

取扱説明書

業務用 IH ジャー炊飯器

品番 SR-PGC36 (単相)
SR-PGC54 (単相)
SR-PGC54A (三相)

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、
まことにありがとうございます。

- 取扱説明書と設置工事説明書をよくお読みのうえ、
正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(2~3ページ)を
必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・お買い求め先」などの
記入を確かめ、取扱説明書・設置工事説明書と
ともに大切に保管してください。
- 高周波利用設備許可申請書により所轄の
総合通信局に申請し、許可を受けてから
ご使用ください。

(高周波利用設備許可申請はSR-PGC54
およびSR-PGC54Aで必要となります)



高周波利用設備許可申請書・
(SR-PGC54・SR-PGC54A)
設置工事説明書・保証書別添付

もくじ

確認と

ご注意

ページ

安全上のご注意

2

使用上のお願い

4

各部の名前

5

●現在時刻の合わせかた

毎日の

使い方

ごはんを炊く準備

6

ごはんを炊く

8

●早炊きでごはんを炊く

9

予約する

10

保温する

11

マニュアルで炊飯・保温する

12

長く

使うために

お手入れ

14

●「U13」を表示したとき

16

うまく炊けないと

18

故障かな?

20

こんな表示が出たら

21

保証とアフターサービス

22

安全上のご注意

人への危害や財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

注意 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

警告

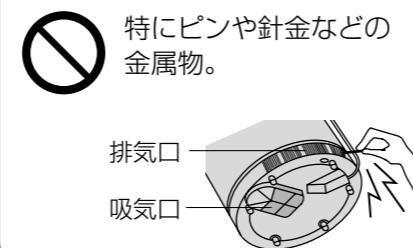


蒸気口は高温です 顔や手を近づけない

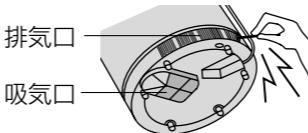


特に子様には
充分ご注意ください。

吸排気口やすき間に 異物を入れない



特にピンや針金などの
金属物。



コンセントや電源プラグ・コードは

次のことをしない

- 単相200V以外は使わない。(SR-PGC36・SR-PGC54)
三相200V以外は使わない。(SR-PGC54A)
- 電源コードや電源プラグを傷つけない。
- 電源コードを無理に曲げたり、たばねたり、引っ張ったりしない。
- 電源コードが傷んだり、コンセントの差し込みが緩いときは
使用しない。また、自分で接続補修をしない。
- ぬれた手で、電源プラグの抜き差しをしない。

次のことを守る

- 定格30A以上の電源を単独で使う。(SR-PGC54)
定格15A以上の電源を単独で使う。(SR-PGC36・SR-PGC54A)
- 電源プラグは、根元まで確実に差し込む。
- 電源プラグのほこりなどは、定期的にとる。
(ほこりなどがたまると湿気などで、絶縁不良の原因)

異常・故障時には直ちに使用を中止し、 電源プラグを抜く (発煙・発火・感電のおそれ)

- 異常・
故障例
- 電源プラグ・コードが異常に熱くなる。
 - コードに傷が付いたり、通電したりしなかつたりする。
 - 本体が変形したり、異常に熱くなったりする。
 - 本体から煙が出たり、こげ臭いにおいがしたりする。
 - 本体の一部に割れ、ゆるみ、がたつきがある。
 - 炊飯中、底部のファンが回っていない。
 - ➡すぐにお買い求め先へ点検・修理を依頼してください。

アースを確実に 取り付ける

アースの取り付けは
お買い求め先または
電気工事店にご相談
ください。
(不完全なアースは)
(感電の原因)

必ずお守りください

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

○ してはいけない内容です。

! 実行しなければならない内容です。

注意



こんな場所で使わない!

- 水のかかる所や火気の近く。
- 不安定な場所や熱に弱い敷物の上。
- 壁や家具の近く。(変色や変形の原因)

誤った使い方をしない

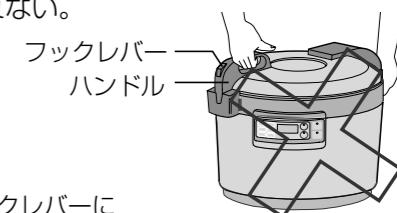
- 専用の内釜以外は絶対に使用しない。
(過熱によるやけどやけがの原因)



- 外ふたが重いため、
ふたが閉まるとき
指を挟み込まない。



- 本体を持ち運ぶときは、フックレバーに
触れない。



フックレバーに
触れたり、ハンドルを持って
持ち運ぶと、外ふたが開いてけがややけどを
することがあります。

電源プラグに蒸気をあてない

(ショートや発火の原因)



電源プラグは正しく扱う

- 電源プラグを抜くときは、
必ず電源プラグを持つ。
(けがや発火の原因)
- 使用時以外は、
電源プラグをコンセントから抜く。

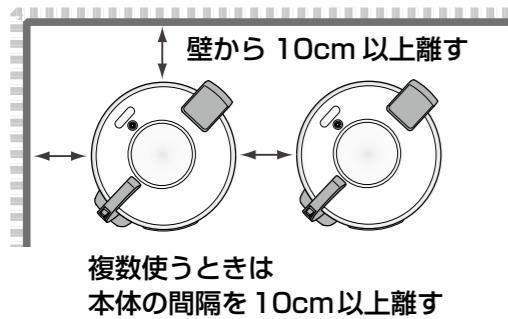
使用上のお願い

■ごはんつぶなど異物をつけたまま使わない

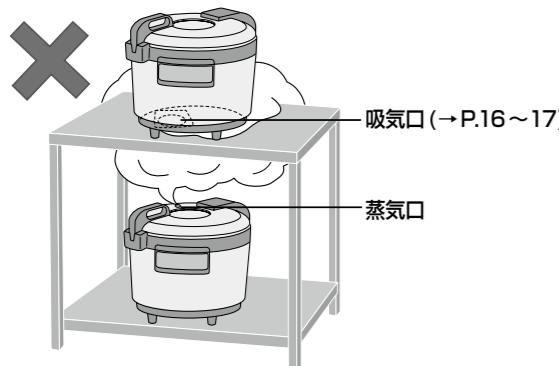


■次のような所で使わない

- 直射日光が当たる所。(変色のおそれ)
- 吸排気口をふさぐような所。
・壁などから10cm未満の範囲
・吸い上げやすい物(紙や袋など)の上
- 炊飯器の外周10cm未満の範囲に物がある所。
※炊飯器を2台以上使用する場合は
10cm以上間隔をあけてください。



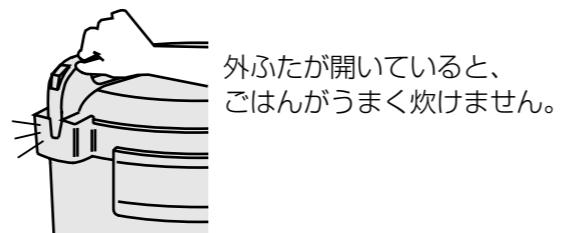
- 油煙や蒸気が吸気口から吸引される所。
※内部の電気部品を冷却するため、ファンが回り底部の吸気口から吸引しています。
吸気口から、油煙や蒸気が吸引されるよう場所には設置しないでください。
特に上下2段で設置する場合は、下段の炊飯器から出る蒸気を上段の炊飯器が吸引しないようにしてください。(故障のおそれ)



■磁気に弱いものを近づけない

- 記録が消えたり、雑音が入ることがあります。
磁気カード(キャッシュカード、定期券など)
磁気テープ(カセットテープなど)
無線機器(テレビ、ラジオなど)

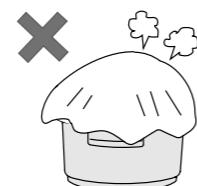
■外ふたが確実に閉まっていることを確認してから炊飯をする



■連続して炊飯するときは時間をあける

- 次の炊飯をする前には、約15分間の時間をあけてください。すぐに炊飯を始めると、炊飯時間が通常よりも長くなります。
- 内釜を素手で触れるができる程度まで温度を下げてください。

■外ふたの上にふきんをかけない



■蒸気口の近くに物を置かない

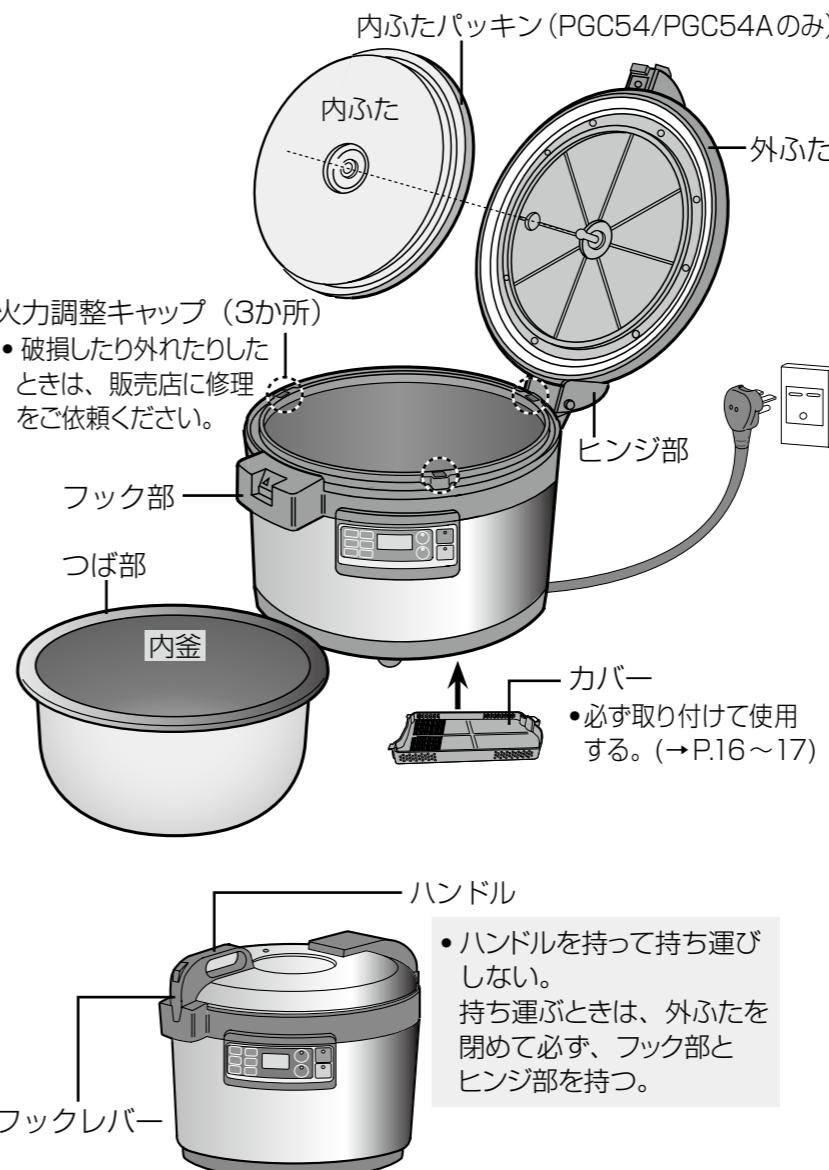
(蒸気が当たる所が変形するおそれ)

■炊飯するときは必ず内ふたに内ふたパッキンを取り付ける(→P.15) (PGC54・PGC54Aのみ)

(ふきこぼれや蒸気もれの原因)

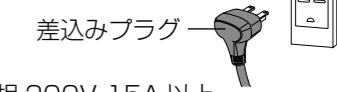
各部の名前

※各ページのイラストは、SR-PGC54(単相)を使っています。



コンセントについて

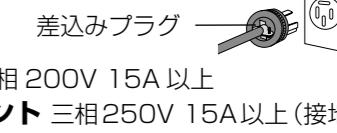
【SR-PGC36】単相



【SR-PGC54】単相



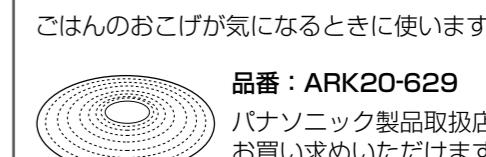
【SR-PGC54A】三相



お知らせ

- キー操作時の基準点を分かりやすくするために、「メニュー」キーで「白米」を選んだときの操作音を「ピピッ」に変えています。

炊飯シート(→P.15) (別売品)



現在時刻の合わせかた

●時刻は24時間表示です。

- 1 電源プラグを差し込む。
- 2 時 / ▲ または 分 / ▽ キーを1秒以上押して、時刻の表示を点滅させる。
●表示が点滅したら、指をキーから離してください。
- 3 時 / ▲ または 分 / ▽ キーを押して正しい時刻に合わせる。
●押し続けると早送りができます。
●合わせた後、点滅が止まれば時刻合わせ完了です。

お知らせ

- 炊飯・保温・予約中の時刻合わせはできません。
- リチウム電池が消耗すると、差込みプラグを抜いたとき、現在時刻や予約などの記憶していた内容が消えます。(→P.20)
- 電池は本体内部に固定されています。
交換される場合は、お買い求め先へご相談ください。

20: 15

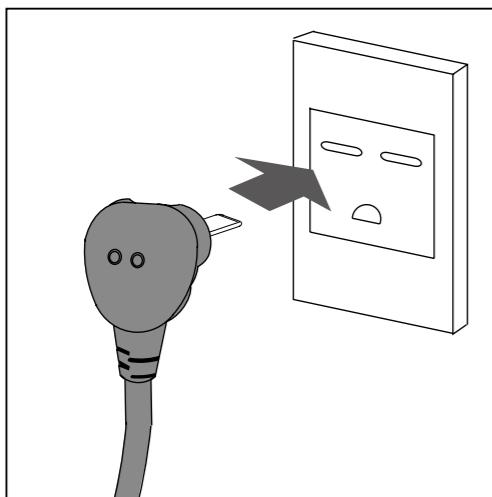
【例】午後8時15分

使用上のお願い

各部の名前 / 現在時刻の合わせかた

ごはんを炊く準備

1 電源プラグを差す



●ぬれた手で電源プラグの抜き差しをしないでください。

2 お米をはかる

●1回で炊けるお米の量 ➡ 裏表紙参照

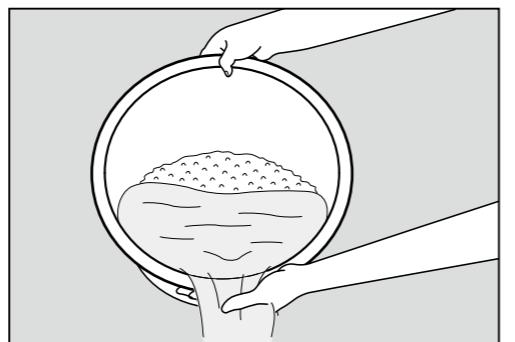
お願い

●洗米の後は、30分以上ざる上げしないでください。
(お米が割れ、ごはんがべたつく原因)

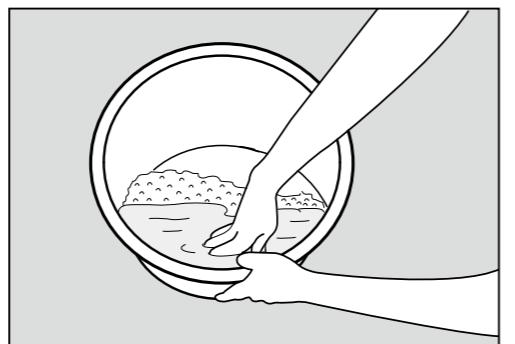
お知らせ

●洗米が不充分なときは、強めのおこげができる、ぬか臭くなることがあります。
●洗米機で洗米しそぎたお米(割れ米が多いなど)を使うと、うまく炊けないことがあります。

3 別容器でお米をとぐ (内釜で洗米しない)



①最初はたっぷりの水で大きくかき混ぜ、すぐに水を捨てる。
(お米がぬか分を吸いやすいため)



②お米とお米を軽くすり合わせるように、「とぐ→洗い流す」を繰り返す。
③水が澄んでくるまで手早くすすぐ。

お願い

●洗米の後は、30分以上ざる上げしないでください。
(お米が割れ、ごはんがべたつく原因)

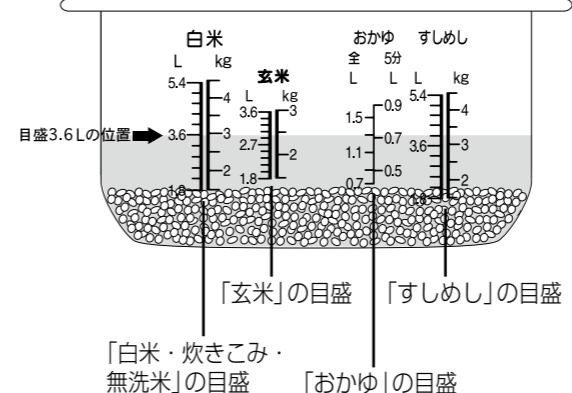
お知らせ

●洗米が不充分なときは、強めのおこげができる、ぬか臭くなることがあります。
●洗米機で洗米しそぎたお米(割れ米が多いなど)を使うと、うまく炊けないことがあります。

4 水加減をする (お米を平らにならし 炊飯量に合わせて 水加減をする)

【例】3.6Lの白米を炊く場合

(イラストはSR-PGC54)



お願い

●水加減は、左右の目盛を見て同じ高さに合わせてください。
●お好みのかたさに応じて水加減をしてください。

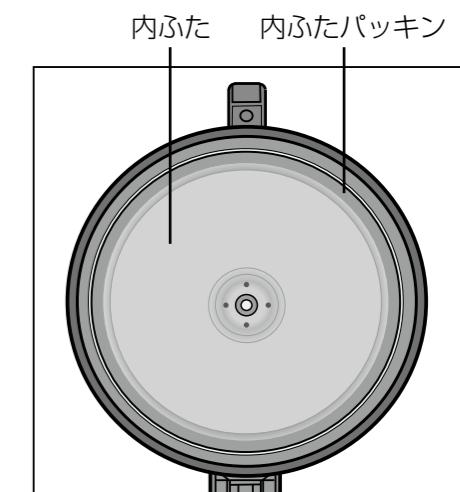
お知らせ

●水を多く入れすぎると、ふきこぼれことがあります。

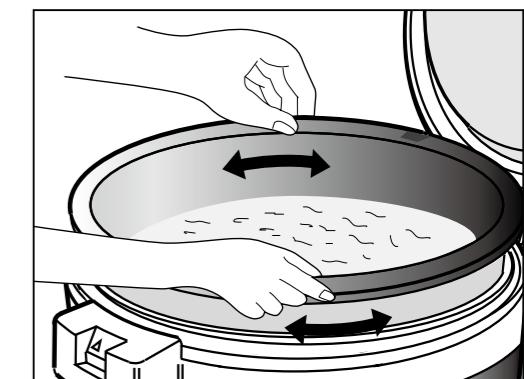
炊飯シート(別売品)を使うときは…

●目詰まりのない、きれいに洗った炊飯シートをご使用ください。
●内釜にお米を移す前に、炊飯シート(→P.5)を内釜の底に敷いてください。
●水加減をするときは、炊飯シートの下にお米が入ったり、炊飯シートがずれたりしないように、水をゆっくり入れてください。

5 内ふたと 内ふたパッキンが 付いているか確認する (PGC36は内ふたのみ)



6 内釜をセットする (真上から入れ、上枠に強く当てない)



①内釜の周囲の水分などをふき取る。
(水あか等の蓄積防止)

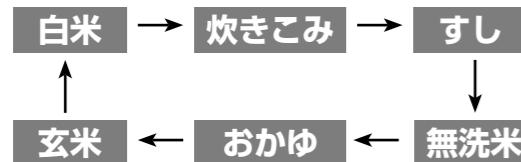
②内釜を矢印のように2~3回動かし確実にセットする。

ごはんを炊く



1 「メニュー」キーを押して メニューを選ぶ

- 使うメニューに「▼」を合わせる



2 「前焼き選択」キーを押して ありかなしを選ぶ

- あり …洗米後、すぐ炊飯するとき
- なし …お米を30分以上、浸したとき
- 30分以上浸水させたときは、前焼きなしを選んでください。(おこげの原因)

3 「炊飯」キーを押して 炊飯を始める

- 「炊飯」ランプ点灯

炊きあがるまでの時間の目安				
	PGC54 / PGC54A	PGC36		
	炊飯時間	残時間表示	炊飯時間	残時間表示
白米	49分		50分	
炊きこみ	50分	16分前から	55分	15分前から
すし	47分		48分	
無洗米	57分	19分前から	54分	15分前から
おかゆ	65分	5分前から	62分	6分前から
玄米	116分	16分前から	118分	15分前から
早焼き	30分	10分前から	30分	10分前から

- 炊飯時間は、「前焼きあり」を選んだときの目安です。
- 「前焼きなし」のときは、上記より約13分(玄米メニューでは約49分)短くなります。(早焼きコースは除く)
- 炊きあがるとブザー音が鳴り、自動的に保温になります。

4 べたつきを防ぐため、 炊きあがったらすぐに ごはんをほぐす

- むらしは完了していますので、炊きあがるとすぐに食べられます。

お願い

- むらしの途中で保温/切キーを押さないでください。(本体冷却のためファンが回っています)

早焼きでごはんを炊く

※白米メニューのみ

- 水加減のあと30分間以上水に浸す。
- 「メニュー」キーを押して「白米」に「▼」を合わせる。
 - 早焼きコースでは、「前焼き選択」は無効なので操作の必要はありません。
- 「早焼き」キーを押す。

お知らせ

- ごはんが少しかためになり、おこげができることがあります。
- 「予約」はできません。
- 「早焼き」を使用したあとは、その前にお使いになつたメニューの設定に戻ります。

各メニューについて

炊きこみ

- 「早焼き」コースでの炊飯はしないでください。
- 「予約」は使わずにすぐに炊飯してください。(調味料が沈殿してうまく炊けない原因)
- 炊きこみごはんの具の量はお米の質量の50%以下が目安です。具の量が多すぎると、うまく炊けないことがあります。
- 炊きこみごはんの具は混ぜないでお米の上に載せてください。(早切れ、炊きむらの原因)
- 保温はしないでください。(におい、変色の原因)

無洗米

- 水を加えたあと、お米が水になじむ程度に軽く混ぜてください。
- かたく炊ける場合は水を増やしてください。

玄米

- 「前焼きなし」の場合は、6時間以上浸水させてください。浸水時間が短いとかたいごはんになります。
- 炊飯後薄くこげ色がつきますが、これは玄米の性質によるものです。

お知らせ

- 市販の炊飯ネット、炊飯改良剤などを使うと炊きむらが強くなることがあります。

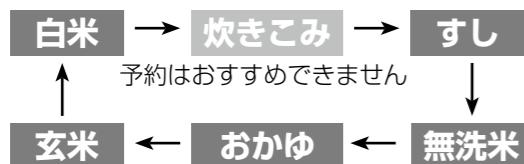
予約する



1 現在時刻が合っているか確認し、「メニュー」を選ぶ

現在時刻が合っていないとき→P.5

- 使うメニューに「▼」を合わせる



「炊きこみ」メニューを予約すると、調味料が沈殿してしまうことがあります。

2 「予約」キーを押す



- 予約時刻表示点灯
- 「炊飯」ランプ点滅

お知らせ

- 13時間以上(夏場など水温が高いときは8時間以上)の予約はお米が発酵し、においの原因になります。
- 一度設定した時刻は記憶されます。
- 予約炊飯では、おこげができる場合があります。
- 「マニュアル設定」(→P.12)でレベル調整をするか、炊飯シートをお使いください。
- 炊きあがるまでの残時間は表示されません。

保温する



3 「時/▲」「分/▼」キーを押して炊きあがしたい時刻に合わせる

- 「分」キーは10分単位で進みます。
- 押し続けると、早送りができます。

予約のできる範囲(現在時刻から)

白米	1時間10分～24時間未満まで
すし	
無洗米	
おかゆ	
玄米	2時間10分～24時間未満まで
炊きこみ	予約はおすすめできません

- 予約炊飯の場合、「前炊き選択」の機能は自動的に設定されますので、「前炊き選択」の操作は必要ありません。

4 「炊飯」キーを押して予約完了

- 「予約」ランプ点灯

お願い

- おかゆは保温しないでください。のり状になります。
- 保温は12時間以内にしてください。(乾燥、におい、変色の原因)
- 保温温度レベルは、出荷時は「73」に設定されています。
高温多湿地域でご使用になる場合は、保温臭が発生しやすいので「75」に変更してください。(→P.12～13)
- 保温温度レベル「73」でにおいがするときは「75」に、変色・乾燥するときは「71」に変更してください。(→P.12～13)

お知らせ

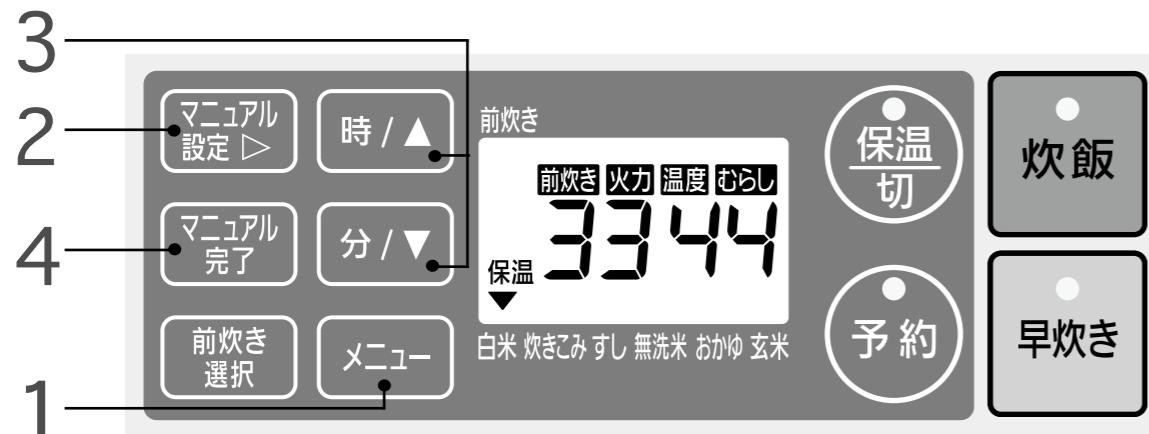
- 保温の経過時間を分単位で0～23時間59分まで表示します。
- 24時間を超えると現在時刻を表示します。
- 保温中、内釜のつば部に露が少し付くことがあります。
- 以下の表で「×」印のメニューでの保温はおすすめできません。食味低下の原因になります。

白米	炊きこみ	すし	無洗米	おかゆ	玄米
○	×	○	○	×	×

予約する

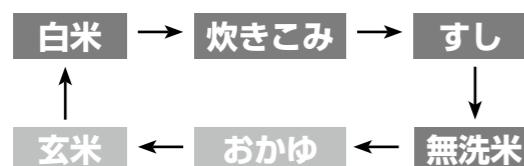
保温する

マニュアルで炊飯・保温する



1 「メニュー」キーを押す

- 使うメニューに「▼」を合わせる



- おかゆ・玄米メニュー、早炊きコースではマニュアル設定ができません。

2 「マニュアル設定」キーを押して「工程」を選ぶ

- 「マニュアル設定 ▶」キーを1秒以上押す。

- 「マニュアル設定 ▶」キーを押して、以下の工程に合わせる。

前焼き 火力 温度 むらし 保温

4 セット完了

- 「マニュアル完了」キーを押す。

- 設定したレベルの数値は記憶されます。

便利

■炊飯中や保温中に設定を確認したいとき

マニュアル設定 ▶ キーを押す。

3 「時 / ▲」「分 / ▼」キーを押してレベルを選ぶ



- 続けて他の工程のレベルを設定するときは、手順2の②から繰り返し操作してください。

■各工程とはたらき

工程	はたらき	レベルを上げると・・・	レベルを下げる・・・
前焼き	お米に吸水させる工程の温度調整	吸水量が増えて芯までやわらかく炊けます。レベルを上げすぎると、お米によってはべたついたりこげやすくなります。	吸水中のお米の割れを防ぎ、べたつきを抑えます。レベルを下げすぎると、吸水量が減りふっくらとしたごはんが炊けない場合があります。
火力	沸騰を維持する火力の強弱の調整	かためのごはんになります。レベルを上げすぎるとふきこぼれる場合があります。	やわらかめのごはんになります。レベルを下げすぎると、炊きむらができる場合があります。
温度	炊きあげ(沸騰維持)終了時の温度調整	ふっくらとした食味のよいごはんになります。レベルを上げすぎると、釜底がこげやすくなったり、お米によってはべたついたりします。	釜底のこげが少なくなります。レベルを下げすぎると、吸水量が減りふっくらとしたごはんが炊けない場合があります。
むらし	むらし中の温度の調整	ふっくらとした食味のよいごはんになります。レベルを上げすぎると、釜底がこげやすくなったり、お米によってはべたついたりします。	米粒の崩れやこげが少なくなります。レベルを下げすぎると、ふっくらとしたごはんが炊けない場合があります。
保温	保温温度の調整	保温臭を防ぎます。レベルを上げすぎると、変色したり乾燥する場合があります。	変色や乾燥を防ぎます。レベルを下げすぎると、保温臭が発生する場合があります。

標準設定値 (出荷時は下表のレベルに設定されています)

SR-PGC36						
工程 メニュー	前焼き	(炊飯) 火力	(炊飯) 温度	むらし	保温	
白米	2	3	3	4	73	
炊きこみ	2	3	2	3		
すし	2	3	2	3		
無洗米	2	3	2	3		

SR-PGC54・SR-PGC54A						
工程 メニュー	前焼き	(炊飯) 火力	(炊飯) 温度	むらし	保温	
白米	3	3	4	4	73	
炊きこみ	3	3	2	3		
すし	3	3	3	3		
無洗米	3	3	3	3		

※レベルの設定は3機種とも1～5(保温は71・73・75)の数値を選択してください。(→P.11)

※保温温度はどのメニューでも設定できますが、選択された最新のレベルで全メニュー保温されます。

炊きあがりの調整について

●次のような順番で工程の設定をしてください。

症 状	1 番目	2 番目	3 番目	4 番目
こげるとき	むらし ▼	温 度 ▼	火 力 ▼	前 烹 烤 ▼
やわらかいとき	火 力 ▲	前 烹 烤 ▼	むらし ▼	—
かたいとき	火 力 ▼	前 烹 烤 ▲	温 度 ▲	—
芯が残るとき	温 度 ▲	火 力 ▲	前 烹 烤 ▼	むらし ▲

お手入れ

- 必ず電源プラグを抜き、本体が冷めてから行う。
- 洗ったあとは、乾いた布でふいてください。

■ベンジン・シンナー・磨き粉・金属たわし、ナイロンたわしなどは使わないでください。

内ふた

中性洗剤とスポンジで洗う。

取り付けるときは、文字の入った面を手前にする。

- 文字の入った面
内ふた止めゴム
外れたときは、内ふたの裏側から取り付ける。
- 内ふた止めゴムは消耗品です。
- 破れたり、取り付けが緩くなったりしたときは交換してください。
 - パナソニック製品取扱店でお買い求めいただけます。
- 品番：ARC85-629

内釜

中性洗剤とスポンジで洗う。

外側底面の釜底センサーが当たる所は念入りに洗う。

さびが出たときは、ナイロンたわしでこすり落とす。

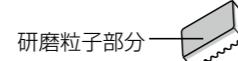
(汚れたまま使うと、エラー表示が出る・ごはんがこげる原因)

- 内釜が変形、磨耗しているときは交換してください。
- パナソニック製品取扱店でお買い求めいただけます。

品番：ARE50-B64 (SR-PGC36)
ARE50-B65 (SR-PGC54・SR-PGC54A)

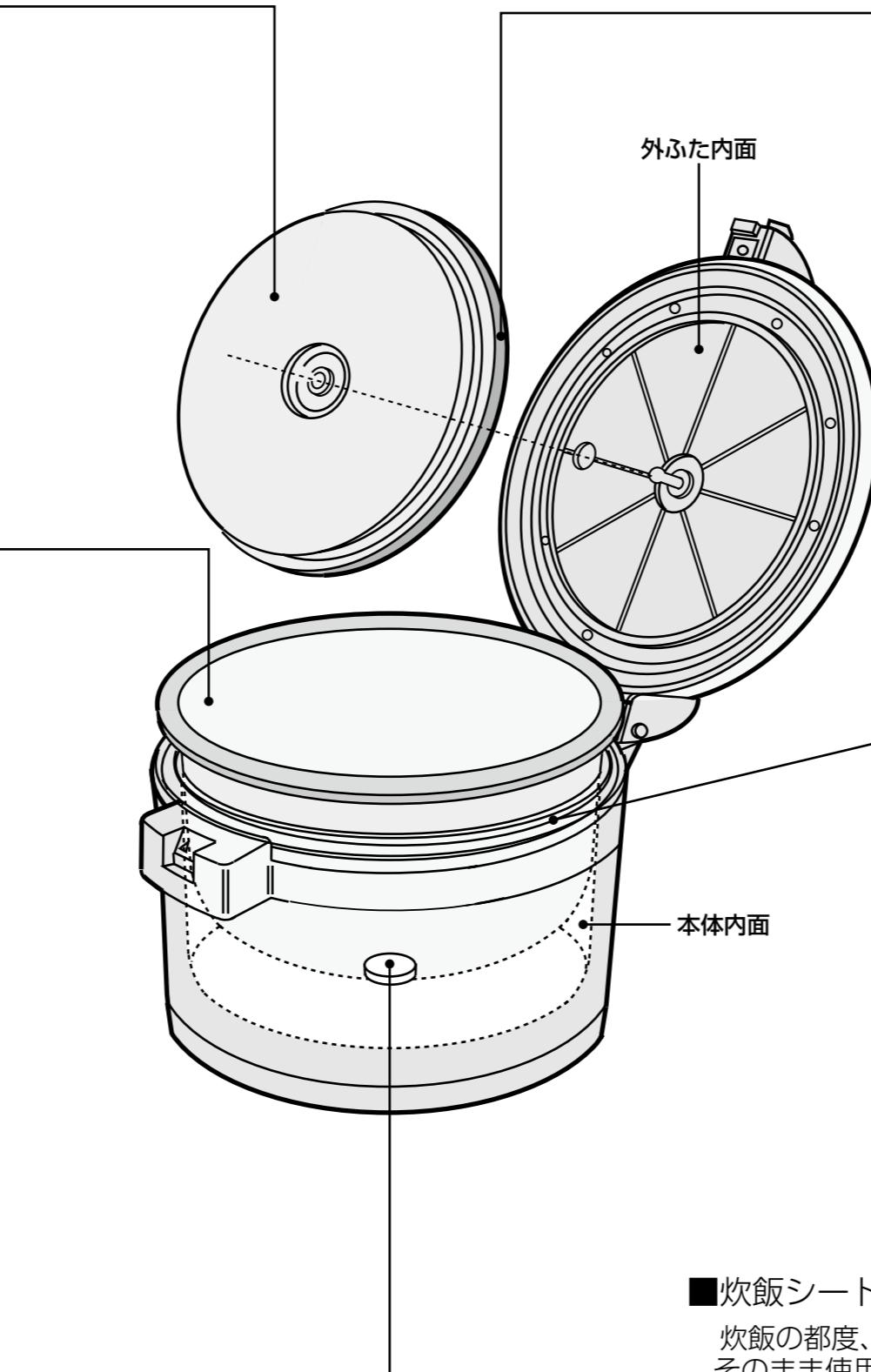
内釜の扱いかた（内面フッ素加工を傷めないために・・・）

- ・スプーンや食器類を入れない。
- ・酢は使わない。(すしの酢合わせは別容器でしてください。)
- ・調味料を使った場合はすぐに洗う。
- ・磨き粉、たわし類で洗わない。
- ・スポンジの研磨粒子部分で洗わない。
- ・内釜のふちを、しゃもじ、ざる、ボウルなどでたたいたり、こすったりしない。
- ・プラスチック製か木製のしゃもじを使う。
- ・金属製のおたまは使わない。



釜底センサー

異物などがこびりついたときは、中性洗剤を含ませたナイロンたわしで軽く磨き、かたく絞ったふきんでふく。

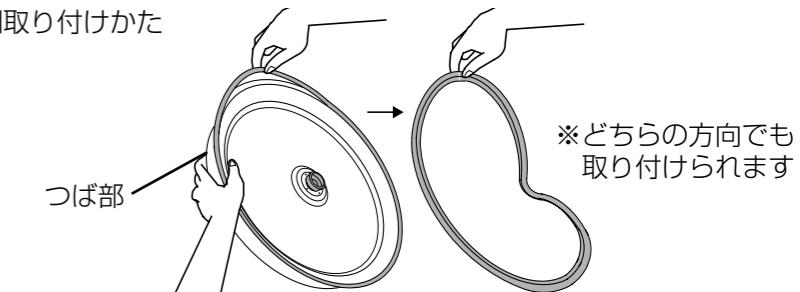


内ふたパッキン

中性洗剤とスポンジで洗う。

強い力で伸ばしたり、引っ張ったりしない。(伸びる・破れる原因)

■取り付けかた



内ふたのつば部に沿わせてはめ込む。

(ずれていたり、外れていたりするとふきこぼれや蒸気もれの原因)

内ふたパッキンは消耗品です。

- 破れたり、伸びたりしたときは交換してください。
- パナソニック製品取扱店でお買い求めいただけます。

品番：ARC89-629

上枠

●絶対に水洗いしない

かたく絞ったふきんでふく。

溝のごはんつぶなど異物を取り除く。

(ふきこぼれや蒸気もれの原因)

本体・外ふた内面

●絶対に水洗いしない

かたく絞ったふきんでふく。

パッキンの内側は、汚れが残りやすいため念入りにふく。(ごはんのにおいや腐敗、ふきこぼれや蒸気もれの原因)

お願い

- 洗剤は使わないでください。

■炊飯シート（別売品）は・・・

炊飯の都度、必ず洗ってください。

そのまま使用するとごはんがうまく炊けないことがあります。

- お湯にしばらくつけ、目詰まりのないようにスポンジで洗ってください。
- 強く引っ張ったり、刃物などの先の鋭いものを当てないでください。
- ご使用中、変色することがありますが、衛生上の問題はありませんので安心してお使いください。

炊飯シートはパナソニック製品取扱店でお買い求めいただけます。（→ P.5）

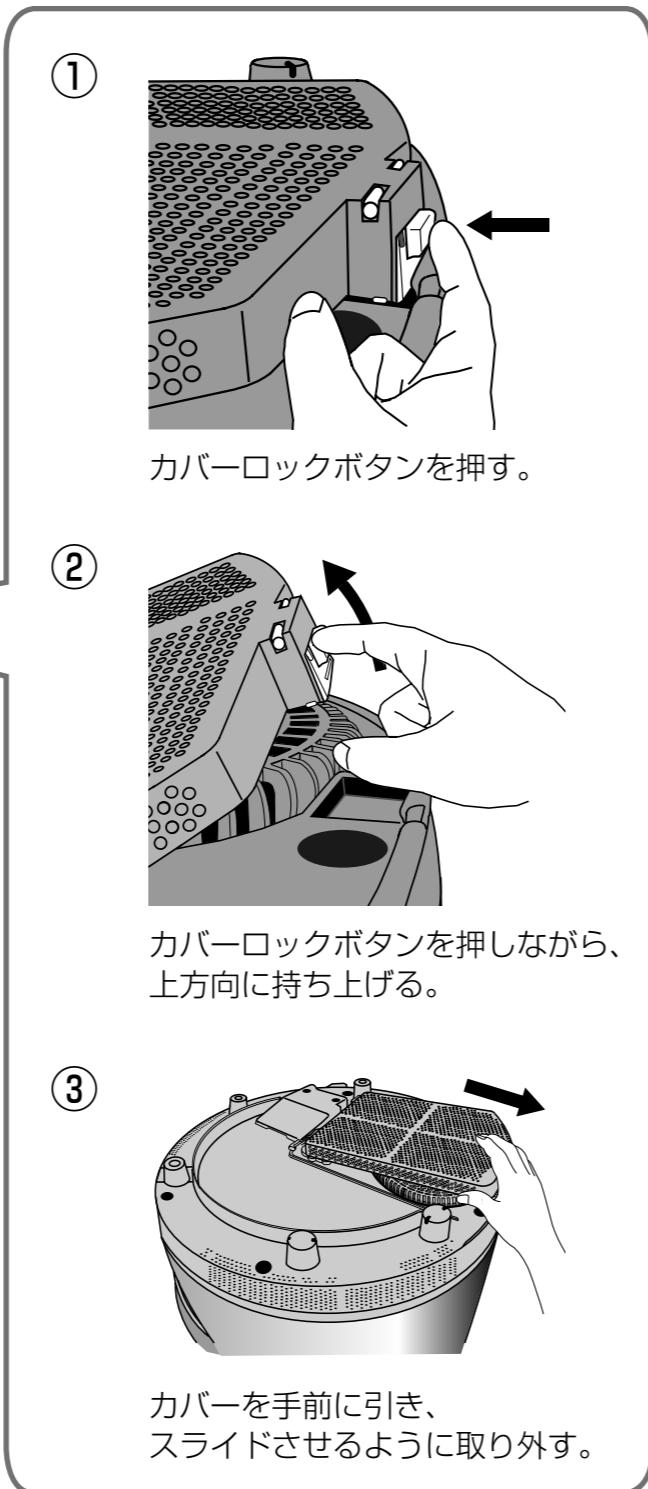
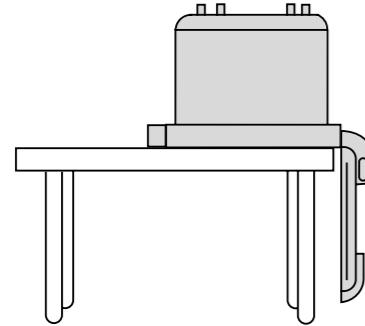
お手入れ

- 必ず電源プラグを抜き、本体が冷めてから行う。
- 洗ったあとは、乾いた布でふいてください。

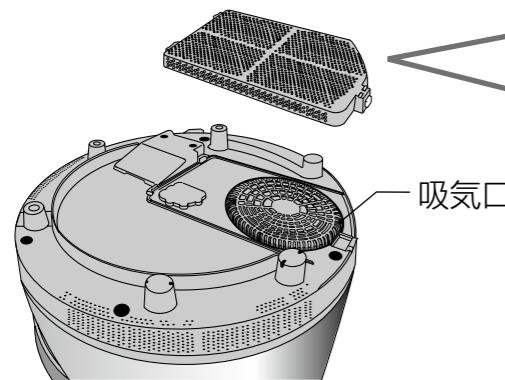
「U13」を表示したとき

本体底部に設けた吸気口がふさがっているか、汚れて目詰まりしています。
ふさいでいるものを取り除くか、目詰まりしていたらカバーを外し、洗ってください。

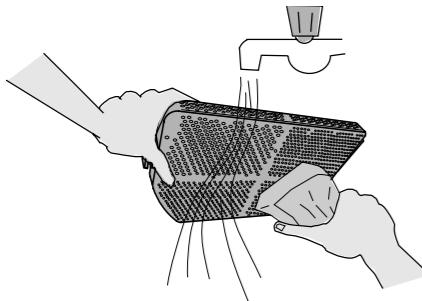
1 内釜を取り出し 本体を裏返す



2 カバーを外す

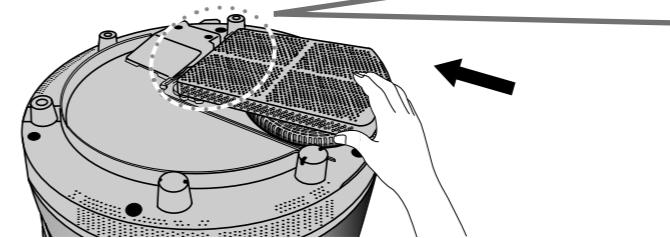


3 カバーを洗う



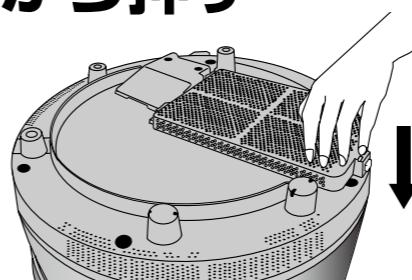
●中性洗剤とスポンジで洗う。

4 本体側ガイドに差し込み、 カバーを取り付ける



カバーのつめを本体側ガイドに、スライドさせて挿入する。

5 上から押す



カバーのロックが、「パチン」と音がするまで確実に挿入してください。

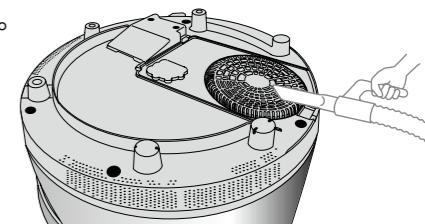
6 差込みプラグを差し込み 「保温 / 切」キーを押す (「U13」が消えます)

お願い

- 本体に水をかけないでください。
- カバーの掃除が不完全でも「保温 / 切」キーを押すと「U13」は消えますが、またすぐに表示し、使用できなくなるため、確実にお手入れをしてください。

本体底部の吸気口を 掃除機で掃除してください。

ほこりなどが付着したままでご使用になりますと、本体内部の温度が異常に上がり、故障の原因になります。



うまく炊けないとき

現象	ご確認ください	参照ページ	現象	ご確認ください	参照ページ
ふきこぼれる	<ul style="list-style-type: none"> ●お米は正しくはかりましたか? 計量米びつではかると、誤差が出ることがあります。 ●水は正しくはかりましたか? →水加減は、左右の目盛を見て同じ高さに合わせてください。 ●炊飯容量は合っていますか? ●お米を水がきれいになるまで洗いましたか? ●「メニュー」は正しくセットしましたか? ●内ふたは付いていますか? また、内ふたが変形していませんか? ●内ふたパッキンは付いていますか? (PGC54/PGC54Aのみ) ●お米を平らになりましたか? 	<p>— 7 裏表紙 6 — — — — 7</p>	おかゆがのり状になる	<ul style="list-style-type: none"> ●予約炊飯で、お米を13時間以上(夏場は8時間以上)浸水していませんか? お米を長時間水に浸すと炊きあがりがのり状になることがあります。 ●おかゆを保温していませんか? 	<p>— 11</p>
ごはんが ●かたい ●やわらかい ●芯がある	<ul style="list-style-type: none"> ●お米を正しくはかりましたか? 計量米びつではかると、誤差が出ることがあります。 ●水は正しくはかりましたか? →水加減は、左右の目盛を見て同じ高さに合わせてください。 ●油脂類を入れて炊飯していませんか? 油分量が多いとうまく炊けないことがあります。 ●具や調味料を入れたごはんを予約炊飯していませんか? ●炊きこみなどの具をお米と混せて炊飯していませんか? ●内釜の側面、内釜の底(外側)に油脂類がついていませんか? ●洗米したお米を長時間ざる上げしたり、冷蔵庫で保存していませんか? ●マニュアル設定の「前炊き」「火力」「温度」「むらし」のレベルを確認してください。 	<p>— 7 — — 9 9 — 6 12~13</p>	ごはんが乾燥する	<ul style="list-style-type: none"> ●外ふたが確実に閉まっていますか? 外ふたが少しでも開いていると蒸気がもれ、乾燥します。(外ふた、内釜のつばなどが変形していませんか?) ●12時間以上保温していませんか? ●少量のごはんを保温していませんか? →少なくなったごはんは、内釜の中央に寄せて保温するか、ラップして冷蔵してください。 ●炊きあがったごはんを30分以内にほぐしましたか? ほぐさないと、表面が乾燥します。 	<p>— 11 — — —</p>
ごはんがこげる (底にうすいキツネ色の こげが付くのは、 香ばしいごはんを 炊きあげているためです)	<ul style="list-style-type: none"> ●お米を水がきれいになるまで洗いましたか? ●「前炊き選択」キーは正しくセットしましたか? ●胚芽米を炊飯していませんか? ぬか分が多いため、こげる場合があります。 ●具や調味料を入れて炊飯していませんか? ●無洗米を炊飯していませんか? →炊飯前に軽く水洗いすると和らぎます。 ●内釜の外側、釜底センサーに異物がついていませんか? ●内釜をきれいに洗いましたか? →炊きこみごはんを炊いたあとは、特に念入りに内釜を洗ってください。 ●マニュアル設定の「前炊き」「火力」「温度」「むらし」のレベルを確認してください。 	<p>6 8 — — — — 4 — 12~13</p>	ごはんが ●変色する ●におう	<ul style="list-style-type: none"> ●お米を水がきれいになるまで洗いましたか? ●内釜をきれいに洗いましたか? →炊きこみごはんを炊いたあとは、特に念入りに内釜を洗ってください。 ●12時間以上保温していませんか? ●保温温度の設定レベルは適切ですか? 出荷時のレベルは「73」に設定されています。 →変色するときは「71」に、においがするときは「75」に変更してください。(P.12~13) ●冷めたごはんを継ぎ足して保温していませんか? ●しゃもじを入れたまま保温していませんか? ●玄米、胚芽米、分づき米を保温していませんか? ●炊きこみごはんを保温していませんか? ●ごはんが入った状態で電源を切っていませんか? 	<p>6 — 11 — — — — — — 9 —</p>

■炊きあがりのごはんの中央部がややくぼんで見えることがあります。
これは、IH加熱の特徴で、釜自体が発熱して、ごはんをつつみ込んで炊きあげるためです。

故障かな？

サービスを依頼される前にご確認ください。

現象	ご確認ください	参照ページ
●予約時刻に炊けない	●現在時刻は合っていますか? ●予約時刻は合っていますか? →24時間表示です。再確認してください。 ●「炊飯」キーを押し忘れていませんか?	5 10 10
●予約をスタートすると、すぐに炊飯が始まる	●現在時刻は合っていますか? ●予約時刻は合っていますか? →24時間表示です。再確認してください。 ●予約できる時間以上の設定をしましたか? 予約できる時間未満で予約すると、すぐ炊飯が始まります。	5 10 10
●予約の記憶が消えた ●マニュアル設定の記憶が消えた	●電源プラグを差すと8:30を表示しますか? 【表示する】リチウム電池が消耗しています。 電源プラグを差せば炊飯や保温はできますが、 予約炊飯をする場合は、毎回現在時刻を 合わせてください。 電池は本体内部に固定されており、 お客様ご自身では交換できません。 【表示しない】電子回路が故障しています。 →電池交換または修理をされる場合は、お買い求め先へ ご依頼ください。	—
●キー操作ができない ●「炊飯」キーを押しても炊飯できない	●電源プラグは電源コンセントに差し込んでいますか? ●各ランプが点灯していませんか? →炊飯・予約・保温中は、キー操作ができません。 「保温/切」キーを押してから行ってください。	— —
●蒸気口以外から蒸気がもれる	●ふたのパッキン部、内釜のふちにごはんがついて いませんか? また、内ふた、内釜が変形していませんか?	—
●「保温/切」キーを押してもファンが止まらない	●むらしの途中で電源を切りませんでしたか? 内部部品冷却のため、ファンは約13分間回り、自動的に 停止します。	—
●炊飯・保温中音がする	●「ブーン」音は、熱を逃がすファンが回っている音です。 ●「ジー」音は、IHの通電音です。 ●「シュー」音は、蒸気がふき出す音です。	— — —

こんな表示が出たら

現象	ご確認ください
U 10	●内釜をセットしましたか? →専用の内釜をセットし「保温/切」キーを押して表示を消してください。
U 12	●内釜の底、釜底センサーに異物がついていませんか? →異物を取り除き、「保温/切」キーを押して表示を消してください。 ●水の量が多くありませんか? →「保温/切」キーを押して表示を消してください。 次に炊飯するときは、水加減を少なめにしてください。
U 13	●本体底部のカバーに設けた吸気口がふさがれています。 汚れて目詰まりしています。(→P.16~17) ●壁などから10cm未満の範囲で使用していませんか? →壁などから10cm以上離して使用してください。
U 14	●96時間以上保温をしていませんか? →「保温/切」キーを押して表示を消してください。

H 00	●お買い求め先に、表示内容（「H」のあと2桁の数字）をお知らせのうえ修理をご依頼ください。
------	---

■炊飯中に停電になったときは、炊きあがり時刻が遅くなることがあります。
また、停電の長さによってはうまく炊けないことがあります。

保証とアフターサービス (よくお読みください)

■使い方・お手入れ・修理などは、まず、お買い求め先へご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

お買い求め先

電 話 () -

お買い上げ日 年 月 日

修理を依頼されるときは

「うまく炊けないとき」「故障かな?」「こんな表示が出たら…」
(P.18~21)でご確認のあと、直らないときは、まず電源
プラグを抜いて、**お買い上げ日と下の内容**をご連絡ください。

製品名 業務用IHジャー炊飯器

品番

故障の状況 できるだけ具体的に
H00 表示が出たときは、その表示内容

●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

(ただし、内ふた止めゴム・内ふたパッキンは
消耗品ですので、保証期間内でも有料と
させていただきます。)

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望に
より修理させていただきます。
(出張診断のみでも料金がかかることがあります)

●修理料金は、次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

●補修用性能部品の保有期間 **[6年]**

当社は、本製品の補修用性能部品(製品の機能を維持する
ための部品)を、製造打ち切り後6年間保有しています。

ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、
ご相談内容を録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいて
おります。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・
提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

MEMO

仕様

品 番		SR-PGC36	SR-PGC54	SR-PGC54A
電 源		単相 200 V 50-60 Hz		三相 200 V 50-60 Hz
消費電力 (約)	炊 飯 時	2700 W		4570 W
	保 温 時	870 W (50 W *1)		1200 W (55 W *1)
	電源“切”状態*2	2 W		3 W
炊飯容量 L ()内は kg	白 米	0.9~3.6 (0.75~3)		1.8~5.4 (1.5~4.5)
	炊 き こ み	0.9~2.7 (0.75~2.25)		1.8~3.6 (1.5~3)
	す し	0.9~3.6 (0.75~3)		1.8~5.4 (1.5~4.5)
	無 洗 米	0.9~3.6 (0.75~3)		1.8~5.4 (1.5~4.5)
	全 が ゆ	0.3~1.1 (0.25~0.92)		0.7~1.5 (0.58~1.25)
	五 分 が ゆ	0.2~0.6 (0.17~0.5)		0.5~0.9 (0.42~0.75)
	玄 米	0.9~2.7 (0.75~2.25)		1.8~3.6 (1.5~3)
コード長さ		1.5 m		
質量(約)		14.4 kg	16.5 kg	16.0 kg
大きさ (約)	幅	50.2 cm		50.2 cm
	奥 行	42.9 cm		42.9 cm
	高 さ	34.4 cm (75.1 cm *3)		41.0 cm (81.7 cm *3)

*1 安定時平均保温消費電力です。(室温20℃の場合)

*2 電源プラグは接続した状態です。

*3 ふたを開けたときの高さです。

- ・長時間使用しないときは、節電のため電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。
- ・この製品は、日本国内用に設計されています。

電源電圧や電源周波数の異なる外国では、使用できません。また、アフターサービスもできません。

愛情点検

長年ご使用の業務用 IH ジャー炊飯器の点検を！



こんな症状はありませんか

- ・電源プラグ・コードが異常に熱くなる。
- ・コードに傷が付いたり、通電したりしなかったりする。
- ・本体が変形したり、異常に熱くなったりする。
- ・本体から煙が出たり、こげ臭いにおいがしたりする。
- ・本体の一部に割れ、ゆるみ、がたつきがある。
- ・炊飯中、底部のファンが回っていない。

ご使用中止

事故防止のため、使用を中止し、コンセントから電源プラグを抜いて、必ずお買い求め先に点検をご相談ください。

パナソニック株式会社 キッチンアプライアンス事業部

〒525-8520 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-1号

© Panasonic Corporation 2016

RZ19-H572
S0416K20618