

Panasonic[®]

取扱説明書

ロボット掃除機(家庭用)

品番 MC-RSC10



RULO mini

保証書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

■ご使用前に「安全上のご注意」(4～7ページ)を必ずお読みください。

■保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

■写真・イラスト、色合いは説明イメージのため、実際とは多少異なります。

パナソニックの会員サイト「**CLUB Panasonic**」で「**ご愛用者登録**」をお願いします。
(裏表紙ご参照)



もくじ

STEP.1 お掃除の前に…

準備する

ページ

4 安全上のご注意

7 使用上のお願い

8 各部の名前

8 • 付属品を確認しましょう

10 お使いになる前に(部屋を整える)

12 充電する

12 • 充電台を設置する

13 • 本体を充電台にセットする

STEP.2 ロボット掃除機を使う

掃除する

14 掃除する

- 14 •自動モード
- 14 •音ひかえめモード
- 14 •スポットモード

16 予約する

17 電池を交換する

STEP.3 お掃除のあとは…

お手入れ

18 ゴミを捨てる(お手入れ)

20 お手入れする

- 20 •本体裏面・回転ブラシ・ブラシカバー
- 21 •充電端子
- 21 •クリーンセンサー
- 22 •サイドブラシ
- 23 •本体・充電台
- 23 •センサー部・赤外線送受信部

●困ったことがあったら…

必要なとき

24 エラー表示

26 故障かな？

30 仕様／別売品

31 保証とアフターサービス

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。



危険

「死亡や重傷を負うおそれ大きい内容」です。



警告

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。



注意

「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。



してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。



危険

■電池(充電式リチウムイオン電池)



誤った使い方をしない

- MC-RSC10以外に使用しない
- 純正の充電式リチウムイオン電池・充電アダプター以外は使用しない
(過電流により液漏れ・発熱・破裂するおそれ)
- 火への投入、加熱をしない
- ストーブなどの暖房器具や火のそば、炎天下など高温の場所で充電・使用・放置しない
(液漏れ・発熱・発火・破裂の原因)
- 水につけたり、水をかけたりしない
- 分解・改造をしたり、クギで刺したり、衝撃を与えたりしない
(液漏れ・発熱・発火・感電の原因)
- コネクターを金属でショート(短絡)させない
- 金属製のネックレスやヘアピンなどと一緒に持ち運んだり保管したりしない
(ショート(短絡)による液漏れ・発熱・発火のおそれ)



■本体・充電台・充電アダプター



引火性のもの、火の気のあるもののそばで使用しない、吸わせない

(爆発・火災の原因)

ストーブなどの暖房器具、たばこ、コピー用のトナー、灯油、シンナーなど



回転ブラシ・タイヤ・サイドブラシに触れない

(けが・やけどの原因)

▶特に、お子様にはご注意ください。



本体に乗ったり、重い物を載せたり、強い衝撃を与えたりしない

(けがの原因)



落下防止センサーにテープやシールを貼らない

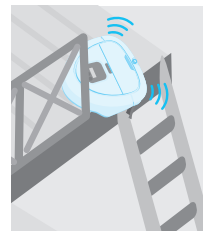
(本体の落下によるけがや火災・感電のおそれ)



次の場所では使わない

(本体・充電台の落下によるけがや火災・感電のおそれ)

- ・吹き抜けに面し、落下防止柵のないロフトや廊下
- ・急傾斜のスロープ
- ・本体が旋回できない狭い所
- ・階段、踊り場、下り階段に面した所
- ・冷蔵庫の上などの狭くて高い所 など



警告



誤った使い方をしない

- 水洗いしない(水洗いできる付属品・部品は除く)
- トイレ、風呂場などの水回りで使わない
- 分解・修理・改造をしない
(感電・火災の原因)
- 充電アダプターは、ぬれた手で抜き差ししない
(感電の原因)
- 充電アダプターを破損するようなことはしない(回転ブラシに巻き込ませる、傷つける、加工する、熱器具に近づける、無理に曲げる、ねじる、引っ張る、重い物を載せる、束ねて使用する など)
(感電やショート(短絡)による発火のおそれ)
→修理は、お買い求め先にご相談ください。
- コンセントや配線器具の定格を超える使い方はしない
(たこ足配線等で定格を超えると、発熱による火災のおそれ)
- 充電アダプターは、本機以外の充電式電池の充電、または使い切り電池の充電などには使用しない
(過電流により電池が液漏れ・発熱・破裂するおそれ)
- 充電アダプターは、傷んだまま使わない
(発熱や発火による火災のおそれ)
- 充電台のコネクターや充電アダプターのプラグ、充電端子(P.21)を金属でショート(短絡)させない
(ショート(短絡)による液漏れ・発熱・発火のおそれ)



子供だけで使用させたり、乳幼児の手の届く所で使用したりしない

(感電・事故・けがの原因)

→自分で意思表示ができない人や、自分で操作できない人には使用させないでください。



次のことを守る

- 犬や猫などのペットは、ケージやサークルに入れるか別の場所へ移動させる
(感電・事故・けがの原因)
- 落下防止センサーが汚れているときはお手入れする
(本体の落下によるけがのおそれ)
- お手入れのときや、子供やペットだけのときは、電源を切る(P.9)
(感電・けがの原因)



本体が接触して事故をまねくおそれのあるものは移動させる

(火災・けが・事故の原因)

- ストーブなどの暖房器具、火のついたろうそく・たばこや花瓶など
(本体が衝突した衝撃で落下したり倒れたりする場合があります)
- 扇風機など本体と同じくらいの高さに操作部がある電化製品
(本体が衝突して電化製品の操作部を押す場合があります)



充電アダプターは、正しく扱う

- 根元まで確実に差し込む
(感電や発熱による火災のおそれ)
- お手入れのときは抜く
(感電の原因)
- ほこりは乾いた布で、定期的に拭く
(ほこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災のおそれ)

安全上のご注意 (つづき)

必ずお守りください

警告

■本体・充電台・充電アダプター

！ 落下、衝撃、水ぬれを避ける
(発熱・発火・感電の原因)

！ 本機は安全に使用できる環境下かつ製品の安全な使用方法と危険性を理解している方の指示監督のもとで使用する
(けが・やけど・感電の原因)

▶特に、お子様にはご注意ください。

！ 異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源を切り(P.9)、充電アダプターを抜く
(発煙・発火、感電のおそれ)

異常・故障例

- ・スタート/ストップボタンを押しても、運転しない
- ・充電アダプターを動かすと、本体接続ランプが点灯したりしなかったりする
- ・運転中、異常な音がする
- ・本体が変形したり、異常に熱くなったりする
- ・焦げ臭い「におい」がする

→すぐに、販売店へ点検・修理を依頼してください。

■電池(充電式リチウムイオン電池)

！ ぬれた手で電池を触らない
(発熱・発火・感電の原因)

！ 電池が液漏れして液が目に入ったときは、目をこすらずに、すぐにきれいな水で洗う
(失明の原因)

→直ちに医師の治療を受けてください。

注意

■本体・充電台・充電アダプター

！ 火気に近づけない
(排気で炎が大きくなり、火災のおそれ)

！ 運転中、本体をのぞき込まない
(転倒・けがの原因)

！ 運転中、テーブルなどの上に物を置かない
(本体が衝突した衝撃で物が落ちて破損するおそれ)



！ 傷みやすい敷物や床材(ワックス塗りの床、大理石の床など)では使用しない
(破損・傷つきの原因)
→破損させた場合は、使用を中止してください。

！ 傷んでいる床材や古い畳などでは使用しない
(破損・傷みが拡大する原因)

！ 誤った使い方をしない

- 本体を引きずらない
- ブラシカバー・起毛布・タイヤ・ローラー・サイドブラシが摩耗したり、砂・小石などの異物が付着したりしたら、そのまま使わない
→ご使用前に点検し、摩耗時はお買い求め先にご相談ください。
(床面の傷つきの原因)
- 充電アダプターを抜くときは、コードを引っ張らない
(感電やショート(短絡)による発火のおそれ)

使用上のお願い

■電池(充電式リチウムイオン電池)



物を載せたり、落下しやすい所に置いたりしない
(発熱・発火・感電・けがの原因)



**電池が液漏れして液が体や衣服に付いたときは、
きれいな水で十分に洗い流す**
(皮膚の炎症やけがの原因)

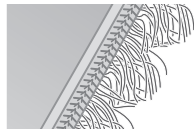


湿気やほこりの少ない場所で保管する
(発熱・発火・感電の原因)



次のことを守る

- 掃除の前に、壊れやすいもの・吸い込まれると困るものは片づける
- 長いひもやコード類、フリンジ(房)の付いている敷物(じゅうたん・マットなど)・座布団は片づける
- 片づけられない箇所では使用を避ける
(破損・傷つきの原因)



**本体を運ぶときは、運転を停止してから
両手でしっかり持つ**

(落下によるけがや床面の傷つきのおそれ)

→操作部には触れないでください。

→タイヤや回転ブラシに指を挟まないようご注意ください。



業務用や掃除以外の目的に使わないでください。

■次のようなものは吸わせない(故障や異臭の原因)

- ・除湿剤 ・ペットなどの排泄物が付着したもの ・多量の粉(消火器の粉など)
- ・ガラス、ピン、針、つまようじ ・湿ったもの ・カーペットのフリンジ(房)
- ・水や液体 ・長いひも ・粘着性のあるもの(粘着式の防虫シートなど)
- ・食品用ラップや包装用フィルムなどの通気性の悪いもの

■多量の砂、ペット用砂、小石などがある場所は掃除しない(故障の原因)

■タイヤを変形させない(誤動作の原因)

■回転ブラシに注油しない(破損の原因)

■吸込口をふさがない(過熱による変形の原因)

■セキュリティシステムが稼動しているときは使わない

(セキュリティシステムの誤動作の原因)

セキュリティシステムが稼動している時間帯に予約運転を開始する設定にしないでください。

■本体・充電台の各センサーや赤外線送信部・赤外線受信部に、テープやシールを貼ったり、布をかぶせたりしてふさがない (故障や動作不良の原因)

■表面が硬く、凸凹したコンクリート床などは掃除しない

(ブラシカバー・起毛布・タイヤ・ローラー・
サイドブラシの摩耗の原因)



■本体がコードに引っ掛からないように、充電アダプターのコードは壁に沿わせる

■他の製品のコードやひもが引っ掛からないように片づける

(コード巻き込みなどによる故障や動作不良の原因)

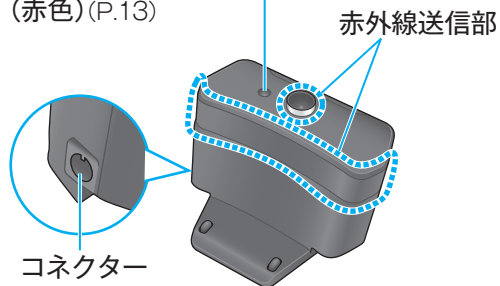
各部の名前

付属品を確認しましょう

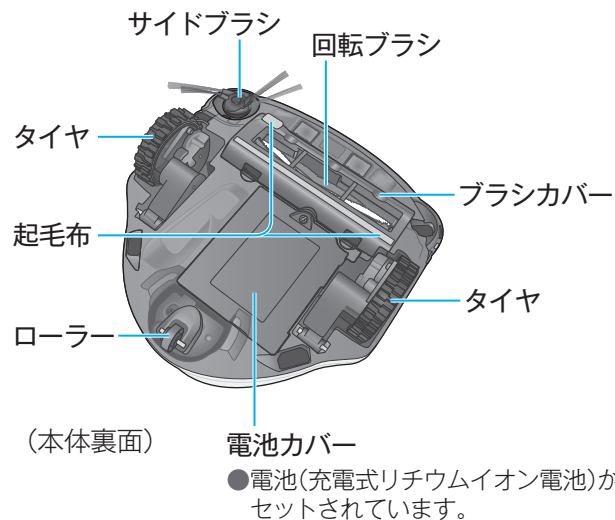
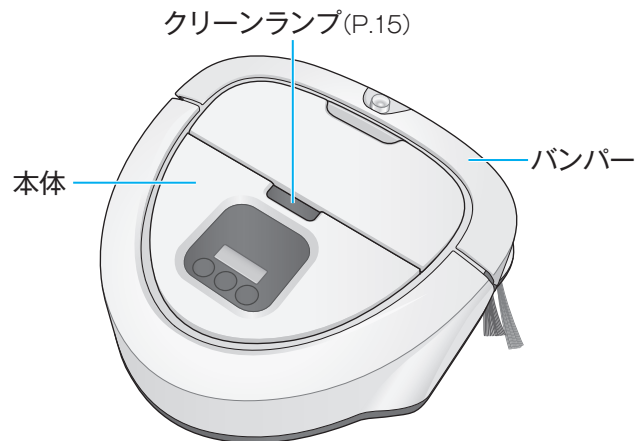
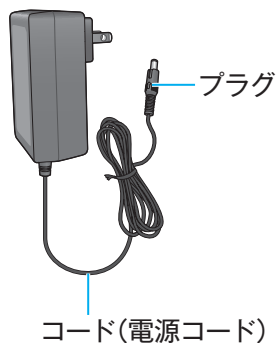
の部品が付属品です。

充電台(ホーム)

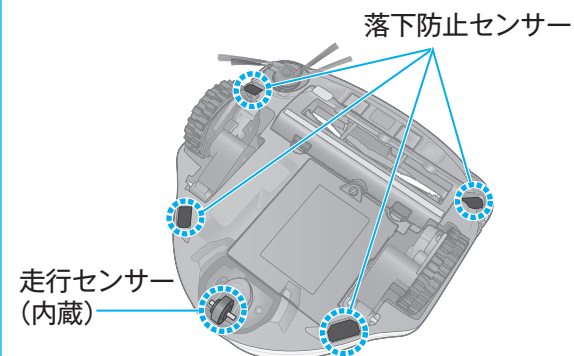
本体接続ランプ(接続中)
(赤色) (P.13)



充電アダプター



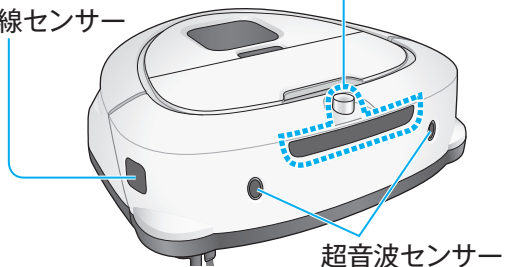
センサー部



赤外線受信部

●充電台からの赤外線を受信します。

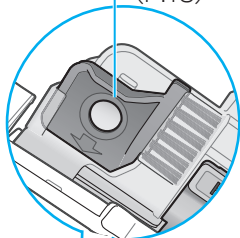
赤外線センサー



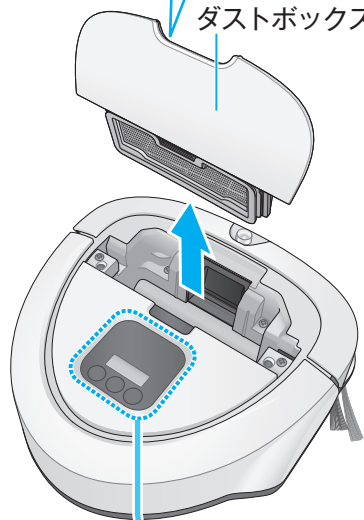
- 超音波センサー・赤外線センサーで障害物を検知し、障害物を避けながら走行します。(条件により、障害物を検知しない場合があります)
- 落下防止センサーで約10 cm以上の段差を検知し、落下を防止します。

お手入れブラシ

(P.18)



ダストボックス

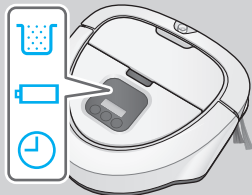


操作部



電源を入れるとき

本体を充電台にセットする
(ランプが順番(下から上)に点灯)



操作ができる状態(スタンバイ状態)
(・表示部が点灯)

- 約5分間、操作をしないと、電池の消耗を抑える待機状態(スリープ状態)になります。
(すべてのランプが消灯)

電源を切るとき

本体を持ち上げて充電台から外し、

3秒以上押す

(ランプが順番(上から下)に点灯)

電源が切れる(すべてのランプが消灯)

- 電源を切ったあと、充電台にセットするとスタンバイ状態になります。

操作について

スリープ状態(すべてのランプが消灯)のときは、



スタンバイ状態(・表示部が点灯)

運転モードを選ぶときは…

を押すたびに切り替わります。



お使いになる前に

部屋を整える

スムーズに掃除できるように…

右記のようなものは、次のいずれかを行ってください。

本体の運転が停止したり、マットやじゅうたんに絡まったり家具などを傷めたりする場合があります

- あらかじめ片づける
- 別の部屋に移動する
- 壁代わりになるものを置く(保護する必要があるもの)

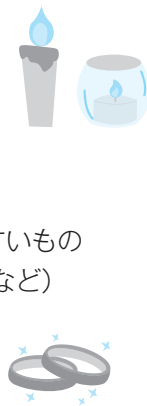
こんな場所では使用できません

(正しく走行できなかつたり、絡みついたりする場合があります)

- 毛足の長さが2 cm以上のじゅうたん
- 薄くて柔らかい素材のじゅうたんやラグ・マットなど
- 鏡面状(ガラス、鏡、大理石など)の床、黒っぽいじゅうたんや床など
(敷物・床面の傷つき、本体の誤動作・故障の原因)
- 約28 cmより狭い空間
- 約2 cm以上の段差(使用状況によっては、約2 cm未満の段差でも乗り越えられない場合があります)
(本体が移動の途中で止まる、段差に乗り上げる原因)

誤って吸い込まれると困るもの 床を傷つけるものなど

- たばこ・線香・ろうそくなどの火気
- 吸い込まれやすい小物
- 硬貨
- ペットの排泄物や液体
- 床に置いたガラスや陶器などの壊れやすいもの
- 粘着性のあるもの(粘着式の防虫シートなど)
- 金属・プラスチックなどの固形物
- アクセサリーなどの貴金属
- 小石



本体が衝突した場合、 誤動作するおそれのあるもの

- 本体と同じ高さに操作部がある電化製品

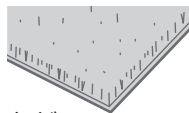


本体が乗り上げて 傷を付けるおそれがあるもの

- 本体が乗り上げてしまう高さにある家具(コートスタンドなど)や電化製品(扇風機など)

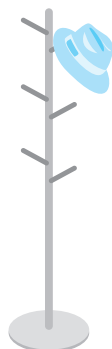
回転ブラシ・ローラー・タイヤ・サイドブラシに巻き込まれやすいもの

- 毛足の長さが2 cm以上のじゅうたん
- 薄くて柔らかい素材のじゅうたんやラグ・マットなど
- 風呂マットなどの薄い敷物
- すべり止め用ゴムマットなど粘性のある薄い敷物
- 敷物や座布団などのフリンジ(房)
- テーブルクロスやカーテンなど床に垂れ下がった部分
- 電気器具のコード
- ひも・ベルトなどの細長いもの
- 薄い紙や布、ビニール袋など



本体の走行を妨げるもの

- 座布団、布団、本、雑誌など
- ホットカーペットのコントローラー部など



本体が衝突した場合、転倒するおそれのあるもの

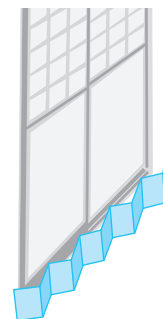
- 帽子・コートスタンドなどの細長くて軽い家具

行かせたくない所

- 傷つきやすい建具や家具、壁(障子、ふすま、びょうぶなど)
- 本体が乗り上げて動けなくなる段差など
- 床近くまである窓ガラスやブラインド、鏡など
- 玄関、掘座卓など
- ストープなどの熱を発する機器
- 運転が停止した際に、本体に手が届かなくなる所(容易に移動できない家具の下など)

お知らせ

- フリーフェンス(別売)で部屋を仕切ったり、家具などを保護したりすることもできます。(P.30)



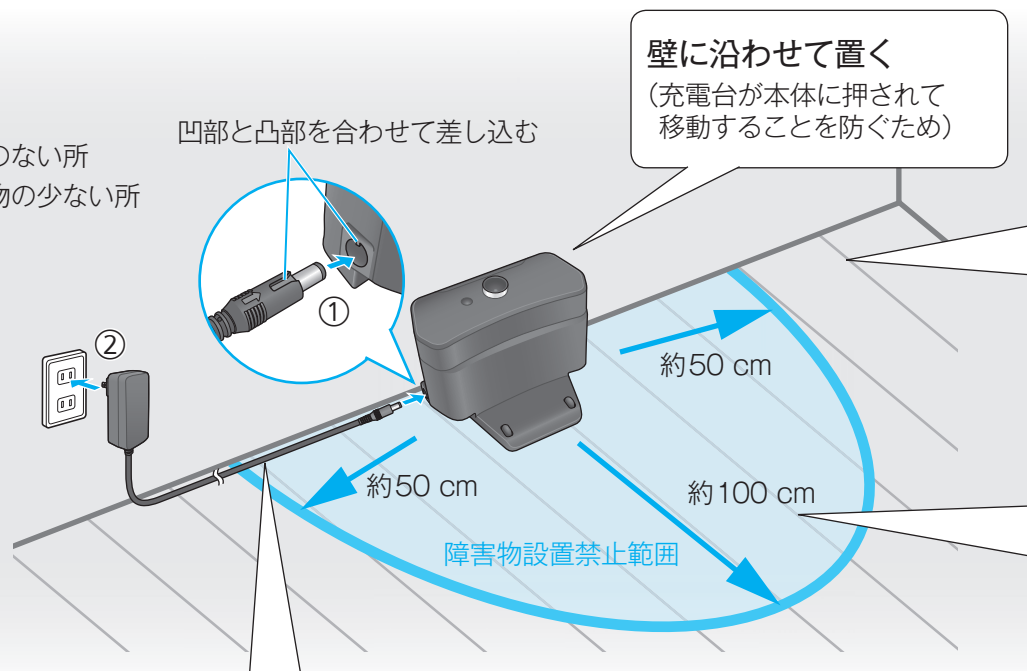
- 窓などから直射日光が差し込む場合は、厚手のカーテンを引く(誤動作を防ぐために)

充電する

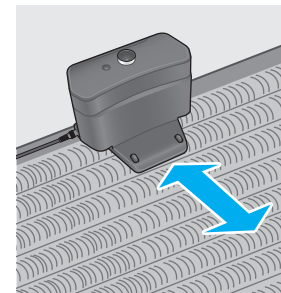
充電台を設置する

設置する場所は…

- 本体をよく使う部屋
- フローリングなど
平らで段差やくぼみのない所
- できるだけ広く障害物の少ない所

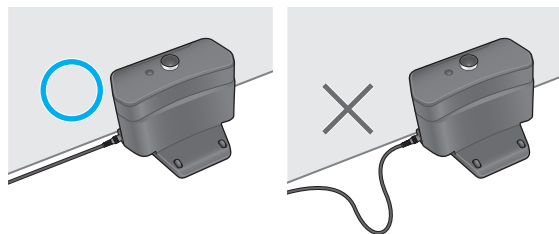


畳の目に沿わせて置く

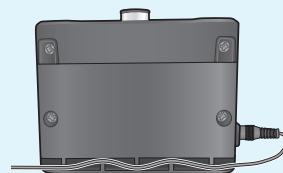


この範囲に物を置かない
(本体が自動で充電台に戻れなくなるのを防ぐため)

コードは束ねずに、壁に沿わせて伸ばす



コンセントの位置によっては…



充電台の裏側の
溝に、コードを
左図のように
セットする

お知らせ

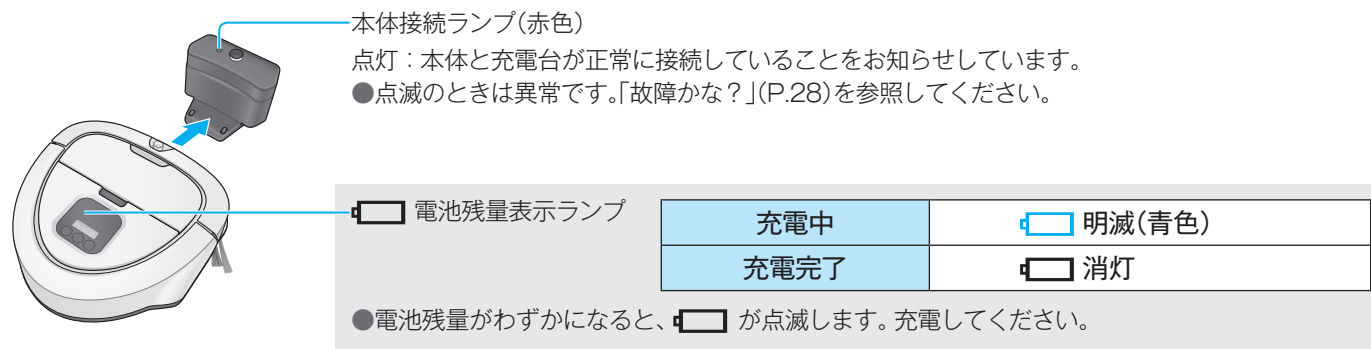
- 充電台からの信号を本体が正しく受信できない場合があります。(P.27)
- 日光(すりガラスから入る日光を含む)が入っているとき
- 赤外線を発する機器を使用しているとき

本体を充電台にセットする

お買い上げ時には電池が十分に充電されていないので、ご使用前に必ず充電してください(充電時間は約3時間です)

電池を長持ちさせるために

- 1か月以上使わないときは、満充電にしたあと電源を切って保管し、1年に1回は充電してください。
(電池残量の少ない状態で保管すると、充電できなくなったり、電池の性能や寿命が低下したりする原因)
- 室温が5℃～35℃の場所で充電してください。室温が低い場合や、直射日光が当たるなど高温の場所では、正しく充電されません。
運転時間が短くなったり、充電時間が長くなったりすることがあります。



お願い

- 本体接続ランプが点灯しないときや、すぐに消灯するときは、充電台にセットし直してください。
(正しくセットされていれば、本体接続ランプが点灯)
- 6か月以上使わなかったときは、電池が過放電となって使用時間が短い場合があるため、使用前に必ず充電してください。
- ラジオやテレビなどに雑音が入る場合は、充電台を1m以上離してください。

お知らせ

- 周囲温度・使用時間などのご使用の条件により、電池の温度は変化します。
電池の温度が高いときや低いときは、充電に適した温度になるまで自動的に待機するため充電時間が長くなることがあります。(最長約8時間です)
- 充電中に本体や充電台・充電アダプターが温かくなりますが、異常ではありません。
- 使用時間は、電池温度やご使用の状態により変わります。
- 充電アダプターは、充電していなくても約0.3Wの電力を消費しています。
- 充電アダプターから音が聞こえることがありますが、異常ではありません。

掃除する

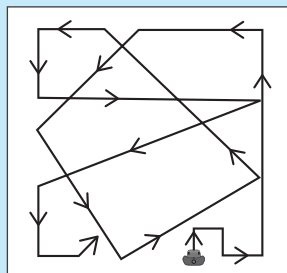
自動モード/音ひかえめモード/スポットモード

スリープ状態のときは、 を押してスタンバイ状態にする(P.9)

部屋全体を自動でお掃除！

自動モード

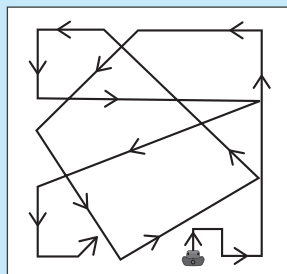
自動的に方向を変えながら、壁際や部屋中央を効率的に走行します。クリーンセンサーがゴミを見つけたら、吸込力と走行を調整します。隅と判断したら念入りにお掃除します。



自動モードより静かにお掃除！

音ひかえめモード

自動モードよりゆっくりと動いて静かにお掃除します。運転時間は自動モードより長くなります。



気になる所だけをお掃除！

スポットモード

開始位置を中心に外側に向かって渦巻き状にお掃除し、直径約1.2 mに到達すると内側に向かって渦巻き状にお掃除しながら中心に戻ります。

- 床面の状態(じゅうたんが敷いてあるなど)によっては、掃除場所がずれる場合があります。
- 障害物があるときは、障害物を避けながらお掃除し、走行イメージとは異なる動きをします。
- 予約運転はできません。



運転モードを選ぶ！

1

モード

を押して表示部を切り替える
(操作方法→P.9)



を選ぶ



を選ぶ

スポットモードは、掃除したい場所に本体を移動させてからスタートしてください



を選ぶ

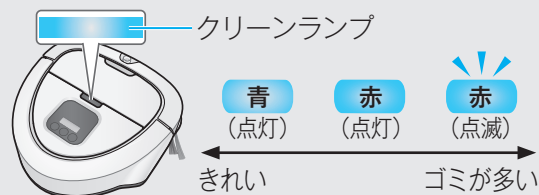
2 スタートする



「」がいつはいるときは、」が点灯します。ゴミを捨ててください。(P.18)

お掃除スタート！

お掃除中は、
**クリーンランプが光って、
見えないゴミをお知らせします。**
(花粉などの微細なハウスダストまで検知します)



- クリーンセンサーに連動して、自動で吸込力を調整します。ゴミが多いときは、ゆっくり丁寧にお掃除します。

お知らせ

- 充電台に戻るときは光りません。

お願い

- 別の部屋に行かせたくない場合はドアを閉めてください。

お知らせ

- バックするときは、障害物を検知しないため、衝突するおそれがあります。
- 充電台以外からスタートしても掃除できます。
- お掃除中は充電台を避けながら走行します。

お掃除終了！

- お掃除終了と判断すると、自動で充電台に戻ります。
(自動で戻らないときは、本体を手で運ぶ、または **ホーム** を押して充電台に戻してください)
- 運転時間は部屋の広さとゴミ量により決定します。
充電台の位置、家具の配置、ゴミ量などにより、同じ部屋の広さでも運転時間が異なる場合があります。
(自動モード：最大約50分)
(音ひかえめモード：最大約60分)
- 運転中、電池残量がわずかになり、**電池残量** が点滅したときは、運転を途中でやめて充電台に戻ります。

お願い

- 音ひかえめモードでお掃除したときは、こまめにゴミを捨ててください。(P.18)

- 終了後は本体を手で運ぶ、または **ホーム** を押して充電台に戻してください。

お知らせ

- 使用状況によっては、**ホーム** を押しても充電台に戻らない場合があります。(P.27)




予約する

予約を設定してお掃除！（自動モード／音ひかえめモード）

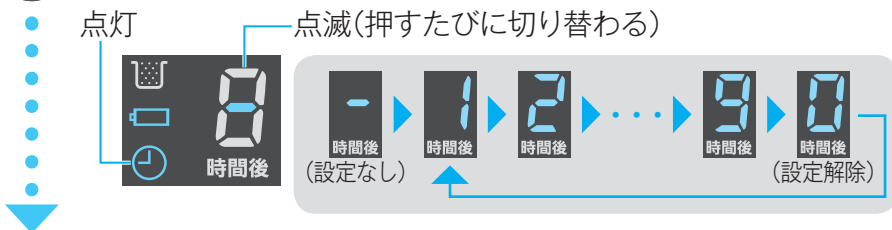
●現在の時間から1～9時間後にお掃除を開始する設定ができます。

設定する

●スリープ状態のときは、を押してスタンバイ状態にする(P.9)

1 を押して運転モードを選ぶ( または )

2 を押して予約時間を選ぶ



2秒後に設定完了(予約時間が30秒間表示される)

解除する

●スリープ状態のときは、を押してスタンバイ状態にする(P.9)



を押して  (設定解除)を選ぶ

押すたびに切り替わる



2秒後に設定が解除され、が消灯

お知らせ

- 電源を切ると予約が解除されます。
- 次のようなときは、予約運転を開始しません。
 - ・予約設定時間にお掃除しているとき
 - ・電源を切っているとき
 - ・電池残量がわずかなとき(が点滅)
 - ・ゴミがいっぱいのとき(が点灯)
- スポットモードは予約運転できません。スポットモードを選んで予約した場合は、前回お掃除した運転モード(スポットモード以外)で予約運転を開始します。
- 予約設定中でもお掃除できます。予約設定後、運転モードを変更するとその運転モード(スポットモード以外)で予約運転を開始します。

電池を交換する

電池は消耗品です！

正しく充電しても使用時間が著しく短くなったときは、電池の寿命です。

電池を交換してください。

- 電池(別売)は、販売店でお買い求めいただけます。(P.30)

充電式リチウムイオン電池について

繰り返しご使用になりますと使用時間が徐々に短くなります。

電池の寿命は、周囲温度・使用時間など、使用条件により異なります。



Li-ion20

リサイクルへのご協力をお願い

不要になった電池は、貴重な資源を守るために廃棄しないで「協力店・協力自治体」へお持ちください。詳しくは、一般社団法人JBRCのホームページをご覧ください。
<https://www.jbrc.com/>

使用済み電池の取り扱いについて

- コネクタをセロハンテープやビニールテープなどで絶縁してください。
- 分解しないでください。

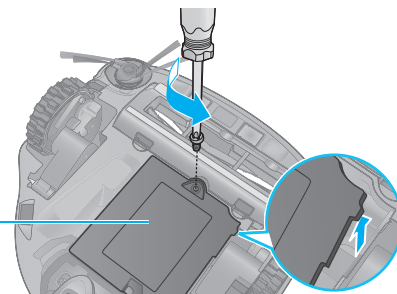
お願い

- 電池を交換するときは、運転を繰り返し、完全に停止するまで放電させて、電源を切ってから取り出してください。(故障のおそれ)

1

電源を切り(P.9)、電池カバーを取り外す

- ネジを回し、電池カバーを取り外す

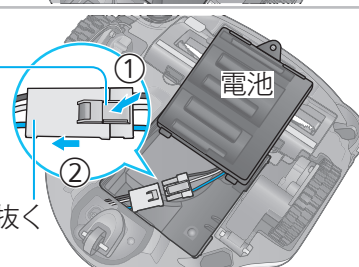


2

電池を取り出し、コネクタを外す

- ①コネクタのつまみを押しながら

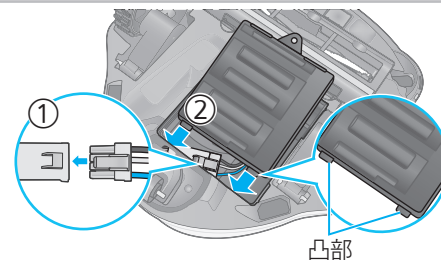
- ②コネクタを引き抜く



3

新しい電池をセットする

- ①新しい電池のコネクタを「カチッ」と音がするまで差し込み
- ②コネクタを底に押し込みながら電池を入れる

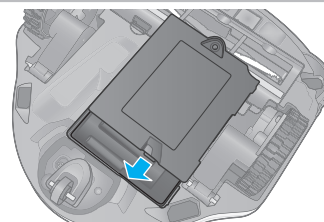


電池の凸部(2か所)が収納部の内側に入っていることを確認する

4

電池カバーを取り付ける

- 電池カバーを取り付け、ネジを締める

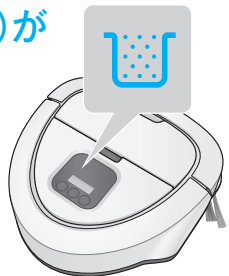


ゴミを捨てる(お手入れ)

ゴミがたまると
ランプがお知らせ！

ゴミすてランプ(赤色)が
光ったら…

ゴミを捨て、お手入れして
ください。




ゴミのたまり方は、ゴミの種類によって異なります。

お知らせ

- ゴミが少なくても吸気路にゴミがあると、ランプが点灯することがあります。
(ダストボックスを取り出し、吸気路のゴミを取り除く)
- 音ひかえめモードでお掃除すると、ダストボックスが早くいっぱいになります。(吸込力が弱くなり、ダストボックス内でゴミが圧縮されにくいいため)
- クリーンセンサーが汚れると、ランプが点灯することがあります。(お手入れする→P.21)
- 新しいじゅうたんでは、ダストボックスが遊び毛で早くいっぱいになります。

お願い

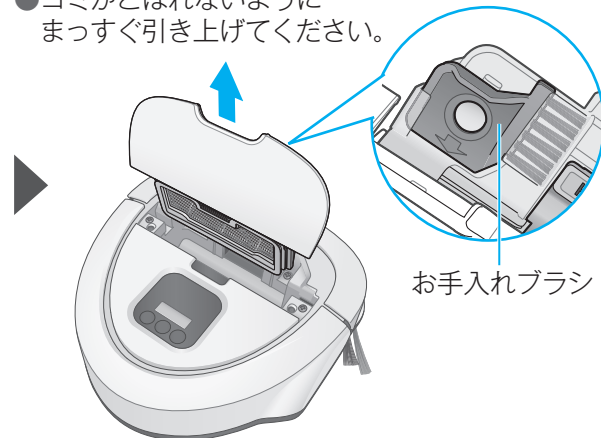
-  が点灯しなくても、週1回はゴミを捨ててください。

ダストボックスのゴミを捨てる

1

ダストボックスを取り出す

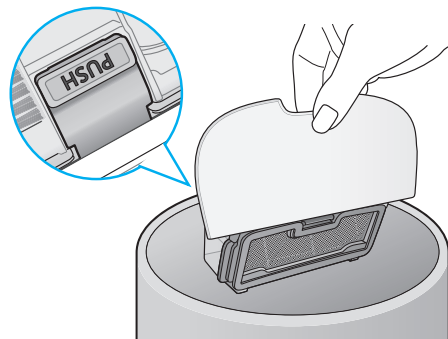
- ゴミがこぼれないようにまっすぐ引き上げてください。



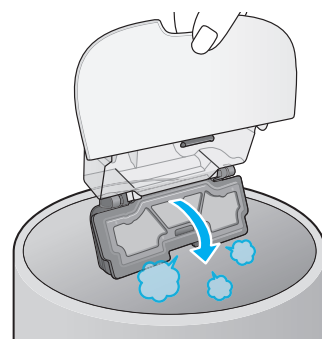
2

ゴミを捨てる

①「PUSH」部を押して

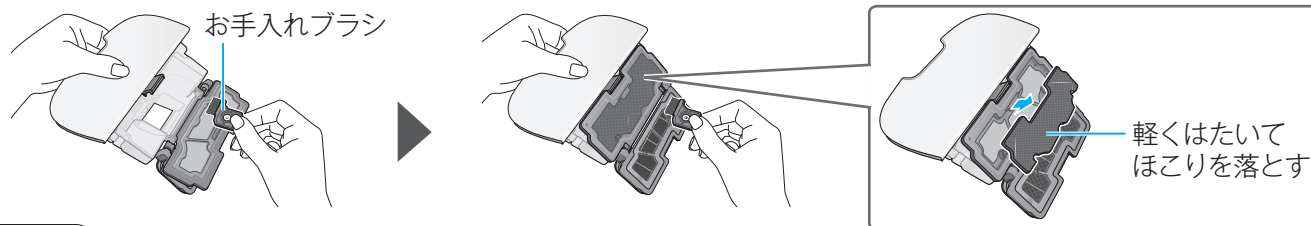


②ゴミを捨てる



お手入れする

1 ゴミやほこりなどを しっかりと取り除く



お願い ●お手入れブラシを強く押しつけないでください。(破れる原因)



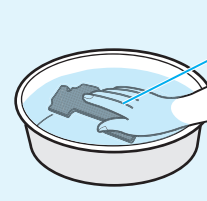
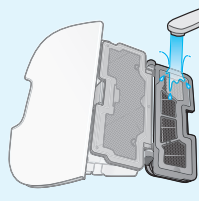
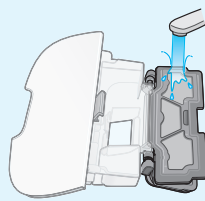
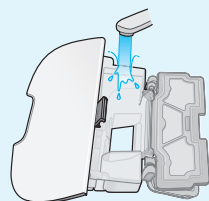
汚れが気になるときは
水洗いもできます
(十分に乾燥させてから戻す)

■ダストボックス

■ネットフィルター

■フィルター

■スポンジフィルター



押し洗いする

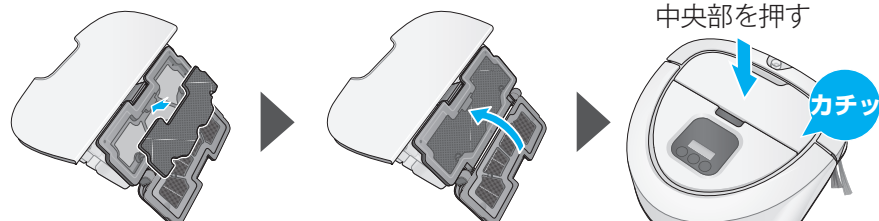
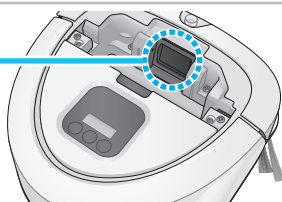
- ・もみ洗いや洗濯機洗いをしない(縮みや変形の原因)
- ・十分に乾燥させる

お願い

- 洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどを使わないでください。(ひび割れや変色の原因)
- 風通しのよい場所に約24時間置き、十分に乾燥させてください。(においの発生や目詰まりの原因)
- ドライヤーなどの熱風を当てないでください。(変形や故障の原因)

2 吸気路のゴミを取り除く

- 取れないときは、回転ブラシを取り外してお手入れしてください。(P.20)



①スポンジフィルターを取り付ける

②ダストボックスを閉じる

③ダストボックスを本体にセットする

3 ダストボックスを元に戻し、本体にセットする

お手入れする

エラーコード(P.24)が表示されたとき / ゴミが絡みついたとき / 気になったとき

お手入れの前には電源を切り(P.9)、充電アダプターを抜いてください。

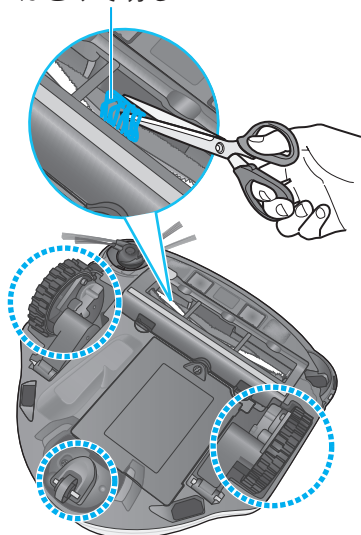
本体裏面・回転ブラシ・ブラシカバー

部分のゴミを取り除く



回転ブラシ・ブラシカバー
を除く

絡まったゴミなどは、溝に沿って
はさみで切る

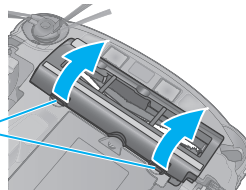


●巻きついた髪の毛などは、
ピンセットなどで取り除く

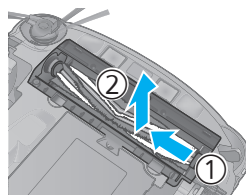
■回転ブラシ・ブラシカバーを水洗いしたいとき

1 ブラシカバーを外す

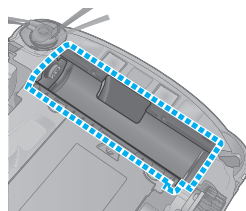
フックを押さえながら、
矢印方向に引き上げる



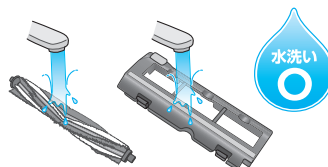
2 回転ブラシを外す



3 部分の ゴミを取り除く



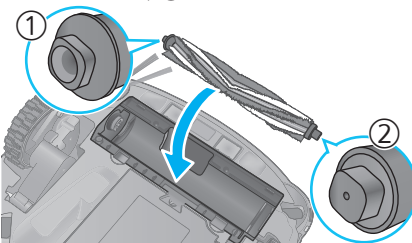
4 回転ブラシ・ ブラシカバーを 水洗いし、十分に 乾燥させる



■取り付けは

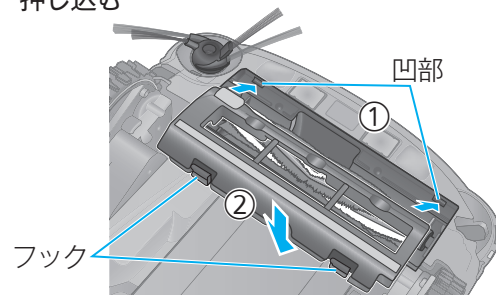
1 回転ブラシを本体にセットする

①をはめ込み
(①を押し込みながら)②をはめる



2 ブラシカバーをセットする

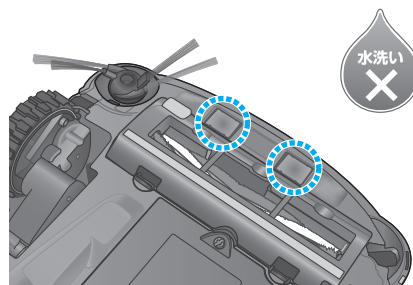
①本体の凹部(2か所)に、ブラシカバーの
つめをはめ込み
②フック(2か所)をカチッと音がするまで
押し込む



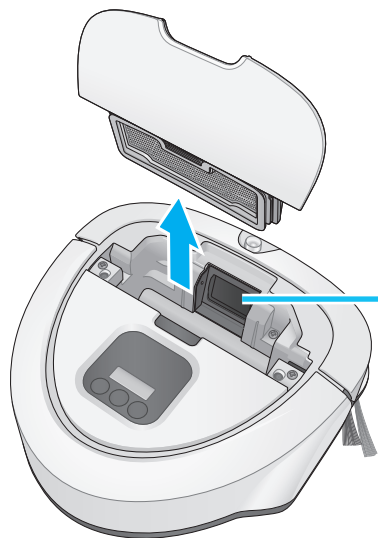
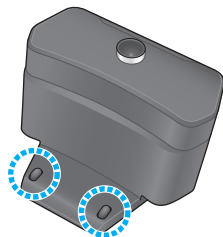
●サイドブラシを挟まないように取り付ける

充電端子

● 部分のゴミを取り除く



充電台



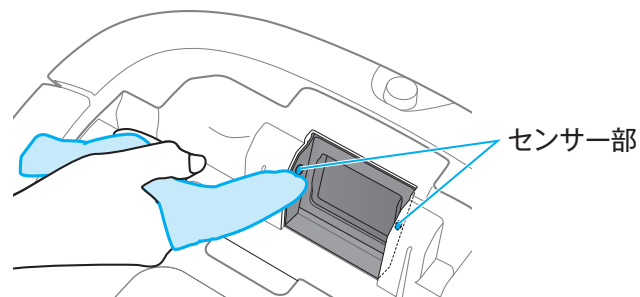
お願い

- 水洗いしたときは…
 - 水気を切り、十分に乾燥させてください。(においの発生の原因)
 - ドライヤーなどの熱風を当てないでください。(変形や故障の原因)
- 洗剤やベンジン、シンナー、アルコールなどを使わないでください。(ひび割れや変色の原因)
- 化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従ってください。

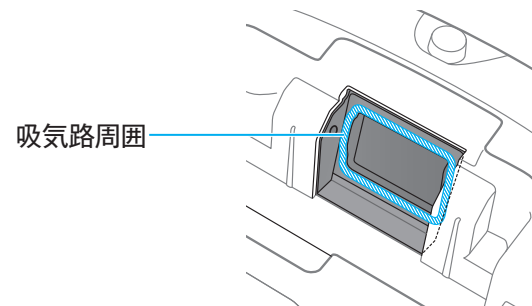
クリーンセンサー

クリーンランプのつき方がおかしいとき
ゴミを捨てても  が点灯するとき

柔らかい布でから拭きする



吸気路周囲のゴミを取り除く



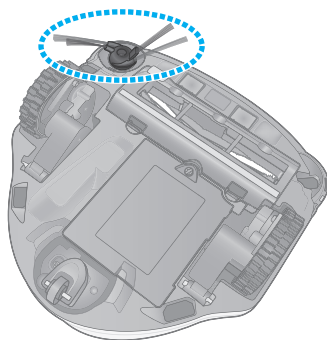
お手入れする (つづき)

エラーコード(P.24)が表示されたとき / ゴミが絡みついたとき / 気になったとき

お手入れの前には電源を切り(P.9)、充電アダプターを抜いてください。

サイドブラシ

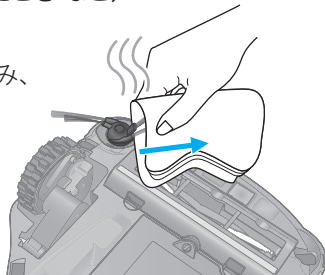
○ 部分の絡みついたゴミを取り除く



- 巻きついた髪の毛などは、ピンセットなどで取り除く
- サイドブラシが回らない、回りにくい場合は、回転ブラシを外して(P.20)、サイドブラシを回しながらお手入れする

サイドブラシのお手入れ (ブラシの毛が曲がったとき、広がったとき など)

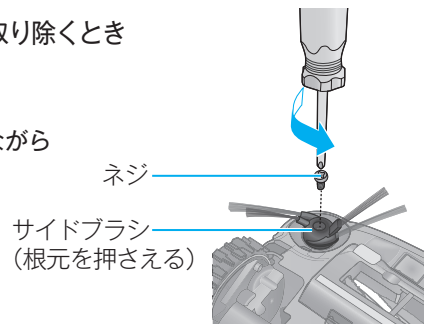
- お湯を含ませた布で、サイドブラシを10秒ほど挟み込み、引っ張るようにぬぐい取る



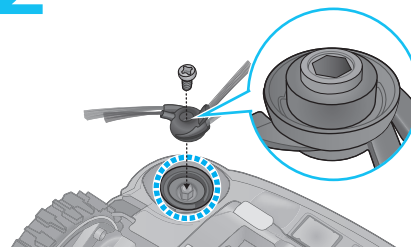
■ サイドブラシを外してゴミを取り除くとき

1 サイドブラシを外す

- ① サイドブラシを押さえながら
- ② ネジを外す

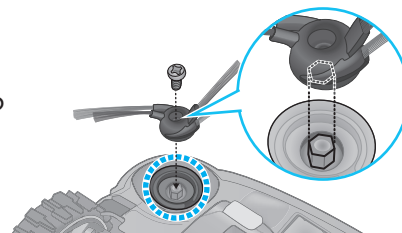


2 ○ 部分のゴミを取り除く



■ 取り付けは

確実にはめ込み、
ネジを元どおりに締める



本体・充電台

柔らかい布で水拭きする

- 固く絞る



お知らせ

- サイドブラシは消耗品です。床面の種類によっては、摩耗度合いが異なります。毛が抜けたり、破損したりしたときは、サイドブラシを交換してください。
 - ・サイドブラシ(別売)は、販売店でお買い求めいただけます。(P.30)

お願い

- 水洗いしたときは…
 - ・水気を切り、十分に乾燥させてください。(においの発生の原因)
 - ・ドライヤーなどの熱風を当てないでください。(変形や故障の原因)
- 洗剤やベンジン、シンナー、アルコールなどを使わないでください。(ひび割れや変色の原因)
- 化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従ってください。
- サイドブラシには髪の毛などのゴミが付きやすいため、こまめに確認しお手入れしてください。

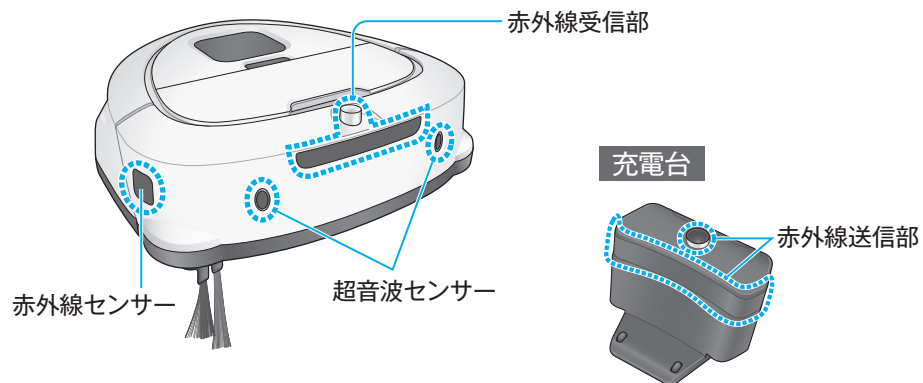
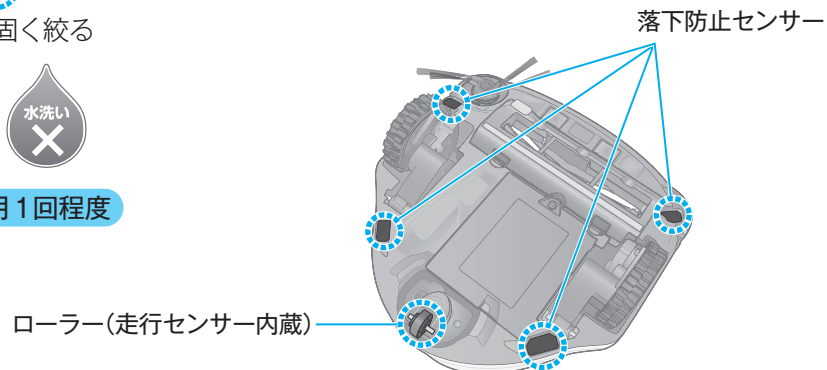
センサー部・赤外線送受信部

部分を柔らかい布で水拭きする

- 固く絞る



月1回程度

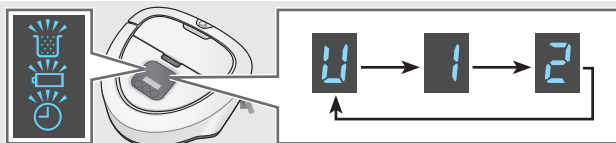


エラー表示

エラーの内容をお知らせ！









■操作部のランプが早い点滅をして運転しないときは、エラー表示(エラーコード)を確認し、対処してください。

例)



●「U」または「H」から順番に数字が切り替わり、エラーコードを表示します。(約5分間)
スタート/ストップボタンを押すと、表示を消すことができます。

エラーコード	ここを確認	対処
U 12	回転ブラシ・サイドブラシに糸くずや髪の毛などの異物が絡みついていませんか？	→異物を取り除く(P.20、22)
U 13	タイヤに糸くずなどの異物が絡みついていませんか？	→異物を取り除く(P.20)
U 14	本体が移動の途中で止まっていたり、段差に乗り上げたりしていませんか？ (P.10)	→異物を取り除く(P.20)
	ローラーに異物が挟まっていますか？	
U 15	バンパーに異物が挟まったり、バンパーの動きを妨げたりしている障害物はありませんか？	→異物・障害物を取り除く
U 18	超音波センサーが布などでふさがっていたり、汚れたりしていませんか？	→お手入れする(P.23)
U 19	赤外線センサーが布などでふさがっていたり、汚れたりしていませんか？	→お手入れする(P.23)

エラーコード	ここを確認	対処
	本体が移動の途中で止まっていたり、段差に乗り上げたりしていませんか？ (P.10)	
	落下防止センサーが汚れていませんか？	→お手入れする(P.23)
	落下防止センサーが汚れていませんか？	→お手入れする(P.23)
	本体が移動の途中で止まっていたり、段差に乗り上げたりしていませんか？ (P.10)	
	直射日光が当たるなど、本体を高温の場所で長時間使用していませんか？	
	直射日光が当たるなど、高温の場所で充電していませんか？ (P.13)	
	0℃以下の場所で充電していませんか？ (P.13)	
	回転ブラシ・サイドブラシに糸くずや髪の毛などの異物が絡みついていませんか？	→異物を取り除く(P.20、22)
	タイヤに糸くずなどの異物が絡みついていませんか？	→異物を取り除く(P.20)

■「H」から順番に数字が表示されたときは、点検が必要です。




表示内容「H」のあとの2桁の数字を確認して、すぐに電源を切り、充電アダプターを抜いて、お買い上げの販売店にご連絡ください。

故障かな？


修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

🔍 運転


運転しない

-  が点滅していませんか？
→充電する(P.13)
- エラーコードを確認してください。(P.24)
- 電源を切りませんでしたか？ (P.9)
→充電台にセットする

運転中に止まる

- エラーコードを確認してください。(P.24)
-  が点滅していませんか？
→充電する(P.13)
- 本体がコードなどに引っ掛かっていませんか？
- 薄いタオルなどの布や、ひもなどがタイヤに巻きついていませんか？
- 本体が段差を乗り越えられずに止まっていますか？
- 黒っぽいじゅうたんや床などの上で止まっていますか？ (P.10)

操作をしていないのに突然動き出す

-  が点灯していませんか？ (P.16)

速度が変化する

- センサーが障害物を検知したり、走行方向を判断したりするときに、速度を落とすことがあります。異常ではありません。

まっすぐ進まない

- タイヤ・ローラーに異物が付着していませんか？
→お手入れする(P.20)
- 超音波センサー・赤外線センサー・ローラー(走行センサー内蔵)が汚れていませんか？
→お手入れする(P.23)

サイドブラシが回らない、回りにくい

- 回転ブラシ・サイドブラシに糸くずや髪の毛などの異物が絡みついていますか？ (P.20、22)
- 毛足の長さが2 cm以上の敷物(じゅうたんなど)の上では使用できません。また、長さが2 cm未満の場合でも、毛足の材質などによっては運転が停止したり、毛足がサイドブラシに絡みついたりすることがあります。

サイドブラシが外れる

- サイドブラシを正しく取り付けられていますか？ (P.22)

本体・充電台

障害物に衝突する、衝突することが増えた

- 超音波センサー・赤外線センサーが汚れていませんか？
→お手入れする(P.23)
- 本体後部には障害物を検知するセンサーがないため、後退したときに衝突する場合があります。
- いすやテーブルなどの脚、暗い色の壁・家具・障子・ふすま・カーテン、キャスターが付いたテレビ台などの床から浮いた家具や器具などには衝突する場合があります。

段差を回避できずに落下する

- 落下防止センサーは約10 cm未満の段差を認識しません。(P.8)
- 落下防止センサーが汚れていませんか？
→お手入れする(P.23)

回転ブラシが止まる

- 回転ブラシ・サイドブラシに糸くずや髪の毛などの異物が絡みついていますか？ (P.20、22)

充電台に戻らない

- 充電アダプターがコンセントにしっかり差し込まれていますか？
- 充電アダプターのプラグが充電台のコネクターに確実に差し込まれていますか？ (P.12)
- 充電台の前方約100 cm、左右約50 cm以内に障害物はありませんか？ (P.12)
- 充電台の下に異物がかみ込んだり、少し浮いたりしていませんか？
- ブラシカバーが確実にセットされていますか？ (P.20)
- 充電台に戻るときは、運転中に比べてゆっくりと動きます。充電台に戻りきるまで、戻る動作を繰り返す場合があります。しばらくお待ちください。
- 本体が充電台の横にあるときは、本体が充電台の赤外線を正しく検知できずに充電台に戻らない場合があります。
充電台の正面から約50 cm離れた場所に本体を置き、「ホーム」ボタンを押して、本体が充電台に戻れば、本体は正常に動作しています。
- 本体の赤外線受信部または充電台の赤外線送信部が汚れていませんか？
→お手入れする(P.23)
- 本体の上に厚手のシールを貼ったり、物を置いたりしていませんか？
- 本体が日光に当たっていたり、赤外線を出す機器（ハロゲンヒーターや他の機器のリモコン）が充電台の近くにあったりしませんか？
日光や機器などから発する赤外線が影響して、本体が充電台に戻らなくなることがあります。
→カーテンなどで日光を遮る
(すりガラスから入る日光でも同様のことが起こる場合があります)
→赤外線を出す機器のそばにある場合は、本体や充電台と機器を遠ざける
- 充電台からの距離によっては、充電台まで戻れない場合があります。

本体・充電台が熱い

- 運転中や運転後、充電中に本体・充電台・充電アダプターが温かくなりますが、異常ではありません。

故障かな？ (つづき)


修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

充電

充電できない(本体接続ランプが点灯しない)

- 充電アダプターがコンセントにしっかり差し込まれていますか？
- 充電アダプターのプラグが充電台のコネクターに確実に差し込まれていますか？ (P.12)
- 本体が充電台に確実にセットされていますか？
→本体を充電台にセットし直す(正しくセットされていれば、本体接続ランプが点灯)
- 充電端子に異物などが付着していませんか？→異物を取り除く(P.21)
- ブラシカバーが確実にセットされていますか？ (P.20)
- 電池のコネクターが確実に差し込まれていますか？ (P.17)

電池残量表示ランプが消えない(充電時間が長い)

- 充電時間は周囲温度・使用時間などの使用条件により、最長8時間かかることがあります。
- 8時間以上充電しても  が消えない場合は、機器の故障と考えられますので、お買い求め先にご相談ください。

本体接続ランプが点滅する

- 充電端子に異物などが付着していませんか？→異物を取り除く(P.21)

充電しても運転時間が短い

- 周囲温度が高い所や低い所で充電しませんでしたか？
→室温が5℃～35℃の場所で充電する(P.13)
- 正しく充電しても使用時間が著しく短くなったときは、電池の寿命です。
(電池の寿命は、周囲温度・使用時間など、使用条件により異なります)
→電池を交換する(P.17)

クリーンランプ

ゴミを吸っていないのにランプ(赤)が点滅・点灯する ゴミを吸ってもランプ(赤)が点滅・点灯しない

- クリーンセンサーにゴミやほこりが付着していませんか？
→お手入れする(P.21)
- ダストボックスからゴミがあふれていませんか？
→ゴミを捨てる(P.18)

ランプがなかなか赤から青にならない

- クリーンセンサーにゴミやほこりが付着していませんか？
→お手入れする(P.21)
- ダストボックスからゴミがあふれていませんか？
→ゴミを捨てる(P.18)
- 新しいじゅうたんなどでは、ランプ(赤)が点灯する頻度が多くなります。(遊び毛を検知)


ゴミすてランプ

ゴミが少ないのにランプが点灯する

- クリーンセンサーにゴミやほこりが付着していませんか？
→お手入れする(P.21)
- 吸気路にゴミがありませんか？
→吸気路のゴミを取り除く(P.19)
(音ひかえめモードでお掃除すると、吸込力が弱いいため吸気路にゴミが残り、ランプが点灯することがあります)

予約

設定した時間に予約運転をしていない

- 本体の状態によっては、予約運転を開始しない場合があります。(P.16)
-  は点灯していますか？

におい

排気からゴミのにおいがする

- においの強いゴミを吸ったまま放置していませんか？
→運転を繰り返しても気になるときは、ゴミを捨てる(P.18)
→ダストボックス内(各フィルター)をお手入れする(P.19)

音

運転音が高くなった

- ダストボックスがゴミでいっぱいになっていませんか？ (P.18)
- 回転ブラシに糸くずや髪の毛などの異物が絡みついていませんか？ (P.20)
- ダストボックス内(各フィルター)が目詰まりしていませんか？ (P.19)

使用中、運転音が変わる

- 掃除面のゴミ量に合わせて自動で吸込力を調整します。
異常ではありません。

使用中、サイドブラシから音(パタパタ)がする

- 故障ではありません。床面の種類や状態によっては、サイドブラシから回転音がすることがあります。

使用中、回転ブラシから音(カチャカチャ)がする

- 回転ブラシに異物が絡みついたり、ブラシカバーの内側に異物が入り込んだりしていませんか？
→回転ブラシ・ブラシカバーを外してお手入れする(P.20)

確認後、なお異常があるとき

- お買い求め先まで保証書を添えて、製品(本体・電池・充電台・充電アダプター)をご持参ください。
詳しくは、「保証とアフターサービス」(P.31、裏表紙)をご参照ください。

仕様／別売品

仕 様




この製品は日本国内家庭用です。(海外では使用できません)

外形寸法	(本体)幅249 mm×奥行249 mm×高さ92 mm
	(充電台)幅134 mm×奥行100 mm×高さ99 mm
質量	2.0 kg (本体のみ)
	0.6 kg (充電台)
集じん容積	0.15 L

使用電池		充電式リチウムイオン電池(セル数4本)
電池寿命※		繰り返し充放電 約1100回
定格電圧		DC 14.4 V
定格容量		1850 mAh
連続使用時間		約80分(満充電・電池初期／20℃時)
充(充電アダプター)電源↓	入 力	AC 100-240 V 50-60 Hz (消費電力：充電中 約17 W、本体を外したとき 約0.3 W)
	出 力	DC 22 V 1.2 A
	充電時間	約3時間 (電池が空状態から充電を開始した場合、周囲温度20℃時)
	コードの長さ	1 m
付 属 品		<ul style="list-style-type: none">• 充電台(1個)• 充電アダプター(1個)• お手入れブラシ(1個)

※ 自動モードで使用した場合の充放電回数です。<周囲温度20℃の場合(ただし、周囲温度、使用頻度、お使いの環境・条件などによって異なります)>

別 売 品

品 名	品 番	メーカー希望小売価格*
■電池 (充電式リチウムイオン電池)  製品を正しく動作させるために、純正の充電式リチウムイオン電池をご使用ください。	AVV97V-RA	12,100円
■フリーフェンス  部屋を仕切る 家具を保護する	MC-ARF1	1,100円
■サイドブラシ 	AVV93T-RA0K	1,320円

別売品は、販売店でお買い求めいただけます。

パナソニックの家電製品直販サイトでお買い求めいただけるものもあります。
詳しくはパナソニックの家電製品直販サイトをご覧ください。

パナソニックグループのショッピングサイト

<https://ec-plus.panasonic.jp/>



※ 2021年1月現在(税込)

保証とアフターサービス

よくお読みください

使い方・お手入れ・修理などは、まず、お買い求め先へご相談ください。

■お買い上げの際に記入されると便利です。

お買い求め先	
電 話	
お買い上げ日	年 月 日

修理を依頼されるときは

「エラー表示」「故障かな？」(24～29ページ)でご確認のあと、直らないときは、まず電源を切り、充電アダプターを抜いて、お買い求め先へご連絡ください。

- 製品名：ロボット掃除機
- 品番：MC-RSC10
- 故障の状況：できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い求め先が修理をさせていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。
【持込修理対象商品】

保証期間：お買い上げ日から本体1年間 ただし電池・サイドブラシは、消耗品ですので保証期間内でも「有料」とさせていただきます。

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

*修理料金は次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

*補修用性能部品の保有期間 **6年**

当社は、本製品の補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後6年保有しています。

●転居や贈答品などでお困りの場合は、裏表紙に記載のご相談窓口にご連絡ください。

愛情点検



長年ご使用のロボット掃除機の点検を！

こんな症状は
ありませんか

- スタート/ストップボタンを押しても、運転しない
- 充電アダプターを動かすと、本体接続ランプが点灯したりしなかったりする
- 運転中、異常な音がする
- 本体が変形したり、異常に熱くなったりする
- 焦げ臭い「におい」がする
- その他の異常、故障がある

ご使用
中 止

事故防止のため、すぐに電源を切り
充電アダプターを抜いて、
販売店へ点検をご依頼ください。

必要なとき

保証とアフターサービス (つづき)

パナソニック 総合お客様サポートサイト <http://www.panasonic.com/jp/support/>



家事商品
使い方・お手入れなどのご相談窓口

**0120-878-691** 受付時間 9:00~18:00 (年中無休)
■上記電話番号がご利用 06-6907-1187
■FAX フリーダイヤル 0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787
Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)



修理に関するご相談窓口

**0120-878-554**
■上記電話番号がご利用 03-6633-6700
■FAX フリーダイヤル 0120-878-225

便利な修理サービスサイト
<http://club.panasonic.jp/repair/>

- 掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担となります。
(パケット定額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります)
- ご使用の回線 (IP 電話やひかり電話など) によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
- 上記のURLはお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報の取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。

また、折り返し電話をさせていただくための発信番号を通知いたしております。
なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。

個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

パナソニックの会員サイト「**CLUB Panasonic**」で「**ご愛用者登録**」をお願いします

特典

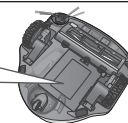
- お宅の家電商品、消耗品情報が一元管理できる!
- 登録商品に関するお知らせやサポート情報が入手できる!
- 登録すると抽選で商品券などが当たる!

詳しくはこちら
<http://club.panasonic.jp/aiyo/>



本体裏面のQRコードから登録していただくと、品番と製造番号を入力する必要がなく、簡単に登録いただけます。

QRコードを
読み取る



・QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

パナソニック株式会社 ランドリー・クリーナー事業部

〒527-8501 滋賀県東近江市林田町1500番地

© Panasonic Corporation 2019



AVV01Z0RA002
H0119-2011