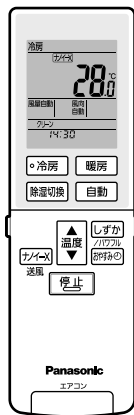
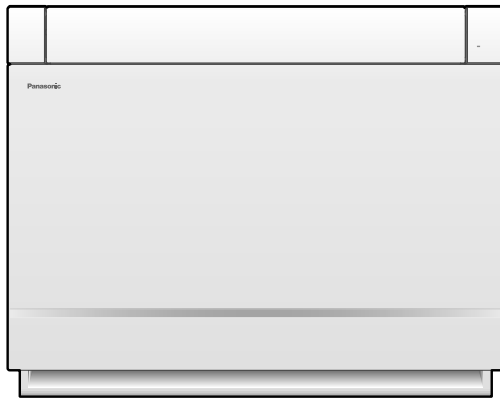


取扱説明書

ルームエアコン（家庭用）



保証書・据付工事説明書 別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(P.2～3)を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書、据付工事説明書とともに大切に保管してください。
- 商品の品番は、本体の品番表示(P.4)と仕様(P.30)でご確認ください。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「商品登録」をお願いします

詳しくは裏表紙をご覧ください

室内ユニット

室外ユニット

品番 CS-289CY2 / CU-289CY2
CS-409CY2 / CU-409CY2
CS-569CY2 / CU-569CY2

冷房・除湿の後は、自動で
内部クリーン運転をします(P.23)



もくじ

ページ

安全上のご注意	2
各部の名前と役割・付属品	4
お願いと準備	6
運転する	8
風量・風向を調節する	9
タイマーを予約する	10
お買い上げ時の設定を変更する	13
お手入れ	16
運転のしくみと風の動きについて	20
「ナノイー X」について	22
内部クリーン運転について	23
こんなときは	24
よくあるお問い合わせ	25
故障かな？	26
タイマーランプが点滅するときは	29
仕様	30
長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について	30
保証とアフターサービス	31
ご相談窓口／商品登録	裏表紙

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。



警告

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。



注意

「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■ お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。



してはいけない内容(禁止事項)です。



実行しなければならない内容(強制事項)です。



火災や感電、 大けがを防ぐために



警告

異常・故障時



必ず守る

- すぐに使用を中止し、エアコン専用ブレーカーを「切」にした後、窓を開けて換気する(発煙・発火・感電の原因)

異常・故障例

- ・ ブレーカーがたびたび切れる。
- ・ こげ臭いにおいがする。
- ・ 異常な音がする。ガタガタと振動する。
- ・ タイマーランプが点滅する。
- ・ 室内ユニットから水が漏れる。
- ・ 風量が調節できない。
- ・ 運転しても、すぐに停止する。
- ・ 停止ボタンを数回押しても風が止まらない。

- 冷媒が漏れている可能性がある場合*、エアコン専用ブレーカーは切らずに、窓を開けて換気する(冷媒が火気に触れると、有毒ガスの発生や火災の原因)

- ・ 室内ユニットは冷媒の滞留を防ぐため、自動で送風します。

*タイマーランプが点滅し、リモコンで本体リセット操作を受け付けないうち(P.29)

すぐ、販売店に点検・修理を依頼してください。

タイマーランプが点滅するときは、P.29の内容にしたがって対応してください。

電源



禁止

- ぬれた手でエアコン専用ブレーカーの「切」「入」や操作はしない(感電の原因)



必ず守る

- エアコン専用ブレーカーは、常時「入」にしておく
万一冷媒が漏れた場合、冷媒の滞留を防ぐ送風を自動で動作させるため。
(滞留した冷媒が火気に触れると、有毒ガスの発生や火災の原因)

お手入れ時



禁止

- お客様自身で、工具を使った分解掃除、内部洗浄はしない(水漏れや発煙、発火の原因)
- ・ お買い上げの販売店またはパナソニック修理ご相談窓口にご相談ください。

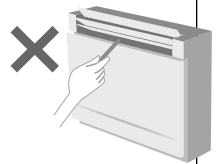


運転時や取り扱い時

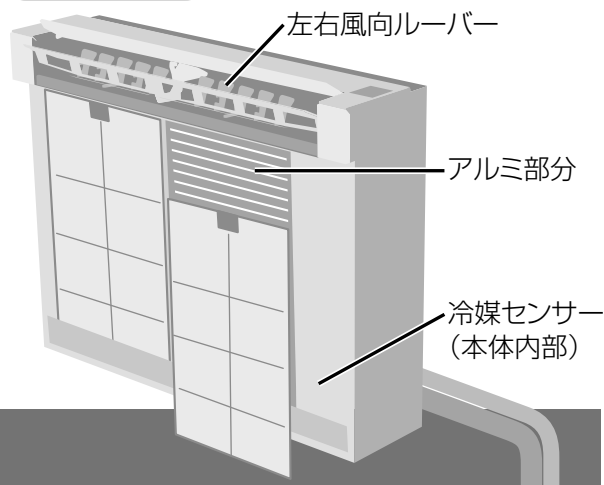


禁止

- リモコンを乳幼児の手の届く所に置かない(乾電池を取り出し、誤飲するおそれ)
- リモコンの乾電池の⊕ ⊖を逆に入れない(ショートによる発火や液漏れの原因)
- 室内ユニットの左右風向ルーバーより奥に、指や棒などを入れない
- 室外ユニットの吹出口に、指や棒などを入れない(内部でファンが高速回転しているため、けがをする原因)
- 長時間、冷風を体に直接当てたり、体を冷やしすぎたりしない(体調不良の原因)
 - ・ 特に、ご自身で調節できない乳幼児や身体の不自由な方・高齢者などにはご注意ください。
- 室外ユニットの上に乗ったり、物を載せたりしない(転落や落下の原因)
 - ・ 特にベランダなど高い場所に設置の場合はご注意ください。
- 設置場所のドアや引き戸の隙間に目張りしない(万一冷媒が漏れた場合、部屋に滞留し、火気に触れると有毒ガスの発生や火災の原因)



室内ユニット



据え付けや移設・修理時

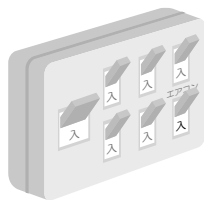
必ずお買い上げの販売店
または専門業者に依頼してください



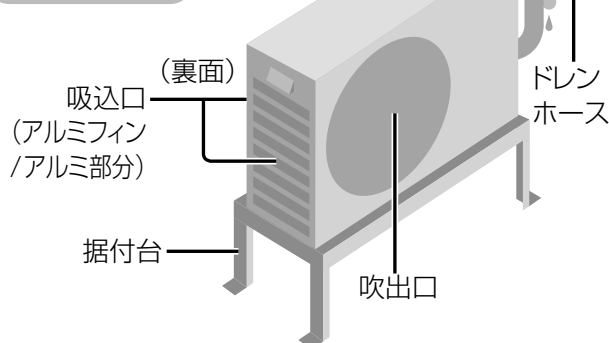
必ず守る

販売店や専門業者に次のことを確認する

- エアコン専用のブレーカーが単独で使われていること
(火災の原因)
- アースや漏電しゃ断器が設置されていること
(感電の原因)
- 冷媒が漏れていないこと
(冷媒が火気に触れると、有毒ガスの発生や火災の原因)
・ 通常は漏れませんが、冷えない・暖まらない場合は漏れている可能性があるため、販売店にご相談ください。
- 指定冷媒が使用されていること
(指定以外の冷媒を使用すると、機器の故障や破裂、けがなどの原因)



室外ユニット



漏電や、けがを
防ぎ家財などを
守るために



注意

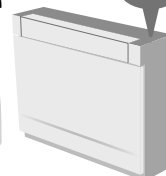
運転時や取り扱い時



禁止

- 落雷のおそれがあるときは、運転を停止して、エアコンに触れない
(感電の原因)
- 室内ユニットの上に乗ったり、寄りかかったりしない
(転倒や前面パネルの落下によるけがの原因)
・ 特にお子様のいるご家庭ではご注意ください。
- 直接水洗いしたり、水の入った容器を載せたりしない
(水が中に入ると感電や発火の原因)
- 室内ユニット・室外ユニットのアルミ部分に触らない
(手を切る原因)
- 据付台を破損したまま使用しない
(室外ユニットや据付台の落下・転倒の原因)
- 風を動植物に直接当てない
- 室内ユニットの前に電気製品や家財などを置かない
(水滴が落ちる場合があり、汚損や故障の原因)
- 湿度が高いとき(80%以上)に、窓や戸を開けたまま冷房や除湿を長時間運転しない
(室内ユニットから水滴が落ちて家財などを汚損する原因)
・ 特に雨の日や梅雨の時期にはご注意ください。
- 床などにワックスをかけるときは運転しない
(内部にワックス成分が付着すると、結露による水漏れや水飛びの原因)
・ ワックスをかけた後は窓やドアを開けて十分に換気後、運転してください。
- ドレンホースは排水を確実にし、先端をふさがない
(室内ユニットから水漏れする原因)
・ 虫や落ち葉などが詰まらないようご注意ください。
- 精密機器や食品、動植物、美術品の保存などに使わない
(品質低下などの原因)

停止



必ず守る

- 燃焼器具は風が直接当たらない場所で使用する
(不完全燃焼の原因)
- 燃焼器具と一緒に運転するときにはこまめに換気する
(酸素不足による頭痛などの原因)
・ このエアコンで換気はできません。

お手入れ時



必ず守る

- 運転を停止し、エアコン専用ブレーカーを「切」にする
(ファンが高速回転しているため、けがをする原因)
・ お手入れ終了後は、冷媒センサーを動作させるため、必ずエアコン専用ブレーカーを「入」にしてください。

据え付け・移設時

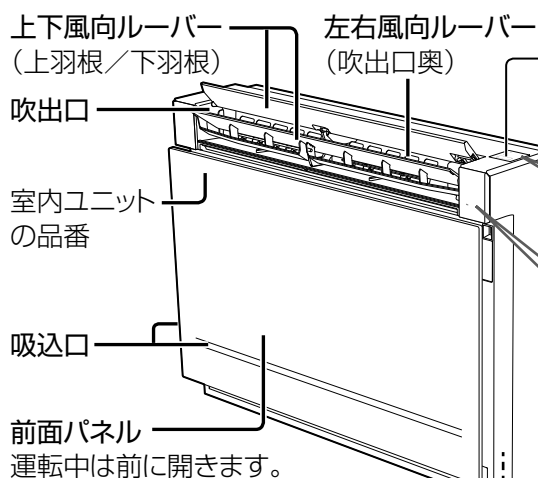


必ず守る

- 可燃性ガスの漏れるおそれのない場所に、据え付けされていることを確認する
(万一ガスが漏れてユニットの周囲にたまると、発火の原因)

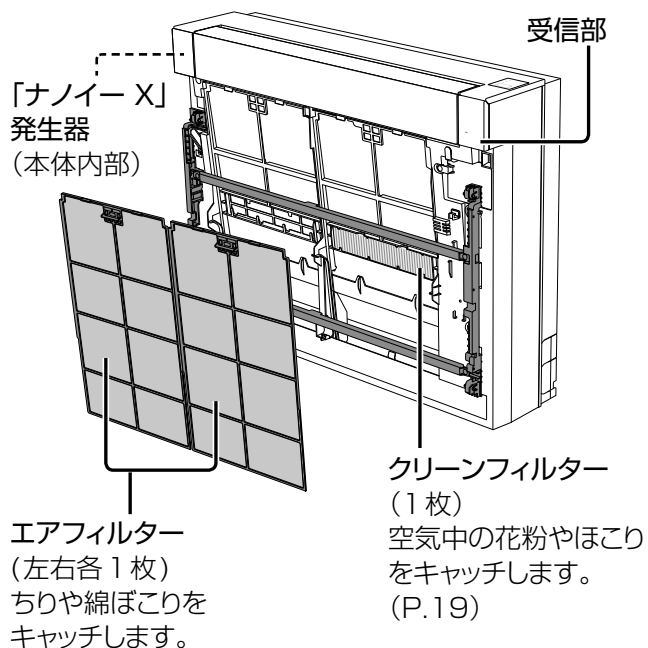
各部の名前と役割・付属品

室内ユニット



冷媒センサー(本体内部)
冷媒漏れを検知します。

〈前面パネルを取りはずしたとき〉



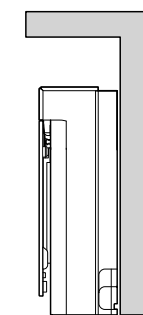
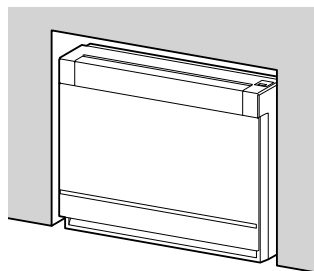
自動運転
切/入

自動運転 切/入ボタン
(P.24)

本体ランプ 運転や設定の状況をお知らせ

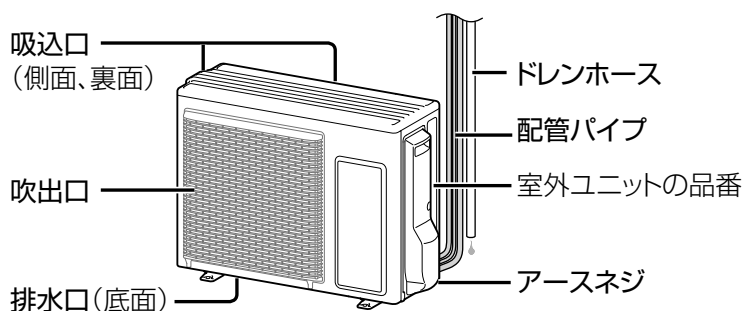
ランプ名	色	状態	お知らせしている内容
タイマー	橙	点灯	おやすみ切タイマー、 入タイマー/切タイマー 予約中(P.10、11)
		点滅	本体の異常(P.29)
ナノイーX	青	点灯	「ナノイー X」運転中 (P.8、22)
内部クリーン	橙	点灯	内部クリーン運転中 (P.19、23)
運転	緑	点灯	冷房・暖房・除湿切換・自動・ 「ナノイー X」運転中(P.8)
		点滅	自動・暖房運転開始時、また は霜取り運転中(P.20)

●埋込設置(イメージ図)
動作の一部が異なります。(P.21、23)



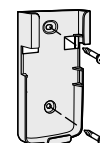
横から見た図

室外ユニット

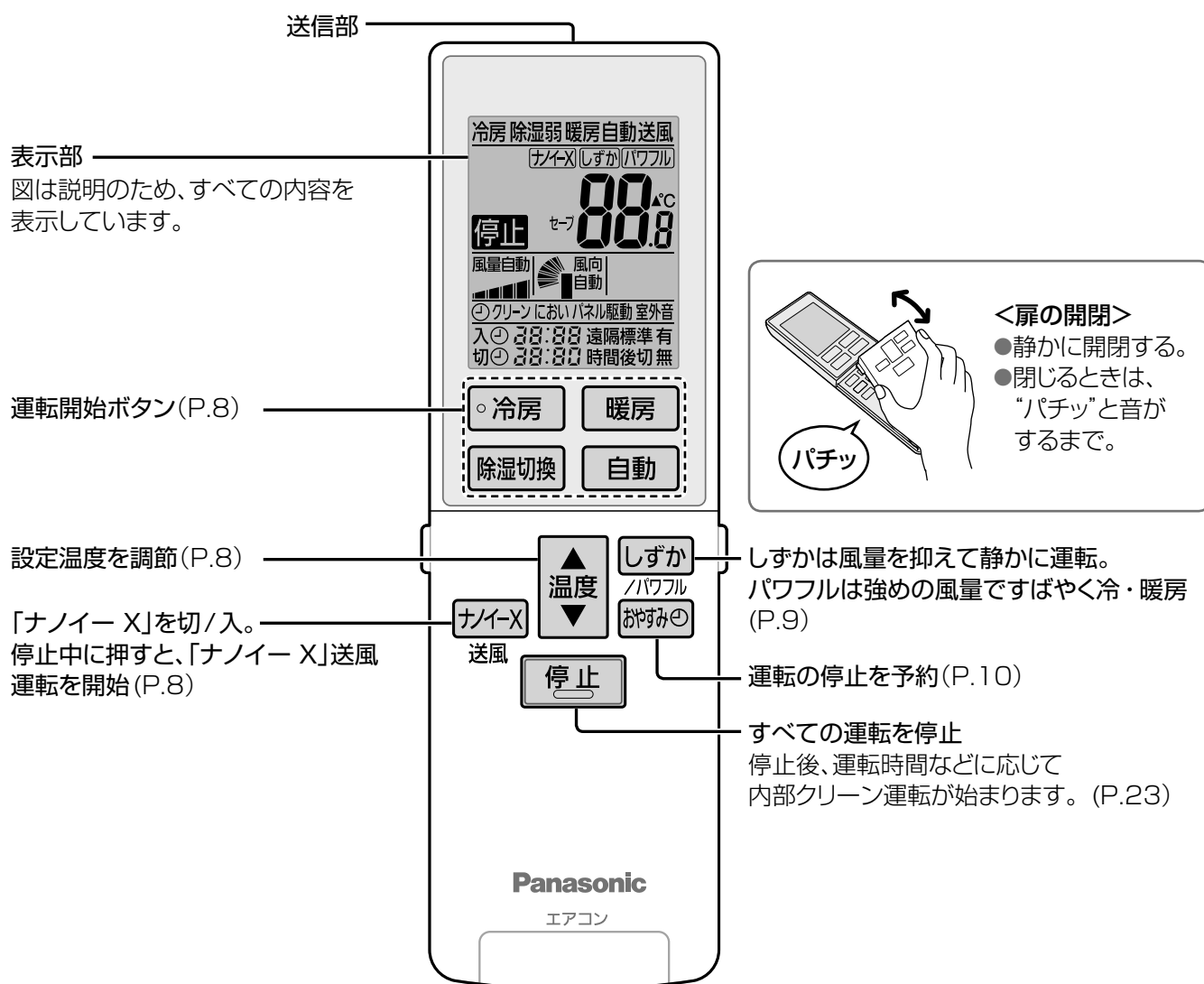


付属品

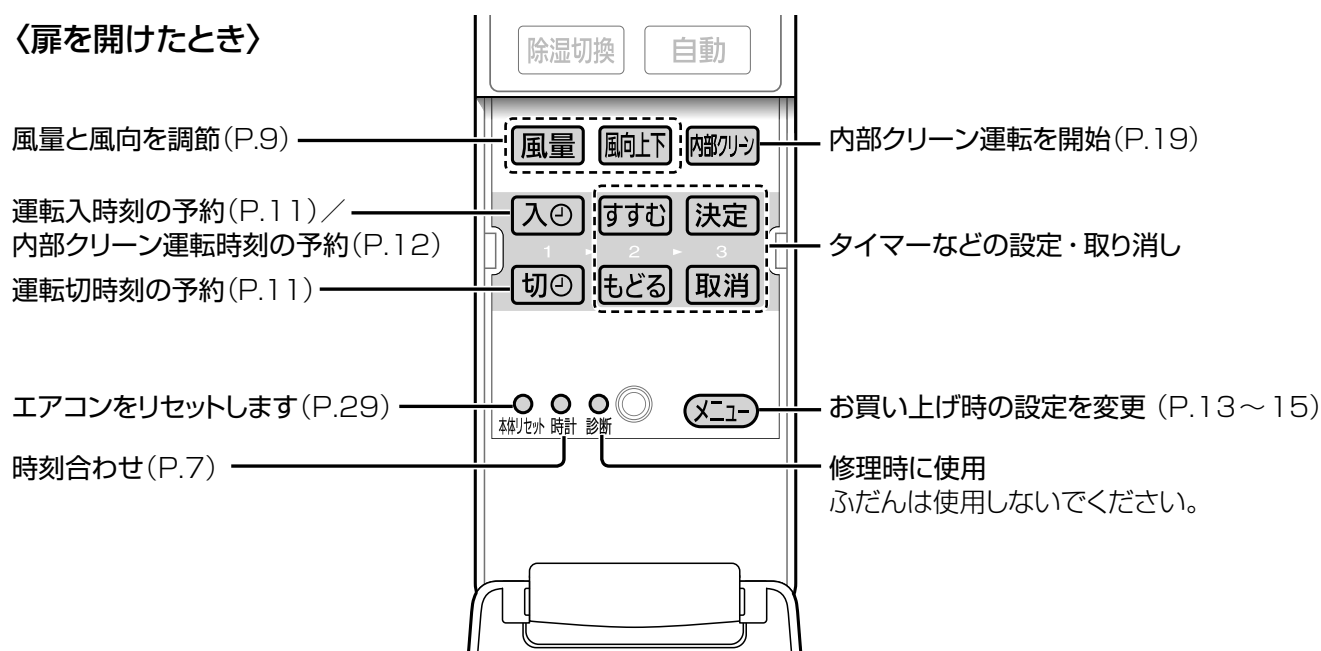
- ・リモコン
…表示部の保護シート(傷付き防止用)を
はがしてからご使用ください。
- ・単4形アルカリ乾電池(2本)
…1年未満で消耗することがあります。
(最初に使用するために付属しています)
- ・リモコンホルダー
- ・リモコンホルダー
取付用ネジ(2本)



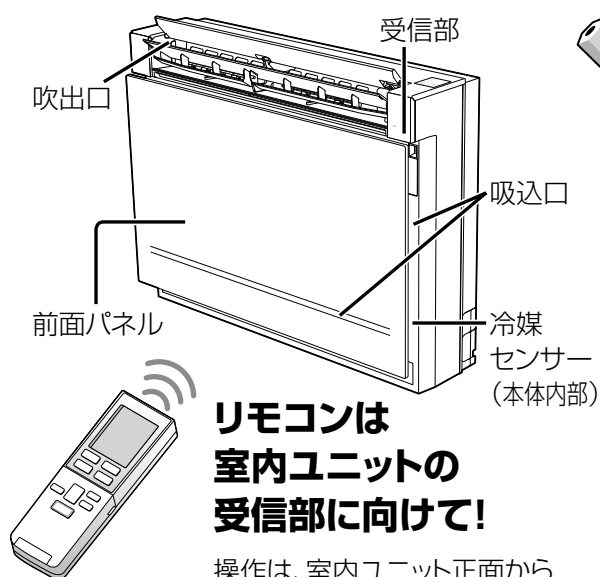
リモコン



＜扉を開けたとき＞



お願いと準備



リモコンは室内ユニットの受信部に向けて!

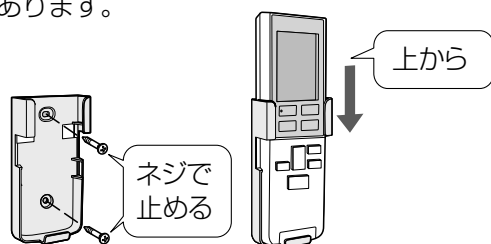
操作は、室内ユニット正面から7 m以内で行ってください。

- 受信は音でお知らせします。

受信音	お知らせしている内容
ピッ	運転開始や設定、設定の取り消し
ピッピッ	設定温度の上限または下限
ピー	停止

- リモコンホルダー（付属品）

リモコンを壁などに掛けて保管できます。掛けのまま操作すると受信しないことがあります。



- 殺虫剤やヘアスプレーなどを室内ユニットの近くで使用しないでください。冷媒センサーが誤検知し、勝手に送風する場合があります。

まず、室内・室外ユニット周辺の確認を!

〈室内ユニット〉

- ☐ 吸込口・吹出口付近が、家具などでふさがれていませんか?
- ☐ 風が直接当たる所にタンスなどが置かれていませんか?
・上方向は開放し、棚などは設置しないでください。
(結露の原因)
- ☐ 火災警報器は、吹出口から1.5 m以上離れていますか?
- ☐ テレビやラジオは、1 m以上離れていますか?
(映像の乱れ、雑音の原因)

〈リモコン〉

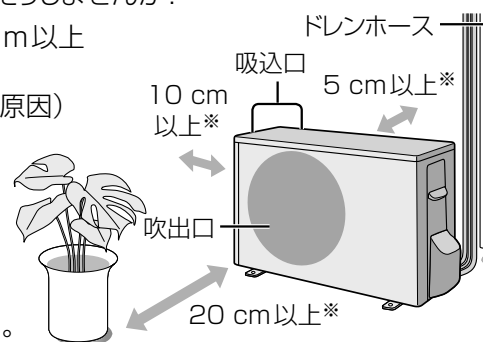
- ☐ 他のリモコンのボタンが押されていませんか?
(リモコンラックなどに当たって押されていると、混信して受信できない原因)
- ☐ 複数台のエアコンを使うときは、混信を防ぐ設定にできます。(P.14)



〈室外ユニット〉

- ☐ 吸込口や吹出口が積雪や植木鉢などでふさがれていませんか?
- ☐ ドレンホースの先端(排水口)がふさがれていませんか?
- ☐ 吹出口からの風が、周囲の迷惑になったり動植物に直接当たったりしませんか?
- ☐ テレビやラジオは、2 m以上離れていますか?
(映像の乱れ、雑音の原因)

- 油煙の多い場所への設置は避けてください。
(調理場や機械工場など)



※スペースを確保してください。

リモコンの乾電池について

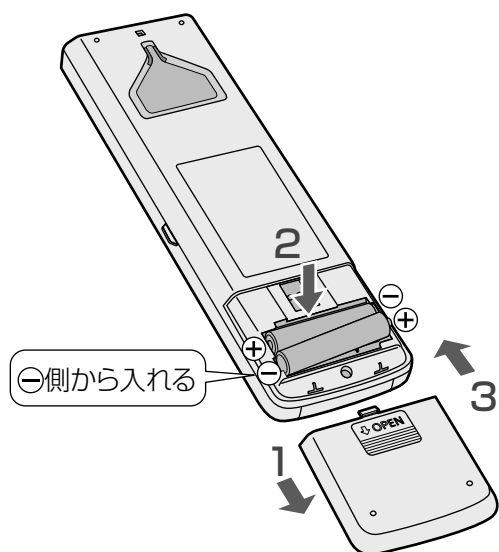
■乾電池は

- 寿命は約1年です。
消耗すると、受信しにくくなったり、リモコンの表示が薄くなったりします。
- 長期間使わないときは、取り出してください。
(液漏れ防止のため)
- 乾電池が切れたときは、本体で自動運転ができます。(P.24)

■乾電池を交換するときは

- 単4形アルカリ乾電池(LR03タイプ)を2本同時に交換してください。(マンガン乾電池では、使用期間が短くなります)
- 充電式電池(Ni-Cd、ニッケル水素など)は使わないでください。(サイズ、形、性能の一部が異なるため)
- 交換後、時刻を合わせてください。

リモコンに乾電池を入れる

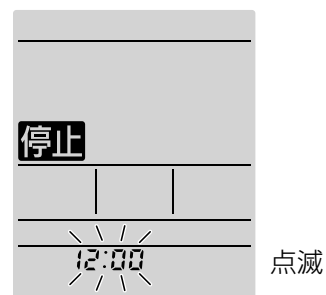


1 裏ぶたを開ける

2 乾電池を入れる
●表示が出ないときは、乾電池を入れ直す。

3 裏ぶたを閉める

リモコン表示部



リモコンの時刻を合わせる

タイマー予約などを正しく動作させるため、時刻は必ず合わせてください。

例)午後2時30分に合わせるとき

1 時計 押す



2 現在時刻を合わせる
●押し続けると早送りします。
(夜の12時は「0:00」)

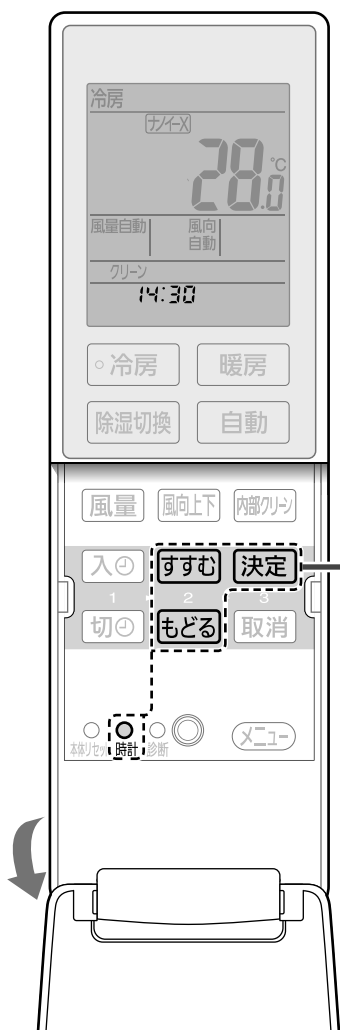
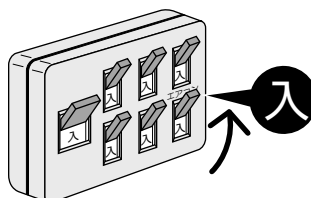


3 決定 確定する



●30秒間、ボタン操作がないと、表示している内容で設定されます。

エアコン専用ブレーカーを「入」にする

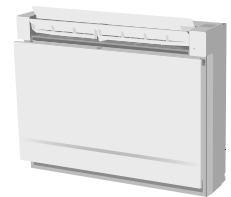


運転する



運転の種類を選んで運転する (P.20、21)

お買い上げ時には、「ナノイー X」が同時に働くように設定されています。(P.22)



ナノイーX(青)点灯
運転 (緑)点灯

○ 冷房 冷房
ナノイーX

暖房 暖房
ナノイーX

除湿切換 押すたびに

除湿 ナノイーX …冷やしながら湿気を取る。

↓

除湿弱 ナノイーX …冷やしすぎを抑えて湿気を取る。

自動 自動
ナノイーX …設定温度などに応じて、冷房・暖房・除湿のいずれかを自動で選びます。

■ 設定温度を変えるとき

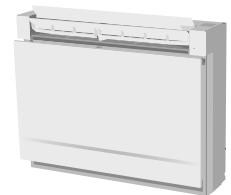
- 設定範囲(0.5℃刻み)：16.0℃～30.0℃
(結露の原因となるため、冷房は20℃以上で調節してください)



「ナノイー X」送風で運転する (P.22)

ナノイーX 送風
送風 ナノイーX

- 停止中に押すと「ナノイー X」の送風運転ができます。
- 「ナノイー X」送風運転時は、温度調節ができません。
- 冷房などの運転中に押すと、「ナノイー X」の取り消し・設定ができます。



ナノイーX(青)点灯
運転 (緑)点灯

■ 運転を止めるとき

停止

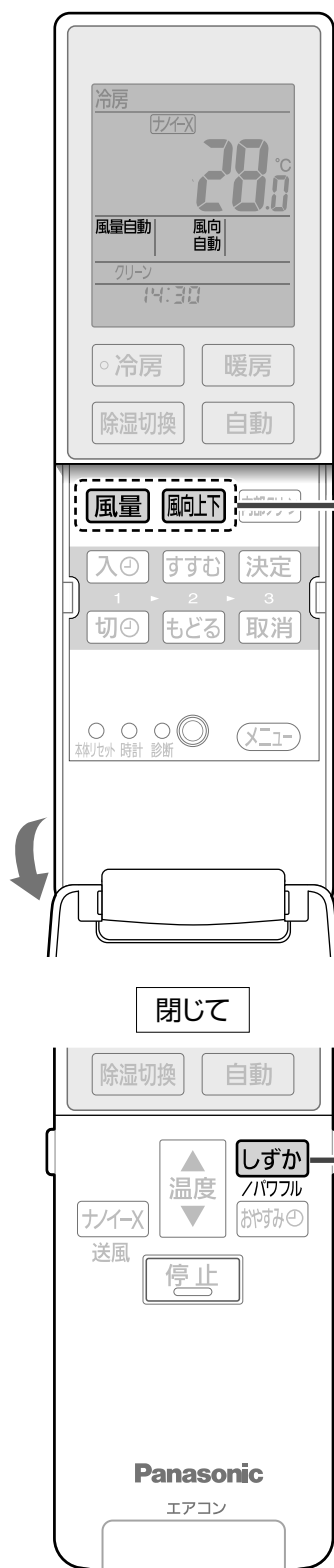
停止

- 停止後、運転時間などに応じて内部クリーン運転が始まります。(P.23)

風量・風向を調節する



















運転する

風量・風向を調節する(しずか・パワフル)



お好みで調節したい

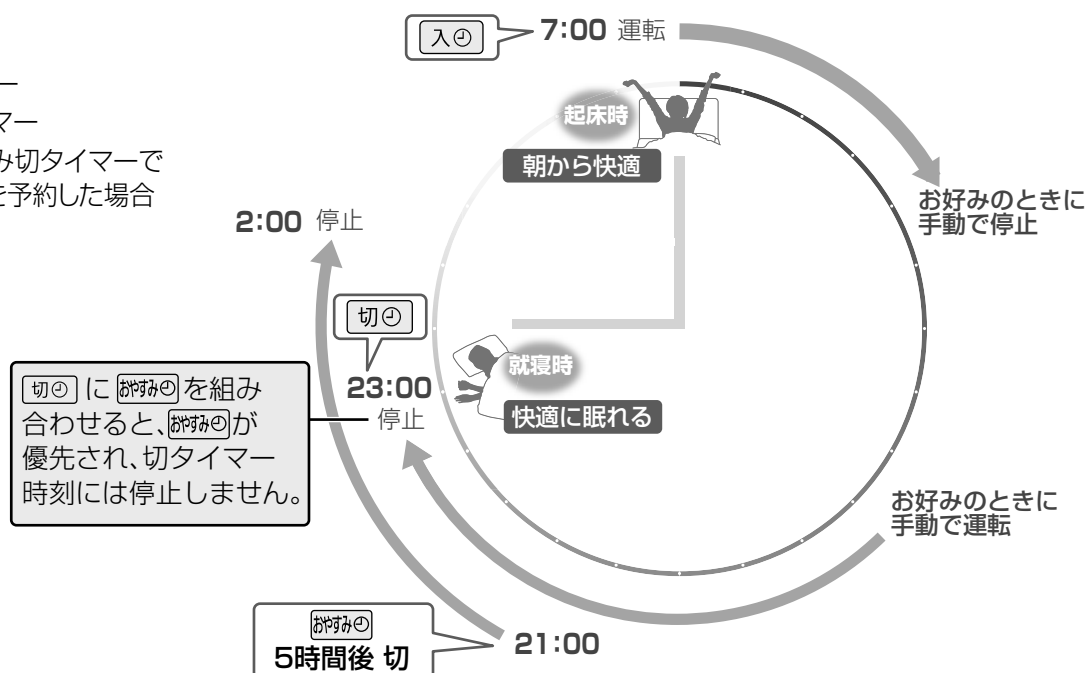
風量

押すたびに 風量自動 →  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

タイマーを予約する①

運転例

- 7時に入タイマー
- 23時に切タイマー
- 21時におやすみ切タイマーで「5時間後 切」を予約した場合



閉じて



おやすみ時に、決めた時間がたつと停止する (おやすみ切タイマー)

運転中に

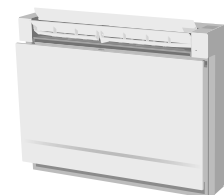
おやすみ①

押すたびに



残り時間を表示

- 0.5時間後 切
- ↓
- 1時間後 切
- ↓
- 2時間後 切
- ↓
- 3時間後 切
- ↓
- 5時間後 切
- ↓
- 7時間後 切
- ↓
- 9時間後 切
- ↓
- (取り消し)



タイマー (橙) 点灯

お知らせ

- おやすみ切タイマーで運転している間は、冷やしすぎ、暖めすぎを防ぐため、次のいずれかの条件になると温度や風量、風向をリモコンの設定とは関係なく自動調節します。
 <条件>
 ① 設定温度に近づいたとき
 ② おやすみ切タイマー設定から1時間経過したとき

<調節内容>

- 設定温度は冷房、除湿時に約1℃上がり、暖房時に約1℃下がります。その後、ご自身で設定温度を変更された場合は、変更内容を学習し、次の運転時に自動調節する温度を補正します。(設定温度を上げた場合は、少し高めに。下げた場合は、少し低めに)
- 風量は弱くなります。
- 冷房・除湿切換をおやすみ切タイマーで停止した後は、内部クリーン運転を行いません。(P.23)



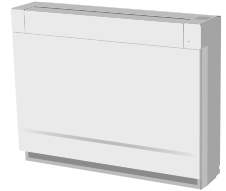
■ 予約を取り消すとき

- 入④** または
切④ を選んで、
取消 を押す。

（すべての予約を取り消すときは、**取消** のみを押す）

決めた時刻に運転・停止する （入タイマー／切タイマー）

入タイマーと切タイマーは、運転の「入」「切」を予約でき、取り消すまで、毎日繰り返されます。
予約の前に、現在時刻が合っていることを確認してください。（P.7）



タイマー（橙）点灯

入タイマーを予約する

例：7時を予約する。

- 1 **入④**
- 2 予約時刻を設定する
すすむ
もどる
- 3 予約時刻を確定する
決定

● 押すたびに10分単位で変わり、押し続けると早送りできます。（夜の12時は「0:00」）

切タイマーを予約する

例：23時を予約する。

- 1 **切④**
- 2 上記2～3の手順で予約を確定する

● 30秒間、ボタン操作がないと、元の表示に戻ります。

■ 予約時刻を変更するとき

予約と同じ手順 1 ～ 3 で変更する。

お知らせ

- 入タイマーは、予約時刻に設定温度近くになるよう、早めに運転が始まります。（最長約50分前）
- 入タイマーでの運転は、停止前に設定していた内容で始まります。
- 現在時刻は、予約をすると消えます。

タイマーを予約する②

お買い上げ時には、内部クリーン運転が設定されています。(P.23)



■ 予約を取り消すとき

- ① **入①** を5秒間押し、「①クリーン」が点滅したら
- ② **取消** を押す。

■ 予約時刻を確認するとき

- 入①** を5秒間押し。
(予約時刻を表示、約30秒後、元の表示に戻る)

お知らせ

- 冷房または除湿切換を30分以上運転して停止したときは、タイマー予約時刻に関係なく内部クリーン運転を行います。
- 約100分間(埋込設置のときは、約180分間)内部クリーン運転をした後、自動停止します。
- 内部クリーン運転中に入タイマー／切タイマー(P.11)の時刻になると、内部クリーン運転の終了を待って入タイマー／切タイマーが動作します。
- 「クリーン 無」にしたとき(P.15)は、クリーンタイマーの予約ができません。

自動で内部クリーン運転をする時刻を設定する

クリーンタイマー

クリーンタイマーは、おやすみ切タイマーで停止したときなど、自動で内部クリーン運転ができていなかった場合に動作します。

予約の前に、現在時刻が合っていることを確認してください。(P.7)

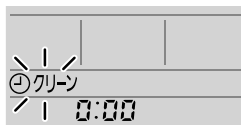


タイマーランプは点灯しません

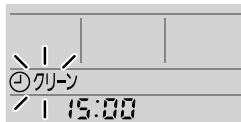
例：15時を予約する

運転中または停止中に

- 1 **入①** を5秒間押す

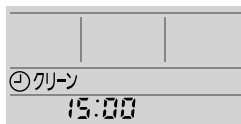


- 2 予約時刻を設定する



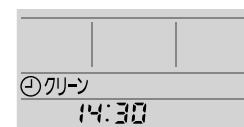
- 押すたびに10分単位で変わり、押し続けると早送りできます。
(夜の12時は「0:00」)

- 3 予約時刻を確認する



内部クリーン運転
開始時刻

約2秒後



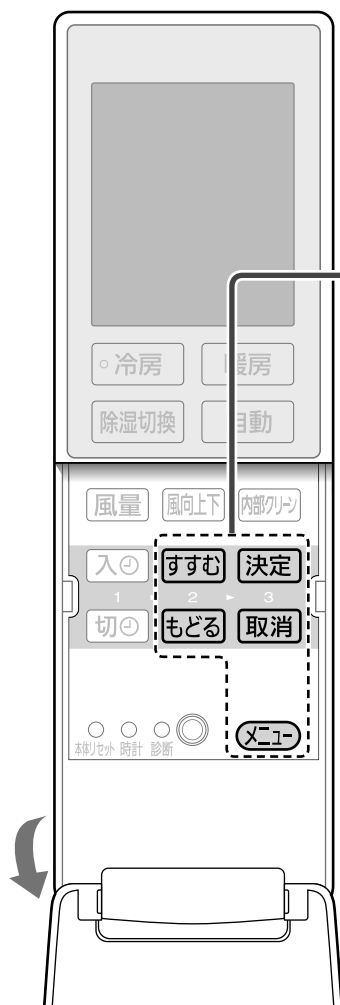
現在時刻に戻る

- 30秒間、ボタン操作がないと元の表示に戻ります。

お買い上げ時の設定を変更する①

■ 設定項目一覧 **メニュー** を押すたびに、表示項目が順に切り換わります。

表示項目	こんなときに使います	設定方法
セーブ(パワーセーブ)	電力需要のピーク時などに最大電流値を制限した運転をしたいとき	P.14
A (リモコンNo.)	エアコンを複数台設置し、リモコンの混信を防ぎたいとき	
におい(においカット)	運転開始時のにおいが気になるとき(風量手動時)	
室外音	室外ユニットの運転音が気になるとき(暖房時)	P.15
クリーン	内部クリーン運転が自動で動くのを止めたいとき	
パネル駆動	前面パネルを閉じたまま運転したいとき	
遠隔	遠隔操作をしたいとき	



設定を変更する (共通の操作です)

運転中または停止中に

- 1 **メニュー** 項目を選ぶ
- 2 **すすむ** 設定する (**もどる** でも設定できます)
- 3 **決定** 室内ユニットに向けて確定する (変更内容が記憶されます)

● 30 秒間、ボタン操作がないと、元の表示に戻ります。

■ 途中で設定操作を中止するとき

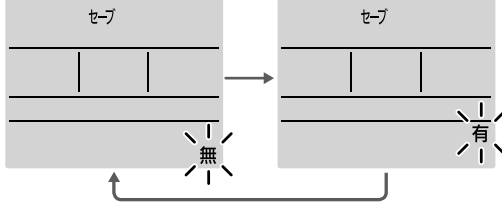
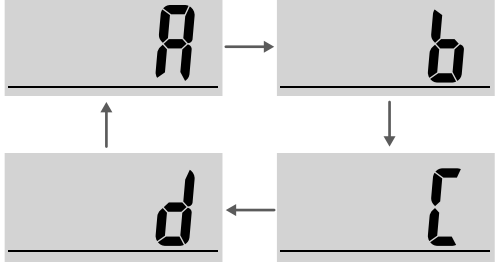
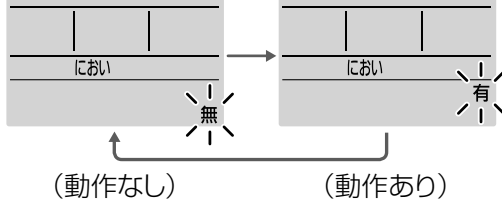
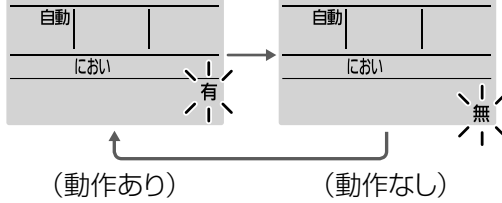
取消

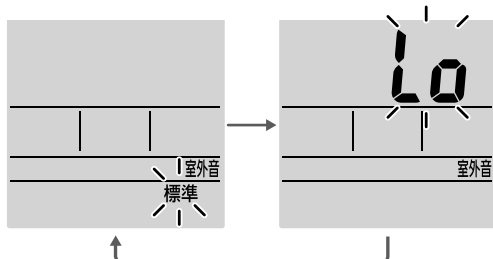
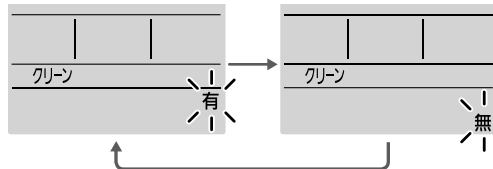
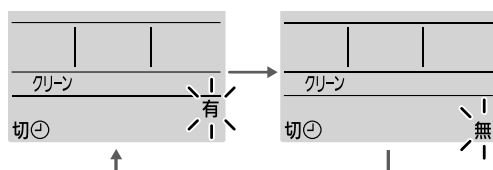
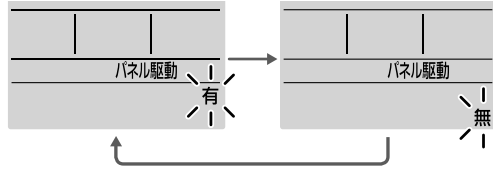
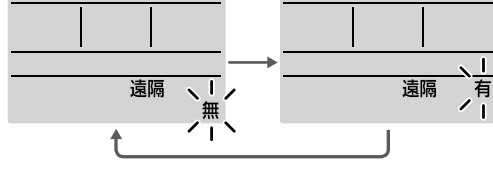
お知らせ

● メニューで変更した内容は、乾電池を交換するとリモコン表示のみお買い上げ時の設定に戻ります。(本体は変更した内容を記憶しています)

お買い上げ時の設定を変更する(メニュー)
タイマーを予約する(クリーンタイマー)

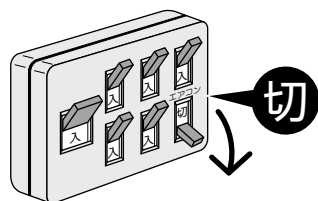
お買い上げ時の設定を変更する②

メニューで項目選択	すすむで選択(もどるは逆順で表示)▶	決定 ※は、お買い上げ時の設定です。
<div data-bbox="151 398 379 454">セーブ</div> <p>最大電流値を制限した運転に設定できます</p>	<p>※</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ●「セーブ 有」に設定すると、冷房や暖房などの能力は低下します。 ●ブレーカー容量が足りない場合、据付時に「セーブ 有」を設定していることがあります。「セーブ 無」で使いたいときは、販売店へご確認ください。
<div data-bbox="151 712 379 768">A</div> <p>リモコンの混信を防ぎます</p>	<p>※</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ●複数台のエアコンを設置したときに、それぞれのリモコンで操作できるエアコンを指定(ペアリング)することができます。 ●設定を変更しないエアコンの専用ブレーカーは「切」にしてください。(リモコンの設定を受信しペアリングされてしまうため)
<div data-bbox="151 1160 379 1216">におい</div> <p>風量手動時に、においカット機能を動作できます</p>	<p>※</p>  <p>(動作なし) (動作あり)</p> <p>●「におい 無」を選ぶと、続けて風量自動時の設定が選べます。</p> <p>※</p>  <p>(動作あり) (動作なし)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●においカットとは、冷房・除湿の運転開始時、本体内部に付いた生活臭(化粧品やペット臭)が風とともに出るのを防ぐ機能です。(約1分間は風がでません) ●お買い上げ時は、風量自動時のみ、においカット機能が設定されています。

<div>メニューで項目選択</div>	<div>すすむで選択(もどるは逆順で表示)▶</div>	<div>決定 ※は、お買い上げ時の設定です。</div>
<div>室外音</div> <p>暖房時の室外ユニットの運転音を低減できます</p>	<div>※</div> 	<ul style="list-style-type: none"> ●「室外音 Lo」に設定すると、能力が制限されるため、暖まるまで時間がかかる場合があります。 ●室温が設定温度に近い場合などは、「室外音 Lo」を設定しても、運転音が下がらないときがあります。
<div>クリーン</div> <p>内部クリーン運転(P.23)を自動で運転させない設定にできます</p>	<div>※</div>  <div>●「クリーン 有」を選ぶと切タイマー(P.11)で運転停止したときの設定が選べます。</div> <div>※</div> 	<ul style="list-style-type: none"> ●「クリーン 無」に設定したときは、冷房・除湿のシーズン中、毎日「内部クリーン運転」(P.19)をしてください。
<div>パネル駆動</div> <p>運転時に前面パネルが開かない設定にできます</p>	<div>※</div> 	<ul style="list-style-type: none"> ●前面パネルを閉じたまま運転したいときは「パネル駆動 無」にします。 ●「パネル駆動 無」に設定すると、冷える・暖まるまで時間がかかる場合があります。
<div>遠隔</div> <p>遠隔操作を許可できます</p>	<div>※</div> 	<ul style="list-style-type: none"> ●遠隔操作をしたいときは、「遠隔 有」にします。遠隔操作をしないときは、必ず「遠隔 無」にしてください。(自動で停止する場合があります)

お手入れ①

お手入れの前に
運転を停止し、
エアコン専用
ブレーカーを「切」
にしてください。



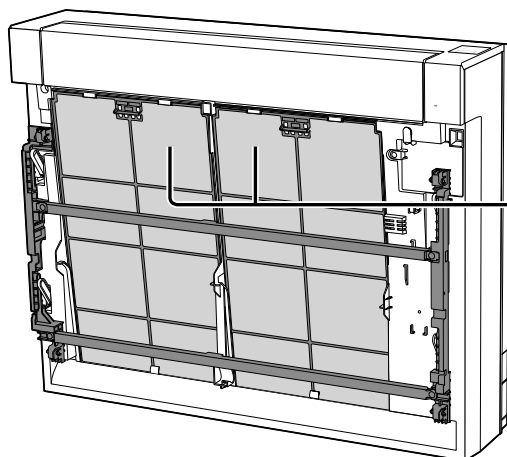
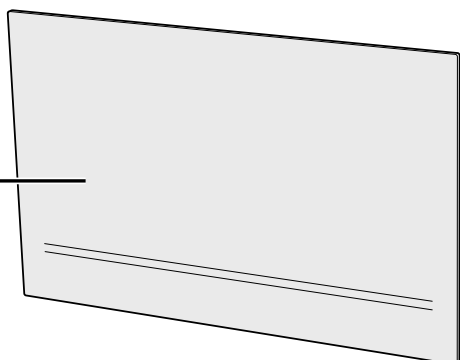
警告



禁止

お客様自身で、室内ユニット
内部の洗浄はしない。
(水漏れや発煙、発火の原因)
お買い上げの販売店または、
パナソニック修理ご相談窓口
にご相談ください。

前面パネル

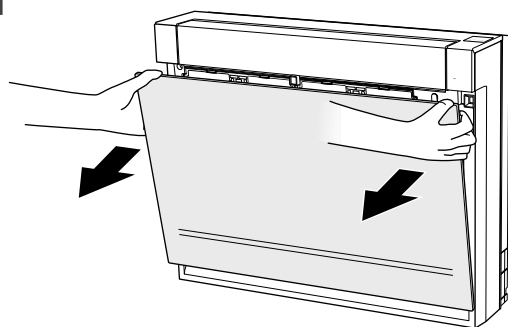


エアフィルター

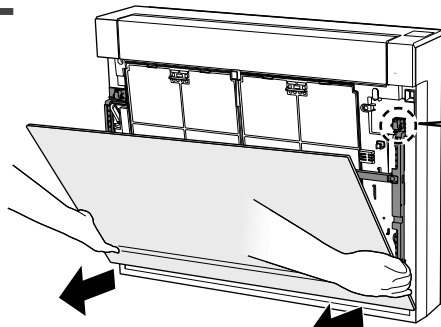
前面パネルの取りはずしかた・取り付けかた

〈取りはずしかた〉

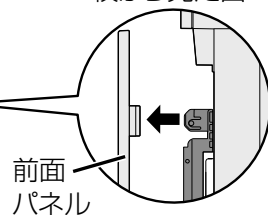
1 上部を手前に引く



2 下部に持ち替え、手前に引く



横から見た図

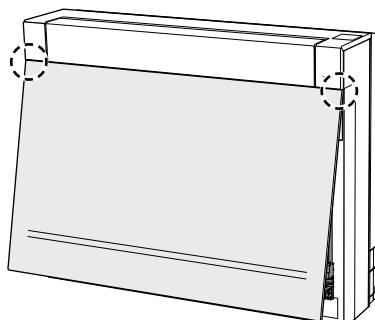


●取りはずし時には
固定している箇所
が、はずれる音が
します。

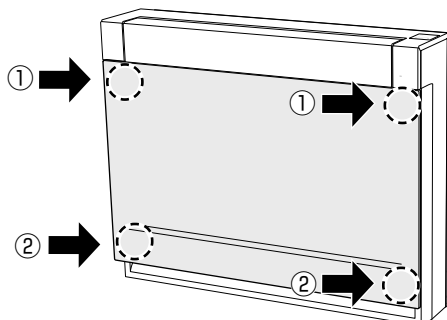
●両手でしっかりと持ち、前面パネルの
落下に注意してください。

〈取り付けかた〉

1 上部の角を合わせる



2 ①②の順に“カチッ”というまで押さえる



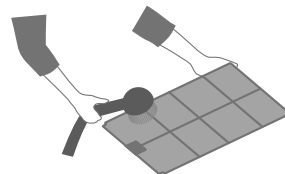
約2週間に1回

エアフィルター

掃除機でほこりを取る

〈取りはずしかた〉

- ①前面パネルをはずす。(P.16)
- ②エアフィルターのツマミを持って、本体のツメ(2か所)からはずし、上に引き出す。



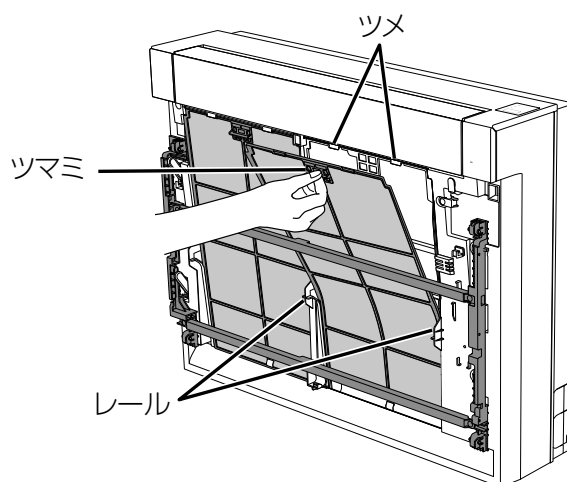
〈取り付けかた〉

- ①エアフィルターを本体のレールに沿わせて入れる。
- ②本体のツメ(2か所)に固定する。

- エアフィルターに強い力を加えないでください。(破損の原因)
- 汚れがひどいときは、薄めた中性洗剤でつけ置き洗いをし、十分に乾かしてください。

■エアフィルターを破損したときは

- お近くの販売店でお買い求めください。
品番: ACRD00-01970 (1枚)
希望小売価格(税込): 990円
(2020年10月現在)



お手入れ

水洗いするときは…

次のものは使わない。
(変色や変形、傷の原因)

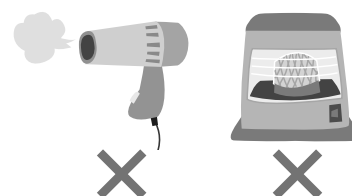
- タワシのような硬いもの
- シンナーやみがき粉
- 漂白剤
- 40℃以上のお湯



乾かすときは…

次のもので乾かさない。
(変色や変形の原因)

- ドライヤー
- ストーブ
- 直射日光

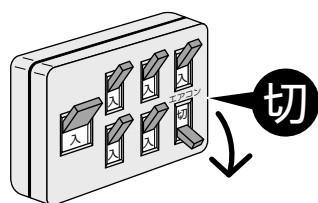


■ お手入れ終了後は、冷媒センサーを動作させるため、必ずエアコン専用ブレーカーを「入」にしてください。

■ エアコン専用ブレーカーを「切」にすると、タイマー予約が動作しません。設定し直してください。(P.11、12)

お手入れ②

お手入れの前に
運転を停止し、
エアコン専用
ブレーカーを「切」
にしてください。

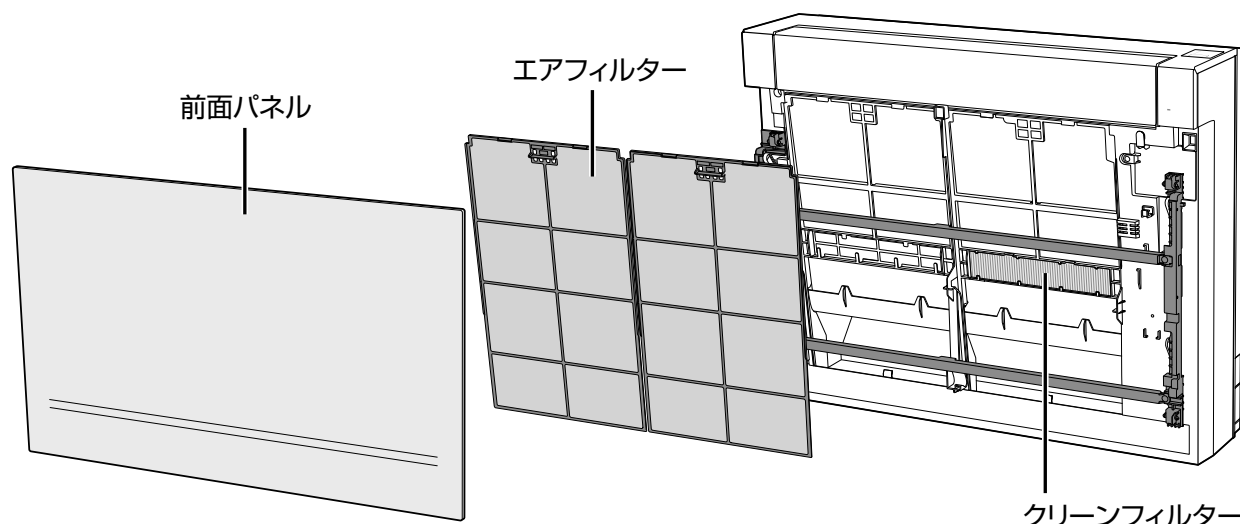


警告



禁止

お客様自身で、室内ユニット
内部の洗浄はしない。
(水漏れや発煙、発火の原因)
お買い上げの販売店または、
パナソニック修理ご相談窓口
にご相談ください。

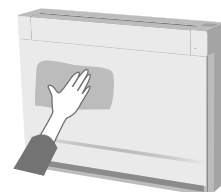


汚れが気になったら

本体・リモコン・前面パネル

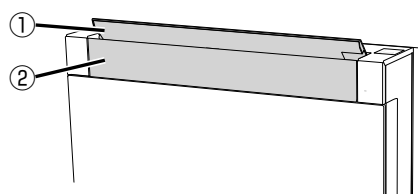
柔らかい布でからぶき

ひどい汚れは、水または、ぬるま湯を含ませ、よくしぼった布でふいてください。
化学ぞうきんなどを使うときはその注意書きにしたがってください。



■上下風向ルーバーを開けて、内側をお手入れするとき

①上羽根、②下羽根の順に、手でゆっくりと開けてください。



●お手入れ後、②①の順に閉じてください。

(手では完全に閉じることができませんが、エアコン専用ブレーカーを「入」にすると、完全に閉じます)

■前面パネルを取りはずしてお手入れするとき(水洗いはできません)

前面パネルの取りはずしかた・取り付けかた(P.16)

お願い

●洗剤などを含ませた布でふいたり、直接吹きつけたりしないでください。(損傷や故障の原因)

冷房・除湿のシーズン後などに

本体内部

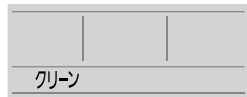
内部クリーン運転をする

内部クリーン運転で、本体内部を乾燥させます。(P.23)
約100分間(埋込設置のときは、約180分間)運転した後、自動停止します。

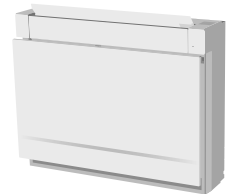
エアコン専用ブレーカーを「入」にする



内部クリーン



リモコン表示のみ
約10分後、
元の表示に戻る



ナノイ-X (青) 点灯
内部クリーン (橙) 点灯

●冷房などの運転中に内部クリーン運転をすると、終了後、元の運転に戻ります。

■途中で止めるとき
停止ボタンを押す。

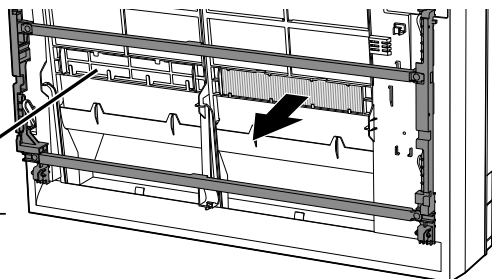
お手入れ

約2年に1回(目安)

クリーンフィルター

交換する

- ①前面パネルをはずす。(P.16)
- ②右側のエアフィルターをはずす。(P.17)
- ③クリーンフィルターを交換する。



- 左側の枠に、クリーンフィルターは付きません。
- 水洗いできません。
- 裏表はありません。
- フィルターは、不燃物ゴミとして、地域のゴミ分別方法にしたがって廃棄してください。

別売品

品番: CZ-SAF15
希望小売価格(税込): 2,200円/1コ
(2020年10月現在)

別売品は販売店でお買い求めいただけます。
パナソニックの家電製品直販サイトでもお買い求めいただけます。
<https://ec-plus.panasonic.jp/>



- お手入れ終了後は、冷媒センサーを動作させるため、必ずエアコン専用ブレーカーを「入」にしてください。
- エアコン専用ブレーカーを「切」にすると、タイマー予約が動作しません。設定し直してください。(P.11、12)

運転のしくみと風の動きについて

運転条件以外で運転すると保護装置が働いて、停止することがあります。

冷房

運転条件

設定温度：20℃以上
室内湿度：90%以下
屋外温度：21℃～43℃

●風量自動の運転開始時

本体内部に付いた生活臭(化粧品やペット臭など)が風とともに出るのを防ぐため、約1分間は風が出ません。
(においカット機能)

●風量自動・パワフルの運転中

ムダを省くため、室温が設定温度に近づくと、風が出たり止まったりを繰り返すことがあります。
室温が上がると元の運転に戻ります。

自動(風量・風向)・しずか



・風量をゆらぎのリズムで変化させる
・しずか設定時は、弱い風になります

上下風向ルーバー：スイング

パワフル



強い風



風量を変化させる

部屋が暑いとき

▶ 部屋が涼しくなると

暖房

運転条件

屋外温度：24℃以下

●運転開始時

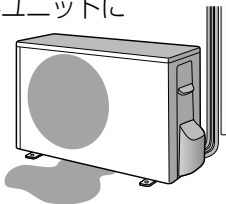
運転ランプが点滅。冷たい風が出るのを防ぐため、数分間、風が出ないことがあります。
(風量手動のときは、吹き出しからしばらくの間、冷たい風が出る場合があります)

●運転中

室温が設定温度に近づくと、室温が上がりすぎるのを防ぐため、風の温度を少し下げます。
このとき、風が冷たく感じないよう、風量は弱くなります。
(風量手動のときは、弱くならないことがあります)

●霜取り運転中

屋外温度が低く、湿度が高いとき、室外ユニットに付いた霜を溶かす間は、運転ランプが点滅し、風が止まります。
(最長約12分間)
溶けた霜は室外ユニットの排水口から出ます。



自動(風量・風向)・しずか

風の温度が低いとき

▶ 風が暖まったら



・風量を変化させる
・しずか設定時は、弱い風になります

パワフル



ごく弱い風



風量を変化させる

風の温度が低いとき

▶ 風が暖まったら

自動

●屋外・室内・設定の各温度に応じて、冷房・暖房・除湿のいずれかを自動で選び、約30分ごとに選びなおします。

●運転開始時

運転の種類を選ぶため、運転ランプが約30秒間、点滅します。

●しずか・パワフル設定時

選んだ運転の種類に応じたしずか運転・パワフル運転を行います。

除湿切换

運転条件

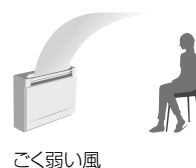
屋外温度：1℃以上

- 運転開始時、室温検知のため、約30秒間送風します。
- 室温約16℃以上のとき、やや冷たい風が出ます。
- 室温約16℃未満のとき、やや暖かい風が出ます。

除湿

- 室温が設定温度に近づくまでは冷房。近づくとき、ごく弱い風量で湿気を取り除きます。
- 風量自動の運転開始時
本体内部に付いた生活臭(化粧品やペット臭など)が風とともに出るのを防ぐため、約30秒間送風後、約1分間は風が出ません。(においカット機能)
- 風量自動・パワフルの運転中
ムダを省くため、室温が設定温度に近づくとき、風が出たり止まったりを繰り返すことがあります。
室温が上がると元の運転に戻ります。

自動(風量・風向)・しずか



ごく弱い風

パワフル



弱い風

除湿弱

- 室温が設定温度に近づくまでは冷房。近づくとき、除湿より弱い風量で冷やしすぎを抑えて湿気を取り除く運転になります。(除湿量は少なくなります)
- 風量自動の運転開始時
本体内部に付いた生活臭(化粧品やペット臭など)が風とともに出るのを防ぐため、約30秒間送風後、約1分間は風が出ません。(においカット機能)
- 風量自動の運転中
ムダを省くため、室温が設定温度に近づくとき、風が出たり止まったりを繰り返すことがあります。
室温が上がると元の運転に戻ります。

自動(風量・風向)・しずか



ごく弱い風

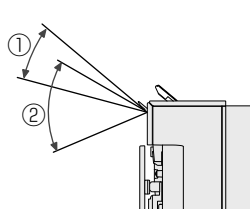
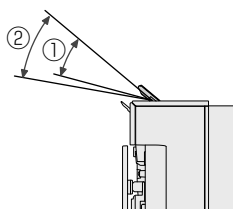
運転のしくみと風の動きについて

上下風向ルーバーの可動範囲

運転の種類によって異なります。 ①冷房・除湿切换・「ナノイー X」送風時 ②暖房時

〈上羽根〉

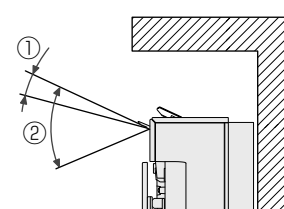
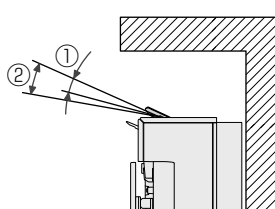
〈下羽根〉



●埋込設置のときは上向き角度を制限します。

〈上羽根〉

〈下羽根〉



「ナノイー X」について

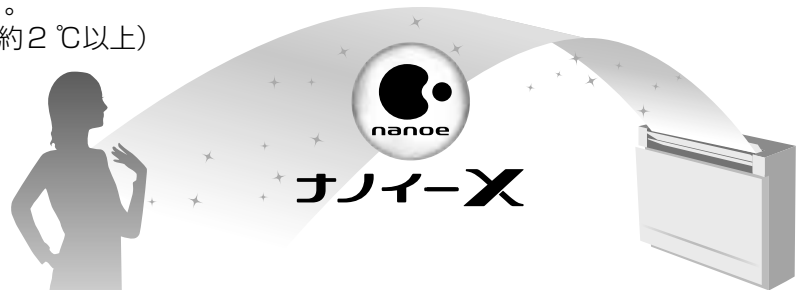
「ナノイー X」は、水に包まれた微粒子イオンです。

本製品は、「ナノイー」の10倍の量のOHラジカル^{※1}を生成する「ナノイー X」を搭載しています。

操作方法は▶ P.8

※1：OHラジカルとは、菌や花粉などの物質に対して抑制効果を持つ高反応成分です。

- 部屋のにおいを軽減、菌^{※2}やカビの繁殖を抑制します。
カーテンなどに付着したにおい(タバコや料理臭)・菌^{※2}やカビにも効果があります。
・脱臭効果は、周囲環境(温度・湿度)、運転時間、臭気・繊維の種類などによって異なります。
- ※2：浮遊菌は25 m³(約6畳)の試験室で4時間後、付着菌は23 m³(約6畳)の試験室で8時間後の効果であり、実使用空間での実証結果ではありません。
- 花粉などアレル物質の活動を抑制します。
- 肌のうるおい、髪の毛のまとまり感を保ちます。
・肌や髪への効果は、季節・周囲環境(温度・湿度)、使用時間、個人によって異なります。
- 「ナノイー X」は部屋の空気を利用して発生させます。
- 以下の環境でのご使用をおすすめします。
室内温度：約5℃～35℃(露点温度：約2℃以上)
相対湿度：約30%～85%
- 加湿効果はありません。
- 冷房・暖房・除湿のいらない季節などに部屋の空気を循環させたいときは、「ナノイー X」送風運転がおすすめです。



「ナノイー X」の効果(抗菌・カビの成長抑制・抗アレル物質)について

効 果	試験機関	試験方法・結果(実使用空間での実証結果ではありません)
空気中に浮遊、カーテンなどに付着した菌の繁殖を抑制【実機試験】	(一財) 北里環境科学センター	浮遊菌は25 m ³ (約6畳)の試験室にて、4時間後に検証。菌(1種類)の繁殖が99%以上抑制されることを確認。
	(一財) 日本食品分析センター	付着菌は23 m ³ (約6畳)の試験室にて、8時間後に検証。菌(1種類)の繁殖が99%以上抑制されることを確認。
空気中に浮遊、カーテンなどに付着したカビの成長を抑制【実機試験】	(一財) 北里環境科学センター	浮遊カビは25 m ³ (約6畳)の試験室にて、6時間後に検証。カビ(1種類)の繁殖が99%以上抑制されることを確認。
	(一財) 日本食品分析センター	付着カビは24 m ³ (約6畳)の試験室にて、8時間後に検証。カビ(8種類)の成長が抑制されることを確認。
花粉などアレル物質の活動を抑制(不活化)【実機試験】	パナソニック(株) プロダクト解析センター	ELISA法による測定。24 m ³ (約6畳)の試験室において、1種類の花粉で検証。1種類の花粉の活動が24時間後に99%抑制されることを確認。 電気泳動法による測定。24 m ³ (約6畳)の試験室において、12種類の花粉のアレル物質で検証。アレル物質が24時間後に抑制されることを確認。

■ 風向自動・風量自動で運転すると

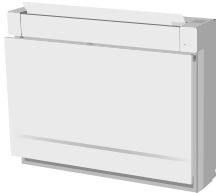


上下風向ルーバー: スイング

内部クリーン運転について

送風と暖房の運転で本体内部に付着したにおい成分を除去し、カビ[※]の成長を抑えます。
ただし、埋込設置のときは送風運転で本体内部を乾燥させます。

- お買い上げ時には、内部クリーン運転が自動で運転するように設定されています。
- 「ナノイー X」を設定していたときは、「ナノイー X」機能も働きます。
- 自動と冷房・除湿切換の運転時、リモコンに「クリーン」を表示します。
- 約60分～100分間、送風→暖房→送風の順に運転します。
(埋込設置のときは、約180分間送風のみ運転します)



ナノイー-X (青) 点灯
内部クリーン (橙) 点灯

運転条件

冷房・除湿切換を30分以上運転し、停止したとき。
(おやすみ切タイマーで停止したときと、室温約16℃未満で除湿切換を運転したときを除く)

リモコン操作	停止		
	冷房 (30分以上)	内部クリーン (約60分～100分間)	停止
本体の動作例			

■途中で止めたいとき

停止ボタンを押す。

- 内部クリーン運転の効果がなくなるため、なるべく止めないでください。

■自動で内部クリーン運転させたくないとき

「クリーン 無」にする。(P.15)

お知らせ

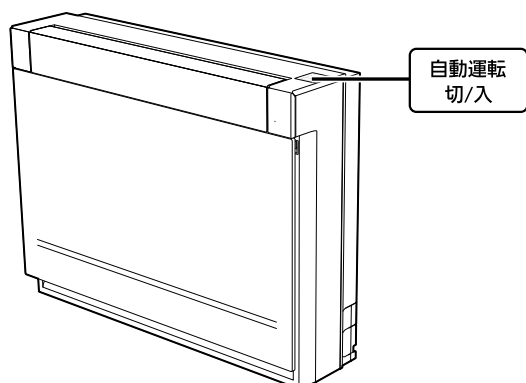
- 運転中は上下風向ルーバーが開きます。
- 内部クリーン運転の時間は、本体内部の湿度が高く、弱い風量で冷房などを長時間運転しているときほど長くなります。(埋込設置を除く)
- 運転中は、温風で内部を乾燥させるため室内の温度や湿度が上がることがあります。
- 室内温度が低く、湿度が高いときに運転すると、エアコンの上部にある物や、壁、窓などに結露する場合があります。
- 暖房運転停止後は、暖房で内部が乾燥するため、内部クリーン運転を自動で行いません。
- 冷房・除湿切換をおやすみ切タイマーで毎回停止しているとき
内部クリーン運転を自動で行いません。
毎日「内部クリーン運転」(P.19)をするか、クリーンタイマー(P.12)を予約してください。

※内部クリーン運転の効果(カビの成長抑制)について(埋込設置を除く)

効 果	試験機関	試験方法・結果(実使用空間での実証結果ではありません)
本体内部のカビの成長を抑制【実機試験】	環境生物学研究所	25 m ³ (約6畳)、室温25℃、湿度70%の試験室にて、エアコン内部にカビセンサーを設置。1日2時間の冷房運転後に内部クリーン運転ありとなしの条件において、4日後のカビの菌糸長を比較。カビセンサー内のすべてのカビ(2種類)で、成長が抑制されることを確認。

こんなときは

リモコンの紛失や、乾電池が切れたとき



本体で自動運転ができます。

- ① エアコン専用ブレーカーの「入」を確認する。
- ② 自動運転 切/入ボタンを押す。

■ 止めるとき → もう一度押す。

お知らせ

- 運転の種類は「自動」、設定温度 25℃、風量自動、風向自動で運転します。「ナノイー X」を設定していたときは同時に設定されます。
- 温度や風量、風向は調節できません。

リモコンは、お近くの販売店でお買い求めください。

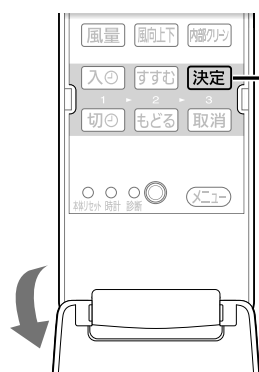
品番：ACRA75C14040X

希望小売価格(税込)：4,180円

(2020年10月現在)

本体ランプの明るさを変えたいとき

おやすみ時など、明るさが気になるときに暗めに設定できます。



決定 を約5秒間、押し続ける
(受信音“ピッ”)

■ 元に戻すとき

もう一度 **決定** を約5秒間、押し続ける。



停電になったとき

- 運転は停止します。通電後、改めて運転してください。
- タイマー予約は、取り消されます。通電後、予約し直してください。(P.11、12)

移設するとき

- 埋込設置をするときは、結露防止のため上下風向ルーバーの可動範囲を制限する必要があります。販売店や専門業者へ設定をご依頼ください。

HEMSコントローラーと接続するとき

- 宅外から遠隔操作をするときは、エアコンやその周辺、在室する人などの状態を確認することができないため、事前に安全を十分確認してお使いください。

室外ユニットに背面金網を取り付けたいとき

- お買い上げの販売店へ取り付けをご依頼ください。(別売品)

よくあるお問い合わせ

Q タイマーランプ(橙)が点滅する

A 異常をお知らせしています。
(P.29)

Q 運転を止めたのに動いている

A 冷房・除湿切換の停止後、内部クリーン運転が始まります。(P.23)

終了すると自動ですべての動きが止まります。

■ 自動で動くのを止めたいとき

「クリーン 無」(P.15)にしてください。(その場合、毎日「内部クリーン運転」(P.19)が必要です)

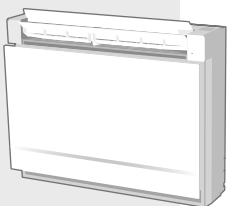
Q 運転ランプ(緑)が点滅する

A 次のときに点滅します。
そのままお待ちください。

- 自動運転開始時。(運転の種類を自動で選んでいます)
- 暖房運転開始時。(冷たい風を出さないよう、風を止めています)
- 暖房運転時の霜取り運転中。(P.20)
- 入タイマー予約時の運転開始前。(運転開始時刻を決めるため、室温を検知しています)
- 冷媒漏れ判定中。判定が完了(タイマーランプが点滅)したら、P.29の手順にてご確認ください。

Q 上下風向ルーバーはスイングしない?

A 次のときはスイングしません。



- 暖房・除湿のとき。(風が動くと寒く感じるため)
- 冷房でパワフルにしたとき。(風量を強く感じるようにするため)
- 冷房で室温が設定温度に近づいたとき。(ムダな運転を止めているため)

Q 冷房・除湿・除湿弱の運転中に風が止まる

A 風量自動時は、風が出たり止まったりを繰り返した後、風を止めることがあります。においが出るのを防ぐためです。(P.20、21)

Q 入タイマー時刻よりも早く運転を開始する

A 予約時刻に室温が設定温度近くになるように、早めに運転が始まります。
(最長約50分前)

Q 運転開始時、風がすぐ出ない

A 次のときに、すぐ出ないことがあります。

- 冷房の風量自動(パワフル除く)設定時。(室内ユニットに付着した生活臭が風とともに出るのを防ぐため)→約1分間お待ちください。
すぐに風を出したいときは、風量手動時「におい 無」の確定後、風量自動時の設定も「におい 自動 無」にしてください。(P.14)
- 暖房時。(冷たい風が出るのを防ぐため)
暖かい風が出るまで数分かかる場合があります。
風量手動のときは、吹き出しからしばらくの間、冷たい風が出る場合があります。

Q “ポコポコ”という音がする

A ドレンホースから外気が流入し、発生する音です。

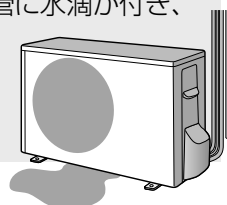
- 特に高気密住宅など、気密性の高い部屋で、換気扇を回しているときや、屋外に強風が吹いているときに発生します。
- 部屋の吸気口を開けると解消される場合があります。
- 対応部材(別売品)の取り付けを、お買い上げの販売店へご相談ください。

Q 室外ユニットから水や湯気が出る

A 暖房中は室外ユニットで除湿した水が排水口から出ます。

また、室外ユニットに付いた霜が溶けて、水や湯気となって出ることがあります。(P.20)
冷房中は、室外ユニットの冷えた配管に水滴が付き、滴下する場合があります。


- 排水工事が必要なときは、お買い上げの販売店にご相談ください。



故障かな? ①

お問い合わせや修理を依頼される前に、まずご確認ください。

症 状		対処法と原因
本 体	運転しない	<ul style="list-style-type: none"> ● エアコン専用ブレーカーが「切」になっていませんか？ ● 本体に付属のリモコン以外で遠隔操作をするときは、リモコンのメニュー設定を「遠隔 有」(P.15)にすると、運転できる場合があります。
	前面パネルが開かない	<ul style="list-style-type: none"> ● エアフィルターが正しく取り付けられていますか？(P.17) ● 前面パネルが開かない設定にしていますか？(P.15)
	よく冷えない、暖まらない	<ul style="list-style-type: none"> ● 「しずか」にしていますか？ 室温や屋外温度によって、設定温度に到達するまでに時間がかかったり、設定温度にならなかったりすることがあります。 → 「しずか」を取り消してください。(P.9) ● エアフィルターが汚れていませんか？(P.17) ● 屋外の熱を取り入れて暖房するため、屋外温度が0℃以下になると暖房能力は低下します。また、部屋の広さや外気温などの条件によっては、設定温度に到達しないことがあります。 → 他の暖房器具との併用をおすすめします。 ● 室内・室外ユニットの吹出口・吸込口をふさいでいませんか？(P.6) → 周辺の障害物を取り除いてください。 → 積雪時は、室外ユニットの下や周辺の雪も取り除いてください。 積雪の多い地域では、防雪対策をおすすめします。 お買い上げの販売店へご相談ください。 ● 換気扇やガスコンロを使用していませんか？ ● 「セーブ 有」(P.14)を設定していませんか？ 最大電流値が低くなる分、冷えや暖まりが悪くなる場合があります。 ● 本体に付属のリモコン以外で遠隔操作(温度・風量・風向設定など)をされていますか？ 遠隔操作で設定した内容は、リモコンに表示されません。 → リモコンで温度・風量・風向は変えられます。
	暖まるまでに時間がかかる	<ul style="list-style-type: none"> ● 「セーブ 有」(P.14)または、「室外音 Lo」(P.15)を設定していませんか？ 暖房能力が制限されるため、設定温度に到達するまで時間がかかります。
	冷房・除湿・除湿弱時、霧が出ている	<ul style="list-style-type: none"> ● 部屋の空気が、エアコンの冷たい風で冷やされて霧状になるためです。
	上下風向ルーバーや吹出口などに露が付く	<ul style="list-style-type: none"> ● 冷房・除湿・除湿弱時に、設定温度を20℃未満にしていますか？ → 20℃以上にしてください。 ● 内部クリーン運転を途中で停止した後、続けて冷房・除湿・除湿弱運転をしたときは、本体内部や上下風向ルーバー、吹出口などに結露することがあります。 → 時間を空けて、冷房・除湿・除湿弱運転を行ってください。 ● 上下風向ルーバーを手で動かしていませんか？ 手で向きを変えると露が付くことがあります。 → 運転を停止すると、上下風向ルーバーの位置は、リセットされます。
	タイマー予約時刻になっても動作しない	<ul style="list-style-type: none"> ● 現在時刻は合っていますか？ → 正しく合わせ、予約し直してください。(P.7, 11)
	運転中、上下風向ルーバーが勝手に動く	<ul style="list-style-type: none"> ● 冷房や暖房の風向自動時、室温がリモコン設定温度に近づくと、自動的に上下風向ルーバーの向きが変わることがあります。

症 状		対処法と原因
本 体	停止後、上下風向ルーバーが閉じない	<ul style="list-style-type: none"> ●停止中に上下風向ルーバーを手で動かしていませんか？ 手では完全に閉じることができません。 →リモコンの本体リセットボタンを押してください。(P.5) ●内部クリーン運転をしていませんか？(P.12、23)
	勝手に動き出す 勝手に運転が始まる、止まる	<ul style="list-style-type: none"> ●入タイマー／切タイマーを予約していませんか？ 取り消すまで、毎日繰り返されます。(P.11) ●内部クリーン運転をしていませんか？(P.12、23) ●運転ランプが点滅していませんか？ 冷媒漏れ判定中は送風し、冷媒が滞留するのを防いでいます。 判定が完了(タイマーランプが点滅)したら、P.29の手順にてご確認ください。 ●本体に付属のリモコン以外で遠隔操作をされていませんか？ ●「遠隔 有」を設定していませんか？(P.15) 通信できない状態が続くと、自動で停止することがあります。 ●HEMS(Home Energy Management System:ホームエネルギー マネジメントシステム)にエアコンをつないでいる場合は、エアコンが 勝手に止まる場合があります。 →遠隔操作をされない場合は「遠隔 無」でお使いください。(P.15)
	室内ユニット周辺の 壁や床面が黒く汚れる	<ul style="list-style-type: none"> ●空気中のちりやほこりがエアコンによる空気の循環や静電気で壁などに付着 するためです。壁紙の種類によっては、汚れが付着しやすいものがあります。 →エアコン周辺の、こまめなお掃除をおすすめします。
風	運転開始時の風が 暖かくない、冷たくない	<ul style="list-style-type: none"> ●停止後すぐに再運転すると、約3分間、送風になります。(エアコン保護のため) →お待ちください。
	風がにおう	<ul style="list-style-type: none"> ●じゅうたんや衣類などにしみこんでいる生活臭が、空気の循環によって出 てくる場合があります。 ●冷房から除湿・暖房に切り換えると、約5分間におうことがあります。
	風量が勝手に変わる	<ul style="list-style-type: none"> ●室内外の状況や設定温度、設定風量によって、風量が変わることがあります。
	運転中に 風が止まる	<p>〈冷房の風量自動・パワフル設定時〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ●室温が設定温度に近づくと、風が出たり止まったりを繰り返すことがあります。 (ムダを省くため) <p>〈除湿・除湿弱時〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ●風量自動で運転開始時、約30秒間送風後、生活臭が風とともに出るのを防 ぐため風を止めます。 →約1分間お待ちください。 ●運転開始時、約30秒間送風後、風を止めることがあります。 (室内温度が低いときに、冷たい風が出るのを防ぐため) ●室内温度が設定温度に近づくと、約5分間、運転が止まります。 その後、風が出たり止まったりを繰り返すことがあります。 <p>〈暖房時〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ●室外ユニットに付いた霜を溶かしている間、風が出ません。(霜取り運転) →しばらくお待ちください。(最長約12分間)(P.20)
	暖房の運転開始時や 運転中に風が冷たく 感じる	<ul style="list-style-type: none"> ●風量を  にしていませんか？ 強い風で早く運転することを優先させるため、風が十分暖まる前に出ます。 →「パワフル」または「風量自動」をおすすめします。 ●リモコンで設定した温度に近づくと、室内温度が上がりすぎないように風の 温度が少し下がります。このとき、風が冷たく感じないよう、風量が弱まりま すが、風量手動のときは、弱くならないことがあります。

故障かな？ ②

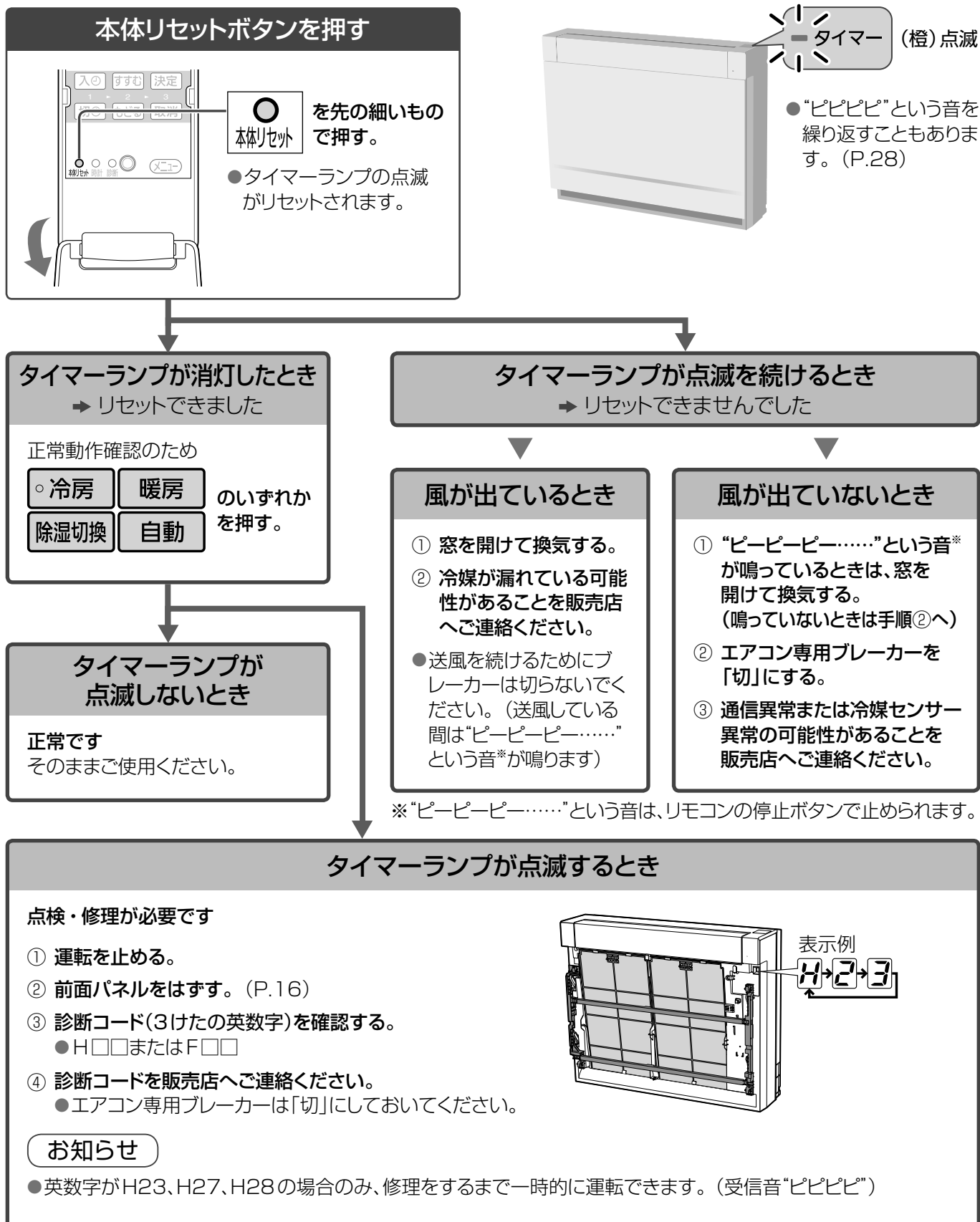
お問い合わせや修理を依頼される前に、まずご確認ください。

	症 状	対処法と原因
ランプ	本体ランプが暗い、見にくい	●本体ランプの明るさを暗めに設定していませんか？ (P.24)
	ナノイーXランプが運転中に消える	●「ナノイー X」機能の異常が考えられます。 →お買い上げの販売店へご相談ください。
リモコン	受信しない	●乾電池が消耗していたり、使用推奨期限が近かったりしませんか？ →乾電池を交換してください。 ●リモコンを室内ユニットの受信部に向けていますか？ (P.6) ●テレビやビデオのリモコンのボタンが、リモコンラックなどで押されていませんか？（混信して受信できない原因） ●インバーター照明がある部屋では信号を受け付けられない場合があります。 →お買い上げの販売店へご相談ください。 ●運転ランプが点滅していませんか？ 冷媒漏れ判定中は、信号を受け付けません。 判定が完了（タイマーランプが点滅）したら、P.29の手順にてご確認ください。
	表示が薄い、出ない	●乾電池が消耗していませんか？ →乾電池を交換してください。 ●＋－が逆になっていませんか？ →＋－は正しく入れてください。
	タイマー予約ができない	●時刻表示「12:00」が点滅していませんか？ →現在時刻を合わせてください。(P.7)
	暖房時、リモコンで風量調節ができない	●室内温度が設定温度に近づくと、自動的に風の温度と風量が少し下がります。 (室内温度が上がりすぎるのを防ぐため)
	設定温度が勝手に変わる。 「12:00」が点滅し、時刻合わせができない。	●乾電池が消耗していませんか？ 消耗すると、リモコンの表示が変わったり、操作ができなくなったりします。 →乾電池を交換してください。
音	“ブシュッ”という音	●霜取り運転時や運転停止時に、エアコン内部の冷媒ガスの流れが切り替わる音です。
	“ピシッ”“パキッ”という音	●温度変化でエアコンの樹脂部分が伸び縮みする音です。
	水の流れるような“シャー” “ボコボコ”という音	●冷媒ガスがエアコン内部に流れている音です。
	“シャー”という音	●「ナノイー X」が発生している音です。 →就寝時など音が気になるときは、「ナノイー X」を取り消してください。(P.8)
	“ピッピッ”という受信音	●リモコンの設定温度が上限または下限になったことをお知らせしています。
	何も操作していないのに “ピー”“ピーピー”“ピッ” “ピッピッ”などの受信音	●本体に付属のリモコン以外で遠隔操作をされていませんか？
	操作すると“ピーピーピー” “ピーピーピーピー”と いう受信音	●遠隔操作によりコントロールされている場合、本体に付属のリモコンで操作できないことをお知らせしています。
	“ピピピピ”という音を 繰り返す	●試運転時に、異常が発生したことをお知らせしています。(タイマーランプ点滅) →約3分間で音は止まります。お買い上げの販売店へご連絡ください。
	“ピーピーピー……”という音	●異常が発生したことをお知らせしています。(タイマーランプ点滅) (P.29)

タイマーランプが点滅するときは

■ 室内または、室外ユニットに異常が発生しています

以下の手順でご確認ください。



■ 本体リセットボタンを押すと、エアコンがリセットされタイマー予約が動作しません。予約し直してください。(P.11、12)

故障かな？

タイマーランプが点滅するときは

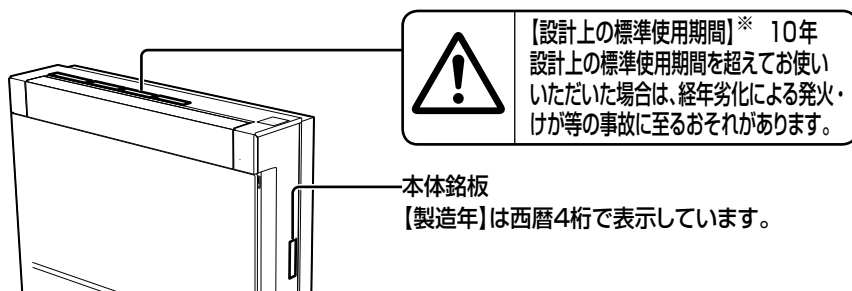
仕様

●この仕様値は、JIS C 9612：2013（日本工業規格）に基づいた数値です。●室外ユニットの幅の寸法には配管接続口部分を含んでいません。●リモコンで「停止」のときの消費電力は3.0 Wです。●室外ユニットを、硫化ガス、機械油の多い所、悪臭や有毒ガスの発生する所、積雪の多い地域でご使用される場合は販売店へご相談ください。

種類		冷房・暖房兼用セパレート形（インバーター）					
室内ユニット／室外ユニット品番		CS-289CY2	CU-289CY2	CS-409CY2	CU-409CY2	CS-569CY2	CU-569CY2
電源		単相 200 V 50 / 60 Hz 両用（室外直結）					
冷房	定格能力(kW)	2.8 (0.8～3.7)		4.0 (0.8～4.6)		5.6 (0.8～5.8)	
	定格消費電力(W)	620 (130～1,000)		1,060 (130～1,600)		2,360 (130～2,410)	
	運転電流(A)	3.30		5.65		12.6	
	運転音(dB：音響パワーレベル)	54	58	61	61	63	66
暖房	冷房面積の目安	鉄筋アパート南向き洋室 19 m ² /12畳		28 m ² /17畳		39 m ² /23畳	
		木造南向き和室 13 m ² /8畳		18 m ² /11畳		25 m ² /15畳	
暖房	定格能力(kW)	標準	4.0 (0.8～7.3)	5.6 (0.8～8.3)	6.7 (0.8～8.9)		
		低温	5.3	6.0	6.5		
	定格消費電力(W)	標準	980 (135～2,940)	1,600 (135～3,390)	2,310 (135～3,995)		
		低温	2,600	3,000	3,570		
暖房	運転電流(A)＜最大＞		5.00<15.5>	8.15<17.0>	11.7<20.0>		
	運転音(dB：音響パワーレベル)		57	58	60	63	62
	暖房面積の目安	鉄筋アパート南向き洋室	18 m ² /11畳	25 m ² /15畳	30 m ² /18畳		
		木造南向き和室	15 m ² /9畳	20 m ² /12畳	24 m ² /15畳		
通年エネルギー消費効率			5.6	5.1	4.6		
区分名			V	VI	VII		
質量(kg)		13.5	35	13.5	35	13.5	35
外形寸法(高さ×幅×奥行)(mm)		室内ユニット 600×750×205 室外ユニット 619×799×299					

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

経年劣化により、危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために、電気用品安全法で義務付けられた以下の表示を本体の銘板近傍に行っています。



※【設計上の標準使用期間】とは？

- 運転時間や温湿度など、以下の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
- 設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものではありません。

■標準使用条件…JIS C 9921-3 ルームエアコンディショナの設計上の標準使用期間を設定するための標準使用条件による

環境条件	電源電圧／周波数		製品の定格電圧による／ 50 Hzまたは60 Hz			
	室内	温度	冷房 27 ℃(乾球温度)		暖房 20 ℃(乾球温度)	
		湿度	冷房 47 %(湿球温度19 ℃)		暖房 59 %(湿球温度15 ℃)	
	屋外	温度	冷房 35 ℃(乾球温度)		暖房 7 ℃(乾球温度)	
		湿度	冷房 40 %(湿球温度24 ℃)		暖房 87 %(湿球温度6 ℃)	
	設置条件		製品の据付工事説明書による標準設置			
負荷条件	住宅		木造平屋、南向き和室、居間			
	部屋の広さ		製品能力に見合った広さの部屋(畳数)			
想定時間	1年間の使用日数		東京モデル			
			冷房 6月2日から9月21日までの112日間	暖房 10月28日から4月14日までの169日間		
	1日の使用時間		冷房 9時間／日	暖房 7時間／日		
	1年間の使用時間		冷房 1,008時間／年	暖房 1,183時間／年		

●設置状況や環境、使用頻度が上記の条件と異なる場合、または、本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

保証とアフターサービス

よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などは

■まず、お買い上げ先へご相談ください。

お買い上げの際に記入されると便利です▶

販売店名

電 話 () -

お買い上げ日 年 月 日

■転居や贈答品などでお困りの場合は、裏表紙の各ご相談窓口へご相談ください。

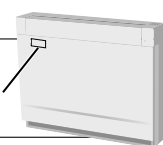
修理を依頼されるときは

「よくあるお問い合わせ」(P.25)「故障かな?」(P.26～28)
「タイマーランプが点滅するときは」(P.29)でご確認のあと、
直らないときは、運転を停止し、エアコン専用ブレーカーを「切」
にした後、窓を開けて換気して、お買い上げ日と右の内容を
ご連絡ください。

●製品名 ルームエアコン

●品 番 CS-○○○○

品番表示



●異常の内容 できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定にしたがって出張修理いたします。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間(ただし、冷媒回路については5年間です)

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

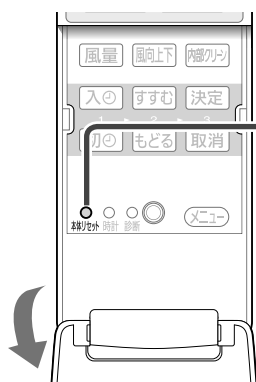
※補修用性能部品の保有期間 **10年**

当社は、このルームエアコンの補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後10年保有しています。

■「よく冷えない」症状で依頼される場合は

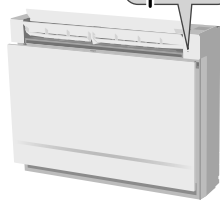
より早くご相談にお応えするため、事前に冷房チェック運転を行ってください。

冷房・除湿切換の運転
または停止中に



○
本体リセット
先の細いもので、約5秒間
押し続ける
(本体から
“ビッ”と音が
鳴るまで)

(緑)点滅 運転



冷房チェック運転
が始まります。

約10分～13分間

■お知らせ音がするとき

冷房・除湿切換が正常に運転できない
要因があります。

▶お知らせ音が、次のどちらかご連絡
ください。

ビッビッビッビッ	冷媒の不足など
ピーピーピー	エアフィルターの目詰まりなど

●お知らせ音・運転ランプの点滅は、
約3分間で止まります。

■お知らせ音がしないとき

故障かな?(P.26)を再度ご確認のうえ、
冷えない場合はご相談ください。

●冷房チェック運転やお知らせ音、運転ランプの点滅を途中で止めたいとき 停止ボタンを押す。

室内ユニットのクリーニングをご要望される場合は

お買い上げの販売店、または修理ご相談窓口(裏表紙)へご相談ください。

(ただし、室内ユニットの取りはずしができない等、設置状況によっては対応できないことがあります)

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について
仕様

保証とアフターサービス

ご相談窓口／商品登録

使いかた・お手入れ・修理などはまず、お買い上げ先へご相談ください。
転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください。

サポート総合窓口

<https://panasonic.jp/support/>



エアコン

使い方・お手入れなどのご相談窓口



0120-878-692

フリーダイヤル
■上記電話番号がご利用いただけない場合 **06-6907-1187**
■FAX フリーダイヤル **0120-878-236**

パナは ロクキューニ 受付時間
9:00～18:00
月曜日～土曜日
(祝日・正月三が日を除く)

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787
Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays / national holidays)



修理に関するご相談窓口



0120-878-554

フリーダイヤル
■上記電話番号がご利用いただけない場合 **03-6633-6700**

パナは イイヨ

<https://panasonic.jp/support/repair.html>

・掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担となります。(パケット定額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります)
・ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
・上記のURLはお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「商品登録」をお願いします

特典

- お持ちの家電商品、消耗品情報が一元管理できる!
- 登録商品に関するお知らせやサポート情報が入手できる!
- 登録者限定のキャンペーンに参加できる!

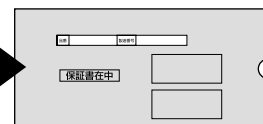
詳しくはこちら

<https://club.panasonic.jp/aiyo/>



- 保証書用封筒に記載されているQRコードを読み取っていただくと、品番登録と製造番号を入力する必要がなく、簡単に登録していただけます

QRコード



・QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

愛情点検

長年ご使用のルームエアコンの点検を!



こんな症状はありませんか

- ブレーカーがたびたび切れる。
- 運転中にこげ臭いにおいがする。
- 室内ユニットから水が漏れる。
- 室内や室外ユニットの取り付け部分が腐食したり、取り付けがゆるんでいる。
- 異常な音や振動がする。 ●その他の異常や故障がある。

ご使用中止

事故防止のため、エアコン専用ブレーカーを「切」にした後、窓を開けて換気し、必ず販売店へ点検をご依頼ください。



家庭用エアコンにはGWP(地球温暖化係数)が675のフロン類(R32)が封入されています。地球温暖化防止のため、移設・修理・廃棄等にあたってはフロン類の回収が必要です。

- これは、エアコンに温暖化ガス(フロン類)が封入されていることを認識いただくための表示です。
- 取りはずし時には、フロン類の回収が必要です。また、廃棄時は、家電リサイクル法に基づく適正な引渡しをしていただくと、確実にフロン類の適正処理がされます。

廃棄時にご注意
願います!

家電リサイクル法では、お客様がご使用済みのルームエアコンを廃棄される場合は、収集・運搬料金、再商品化等料金をお支払いいただき、対象商品を販売店等に適正に引き渡すことが求められています。

パナソニック株式会社 住宅システム機器事業部

〒525-8520 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-1号

© Panasonic Corporation 2019-2023

ACXF55-24985
M0419N5043