアに挟まないでください。（水漏れや衣類が破れる原因）
- 乾燥時は、容量の上限（P.30）を超えて入れないでください。（シワや乾きむらの原因）



容量の目安：約6 kg（乾いた状態）

1 電源を入れる

2 洗剤、柔軟剤の入れ方（自動／手動）を確認する（P.20）

3 運転内容を選ぶ

おまかせ
おまかせ＋プレ洗浄
パワフル滝すすぎ
省エネ※
ナイト
どろんこ
コース

※「省エネ」の効果（P.70）

入 → 自動投入 → 洗 濯 / 洗濯~乾燥

- お買い上げ時は、「洗濯」の「おまかせ」コースになっています。
- 「洗濯～乾燥」の「おまかせ」コースで運転すると、次回も「洗濯～乾燥」になります。

- お買い上げ時は手動投入する設定です。
- 自動投入表示の見方は（P.20）

- 乾燥のみをするときは（P.40）
- 水温を15 ℃に上げて洗濯するときは（P.17）

■予約をするとき

① 上記の手順**1**～**4**を行う。
② 「予約」を押す。

③ 「＋」「－」で終了時刻を設定し「決定」を押す。

お知らせ

- 予約中はドアロックされます。開けるときは（P.12）
- 予約中に「詳細」を押すと、内容の確認ができます。
- スタート後、「予約を受け付けました」の表示中（約2分間）に水位を変更できます。
- 予約スタートから約2分後に「洗濯かごモード」になります。「洗濯かごモード」にしない設定にするには（P.46）
- 「洗濯～乾燥」の予約時、衣類の種類や乾き具合によって、設定時刻の前に運転が終わることがあります。

4 「おまかせ」または「他のコース」を選ぶ

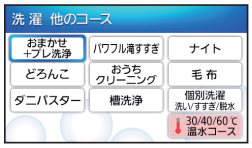
5 スタートする

6 手動投入時は 表示に合わせて 洗剤を入れる

(P.22)

ブザーが鳴ったら終了
(洗濯物を取り出す)

●「他のコース」を押したときは、目的のコースを選んでください。

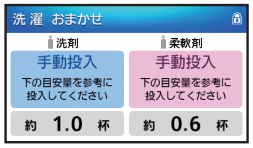


●コースを選んだあと、コースの内容を変更できます。(P.9)

●スタート後、運転内容やコースは変更できません。
●予約するときは(下記参照)
●風呂水を使うときは(P.29)

●洗濯量を計測(約15秒)

●洗剤量を表示(約20秒)



●残り時間が表示され、約35秒後に給水が始まります。

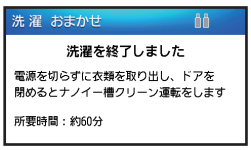
お知らせ

●「衣類を入れ過ぎです」と表示されたら
→ スタート 一時停止 を押して衣類を減らしてください。
●減らさなくても約20秒後に運転が始まりますが、時間が長くなったり、乾きにくくなります。

■運転終了後は

洗 濯 のとき

→「ナノイー」槽クリーン運転(約1時間)が始まります。



●画面の指示に従ってください。
●チャイルドロック設定中は(P.12)

洗濯~乾燥 のとき

→「ふんわりキープ」運転が自動で始まります。

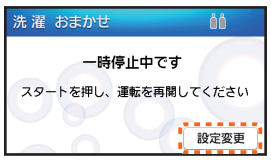
乾燥運転は終了しています。できるだけ早く衣類を取り出してください。
(ドアを開けるときは、切 を押す)

■スタート後に「洗い」や「すすぎ」「脱水」の内容を変えたいとき

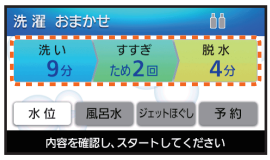
(スタートから「洗い」が終わるまでの間は、変更できます)

① スタート 一時停止 を押す。(一時停止)

② 「設定変更」を押す。



③ 「洗い」や「すすぎ」「脱水」を変更する。(P.9)



④ 変更したら、スタート 一時停止 を押す。(再スタート)

いろいろなお洗濯

準備

① 洗濯物を準備する。
② 水栓を開ける。
③ 洗濯物を入れ、ドアを閉める。

1 電源を入れる

2 柔軟剤の入れ方(自動/手動)を確認する (P.20)

3 運転内容を選ぶ

4 「他のコース」を選ぶ

デリケートな衣類を洗う おうちクリーニングコース

入 → 自動投入 → 洗 濯 → 他のコース

●洗剤は自動投入できません。手順7で入れてください。

洗えるもの

いずれかの表示があるデリケートな衣類など

(例)スラックス、ブラウス、カシミアセーターなど

●左記の表示があっても洗えないものがあります。(P.24)
●取扱い絵表示のないものや素材が不明なもの、色落ちするものは洗わないでください。

2 洗剤、柔軟剤の入れ方(自動/手動)を確認する (P.20)

毛布を洗う 毛布ダニバスターコース

入 → 自動投入 → 洗 濯 / 洗濯~乾燥 → 他のコース

●「毛布」コースでは、必要に応じて洗濯キャップを取り付ける。(P.27)

洗えるもの・乾かせるもの、入れ方について (P.26)

お知らせ

●「ふんわりキープ」運転はしません。

化繊60分コース

入 → 自動投入 → 洗濯~乾燥 → 他のコース

お願い

●厚手のものなどの乾きにくい衣類や室温が低い場合は、乾燥時間を延長してください。
●運転後、乾燥が不十分のときは、「乾燥のみ」の「タイマー」で追加乾燥してください。(P.40)

お知らせ

●タオルなど、ドラムに貼り付きやすいものは、乾かないことがあります。

5 コースを選ぶ　6 スタートする　7 洗剤などの使用量の目安に合わせて洗剤を入れる

ブザーが鳴ったら終了（洗濯物を取り出す）

おうちクリーニング → **スタート 一時停止**

●「風呂水」「ジェットほぐし」「予約」は使用できません。

・おしゃれ着用液体中性洗剤（毛・絹用）
・おすすめ洗剤「遠心力21」（別売）（約15 mlを入れてください）

運転終了後は、すぐに洗濯物を取り出す。（放置するとシワや色移りなどの原因）

上記以外は使用しないでください。（洗剤の溶け残りや衣類が傷む原因）

●洗剤は、手動で入れてください。

お願い

●セーターなどを1枚だけで洗うときは、バスタオル1～2枚を追加してください。（脱水時のバランスをとるため）
●泡が多く出る洗剤は、すすぎが不十分になるため、すすぎ回数を増やしてください。

お知らせ

●漂白剤は使用できません。

■使用量の目安

	洗剤	柔軟剤	
水30 Lに対する表示	40 ml	7 ml	10 ml
実際の使用量（約）	20 ml	10 ml	15 ml

7 手動投入時は洗剤を入れる

（下記参照）

ブザーが鳴ったら終了（洗濯物を取り出す）

毛布 / **ダニバスター** → **スタート 一時停止**

●「ダニバスター」コースは、プレ乾燥から始まります。（P.16）

●水位は変更できません。

・液体洗剤

■使用量の目安

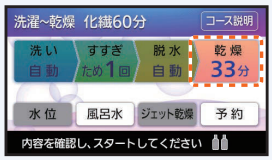
	洗剤			柔軟剤	
水30 Lに対する表示	10 ml	20 ml	24 ml	7 ml	10 ml
実際の使用量（約）	10 ml	20 ml	24 ml	14 ml	20 ml

化繊60分 → **スタート 一時停止**

（P.22）

●乾燥時間を10分ごとに変更できます。運転時間も変更されます。

① 「乾燥」を押す。



② 「タイマー」を選び、「決定」を押す。

③ 時間を選び、「決定」を押す。

いろいろなお洗濯(つづき)

準備

① 洗濯物を準備する。
② 水栓を開ける。
③ 洗濯物を入れ、ドアを閉める。

1 電源を入れる → **2** 洗剤、柔軟剤の入れ方(自動/手動)を確認する(P.20) → **3** 運転内容を選ぶ → **4** 「他のコース」を選ぶ

温水で洗う

約40 ℃おまかせ
約40 ℃つけおき
約40 ℃においスッキリ
約60 ℃除菌
約30 ℃おしゃれ着
約40 ℃おしゃれ着
コース

洗える衣類について(P.28)

入 → 自動投入 → 洗 濯 / 洗濯~乾燥 → 他のコース

お知らせ

- 水温 からも設定できます。(P.17)
- 衣類の量や水温などにより設定の温度まで上がらないことがあります。

個別洗濯

洗い / すすぎ / 脱水
コース

入 → 自動投入 → 洗 濯 / 洗濯~乾燥 → 他のコース

お知らせ

- 「脱水」運転は排水から始まるため、脱水時間の表示と残り時間の表示が異なります。
- 「すすぎ」「脱水」では、ドラム内に水があるときは排水から、ないときは「脱水」から始まります。
- 「脱水」を選んでいる場合は、「ナノイー」槽クリーンが設定されます。

のりづけもできます

- 洗濯済みのシーツやふとんカバー、枕カバーなど
- 容量：1.5 kg以下

準備

① 化学合成のり(酢酸ビニール系)を約1 Lの水で薄め、ドラム内に入れる。(のりの使用量は、容器の記載内容に従う)
② 水栓を開ける。
③ 洗濯物を入れ、ドアを閉める。

入 → 自動投入 → 洗 濯 → 他のコース

- 洗剤と柔軟剤の自動投入を「なし」に設定する。(P.20)

お願い

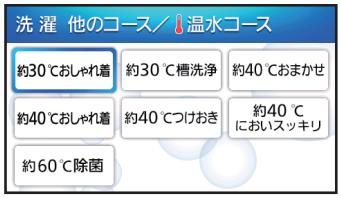
- のりづけした衣類は乾燥しないでください。(乾燥フィルターが目詰まりする原因)
- 化学合成のり(酢酸ビニール系)以外は使用しないでください。

5 コースを選ぶ　**6** スタートする　**7** **手動投入時は**
表示に合わせて
洗剤を入れる
(P.22)

ブザーが鳴ったら終了
(洗濯物を取り出す)

30/40/60℃ 温水コース → スタート 一時停止 →

運転終了後は、乾燥フィルターと乾燥フィルター(奥)に付いた水滴を拭き取る。(P.50)
(水滴が残るとカビの原因)



●手順**3**で「洗濯～乾燥」を選んだ場合、30℃のコースと「約40℃おしゃれ着」コースは表示されません。

個別洗濯 洗い/すすぎ/脱水 → スタート 一時停止 → ●必要に応じて洗剤を入れる。

目的に合わせて
「洗い」「すすぎ」「脱水」を選ぶ

■こんな使い方ができます

●洗濯液を再利用する。
洗い 0分 (洗濯水が残る)

●すすぎ液を再利用する。
洗い 0分 すすぎ 0回 (すすぎ水が残る)

●洗ったものをすすぐ。
すすぎ 0回 (すすぎ水が残る)

●洗ったものをすすぎ、脱水する。
すすぎ 0回 脱水 0分 ※

●洗ったものを脱水する、ドラム内の水を抜く。
脱水 0分 ※

※ジェットほぐしが選べます。

個別洗濯 洗い/すすぎ/脱水 → スタート 一時停止 → ブザーが鳴ったら終了
(できるだけ早く洗濯物を取り出す) → ●すぐにドラムに付いたのりを洗う。
→何も入れずに「おまかせ」コースで水位を「高め」にしてスタートする。

①「洗い」を7分にする。

②「脱水」を1分にする。

使い方

いろいろなお洗濯(つづき)

準備

① 洗濯物を準備する。
② 水栓を開ける。
③ 洗濯物を入れ、ドアを閉める。

1 電源を入れる → **2** 洗剤、柔軟剤の入れ方(自動/手動)を確認する(P.20) → **3** 運転内容を選ぶ → **4** 「わたし流プラス」を選ぶ

わたし流プラス コース

各運転から「わたし流プラス」を選んでスタートすると、そのコース内容が記憶されます。

- 次回「わたし流プラス」を押すと、記憶されたボタン枠の色が変わります。
- コースを変更してスタートすると、前回の記憶と入れ替わります。

入 → 自動投入 → 洗 濯 / 洗濯~乾燥 / 乾燥のみ → わたし流プラス

●運転内容ごとの画面が表示されます。

	運転内容 洗濯	運転内容 洗濯~乾燥	運転内容 乾燥のみ	コースを選ぶ
お好みの内容で運転したい	●	●	●	お好み ※1
衣類のゴワつきや乾燥中のシワを抑えたい	●	●	●	仕上がりアップ ※1
脱水のみしたい	●	—	—	脱水のみ
音を抑えて運転したい	●	●	●	音を抑える ※2
しっかりすすぎたい	●	●	—	しっかりすすぎ ※1、3
すすぎ1回用の洗剤で洗濯したい	●	●	—	すすぎ1回
電気の使用量を抑えて乾燥したい	—	●	●	省エネ乾燥 ※1
厚物衣類などをしっかり乾燥したい	—	—	●	しっかり乾燥
少量・生乾きの衣類を乾燥したい	—	—	●	タイマー乾燥

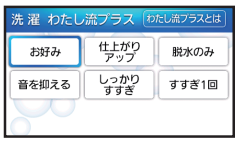
※1 洗濯時の水温が高いとき(約15 ℃以上)は、「エコナビ」が働きます。
※2 音を抑えて運転するため、運転時間は長くなります。
※3 「すすぎ」の方法により、すすぎ回数を2回~4回で設定できます。

5 コースを選ぶ

6 スタートする

7 手動投入時は表示に合わせて洗剤を入れる

(P.22)



「洗濯」のとき

「洗濯～乾燥」のとき

「乾燥のみ」のとき

スタート
一時停止

ブザーが
鳴ったら終了
(洗濯物を取り出す)

	容量の上限		お好みの設定						乾燥の種類			
			「15 ℃」設定	自動槽洗浄	風呂水	予約	ジェットほぐし	ジェット乾燥	標準	省エネ	しっかり	タイマー
	洗濯	洗濯～乾燥/乾燥のみ	洗濯/洗濯～乾燥	洗濯/洗濯～乾燥	洗濯/洗濯～乾燥	洗濯/洗濯～乾燥	洗濯	洗濯～乾燥/乾燥のみ	洗濯～乾燥/乾燥のみ			
	11 kg	6 kg	●	●	●	●	●	● ※4	●	●	●	●
	4.5 kg	3 kg	●	●	●	●	● ※5	● ※5	●	—	●	●
	11 kg	—	—	—	—	●	●	—	—	—	—	—
	11 kg	4.5 kg	●	—	●	●	—	—	●	—	●	—
	11 kg	6 kg	●	●	●	●	●	● ※4	●	●	●	●
	11 kg	6 kg	●	—	●	●	●	● ※4	●	●	●	●
	—	6 kg	●	●	●	●	—	—	—	● ※5	—	—
	—	6 kg	—	—	—	—	—	● ※4	—	—	● ※5	—
	—	6 kg	—	—	—	—	—	● ※4	—	—	—	● ※5

※4 自動で設定されています。(変更できます)
※5 自動で設定されています。(変更できません)

乾燥する

準備

① 洗濯物を準備する。
② 水栓を開ける。
（乾燥運転前と乾燥運転後に、ドラム内の乾燥経路にたまる糸くずなどを水で流すため）
③ 洗濯物を入れ、ドアを閉める。

お知らせ

- 衣類に合った乾燥の種類の選び方は（P.31）
- 乾燥ができない衣類は（P.24）
- 乾燥によるシワや縮みを防ぐために（P.25）

1 電源を入れる → **2 運転内容を選ぶ** → **3 コースを選ぶ**

画面は「他のコース」を選んだとき

- 目的に合わせてコースを選んでください。

お願い

- 乾燥機用柔軟剤シートは使用しないでください。（すき間に入り故障の原因）
- 容量の上限以上、衣類を入れないでください。（乾燥時間が長引く、乾きむらやシワの原因）（P.30）

- ふだんの衣類は、脱水後にほぐして入れてください。

お知らせ

- 乾きにくい衣類は、「脱水」運転（16分）したあとに、乾燥することをおすすめします。

■シワが気にならない衣類に

→「おまかせ」
「わたし流プラス」コース
• 容量：6 kg以下

- 「ジェット乾燥」でシワを低減（P.16）

■音を抑えたいとき

→「ナイト」コース
• 容量：4.5 kg以下

■電気の使用量を抑えたいとき

→「省エネ」コース
• 容量：6 kg以下

- 「省エネ」の効果（P.70）

■生乾き毛布の仕上げ乾燥に

→「毛布」コース
• 容量：3 kg以下

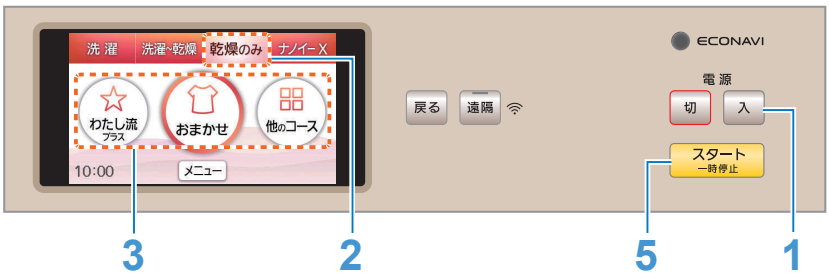
- 乾燥できるものは
化繊100%の織毛布、マイヤー毛布
- 毛布の入れ方は（P.27）

お願い

- 洗濯キャップは使わないでください。

お知らせ

- 3 kgを超える毛布は乾燥できません。
- 「タンブラー乾燥禁止」と表示があっても乾燥できるものがあります。（P.26）



4 乾燥の種類を選ぶ(P.31)

乾 燥
標 準

- コースによって選べる種類が異なります。
- 「毛布」「ソフト乾燥」コースを選んだ場合は、タイマーの時間を選びます。(30分、60分、90分、120分)
- 少量の衣類(1 kg以下)や生乾き衣類には、「タイマー」をおすすめします。(タイマー以外で乾かすと、運転時間が長くなります)

(例)「タイマー」を選ぶ場合

① 「タイマー」を選び、「決定」を押す。

② 時間を選び、「決定」を押す。

5 スタートする

スタート
一時停止

ブザーが鳴ったら終了(洗濯物を取り出す)

- 「ふんわりキープ」運転が自動で始まります。(P.19)
- 乾燥運転は終了しています。できるだけ早く衣類を取り出してください。(ドアを開けるときは、切 を押す)

お知らせ

- 「毛布」「ソフト乾燥」コースでは、「ふんわりキープ」運転をしません。

■デリケートな衣類に

ドラムをゆり動かしてやさしく乾かします。

→「ソフト乾燥」コース
- 容量：0.4 kg以下

●乾燥できるもの

- 乾燥できる衣類か確認してください。(P.24)
- 右の絵表示があっても乾燥できるものがあります。

・「おうちクリーニング」コースで洗ったセーターなど

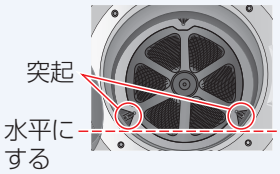
・手洗いでの水洗いが可能なもの(十分に水気を取り、表面をタオルなどで拭き取っておくと早く乾きます)

ぬいぐるみ

布製スニーカー

●衣類の入れ方

① ドラム内の突起を水平にする。② 乾かすものを入れる。



- 重なりが少ないようにできるだけ広げ、シワを伸ばして入れる。(重なると乾きむらの原因)

お願い

- 乾きむらがあるときは、裏返して再度運転してください。
- 途中で乾き具合を確認し、乾いたら取り出してください。(乾かし過ぎは、生地や装飾を傷める原因)
- たたみシワが付いたときは、たっぷりのスチームでアイロンをかけて形を整えてください。
- セーターなど乾きにくい衣類は、「脱水」運転(3分)してから乾燥してください。

「ナノイー」を使う

●乾いた衣類にお使いいただくコースです。洗濯や乾燥をするコースではありません。

準備

① 乾いた衣類などを入れる。
- ●ドラムの水滴は拭き取ってください。（ぬれていると効果が得られません）
- ●容量以上に入れると、効果が小さくなります。
- ●「花粉ケア」「除菌・消臭（槽静止）」コースの場合、できるだけ広げてシワを伸ばして入れてください。

② ドアを閉める。

お願い

●乾燥フィルターを取り外したり、ゴミがたまったまま使用しないでください。（効果が小さくなる原因）
→乾燥フィルターのお手入れ（P.50）

1 電源を入れる　**2 「ナノイーX」を選ぶ**

プレ洗浄 コース（皮脂汚れを分解する）	**洗濯する衣類の前処理に・・・** 肌着などに付いた皮脂を分解し、洗濯で落ちやすくします。 また部屋干し臭も抑制します。 （風呂水で洗濯した場合は、臭いの効果が小さくなることがあります） ●容量：3 kg以下 ●所要時間：約2時間	入 →	ナノイーX ●「予約」は使用できません。
花粉ケア コース	**帰宅後の衣類に…** コートなどに付いた花粉を、衣類を傷めずに抑制します。 ●容量：1 kg以下 ●所要時間：約1時間 ●ドラムは回転しません。	入 →	ナノイーX ●「予約」は使用できません。
除菌・消臭（槽静止／槽回転）コース	**お出かけ前や帰宅後の衣類、衣替えのときなどに・・・** 衣類や小物の除菌や、タバコなどの臭いが付いた衣類などの消臭ができます。 ●容量：1 kg以下 ●所要時間：約35分	入 →	ナノイーX ●「予約」は使用できません。

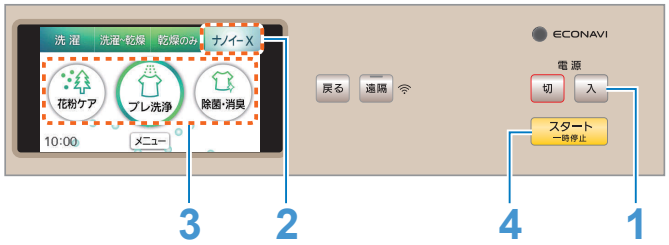
■「ナノイー」が使用できる衣類など

●布製品全般に使用できます。

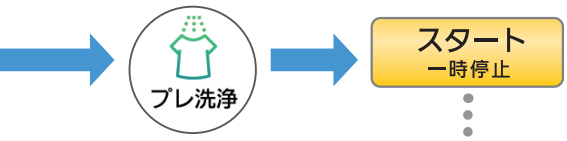
	布製品全般 • タオル、下着、スカート、ズボン、ポロシャツ、ペット用品など	ドラムの回転により傷んだり変形したりするもの
プレ洗浄 除菌・消臭（槽回転）	○	
花粉ケア 除菌・消臭（槽静止）	○	

お知らせ

●汚れは除去できません。
●洗剤や漂白剤、柔軟剤などは使用できません。
●「ナノイー」のQ&A（P.57）
●「ナノイー」の効果（P.70）



3 コースを選ぶ　4 スタートする

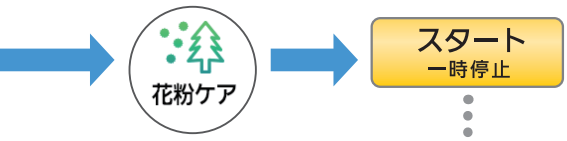


ブザーが鳴ったら終了

■「プレ洗浄」運転後は・・・

「プレ洗浄」は汚れを分解するコースのため、運転後は「おまかせ」コースなどで洗濯してください。

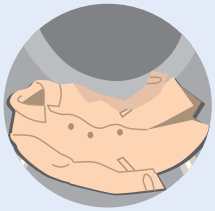
●「プレ洗浄」運転後、自動で「おまかせ」コースを運転する「おまかせ＋プレ洗浄」コースも選べます。（P.30）

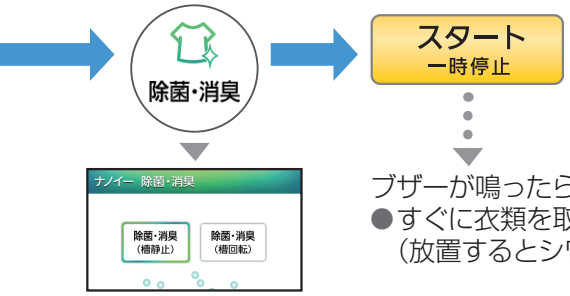


ブザーが鳴ったら終了
●すぐに衣類を取り出す。
（放置するとシワの原因）

お願い

●重ならないようにできるだけ広げて入れてください。
（重なると効果が小さくなる原因）





ブザーが鳴ったら終了
●すぐに衣類を取り出す。
（放置するとシワの原因）

お知らせ

●「乾燥」運転のあとでは、ドラム内の温度を下げるため、運転時間が5～20分長くなることがあります。
●汗や皮脂などの臭いは取れません。
（汚れが取れないため）
●臭いの種類や強さ、衣類によっては臭いが残る場合があります。
→洗濯またはクリーニングをおすすめします。

	高級品・大物など
• デリケート素材（絹製品、毛製品ニット、刺しゅう、レース） • 形くずれするもの（ぬいぐるみ、クッション、帽子、ジャケット、ワンピース、芯材が入ったもの） • 堅い素材を含むもの（靴、スリッパ、上履き、玩具、皮革製品、堅い付属品の付いた衣類など） • 1 kg以下のマット類（裏がウレタン、ゴム製も可）	 • 毛皮などの高級なものや和服など（シワが付いたり、質感を損ねたりする場合があります） • シーツなどの大物（効果がありません） • 油の付着したもの • ペットなどの生き物
×	×
○	×

設定を変更する

設定を変えて より使いやすく

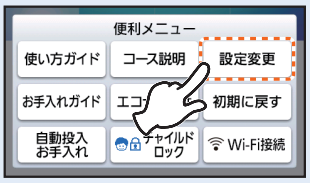
- 「ふんわりキープ」運転の入・切や画面の明るさ調整など、いろいろな機能の設定を変えることができます。
- 設定変更した内容は電源を切っても記憶されます。

■設定変更画面を開く

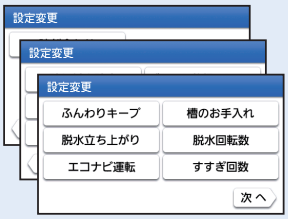
1 電源を入れる

2 「メニュー」を押す

3 「設定変更」を押す



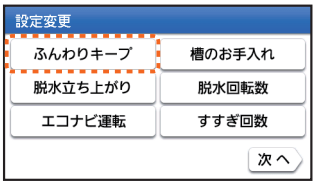
- 設定変更画面が表示されます。



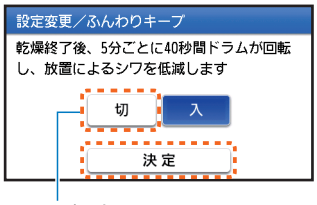
乾燥終了後の ふんわりキープ運転(P.19)をしない設定にする

お買い上げ時の設定：入

4 「ふんわりキープ」を選ぶ



5 「切」を選び「決定」を押す



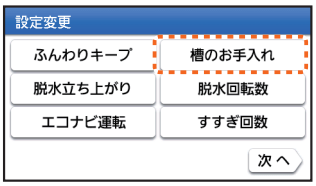
運転をしないとき

- 「ふんわりキープ」運転をしない設定にしても、ドラム内の冷却のため、乾燥終了後に最大2時間送風運転します。（室温や乾燥フィルターの目詰まり具合により、時間は異なります）
  - 送風運転中に衣類を取り出すときは、切 を押してください。

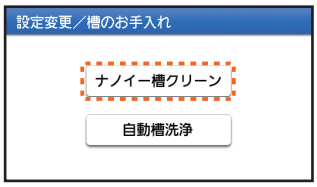
「ナノイー」槽クリーン運転(P.18)をしない設定にする

お買い上げ時の設定：入

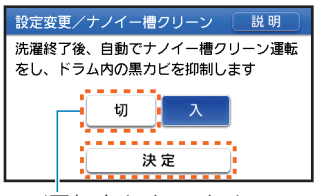
4 「槽のお手入れ」を選ぶ



5 「ナノイー槽クリーン」を選ぶ



6 「切」を選び「決定」を押す



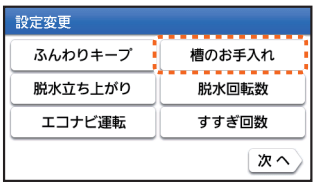
運転をしないとき

- 説 明 を押すと「ナノイー」槽クリーンの説明が表示されます。

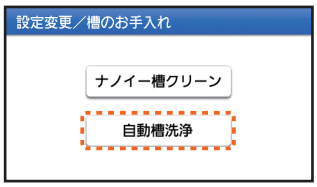
自動槽洗浄運転(P.15)を設定する

お買い上げ時の設定：切

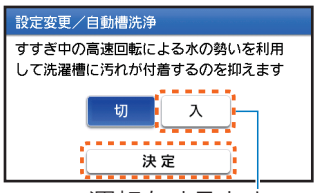
4 「槽のお手入れ」を選ぶ



5 「自動槽洗浄」を選ぶ



6 「入」を選び「決定」を押す

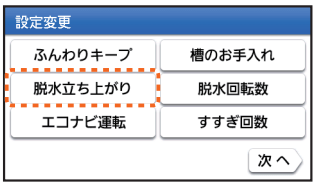


運転をするとき

脱水立ち上がりを調節する（振動や音を抑える）

お買い上げ時の設定：3

4 「脱水立ち上がり」を選ぶ



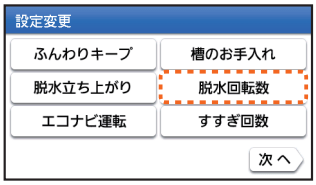
5 「1」～「5」から選び「決定」を押す

- 衣類の種類や量、片寄りによって調節具合は異なります。
- 「1」にすると脱水できなくなることがあります。

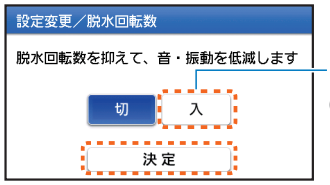
脱水回転数を抑える（振動や音を抑える）

お買い上げ時の設定：切

4 「脱水回転数」を選ぶ



5 「入」を選び「決定」を押す



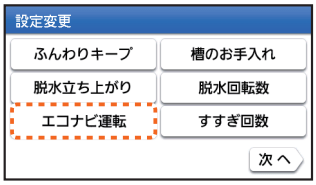
回転数を抑えるとき

●「入」にすると、運転時間が長くなります。

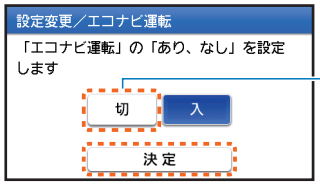
エコナビ運転をしない設定にする

お買い上げ時の設定：入

4 「エコナビ運転」を選ぶ



5 「切」を選び「決定」を押す

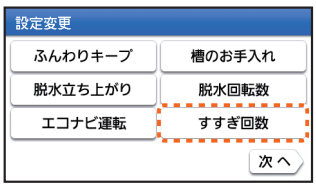


運転をしないとき

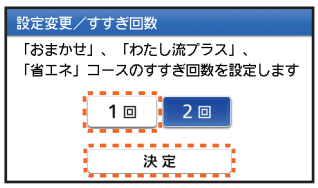
「おまかせ」「わたし流プラス」「省エネ」コースのすすぎ回数を1回に変更する

お買い上げ時の設定：2回

4 「すすぎ回数」を選ぶ



5 「1回」を選び「決定」を押す

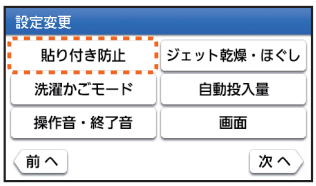


●「1回」にすると、自動槽洗浄運転はしなくなります。

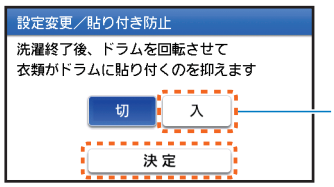
洗濯終了後、衣類がドラムに貼り付くのを抑える

お買い上げ時の設定：切

4 「貼り付き防止」を選ぶ



5 「入」を選び「決定」を押す



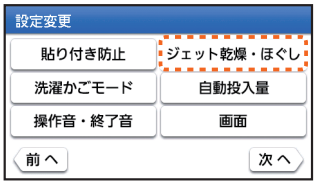
●「入」にすると運転時間が約5分長くなります。

貼り付くのを抑えるとき

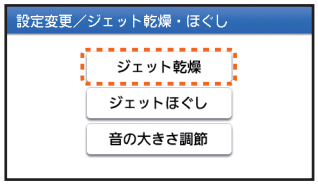
ジェット乾燥運転(P.16)をしない設定にする

お買い上げ時の設定：入

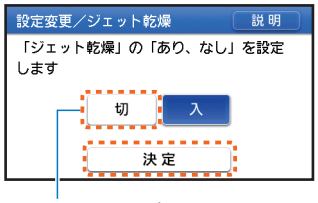
4 「ジェット乾燥・ほぐし」を選ぶ



5 「ジェット乾燥」を選ぶ



6 「切」を選び「決定」を押す



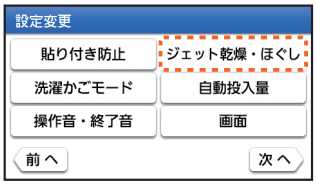
しない設定にするとき

● 説明 を押すと「ジェット乾燥」の説明が表示されます。

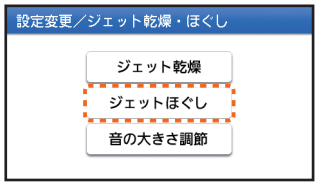
ジェットほぐし運転(P.16)を自動で設定する

お買い上げ時の設定：切

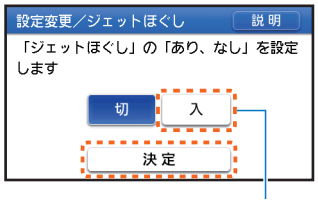
4 「ジェット乾燥・ほぐし」を選ぶ



5 「ジェットほぐし」を選ぶ



6 「入」を選び「決定」を押す



設定するとき

● 説明 を押すと「ジェットほぐし」の説明が表示されます。

設定を変更する(つづき)

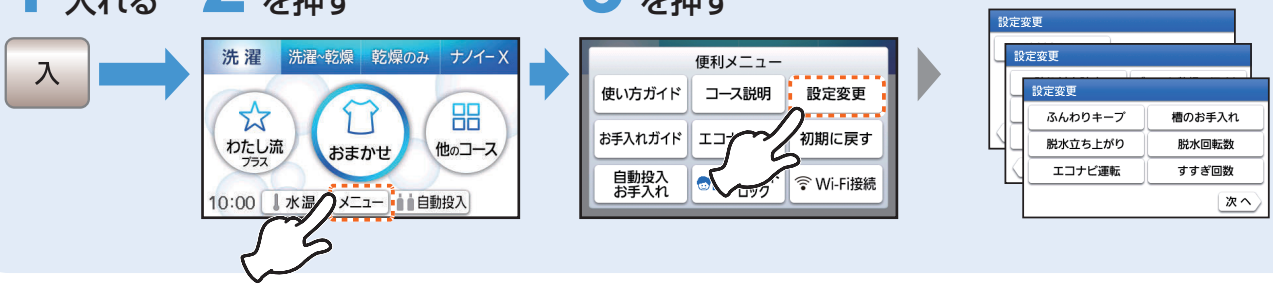
■設定変更画面を開く

1 電源を入れる

2 「メニュー」を押す

3 「設定変更」を押す

●設定変更画面が表示されます。



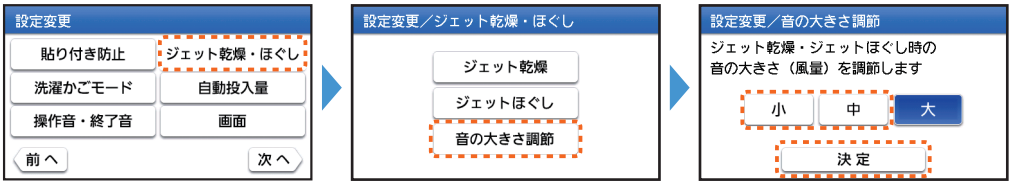
ジェット乾燥、ジェットほぐし 運転中の音を小さくする

お買い上げ時の設定：大

4 「ジェット乾燥・ほぐし」を選ぶ

5 「音の大きさ調節」を選ぶ

6 「小」か「中」を選び「決定」を押す



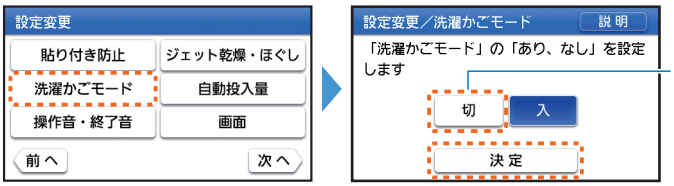
●音(風量)を小さくすると、「ジェット乾燥」「ジェットほぐし」の効果は小さくなります。

予約中などの「洗濯かごモード」(P.14)をしない設定にする

お買い上げ時の設定：入

4 「洗濯かごモード」を選ぶ

5 「切」を選び「決定」を押す



「洗濯かごモード」をしない設定にするとき

● 説 明 を押すと「洗濯かごモード」の説明が表示されます。

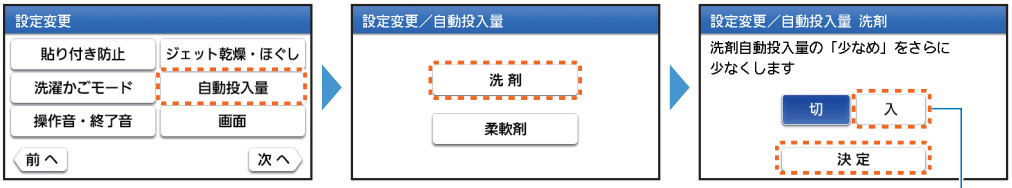
洗剤自動投入の「少なめ」の量をさらに少なくする

お買い上げ時の設定：切

4 「自動投入量」を選ぶ

5 「洗剤」を選ぶ

6 「入」を選び「決定」を押す



少なめにするとき

●「標準」「多め」の量は調節できません。

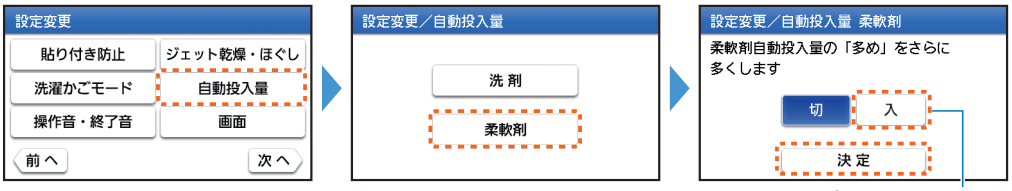
柔軟剤自動投入の「多め」の量をさらに多くする

お買い上げ時の設定：切

4 「自動投入量」を選ぶ

5 「柔軟剤」を選ぶ

6 「入」を選び「決定」を押す



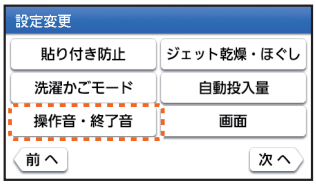
多めにするとき

●「標準」「少なめ」の量は調節できません。

操作音を消す

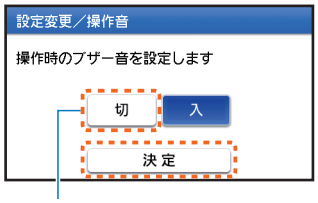
お買い上げ時の設定：入

4 「操作音・終了音」を選ぶ



5 「操作音」を選ぶ

6 「切」を選び「決定」を押す

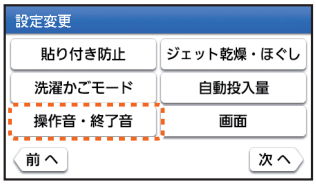


操作音を消すとき

運転終了時のブザー音を消す

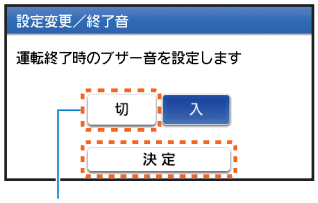
お買い上げ時の設定：入

4 「操作音・終了音」を選ぶ



5 「終了音」を選ぶ

6 「切」を選び「決定」を押す

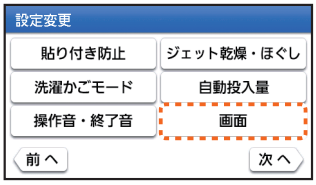


運転終了音を消すとき

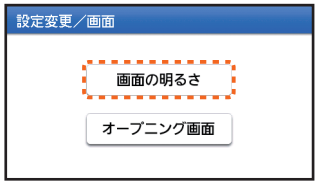
画面の明るさを調節する

お買い上げ時の設定：3

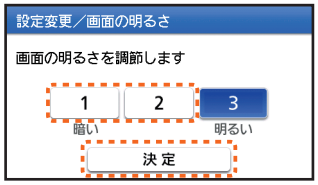
4 「画面」を選ぶ



5 「画面の明るさ」を選ぶ



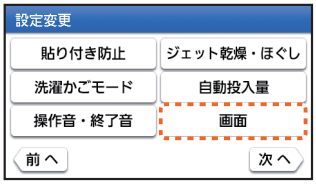
6 「1」か「2」を選び「決定」を押す



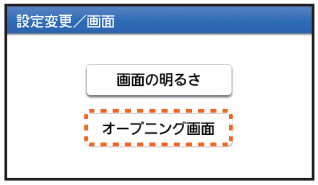
オープニング画面を表示しない設定にする

お買い上げ時の設定：入

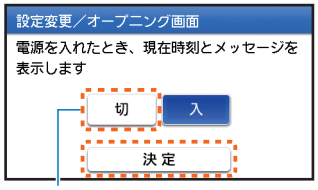
4 「画面」を選ぶ



5 「オープニング画面」を選ぶ



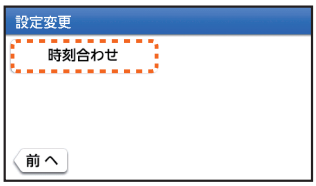
6 「切」を選び「決定」を押す



表示をしないとき

現在時刻を調節する

4 「時刻合わせ」を選ぶ



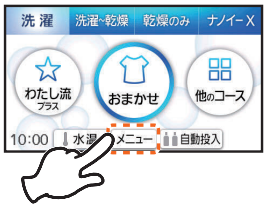
5 「−」または「＋」で時刻を合わせ、「決定」を押す

●「スマホで洗濯」アプリをお使いの場合は、電源を入れたときにインターネットの時刻情報が洗濯機に反映されます。(P.3、13)

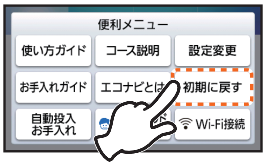
お買い上げ時の設定に戻すには

1 電源を入れる

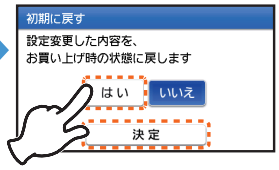
2 「メニュー」を押す



3 「初期に戻す」を選ぶ



4 「はい」を選び「決定」を押す



お知らせ

●設定変更の内容(P.44～47)、「スマホで洗濯」アプリで登録した洗剤や柔軟剤の内容、および「わたし流プラス」コースの設定内容(P.38)がお買い上げ時の状態に戻ります。

お手入れする

ドラム（槽乾燥／槽洗浄／約30 ℃槽洗浄）

準備

水栓を開ける。

●衣類は入れないでください。

1 電源を入れる　**2** 運転内容を選ぶ　**3** 「他のコース」を選ぶ

黒カビや臭い

予防のために

乾かす（週１回程度）

約30分間温風を吹き出しながらドラムを回転します。

入 → 乾燥のみ → 他のコース

衣類用の 塩素系漂白剤で洗う（月１回程度）

酸素系漂白剤や台所用塩素系漂白剤は、泡立ちが多過ぎて途中で排水するおそれがあり、十分な効果が得られない場合があります。

発生したら

洗濯物に茶褐色・黒い汚れが付いたら 洗濯槽クリーナーで洗う

市販の界面活性剤入りの洗濯槽クリーナーは、泡立ちが多いために途中で排水し、十分な効果が得られない場合があります。

当社の洗濯槽クリーナーは販売店でお買い求めいただけます。（別売：P.71）

入 → 洗 濯 → 他のコース

■洗濯槽クリーナーで洗う前に…

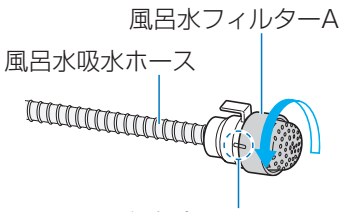
●洗濯槽クリーナーを準備する。（別売）

●十分に換気し、ゴム手袋を着ける。（刺激臭あり）

風呂水フィルター

風呂水の吸水が悪くなったら…

① 風呂水フィルターAを左に回して外す。

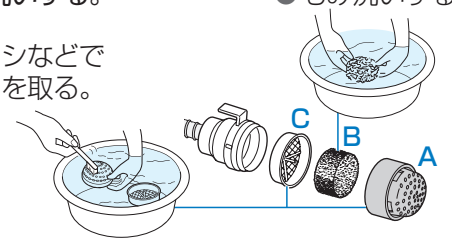


●目印を合わせると、外れます。

② 水洗いする。

●ブラシなどでゴミを取る。

●もみ洗いする。



■取り付け方

C → B → Aの順に取り付ける。

お願い

●風呂水フィルターを外したまま使用しないでください。（糸くずなどが詰まり、故障の原因）

●風呂水フィルターBの目詰まりや汚れがひどいときは、販売店でお求めください。（別売：P.71）

4 コースを選ぶ　**5** スタートする　**6** 給水が終わったら一時停止して、**漂白剤などをドラムに直接入れる**　**7** ドアを閉め、スタートする

槽乾燥 → スタート 一時停止 ●●●▶ブザーが鳴ったら終了

お知らせ
●「槽乾燥」の効果(P.70)

■2種類から選べます

●短時間(温水)で洗うとき
(約3時間)
30/40/60℃ 温水コース ▶ 約30℃槽洗浄

●時間をかけて
しっかり洗うとき
(約11時間)
槽洗浄

→ スタート 一時停止
●給水します。

■黒カビや臭いを予防するとき

・衣類用の塩素系漂白剤
(約200 ml)

→ スタート 一時停止
●給水後に一時停止して、ドラムに直接入れる。

■黒カビや臭いが発生したとき

・洗濯槽クリーナー
(すべて入れる)

→ スタート 一時停止
●つけおき洗い、すすぎ、脱水

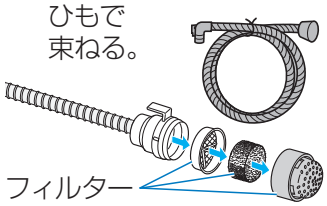
お知らせ
●「槽洗浄」の効果(P.70)

風呂水吸水ホース

汚れが気になったら

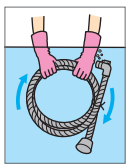
■洗う前に
●十分に換気し、ゴム手袋を着ける。(刺激臭あり)

① 風呂水吸水ホースを準備する。
●フィルターを外し(P.48)ひもで束ねる。

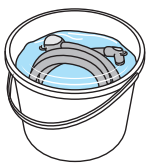


② 水道水(約18 L)に衣類用の塩素系漂白剤(約200 ml)を入れる。

③ ホースを入れて、5回以上回転させる。
(ホース内を洗浄液で満たす)



④ 10時間以上つけ込み、取り出して、水道水で十分にすすぐ。
●すすぎが不十分な場合、衣類が漂白されます。



お手入れする　乾燥フィルター／本体など

乾燥フィルター

「乾燥」のたびに　温水コースで「洗濯」のたびに　「乾燥フィルター掃除」表示時　「U04」表示時

ゴミを取り除く

●温水コース(P.36)で「洗濯」したときは、水滴を拭き取る。

「乾燥フィルター掃除」表示は、ゴミが乾燥フィルターに一定量付着したことをお知らせします。(運転終了後、ドアを開けるとブザーが鳴ります)
1回の運転でも表示する場合がありますが故障ではありません。

1

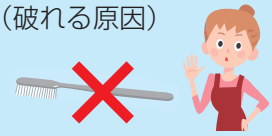
乾燥フィルターを取り出す
(運転中は取り出さない)

●乾燥フィルターを取り出したあと、本体側を水洗いしたり物を入れたりしない。

2

ゴミを取り除く
絞ったタオルなど

強く押さえないで！
(破れる原因)



●目詰まりしている場合は、ぬるま湯で洗ってよく乾かす。

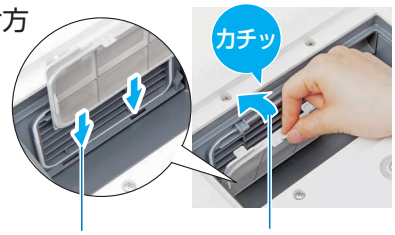
■「U04」が表示されたとき

乾燥フィルター(奥)を取り外し、水洗いする

●指の腹でこすりながら洗い、よく乾かす。
(ブラシなどでこすらない)

■取り外し方

■取り付け方



●別売のおそうじブラシ(P.71)を使用すると、乾燥経路(乾燥フィルター手前側)のほこりを取るのに便利です。

歯ブラシなどは使わないでください。
(柄が短いため、本体に落下し故障の原因)

3 乾燥フィルターを取り付ける
(奥までしっかりとセットする)

お願い

●乾燥フィルターを外したまま運転しないでください。
(乾燥不十分やほこりが舞い上がる原因)

■乾燥フィルターが破れた場合は、販売店でお求めください。(P.71)
破れたフィルターには手を触れないでください。

お願い

●クレンザーやシンナー、ベンジン、アルコール、灯油などは使わないでください。
●本体に洗剤や柔軟剤が付いたときは、すぐに絞ったタオルなどで拭き取ってください。
（印字のはがれ、金属の腐食、特に濃縮液体洗剤は樹脂部を傷めるおそれ）

本体・窓パッキング

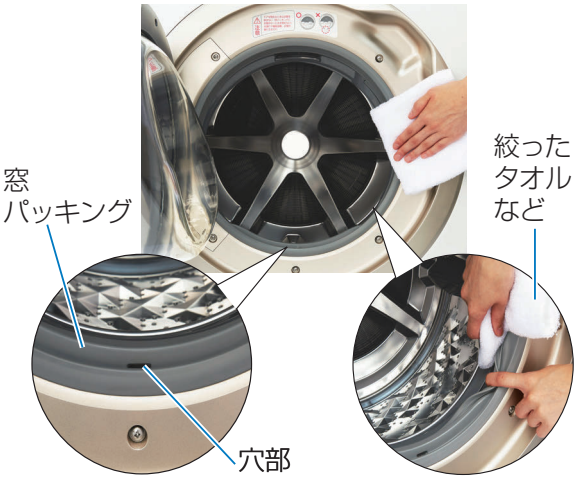
汚れたら

柔らかい布で拭き取る

●窓パッキングの周囲や、窓パッキングをめくった裏側に、糸くずや水滴、髪の毛などの異物が付いていたら、きれいに拭き取る。
（水漏れや臭いの原因）
●窓パッキングの穴部に、糸くずなどのゴミが付いていたら取り除く。

ひどい汚れは

●台所用中性洗剤を付けて拭き取る。
（タッチパネルは除く）



排水フィルター

週1回程度

ゴミを取り除く

1 「脱水」運転をする（P.36）
（ドラム内の水を抜く）

2 電源を入れ、容器などで受けてから、
「つまみ〈▭ 先端部」を
「●」までゆっくり回す
●ブザーが鳴った場合は外さない。（水が多量にあふれ出ます）

3 残水が出ないことを確認し、引き出す

4 ゴミを取る

●ゴムパッキング（2個）がずれた場合は、元の位置に戻す。（水漏れの原因）

■排水フィルターの取り付け方

① 「ウエ」を上側にし、「〈▭」と「●」を合わせて差し込む。

② 「〈▭」と「▶」が合うまで締める。

お願い

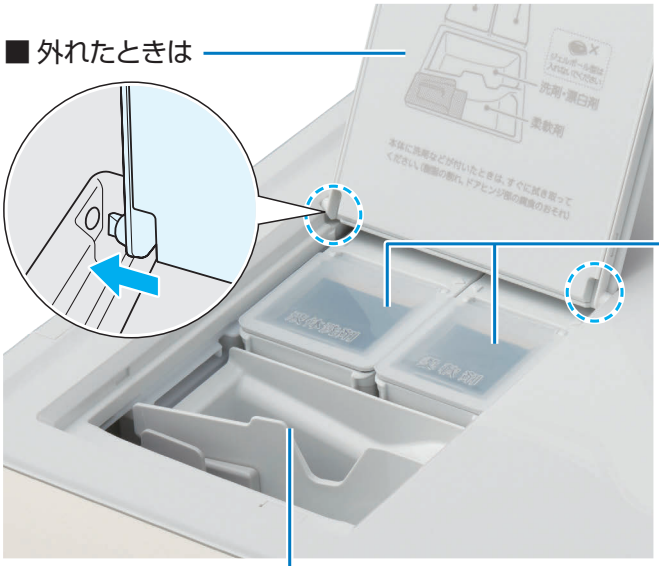
●緩んだまま使用しないでください。
（「U18」が表示され、運転できません）

⚠ 注意

排水フィルターを
運転中に外さない
（多量の水（お湯）があふれ出るおそれ）
●外す前には、必ず「脱水」運転をする。

お手入れする 手動投入口／自動投入タンク・経路

■外れたときは



自動投入経路の
詰まりを防ぐために、
定期的にお手入れを

動画

手動投入口

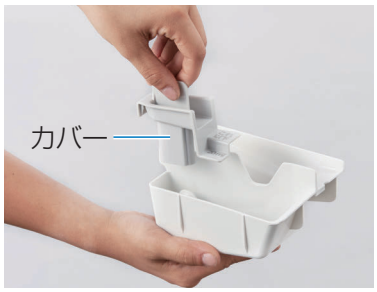
汚れたら

水洗いする

1 ケースを取り出す

●本体側の汚れも拭き取る。

2 カバーを外し、ケースの筒、
カバーの裏側と筒を掃除する(P.62)



3 カバーとケースを元に戻す

お願い

●汚れを放置しないでください。
（こびりつくと、柔軟剤が流れにくくなったり、
カビの原因）

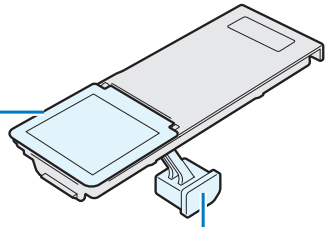
自動投入タンク・経路

タンクはお湯で洗い、経路は「自動投入お手入れ」をする

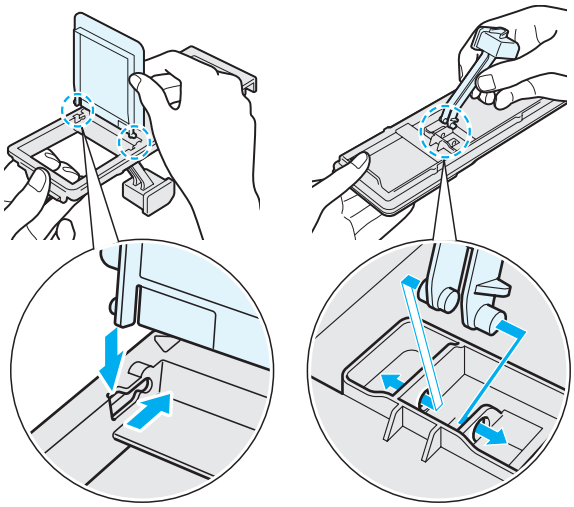
●井戸水を使用する場合

手順4で、クエン酸を入れてお手入れしてください。
（水に含まれるミネラル成分により、水あかが付着し、経路を詰まらせる原因）

■タンクの部品が外れたときは



●透明なふた　●フロート



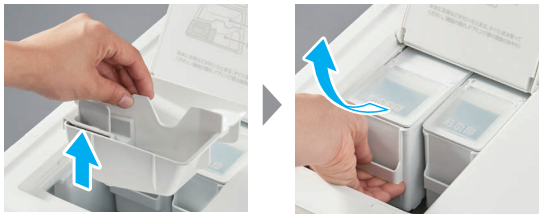
カチッと音がするまで
押し込む。

3か月ごと　洗剤などの種類を変えるとき　1か月以上使わなかったとき

準備 水栓を開ける。(衣類は入れない)

1 ケースとタンクを取り外す

●タンクを傾けると洗剤や柔軟剤がこぼれることがあります。

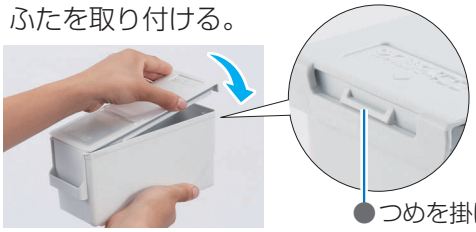


2 タンクとふたを洗う(ぬめりが取れるまで)

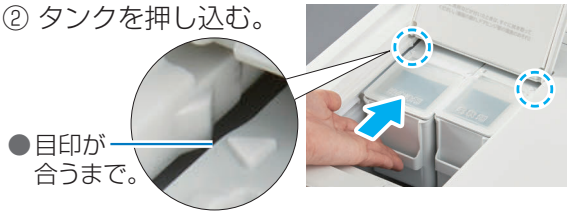
●残った洗剤や柔軟剤は、再利用しない。

3 タンクとケースを元に戻す

① ふたを取り付ける。



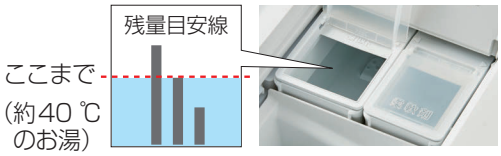
② タンクを押し込む。



③ ケースを取り付ける。

4 タンクにお湯を入れる

(クエン酸(小さじ2杯)を溶かしたお湯を入れると効果が高まります)



●洗剤用タンク　：約450 ml
●柔軟剤用タンク：約250 ml

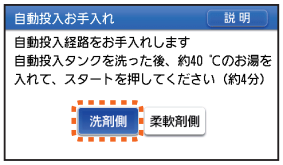
5 「自動投入お手入れ」をする

① 入 を押す。

② 「メニュー」を押す。

③ 「自動投入お手入れ」を押す。

④ 「洗剤側」を押す。(柔軟剤用タンクのときは、「柔軟剤側」を押す)



⑤ スタート 一時停止 を押す。(運転開始)

約4分後、ブザーが鳴り、運転終了。

6 タンクを取り出し、残水を捨て、水分を拭き取る

(クエン酸を入れたときは、タンクを水洗いしてください)

7 タンクとケースを元に戻す

お手入れ

仕上がりが気になるとき

こんなとき	きれいに仕上げるコツ
黒ずみ、黄ばみ、色移りしたり、臭いが気になる	●洗剤は適正量を使いましょう。(P.23) （洗剤が少な過ぎると、一度落ちた汚れが再付着し黒ずみや臭いの原因） ●柔軟剤は適正量を使いましょう。(P.23) （入れ過ぎると、柔軟剤が衣類に多く残り、黒ずみの原因） 特に液体洗剤と組み合わせると、黒ずみが目立つことがあります。 気になるときは粉末合成洗剤を使用してください。 ●色落ちしやすいもの(新しい色柄物など、汚れがひどいもの)は、分け洗いをしましょう。(P.25) ●黄ばみが気になる場合、「約40 ℃つけおき」コースでの洗濯をおすすめします。(P.28、36) ●臭いが気になる場合、「約40 ℃においスッキリ」コースでの洗濯をおすすめします。(P.28、36) ●水道水のサビ、洗剤の残り、色移りなどにより乾燥後に黄ばむことがあります。 （焦げたように見える） ●日光などによる変色は処置できません。 **黒ずみ・色移りがひどい場合は…** →約40 ℃のお湯に洗剤付属のスプーン2杯分の洗剤を入れよく溶かし、衣類を一晩つけてから洗濯してください。 →それでも落ちない場合は漂白剤を溶かした液に約2時間つけ込んでください。白物には塩素系漂白剤を、色物には酸素系漂白剤を使用してください。(漂白剤の説明書に従う) 洗剤液 白物 色物 塩素系漂白剤 酸素系漂白剤
縮んだ	●素材、織り方、厚さ、形態によって水につけるだけで縮むものがあります。 →衣類の取扱い絵表示、素材表示などをよく確認する。(P.24) ●綿や麻の繊維でも、ニット製品や織り目の粗い生地などは乾燥で縮むことがあります。 天日乾燥を上手に併用しましょう。 ・「タイマー」乾燥を使用して生乾きで取り出し、すぐにつり干しする。 ・つり干しでほとんど乾かし、仕上げに「乾燥」運転する。 ●化繊は、乾燥時の熱で繊維が縮むことがあります。 タンブラー乾燥はお避けください **乾燥で綿製品が縮んでしまったら** →衣類を十分にぬらしてから引っ張ると、ある程度縮みが戻ります。 **「おうちクリーニング」コースで洗濯した衣類が縮んでしまったら** →① 伸ばしたい寸法に広げてマチ針を打つ。 ② アイロンを浮かせ、たっぷりのスチームをかける。 ③ 乾くまでそのままに。
糸くずが付く	●タオルなどは糸くずが出やすいため、分け洗いをおすすめします。 ●糸くずが気になるときは、すすぎを「注水すすぎ」に設定、または回数を増やしてください。(P.9) ●特に乾燥後は糸くずがたまりやすいため、お手入れをしてください。 **衣類に毎回糸くずが付くときは…** →次の方法でドラムを洗い、ドラムの糸くずを落としてください。 ① 水栓を開ける。 ② 入 を押す。 ③ 洗濯 を選ぶ。 ④ 他のコース を選ぶ。 ⑤ 槽洗浄 を選ぶ。 ⑥ スタート 一時停止 を押す。 ・約11時間かかります。(「約30 ℃槽洗浄」コースのときは約3時間) 終了後は「排水フィルター」のお手入れをしてください。(P.51)

こんなとき	きれいに仕上げるコツ
洗濯物が傷んだ	●ランジェリーなどのデリケートな衣類は、洗濯ネットに入れて洗ってください。(P.25) ●化繊(ジャージ、フリースなど)は乾きやすく、こすれて傷む場合があるため、脱水時間を短めにしましょう。 ●「毛布」コースで毛布(P.26を確認)やふとんを洗う場合は、必ず洗濯キャップを使用してください。 洗濯キャップ(別売：P.71)
乾燥による シワがひどい、 風合いが変わった	●素材、織り方、厚さ、形態によって洗濯乾燥機に向かないものがあります。 →洗濯・乾燥の前に取扱い絵表示、素材表示などをよく確認しましょう。 (薄手の平織りや、クレープ生地などはシワになりやすい) ●衣類を少なめにすると仕上がりがよくなります。 ●「ジェット乾燥」をしない設定になっていませんか？ (P.9、45) ●乾燥後、衣類をそのまま放置せず、すぐにドラムから取り出しましょう。 ●洗い時間やすすぎ回数を増やすと衣類が絡みやすくなり、シワがひどくなるので、脱水後に一度取り出して、衣類をほぐしてください。 綿パンや大判シーツなどは **「ジェット乾燥」でも仕上がりが悪い場合は、** タイマー「30分」の乾燥後、生乾きの状態で取り出してつり干ししてください。
汚れ落ちが よくない、 シミが取れない	●シミ汚れ、泥汚れなどの落ちにくい汚れは、前処理してください。(P.24) ●汚れは放置すると落ちにくくなります。 ●パーマ液などで化学変化したシミ、鉄サビ、カビ、墨汁、インク、口紅などは落ちないことがあります。 ●汚れに応じて「わたし流プラス」コースの「お好み」で、お好みの内容に設定して使用できます。(P.38) ●セーターなどは水に浮きやすく、よく洗えないことがあります。 →浮き上がってきたら、「一時停止」してドアを開け、軽く押さえて再スタートする。
ゴワゴワする	**ドラム式洗濯機はたたき洗いをするため、タオルなどは繊維が寝てしまい、ゴワつきを感じることがあります。** →容量4.5 kg以下で「ジェットほぐし」を使用しましょう。 ●ドラムに貼り付いてゴワつく場合は、「貼り付き防止」を設定してください。(P.45) ●柔軟剤を使用すると仕上がりがよくなります。 ●それでも気になるときは、乾燥まで運転、または脱水後にタイマー「30分」の乾燥をしてつり干ししてください。

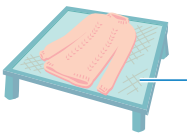
●衣類の素材や縫製、また洗剤の種類などによっても原因が考えられます。それぞれの説明表示をご確認ください。

衣類の干し方

●シワが気になるシャツ、スラックスなどは、ハンガー干しする

タオルを巻いて、肩幅に合わせる。

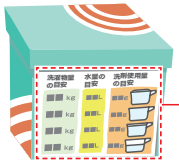
●編み目のザックリしたニットなどは、平干しする



平干し用のネットや、木製以外の風呂ふたなど

使いこなしのヒント

洗剤名がP.23の表にないときは？



洗剤容器に記載されている「洗剤使用量の目安表示」に応じて、下の表を目安に入れてください。

●粉末漂白剤の使用量目安は10 gです。(水30 Lに対する表示が10 gのもの)

使用量の目安(洗剤／柔軟剤／漂白剤)

洗濯水量30 Lに対する使用量(約)	粉末合成洗剤			液体合成洗剤			酸素系液体漂白剤	
洗剤量表示	20 g	25 g	35 g	10 ml	20 ml	24 ml	20 ml	40 ml
約1.0杯	49 g	61 g	86 g	24 ml	49 ml	59 ml	22 ml	44 ml
約0.8杯	37 g	46 g	65 g	19 ml	37 ml	44 ml	15 ml	30 ml
約0.6杯	30 g	38 g	53 g	15 ml	30 ml	36 ml	13 ml	26 ml
約0.4杯	20 g	25 g	35 g	10 ml	20 ml	24 ml	10 ml	20 ml
■「どろんこ」「約40 ℃つけおき」「約40 ℃においスッキリ」コースの場合								
約1.6杯	74 g	92 g	130 g	38 ml	74 ml	88 ml	30 ml	60 ml
約1.2杯	60 g	76 g	106 g	30 ml	60 ml	72 ml	26 ml	52 ml
約0.8杯	40 g	50 g	70 g	20 ml	40 ml	48 ml	20 ml	40 ml

洗濯水量30 Lに対する使用量(約)	柔軟剤		
柔軟剤量表示	4 ml	10 ml	20 ml
約0.6杯	11 ml	29 ml	55 ml
約0.4杯	8 ml	20 ml	40 ml
約0.3杯	6 ml	14 ml	29 ml
約0.3杯	5 ml	13 ml	26 ml
■「どろんこ」「約40 ℃つけおき」「約40 ℃においスッキリ」コースの場合			
約0.4杯	8 ml	20 ml	40 ml
約0.3杯	6 ml	14 ml	29 ml
約0.3杯	5 ml	13 ml	26 ml

脱水のみ、排水のみをしたい

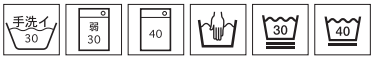
「個別洗濯」コース(P.36)の「●洗ったものを脱水する、ドラム内の水を抜く」を参照してください。

スタート後、洗い自動／すすぎ自動／脱水自動を変更したい

スタート 一時停止 で一時停止してから変更できます。(P.33)
(スタートから「洗い」終了まで)

洗える？洗えない？

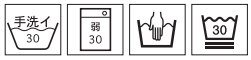
■ベッドパッド



いずれかの表示で化繊100%、または綿100%のもの
→「毛布」コースで洗えます。

●「ダニバスター」コースでは洗わないでください。
●容量2 kg以下のものを1枚で、毛布と同様の手順で洗ってください。
●乾燥はできません。(縮むおそれ)

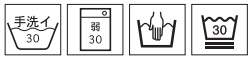
■ダウンジャケット



いずれかの表示ではっ水加工のないもの
→「おうちクリーニング」コースで洗えます。

●容量400 g以下のものを1枚で洗ってください。
●乾燥はできません。(傷み、故障する原因)
● 表示、またははっ水加工のものは洗濯も乾燥もできません。

■レースのカーテン



いずれかの表示があるもの
→「おうちクリーニング」コースで洗えます。

●容量1.5 kg以下で洗ってください。
●フックなどは取り除いてください。
● 表示は、洗えません。(加工剤などが取れる原因)

Q&A エコナビ／「ナノイー」／ダニバスターコース

		Q. ご質問	A. 回答
エコナビ		途中で衣類を追加したときは？	正しく検知できないことがあります。
エコナビ	洗濯エコナビ	どのコースでも使えるの？	「洗濯」「洗濯～乾燥」の「おまかせ」コース、「わたし流プラス(P.38)」コース、「洗濯～乾燥」の「省エネ」コース(P.30)で水温が約15 ℃以上のときに働きます。
エコナビ	洗濯エコナビ	エコナビが正しく検知できないのはどんなとき？	●運転を一時停止したとき。 ●洗い時間やすすぎ回数、脱水時間などを個別に変更したとき。 ●ドラムに水をためて運転をしたとき。 運転条件や設置環境、水道水圧の変化などで、正しく検知できないことがあります。(運転に影響はありません)
エコナビ	乾燥エコナビ	衣類や綿の量が多くても、エコナビ運転することはあるの？	あります。運転には差し支えありません。
エコナビ	乾燥エコナビ	少容量でもエコナビ運転しないのはどんな場合？	綿類が多いときなど、衣類の種類によってはセンサーが検知しないことがあります。
「ナノイー」		体に無害？	「ナノイー」発生時には、微量のオゾンが発生しています。このオゾンは森林など自然な状態で存在する程度の量で、人体への影響はありません。
「ナノイー」		「ナノイー」槽クリーンは毎回しないといけないの？	毎回運転することをおすすめします。 黒カビが発生しやすい状態になっている洗濯終了後のドラムに、「ナノイー」を充満させて黒カビの発生を抑制します。 (お買い上げ時は、洗濯後に毎回運転する設定です)
「ナノイー」		「ナノイー」槽クリーンや「洗濯かごモード」の設定をやめるときは？	便利メニューから設定変更してください。(P.44、46)
「ナノイー」		「ナノイー」のランニングコストは？	●除菌・消臭(槽静止)：約0.8円/回　●除菌・消臭(槽回転)：約0.9円/回 ●プレ洗浄：約2.7円/回　●花粉ケア：約1.1円/回 ●洗濯かごモード：約0.3円/時間 ●「ナノイー」槽クリーン：約1.2円/回(運転中) 約0.2円/時間(待機状態)
「ナノイー」		ドラムのお手入れに「ナノイー」槽クリーンと「槽乾燥」では、どちらが効果があるの？	効果に差はありませんが、ランニングコストは異なります。 ●槽乾燥：約7.5円/回(週1回推奨) ●「ナノイー」槽クリーン：上記参照
「ナノイー」		「ナノイー」が発生する条件は？	●ドラム内温度：約5 ℃～35 ℃（露点温度：約2 ℃以上） ●ドラム内湿度：約30%～85%
「ナノイー」		なぜ「洗濯～乾燥」「乾燥のみ」では、「ナノイー」槽クリーンは設定できないの？	「乾燥」運転するので、湿気が取れ黒カビが発生しにくいため設定されません。
「ナノイー」		途中でドアを開けてもいいの？	問題ありませんが、効果が小さくなる可能性があります。
「ナノイー」		「ナノイー」の効果を感じなくなってきたのは？	乾燥フィルターにゴミがたまると、「ナノイー」の効果が小さくなります。乾燥のたびにお手入れしてください。(P.50)
「ナノイー」		水は使用しないの？	「ナノイー」運転時は給水しません。空気中の水分から「ナノイー」を発生させます。
ダニバスターコース		毛布以外に洗えるものは？	毛布生地のカバーなどが洗えます。 (ダニが潜伏しそうな長い繊維のもの)
ダニバスターコース		落ちにくい汚れはあるの？	血液などが付着した場合、前処理をおすすめします。 (プレ乾燥の熱で血液のたんぱく質が変性し、汚れが落ちにくくなります)
ダニバスターコース		運転時間が長くなるのはどんな場合？	●室温により、プレ乾燥の時間が長くなります。(約80分～150分) ●乾燥フィルターが目詰まりしていると、時間が長くなります。

• コストは、電力料金目安単価27円 / kWh(税込)で計算した場合

Q&A 自動投入／自動槽洗浄

		Q. ご質問	A. 回答
自動投入	洗剤、柔軟剤について	自動投入で使えないものは？	次のものは、自動投入では使えません。手動投入(P.22)でお使いください。 ●おしゃれ着用液体中性洗剤(毛・絹用) ●粉末合成洗剤 ●液体石けん(「そよ風」など) ●容器に「使用量の目安表示」がないもの ●漂白剤 (スタート後、画面に洗剤量が表示されたら、洗剤の手動投入口に入れてください) 次のものは、自動投入でも手動投入でも使えません。 ●粉石けん ●重曹
		種類を変えるときは？	次の手順で変更してください。 ① 自動投入タンクを空にし、お手入れする。(P.52) (異なる種類が混ざると、洗剤などが詰まる原因) ② 洗剤や柔軟剤を入れ、再設定する。(P.20)
		自動投入タンク内の残量を確認するには？	●透明なふたを開けると、確認できます。 (確認後、ふたを閉めてください) 透明なふた ●残量が少なくなると表示でお知らせします。(P.20) → 早めに補充してください。
		なくなる前に継ぎ足してもいいの？	●同じ種類のものは、そのまま継ぎ足せます。
		洗剤や柔軟剤の基準量って何？どこを見ればいいの？	●基準量とは、水30 Lに対する洗剤・柔軟剤の使用量のことです。 容器の記載などをご確認ください。 ●容器に記載がないときや分からないときは、洗剤メーカーにお問い合わせください。
	自動投入の使い方	自動投入タンクが満タンの状態で、何回洗濯できるの？	●洗剤：約20回 (「水30 L当たりの使用量が24 ml」の洗剤で、洗濯物が4.5 kgの場合) ●柔軟剤：約30回 (「水30 L当たりの使用量が10 ml」の柔軟剤を使い、洗濯物が4.5 kgの場合) ※回数は、洗濯量や洗剤・柔軟剤の種類によって異なります。
		表示後、何回くらい洗濯できるの？	●洗濯物の量や洗剤、柔軟剤の種類によって異なりますが、数回しか洗濯できません。 →洗剤や柔軟剤を早めに補充してください。

		Q. ご質問	A. 回答
自動投入(つづき)	自動投入の使い方(つづき)	洗剤や柔軟剤の基準量を設定しないと、どうなるの？	●洗剤、柔軟剤とも、水30 L当たりの使用量10 mlが基準量になります。 ●お使いの洗剤や柔軟剤に合った設定をしないと、汚れが落ちなかったり、洗濯物が黒ずんだり、多量の泡が発生する原因になります。
		自動投入の設定のときに漂白剤を使うには？	●スタート後、画面の洗剤量表示に従って、洗剤の手動投入口に入れてください。(P.22、56)
		自動投入用の洗剤などを、間違って手動投入口に入れてしまったら？	以下の手順で、洗剤や柔軟剤を洗い流してください。 ① 「自動投入タンク・経路」のお手入れをする。(P.52) ② ドラム内に何も入れずに、「おうちクリーニング」コースで運転する。 ●泡が残る場合は、②をくり返してください。
		手動投入口にも洗剤や柔軟剤を入れて運転するとどうなるの？	●二重に投入されるため、入れ過ぎになります。
	お手入れ	自動投入タンク・経路のお手入れは、いつするの？	●3か月に1回 ●洗剤や柔軟剤の種類を変えるとき ●1か月以上自動投入を使わなかったとき ●洗剤や柔軟剤が投入されないとき →「自動投入タンク・経路」のお手入れをしてください。 (P.53の手順4～5を3回程度、くり返す)
		❗が表示されたまま、補充せずに放置していたら？	●自動投入タンク・経路で洗剤や柔軟剤が詰まる原因になります。 →1週間以上補充しないときは、「自動投入タンク・経路」のお手入れをしてください。(P.52)
		長期間、自動投入タンクに入れたままでもいいの？	●1か月以上自動投入を使わないときは、「自動投入タンク・経路」のお手入れをしてください。(P.52) (放置すると自動投入の経路が詰まる原因)
		タンク内の洗剤や柔軟剤がゼリー状になっていたら？	●「自動投入タンク・経路」のお手入れをしてください。(P.52)
自動槽洗浄		水はどれくらい多く使うの？	●約2 L多く使います。
		運転時間は長くなるの？	●約3分長くなります。
		自動槽洗浄が働かないときはあるの？	●「風呂水」を「洗い すすぎ1」に設定したときは働きません。
		取れない汚れはあるの？	●汚れの種類や程度によっては、洗い流せない場合があります。 定期的に「槽洗浄」も行ってください。(P.48)

困ったとき

音が気になる

次のような音は正常です。
（故障ではありません）

■停止中にドラムを動かすと

水の音がする	• 脱水時のバランスをとるためにドラムに入っている液体の音（本体に水が残っているわけではありません）

■洗濯中

「グー」	• 自動投入の作動音
「トントン」	• ドラム反転時の音
「シャリシャリ、シュー」	• ドラム回転時のベルトの音
「プー、カリカリ、ギィー」	• ドラム回転時のモーターの音
「ウーン」	• 循環ポンプを運転している音
「ジュルジュル」	• 給水中や、循環ポンプが空気を吸い込む音（洗剤を入れ過ぎると泡が多くなり、音が出やすくなります）

お願い

●ヘアピンや金属物など、異物が紛れ込んでいないか確認してください。

■脱水中

「ガタガタ、バタバタ」	• 脱水時の振動音
ファン音	• ファンを回している音

■乾燥中

「ジー」	• ヒートポンプユニットの動作音
「ブォー」	• 乾燥フィルターがわずかに浮き、空気漏れによる音（乾燥フィルターをしっかりセットしてください）
「シャッ」	• ドラム内の乾燥経路にたまる糸くずなどを水で流している音
低い音や小さな振動音	• コンプレッサーの動作音、振動音
音が途中で変わる	• 布量・湿り具合に応じてファンの回転数を変えているため

お知らせ

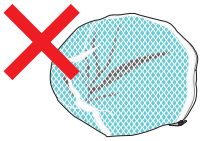
●洗濯終了後、衣類を取り出してドアを閉めたあとに音がするのは「ナノイー」槽クリーンの運転音です。
●ジェット乾燥・ジェットほぐし時の音は調節できます。（P.46）

振動が大きい／ガタガタ音がする

●ドラム式洗濯機は縦型洗濯機と違い、衣類のバランスによって「脱水」の立ち上がり時に一時的に本体が振動したり、ガタガタ音がしたりする場合がありますが異常ではありません。
●床の状態や、洗濯物（ジーンズや厚手のタオルシーツを含んだ場合やトレーナー、フリースなど1枚のみの場合）によっては、振動が大きくなる場合があります。
→気になる場合は、「脱水立ち上がり」を調節してください。（P.44）

■スムーズに脱水するポイント

●ネットに衣類を詰め込まない。
●ネットに入れた衣類だけで洗わない。



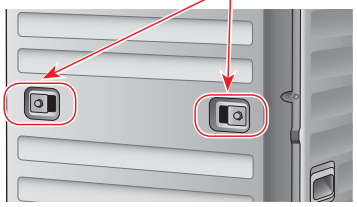
●タオルシーツや柔道着はほかの洗濯物と分けて洗う。

■本機の据え付け状態を確認してください

以下の場合は、すぐにお買い上げの販売店にご連絡ください。

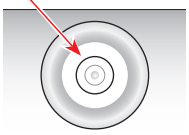
●ガタつく。
●輸送用固定ボルトが取り付けられたままになっている。（施工説明書ご参照）
→ボルトを外さないと本体が動くことがあり危険です。

輸送用固定ボルト（2本）



（本体背面）

●傾いて設置されている。
→本体の水準器で気泡が円の内側に入っていれば水平です。

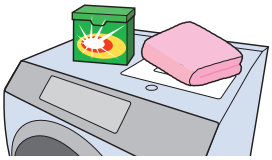


乾きにくい／乾燥時間が長い

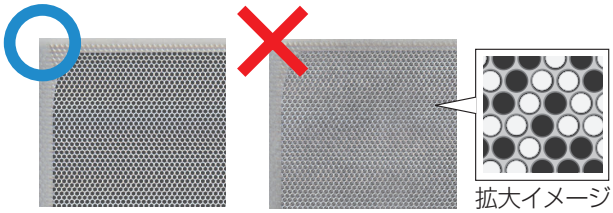
■乾燥フィルターを確認してください

●乾燥フィルターにゴミが付いていませんか？
→取り外してお手入れしてください。(P.50)

●乾燥フィルターの上に物を置いて運転していませんか？
→乾燥フィルターが吸気口になっていますので、上に物を置いて運転すると乾燥時間が長くなります。



●乾燥フィルター、乾燥フィルター(奥)が目詰まりしていませんか？（「乾燥フィルター掃除」が表示）
→ゴミを取り除いても、網目が詰まっている場合があります。



網目が詰まっていない状態　網目が詰まっている状態

ぬるま湯でよく洗い、乾かしてください。(P.50)

お願い

●泡立ちやすい洗剤を使った場合や、洗剤が多くて泡立ち過ぎた場合は、槽内の泡が脱水の回転により乾燥フィルターまで伝って、フィルターの網目を詰まらせたり泡があふれたりすることがあります。
網目が詰まったり泡があふれたりした場合は、洗剤量を少なめにして様子を見てください。

■衣類の量や状態を確認してください

●衣類の量が多過ぎませんか？
→各コースに応じた容量以下にしてください。(P.30、38)

●乾きにくい衣類(綿類)が多くありませんか？
→タイマーで追加乾燥してください。(P.40)

●厚手の衣類(ジーンズ、トレーナー、柔道着など)が多くありませんか？
→「しっかり」乾燥を選んでください。(P.31)

●タオルを多く入れ「洗濯～乾燥」運転していませんか？
→「脱水」でドラムにタオルが貼り付いて乾きが悪くなります。ほかの衣類(2～3割程度)と合わせて「洗濯～乾燥」運転してください。

●脱水後の衣類をほぐしてから入れましたか？

●脱水が不十分ではありませんか？
→乾きにくい衣類は、「脱水」を16分に設定してください。

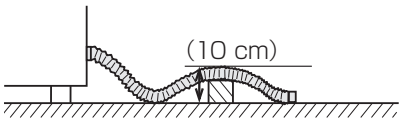
●洗濯ネットに衣類を入れていませんか？

■本機の設置状態を確認してください
（詳細は「施工説明書」ご参照）

●本体後面が壁などに接していませんか？
→1 cm以上離してください。

●閉め切った狭い場所に設置していませんか？

●排水トラップはありますか？
→ない場合は排水ホースを途中で約10 cm立ち上げるか、簡易トラップホルダを使用してください。(別売：P.71)



■その他

●途中でドアを何度も開けたり、開けたままにしていませんか？
→ドアの開閉は最小限にしてください。

●「ふんわりキープ中です」が表示中は「乾燥」運転は終了しています。
→「ふんわりキープ」運転中に衣類を取り出すときは、切 を押してください。

●室温が低くありませんか？
→室温5 ℃以下では乾きにくくなることがあります。

故障かな？

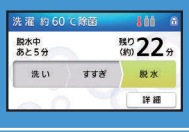
●修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。
なお異常のあるときは、すぐにお買い上げの販売店にご連絡ください。

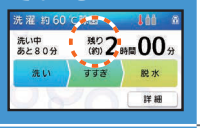
	こんなときは	ここをご確認ください
洗剤／柔軟剤	洗剤が溶け残る	●粉末合成洗剤をドラムに直接入れていませんか？ →必ず手動投入口に入れてください。(P.22) ●予約時に粉末合成洗剤と液体漂白剤、または液体合成洗剤と粉末漂白剤の組み合わせで手動投入していませんか？ →この組み合わせで、長時間手動投入口に入れたままにしておくと固まります。 予約するときは、液体同士、または粉末同士の組み合わせでご使用ください。 ●銘柄によっては、水温が低いときに溶けにくいことがあります。 →十分に溶かしてから手動投入口に入れてください。 ●ドラム内にすでに水が入っていたり、給水が終わってから洗剤を入れていませんか？ →手動投入口にコップ1杯程度の水を流し入れてください。 ●洗剤がダマになっていたり、手動投入口がぬれた状態のまま洗剤を入れていませんか？ ●給水フィルターにゴミがたまり、水の出が悪くなっていませんか？ →井戸水など不純物が多い水を使用すると、ゴミがたまりやすいため掃除してください。(P.66) ●手動投入口に洗剤、柔軟剤、水が残っていませんか？ →手動投入口を掃除してください。 →水栓をさらに開き給水量を増やしてください。
	柔軟剤の手動投入口に水・柔軟剤が残る	●手動投入口に柔軟剤がこびりついていませんか？ →カバーを外し、ケースの筒を柔らかい布や綿棒などで掃除してください。 →カバーを外し、カバーの裏側と筒を柔らかい布や綿棒などで掃除してください。 ●柔軟剤は銘柄によって流れにくいものがあるため、同量の水でよく溶かしてから手動投入口に入れてください。(銘柄によっては少量の水と混ざると固まり、使用できないものがあります) ●「約40 ℃つけおき」コースでは、柔軟剤がわずかに残ることがありますが異常ではありません。
	洗剤の効果がない	●自動投入の洗剤投入量が「少なめ」に設定されていませんか？
	柔軟剤の効果がない	●柔軟剤の手動投入口にある「これ以下」の位置を超えて入れていませんか？(P.22) →「これ以下」の位置を超えないように入れてください。 (サイフォン構造のため、すぐに流れ出ます) ●自動投入の柔軟剤投入量が「少なめ」に設定されていませんか？
泡	泡が少ない	●粉末合成洗剤をドラムに直接入れていませんか？ →必ず手動投入口に入れてください。(P.22) ●洗剤の種類(低発泡タイプの洗剤など)や量、水質、水温、水位によって泡立ちが少ない場合があります。 ●洗濯物の量が多いときや汚れがひどいときに、泡立ちが少ない場合があります。
	泡が多い (ドアの内側に泡が付着するなど)	●洗剤の種類(液体中性洗剤など)や量、水質、水温、水位、衣類の汚れによって、泡立ちが多くドアに泡が残る場合がありますが異常ではありません。 →洗剤を少なめにする、すすぎ回数を増やす、または「注水すすぎ」に変更してください。 ●自動投入の洗剤投入量が「多め」に設定されていませんか？ ●洗剤を自動投入する設定時、さらに手動でも洗剤を入れていませんか？

	こんなときは	ここをご確認ください
洗い	給水しない	●水栓を開きましたか？ ●水道や給水ホースが凍結していませんか？ ●断水していませんか？ ●給水ホース接続口のフィルターにゴミが詰まっていませんか？ →給水フィルターをお手入れしてください。(P.66) ●泡が多い場合は、給水が一時的に止まることがあります。 ●使用水量が少ないため、給水された水が見えないことがあります。
	途中で給水する	●水位が下がると自動で給水します。 ●洗濯物が多いときは、何度か給水することがあります。 ●ドラム内の乾燥経路にたまる糸くずなどを水で流します。
	途中で排水する	●泡が多過ぎると「泡消し運転中」が表示され、「排水→給水」をくり返して泡を除去します。 ●「どろんこ」コースと「約40 ℃においスッキリ」コースでは、「洗い」の途中で排水し、もう一度給水して洗います。 ●界面活性剤入りの洗濯槽クリーナーなどを使用して「槽洗浄」コースで運転すると、泡立ちが多くなり途中で排水することがあります。 ●ドアを開けて水やお湯を入れないでください。水がたまらず排水されることがあります。 ●再スタートしたときに少量排水する場合があります。
すすぎ・脱水	すすぎ水が入ってこない	●「すすぎ」や「すすぎ・脱水」を選ぶと、ドラム内に水があるときは排水から、ないときは脱水から始まり、その後給水します。
	脱水の途中で「すすぎ」に変わる	●衣類の片寄りが生じると、片寄りを自動で修正するため、「すすぎ」に戻ることがあります。
	脱水の途中で「脱水」をしない	●仕上がりをよくするため、脱水の途中で衣類をほぐす運転をします。 ●「洗濯」で「約40 ℃つけおき」「約60 ℃除菌」コースの場合、湿気を取るため、脱水の途中で温風をかける運転をします。故障ではありません。
	洗濯後の衣類がぬれていない	●次のときは、洗濯後に衣類を取り出すと、薄手の化繊などは乾いていることがあります。 ・「洗濯～乾燥」で運転したとき(脱水時から温風をかけるため) ・「洗濯」の「約40 ℃つけおき」「約60 ℃除菌」コースで運転したとき(温風をかけて湿気を取るため)
洗剤／柔軟剤自動投入	自動投入されない	●自動投入しない設定になっていませんか？ ●「おうちクリーニング」コースを設定していませんか？ →自動投入に設定されていても、洗剤は自動投入されません。 ●自動投入タンクが空になっていませんか？ ●1回当たりの使用量はわずかなため、目視では正しく自動投入されたかどうか分からないことがあります。 ●自動投入経路が詰まっていませんか？ →「自動投入タンク・経路」のお手入れをしてください。 (P.53の手順4～5を3回程度、くり返す)
	自動投入作動時に「グー」音がする	●自動投入タンクが空になっていませんか？ ●水栓は開いていますか？

故障かな？（つづき）

●修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。
なお異常のあるときは、すぐにお買い上げの販売店にご連絡ください。

	こんなときは	ここをご確認ください
本体／乾燥フィルター	ボタン操作ができない	●スタート後は、「洗い」終了までは「一時停止」を押すと「洗い」「すすぎ」「脱水」の内容変更ができます。 ●スタート後のコースの変更、「すすぎ」以降の内容変更は、電源を入れ直してください。 ●「ナノイー」槽クリーン待機中(P.18)は、ボタン操作できません。電源を入れ直してください。
	ドアが開かない	●電源「入」のときに表示内容を見て原因を確認してください。 • 🔒 が表示 ➡ 運転中、予約中、「ふんわりキープ」運転中、送風運転中(P.44)、無線LAN機能の遠隔操作待機中はドアがロックされます。 • 👪🔒 が表示 ➡ チャイルドロックが設定されています。 • 高温🔒 が表示 ➡ 水温が高いときはドアがロックされます。 →ドアロックを解除するには(P.12) ●無線LAN機能の遠隔操作待機中にドアを開けるには→ 遠隔 を押す。(P.12)
	ドアのすき間から水が漏れる	●窓パッキングに髪の毛が付いている場合、髪の毛を伝ってドアの外に水が滴ることがあります。(P.51)
	臭いが気になる	●購入後しばらくは、機器(ゴムや樹脂)の臭いがすることがありますが、ご使用に伴い少なくなります。 ●運転終了後、すぐに衣類を取り出してください。 ●窓パッキングの裏側をお手入れしてください。(P.51) ●洗濯槽クリーナーでドラムを洗ってください。(P.48) ●排水トラップがない場合は、下水の臭いがすることがあります。 →排水ホースを途中で約10 cm立ち上げてください。(P.61) または、簡易トラップホルダ(別売：P.71)を使用してください。
	乾燥フィルターがぬれる	●洗濯、乾燥運転中の湿気により、運転後ぬれていることがありますが異常ではありません。よく乾かしてください。(カビの原因)
	乾燥フィルターが動く	●ドアを勢いよく閉めたときや運転中に乾燥フィルターが動くことがありますが、異常ではありません。
	乾燥後、ドアやドラム、窓パッキングに水滴が付く	●次のようなときは、ドアの構造上、衣類が乾いていても水滴が付く場合がありますが故障ではありません。 • 乾燥の「タイマー」で運転していませんか？ • 衣類を入れ過ぎたり、厚物衣類をたくさん入れたりしていませんか？ • 乾燥フィルターが目詰まりしていませんか？ • 脱水時間を短く切り換えていませんか？ →水滴を拭き取ってください。
表示	洗濯時間が表示時間より長い	●衣類の片寄りが生じると、片寄りを自動で修正するため、運転時間が長くなります。特に衣類が多過ぎたり少な過ぎたりする場合に起きやすくなります。 ●排水ホース・排水口を確認してください。(P.67「U11」) ●次のときは泡立ちが多くなり、泡を消すために運転時間が表示時間よりも長くなることがあります。 • 洗剤が多いとき　• 泡立ちの多い洗剤を使用したとき　• 衣類の汚れが少ないとき →洗剤の使用量を少なめにしてください。
	残り時間と表示が違う 	●脱水時間に「以上」が表示されているときは、「脱水」の前に衣類をほぐしています。 ●「約40 ℃つけおき」「約60 ℃除菌」コースは、脱水終了後も長めに衣類をほぐすため、残り時間と表示が大きく異なります。
	画面の🌡が点滅している	●温水コースで設定した温度まで水温が上昇中です。

	こんなときは	ここをご確認ください
表示(つづき)	画面の「残り(約)」が点滅している 	●水温を検知中です。
	残り時間が急に変わった	●水の温度に応じて時間を自動調整したためです。
	乾燥中の残り時間が減らない、急に減る	●表示時間は目安です。(実際の時間とは異なります) ●衣類の種類や乾き具合に応じて残り時間を自動調整するため、表示された時間と実際の乾燥時間が異なることがあります。(自動調整中に「残り時間見直し中」と表示) ●1時間以上、残り時間が減らないときは、乾燥フィルターの目詰まりや脱水時間の不足が原因です。 →乾燥フィルターのお手入れ(P.50)
	乾燥終了後も運転している	●乾燥終了後「乾燥を終了しました」と表示しますが、放置によるシワを防ぐために「ふんわりキープ」運転(約2時間)をします。(P.19) ●「ふんわりキープ」運転をしない設定にした場合でもドラム内を冷却するため、乾燥終了後、最大2時間は送風運転をします。送風運転中に衣類を取り出すときは、切 を押してください。
	洗剤量表示がおかしい	●ドラム内に水が入っていると正しく表示されない場合があります。 ●洗濯ネットに入れた衣類やぬれた衣類がある場合、衣類のバランスによって正しく表示されないことがあります。 →衣類を入れ直し(衣類をほぐして)、再度運転してください。
	水位「高め」にしても水の量が変わらない	●泡が多い場合は変わらないことがあります。(泡こぼれ防止のため)
風呂水	吸水が悪くなった	●風呂水フィルターをお手入れしてください。(P.48)
	吸水しない	●水栓を開きましたか? ●ホースホルダーを風呂水吸水口に確実に差し込んでいますか? ●風呂水フィルターを浴槽に入れましたか? ●風呂水フィルターが水面から浮き上がっていませんか? ●スタート後、バスポンプが動くまでに1〜3分程度かかります。バスポンプが動いてから、給水されるまでに1〜3分程度かかります。 ●風呂水フィルターにゴミが詰まっていませんか? ●ホースの破れや変形はありませんか? ●入浴剤の種類によっては吸水されない場合があります。(発泡タイプ、ゼリータイプ、とろみタイプの入浴剤など) ●バスポンプへの呼び水のため水道水を給水します。洗濯物が少ないときは、呼び水だけで規定水量に達し風呂水を吸水しないことがあります。
	「風呂水」を選んでいるのに水道水を給水する	●次のときは、水道水を給水します。 • 洗い時の風呂水吸水の前の約20秒間(バスポンプへの呼び水のため)(一時停止して再スタートした場合にも、約5秒間呼び水をします) • 規定水量まで風呂水吸水したあとの、水の補給・「注水すすぎ」のとき • 約8分経過しても風呂水が吸水されないとき

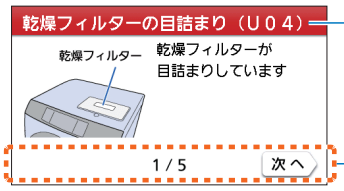
故障かな？（つづき）

●修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。
なお異常のあるときは、すぐにお買い上げの販売店にご連絡ください。

	こんなときは	ここをご確認ください
その他	停電した ブレーカーが落ちた	●運転が停止するため、電源「入」にし、運転し直してください。 （復帰しても運転は再開しない）
	濁った水が出た	●断水したあとは、水がきれいになるのを待ってから運転してください。 断水直後の濁った水が、洗濯物の黄ばみや汚染の原因になることがあります。
	給水ホースが凍結した	●接続部・給水ホース・ドラムを暖めてください。 ① 接続部を熱い蒸しタオルで包む。 ② 給水ホースを外しお湯につける。（50 ℃以下） ③ お湯を2～3 L ドラムに入れる。
	水の出が悪くなった	●給水フィルターをお手入れしてください。 ① 水栓を閉じる。 ② 入 を押す。 ③ スタート 一時停止 を押す。 ④ 約1分後、ホース内の水が抜けたら、切 を押す。 ⑤ ナットを緩める。 ⑥ ホースを外しゴミを取り除く。 • 井戸水を使用の場合 →不純物が多くゴミがたまりやすいため掃除する。 給水フィルター
	時刻が変わった	●「スマホで洗濯」アプリをお使いの場合は、電源を入れたときにインターネットの時刻情報が洗濯機に反映されます。
	オープニング画面が出ない 予約の時刻が設定できない 画面に時計が表示されない 設定変更で時刻合わせの操作ができない	●以下の画面が表示されている場合は、電池切れです。 （時刻が表示されなくても運転できます） • オープニング画面が出ない。 • 予約の時刻が設定できない。 • 画面に時計が表示されない。 • 設定変更で時刻合わせの操作ができない。 電池の交換は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口（裏表紙）へご依頼ください。（お客様ご自身では交換できません）
	画面に「デモ」と表示される	●画面にタッチして「メニュー」を押し、「初期に戻す」で「はい」に設定してから電源を入れ直してください。

エラー表示が出たら

操作部にエラー画面が表示され、ブザーが鳴る場合、
次の処置をしてください。
スタート 一時停止 を押すと再運転します。(U04・U18・U23以外)
●それでも直らないときは、電源プラグを抜き、お買い上げの販売店へご連絡ください。



エラー内容

前へ：前の画面に戻る。

次へ：次の画面へ進む。

表示	処置
U04 乾燥フィルターの目詰まり	●電源を切り、乾燥フィルターと乾燥フィルター(奥)を取り外し、水洗いしてください。(P.50)
U11 排水できません	●排水ホース・排水口を確認してください。 • 排水ホースを倒してください。 • 排水フィルターや排水口を掃除してください。 • 途中10 cmより高くなっていませんか？（排水トラップがある場合） • 凍結していませんか？ • 潰れていませんか？ • 先端が水につかっていませんか？ • 延長ホースの長さが2 mを超えていませんか？ ●上記確認後でも表示が出る場合は、販売店にご連絡ください。
U12 ドアロック異常	●ドアが閉まっていません。→「カチッ」と音がするまで閉めてください。 ●閉まっている場合→ドアを一度開けてから閉めてください。 ●ドアが開かない場合→ドアをしっかり押してください。
U13 脱水できません	●衣類の状態を確認して、ドアを閉めてください。 • 衣類が少ない。→バスタオル1～2枚を追加してください。 • 衣類が多い。→絡みをほぐしてください。 • 大物(タオルシーツや柔道着など)が多い。→大物を減らしてください。 ●本体がガタついたり、傾いた床面に設置していませんか？ ●排水ホース・排水口を確認してください。(「U11」の内容を参照してください) ●「脱水立ち上がり」を調節して、振動・音を抑える設定にしていませんか？(P.44)
U14 給水できません	●給水経路を確認してください。 • 水栓を開いてください。 • 給水フィルターにゴミが詰まっていませんか？（P.66） • 水道、給水ホースが凍結していませんか？ • 断水していませんか？
U18 排水フィルターセット不良	●正しくセットしてください。(P.51)
U23 自動投入できません	●「自動投入タンク・経路」のお手入れをしてください。 (P.53の手順**4**～**5**を3回程度、くり返す) ●自動投入タンクを正しくセットしてください。
H○○ 点検・修理をご依頼ください	すぐに水栓を閉じてください。 ●表示内容(「H」のあとの2桁の数字)を確認して、電源プラグを抜き、お買い上げの販売店にご連絡ください。 販売店がご不明の場合は、修理ご相談窓口(裏表紙)にご連絡ください。

コース運転内容

●衣類の種類や片寄りにより所要時間が長くなることがあります。

コース	運転内容	容量(以下)	所要時間(約) ※1	自動設定の場合			
				洗い	すすぎ	脱水	乾燥
おまかせ わたし流プラス(お好みの場合)	洗濯	11 kg	32分	8～9分 ※5	ため2回	4分 ※7	—
	洗濯～乾燥	6 kg	1時間38分～3時間20分 ※2	8～9分 ※5	ため2回	13分以上	標準
	乾燥	6 kg	1～4時間 ※2,3	—	—	—	標準
おまかせ＋プレ洗浄	洗濯	3 kg	2時間32分	8～9分 ※5	ため2回	4分 ※7	—
	洗濯～乾燥	3 kg	3時間38分～4時間50分 ※2	8～9分 ※5	ため2回	13分以上	標準
パワフル滝すすぎ	洗濯	11 kg	54分	8～9分 ※5	ため3回	4分 ※7	—
	洗濯～乾燥	6 kg	2時間4分～3時間46分 ※2	8～9分 ※5	ため3回	13分以上	標準
省エネ	洗濯～乾燥	6 kg	2時間～4時間30分 ※2	8～9分 ※5	ため2回	13分以上	省エネ
	乾燥	6 kg	1時間10分～4時間40分 ※2	—	—	—	省エネ
ナイト	洗濯	11 kg	48分	12～14分 ※5	ため2回	10分	—
	洗濯～乾燥	4.5 kg	2時間30分～5時間 ※2	12～14分 ※5	ため2回	13分以上	標準
	乾燥	4.5 kg	1時間10分～4時間 ※2,3	—	—	—	標準
どろんこ	洗濯	4.5 kg	1時間30分	1時間3分	注水2回	5分	—
	洗濯～乾燥	4.5 kg	2時間45分～4時間3分 ※2	1時間3分	注水2回	13分以上	標準
約40 ℃おまかせ	洗濯	4.5 kg	1時間9分	30分～1時間35分 ※6	ため2回	4分 ※7	—
	洗濯～乾燥	4.5 kg	2時間4分～3時間44分 ※2	30分～1時間35分 ※6	ため2回	13分以上	標準
約40 ℃つけおき	洗濯	2 kg	6時間57分	6時間	注水3回	4分 ※7	—
	洗濯～乾燥	2 kg	7時間39分～8時間31分 ※2	6時間	注水3回	13分以上	標準
約40 ℃ においスッキリ	洗濯	2 kg	1時間31分	45分～1時間55分 ※6	注水2回	4分 ※7	—
	洗濯～乾燥	2 kg	2時間31分～3時間33分 ※2	45分～1時間55分 ※6	注水2回	13分以上	標準
約60 ℃除菌	洗濯	2 kg	2時間	1時間～1時間55分 ※6	ため2回	4分 ※7	—
	洗濯～乾燥	2 kg	2時間46分～3時間48分 ※2	1時間～1時間55分 ※6	ため2回	13分以上	標準
約30 ℃おしゃれ着	洗濯	2 kg	35分	15～18分 ※5	ため2回	2分	—
約40 ℃おしゃれ着	洗濯	2 kg	53分	36分～1時間19分 ※6	ため2回	2分	—
おうちクリーニング	洗濯	1.5 kg	38分	13分	注水3回	2分	—
ソフト乾燥	乾燥	0.4 kg	—	—	—	—	タイマー
化繊60分	洗濯～乾燥	1 kg	1時間 ※2	4分	ため1回	4分以上	タイマー
毛布	洗濯	6 kg	1時間32分	22分	注水3回	3分	—
	洗濯～乾燥	3 kg	3時間20分	22分	注水3回	11分	標準
	乾燥	3 kg	—	—	—	—	タイマー
ダニバスター	洗濯	3 kg	2時間53分 ※4	13分	注水3回	3分	—
	洗濯～乾燥	3 kg	4時間41分 ※4	13分	注水3回	11分	標準
槽乾燥	乾燥	—	30分	—	—	—	標準
槽洗浄	洗濯	—	10時間40分	10時間	注水4回	3分	—
約30 ℃槽洗浄	洗濯	—	3時間	2時間20分	注水4回	3分	—

	切り換えの範囲				
	水位	洗い	すすぎ	脱水	乾燥
	自動 高め	1～30分	注水1～4 ため1～4	1～16分	—
				3～16分	標準 省エネ しっかり タイマー
	—	—	—	—	
	自動 高め	1～30分	注水1～4 ため1～4	1～16分	—
				3～16分	標準 省エネ しっかり タイマー
	自動 高め	1～30分	注水3～4 ため3～4	1～16分	—
				3～16分	標準 しっかり タイマー
	自動 高め	1～30分	注水1～4 ため1～4	3～16分	省エネ
	—	—	—	—	
	自動 高め	1～30分	注水1～4 ため1～4	1～16分	—
				3～16分	標準 しっかり
	—	—	—	—	
	自動	1時間3分 (変更不可)	注水1～4 ため1～4	1～16分	—
				3～16分	標準 しっかり
	自動 高め	50分 (変更不可)	注水1～4 ため1～4	1～16分	—
				3～16分	標準 しっかり タイマー
	自動	6時間 (変更不可)	注水1～4 ため1～4	1～16分	—
				3～16分	標準 しっかり タイマー
	自動	1時間10分 (変更不可)	注水1～4 ため1～4	1～16分	—
				3～16分	標準 しっかり タイマー
	自動	1時間20分 (変更不可)	注水1～4 ため1～4	1～16分	—
				3～16分	標準 しっかり タイマー
	自動 高め	18分 (変更不可)	注水1～4 ため1～4	1～5分	—
	自動 高め	36分 (変更不可)	注水1～4 ため1～4	1～5分	—
	自動 高め	1～20分	注水1～4	1～3分	—
	—	—	—	—	タイマー
	自動	4分(変更不可)	ため1(変更不可)	4分(変更不可)	33分~1時間13分
	自動	1～30分	注水1～4	1～16分	—
				10～16分	標準
	—	—	—	—	タイマー
	自動	1～30分	注水1～4	1～16分	—
				10～16分	標準

■予約運転の設定範囲

運転内容	コース	設定範囲
洗濯	おまかせ+プレ洗浄	4～24時間後
	約40 ℃おまかせ 約40 ℃においスッキリ 約60 ℃除菌 毛布	3～24時間後
	約40 ℃つけおき	8～24時間後
	ダニバスター	5～24時間後
	上記以外のコース	2～24時間後
洗濯～乾燥	おまかせ	7～24時間後
	おまかせ+プレ洗浄	
	わたし流プラス	
	省エネ	
	ナイト	
	ダニバスター	
	約40 ℃つけおき	10～24時間後
	化繊60分	2～24時間後
	上記以外のコース	6～24時間後

●「おうちクリーニング」「槽洗浄」「約30 ℃槽洗浄」コース、「乾燥のみ」「ナノイー」では設定できません。

■時間について

●所要時間は室温20 ℃の場合です。室温によって運転時間が長くなることがあります。
●コース運転の「洗い」「脱水」の表示時間は、実際の運転時間と異なります。
●所要時間は給水時間(標準給水量15 L/分)、排水時間を含んでいます。水道水圧、排水条件、衣類の量や種類、風呂水の使用などにより時間は長くなることがあります。
●コース運転内容を切り換えると、記載の所要時間とは異なります。

お知らせ

●水位「高め」は 水位 で選べます。
●「洗濯～乾燥」の場合、「脱水」0～2分では乾燥を選べません。
●「注水すすぎ」は、水をためて給水と排水をくり返し、水を入れ換えながらすすぎます。
●「ためすすぎ」は、水をためてすすぎます。

※1 「15 ℃」設定時は、所要時間が最大20分長くなります。
※2 「ふんわりキープ」が設定されているときは、乾燥後に「ふんわりキープ」運転をします。
※3 乾燥の種類を変更したときの所要時間(約)の目安
「おまかせ」「わたし流プラス」コースの場合
・「省エネ」 ：1時間10分～4時間40分
・「しっかり」：1時間30分～4時間30分
「ナイト」コースの場合
・「しっかり」：1時間50分～4時間40分
※4 約90分のプレ乾燥後、洗濯運転が始まります。(室温20 ℃の場合)
※5 容量に応じて洗い時間が設定されます。(「おまかせ」コースでエコナビ運転する場合、洗濯時の水温に応じて洗い時間が設定されます)
※6 水温によって洗い時間が変化します。
※7 「ジェットほぐし」設定時は、所要時間が約10分長くなります。

仕様

仕　様

定格電圧	交流100 V	定格周波数	50/60 Hz共用
洗濯時の最大消費電力	1190 W	乾燥時の最大消費電力	850 W
外形寸法	幅639×奥行722×高さ1058(mm)	製品質量	79 kg
標準洗濯容量	11.0 kg	標準脱水容量	11.0 kg
標準乾燥容量	6.0 kg	標準使用水量	洗濯時：78 L
水道水圧	0.03～1 MPa	運転音（約）	洗い時：32 dB／脱水時：41 dB／乾燥時：46 dB

●標準洗濯・脱水・乾燥容量は、JIS（日本工業規格）で規定された布地で乾燥状態の場合です。
●運転音は、日本電機工業会自主基準「洗濯機性能評価基準」による表示です。

バスポンプ（本体内蔵）の仕様

揚水量	12 L／分（50/60 Hz）	風呂水吸水ホース内径	15 mm（市販のホースは使用できません）

●仕様は、全揚程1.4 mでホース4 mのときです。

効　果

■エコナビの効果（最大値）

以下の条件でエコナビ運転した場合としない場合の比較
（衣類の質・形状・容量により消費電力量の削減率は異なります）

洗濯エコナビの場合

<11 kg洗濯時>
「おまかせ」コース・標準洗濯容量11 kgの洗濯運転時の消費電力量約68 Wh→約62 Wh（約8%）
（標準洗濯容量は、JIS（日本工業規格）で規定された布地で乾燥状態の場合）

乾燥エコナビの場合

<3 kg洗濯～乾燥時>
「おまかせ」コース・洗濯～乾燥（標準）・乾燥容量3 kg・化繊比率85%の洗濯乾燥運転時で、乾燥エコナビのみが働いたときの消費電力量約773 Wh→約689 Wh（約10%）

<3 kg洗濯～乾燥時>
「おまかせ」コース・洗濯～乾燥（省エネ）・乾燥容量3 kg・化繊比率85%の洗濯乾燥運転時で、乾燥エコナビのみが働いたときの消費電力量約576 Wh→約458 Wh（約20%）

■「省エネ」の効果

・定格6 kg時

「おまかせ」コース・洗濯～乾燥（標準）・消費電力量約890 Wh
「おまかせ」コース・洗濯～乾燥（省エネ）・消費電力量約620 Wh
「省エネ」コース・洗濯～乾燥（省エネ）・消費電力量約620 Wh
日本電機工業会自主基準「乾燥性能評価方法（2009年11月19日改定）」による

■「ナノイー」による皮脂汚れ分解の試験内容

試験機関：（株）島津総合分析試験センター
試験方法：ドラム内の3 kg衣類に付着させたトリオレインの分解率測定
分解方法：「ナノイー」による
対象部分：ドラム内の衣類
試験結果：分解率26%

■「ナノイー」による部屋干し臭抑制の試験内容

試験機関：近江オドエアーサービス（株）
試験方法：ドラム内の布に付けたヘプタン酸（部屋干し臭成分）を6段階臭気強度表示法にて評価
消臭方法：「ナノイー」による
対象部分：ドラム内の衣類
試験結果：初期4.0、ブランク4.0、プレ洗浄1.7

■「ナノイー」による除菌の試験内容

試験機関：（一財）日本食品分析センター
試験方法：密閉ドラムに取り付けた菌液付着試験布の生菌数測定
除菌方法：「ナノイー」による
対象部分：ドラム内の衣類
試験結果：35分後で菌の減少率99%以上（自社換算値）
上記試験は1種類のみの菌で実施
除菌効果は衣類の量、種類や汚れの程度により異なる場合があります。
試験成績書発行年月日：2013年8月23日
試験成績書発行番号：第13067024001-01号

■「ナノイー」による消臭の試験内容

試験機関：近江オドエアーサービス（株）
試験方法：ドラム内の布に付けたタバコ臭を6段階臭気強度表示法にて評価
消臭方法：「ナノイー」による
対象部分：ドラム内の衣類
試験結果：初期3.8、ブランク3.3、「ナノイー」1.8

■「洗濯かごモード」による臭気抑制の試験内容

試験機関：近江オドエアーサービス（株）
試験方法：ドラム内および洗濯かご内の4.5 kg衣類中心部の布に付着させたヘキサン酸（汗臭成分）を6段階臭気強度表示法にて比較評価
消臭方法：「洗濯かごモード」による
対象部分：ドラム内の衣類
試験結果：初期4.0、洗濯かご内放置3.4、「ナノイー」3.0
臭気抑制効果は衣類の量や種類により異なる場合があります。

■「花粉ケア」によるスギ花粉の抑制の試験内容

試験機関：パナソニック（株）プロダクト解析センター
試験方法：ドラム内のコート表面に取り付けた花粉懸濁液付着布の花粉抑制率をELISA法にて測定
花粉抑制方法：「花粉ケア」による
対象部分：ドラム内の衣類
試験結果：コート表面90%以上

■「自動槽洗浄」設定による黒カビ抑制の試験内容

試験機関：（一財）日本食品分析センター
試験方法：ドラムおよび外槽に取り付けた培地付着プレートの黒カビ抑制確認
黒カビ抑制方法：「自動槽洗浄」による
対象部分：ドラムおよび外槽
試験結果：黒カビの発育なし
試験成績書発行年月日：2014年4月4日
試験成績書発行番号：第14018475001-02号

■「自動槽洗浄」設定による除菌の試験内容

試験機関：（一財）日本食品分析センター
試験方法：ドラムおよび外槽に取り付けた菌液付着プレートの生菌数測定
除菌方法：「自動槽洗浄」による
対象部分：ドラムおよび外槽
試験結果：菌の減少率99%以上（自社換算値）
試験成績書発行年月日：2014年4月22日
試験成績書発行番号：第14031842001-01号

■「ナノイー」槽クリーンによる黒カビ抑制の試験内容

試験機関：（一財）日本食品分析センター
試験方法：ドラムおよび外槽に取り付けた菌液付着布の黒カビ抑制確認
黒カビ抑制方法：「ナノイー」槽クリーンによる
対象部分：ドラムおよび外槽
試験結果：黒カビの発育なし
試験成績書発行年月日：2011年8月4日
試験成績書発行番号：第11064190001-01号

■「約60 ℃除菌」による除菌の試験内容

試験機関：（一財）日本食品分析センター
試験方法：菌液付着試験布の生菌数測定
除菌方法：加熱高温水による
対象部分：ドラム内の衣類
試験結果：菌の減少率99%以上（自社換算値）
試験成績書発行年月日：2013年9月10日
試験成績書発行番号：第13047337001-02号

■「槽洗浄」「約30 ℃槽洗浄」による黒カビ抑制の試験内容

試験機関：（一財）日本食品分析センター
試験方法：菌液の生菌数測定
黒カビ抑制方法：洗濯槽クリーナー（N-W2）による
対象部分：外槽
試験結果：菌の減少率99.9%以上（自社換算値）
試験成績書発行年月日：2015年6月1日
試験成績書発行番号：第15041789001-0101号

■「槽乾燥」による黒カビ抑制の試験内容

試験機関：（一財）日本食品分析センター
試験方法：ドラムに取り付けた培地付着布の黒カビ抑制確認
黒カビ抑制方法：乾燥による
対象部分：ドラム
試験結果：黒カビの発育なし
試験成績書発行年月日：2009年5月19日
試験成績書発行番号：第209041323-001号

■「約40 ℃においスッキリ」コースによる消臭の試験内容

試験機関：近江オドエアーサービス（株）
試験方法：部屋干し臭が付着したタオルハンカチを6段階臭気強度表示法にて評価
消臭方法：高濃度洗剤液と加熱温水洗浄による
対象部分：ドラム内の衣類
試験結果：おまかせ：3.3、
約40 ℃においスッキリ：1.7

■「ダニバスター」コースによるアレル物質（ダニのふんや死骸）除去の試験内容

試験機関：パナソニック（株）プロダクト解析センター
試験方法：ダニ付着試験布のアレル物質（ダニのふんや死骸）測定
除去方法：温風加熱後の洗濯による
対象部分：毛布等
試験結果：アレル物質（ダニのふんや死骸）除去率99%以上

保証とアフターサービス　よくお読みください

修理・使い方・お手入れ などは
■まず、お買い求め先へ ご相談ください。

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名	
電話	
お買い上げ日	年　月　日

修理を依頼されるときは
「困ったとき」「故障かな？」「エラー表示が出たら」(60～67ページ)でご確認のあと、直らないときは、まず水栓を閉じ、電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

製品名	ドラム式電気洗濯乾燥機
品番	
故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間
ただし、ヒートポンプUは3年間、水槽の軸受け部とドラム(完)の軸部は5年間(一般家庭用以外に使用された場合は除く)

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

＊修理料金は、次の内容で構成されています。

技術料	診断・修理・調整・点検などの費用
部品代	部品および補助材料代
出張料	技術者を派遣する費用

＊補修用性能部品の保有期間 6年
当社は、このドラム式電気洗濯乾燥機の補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後6年保有しています。

転居や贈答品などでお困りの場合は、
■裏表紙に記載のご相談窓口にご連絡ください。

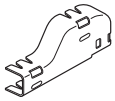
一般家庭用以外の目的でご使用になる場合

理容院や美容院、または寮や病院など一日の使用回数が一般家庭に比べて多い場合は、保証期間内でも原則として保証の対象外となります。このような場合には、短期間で部品交換や清掃が必要になることがあります。
お買い上げの販売店にご相談のうえ、定期点検を受けてご使用ください。

別売品　(メーカー希望小売価格は2018年8月現在・税抜)

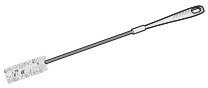
洗濯キャップ
●AXW3215-9SG0
1,200円

洗濯槽の洗浄剤
洗濯槽クリーナー
●N-W2　1,600円



簡易トラップホルダ
●AXW179-8DZ0
800円

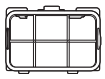
乾燥フィルター
●AXW003WA0XW0
(クリスタルホワイト)
2,400円
●AXW003WA0XT0
(ノーブルシャンパン)
2,400円



おそうじブラシ
●AXW22R-9DA0
1,600円

風呂水フィルターB
●AXW215-6RY0
300円

風呂水ホース用
Oリング
●AXW257-9MA0
300円



乾燥フィルター(奥)
●AXW2208A0XL0
1,100円

別売品は、販売店でお買い求めいただけます。
パナソニックの家電製品直販サイト「パナソニック ストア」でお買い求めいただけるものもあります。詳しくは「パナソニック ストア」のサイトをご覧ください。

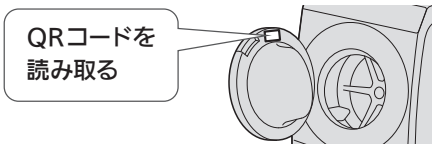
パナソニックグループのショッピングサイト
Panasonic Store
http://jp.store.panasonic.com/

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をお願いします

特典

- お宅の家電商品、消耗品情報が一元管理できる！
- 登録商品に関するお知らせやサポート情報が入手できる！
- 登録すると抽選で商品券などが当たる！

詳しくはこちら
http://club.panasonic.jp/aiyo/



製品本体のQRコードから登録していただくと、
品番と製造番号を入力する必要がなく、
簡単に登録いただけます。

・QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

パナソニック 総合お客様サポートサイト　http://www.panasonic.com/jp/support/

家事商品 使い方・お手入れなどのご相談窓口

よくあるご質問

フリーダイヤル 携帯・PHS OK **0120-878-691**（パナは ロクキュウイチ）
受付時間 9:00～18:00（年中無休）

■上記電話番号がご利用いただけない場合
06-6907-1187

■FAX フリーダイヤル
0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256 - 5444　**Osaka** (06) 6645 - 8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

スマートフォンを使った　無線アクセス機能ご相談窓口

フリーダイヤル 携帯・PHS OK **0120-878-832**（パナは ハチサンニ）
受付時間　9:00～18:00（年中無休）

修理に関するご相談窓口

フリーダイヤル 携帯・PHS OK **0120-878-554**（パナは イイヨ）

■上記電話番号が
ご利用いただけない場合
03-6633-6700

■FAX フリーダイヤル
0120-878-225

便利な修理サービスサイト
http://club.panasonic.jp/repair/

・掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担となります。（パケット定額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります）
・ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
・上記のURLはお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】
パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。
また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。
なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。
個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

愛情点検　長年ご使用のドラム式電気洗濯乾燥機の点検を！

こんな症状はありませんか

- 電源プラグ、コードが異常に熱い
- 焦げくさい臭いがする
- 運転中、異常な音や振動がする
- ドラムが止まりにくい
- 水漏れがする（ホース、給水栓継手）
- 本体に触るとビリビリ電気を感じる
- その他の異常や故障がある

ご使用中止

事故防止のため、水栓を閉じ、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。

廃棄時にご注意願います！
家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの洗濯機を廃棄される場合は、収集・運搬料金、再商品化等料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

パナソニック株式会社　ランドリー・クリーナー事業部
〒525-8555　滋賀県草津市野路東２丁目３番1-2号
© Panasonic Corporation 2018

AWW9901A0X02
S0818-2079
2019-07
VX9900