

Panasonic®

取扱説明書

電気掃除機(家庭用)

品番 MC-PKL20A

もっと楽しく、もっと楽に。
おそうじの裏技、
使いこなし！



このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

■ご使用前に「安全上のご注意」(4～5ページ)を必ずお読みください。

■保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

■写真・イラスト、色合いは説明イメージのため、実際とは多少異なります。

パナソニックの会員サイト「**CLUB Panasonic**」で「**ご愛用者登録**」をお願いします

特典

- お宅の家電商品、消耗品情報が一元管理できる！
- 登録商品に関するお知らせやサポート情報が入手できる！
- 登録すると抽選で商品券などが当たる！

詳しくはこちら
<http://club.panasonic.jp/aiyo/>



本体裏側のQRコードから登録していただくと、
品番と製造番号を入力する必要がなく、簡単に登録いただけます。

QRコードを
読み取る



・QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

保証書付き



AVV01Z0RH000
S1218-0
Printed in China



もくじ

ページ

4	安全上のご注意
6	使用上のお願い
6	・長くお使いいただくために
6	・モーターの過熱を防ぐために(保護装置)
6	各部の名前
6	・付属品を確認しましょう
8	掃除する
9	ノズルを使いこなす
9	・すき間用ノズル
9	・床用ノズル
9	収納する
10	紙パックを交換する
12	お手入れする
12	・床用ノズル
13	・本体・ホース・延長管
13	・フィルター
14	よくあるお問い合わせ
15	故障かな？
17	仕様／別売品
18	保証とアフターサービス

準備する

掃除する

お手入れする

必要なとき

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

注意 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。



火災、やけど、感電などを防ぐために…



警告



引火性のもの、火の気のあるものを吸わせない
(爆発・火災の原因)



たばこ、コピー用のトナー、灯油、シンナーなど



誤った使い方をしない

- 水洗いしない(水洗いできる付属品・部品は除く)
- 風呂場で使わない
- 分解・修理・改造をしない
(感電・火災の原因)

- 電源プラグやコードは、傷んだまま使わない
(発熱や発火による火災のおそれ)

- 電源プラグは、ぬれた手で抜き差ししない
(感電の原因)

- 電源プラグやコードを破損するようなことはしない(床用ノズルの回転部に巻き込ませる、傷つける、加工する、熱器具に近づける、無理に曲げる、ねじる、引っ張る、重い物を載せる、束ねて使用する など)
(感電やショート(短絡)による発火のおそれ)
→修理は、お買い求め先にご相談ください。



電源プラグは、正しく扱う

- 根元まで確実に差し込む
(感電や発熱による火災のおそれ)
- 定格15 A、交流100 Vのコンセントを単独で使う
(他の機器と併用すると、発熱による火災のおそれ)
- お手入れのときは抜く
(感電の原因)
- ほこりは乾いた布で、定期的に拭く
(ほこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災のおそれ)



異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く
(発煙・発火、感電のおそれ)

異常・故障例

- ・「標準／弱」を押しても、運転しない
- ・電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする
- ・運転中、時々止まる
- ・運転中、異常な音がする
- ・本体が変形したり、異常に熱くなったりする
- ・ホースが破れている
- ・焦げ臭い「におい」がする

⇒すぐに、販売店へ点検・修理を依頼してください。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。



してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。



発火、けがなどを防ぐために…



注意



収納状態やふたを開けたままで運ばない
(延長管やふたが外れ、けがや床面の傷つきのおそれ)



火気に近づけない
(排気で炎が大きくなり、火災のおそれ)



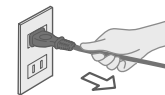
誤った使い方をしない

- 純正**以外の紙バックを使用しない(P.10)
(本体内にゴミがもれ、発煙や発火のおそれ)



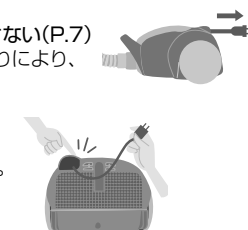
- 床用ノズルを横方向に引きずらない、強く押しつけない
- 床用ノズルのローラーなどが摩耗したり、砂・小石などの異物が付着したりしたら、そのまま使わない
→ご使用前に点検し、摩耗時はお買い求め先にご相談ください。
(床面の傷つきの原因)

- 本体の接点に、金属類を入れない
- 電源プラグを抜くときは、コードを引っ張らない
(感電やショート(短絡)による発火のおそれ)



電源プラグやコードは、正しく扱う

- コードは、黄色を目安にして水平に引き出し、赤色以上引き出さない(P.7)
(上方向に引き出すことによる本体とのこすれや無理な引っ張りにより、コードが破損し、感電や発火のおそれ)
- コードを巻き取るときは、電源プラグを持つ
(電源プラグが当たってのけがや、刃先でのやけどのおそれ)
運転終了直後は、電源プラグの刃先が熱くなることがあります。
- 使用時以外は、電源プラグを抜く
(絶縁劣化による感電や漏電火災のおそれ)



使用上のお願い 各部の名前

長くお使いいただくために

業務用や掃除以外の目的に使わないでください。

■次のようなものは吸わせない

(故障や異臭の原因)

- 除湿剤 ・ 多量の粉(消火器の粉など)
- 水や液体 ・ ペットなどの排泄物が付着したもの
- ガラス、ピン、針、つまようじ ・ 長いひも
- 湿ったもの ・ カーペットのフリンジ(房)
- ホース内に詰まりやすいもの(ストッキングなど)

■多量の砂、ペット用砂、小石などがある場所は掃除しない(故障の原因)

■ホースや延長管の先で吸わない(先端の摩耗などの破損の原因)

→すき間用ノズルなどを使う(P.9)

■ホースなどの端子部をいじらない(接触不良の原因)

■排気口(本体背面)をふさがない(過熱による変形の原因)

■吸込口をふさいだまま長時間使わない(過熱による変形の原因)

■ホースは丁寧に扱う(破損の原因)

■持ち運びするときは、さげ手をしっかり持つ(ホースで持ち上げると、ホースの破れなどの原因)

モーターの過熱を防ぐために(保護装置)

次の状態で運転を続けると、保護装置が働き、運転が停止して操作できなくなります。(P.15)

- 「紙パック交換」ランプが点滅・点灯する(P.10)
- 吸込口をふさぐ
- ホース、延長管、ノズルにゴミが詰まっている

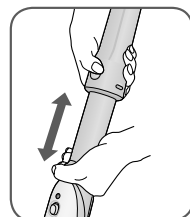
付属品を確認しましょう

□の部品が付属品です。

伸縮自在延長管

長さ調節ボタン

- 押しながら伸縮して、長さを調節できます。

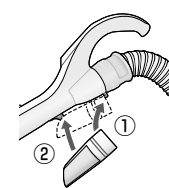


操作部(P.8)

ホース

すき間用ノズル(P.9)

(操作部の裏側)



外すときは逆の順に

コード巻き込みボタン

ふた

さげ手

(赤色)

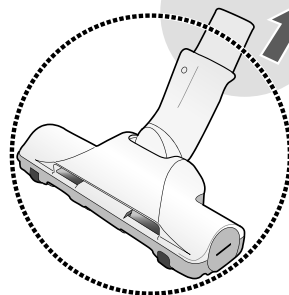
(黄色)

電源プラグ

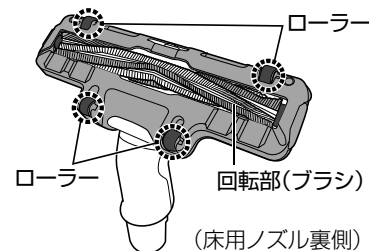
コード(電源コード)

- 黄色を目安にして引き出し、赤色以上引き出さない

延長管ストッパー(P.9)



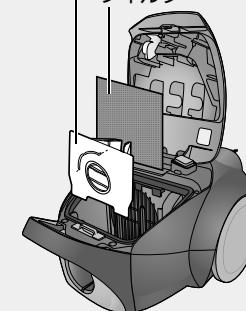
床用ノズル(エアロノズル)



紙パック

- M型Vタイプ(AMC-S5)

フィルター



掃除する

1 始める

標準/弱 を押す(「標準」運転がスタート!)

■強さを変えるとき

標準/弱 を押すたびに切り替わる
「標準」 ↔ 「弱」

「標準」: 通常のお掃除
「弱」: カーテンなどが吸い付くとき、
静かにしたいとき

■強い吸込力でお掃除したいとき

強 「強」運転にする

●床用ノズルのブラシは回転します。

2 終わる

切 を押す

お願い

- ノズルは力を入れず、畳の目やフローリングの木目に沿って軽くゆっくり動かしてください。
(杉・ひのきやクッションフロアなどの柔らかく傷つきやすい床面をお掃除するとき、床用ワックス・
つや出し床用洗剤をお使いのときは、床面に傷が付くおそれ)

お知らせ

- 電源プラグがコンセントに差し込まれていると、「切」でも約1Wの電力を消費しています。
- 床用ノズルを床面から浮かせると、安全のため、回転部(ブラシ)の回転が止まります。

パワー持続センサー

「標準」運転中は、ゴミのたまり具合により、
吸込力を自動的にコントロールします。
(たまってくると風量をアップします)
「紙パック交換」ランプが点滅するまで
しっかり吸い取ります。

エアダストキャッチャー

床上に浮遊するハウスダストを
吸い込みます。



ノズルを 使いこなす

おそうじの裏技...

掃除する場所に合わせて、いろいろなノズルを使い分けましょう。
●今までのノズルも、別売の「つぎ手パイプ」(P.14、17)で使えます。

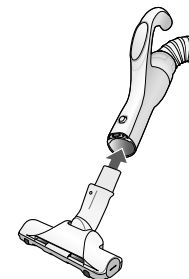
窓のサッシには...

すき間用ノズル



こんな使い方も...

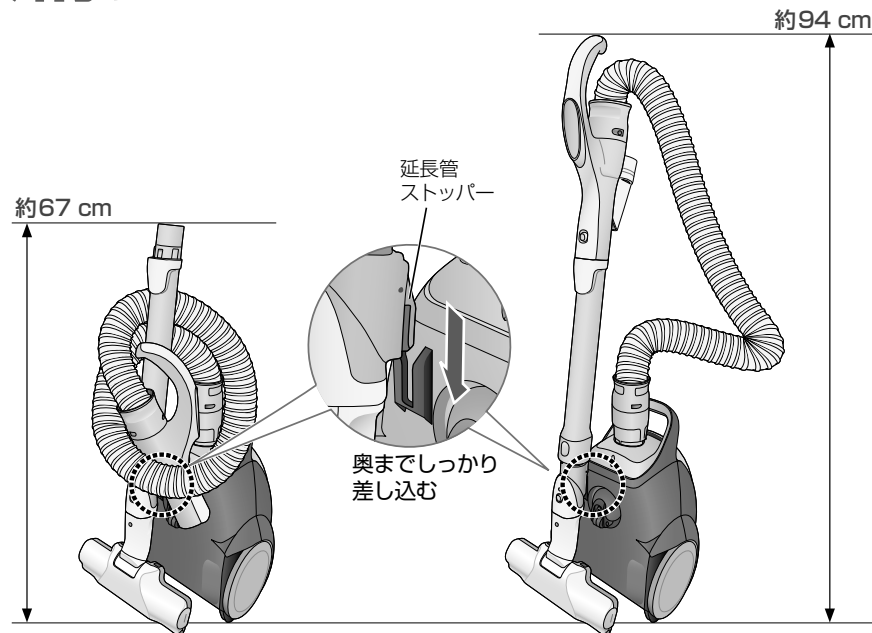
床用ノズル



お願い ●ピアノなどの光沢のある所には使わないでください。(傷が付くおそれ)

収納する

収納場所の高さに合わせて、使い分けましょう。



紙パックを交換する



ゴミがたまると
ランプがお知らせ！

紙パック
交換

強

標準/弱

切

交換時期の目安

- 点 滅：もうすぐ交換
(約2秒間隔)
- 点 灯：すぐ交換



■交換時期をより正しく知りたいとき

① **強** 「強」運転にする

②床用ノズルを床面から浮かせて、
ランプの点滅・点灯を確かめる

お知らせ

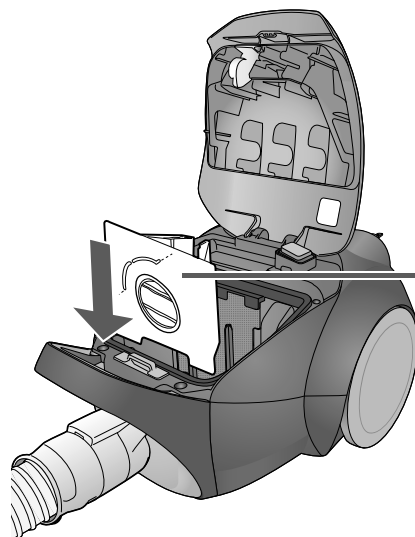
- 次のようなときは、ゴミがいっぱいでもランプが点滅・点灯しないことがあります。
 - ・ペットの毛や綿ゴミが多いとき
(月1回は、直接ゴミのたまり具合を確認する)
- 次のようなときは、ゴミが少なくてもランプが点滅・点灯することがあります。
 - ・砂ゴミや土ぼこりが多いとき
(紙パックが目詰まりしているため、紙パックを交換する)
 - ・ホース/延長管/ノズルにゴミが詰まっているとき(ゴミを取り除く)
 - ・すき間用ノズルを使っているとき
(ノズルを外してランプを確認する)
- 新しいじゅうたんでは、紙パックが遊び毛で早くいっぱいになります。
(遊び毛は、何度か掃除するうちに少なくなります)

早い点滅(約0.3秒間隔)：
「切」を押し、電源プラグを抜いてください(P.16)

紙パックを取り出す



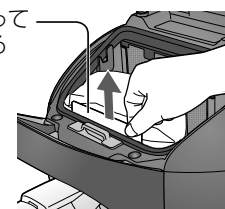
ふた開閉部



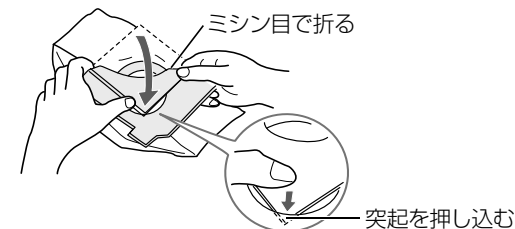
1 ふたを開ける
ふた開閉部に手を掛け持ち上げる

2 紙パックを取り出す

- ゴミがこぼれないように
ゆっくり取り外してください。



3 紙パックを捨てる
白ボール紙をミシン目で折り、
紙パックの穴にふたをして捨てる



ミシン目で折る

突起を押し込む

新しい紙パックを取り付ける

1 紙パックをセットする
お願い ●紙パックに表示の「挿入方向」に合わせて
セットしてください。

2 ふたを閉める
(閉めると、紙パックが自動的に
正しくセットされます)

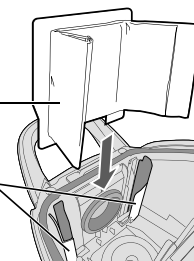
- お知らせ ●紙パックが正しく入っていないと、ふたが閉まりません。



挿入
方向

挿入枠に沿わせて
セットする

紙パック



交換用の紙パックは、
純正のものをお使いください。



付属の紙パック品番は、
M型VタイプAMC-S5

右記の紙パックなら
どれでもお使い
いただけます

■M型Vタイプ紙パック一覧(別売)

品番	シャッター 付き	特長	枚数	メーカー希望小売価格*
AMC-HC12	○	抗菌加工・消臭加工・高集じん 「逃がさんパック」	3	1,200円
AMC-NC6	○	抗菌加工・防臭加工	5	1,200円
AMC-S5	—	—	5	700円

※ 2018年12月現在(税抜)

⚠ 注意

- ⊘ **純正 以外の紙パックを
使用しない**
 - ・本体内にゴミがもれ、
発煙や発火のおそれ

- 紙パックは、パッケージの説明を
よく読み、正しくお使いください。
- 紙パックは、パッケージに入れ、直射日光
を避け、お子様の手の届かない所に保管
してください。

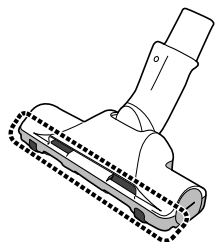
お手入れする

吸込力が弱くなったとき(月1回程度)/気になったとき

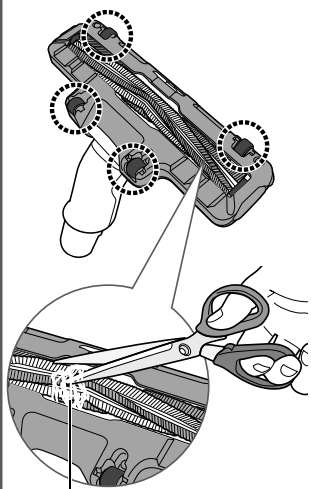
お手入れの前には「切」を押し、電源プラグを抜いてください。

床用ノズル

部分のゴミを取り除く



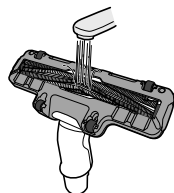
●巻きついた髪の毛などは、ピンセットなどで取り除く



絡まったゴミなどは、溝に沿ってはさみで切る

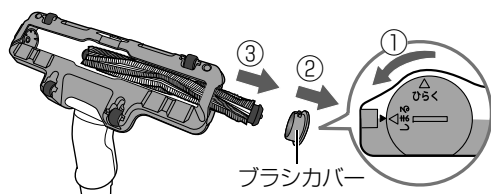
■回転部(ブラシ)を水洗いしたいとき

ノズルをまるごと水洗いし、ノズル内部の水気を切り、十分に乾燥させる



<特に汚れがひどいとき>

- ①カギの頭などで、「ひらく」を「▲」に合わせる
- ②ブラシカバーを外す
- ③回転部(ブラシ)を取り出す



- ④回転部(ブラシ)を水洗いし、十分に乾燥させる

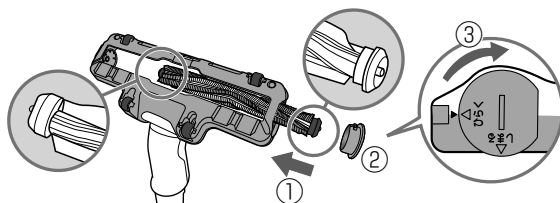
- ⑤凹部のゴミを取り除く



■取り付けは

(取り外しと逆の順序で)

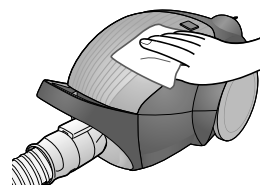
- ①回転部(ブラシ)を取り付ける
- ②ブラシカバーの「ひらく」を「▲」に合わせてはめる
- ③カギの頭などで「しめる」を「▲」に合わせる



本体・ホース・延長管

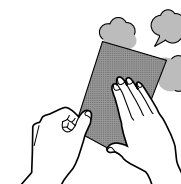
柔らかい布で水拭きする

- 固く絞る



フィルター

紙パック交換後も吸込力が戻らないとき
軽くはたいてほごりを落とす
または軽く水洗いする

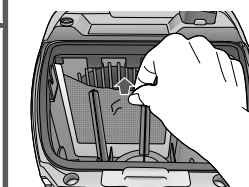


押し洗いする

- もみ洗いや洗濯機洗いをしない(縮みや変形の原因)
- 十分に乾燥させる

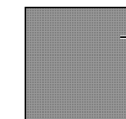


■取り外すとき

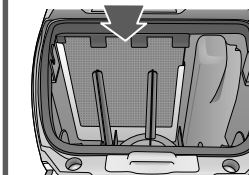


フィルターを取り外す

■取り付けるとき



フィルター
表裏・上下・左右の方向の
規制はありません。



フィルターをガイド
(黒いゴム部)と溝の
内側へ確実に入れる

お願い

- 水洗いしたときは…
 - ・水気を切り、十分に乾燥させてください。(においの発生や目詰まりの原因)
 - ・ドライヤーなどの熱風を当てないでください。(床用ノズル：変形や故障の原因)(フィルター：縮んでゴミが侵入し、故障の原因)
- 洗剤やベンジン、シンナー、アルコールなどを使わないでください。(ひび割れや変色の原因)
- 化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従ってください。

よくあるお問い合わせ

よくあるお問い合わせや、便利な使い方をお知らせしています。

本体・コード・電源プラグが熱い！

- 運転中や運転後は熱くなりますが、異常ではありません。

紙パックはどれを使えばいいの？

- 純正紙パック「M型Vタイプ」をお使いください。(P.10)

- ・今までご使用の紙パックも、「M型Vタイプ」と書いてあれば使えます。



いつ交換するの？

- 「紙パック交換」ランプが点灯したら、交換してください。(P.10)
- ・ただし、ゴミのたまり具合を月1回程度確認してください。(ゴミの種類によって、ランプが正しく点灯しないことがあるため)

じゅうたんと畳で使い分けるの？

- 使い分ける必要はありません。じゅうたん・畳・フローリングなどの種類にかかわらず、床面を傷つけないお掃除できます。

紙パックの交換は？



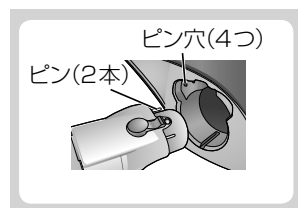
接続部のピン？

今までのノズルも使える？

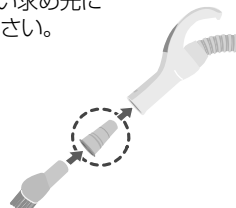
今まで使っていたノズル(別売ノズル)も使えるの？

接続部のピンとピン穴の数が違う

- ホースと本体の接続部は、ピン(2本)とピン穴(4つ)の数が異なっていますが、問題はありません。



- 当社製のものなら使えます。(一部使えないものもあります)
 - ・別売の「つぎ手パイプ」(P.17)を使って取り付けてください。
- 別売ノズルをご購入の場合、ノズルによっては「つぎ手パイプ」(P.17)が必要です。お買い求め先にお問い合わせください。



故障かな？

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

こんなときは		ここを確認！
運転できない	運転・吸込力	▶ ●電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていましたか？
		▶ ●本体にホースが確実に差し込まれていますか？ ●モーターの過熱を防ぐため、保護装置が働いていませんか？ →①「切」を押し ②電源プラグを抜き ③5～30分待つ(モーターが冷えて、保護装置が解除される) ④保護装置が働いた原因(P.6)を調べる ▶ ●「紙パック交換」ランプが点滅・点灯したまま連続運転した →紙パックを交換する(P.10) ●ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まった →ゴミを取り除く
		▶ ●何もしていないのに吸込力が弱くなる、または運転が止まる
床用ノズルの回転部(ブラシ)が止まる	運転・吸込力	▶ ●床用ノズルを床面から浮かせると、安全のため、回転部(ブラシ)の回転が止まります。 ▶ ●回転部(ブラシ)にゴミやひもが巻きついたり、詰まっていたりしませんか？(P.12) ●毛足の長いじゅうたんなど床面の種類によっては、回転部(ブラシ)が回転しなかったり、回転が遅くなったりする場合があります。
		▶ ●「切」を押し、もう一度運転をしてください。 ●ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まっていますか？ ▶ ●紙パックがゴミでいっぱいになっていませんか？(P.10) ▶ ●紙パックが確実にセットされていますか？ ●ふたが確実に閉まっていますか？(紙パックが入っていないと、ふたが閉まりません) ●保護装置が働いていませんか？(P.15)
「強」運転にしても吸込力が弱い	運転中に吸込力が弱くなる	▶ ●「切」を押し、もう一度運転をしてください。 ●ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まっていますか？ ▶ ●紙パックがゴミでいっぱいになっていませんか？(P.10) ▶ ●紙パックが確実にセットされていますか？ ●ふたが確実に閉まっていますか？(紙パックが入っていないと、ふたが閉まりません) ●保護装置が働いていませんか？(P.15)
		▶ ●排気からゴミのにおいがする ▶ ●においの強いゴミを吸ったまま放置していませんか？ →運転を繰り返しても臭いになるときは、紙パックを交換する(P.10) →フィルターをお手入れする(P.13)

故障かな？（つづき）

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

こんなときは		ここを確認！
紙パック交換ランプ	ゴミが少ないのにランプが点滅・点灯する	●次のようなときは、点滅・点灯することがありますが、異常ではありません。 ・砂ゴミや土ぼこりなどを集中的に吸わせたとき →紙パックを交換する(P.10) ・ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まっているとき →ゴミを取り除く ・すき間用ノズル使用時(P.10)
	ゴミがいっぱいでもランプが点滅・点灯しない	●ペットの毛、綿ゴミなどが多いときは、点滅・点灯しないことがありますが、異常ではありません。 →紙パックを交換する(P.10) ●「標準」運転では、ランプが正しく点滅・点灯しないことがあります。 （「弱」運転では、点滅・点灯しません） →「強」運転で、床面から床用ノズルを浮かせて確認する(P.10)
	ランプが早い点滅（約0.3秒間隔）をして吸込力が弱くなる、または運転が止まる	●「切」を押し、電源プラグを抜いて、お買い求め先に修理をご依頼ください。
音	運転音が高くなった、大きな音（「ボコボコ」など）がする	●紙パックがゴミでいっぱいになっていませんか？（P.10） ●ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まっていませんか？ ●ホースやノズルの先をふさいでいませんか？
	使用中、運転音が変わる	●「標準」運転では、パワー持続センサーが動きます。（P.8）異常ではありません。
コード	コードが引き出せない	●コードが絡んでいませんか？ →無理に引き出さず、コード巻き込みボタン(P.7)を押しながら「巻き込み」「引き出し」を繰り返す
	コードが全部入らない	●コードが片寄って巻き込まれたりしていませんか？ →2～3 mほど引き出して、電源プラグを持って、もう一度巻き込む
確認後、なお異常があるとき		●お買い求め先まで保証書を添えて、製品（本体・ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル）をご持参ください。 詳しくは、「保証とアフターサービス」(P.18)をご参照ください。

仕様／別売品

仕 様	
電 源	AC 100 V 50-60 Hz
消 費 電 力	1000 W～約150 W（運転中） 約1 W（運転停止中）
外 形 寸 法	幅243 mm×奥行348 mm×高さ198 mm
質 量	2.9 kg（本体のみ） 4.2 kg（ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル含む）
吸 込 仕 事 率	520 W～約60 W
運 転 音	65 dB～約60 dB
集 じん 容 積	1.3 L
コードの長さ	5 m
付 属 品	・ホース（1本） ・伸縮自在延長管＜延長管ストッパー付き＞（1セット） ・床用ノズル（1個） ・すき間用ノズル（1個）

●抗菌効果について

部品名	試験機関名	試験方法	試験結果	抗菌方法	抗菌処理された部品名称
紙パック	（一財）ボーケン品質評価機構*	JIS L 1902:2008に基づく	静菌活性値 2.0以上	繊維に練り込み	紙パック内層紙

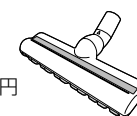
※ 試験成績書発行年月日：平成22年1月29日 試験成績書発行番号：09227532 （別売 AMC-HC12）
試験成績書発行年月日：平成27年7月17日 試験成績書発行番号：20215024084-1 （別売 AMC-NC6）

別 売 品

（メーカー希望小売価格は、2018年12月現在・税抜）

■ふとん用ノズル

品番：MC-FU1
メーカー希望小売価格：4,600円



■手ぼうきノズル

品番：AMC-ANT1
メーカー希望小売価格：1,450円



■つぎ手パイプ

品番：AMC-TUC7
メーカー希望小売価格：200円



別売品や紙パック(P.10)は、販売店でお買い求めいただけます。

パナソニックの家電製品直販サイト「パナソニック ストア」でお買い求めいただけるものもあります。
詳しくは「パナソニック ストア」のサイトをご覧ください。

パナソニックグループのショッピングサイト



<http://jp.store.panasonic.com/>

保証とアフターサービス よくお読みください

使い方・お手入れ・修理などは、まず、お買い求め先へご相談ください。

■お買い上げの際に記入されると便利です。

お 買 い 求 め 先	
電 話	
お 買 い 上 げ 日	年 月 日

修理を依頼されるときは

「よくあるお問い合わせ」「故障かな?」(14~16ページ)でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い求め先へご連絡ください。

- 製 品 名: 電気掃除機
- 品 番: MC-PKL20A
- 故障の状況: できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い求め先が修理をさせていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。【持込修理対象商品】

保証期間: お買い上げ日から本体1年間 ただし紙パックは、消耗品ですので保証期間内でも「有料」とさせていただきます。

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

*修理料金は次の内容で構成されています。

*補修用性能部品の保有期間 6年

【技術料】 診断・修理・調整・点検などの費用

当社は、本製品の補修用性能部品
(製品の機能を維持するための部品)を、
製造打ち切り後6年保有しています。

【部品代】 部品および補助材料代

【出張料】 技術者を派遣する費用

●転居や贈答品などで困りの場合は、下記のご相談窓口にご連絡ください。

パナソニック 総合お客様サポートサイト <http://www.panasonic.com/jp/support/>

家事商品
使い方・お手入れなどのご相談窓口

フリーダイヤル 0120-878-691
受付時間 9:00~18:00 (年中無休)

■上記電話番号をご利用
いただけない場合 06-6907-1187

■FAX フリーダイヤル 0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787
Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays / national holidays)

修理に関するご相談窓口

フリーダイヤル 0120-878-554
受付時間 9:00~18:00 (年中無休)

■上記電話番号をご利用
いただけない場合 03-6633-6700

■FAX フリーダイヤル 0120-878-225

便利な修理サービスサイト
<http://club.panasonic.jp/repair/>

- ・掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担となります。
(パケット定額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります)
- ・ご使用の回線 (IP 電話やひかり電話など) によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
- ・上記のURLはお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただきます。ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくための発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

愛情点検 長年ご使用の電気掃除機の点検を!

こんな
症状は
ありま
せんか

- 「標準/弱」「強」を押しても、運転しない
- 電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする
- 運転中、時々止まる
- 運転中、異常な音がある
- 本体が変形したり、異常に熱くなったりする
- ホースが破れている
- 焦げ臭い「におい」がする
- その他の異常、故障がある

ご使用中 止

事故防止のため、すぐに「切」を押し、電源プラグを抜いて、販売店へ点検をご依頼ください。

<無料修理規定>

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
(イ) 無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
(ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、修理ご相談窓口にご連絡ください。
- ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にご相談ください。
- ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、修理ご相談窓口へご連絡ください。
- 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
(イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
(ロ) お買い上げ後の取付場所の移送、輸送、落下などによる故障及び損傷
(ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害 (硫化ガスなど)、異常電圧、指定外の使用電源 (電圧、周波数) などによる故障及び損傷
(ニ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
(ホ) 一般家庭用以外 (例えば、業務用等) に使用された場合の故障及び損傷
(ヘ) 本書のご添付が不足した場合
(ト) 本書にお買い上げの日付、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは文字を書き替えられた場合
(チ) 持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- 修理ご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。

修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報 (保証書控) は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございます。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によって保証書を発行している者 (保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にお問い合わせください。

※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。

※This warranty is valid only in Japan.

パナソニック株式会社 ランドリー・クリーナー事業部

〒527-8501 滋賀県東近江市林田町1500番地

© Panasonic Corporation 2018

Panasonic

持込修理

電気掃除機保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には
本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
ご記入いただきました個人情報の利用目的は本票裏面に記載し
ております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い
上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品番	MC-PKL20A		
保証期間	お買い上げ日から 本体 1年間 (ただし、紙パックは除く)		
※ お買い上げ日	見 年 本 日		
※ お住所	ご住所		
※ お客様	お名前		様
	電 話 () —		
※ 販売店	住所・販売店名		
	電 話 () —		

パナソニック株式会社 ランドリー・クリーナー事業部

〒527-8501 滋賀県東近江市林田町1500番地 TEL (0748) 23-1141

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡してください。

切
取
線