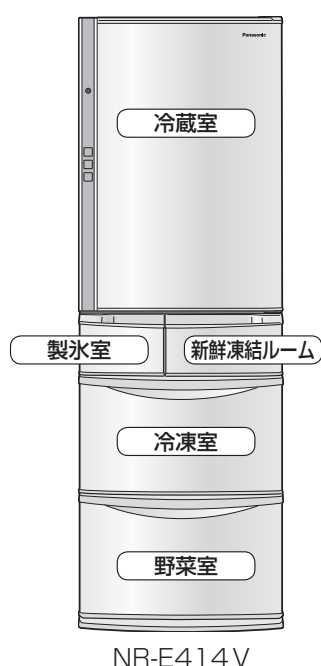


## 取扱説明書 冷凍冷蔵庫(家庭用)

品番 NR-E414V (右開き)  
NR-E414VL (左開き)

### もくじ



#### 保証書別添付

- このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
  - ご使用前に「安全上のご注意」(P.2 ~ P.3)を必ずお読みください。
  - 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。
  - この取扱説明書は、NR-E414Vのイラストを使用し、説明していますが、NR-E414VLも使い方は同じです。

掲載例



本書掲載の QR コードから「取りはずしかた」や「冷蔵庫から聞こえる音」など、知りたいことが動画で確認できます。通信料金はおお客様のご負担となります。

#### 準備と確認

#### 毎日の使いかた

#### お手入れする

#### 必要なとき

#### 安全上のご注意

#### 準備する

#### 使いかた

- エコナビ
- 保存場所と温度の目安

- 操作パネルの見かた／使いかた

#### 冷蔵室 パシャル/チルド切替室

#### 冷凍室／新鮮凍結ルーム

#### 野菜室

#### 製氷室

- 自動製氷

#### 設定を変える

#### お手入れする

#### 故障かな？

- よくあるお問い合わせ

#### こんなときは

#### お知らせ表示が出たら／別売品

#### 仕様

#### 保証とアフターサービス

- お問い合わせ窓口

ページ

2

4

5

6

8

10

11

12

14

16

18

21

22

23

裏表紙



# 安全上のご注意

必ずお守りください



人への危害や財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。  
■誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

**警告** 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。


  してはいけない内容です。


**注意** 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

  実行しなければならない内容です。


## 警告

### 電源のプラグやコードは


-  次のことをしない（火災や感電のおそれ）
- ぬれた手で、電源プラグに触らない。
  - 電源プラグやコードを破損するようなことはしない。傷を付けたり、加工したり、高温部に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたり、束ねたりしない。  
→ 電源プラグやコードの修理は、販売店にご相談ください。
  - 電源プラグを、冷蔵庫の背面で押しつけない。
  - コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みが緩いときは使用しない。

-  次のことを守る（火災や感電のおそれ）
- 交流 100 V・定格 15 A 以上のコンセントを単独で使う。
  - コードを下向きに、電源プラグは根元まで確実に差し込む。
  - 電源プラグのほこりなどは定期的にとる。
  - 電源プラグを抜くときは、コードを持たずに必ず電源プラグを持って抜く。
  - 長期間使用しないときや、お手入れの際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く。

### 冷蔵庫の上には

-  絶対に物を置かない。  
（振動で落下するなど、けがや発火のおそれ）
- 水を入れた容器を置かない。  
（水がこぼれると、電気部品の絶縁が悪くなり、火災や感電の原因）


### 廃棄・リサイクルするときは

-  ●廃棄するときは、販売店や市町村に引き渡す。  
（放置して冷媒が漏れると引火や爆発のおそれ）
- リサイクルするときは、必ずドアパッキングをはずす。  
（幼児閉じ込みのおそれ）



ドアパッキング

### お使いのときは




-  ●本体や庫内に水をかけない。
- 冷却回路（本体背面）を傷付けない。
  - 引火しやすいものを入れない。
  - 可燃性スプレーを近くで使用しない。
  - 脱臭器などの電気製品を入れない。  
（感電や引火、爆発のおそれ）
  - 薬品や学術試料を入れない。  
（厳しい温度管理が必要な物は、保存できません）
  - 製氷皿上部の機械部に手を入れない。
  - 製氷停止をせずに、製氷皿をはずさない。
  - ドアにぶら下がらない、乗らない。  
開いたドアに寄りかからない。  
（けがのおそれ）





やけど、けが、事故などのおそれ


火災、けが、爆発、感電などのおそれ

### 設置するときは

-  ●屋外や軒下など、水がかかるところには据え付けない。  
（火災や感電のおそれ）
-  ●地震にそなえて転倒防止処置をする。（P.4）（けがのおそれ）
- 冷蔵庫の周囲にすき間をあける。（P.4）  
（冷媒が漏れると滞留し、発火や爆発のおそれ）
-  ●湿気や水気の多い場所で使うときは、アース（接地）や漏電遮断器を取り付ける。  
→販売店にご相談ください。  
（漏電して感電のおそれ）

### もしものときは

-  ●背面のカバーは絶対に開けない。
- 分解や修理、改造は絶対にしない。
  - 部品が破損した状態のまま使用しない。  
（感電や引火、爆発、けがのおそれ）
-  ●都市ガスなどのガスが漏れたら、冷蔵庫に触れず窓を開けて換気する。
- 冷却回路（配管）に傷が付いたら窓を開けて換気し、販売店に相談する。
  - 震災や水害に遭ったときは、電源を入れる前に販売店に相談する。  
（感電や引火、爆発のおそれ）


 **異常・故障時には**  
直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く  
（発煙や発火、感電のおそれ）

- 異常・故障例
- 電源コードやプラグが異常に熱い。
  - 電源コードに深い傷や変形がある。
  - 焦げくさいにおいがする。
  - ビリビリと電気を感じる。



すぐに販売店へ点検・修理を依頼してください。

## 注意



### お使いのときは

-  ●ガラストレイに強い衝撃を加えない。  
（割れて、けがのおそれ）
- 食品をガラストレイより前に出さない。
  - ドア棚の底まで入らない物は無理に入れない。  
（食品が落下してけがのおそれ）
  - ビン類は、冷凍しない。  
（中身が凍って割れて、けがのおそれ）
  - 冷凍中の食品や金属性の容器、アルミプレート（P.9、10）は、ぬれた手で触らない。（凍傷のおそれ）
  - 異臭がしたり、変色した食品は食べない。  
（腐敗により、病気の原因）


### ドアを開け閉めするときは

-  ●他の人が触っているときは、開け閉めしない。
- 冷蔵室のドアの側面に指をかけて開け閉めしない。
  - 野菜室のドアに足を近づけない。  
（指詰めのおそれ）
  - ドアを強く開け閉めしない。  
（食品が落下してけがのおそれ）
-  ●引き出しドアは、取っ手で開け閉めする。  
（ドア上面を持つと指詰めのおそれ）

### お手入れのときは

-  ●引き出しレールに直接触れない。
- 冷蔵庫の底面に、手や足を入れない。  
（鉄板の端面で、けがのおそれ）
-  ●ガラストレイの取り付けや取りはずしは確実にする。  
（トレイが落下し、破損やけがのおそれ）

### 設置・移動・運搬のときは

-  ●傷が付しやすい床やクッションフロアなどの柔らかい床面では保護用の板を敷く。  
（床の傷つきや変色のおそれ）
- 丈夫で水平な床面に、調節脚でしっかり固定する。（冷蔵庫が動いたり、倒れるおそれ）
  - 運搬時は、運搬用取っ手を持って、2名以上で運ぶ。  
（手がすべって、けがのおそれ）



# 準備する

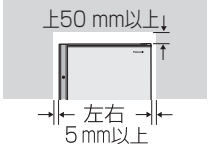
1

### 次のような場所に置く

- 熱気・直射日光の当たらない場所  
(冷却力の低下を防止)
- 湿気が少なく、風通しの良い場所  
(サビや結露を防止)
- 丈夫で水平なところ
- 他の機器から離れたところ  
(テレビなどへ雑音や映像の乱れを防止)
- 電源プラグが掃除しやすい場所  
ほこりを定期的に掃除してください。  
(ほこりによる発火を防止)


#### 放熱スペースは空いていますか？

- 放熱スペースを確保する。
- コンセントが背面側にあるときや、振動音や壁の変色・汚れ、湿気が多いときの背面や壁の結露が気になるときは、壁から離して(30 mm以上)ください。
- 上に物を置かないでください。圧縮機の放熱を妨げます。  
(冷却能力が低下するおそれ)



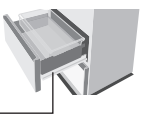
### 地震で倒れないための備えはされていますか？

転倒防止ベルトのご購入やご使用方法は、販売店にご相談ください。(別売品：P.22)




### 初めてお使いのとき (P.16 ~ P.17)

- 湿らせた柔らかい布で拭いたあと、から拭きする。
- 給水タンクや浄水フィルター、製氷皿を水洗いする。
- 使い始めは、プラスチックの臭いがある場合があります。気になるときは、部屋の換気をしてください。
- レールやレールの接触面の潤滑剤は、拭き取らないでください。  
(潤滑剤は、食品衛生法に適合しています)



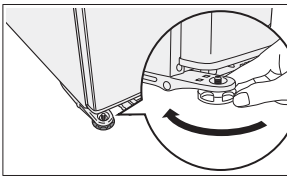
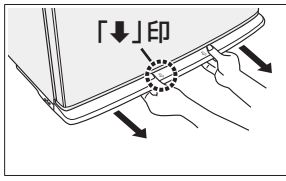
引き出しレール



2

### 冷蔵庫を固定する

脚を床面まで降ろし、丈夫で水平なところに固定する。

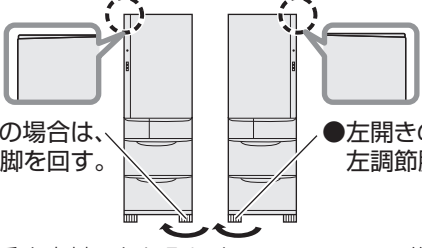


- ① 脚力バーをはずす。  
左・右の「↓」印の裏に  
手をかけて、引く
- ② 左右の調節脚を回して、  
脚を床面まで降ろして  
固定する。
- ③ 脚力バーを戻す。

- 固定が不十分なとき、ドアの開閉時にコツコツという音がすることがあります。(性能面の問題はありません)

### ドアが下がっている場合

下の図を参考に調節脚を回して、調整してください。



- 右開きの場合は、右調節脚を回す。
- 左開きの場合は、左調節脚を回す。


- 食品荷重や床材のなじみによって4日～5日後にドアの下がりが生じる場合があります。その場合は、再度調整してください。  
それでもドアの下がりが見られるときは「プレートセット」(別売品：P.22)をお使いください。

3

### 電源コンセントに差す

電源コンセントは単独で、交流100 V、定格15 A以上を使用する。

- 設置後すぐに電源プラグを差し込んでも問題ありません。
- 電源投入時は、冷蔵庫の周囲や表面が熱くなることがありますが、異常ではありません。(P.19)
- もし電源プラグを抜いたときは、7分以上待ってから差し込んでください。(P.21)



#### 湿気や水気が多い場所ではアースや漏電遮断器をつけていますか？

万一の感電事故防止のため、アース(接地)することをおすすめします。  
調理場や土間など、やむを得ず湿気・水気が多い場所に設置の場合は、アース(接地)の他に、漏電遮断器の設置が義務づけられています。  
→アースや漏電遮断器の取り付けは必ず販売店へご相談ください。(アース工事費は本製品の価格には含まれておりません)  
● ガス管や水道管、電話線や避雷針のアース線には絶対に接続しないでください。(法令で禁止されています)

4

### 庫内を冷やす

- 庫内が冷えるまで4時間程度かかります。
- 夏場など暑いときは、しっかり冷えるまで24時間以上かかる場合があります。
- 製氷は庫内が十分冷えてから始まります。(庫内が冷えるまで製氷皿には給水されません)
- 十分冷えるまでは、あまりドアを開閉しないでください。暖かい空気が流れ込み冷えにくくなります。
- 設置直後の冷蔵庫が冷えていないときは、圧縮機やファンの音が少し大きくなりますが、異常ではありません。  
(庫内が冷えると音は小さくなります)

- 直接、外の空気や日光が当たる等、設置した場所の温度環境により電気のムダや冷却運転に影響を与える場合があります。
- 温泉地区でお使いの場合は、空気中の温泉成分によっては冷却回路(配管)の防錆処理が必要な場合があります。  
お買い上げの販売店にご相談ください。
- ペットを飼っている場合は、し尿かかりにご注意ください。(故障の原因)

# 使いかた

エコナビ

保存場所と温度の目安

## ECONAVI (エコナビ)

エコナビ Q&A P.20

収納量や生活パターンを3つのエコ機能で検知。  
ムダなく自動で節電\*1します。

エコナビ運転中は、エコナビランプが点灯  
冷凍室「中」・冷蔵室「中」の温度設定時のみ自動でエコナビ運転になります。

#### しらべるエコ

冷蔵室内の収納量の変化を収納量センサー(P.8)が検知  
・少量の食品の出し入れやまとめ買いなど、収納量の変化を検知します。

#### かしこくエコ

曜日ごと、1時間ごとのドア開閉回数と収納量の変化を3週間分記憶・分析・予測  
・4週目以降は予想結果と当日の使用状況に合わせて最適な運転を決定します。

#### おやすみエコ

照度センサー\*2が部屋のあかりを検知  
・就寝中など、冷蔵庫の周囲が暗くなったら、冷蔵庫を使わないと判断します。


3週間分の生活パターンを記憶

| 日  | 月  | 火  | 水  | 木  | 金  | 土  |
|----|----|----|----|----|----|----|
| 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  |
| 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
| 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |

学習期間

学習機能

4週目以降に反映



エコナビランプ (緑色)

照度センサー

- 学習期間の3週間と、学習機能が働く4週目以降とでは、ランプの点灯/消灯のパターンが変わる場合があります。
- ランプ点灯開始から5分後にランプの明るさは弱くなります。  
(点灯が気になる場合は消すことができます。P.15)
- 収納量の変化を検知しているときは、エコナビランプがゆっくり点滅します。  
(冷蔵室のドアを閉めてから、約15秒間)
- 冷蔵室、冷凍室の温度設定が「中」以外の場合、ランプは点滅しませんが、収納量は検知しています。
- 冷蔵庫の使用状態によりエコナビ運転しない場合があります。

\*1 冷蔵庫の周囲の温度や明るさ、ドア開閉回数と時間、食品の収納状態により効果は異なります。  
\*2 約20ルクス以下で作動します。

### エコナビ運転時の省エネ効果

当社環境試験室において、以下の当社試験条件にて測定した値。  
条件：NR-E414Vにおいて冷凍室「中」・冷蔵室「中」設定。一日当たり、冷凍室ドア8回、冷蔵室ドア35回を開閉すると共に、ドア開閉動作中に、冷凍室に750 g相当の模擬負荷、冷蔵室に2.0 L相当の水負荷を投入。  
効果：冬場(周囲温度16℃)は0.91 kWh→0.74 kWh  
夏場(周囲温度32℃)は1.54 kWh→1.32 kWh  
機種により投入負荷、測定値は異なります。エコナビ効果の測定条件は、JIS C 9801-3:2015とは異なります。  
冷蔵庫の周囲温度や明るさ、ドア開閉回数と時間、食品の収納状態などにより効果は異なります。

保存場所と温度の目安

食品に適切な場所で保存することをおすすめします

| 保存場所                     |                 | 温度の目安                          |                  |           | おすすめの食品          |                               |
|--------------------------|-----------------|--------------------------------|------------------|-----------|------------------|-------------------------------|
|                          |                 | 弱                              | 中                | 強         |                  |                               |
| 冷蔵室<br>(P.8)             |                 | 日常的に使う食品の保存に                   | 「中」より<br>約2～3℃高め | 約3～6℃     | 「中」より<br>約2～3℃低め | 生卵 牛乳 豆腐<br>ヨーグルト             |
| パースシャル / チルド切替室<br>(P.9) | パースシャル<br>(P.9) | 微凍結で、肉や魚を約1週間新鮮保存              | 「中」より<br>約1～2℃高め | 約-3～-1℃   | 「中」より<br>約1～2℃低め | 肉 魚 半調理品                      |
|                          | チルド<br>(P.9)    | 凍らない低めの温度で、加工食品などの保存に          | —                | 約0～2℃     | —                | チルド食品<br>発酵食品                 |
| 新鮮凍結ルーム<br>(P.10)        |                 | 肉や魚、アツアツごはんを一気に冷凍(冷凍室としても使えます) | —                | 約-19～-17℃ | —                | 肉 ごはん<br>冷凍室として使うとき<br>保冷剤 お茶 |
| 冷凍室<br>(P.10)            |                 | 冷凍食品や乾物、長期の保存に                 | 「中」より<br>約2～3℃高め | 約-20～-18℃ | 「中」より<br>約2～3℃低め | 氷 アイスクリーム<br>冷凍食品             |
| 野菜室<br>(P.11)            |                 | 野菜に適した温度で、みずみずしく保存             | —                | 約3～8℃     | —                | 野菜 果物                         |

周囲温度32℃、食品を入れずにドアを閉め、安定したときの温度の目安ですが、使用条件によって多少変動します。

周囲温度32℃、食品を入れずにドアを開め、安定したときの温度の目安ですが、使用条件によって多少変動します。

準備する

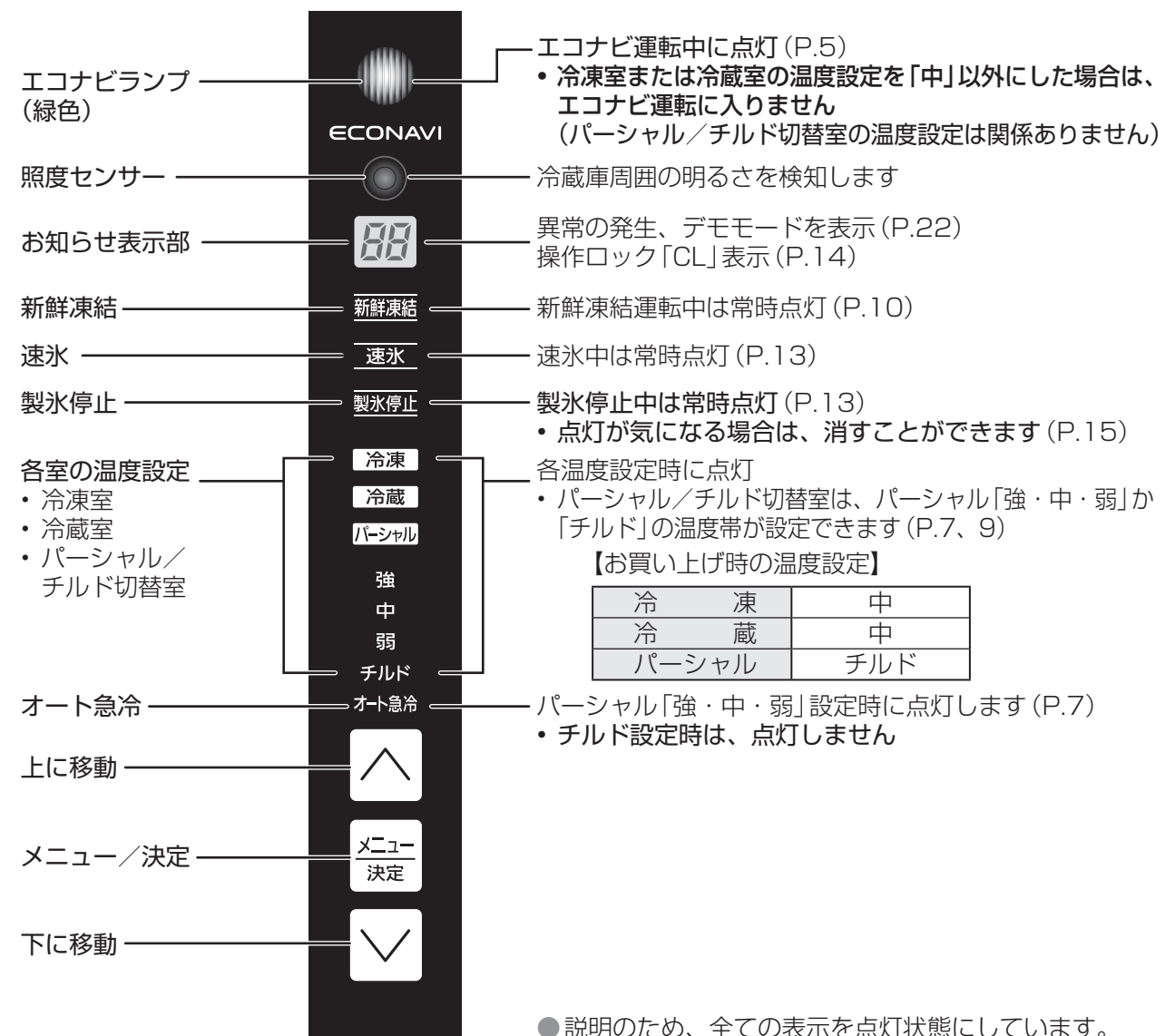
使いかた

# 使いかた

## 操作パネルの見かた／使いかた

ふだんは節電のため各表示を消灯しています。

- ・電源を入れたときは、すべての表示が点灯し、約5秒後に消灯します
- ・新鮮凍結運転中、速氷中、製氷停止中、エコナビ運転中には、該当のランプが点灯してお知らせします



- 冷蔵室のドアが閉まっているときのみ、設定を変更できます。
- 「速氷」および「新鮮凍結」動作中は通常より多く電力を消費します。
- 操作パネルには、強い衝撃を与えたり、硬いものを当てたりしないでください。(表面が割れたり、傷が付いたりします)

## 機能を設定する

新鮮凍結 …P.10

速氷 製氷停止 …P.13

## 温度を調整する (操作例：パーシャルで使う)

お買い上げ時、パーシャル／チルド切替室の設定は「チルド」になっています。  
パーシャル温度帯は、下記の操作で変更してお使いください。

### 手 順

#### ■ 「パーシャル」を選択する (自動的にオート急冷が設定されます)

1. を押す。
2. を5回押し、**パーシャル** を点滅させる。

現在の設定状態 (チルド) が点灯で表示されます \*1

3. を押し、**パーシャル** を決定する。  
(パーシャルの表示が点灯する)

現在の設定状態 (チルド) が点滅で表示されます \*2

4. または を押し、お好みの表示を点滅させる。  
[押すたびに、点滅表示が切り替わります]

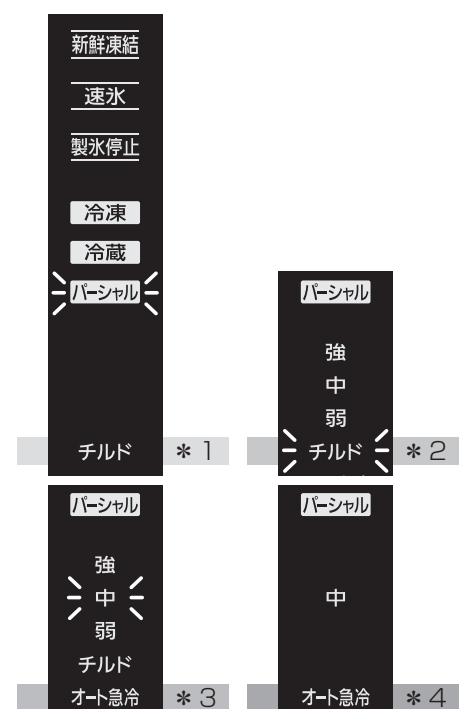
「強・中・弱」のいずれかで **オート急冷** が点灯で表示されます \*3

5. を押すと、「ピー」音が鳴り、設定が完了。

選んだ設定状態が点灯で表示されます \*4 (オート急冷は自動的に設定されます)

しばらくすると表示が消灯する。

### 表 示



使  
い  
か  
た

#### ■ 冷凍・冷蔵の温度を調節する (P.5)

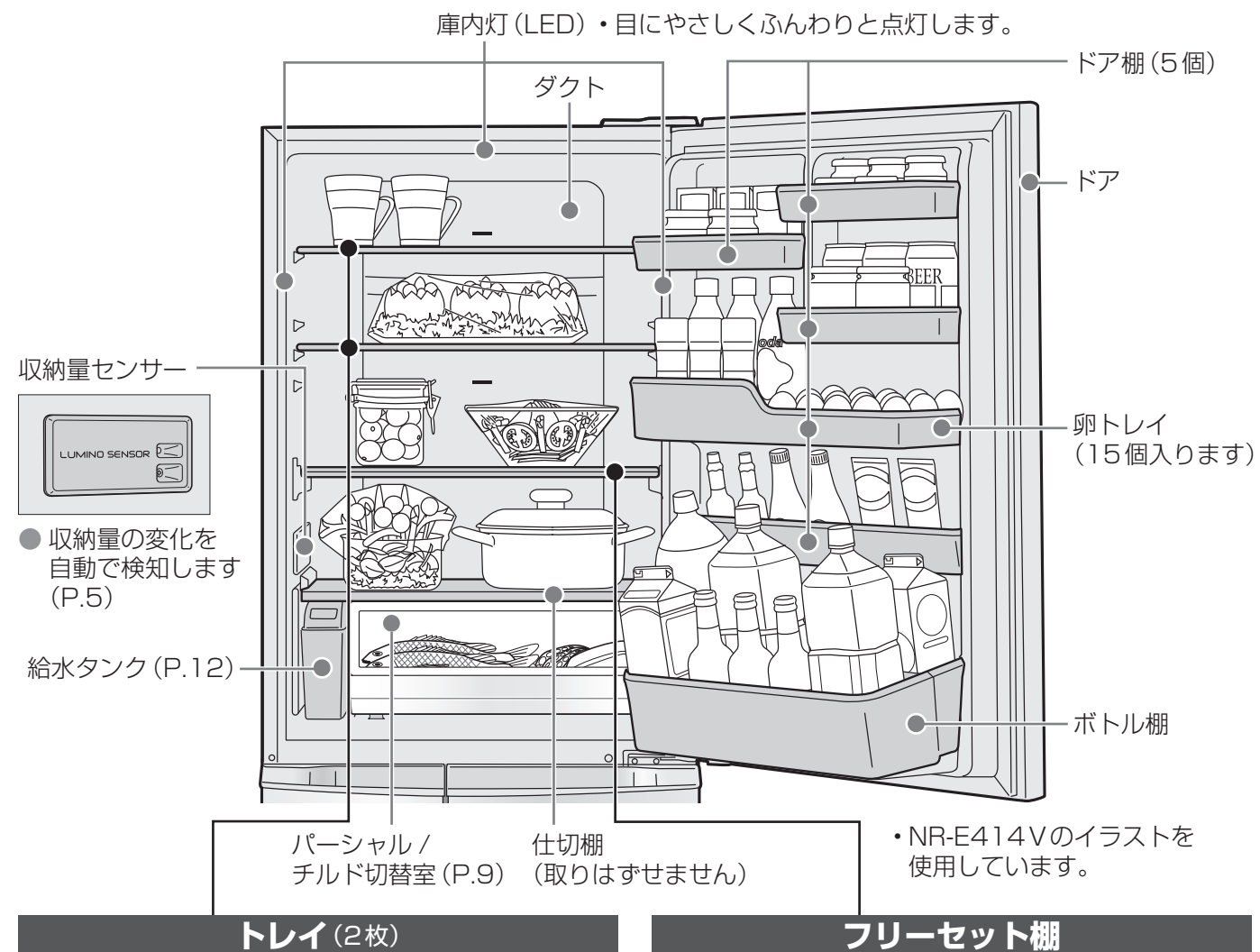
上記1～3までの操作で **パーシャル** の代わりに **冷凍** または **冷蔵** を点滅させ決定する。  
4～5までは同じ操作をしてください。(オート急冷は点灯しません)

### お知らせ

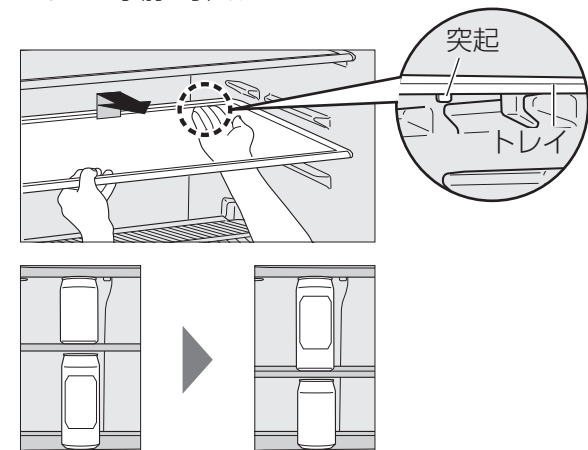
- ふだんは「中」のままでお使いください。
- 設定変更中に約10秒間操作しないときは、表示が消灯し、設定は変更されません。



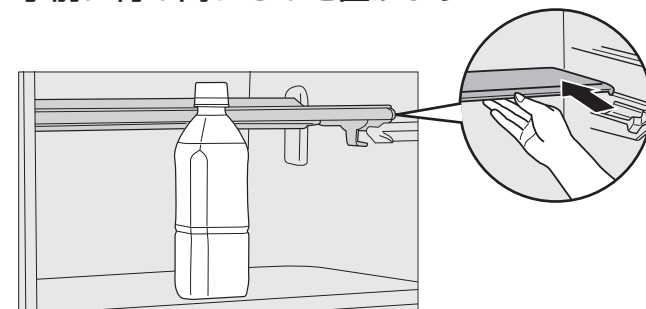
# 冷蔵室／パーシャル／チルド切替室



ガラストレイ  
高さを変えられます(上から2段目のみ)  
奥を持ち上げ、突起をはずして手前に引く。



前半分を奥にスライドすると、手前に背の高いものを置けます



■ 棚やトレイの取りはずしかたや取り付けかたは→ P.16(動画でもご覧いただけます)

● 上図のように庫内部品(棚やケースなど)を配置して食品収納スペースの目安は算出しています。(仕様：P.23)  
ただし、卵トレイは取り外して算出しています。



パーシャルを使えば、鮮度だけではなくこんなに便利です！

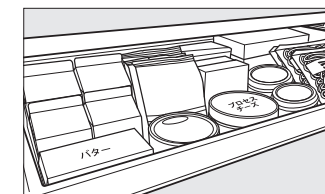
QRコードから、パーシャル(微凍結)の便利な使いかたがご覧いただけます。



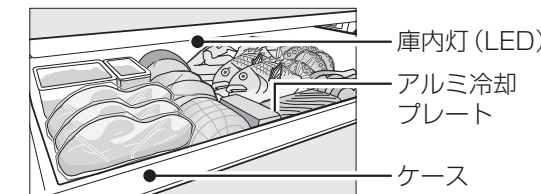
## パーシャル／チルド切替室

背の高いチルド食品、一尾魚などもたくさん収納できます  
食品の保存目的や種類、用途に合わせて、温度を切り替えられます(P.5)

チルドのとき



パーシャルのとき



庫内灯(LED)は冷却状態によって色が変わります  
お買い上げ時の設定は「チルド」になっています。  
● チルド時(白色点灯)  
● パーシャル時(水色点灯)  
● オート急冷設定での急冷中(青色点灯)

- アルミ冷却プレートは、はすさずにお使いください。
- パーシャル「強」でも、食品の種類によって微凍結しにくいときがあります。(ブロック肉や大きめの魚など)
- パーシャル「弱・中・強」は、「チルド」より約10%多く電力を消費します。

## パーシャル「オート急冷」を使う

パーシャル「弱・中・強」にすると、オート急冷が設定され、自動で急冷します  
急冷中は、吹き出し冷気の量を増やして、微凍結までの時間を短縮できます



- 冷蔵室のドアを閉めると庫内灯(LED)が水色から青色に変わり、急冷を開始し、自動的に終了します。(終了後は水色点灯)  
● 食品をラップやフリーザーバッグに包んで、積み重ねず収納してください。
- 「チルド」設定の場合は、オート急冷は設定できません。
- 「新鮮凍結」または「速氷」を設定しているときは、急冷を開始しません。
- 食品の種類や包装状態、収納量、運転状況により、微凍結までに時間がかかることがあります。
- 急冷中は、通常より電力を消費します。

■ オート急冷をやめることができます。(P.15)

## 保存のコツ



冷気をムダなく使うことが、食品を長持ちさせるコツ！

### つめ込まない

冷気の流れが悪くなります。食品の間にすき間を作りましょう。

### 熱いものは冷ましてから

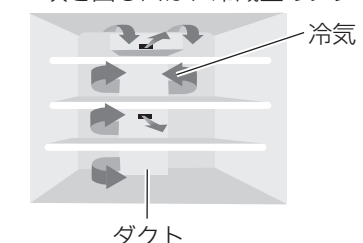
庫内の温度が上がリ、他の食品の鮮度にも影響を与えます。

### 密閉容器やラップ保存がおすすめ

- ネギ類や、においの強いもの(におい移りの原因)
- 切ったかんきつ類(プラスチックの変色の原因)



冷気の吹き出し口をふさがない  
冷気が行き渡らないと庫内が冷えにくくなり、庫内を冷やそうと、より電気を使います。  
● 吹き出し口は、冷蔵室のダクトにあります。



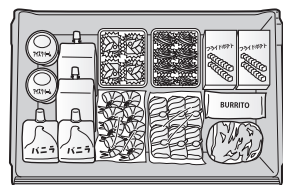
水分の多い食品は、冷気の吹き出し口付近に置かない

冷えすぎて凍ることがあります。(特に、缶ビールや炭酸飲料などは、凍ると破裂するおそれ)

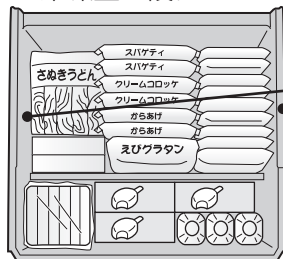


# 冷凍室／新鮮凍結ルーム

## 冷凍室で保存する



冷凍室上段ケース



冷凍室本体ケース

- 背の高い食品も縦置きできます。縦置きスペースは凍結用ペットボトル\*も立てて収納できます。  
※ ガラス製ボトルなど、飲料メーカー指定の凍結用ペットボトル以外は、入れないでください。(破損のおそれ)



### お願い

- 食品は、下記の高さを超えて入れないでください。  
・ 冷凍室本体ケースは、「食品はここまで」の表示(ケース内に刻印)を目安に入れてください。  
・ 冷凍室上段ケースは、ケースの高さまで。(ドアが確実に閉まらず、霜が付く原因)  
● 縦置きスペースに食品をつめこまないでください。

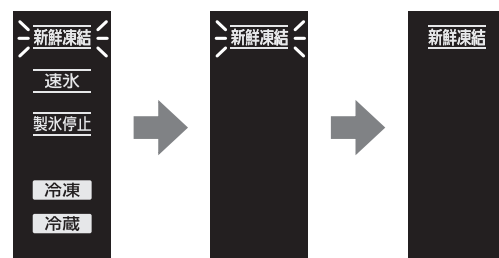
## 新鮮凍結を使う(冷凍室 \*\*)

新鮮な食材や、アツアツのごはんやおかずを一気に凍らせ、おいしさを保ちます(新鮮凍結運転していないときは、冷凍室としても使えます)

■ 食材を新鮮なまま、ご飯やおかずをアツアツのまま、凍らすことができます。

- 1 食品をラップやフリーザーバッグに包んでアルミプレートの上に置く。
- 2 下記の操作により、新鮮凍結運転を開始する。約150分後に、自動的に終了します。

- ① **メニュー決定** を押す。
- ② **新鮮凍結** が点滅していることを確認する。
- ③ **メニュー決定** を押し、**新鮮凍結** のみが点滅していることを確認する。
- ④ **メニュー決定** を押すと、「ピー」音が鳴り、設定が完了。  
(**新鮮凍結** が点灯する)



- 3 新鮮凍結終了後、食品を長期保存する場合は、冷凍室で保存してください。

・ 新鮮凍結を途中で止めたいときは、上記2の操作をしてください。(表示が消灯します)

### お願い

- ピン類や缶類は入れないでください。(割れや破損の原因)
- 食品は、ケースの高さ以上に入れしないでください。(ドアが確実に閉まらず、霜が付く原因)
- 乳脂肪分の多いアイスクリームは、冷凍室に入れてください。通常はツースター\*\* (P.23)

### お知らせ

- 新鮮凍結運転中に「速氷」を設定すると、新鮮凍結を中止します。また、新鮮凍結運転中はオート急冷やエコナビ運転をしません。
- 新鮮凍結運転中は通常より電力を消費します。

## 冷凍のコツ

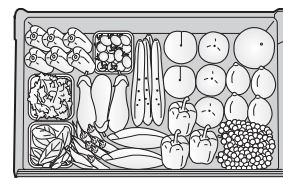
新鮮なうちに密封して、素早く凍らせるのがコツ！

- 薄く、小さく、素早く！
- 再凍結しない！
- 保存は冷凍パックで！
- きっちり密封！

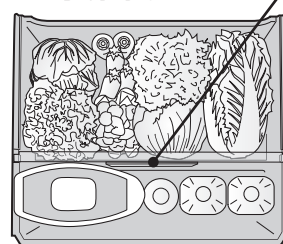
# 野菜室

## 野菜室で保存する

買ったときのまま保存できます

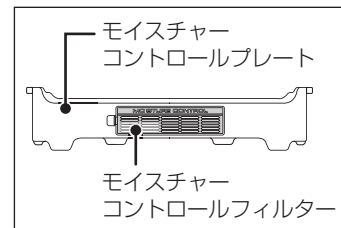


小物野菜ケース



野菜室本体ケース

- トマトやピーマンは小物野菜ケースに、大根などの大きい野菜は葉野菜コーナーがおすすめです。
- モイスチャーコントロールフィルターの働きで葉野菜コーナーの湿度を調節します。

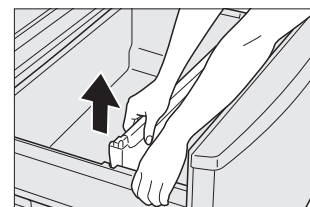


### お願い

- カットした野菜や保存期間が長いとき、野菜の収納量が少ないときは、ラップをすることをおすすめします。
- お米は容器などに入れ、密閉して保存してください。
- 湿度が高いため、水滴が付くことがあります。水や水滴がたまったら、拭き取ってください。
- 小物野菜ケースと葉野菜コーナーの食品は、ケースの高さより上にはみださないように入れてください。(ドアが確実に閉まらず、露が付いたり、野菜や果物が引っかかって傷んだりする原因)

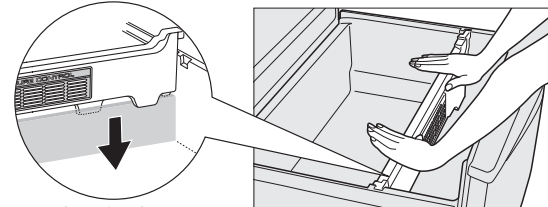
- モイスチャーコントロールプレートは取りはずせません。

### 取りはずし



ケースを押さえながらモイスチャーコントロールプレートを真上に引き上げる。

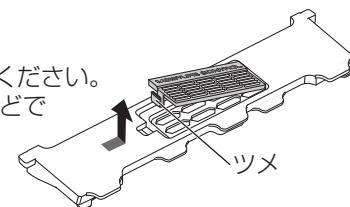
### 取り付け



「カチッ」と音がするまで押し込む(左右共)

- モイスチャーコントロールフィルターの汚れが気になるときは…

モイスチャーコントロールプレートから取りはずして水洗いしてください。水洗いした場合は、しっかりと水切りを行い、残った水滴は拭き取ってから取り付けてください。汚れなどが落ちにくいときは、台所用洗剤(中性)を薄め、先端のやわらかい歯ブラシなどでやさしく洗ったあと、水洗いで洗剤をよく洗い流してください。



### お願い

- 漂白剤を使ったり、強くこすり洗いしないでください。(フィルターの性能が劣化する原因)

## 保存のコツ

冷蔵庫がキレイな野菜や低温障害を起こしやすい食品などは、冷暗所で保管したり、食べる直前に冷蔵庫で冷やすなど、保存方法や保存場所を選びましょう。



- かぼちゃ、さつまいも、玉ねぎ  
➡ 冷暗所へ



- 野菜…さやえんどう、なす、きゅうり、  
● 果物…バナナ、マンゴー、アボカド  
➡ 食べる前に短時間、冷蔵庫へ



# 製氷室

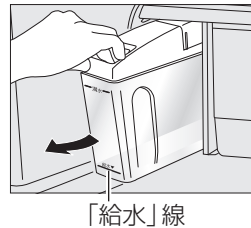
## 自動製氷

### 氷を作る

#### 最速約120分で氷ができます

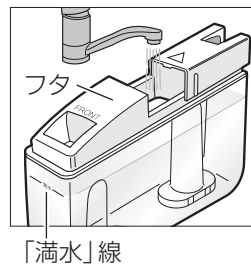
- (1回あたりの製氷時間の目安)
- 周囲温度や温度設定、ドア開閉などの使用状態によって変わります。
  - 「給水」線まで水が減ったら、補給してください。

#### 1 給水タンクを取り出す



#### 2 水道水を入れる

- (「満水」線まで)
- 水を入れすぎない。(入れすぎると、フタから水が漏れます)
  - フタをしっかりと閉める。(水漏れの原因)



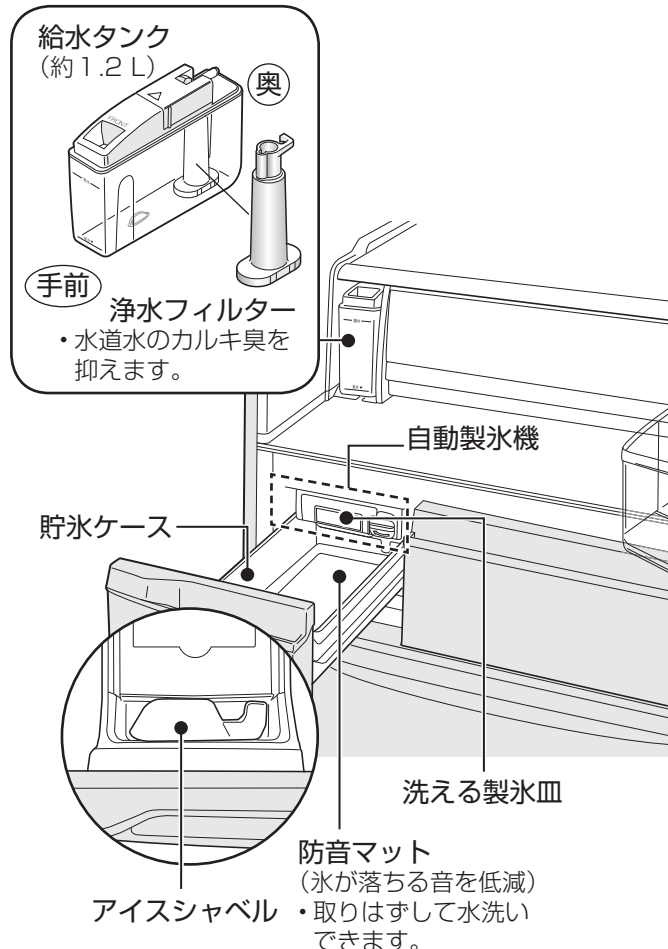
#### 3 本体にセットする

- 水平に持って運び、前後の向きを確認し奥まで押し込む。
- フタだけを持って運ばない。(タンクがはずれて、落下します)

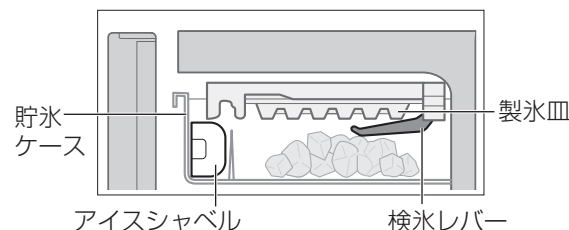


#### お願い

- 使い始めて最初にできた氷(製氷1回分)は、捨ててください。(ほこりやにおいなどが付いていることがあります)
- 貯氷ケースに氷のかけらがたまったときは、捨ててください。



#### ■横から見た断面図



#### 水道水をおすすめします！

○ 水道水以外でも製氷できますが、こまめに給水タンクや製氷皿を水洗いしてください！(P.17)



✕ 水以外は、給水タンクに入れないでください。(故障や氷がつかないなどの原因)



### 速氷 急いで氷を作る

#### 速氷なら最速約80分で氷ができます

(周囲の温度20℃、各室温度設定「中」、ドア開閉なしの場合)

- ① **速氷** を押す。
- ② **速氷** を1回押し、**速氷** を点滅させる。
- ③ **速氷** を押し、**速氷** のみが点滅していることを確認する。
- ④ **速氷** を押すと、「ピー」音が鳴り、設定が完了。  
(**速氷** が点灯する)

■ 速氷を途中で止めたいときは  
左記と同じ操作をする。( **速氷** が消灯する)

- 約6時間後に、自動で通常製氷に戻ります。
- **速氷** が点滅しているときは、霜取りをしています。(霜取り終了後、自動的に「速氷」を開始します)
- 速氷中に「新鮮凍結」を設定すると、速氷を中止します。また、速氷中はオート急冷やエコナビ運転をしません。
- 速氷中は通常より多く電力を消費します。

### 製氷停止 製氷を止める (氷をつくらないときや製氷皿のお手入れのとき)

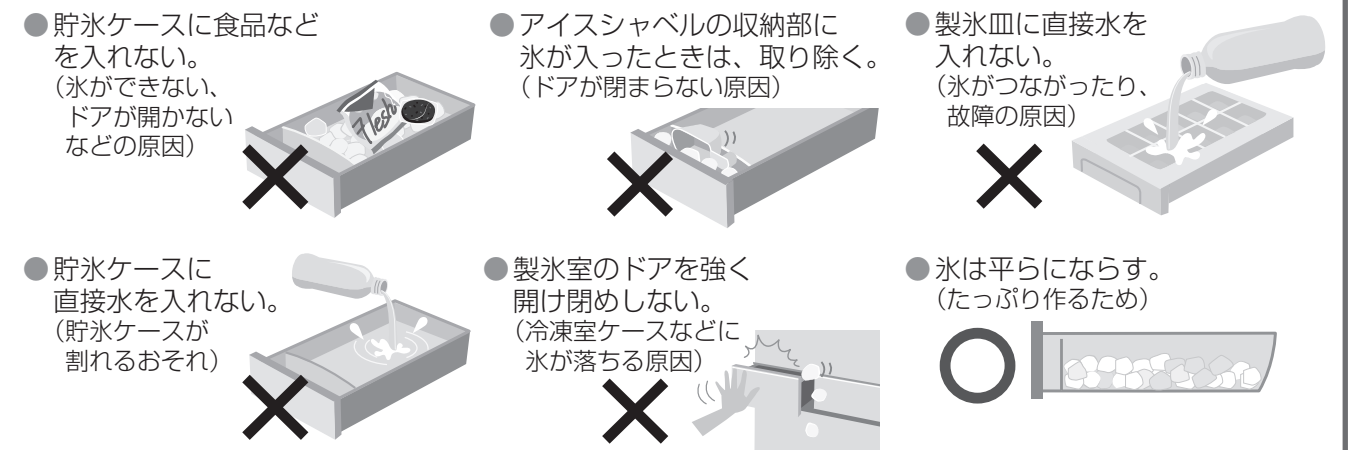
#### 製氷皿のお手入れのときなど、製氷を止めることができます

- ① **製氷停止** を押す。
- ② **製氷停止** を2回押し、**製氷停止** を点滅させる。
- ③ **製氷停止** を押し、**製氷停止** のみが点滅していることを確認する。
- ④ **製氷停止** を押すと、「ピー」音が鳴り、続いて「ピー」音が数回鳴り、「ピー」音が鳴ると設定が完了。  
( **製氷停止** が点滅後、点灯する)

■ 製氷停止を解除するときは  
左記と同じ操作をする。( **製氷停止** が消灯する)

- 「ピッ」音が鳴り **製氷停止** が点滅しているときは製氷室のドアを開けないでください。(製氷停止できません)
- 長期間、製氷を止めるときは、給水タンクに残った水を捨ててから製氷を停止し、お手入れをしてください。(P.17)
- 製氷途中の氷は、**製氷停止** 解除後に離氷します。
- 設定中、点灯が気になる場合は消すことができます。(P.15)

#### 故障や破損、誤動作を防ぐために



#### お知らせ

- 氷がいっぱいになって検氷レバーに当たると、自動的に製氷が停止します。
- 井戸水は、硬度により製氷皿から氷が離れにくい場合があります。

#### こんなときは製氷時間が長くなります

- 冷蔵庫を初めてお使いのとき。(庫内が冷えてから製氷が始まるため、24時間以上かかることもあります)
- ドアの開閉が多いとき。
- 多量の食品を一度に入れたとき。
- 冬場など冷蔵庫の周囲温度が低いときや、夏の暑いとき。
- 製氷皿をお手入れしたとき。














# 設定を変える

## さらに細かく温度調節したいとき (温度微調節)

冷蔵室、冷凍室の温度設定を「弱」「中」「強」より細かい、9段階で設定できます。

- ふだんは「中」のままで、お使いください。
- 温度微調節時は、エコナビ運転に入りません。

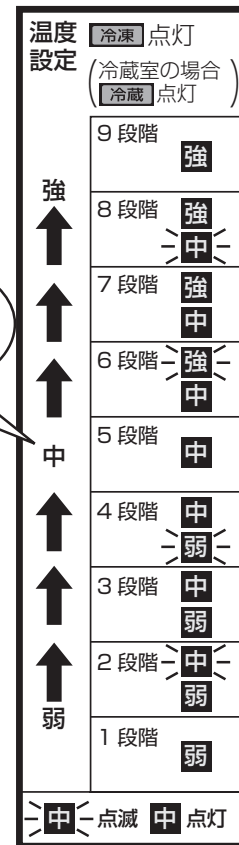
## 冷凍室の場合

- ①  を押し、 を3回押し、 を点滅させる。
- ②  を押し、「冷凍」を決定する。  
( が点灯する)
- ③  を押し、 を点滅させる。
- ④  を10秒以上押す。  
(すぐに「ピー」音が鳴り、そのまま10秒以上押し続けると、「ピッ」音が鳴る)
- ⑤  または  を押して、好みの段階を選択する。  
 を1回押すごとに1段階強くなります。 を1回押すごとに1段階弱くなります。
- ⑥  を押すと、「ピー」音が鳴り、設定が完了。  
(しばらくすると表示は消灯します)

■解除するときは  
上記①～④までの同じ操作をする。  
(解除の場合は③操作のとき、**弱**を点灯させる)

## 冷蔵室の場合

上記①～②までの操作で、**冷凍** の代わりに **冷蔵** を点滅→決定させる。( **冷蔵** が点灯)  
③～⑤までは、同じ操作をする。



「中」設定時も  
エコナビ運転に  
入りません

## 操作ロックをしたいとき

いたずらや誤操作を防ぐために、ボタンを操作しても動作しないようにできます。



- 操作ロック設定時に、いずれかのボタンを操作すると、お知らせ表示部に「CL」が表示されます。

■解除するときは  
上記と同じ操作をする。

## エコナビランプを消灯したいとき

エコナビ運転中の、エコナビランプを消灯できます。(P.5)  
(お知らせ表示部に表示がなく、冷凍室、冷蔵室の温度設定が「中」のときに設定してください)








「ピッ」音が鳴り、  
エコナビランプが点滅し、設定が完了。  
(しばらくするとエコナビランプは消灯します)

- 上記設定をしても、エコナビ運転します。
- **解除するときは**  
上記と同じ操作をする。(エコナビランプが約3秒間点灯し、解除されます)

## 製氷停止 製氷停止を消灯したいとき

製氷停止設定中の、**製氷停止** を消灯できます。

- ① を押す。
  - ② を2回押し、**製氷停止**を点滅させる。
  - ③ を押し、**製氷停止**のみが点滅していることを確認する。
  - ④ とを同時に3秒以上押す。  
「ピッ」音が鳴り、しばらくすると**製氷停止**が消灯し、設定が完了。










■解除するときは  
左記と同じ操作をする。( **製氷停止** が点灯する)

●**製氷停止** が消灯しているときに、製氷室のドアを開くと、**製氷停止** が点灯します。  
ドアを閉めると**製氷停止** が消灯します。

● **製氷停止** が消灯しているときに、製氷室のドアを開くと、**製氷停止** が点灯します。  
ドアを閉めると **製氷停止** が消灯します。

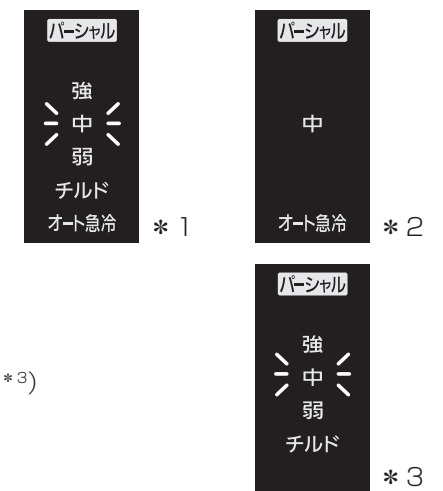
**オート急冷 「オート急冷」をやめたいとき**

パーシャル設定中の「オート急冷」をやめることができます。

- ①  を押した後、 を5回押し、 を点滅させる。
- ②  を押し、 を点灯させ、パーシャル「強・中・弱」のいずれかの表示を点滅させる\*<sup>1</sup>。  
( は点灯しています)
- ③  を3秒以上押す。  
(すぐに「ピー」音が鳴り、点滅表示が点灯に変わります\*<sup>2</sup>。  
そのまま  を3秒以上押すと、「ピッ」音が鳴り、 が消灯し、設定が完了\*<sup>3</sup>)  
しばらくすると表示は消灯します。

- チルド設定のときは、**オート急冷** は設定できません。

■解除するときは  
上記と同じ操作をする。(オート急冷 が点灯し、解除されます)



## 設定を変える



# お手入れする

お手入れの際は、必ず電源プラグを抜いてください。

## ■汚れたらすぐ！

- 庫内の汚れは、冷気で固まる前にさっと拭きましょう。  
(特に食用油はプラスチックのひび割れ、かんきつ系の果汁は変色の原因)
- 落ちにくいときは、台所用洗剤(中性)を薄めて使い、水拭きをしてください。



## ■年1回は見えないところも

- コンセントや冷蔵庫の周囲のすき間にたまったほこりを取る。特に脚力バーは、はずしてお手入れを。(P.4)



### お願い

- 湿らせた布は、固く絞ってください。(水分がすき間に入ると、電気部品の故障の原因)
- 給水タンクや洗える製氷皿など樹脂製の部品は、食器洗い乾燥機などで洗わないでください。(部品が変形するおそれ)
- 次のものは、使わないでください。(表面を傷める原因)
  - ・アルカリ性または弱アルカリ性の台所用洗剤(中性以外)、塩素系漂白剤(プラスチックが割れる)
  - ・ベンジン、シンナー、アルコール
  - ・たわし、研磨スポンジ
  - ・みがき粉、粉せっけん
  - ・熱湯
- 操作パネルやドア表面は、湿らせた柔らかい布で拭いたあと、水分が残っていたら乾いた布で仕上げてください。(水分や食品の汚れが残っていると、さびが発生するおそれ)

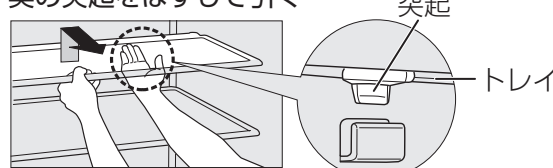


## トレイ (ガラス製)・フリーセット棚 3か月に1回



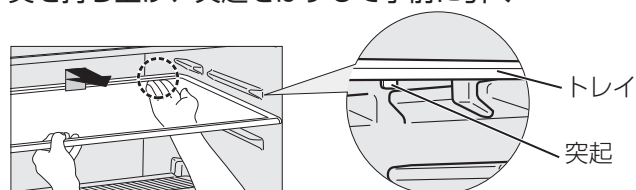
### ■トレイ (冷蔵室上段)

奥の突起をはずして引く



### ■トレイ (冷蔵室上から2段目)

奥を持ち上げ、突起をはずして手前に引く

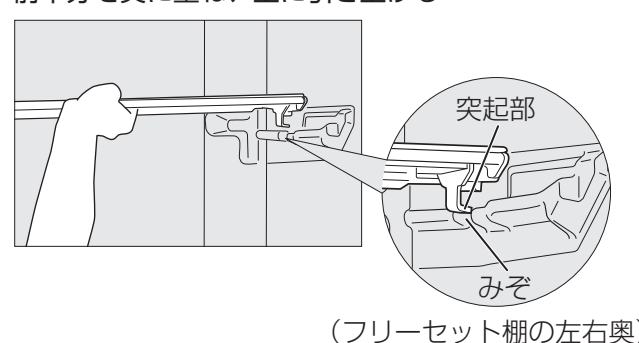


### お願い

- トレイは、ガラス製のため、重くなっています。落下して破損やけがをしないよう、取り扱いには十分にご注意ください。
- 仕切り棚(P.8)は取りはずせません。柔らかい布で拭いてください。

### ■フリーセット棚 (冷蔵室上から3段目)

前半分を奥に重ね、上に引き上げる



(フリーセット棚の左右奥)

## ドア棚・ボトル棚

3か月に1回



### ■取りはずし

小さなものは底から軽くたたきながら、大きなものは左右交互に、少しずつ上げていきます。(固めに固定してあります)



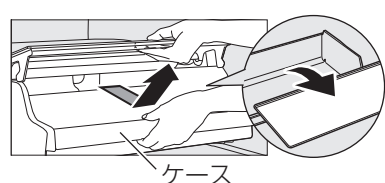
## ケース

(パーシャル/チルド切替室)

3か月に1回



- ケースはボトル棚をはずしてから取り出してください。(傷が付くおそれ)

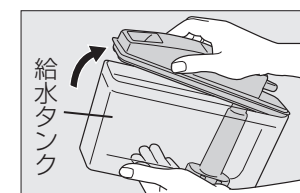


### お願い

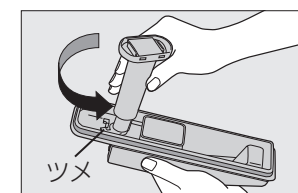
- アルミ冷却プレートは、ケースを取り出してから、はずしてください。
- アルミ冷却プレートを水洗いした場合は、しっかりと水を拭き取ってから、取り付けてください。
- アルミ冷却プレートは変形しやすいため、ご注意ください。
- ドアの左右の端とケースの接触面の潤滑剤は、拭き取らないでください。→拭き取った場合は、販売店にご相談ください。

## 給水タンク・浄水フィルター 週1回

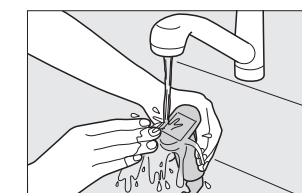
- ① フタをはずし、給水タンクは水洗いする。



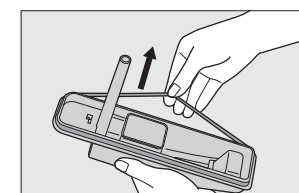
- ② 浄水フィルターを回しながらツメをはずし引き抜く。



- ③ 浄水フィルターをやさしく水洗いする。



- ④ フタの裏側のふちからパッキングをはずして水洗いする。



- ⑤ パッキングと浄水フィルターを取り付ける。

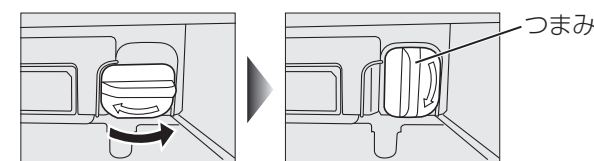
- 浄水フィルターは、約3年を目安に交換してください。(別売品:P.22)
- 浄水フィルターに水あかなどが詰まっていると製氷できないことがあります。

## 洗える製氷皿 (製氷室内) 年1回～2回



### ■取りはずし、水洗い

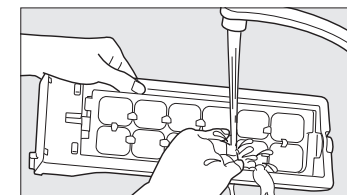
- ① **製氷停止** を設定し、製氷を止める。(P.13)
- ② 製氷室内にあるつまみのロックを解除する。



- ③ レバーを手前に引き、製氷皿を取り出す。



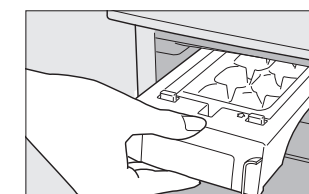
- ④ 水で軽く洗い流す。



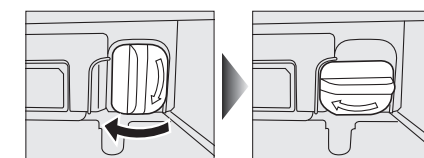
製氷皿はスポンジなどで洗わないでください。(傷が付くと、氷が離れなくなり故障の原因)

### ■取り付け

- ① 「カチッ」と音がするまで押し込む。



- ② つまみをロックする。



ロックできていないと製氷しない場合があります。

- ③ **製氷停止** を解除し、製氷を再開する。(P.13) (「製氷を止める」と同じ操作をしてください)

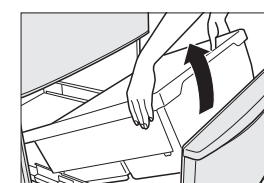
### お願い

- お手入れしたあと、続けて製氷するときは **製氷停止** を解除してください。
- 製氷皿に直接水を入れて取り付けしないでください。(1枚氷や故障の原因)

## ケース (製氷室、新鮮凍結ルーム、冷凍室、野菜室) 3か月に1回

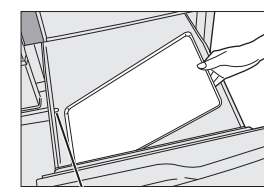
### 斜め上に取り出す

ドアをいっぱい引き出し、手前を持ち上げ斜めに取り出す。



### アルミプレートは取りはずせません

取り付けるときは、突起の前側にセットする。



突起

### お願い

- 引き出しレールやレールの接触面の潤滑剤は、拭き取らないでください。→拭き取った場合は、販売店にご相談ください。
- 冷凍室上段ケース、小物野菜ケースを取りはずしたときは、ケース底面の「手前 FRONT」を前側にして、取り付けてください。
- アルミプレートをお手入れするときなど、ぬれた手で持たないでください。(凍傷になるおそれ)
- 水洗いした場合は、しっかりと水を拭き取ってから、取り付けてください。

# 故障かな？ よくあるお問い合わせ

お問い合わせや修理を依頼される前に、  
まずご確認ください。

次のような音は、異常ではありません。



QRコードから、  
一般的な冷蔵庫の音が  
聞けます



## 庫内から

- 「ビシッ」「バシッ」  
温度変化により、部品がきしむ音です。
- 「ブーン」  
ファンの音です。
- 「カタカタ」  
圧縮機の回転速度により、ドア棚のピン類  
などが共振している音です。

## 製氷室や給水タンクから

- 「ウィーン」「ゴトゴト」「ゴボゴボ」  
製氷皿から氷が落ちる音や、タンクからの  
給水（約2時間ごと）の音です。

## 冷凍室ドアを開けたとき

- 「ジュッ」  
霜取り時、水がヒーターで蒸発する音です。
- 「コッソ」「ゴトン」  
引き出しレールの動作音です。

## 背面下部から

- 「ブーン」  
機械室用ファンの音です。

## 背面上部から

- 「ブーン」「キーン」  
圧縮機の運転音です。  
(温度変化に合わせて圧縮機の  
回転速度が変わるため、音の  
高さが変わります)
- 「コトコト」「カチッ」  
電気部品や圧縮機の動作音です。
- 「ガタガタ」「ゴトゴト」  
圧縮機の運転が停止する音です。

## 背面から

- 「チョロチョロ(水の流れるような音)」  
「シュコシュコ」  
冷媒(ガス)が流れる音です。

## 野菜室ドアを開けたとき

- 「コッソ」「ゴトン」  
引き出しレールの動作音です。



- よく冷えない
- 製氷がうまくいかない
- 何かおかしい…？

こんな場合、まず下記を  
お試しください。

- ① 電源プラグを抜く。
- ② 7分以上待ってから、電源プラグを  
差し込んで様子を見る。

QRコードから、詳しい  
冷蔵庫サポート情報を  
ご覧いただけます

- QRコードは、冷蔵庫内  
(右側)にも表示しています。




| 症状 |                         | 原因・処置   |
|----|-------------------------|---|
| 音  | 「ガタガタ」<br>「ゴトゴト」        | ● 丈夫で水平な床に、調節脚を床面まで降ろし、固定してください。(P.4)<br>● 壁や家具などに、冷蔵庫の左右側面や背面、また電源コードが当たっていませんか？<br>→壁や家具に当たらないようにしてください。              |
|    | 「コッソコッソ」                | ● 床が不安定な場合やドアを強く閉めたときは、冷蔵庫が揺れて音がする<br>場合があります。<br>→板などを敷き、冷蔵庫ががたつかないようにしてください。(P.4)                                     |
|    | 音がうるさい                  | ● 設置直後の庫内が冷えていないとき、ドアの開閉が多いとき、周囲温度が高いとき、<br>新鮮凍結運転中、パシャルのオート急冷中などは、圧縮機やファンが高速回転<br>するため、音が少し大きくなります。(庫内が冷えると、音は小さくなります) |
|    | ずっと音がする                 | ● インバーター制御で、圧縮機の回転速度を調整しているためです。<br>(止まらない場合がありますが、正常です)  |
| 表示 | 温度設定ランプが<br>点滅する(操作パネル) | ● 冷蔵室や冷凍室の温度の微調節をしていませんか？(P.14)<br>→設定中は、点滅します。解除してください。(P.14)  |

| 症状   |                            | 原因・処置   |
|------|----------------------------|---|
| 製氷   | 氷ができない                     | ● 製氷は、庫内が十分冷えてから始まります。<br>(使い始めは、24時間以上かかる場合があります)<br>● 「製氷停止」が設定されていないか、ご確認ください。(P.13)<br>● 給水タンクは奥まで、製氷皿は「カチッ」と鳴るまで、確実に押し<br>込んでください。(P.12、17)<br>● 製氷皿のロックを確認してください。(P.17)<br>● 製氷室には食品などを入れないでください。(P.13)<br>● 製氷皿は、頻繁に抜き差ししないでください。<br>●  を押し、 で  を点滅させた後、 を10秒以上押し、<br>給水タンクの水が減ることを確認してください。<br>・貯氷ケースに水がこぼれたら、拭き取ってください。<br>・タンクの水が減らないときは、製氷機が動作していません。<br>→お買い上げの販売店にご相談ください。 |
|      | 氷の中まで<br>凍らない              | ● 冷凍室の温度設定が「弱」になっていませんか？<br>→「中」(または「強」)にしてください。(P.7)   |
|      | 氷の形が<br>おかしい               | ● 製氷皿の水路の部分が凍り、突起ができたり、つながったりすることがあります。<br>● 長期間、氷を入れたままにすると、昇華現象で丸くなったりつながったりします。<br>● 給水タンクに水がなくなると、小さな氷ができることがあります。  |
| におい  | 氷がにおう                      | ● 給水タンクや浄水フィルターは、週1回お手入れしてください。(P.17)<br>● 給水タンクや製氷皿は、洗剤や漂白剤などで洗わないでください。<br>● 浄水フィルターは、約3年を目安に交換してください。(別売品：P.22)  |
|      | 庫内がにおう                     | ● においの強い食品は、密閉容器に入れてください。<br>● 庫内に汚れが付着していませんか？<br>→布をぬるま湯に浸し、拭き取ってください。  |
| ドア   | 閉めた直後に<br>開けると重い           | ● 庫内に入った空気が急に冷やされて、圧力が一時的に庫外よりも低く<br>なり、内側に引っ張られるような感覚になります。  |
|      | 扉の閉まりが悪い                   | ● トレイや棚から食品がはみ出したり、便利グッズなどを取りつけていませんか？<br>→食品を入れなおして、ドアを閉めてください。  |
| 本体   | 冷蔵庫の上が熱い                   | ● 機械部が放熱しています。(P.4)   |
|      | 表面(側面)が熱い                  | ● 冷却時に発生する熱を逃がすため、設置直後や夏場は<br>約50～60℃(周囲温度30℃)になることがあります。   |
|      | 側面が歪んで見える                  | ● 製造工程上、歪みや波打ちが生じますが、異常ではありません。   |
| 新鮮凍結 | 庫内の壁面やドアの内側に<br>小さな穴が開いている | ● 製造工程において、断熱材の充填時に内部の空気を逃がすための穴です。<br>傷や異常ではありません。   |
|      | 食品が溶けた                     | ● 新鮮凍結させた食品の長期保存や、乳脂肪分の多いアイスクリームなどは、冷凍室<br>に保存してください。(新鮮凍結ルームの冷凍性能は、ツースター**です。P.23)<br>● 熱いものの近くに冷たいものを置かないでください。   |
|      | 凍結しない、<br>凍結が不十分           | ● 食品の種類や包装状態、収納量、ドアの開閉頻度によって、凍結が不十分<br>な場合があります。<br>→再度「新鮮凍結」を行ってください。(P.10)  |
|      | 運転しない、<br>途中で止まった          | ● 霜取り中に新鮮凍結を開始した場合は、霜取り終了後に新鮮凍結を開始します。<br>● 新鮮凍結運転中に「速氷」を設定すると、新鮮凍結は中止します。  |

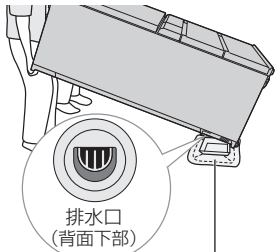
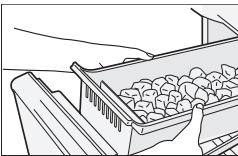
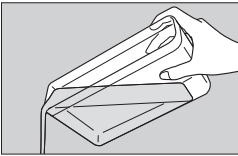


故障かな？ (つづき)

| 症状      |                               | 原因・処置   |
|---------|-------------------------------|---|
| エコナビランプ | 点灯しない                         | <ul style="list-style-type: none"><li>● 次のときは、エコナビ運転しません。<ul style="list-style-type: none"><li>・ 冷蔵室および冷凍室が「中」設定以外するとき</li><li>・ 温度微調節時 (P.14)、新鮮凍結運転中、速氷中とき</li><li>・ 冷蔵庫が十分に冷えていないときや、食品を熱いまま収納したり、ドアの開閉が多いとき。(しっかり冷やすため)</li><li>・ 学習機能により、ドアの開閉が多いと判断したとき (庫内を冷やすために通常運転に戻ります)</li></ul></li><li>● エコナビランプを消灯に設定していると、点灯しません。(P.15)</li><li>● 停電すると、再度学習するまでエコナビ運転しにくくなります。(学習データがなくなるため)</li></ul> |
|         | ドアを開けたりたくさん食品を入れたりしていないのに消灯した | <ul style="list-style-type: none"><li>● 次のときは、通常運転に戻ることがあります。<ul style="list-style-type: none"><li>・ 自動で行われる霜取り後 (通常の冷却運転が必要なため)</li><li>・ 学習機能により、通常の冷却運転が必要と判断したとき</li><li>・ 収納量センサーの近く (ガラストレイやドア棚) に食品を入れる、ドアの開閉が多い、ドアを長時間開けるなどをしたとき</li></ul></li></ul>  |
|         | たくさん食品を入れたのに消灯しない             | <ul style="list-style-type: none"><li>● 収納量センサーは、冷蔵室にのみ働きます。(P.8)</li><li>● 庫内の温度や冷蔵室の収納量の変化が少ないとき (冷却能力は確保しています)</li><li>● 次のときは、センサーが検知しにくくなります。<ul style="list-style-type: none"><li>・ 照度センサー (P.6) が隠れたり、汚れたりしているとき</li><li>・ 収納量センサー (P.8) が隠れているとき</li><li>・ 庫内 (特に上段ガラストレイ) に食品がつめ込まれているとき</li></ul></li></ul>   |
|         | 点灯 / 消灯のタイミングがいつもと違う          | <ul style="list-style-type: none"><li>● 学習期間の3週間と、学習機能が働く4週目では、点灯 / 消灯のパターンが変わる場合があります。</li></ul>   |
| パーシャル   | オート急冷がすぐ止まる、途中で止まる            | <ul style="list-style-type: none"><li>● 次のときは、急冷時間が短くなる (急冷からすぐパーシャルに戻る) ことがあります。(食品の冷えすぎ防止や本体の冷却性能確保のため)<ul style="list-style-type: none"><li>・ 急冷の終了直後</li><li>・ 食品の量や温度によって、急冷不要と判断したとき</li><li>・ 霜取り中</li><li>・ 冷蔵室や冷凍室の温度が高いとき</li></ul></li><li>● 使用状態により急冷が止まり、庫内の温度が安定したら再開することがあります。</li></ul>   |
|         | 全く冷えない                        | <ul style="list-style-type: none"><li>● お知らせ表示部に  と表示しているときは、デモモードを解除してください。(P.22)</li><li>● 停電や電源プラグの抜け、ご家庭のブレーカーを確認してください。</li></ul>   |
| 冷え      | よく冷えない                        | <ul style="list-style-type: none"><li>● 使い始めは、庫内が十分冷えるまで4～24時間以上 (夏期など) かかります。</li><li>● 温度設定を強くしてください。(P.7)</li><li>● 冷気の吹き出し口は、食品などでふさがないでください。(P.9)</li><li>● 冷蔵庫に直射日光を当てないでください。(P.4)</li><li>● 周囲のすき間は、十分に空けてください。(P.4)</li><li>● 食品を詰めすぎたり、「新鮮凍結」を長時間使用されていると冷えるまでに時間がかかります。</li></ul>  |
|         | 霜や露が付く                        | <ul style="list-style-type: none"><li>● 湿度が高いときに、ドアを長く開けたり頻繁に開けないでください。</li><li>● 冷蔵室のドアに市販のチューブ立てがはさまっているときは、はずしてください。</li><li>● 冷凍室や野菜室のケースの奥側から食品が落ちるとドアが閉まりません。食品を取り除いてください。</li><li>● 湿度が高いとき、冷蔵庫の外側や周囲に付くことがあります。→乾いた布で拭き取ってください。</li></ul>   |
|         | 食品が凍る                         | <ul style="list-style-type: none"><li>● 温度設定を「中」(または「弱」) にしてください。(P.7)</li><li>● 周囲温度が5℃以下ではありませんか？<br/>→温度設定を「弱」にしてください。(P.7)</li><li>● 水分の多い食品は、冷気の吹き出し口 (P.9) 付近やパーシャル / チルド切替室に入れないでください。</li></ul>   |

こんなときは…

| こんなときは        | こうしてください  |
|---------------|---|
| 停電した          | <ul style="list-style-type: none"><li>● 冷気を逃さないため、ドアの開閉を減らし、新たな食品の保存はさける。</li><li>● 「新鮮凍結」中や「速氷」中の場合は、復旧後、再び設定する。</li></ul>   |
| 電源プラグを抜いた     | <ul style="list-style-type: none"><li>● 7分以上待ってから、差し込む。<br/>(すぐに差し込むと圧縮機に負荷がかかり、故障の原因)</li></ul>  |
| 庫内灯が点灯しない     | <p>→お買い上げの販売店にご相談ください。<br/>(点滅する場合は、22ページをご確認ください)</p>  |
| 冷蔵庫を長期間使わない   | <ul style="list-style-type: none"><li>● 庫内のものを全て出し、清掃する。<ul style="list-style-type: none"><li>① 電源プラグを抜く。</li><li>② 庫内・製氷皿を清掃する。(P.16～P.17)</li><li>③ 2～3日ドアを開けて、乾燥させる。<br/>(乾燥が不十分な場合、カビやにおいの原因)</li></ul></li></ul>   |
| 自動製氷機を長期間使わない | <ul style="list-style-type: none"><li>● 給水タンクに残った水を捨て、製氷を停止し、清掃する。<ul style="list-style-type: none"><li>① 給水タンクの水を捨てる。</li><li>② 製氷を止める。(P.13)<br/>メニューで <b>製氷停止</b> を選択する。</li></ul></li></ul> <p>↓</p> <p>「ピー」音が鳴り、表示が点滅から点灯に変わると設定完了。<br/>(<b>製氷停止</b> は消灯できます。P.15)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>③ 製氷皿や貯氷ケースの氷を捨てる。<br/>(貯氷したままにしておくと、昇華現象で氷が丸くなったりつながったりするため)</li><li>④ 貯氷ケース、アイスシャベル、給水タンク、製氷皿を水洗いし、水気を拭き取り、元に戻す。<br/>浄水フィルターは、十分に乾燥させる。<br/>(水気を含んでいるため、カビやにおいの原因)</li></ul> <p>→ 再び使うときは、<b>製氷停止</b> を解除してください。(P.13)</p>  |
| 冷蔵庫を移動させる     | <ul style="list-style-type: none"><li>● 床を傷付けないよう、保護用の板などを敷く。<ul style="list-style-type: none"><li>① 脚力バーをはずし、調節脚を上げる。(P.4)</li><li>② 転倒防止ベルトをはずし、電源プラグを抜く。(P.4)</li><li>③ 移動させる。</li><li>④ 移動後は、調節脚でしっかり固定し、脚力バーを元に戻す。(P.4)</li></ul></li></ul>  |
| 運搬する (引っ越しなど) | <ul style="list-style-type: none"><li>● 必ず、2人以上で運搬し、横積みしない。(けがや故障の原因)<ul style="list-style-type: none"><li>① 食品を出し、給水タンクの水を捨てる。</li><li>② 製氷を止め (P.13)、製氷皿をお手入れする。(P.17)</li><li>③ 脚力バーをはずし、調節脚を上げる。(P.4)<br/>(運搬時は、脚力バーをはずしてください)</li><li>④ 転倒防止ベルトをはずし、電源プラグを抜く。</li><li>⑤ 背面下部の排水口の下に容器 (高さ2 cm 以下) を置く。</li><li>⑥ 冷蔵庫を後方に傾け、排水口から水を抜く。<br/>(水がこぼれないよう、ゆっくり傾けてください)</li><li>⑦ 通路に保護シートなどを敷いて運ぶ。<br/>(水が残っている場合があるため)</li></ul></li></ul> <p><b>お知らせ</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 冷蔵庫内部の霜が溶けずに残っていると、移動・運搬時に水がこぼれることがあります。<br/>(電源プラグを抜いてから霜が溶けるまで、約15時間かかるため)</li></ul> |



故障かな？  
こんなときは…

# お知らせ表示が出たら／別売品

“ピーピー”音や庫内灯の点滅、操作パネルにお知らせ表示が出たときは、次の処置をしてください。

(交互に表示)

・「ピーピー」と鳴り、  
庫内灯も点滅

冷蔵室・製氷室・  
冷凍室のドアが  
開いています

● ドアを閉めてください。

|      | アラーム         | 庫内灯       |
|------|--------------|-----------|
| 1分後  | ピーピー         | 1回点滅      |
| 3分後  | ピーピー<br>ピーピー | 2回点滅      |
| 5分後  | ピーピー…連続音     | 3回点滅      |
| それ以後 | ピーピー…連続音     | 2分おきに3回点滅 |

(交互に表示)

異常が発生して  
いる可能性が  
あります

● お買い上げの販売店に、表示内容をご連絡ください。  
・販売店が不明の場合は、「保証とアフターサービス」の  
内容をご確認後、「修理ご相談窓口」にご連絡ください。  
(裏表紙)

・庫内灯が点滅

デモモードに  
なっています。  
(冷却運転停止)

● デモモードを解除してください。  
① 冷蔵室・冷凍室・製氷室ドアを開ける。  
② 操作パネルの と を同時に10秒以上押し続ける。  
( 表示と「ピッ」音が鳴り、解除が完了)  
③ すべてのドアを閉める。

## 別売品 (メーカー希望小売価格は2019年4月現在・税抜)

冷蔵庫  
転倒防止ベルト (P.4)  
●AD-NRQBL09  
(ベルト長: 0.9 m)  
●メーカー希望小売価格: 1,900円

調整板  
プレートセット (P.4)  
●CNR79-338120  
●メーカー希望小売価格: 1,000円

給水タンク用  
浄水フィルター (P.17)  
●CNRMJ-108850  
●メーカー希望小売価格: 500円

別売品は、販売店でお買い求めいただけます。  
パナソニックの家電製品直販サイト「パナソニック ストア」でもお買い求めいただけます。

パナソニックグループのショッピングサイト  
**Panasonic Store**  
<http://jp.store.panasonic.com/>

# 仕様

|          |                | NR-E414V                  | NR-E414VL |
|----------|----------------|---------------------------|-----------|
| 定格内容積    | 全定格内容積         | 406 L                     |           |
|          | 冷蔵室            | 199 L < 158 L >           |           |
|          | うちパーシャル/チルド切替室 | < 12 L >                  |           |
|          | 製氷室            | 16 L < 4 L >              |           |
|          | 新鮮凍結ルーム        | 23 L < 10 L >             |           |
|          | 冷凍室            | 79 L < 55 L >             |           |
| 外形寸法     | 野菜室            | 89 L < 64 L >             |           |
|          | 幅              | 600 mm                    |           |
|          | 奥行             | 679 mm                    |           |
| 質量       | 高さ             | 1818 mm                   |           |
|          |                | 80 kg                     |           |
| 定格電圧     |                | 交流 100 V                  |           |
| 定格周波数    |                | 50 Hz / 60 Hz 共用          |           |
| 定格消費電力   | 電動機            | 87 W / 87 W               |           |
|          | 電熱装置           | 174 W                     |           |
| 年間消費電力量* | 50 Hz          | 冷蔵室ドア内側の品質表示ラベルに表示してあります。 |           |
|          | 60 Hz          |                           |           |

- 定格内容積は、日本工業規格 (JIS C 9801-3:2015) に基づき、庫内の温度制御に必要なでない庫内部品 (棚やケースなど) を、外した状態で算出したものです。
- 貯蔵室ごと (たとえば、冷蔵室、冷凍室、野菜室など) に、定格内容積と併せ食品収納スペース (貯蔵室ごとの実際に食品を収納することができる空間の容積) の目安を < > 表示しています。
- 貯蔵室名の ( ) 内は、消費電力量試験での各室の目標温度の区分を示します。目標温度の区分は日本工業規格 (JIS C 9801-1:2015 および 9801-3:2015) に定められています。
- 本製品は日本国内の家庭用で、国外での使用や業務用には適しません。
- ※ 年間消費電力量は、JIS C 9801-3:2015 で決められた測定方法と計算方法において表示しています。  
霜取り間隔は、最長96.0時間および最短12.0時間です。数値は、JIS C 9801-3:2015 に従い決定しています。  
使用時の消費電力量は、使用条件により異なります。

## 冷凍室の性能

この冷蔵庫の冷凍室の性能は **※\*\*\*** (フォースター) です。  
製氷室の性能は **\*\*\*** (スリースター) です。  
新鮮凍結ルームの性能は **\*\*** (ツースター) です。  
日本工業規格 (JIS C 9607) に定められた方法で試験したときの、  
冷凍室内の冷凍負荷温度 (食品温度) によって表示しています。  
冷凍食品の保存期間は、食品の種類、店頭での保存状態、冷蔵庫の  
使用条件などによって異なります。表は一応の目安です。

| 項目               | 記号 | **     | ***    | ※***   |
|------------------|----|--------|--------|--------|
|                  |    | ツースター  | スリースター | フォースター |
| 冷凍負荷温度<br>(食品温度) |    | -12℃以下 | -18℃以下 | -18℃以下 |
| 冷凍食品の<br>保存期間の目安 |    | 約1か月   | 約3か月   | 約3か月   |

パナソニックの会員サイト「**CLUB Panasonic**」で「**ご愛用者登録**」をお願いします

特典

- お宅の家電商品、消耗品情報が一元管理できる!
- 登録商品に関するお知らせやサポート情報が入手できる!
- 登録すると抽選で商品券などが当たる!

詳しくはこちら  
<http://club.panasonic.jp/aiyo/>

冷蔵室ドア内側の品質表示ラベルに表示してある QRコード  
から登録していただくと、品番登録と製造番号を入力する  
必要がなく、簡単に登録いただけます。

QRコード

・QRコードは、株式会社デンソーウェブの登録商標です。



# 保証とアフターサービス

よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などは

■まず、お買い求め先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

|        |       |
|--------|-------|
| 販売店名   |       |
| 電 話    | ( ) - |
| お買い上げ日 | 年 月 日 |

修理を依頼されるときは

「故障かな?」(18~20ページ)でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

なお、食品の補償など、製品修理以外の責はご容赦ください。

|        |           |
|--------|-----------|
| ●製品名   | 冷凍冷蔵庫     |
| ●品 番   |           |
| ●故障の状況 | できるだけ具体的に |

●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。保証期間：お買い上げ日から本体1年間  
ただし、冷媒循環回路(圧縮機・凝縮器・冷却器・配管)・冷却器用ファンモーター・冷却器用ファンは、5年間です。

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 **9年**

当社は、この冷凍冷蔵庫の補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後9年保有しています。

●転居や贈答品などでお困りの場合は、下記の使いかた・お手入れなどのご相談窓口、修理に関するご相談窓口にご連絡ください。

パナソニック 総合お客様サポートサイト <http://www.panasonic.com/jp/support/>



### 冷蔵庫 使い方・お手入れなどのご相談窓口

フリーダイヤル  **0120-878-693** 受付時間 9:00~18:00 (年中無休)

■上記電話番号がご利用  
いただけない場合 **06-6907-1187**

■FAX フリーダイヤル  **0120-878-236**

**Help desk for foreign residents in Japan**  
Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787  
Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)



### 修理に関するご相談窓口

フリーダイヤル  **0120-878-554**

■上記電話番号がご利用  
いただけない場合 **03-6633-6700**

■FAX フリーダイヤル  **0120-878-225**


**便利な修理サービスサイト**  
<http://club.panasonic.jp/repair/>

・掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担となります。(パケット定額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります)  
・ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。  
・上記のURLはお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびパナソニックグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくために発信番号を通知いたしております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

### 愛情点検



### 長年ご使用の冷蔵庫の点検を!

|              |  |           |  |
|--------------|--|-----------|--|
| こんな症状はありませんか | ●電源コードやプラグが異常に熱い。<br>●電源コードに深い傷や変形がある。<br>●焦げくさいにおいがする。<br>●冷蔵庫床面にいつも水がたまっている。<br>●ビリビリと電気をを感じる。<br>●その他の異常や故障がある。 | ご使用<br>中止 | 事故防止のため、<br>電源プラグを抜いて<br>必ず販売店に点検を<br>ご依頼ください。 |
|--------------|--|-----------|--|

廃棄時にご注意  
願います!

家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの冷蔵庫を廃棄される場合は、収集・運搬料金、再商品化等料金をお支払いいただき、対象商品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

パナソニック株式会社 アプライアンス社

〒525-8520 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-1号

© Panasonic Corporation 2019



SH0918-20419  
ARAH0A106422