

Panasonic®

取扱説明書

床拭きロボット掃除機(家庭用)

品番 MC-RM10



保証書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「**安全上のご注意**」(4～7ページ)を**必ずお読みください**。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。
- 写真・イラスト、色合いは説明イメージのため、実際とは多少異なります。

パナソニックの会員サイト
「**CLUB Panasonic**」で「**ご愛用者登録**」
をお願いします。(裏表紙ご参照)

こんなことができます。

■ 洗って繰り返し使える「モップ」でお掃除！



から拭き

ドライモード

部屋全体をから拭きします。



水拭き

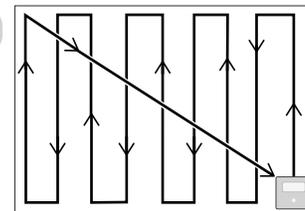
ウェットモード

部屋全体を水拭きします。

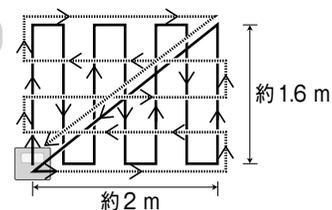
スポットモード

約1.6 m×約2 mの範囲を
水拭きします。

走行イメージ



走行イメージ



■ 使い捨て用フローリングシートでお掃除！

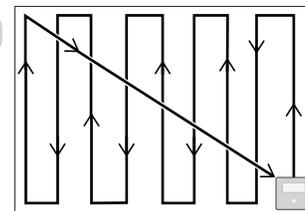


水は使いません

シートモード

装着したシートで
部屋全体をお掃除します。

走行イメージ



もくじ

STEP.1
お掃除の前に…

準備する

ページ

- 4 安全上のご注意
- 7 使用上のお願い
- 8 各部の名前
 - 8 ・付属品を確認しましょう
- 10 お使いになる前に
- 12 充電する

STEP.2
床拭きロボット掃除機を使う

掃除する

- 14 掃除する
(モップでお掃除!)
- 14 ・ドライモード
- 14 ・ウェットモード
- 14 ・スポットモード
- 16 掃除する
(フローリングシートでお掃除!)
- 16 ・シートモード

STEP.3
お掃除のあとは…

お手入れ

- 18 お手入れする
- 18 ・本体裏面・モップローラー
- 18 ・センサー部
- 18 ・本体
- 19 ・フィルター
- 19 ・モップ・シート専用パッド
- 19 ・タンク

●困ったことがあったら…

必要なとき

- 20 電池を交換する
- 21 エラー表示
- 22 故障かな?
- 25 著作権など
- 26 仕様/別売品
- 27 保証とアフターサービス

準備する

掃除する

お手入れする

必要なとき

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。



危険

「死亡や重傷を負うおそれ大きい内容」です。



警告

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。



注意

「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。



してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。



危険

■電池(ニッケル水素電池)



誤った使い方をしない

- MC-RM10以外に使用しない
- 純正の充電アダプター以外で充電しない
(過電流により液漏れ・発熱・破裂するおそれ)
- 火への投入、加熱をしない
- ストーブなどの暖房器具や火のそば、炎天下など高温の場所で充電・使用・放置しない
(液漏れ・発熱・発火・破裂の原因)
- 水につけたり、水をかけたりしない
- 分解・改造をしたり、クギで刺したり、衝撃を与えたりしない
(液漏れ・発熱・発火・感電の原因)
- コネクターを金属でショート(短絡)させない
- 金属製のネックレスやヘアピンなどと一緒に持ち運んだり保管したりしない
(ショート(短絡)による液漏れ・発熱・発火のおそれ)



■本体・付属品



火の気のあるもののそばで使用しない

(爆発・火災の原因)
ストーブなどの暖房器具、ろうそくなど



本体に乗ったり、重い物を載せたり、強い衝撃を与えたりしない

(けがの原因)



落下防止センサーにテープやシールを貼らない

(本体の落下によるけがや火災・感電のおそれ)



子供だけで使用させたり、乳幼児の手の届く所で使用したりしない

(感電・事故・けがの原因)

→自分で意思表示ができない人や、自分で操作できない人には使用させないでください。



次の場所では使わない

(本体の落下によるけがや火災・感電のおそれ)

- ・吹き抜けに面し、落下防止柵のないロフトや廊下
- ・急傾斜のスロープ
- ・本体が旋回できない狭い所
- ・階段、踊り場、下り階段に面した所
- ・冷蔵庫の上などの狭くて高い所 など



警告

モップローラー・タイヤに触れない

(けが・やけどの原因)

▶特に、お子様にはご注意ください。

誤った使い方をしない

●水洗いしない(水洗いできる付属品・部品は除く)

●トイレ、風呂場などの水回りで使わない

●分解・修理・改造をしない

(感電・火災の原因)

●充電アダプターは、ぬれた手で抜き差ししない
(感電の原因)

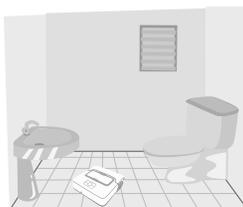
●充電アダプターを破損するようなことはしない(モップローラーに巻き込ませる、傷つける、加工する、熱器具に近づける、無理に曲げる、ねじる、引っ張る、重い物を載せる、束ねて使用する など)
(感電やショート(短絡)による発火のおそれ)
→修理は、お買い求め先にご相談ください。

●コンセントや配線器具の定格を超える使い方や、交流 100 V 以外での使用はしない
(たこ足配線等で定格を超えると、発熱による火災のおそれ)

●充電アダプターは、本機以外の充電式電池の充電、または使い切り電池の充電などには使用しない
(過電流により電池が液漏れ・発熱・破裂するおそれ)

●充電アダプターは、傷んだまま使わない
(発熱や発火による火災のおそれ)

●本体のコネクターや充電アダプターのプラグを金属でショート(短絡)させない
(ショート(短絡)による液漏れ・発熱・発火のおそれ)



■電池(ニッケル水素電池)

ぬれた手で電池を触らない

(発熱・発火・感電の原因)

電池が液漏れして液が目に入ったときは、目をこすらずに、すぐにきれいな水で洗う

(失明の原因)

➔直ちに医師の治療を受けてください。

充電アダプターは、正しく扱う

●根元まで確実に差し込む
(感電や発熱による火災のおそれ)

●お手入れのときは抜く
(感電の原因)

●ほこりは乾いた布で、定期的に拭く
(ほこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災のおそれ)

落下、衝撃、水ぬれを避ける

(発熱・発火・感電の原因)

安全上のご注意 (つづき)

必ずお守りください



警告

■本体・付属品



次のことを守る

- 犬や猫などのペットは、ケージやサークルに入れるか別の場所へ移動させる
(感電・事故・けがの原因)
- 落下防止センサーが汚れているときはお手入れする
(本体の落下によるけがのおそれ)
- お手入れのときや、子供やペットだけのときは、電源を切る(P.8)
(感電・けがの原因)



本体が接触して事故をまねくおそれのあるものは移動させる

- (火災・けが・事故の原因)
- ・ストーブなどの暖房器具、火のついたろうそく・たばこや花瓶など
(本体が衝突した衝撃で落下したり倒れたりする場合があります)
 - ・扇風機など本体と同じくらいの高さに操作部がある電化製品
(本体が衝突して電化製品の操作部を押す場合があります)



本機は安全に使用できる環境下かつ製品の安全な使用方法と危険性を理解している方の指示監督のもとで使用する

(けが・やけど・感電の原因)

▶特に、お子様にはご注意ください。



異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源を切り(P.8)、充電アダプターを抜く

(発煙・発火、感電のおそれ)

異常・故障例

- 操作部(P.8)のボタン(🔌🔌🔌🔌)を押しても、運転しない
- 充電アダプターを動かすと、電源ボタンが点灯したりしなかったりする
- 運転中、異常な音がする
- 本体が変形したり、異常に熱くなったりする
- 焦げ臭い「におい」がする

➔すぐに、販売店へ点検・修理を依頼してください。



注意

■本体・付属品



運転中、本体をのぞき込まない

(転倒・けがの原因)



運転中、テーブルなどの上に物を置かない

(本体が衝突した衝撃で物が落ちて破損するおそれ)



傷みやすい床材(ワックス塗りたての床、水拭きできない床、大理石の床など)では使用しない

(破損・傷つきの原因)

→破損させた場合は、使用を中止してください。



傷んでいる床材などでは使用しない

(破損・傷みが拡大する原因)



誤った使い方をしない

- 本体を引きずらない
- タイヤが摩耗したり、砂・小石などの異物が付着したりしたら、そのまま使わない
→ご使用前に点検し、摩耗時はお買い求め先にご相談ください。
(床面の傷つきの原因)
- 充電アダプターを抜くときは、コードを引っ張らない
(感電やショート(短絡)による発火のおそれ)



床用コンセントのある場所では使用しない

(発煙・発火・感電の原因)

使用上のお願い

室内の床拭き掃除以外の目的に使わないでください。

- 表面が硬く、凸凹したコンクリート床などは掃除しない
(タイヤ・モップ・シート巻き上げブラシの摩耗や破損の原因)
- ワックスや洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどは、タンクに入れたり床拭き掃除に使用したりしない
(故障の原因)
- タンクに水が入った状態で本体を傾けたり裏返したりしない
(水漏れする原因)
- タイヤを変形させない
(誤動作の原因)
- 本体の各センサーに、テープやシールを貼ったり、布をかぶせたりしてふさがない
(故障や動作不良の原因)
- セキュリティシステムが稼動しているときは使わない
(セキュリティシステムの誤動作の原因)
- 充電アダプターや、他の製品のコード・ひもが引っ掛からないように片づける
(コード巻き込みなどによる故障や動作不良の原因)
- モップ・シート専用パッドは、専用のものを使用する
(故障や動作不良の原因)
- 凍結のおそれがあるときは、タンクの水を捨てる
(故障の原因)

■電池(ニッケル水素電池)

 **物を載せたり、落下しやすい所に置いたりしない**
(発熱・発火・感電・けがの原因)

 **電池が液漏れして液が体や衣服に付いたときは、きれいな水で十分に洗い流す**
(皮膚の炎症やけがの原因)

 **湿気やほこりの少ない場所で保管する**
(発熱・発火・感電の原因)

 **ワックスや洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどは使用しない**
(発火による火災のおそれ、床面の傷つきの原因)

 **ウェットモード・スポットモードでお掃除後の床面は滑りやすいので注意する**
(けがの原因)

次のことを守る

- 掃除の前に、壊れやすいものは片づける
- 長いひもやコード類、敷物(じゅうたん・マットなど)・座布団は片づける
- 片づけられない箇所では使用を避ける
(破損・傷つきの原因)

 **本体を運ぶときは、運転を停止してから両手でしっかり持つ**
(落下によるけがや床面の傷つきのおそれ)

- ➔操作部には触れないでください。
- ➔タイヤやモップローラーに指を挟まないようご注意ください。



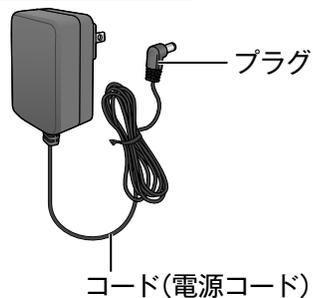
 **シートや、ぬれたモップ・シート専用パッドは使用后すぐに取り外す**
(床の変色の原因)

各部の名前

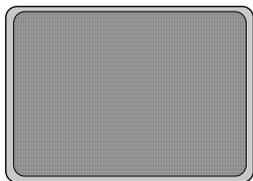
付属品を確認しましょう

付属品

充電アダプター (P.12)



モップ (P.14)

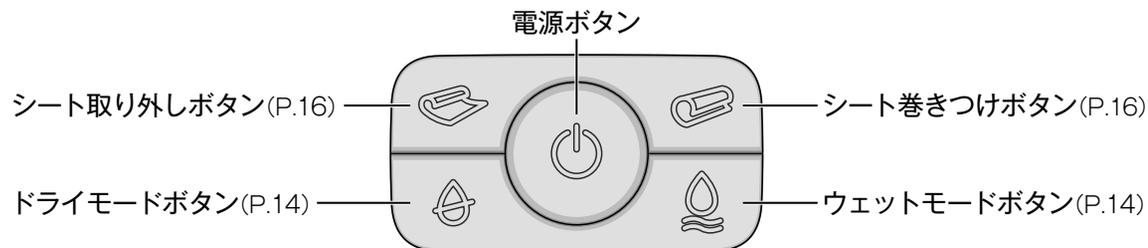


- モップは、モップローラーに装着されています。

シート専用パッド (P.16)



操作部



- 操作部のボタンを押しても操作を受け付けなときは、「ピーピー」と音が鳴ります。

電源を入れるとき

本体を平らな床面に置き、

- 電源ボタン(🔌)を2秒以上押す
(「ピッ」と鳴り、🔌🔌🔌🔌が順番に点灯)

- 約20秒かかります。本体を動かさないでください。

操作ができる状態(🔌)が点灯

- 約30分間、操作をしないと電源が切れます。

電源を切るとき

- 電源ボタン(🔌)を3秒以上押す
(「ピッ」と鳴り、🔌🔌🔌🔌が順番に点灯)

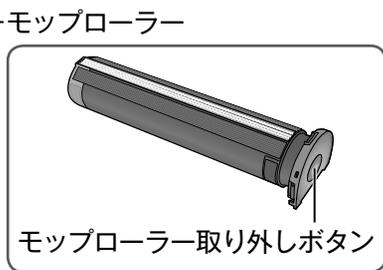
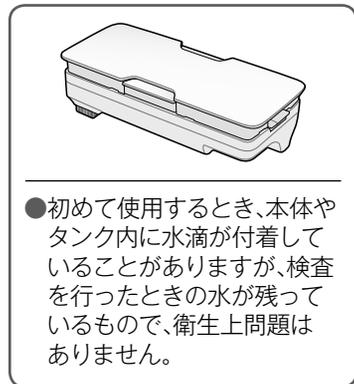
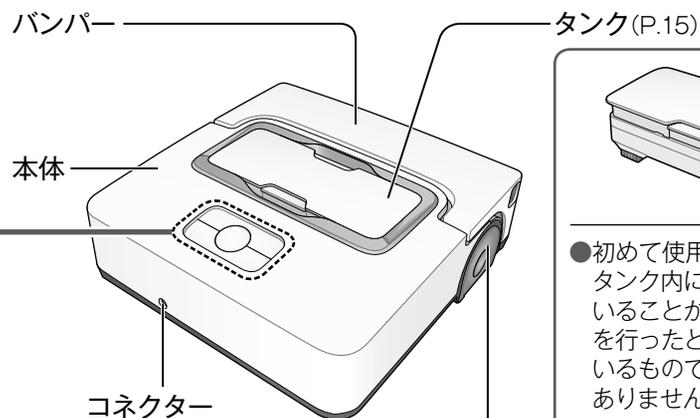
電源が切れる(すべてのボタンが消灯)

お掃除の途中で運転を停止するときは…

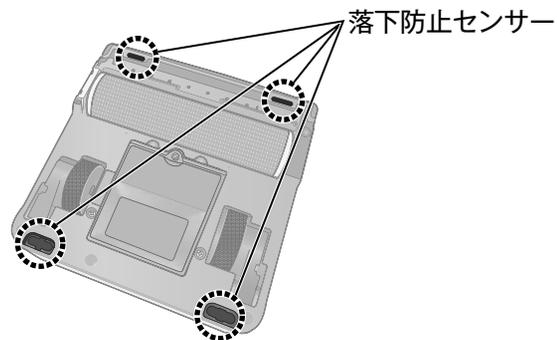
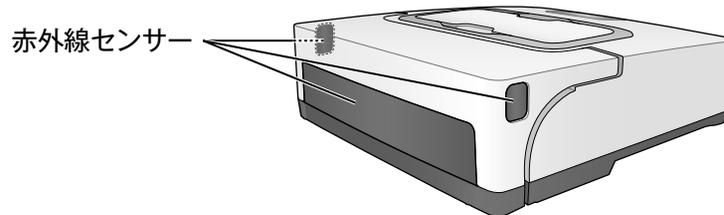
- 電源ボタン(🔌)を押す(運転が終了します)

- 再度、電源ボタン(🔌)を押しても運転しません。運転するときは、「掃除する」(P.15、17)の「2 スタートする」から操作してください。

本体



センサー部



- 赤外線センサーで障害物を検知し、障害物を避けながら走行します。(条件により、障害物を検知しない場合(P.22)があります)
- 落下防止センサーで約10 cm以上の段差を検知し、落下を防止します。

お使いになる前に

本機は、室内での拭き掃除専用です。
フローリング・タイル・クッションフロアなどの
拭き掃除にお勧めします。

●目地や、平らでない(凸凹のある)所の汚れは拭き取れません。

こんな場所では使用できません

- 床暖房を設置の床面
- 未塗装(白木)の床面
- 耐水性でない床面
- じゅうたんやラグ・マット・畳など
- ワックスを厚くかけた床面、
フロアコーティングをしたフローリング床面
- 鏡面状(ガラス、鏡、大理石など)の床、黒っぽい床など
(本体が誤動作・故障したり、敷物や床材を傷めたりする原因)

- 約35 cmより狭い空間
- 約0.5 cm以上の段差
(本体が移動の途中で止まる原因)

部屋を整える

スムーズに掃除できるように…

1 掃除機をかけて大きなゴミやほこりを取り除く

2 右記のようなものは、次のいずれかを行ってください。

本体の運転が停止したり、床や家具などを傷めたりする場合があります

- あらかじめ片づける
- 別の部屋に移動する
- 壁代わりにするものを置く(保護する必要があるもの)

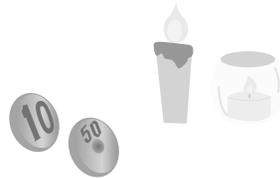
3 別の部屋に行かないようにドアを閉める

お知らせ

- 次のような汚れは拭き取れません。
 - ケチャップ、マヨネーズ、ソース類
 - 乾いたコーヒー・しょうゆなどの跡
 - サラダ油・オリーブオイルなどの油類

移動する必要があるもの 床を傷つけるものなど

- たばこ・線香・ろうそくなどの火気
- マット・ラグ・カーペット
- 硬貨
- ペットの排泄物
- 床に置いたガラスや陶器などの壊れやすいもの
- 粘着性のあるもの(粘着式の防虫シートなど)



モップローラー・タイヤに 巻き込まれやすいもの

- テーブルクロスやカーテンなど、床に垂れ下がった部分
- 電気器具のコード
- ひも・ベルトなどの細長いもの
- 薄い紙や布、ビニール袋など



本体が衝突した場合、 誤動作するおそれのあるもの

- 本体と同じ高さに操作部がある電化製品



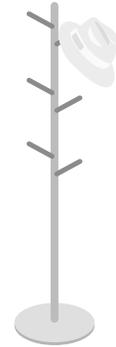
本体が乗り上げて 傷を付けるおそれがあるもの

- 本体が乗り上げてしまう高さにある家具(コートスタンドなど)や電化製品(扇風機など)

水にぬれると困るもの (ウェットモード・スポットモード時)

本体が衝突した場合、 転倒するおそれのあるもの

- 帽子・コートスタンドなどの細長くて軽い家具

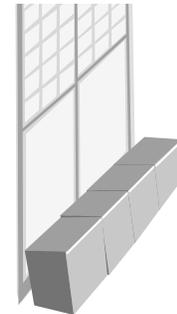


本体の走行を妨げるもの

- 座布団、布団、本、雑誌など

行かせたくない所

- 傷つきやすい建具や家具、壁(障子、ふすま、びょうぶなど)
- 本体が乗り上げて動けなくなる段差など
- 床近くまである窓ガラスやブラインド、鏡など
- 玄関、掘座卓など
- ストープなどの熱を発する機器
- 運転が停止した際に、本体に手が届かなくなる所
(容易に移動できない家具の下など)



- 窓などから直射日光が差し込む場合は、厚手のカーテンを引く(誤動作を防ぐために)

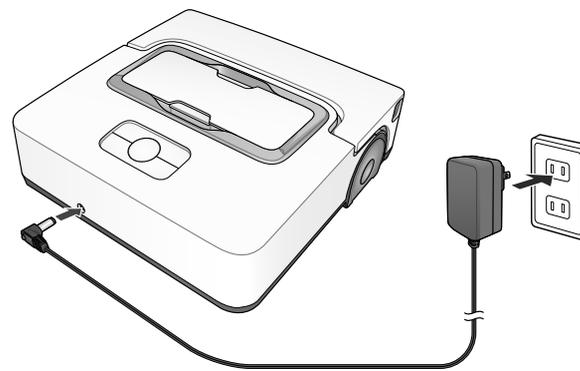
充電する

お買い上げ時には電池が十分に充電されていないので、
ご使用前に必ず充電してください
(充電時間は約2.5時間です)

電池を長持ちさせるために

- 使用時間にかかわらず、掃除が終わったあとは必ず充電してください。
- 1か月以上使わないときは、満充電にして保管し、1年に1回は充電してください。
(電池残量の少ない状態で保管すると、電池の性能や寿命の低下の原因)
- 使用時間が極端に短くなった場合は、本体が停止するまで運転し、
本体(電池)が十分に冷めてから、電源ボタンが暗点灯に変わるまで
充電してください。
- 室温が5℃以上35℃以下の場所で充電してください。室温が低い場合や、
直射日光が当たるなど高温の場所では、正しく充電されません。
運転時間が短くなったり、充電時間が長くなったりすることがあります。

充電する



↓ 「ピッ」と鳴る

 が点灯し、    が順番に点灯

●約20秒かかります。

↓ 「ピッ」と鳴る



明滅(充電開始)

充電の状態を電源ボタンが光ってお知らせ！

電源ボタン	充電状態
 明滅	充電中です 周囲温度・使用時間などのご使用の条件により、電池の温度は変化します。 電池の温度が高い場合、充電に適した温度になるまで自動的に待機するため充電時間が長くなることがあります。(最長約9時間です)
 暗点灯	充電完了 充電が完了すると暗点灯に変わります。

- 電池残量がわずかになると、が点滅します。充電してください。

お願い

- が明滅しないときや、すぐに消灯するときは、本体から充電アダプターのプラグを外して、セットし直してください。
- 初めてお使いのとき、6か月以上使わなかったときは、電池が過放電となって使用時間が短い場合があるため、満充電にしてからご使用ください。
- ラジオやテレビなどに雑音が入る場合は、充電アダプターを1 m以上離してください。

お知らせ

- 充電中は、電源が入りません。
- 充電中に本体や充電アダプターが温かくなりますが、異常ではありません。
- 充電中でも、本体を充電アダプターから外して使用できますが、使用時間は満充電時よりも短くなります。
- 使用時間は、電池温度やご使用の状態により変わります。
- 充電アダプターから音が聞こえることがありますが、異常ではありません。
- 充電アダプターは、本体からプラグを外しても約0.5 Wの電力を消費しています。

掃除する

モップでお掃除!

から拭き

ドライモード

部屋全体を弓字形に走行(P.2)して、から拭きします。

- 障害物があるときは、障害物を避けながらお掃除し、走行イメージ(P.2)とは異なる動きをします。
- 運転時間は部屋の広さにより決定します。部屋の形状や家具の配置などにより、同じ部屋の広さでも運転時間が異なる場合があります。(最大約60分)

ウェットモード

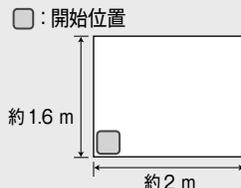
部屋全体を弓字形に走行(P.2)して、水拭きします。

- 障害物があるときは、障害物を避けながらお掃除し、走行イメージ(P.2)とは異なる動きをします。
- 運転時間は部屋の広さにより決定します。部屋の形状や家具の配置などにより、同じ部屋の広さでも運転時間が異なる場合があります。(最大約60分)

水拭き

スポットモード

開始位置から前方向 約1.6 m
右方向 約2 mの範囲を
集中的に水拭きします。



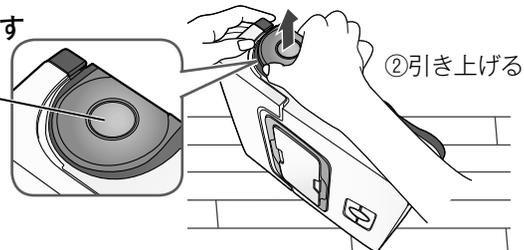
- 床面の状態によっては、掃除場所がずれる場合があります。
- 障害物があるときは、障害物を避けながらお掃除し、走行イメージ(P.2)とは異なる動きをします。

1 本体の準備をする

●お買い上げ時、モップは、モップローラーに装着されています。

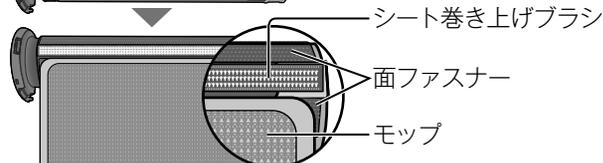
1 モップローラーを外す

①モップローラー
取り外しボタン
を押す

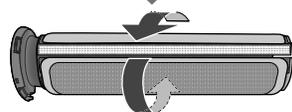


2 モップを取り付ける

①モップローラーを左図の向きに置く



②シート巻き上げブラシに重ならないように、
モップを面ファスナーに貼りつける
(白色面を内側にする)



③モップを巻きつける

●モップは、たるまないように端まで
しっかり貼りつけてください。

3 モップローラーを本体にセットする (モップ面が見えるようにセットする)

お願い

●モップを装着しなくてもスタートしますので、
必ずモップを装着してください。



タンクに水を入れる
(P.15)

2 スタートする (終了後は、スタート位置付近に戻る)



押す
(点灯)

- モップローラーは走行距離に応じて少しずつ回転します。

電源を入れる
(P.8)



押す
(点灯)

- モップローラーは走行距離に応じて少しずつ回転します。
- 噴水口から複数回 水を出しながらスタートし、お掃除中は必要に応じて水を出します。



2秒以上押す
(点滅)

- モップローラーは走行距離に応じて少しずつ回転します。
- 噴水口から複数回 水を出しながらスタートし、お掃除中は必要に応じて水を出します。

3 お掃除終了後、片づける

- ウェットモード・スポットモードでお掃除終了後、本体を傾けると噴水口から水滴が落ちることがあります。(タオルなどを敷く)

1 モップローラーを外す(P.14)

2 モップを取り外す

3 モップをお手入れする(P.19)

モップをお手入れする

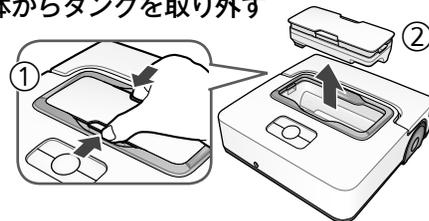
タンクの水を捨てる

お願い

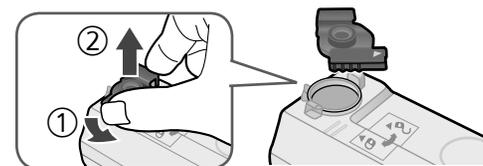
- お掃除終了後、モップを必ず取り外してください。(床の変色やおい臭いの原因)
- ウェットモード・スポットモードでお掃除終了後、床面や壁際などに水滴が残ることがあります。気になる場合は、拭いてください。

■タンクに水を入れる

1 本体からタンクを取り外す

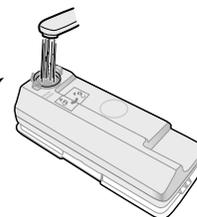


2 タンクのキャップを外す



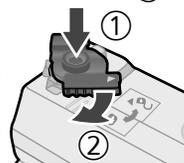
3 ゆっくりと水を入れる

常温の水道水
以外はいれない

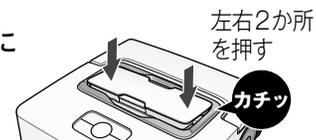


4 キャップを閉める

- ①タンクの「」にキャップの「」を合わせる
- ②キャップを押し込みながら「」と「」を合わせる



5 タンクを本体にセットする



掃除する

掃除する (つづき)

フローリングシートでお掃除!

シート拭き

シートモード

部屋全体を弓字形に走行(P.2)して、装着したシートでお掃除します。

- 障害物があるときは、障害物を避けながらお掃除し、走行イメージ(P.2)とは異なる動きをします。
- 運転時間は部屋の広さにより決定します。部屋の形状や家具の配置などにより、同じ部屋の大きさでも運転時間が異なる場合があります。(最大約60分)

使えるシート

ドライシート	花王クイックルワイパー立体吸着ドライシート
ウエットシート	花王クイックルワイパー立体吸着ウエットシート 花王クイックルワイパーウエットシート

- 上記のシートは花王商品取扱店でお買い求めください。
- クイックルは花王の商標です。



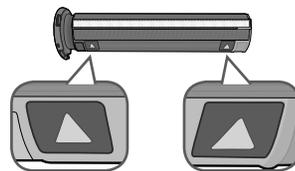
お願い

- 必ず使えるシートを使用してください。(その他のシートを使用すると、性能・品質を保証できません)
- シートのパッケージの記載内容を必ず守ってください。

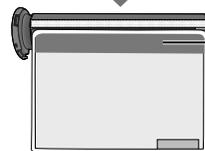
1 本体の準備をする

1 モップローラーを外す(P.14)

2 シート専用パッドを取り付ける



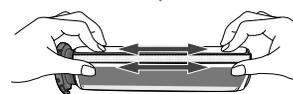
①モップローラーを左図の向きに置く



起毛布を表側にする
②シート巻き上げブラシ(P.14)に重ならないように、シート専用パッドを面ファスナーに貼りつける



③シート専用パッドを巻きつける



④シート専用パッドの端がたるまないように、指でしっかり押さえて貼り付ける

- 必ず正しい向きで装着してください。(シートの取り付け・取り外しが正しくできないことがあります)

3 モップローラーを本体にセットする(P.14)

お願い

- シート専用パッド・シートを装着しなくてもスタートしますので、必ずシート専用パッド・シートを装着してください。

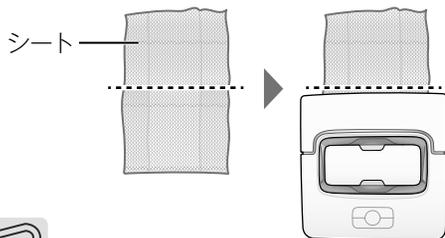
シート専用パッドを装着する

電源を入れる (P.8)

1  押す

「ピッ」と音が鳴り、モップローラーが回転する(点滅)
(シートを巻きつける準備中)

2 「ピッ・ピッ・ピッ…」と音が鳴ったら…
下図のように床面にシートを置き、本体を載せる



3  押す

シート巻きつけが始まる(点滅)

4 「ピッ・ピッ・ピッ…」と音が鳴ったら…
本体を持ち上げて、シートが巻きついていることを確認して、お掃除スタート位置に本体を運ぶ

●シートがたるんだりずれたりして、正しく巻きついていないときは…

 押す → シートを手で外す → 上記 **1** からやり直す

お知らせ ●本体やシートの置き方によっては、シートが正しく巻きつかない場合があります。

2 スタートする
(終了後は、スタート位置付近に戻る)



●モップローラーは常に回転します。

お掃除の途中で運転を停止したときなど

シートが巻きついた状態で
お掃除をスタートするときには…

 **2秒以上押す**
(点滅)

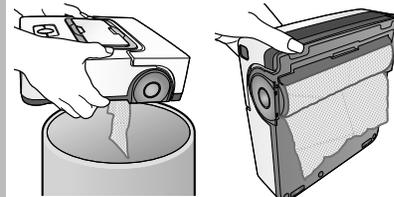
▼ 押した状態で
「ピッ」と音が鳴ったら、**離す**

3 お掃除終了後、片づける

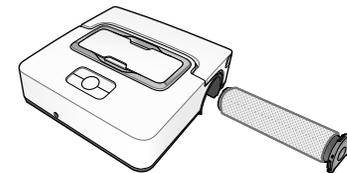
1  押す

2 本体を持ち上げる
または本体を立てる

シートが排出されます



- シートが外れない場合は、手で取り外してください。
- シートが手で取り外せないときは、モップローラーを取り出してからシートを外してください。(P.14)



お願い

- お掃除終了後、シートや、ぬれたシート専用パッドを必ず取り外してください。(床の変色やにおいの原因)
- 回転中のモップローラーには触れないでください。

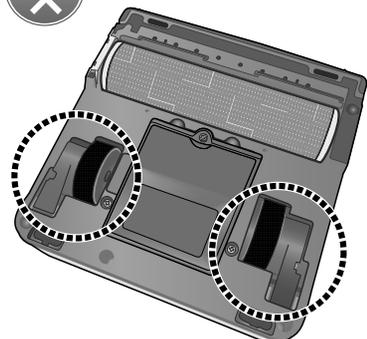
お手入れする

エラー表示(P.21)のとき / 気になったとき

お手入れの前には電源を切り(P.8)、充電アダプターを抜いてください。

本体裏面・モップローラー

○ 部分のゴミを取り除く

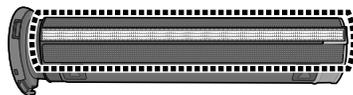


● 巻きついた髪の毛などは、ピンセットなどで取り除く

■ モップローラーをお手入れするとき

1 モップローラーを外す(P.14)

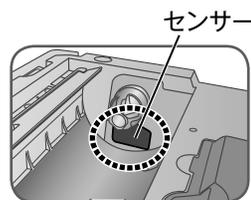
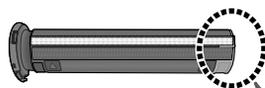
2 ○ 部分のゴミを取り除く



● 絡みついたゴミを粘着テープなどで取り除く

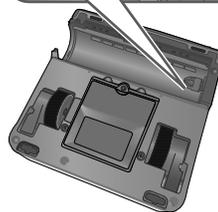
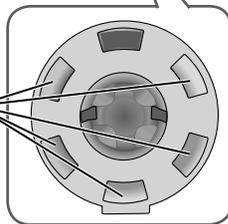
3 ○ 部分を柔らかい布で水拭きする

● 固く絞る



センサー

凹部の異物を綿棒で取り除く



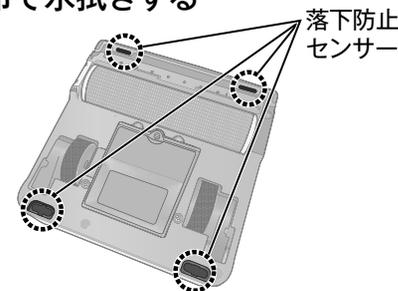
センサー部

○ 部分を

月1回程度

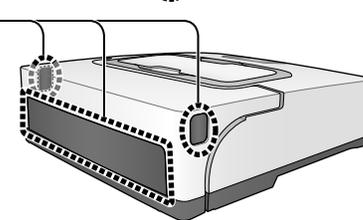
柔らかい布で水拭きする

● 固く絞る



落下防止センサー

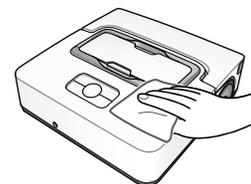
赤外線センサー



本体

柔らかい布で水拭きする

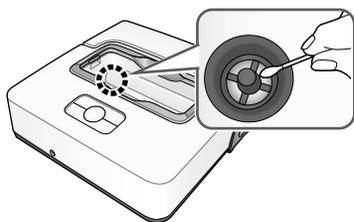
● 固く絞る



フィルター

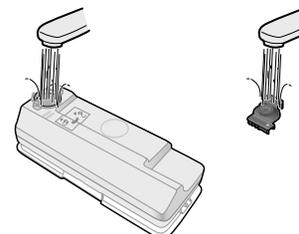
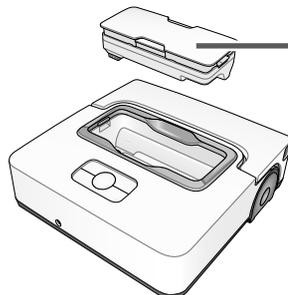
水が出にくくなったとき(ウェットモード・スポットモード時)

 部分の汚れ・異物を綿棒で取り除く



タンク

水で洗って、乾かす



お願い

- 水洗いしたときは…
 - 水気を切り、十分に乾燥させてください。(においの発生の原因)
 - ドライヤーなどの熱風を当てないでください。(変形や故障の原因)
- 洗剤やベンジン、シンナー、アルコールなどを使わないでください。(ひび割れや変色の原因)
- 化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従ってください。

お知らせ

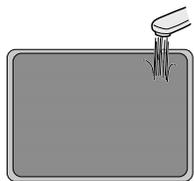
- モップ・シート専用パッドは消耗品です。汚れがひどくなったり、破損したりしたときは交換してください。
 - モップ・シート専用パッド(別売)は、販売店でお買い求めいただけます。(P.26)

モップ・シート専用パッド

水で手洗いする

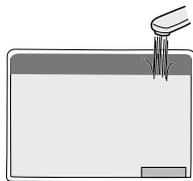


毎 回



●モップ

気になったとき



●シート専用パッド

お願い

- 風通しのよい場所に約24時間置き、十分に乾燥させてください。(においの発生の原因)

長期間使用しないときは、下記のような手順で水抜きをしてください

1 モップを装着する(P.14)

2 電源を入れる(P.8)

- タンクに水を入れしないでください。

3  押す

↓ 約30秒運転させます。

 押す(運転が終了します)

4 モップを取り外してお手入れする

電池を交換する

電池は消耗品です！

正しく充電しても使用時間が著しく短くなったときは、電池の寿命です。電池を交換してください。

- 電池(別売)は、販売店でお買い求めいただけます。(P.26)

ニッケル水素電池について

繰り返しご使用になりますと使用時間が徐々に短くなります。電池の寿命は、周囲温度・使用時間など、使用条件により異なります。



Ni-MH

リサイクルへのご協力をお願い

不要になった電池は、貴重な資源を守るために廃棄しないで「協力店・協力自治体」へお持ちください。詳しくは、一般社団法人JBRCのホームページをご覧ください。

<https://www.jbrc.com/>

使用済み電池の取り扱いについて

- コネクタをセロハンテープやビニールテープなどで絶縁してください。
- 分解しないでください。

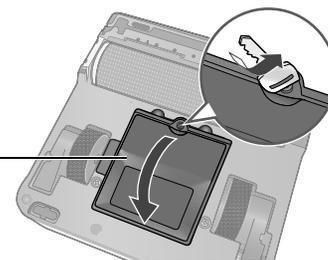
お願い

- 電池を交換するときは、運転を繰り返し、完全に停止するまで放電させて、電源を切ってから取り出してください。(故障のおそれ)

1

電源を切り(P.8)、電池カバーを取り外す

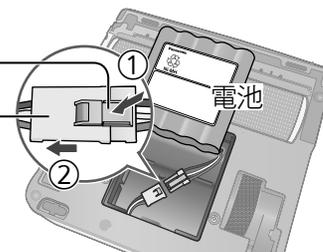
- カギの頭などでネジを回し、電池カバーを取り外す



2

電池を取り出し、コネクタを外す

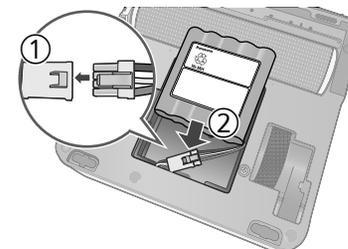
- ①コネクタのつまみを押しながら
- ②コネクタを引き抜く



3

新しい電池をセットする

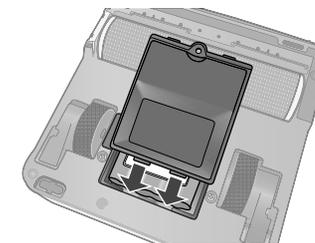
- ①新しい電池のコネクタを「カチッ」と音がするまで差し込み
- ②電池をセットする



4

電池カバーを取り付ける

- 電池カバーを取り付け、ネジを締める



エラー表示

■操作部のランプが早い点滅をして運転しないときは、エラー表示(ランプの点滅状態)を確認し、対処してください。

- 電源ボタンを押すと、表示を消すことができます。

エラー表示 (ランプの点滅状態)	ここを確認	エラー表示 (ランプの点滅状態)	ここを確認
	タイヤに糸くずなどの異物が絡みついていませんか？ →異物を取り除く(P.18)		赤外線センサーが布などでふさがっていたり、汚れたりしていませんか？ →お手入れする(P.18) 赤外線センサーがイスなどの障害物でふさがっていませんか？ →障害物を取り除く
	モップローラーがセットされていますか？(P.14) モップローラーに糸くずや髪の毛などの異物が絡みついていませんか？ →異物を取り除く(P.18) モップローラーのセンサーが汚れていませんか？ →お手入れする(P.18)		本体が移動の途中で止まっていたり、段差に乗り上げたりしていませんか？ 落下防止センサーが汚れていませんか？ →お手入れする(P.18) 直射日光が差し込んでいませんか？ →厚手のカーテンを引く
	本体が移動の途中で止まっていたり、段差に乗り上げたりしていませんか？		電源を入れるときに、本体を動かさませんでしたか？ →電源を入れ直す(P.8)
	バンパーに異物が挟まったり、バンパーの動きを妨げたりしている障害物はありませんか？ →異物・障害物を取り除く		点検が必要です。 すぐに電源を切り、充電アダプターを抜いて、お買い上げの販売店にご連絡ください。

故障かな？

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

■ 運転

運転しない

-  が消灯していませんか？
→電源を入れる(P.8)
-  が点滅していませんか？
→充電する(P.12)
- エラー表示を確認してください。(P.21)

運転中に止まる

- エラー表示を確認してください。(P.21)
-  が点滅していませんか？
→充電する(P.12)
- 本体がコードなどに引っ掛かっていませんか？
- 薄いタオルなどの布や、ひもなどがタイヤに巻きついていませんか？
- 本体が段差を乗り越えられずに止まっていますか？
- 黒っぽい床などの上で止まっていますか？(P.10)

速度が変化する

- センサーが障害物を検知したり、走行方向を判断したりするときに、速度を落とすことがあります。異常ではありません。

モップローラーが回転しない(止まる)

- モップローラーに糸くずや髪の毛などの異物が絡みついていませんか？(P.18)
- タイヤ・モップに異物が付着していませんか？
→お手入れする(P.18、19)

本体から水が出ない/出にくい

- タンクに水が入っていますか？
- 本体のフィルターに異物が付着していませんか？
→お手入れする(P.19)

噴水口以外から水がもれる

- 電源を切り(P.8)、充電アダプターを抜いて、お買い求め先に修理をご依頼ください。

段差を回避できずに落下する

- 落下防止センサーは約10 cm未満の段差を認識しません。(P.9)
- 落下防止センサーが汚れていませんか？
→お手入れする(P.18)

床面に水が残る (ウェットモード・スポットモード時)

- モップが正しく装着されていますか？
- シート専用パッドを装着していませんか？
(ウェットモード・スポットモード時は、シート専用パッドを使用できません)
- 最初からぬれたモップを装着していませんか？
- 何度もウェットモード・スポットモードをスタートしたりしていませんか？
- 障害物を検知できずに水を出した場合は、拭き取れないことがあります。

床面に白い跡や汚れが残る

- ドライシート使用时、シートに含まれる成分により床面に白い跡が付くことがあります。
→拭き取る
- 床面が油で汚れていませんでしたか？
- タイヤ・モップが汚れていませんか？
→お手入れする(P.18、19)
- 硬水を使用しませんでしたか？
(ウェットモード・スポットモード時)

まっすぐ進まない

- タイヤ・モップ・シートに異物が付着していませんか？
→お手入れする(P.18、19)
- モップ・シートが正しく取り付けられていますか？
- 赤外線センサーが汚れていませんか？→お手入れする(P.18)
- 本体が日光に当たっていたり、赤外線を出す機器(ハロゲンヒーターや他の機器のリモコン)が近くにあったりしませんか？
日光や機器などから発する赤外線が影響して、まっすぐ進まないことがあります。
→カーテンなどで日光を遮る
(すりガラスから入る日光でも同様のことが起こる場合があります)
→赤外線を出す機器のそばにある場合は、本体と機器を遠ざける

障害物に衝突する、衝突することが増えた

- 赤外線センサーが汚れていませんか？
→お手入れする(P.18)
- 本体後部には障害物を検知するセンサーがないため、後退したときに衝突する場合があります。
- いすやテーブルなどの脚、暗い色の壁・家具・障子・ふすま・カーテン、キャスターが付いたテレビ台などの床から浮いた家具や器具などには衝突する場合があります。

シートをセットして を押したのに、進まない

- シートモードの途中で運転を停止したときなど、シートが巻きついた状態でお掃除をスタートするときは、 を2秒以上押してください。(P.17)

充電

充電できない(☉が明滅しない)

- 充電アダプターはコンセントに差し込まれていますか？
- 充電アダプターのプラグが本体のコネクターに確実に差し込まれていますか？
→本体からプラグを外して、セットし直す
(正しくセットされていれば、☉が明滅)
- 電池のコネクターが確実に差し込まれていますか？(P.20)

充電時間が長い(☉が暗点灯に変わらない)

- 充電時間は周囲温度・使用時間などの使用条件により、最長9時間かかることがあります。
- 9時間以上充電しても☉が暗点灯に変わらない場合は、機器の故障と考えられますので、お買い求め先にご相談ください。

充電しても運転時間が短い

- 周囲温度が高い所や低い所で充電しませんでしたか？
→室温が5℃～35℃の場所で充電する(P.12)
- 正しく充電しても使用時間が著しく短くなったときは、電池の寿命です。
(電池の寿命は、周囲温度・使用時間など、使用条件により異なります)
→電池を交換する(P.20)

故障かな？ (つづき)

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

■ 本体・充電アダプター

本体・充電アダプターが熱い

- 運転中や運転後、充電中に本体・充電アダプターが温かくなりますが、異常ではありません。

■ におい

本体からにおいがする

- タンクに水を入れたままにいませんか？
- 使用後のモップやシートを本体に取り付けたまま放置していませんか？

■ 音

運転中に変な音がする

- タイヤ・モップローラーに糸くずや髪の毛などの異物が絡みついていますか？ (P.18)
- ウェットモード・スポットモード時は、水を出す音がします。(スタート時・運転中)
終了時は、本体内の水をタンクに戻す音がします。
- 床面の状態によっては、タイヤの音がすることがあります。
- モップローラーが正しく取り付けられていますか？ (P.14)
- モップローラーが汚れていませんか？
→お手入れする(P.18)

確認後、なお異常があるとき

- お買い求め先まで保証書を添えて、製品(本体・電池・充電アダプター)をご持参ください。詳しくは、「保証とアフターサービス」(P.27、裏表紙)をご参照ください。

著作権など

■ソフトウェアについて

本製品は、以下の種類のソフトウェアから構成されています。

- (1) パナソニック株式会社 (パナソニック) が独自に開発したソフトウェア
- (2) 第三者が保有しており、パナソニックにライセンスされたソフトウェア
- (3) オープンソースソフトウェア

上記(3)に分類されるソフトウェアは、これら単体で有用であることを期待して頒布されますが、「商品性」または「特定の目的についての適合性」についての黙示の保証をしないことを含め、一切の保証はなされません。詳細は、下記ライセンス条件をご参照ください。

FreeRTOS Kernel V10.0.0

Copyright (C) 2017 Amazon.com, Inc. or its affiliates. All Rights Reserved.

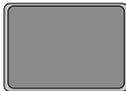
Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software. If you wish to use our Amazon FreeRTOS name, please do so in a fair use way that does not cause confusion.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

仕様／別売品

仕 様		
外形寸法	幅240 mm×奥行243 mm×高さ80 mm	
質 量	2.5 kg	
タンク容量	約180 mL	
使用電池	ニッケル水素電池(セル数12本)	
定格電圧	DC 14.4 V	
定格容量	1770 mAh	
連続使用時間	約60分(満充電・電池初期/20℃時)	
充(充電アダプター)電(電源)	入 力	AC 100 V 50-60 Hz (消費電力:充電中 約17 W、本体を外したとき 約0.5 W)
	出 力	DC 20 V 0.8 A
	充電時間	約2.5時間 (電池が空状態から充電を開始した場合、周囲温度20℃時)
	コードの長さ	1 m
付 属 品	<ul style="list-style-type: none"> • 充電アダプター(1個) • モップ(1個) • シート専用パッド(1個) 	

別 売 品		
品名	品番	メーカー希望小売価格*
■電池 (ニッケル水素電池) 	AVV97V-RN	6,600円
■モップ 	MC-ARM1	990円
■シート専用パッド 	AVV19A-RN0	1,320円
<p>別売品は、販売店でお買い求めいただけます。 パナソニックの家電製品直販サイトでお買い求めいただけるものもあります。 詳しくはパナソニックの家電製品直販サイトをご覧ください。</p> <p>パナソニックグループのショッピングサイト https://ec-plus.panasonic.jp/</p> 		

※2021年1月現在(税込)

保証とアフターサービス

よくお読みください

使い方・お手入れ・修理などは、まず、お買い求め先へご相談ください。

■お買い上げの際に記入されると便利です。

お買い求め先	
電 話	
お買い上げ日	年 月 日

修理を依頼されるときは

「エラー表示」「故障かな？」(21~24ページ)でご確認のあと、直らないときは、まず電源を切り、充電アダプターを抜いて、お買い求め先へご連絡ください。

- 製品名：床拭きロボット掃除機
- 品番：MC-RM10
- 故障の状況：できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い求め先が修理をさせていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。
【持込修理対象商品】

保証期間：お買い上げ日から本体1年間 ただし電池・モップ・シート専用パッドは、消耗品ですので保証期間内でも「有料」とさせていただきます。

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

*修理料金は次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

*補修用性能部品の保有期間 **6年**

当社は、本製品の補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後6年保有しています。

●転居や贈答品などでお困りの場合は、裏表紙に記載のご相談窓口にご連絡ください。

愛情点検

長年ご使用の床拭きロボット掃除機の点検を!



こんな症状は
ありませんか

- 操作部のボタン(電源ボタン)を押しても、運転しない
- 充電アダプターを動かすと、電源ボタンが点灯したりしなかったりする
- 運転中、異常な音がる
- 本体が変形したり、異常に熱くなったりする
- 焦げ臭い「におい」がする
- その他の異常、故障がある

ご使用
中止

事故防止のため、すぐに電源を切り充電アダプターを抜いて、販売店へ点検をご依頼ください。

必要なとき

保証とアフターサービス (つづき)

パナソニック 総合お客様サポートサイト <http://www.panasonic.com/jp/support/>

家事商品
使い方・お手入れなどのご相談窓口

フリーダイヤル
 **0120-878-691** 受付時間
9:00~18:00
(年中無休)

■上記電話番号がご利用
いただけない場合 **06-6907-1187**

■FAX フリーダイヤル  **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787
Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

修理に関するご相談窓口

フリーダイヤル
 **0120-878-554**

■上記電話番号がご利用
いただけない場合 **03-6633-6700**

■FAX フリーダイヤル  **0120-878-225**

便利な修理サービスサイト
<http://club.panasonic.jp/repair/>

- 掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はおお客様のご負担となります。
(パケット定額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります)
- ご使用の回線 (IP 電話やひかり電話など) によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
- 上記のURLはお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。

また、折り返し電話をさせていただくための発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。

個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

パナソニックの会員サイト「**CLUB Panasonic**」で「**ご愛用者登録**」をお願いします

特典

- お宅の家電商品、消耗品情報が一元管理できる!
- 登録商品に関するお知らせやサポート情報が入手できる!
- 登録すると抽選で商品券などが当たる!

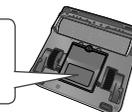
詳しくはこちら

<http://club.panasonic.jp/aiyo/>



本体裏面のQRコードから登録していただくと、品番と製造番号を入力する必要がなく、簡単に登録いただけます。

QRコードを
読み取る



・QRコードは、株式会社デンソーウェブの登録商標です。

パナソニック株式会社 ランドリー・クリーナー事業部

〒527-8501 滋賀県東近江市林田町1500番地

© Panasonic Corporation 2018



AVV01Z0RN002
S1218-2011
Printed in China