

Panasonic®

取扱説明書

光美容器

家庭用

光エステ(ボディ&フェイス用)

水洗い
できません

保証書付き

品番 ES-WP81
ES-CWP81



このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(4~9ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

パナソニックの会員サイト
「CLUB Panasonic」で
「ご愛用者登録」をしてください。
(詳しくはP.27をご参照)

Panasonic Beauty WEBも
× × チェック!

<http://panasonic.jp/beauty/purchase/>

ホームページでの掲載内容、URLは予告なく変更になることがあります。ご了承ください。

ES9210WP812 F0319-10419
Printed in Japan

もくじ

Wランプ連続発光でハイパワー。 スピーディーにお手入れできる光エステ

シェービング後のムダ毛を光ケア。使うほどに、ムダ毛の目立たないスベスベ肌へ。
さらにキメ感のある^{※1}明るい素肌^{※2}へ。

～使いかたの流れ～



はじめて
使用するときや、
しばらく使用
しなかったときは
肌トラブルがおきないか
をチェックしてください
→皮膚試験(パッチテスト)P.17

※1 頬での評価 (当社調べ)

※2 頬での評価 (当社調べ)、キメが整うことによる肌の見え方

- ・本商品は、医療機器ではありません。
- ・永久脱毛とは異なります。



安全上のご注意	4
使用上のお願い	9
各部のなまえ	10
はじめに	
ケアできる部位と 使用時間・頻度	12
使いかた	14
皮膚試験(パッチテスト)のしかた	17
ランプ表示について	20
掃除のしかた	22
修理を依頼される前に	23
よくあるご質問	24
海外でのご使用について	26
定格・仕様	27
保証とアフターサービス	28
保証書 裏表紙	必要なときは

本書内の **i** マークは、
「お知らせ」や「お願い」事項を
示します。

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。



警告

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。



注意

「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容です。」

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。(次は図記号の例です)



してはいけない内容です。



実行しなければならない
内容です。

安全上のご注意のイラストは実際の商品と異なる部分があります。



警告

肌や身体へのトラブルを防ぐために



●ペースメーカーなどの体内植込み型医用電気機器をお使いの方は、
本体を医用電気機器に近づけない
(事故や体調不良の原因)

- 妊娠中・生理中の人は使用しない
(ホルモンバランスが不安定なため肌トラブルの原因)
- 入れ墨に照射しない
(やけどによるケロイドや赤くなるなどの炎症の原因)
- 目には直接照射しない
(目を傷める原因)



警告

火災、感電、やけど、
けがなどを防ぐために

電源は



- ぬれた手で電源プラグをコンセントから抜き差ししない
(感電やけがの原因)



- コードや電源プラグを傷めない

傷つける、加工する、無理に曲げる、引っ張る、ねじる、
重いものを載せる、挟み込むなど

- ACアダプター・電源コードが傷んだり、コンセントへの差し込み
がゆるいときは使用しない
(やけど・感電やショートによる火災などの原因)

- 専用のACアダプター・電源コード以外は使用しない
また、専用のACアダプター・電源コードを他の商品に使用しない
(やけどやショートによる火災などの原因)

- コンセントや配線器具の定格を超える使いかたをしない
(たこ足配線などで、定格を超えると、発熱による火災の原因)



- 必ず交流100-240 Vで使用する

- 電源プラグ・器具用プラグ・アダプター用プラグは、
根元まで確実に差し込む
(火災や感電の原因)

- 掃除の際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く
(感電やけがの原因)

- 電源プラグ・アダプターソケット・アダプター用プラグにほこり
が付着しないように定期的に掃除する
(湿気などで絶縁不良になり、火災の原因)
→電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください

安全上のご注意 (つづき)

⚠ 警告

火災、感電、やけど、けがなどを防ぐために



本体は

- 子供の手の届く場所に保管したり、使用させない
(やけど・感電・けがの原因)
- 絶対に改造・分解・修理しない
(発火や異常動作によるけがの原因)
→修理はお買い上げの販売店にご相談ください
- 吸気口をふさいだまま使用しない
(火災ややけどの原因)

本体・ACアダプター・電源コードは

- 浴室や湿気の多い所に保管したり、
水のかかりやすい所(洗面台の上など)に置かない
(感電や火災の原因)
- 水につけたり、水洗いしない
- 浴室や湿気の多い所で使用しない
(感電やショートによる火災の原因)

異常・故障時には

- 直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く (火災・感電・けがの原因)
<異常・故障例>
本体、アダプター、コードが
 - 変形したり異常に熱い
 - こげ臭いにおいがする
 - 使用中に異常な音がする
→すぐに、販売店へ点検・修理を依頼してください

⚠ 注意

肌を守るために

- 薬を服用されている方は服用後、1週間は使用しない
(服用される薬によっては肌が光刺激に敏感になり、肌トラブルの原因)
- 次のような方は使用しない
 - 成長期の子供 (ホルモンバランスが不安定なため肌トラブルの原因)
 - 皮膚知覚障害の方
 - アトピー性皮膚炎、湿疹、ヘルペスなど皮膚疾患のある方
 - アレルギー体質の方、化粧品、衣類、金属などにかぶれやすい体質の方
 - 太陽光で肌が荒れやすい方
 - 自分で意思表示ができない方
- 次のような部位には使用しない
 - 日焼けした肌
 - 肝斑、シミ、ほくろなど暗褐色または黒色の肌部分
(本体裏面の「使用できる肌色の目安」参照)
 - かさぶた、傷、湿疹、あざ、いぼ、吹き出物、皮膚がん、タムシ(白せん)、毛のう炎・毛包炎、かぶれ、虫刺されなど
 - 血管腫
 - 美容整形部位
 - 目の周り、眉周り、唇、首
 - 腹部(女性のみ)・外陰部
- 次のような場合には使用しない
 - 体調のすぐれないときや、肌・身体に異常を感じるとき
 - 入浴直後、肌に赤みやはりが残っているとき
- 同じ箇所に繰り返し照射しない(ムダ毛を目立たなくする効果が感じにくい場合でも、3日に1回を限度に使用する)
(肌を傷つけたり、炎症、痛みの増加などのトラブルや症状悪化の原因)
- 照射面を肌に強く押しつけない
(皮膚のやわらかい部分が発光面に触れ、やけどの原因)
- 光ケア使用時や使用直後にアタッチメントをはずしたり、
本体の発光面に触れない
(発光面は高温のため、やけどの原因)
- 掃除のとき以外は、アタッチメントをはずさない
(肌や指を傷つける原因)

安全上のご注意 (つづき)

⚠ 注意

肌を守るために

- 薬を継続して服用されている方は皮膚科医に相談する
(服用される薬によっては肌が光刺激に敏感になり、肌トラブルの原因)
- 肌に炎症(赤くなるなど)が発生した場合は使用を中止し、
2日たっても炎症が続く場合には、皮膚科医に相談する
(症状が悪化する原因)
- 素肌(メイクや日焼け止め、香水などを洗い流した状態)に使用する
(肌が光刺激に敏感になり肌トラブルの原因)
- ご使用の前に反射板や発光面の変形・割れ・破損がないか確認する
(肌を傷つける原因)
- アクセサリーなどの金属類ははずして使用する
(事故やけがの原因)

電源は

- 電源プラグ・器具用プラグ・アダプター用プラグにピンやゴミを付着させない
(感電やショートによる火災などの原因)
- 収納時にコードをアダプターや本体に巻きつけない
(コードに負荷がかかり断線し、ショートによる火災などの原因)
- 電源プラグ・器具用プラグ・アダプター用プラグを抜くときは、
コードを持たずに必ず電源プラグ・器具用プラグ・アダプター用
プラグを持って抜く
(感電やショートによる火災などの原因)
- 使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜く
(絶縁劣化による感電や漏電火災の原因)

本体は

- ぬれた肌には使用しない
(感電の原因)
- 落としたり、ぶつけたりしない
(けがの原因)

⚠ 注意

次のこともご注意ください

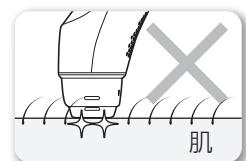
- 衣服や髪の毛に照射しない
(焦げたり、変色する原因)

はじめに

使用上のお願い

光ケア前には以下のことを守ってください

- 素肌(メイクや日焼け止め、香水などを洗い流した状態)に使用してください。
- ローションやシェービング剤(ジェルなど)を使用した場合は水で剤をしっかり洗い流してください。
(水滴はふき取ってください。)
- 照射する部分(身体・顔)は必ず除毛してください。
除毛後の肌に付着した毛や使用する部位の水分や汗はふきとってください。

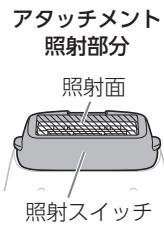


- 暗いところでは使用しないでください。
- フェイス用アタッチメントで顔に照射するときは、目を閉じてください。
- 周囲に人がいないことを確認してからご使用ください。

目に一時的な刺激を感じることがあります。

各部のなまえ

アタッチメント



■アタッチメントの取りつけかた・はずしかた

取りつけかた
アタッチメントを本体に取り付ける際は、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。



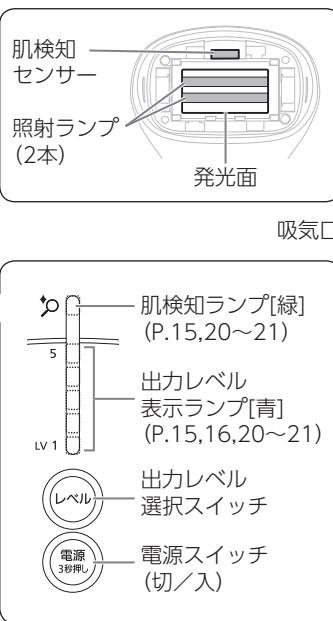
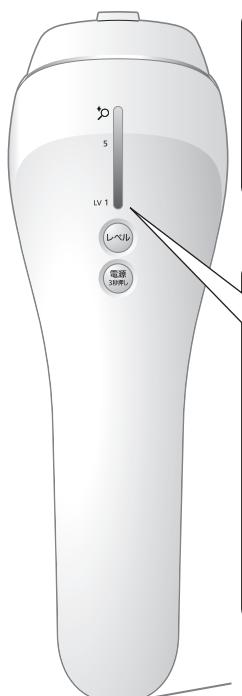
はずしかた
アタッチメントの両端をつまんで取りはずす



はじめに

- アタッチメントを交換するときは、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。

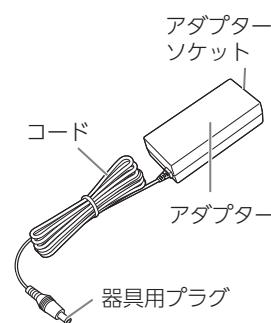
本体正面



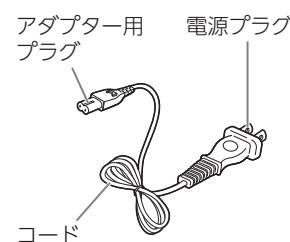
本体裏面



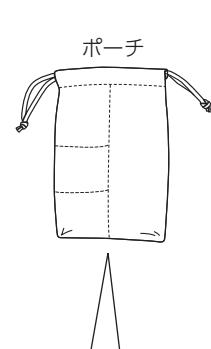
ACアダプター



電源コード

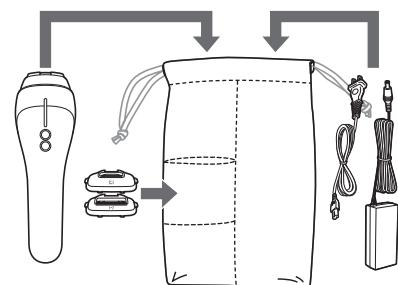


付属品



使用後はポーチに入れて
保管してください。

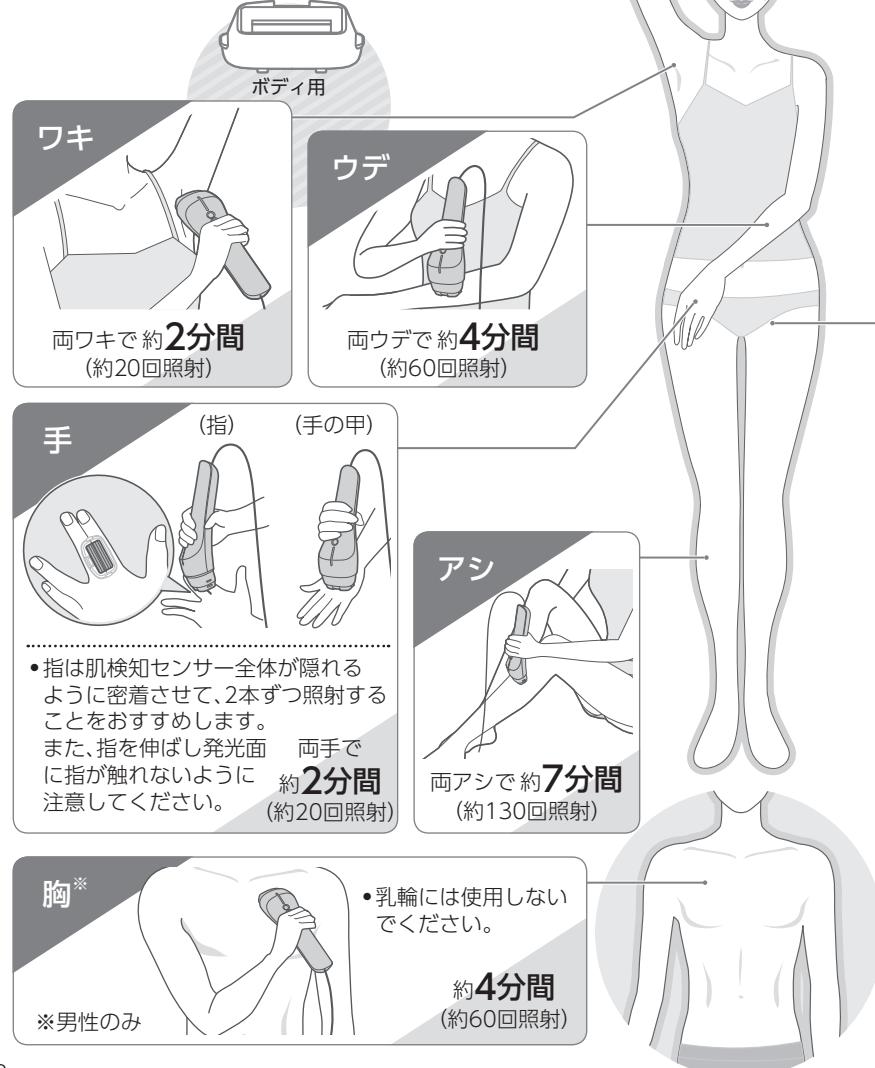
アタッチメント(2つ)を先に入れ、
残りのアタッチメントを本体に
取りつけて、発光面側を上向きに
して入れてください。



ケアできる部位と使用時間・頻度

部位にあわせてアタッチメントを取りつけてご使用ください。

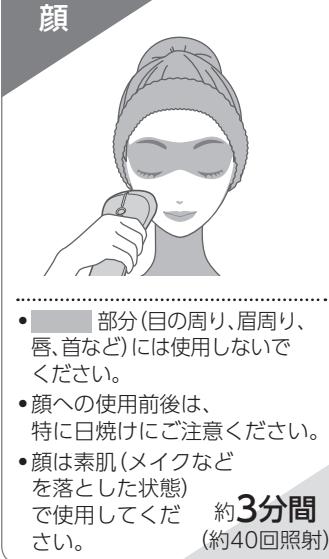
- ・イラストは本体のおすすめの持ちかたです。
- ・時間と照射回数は1日あたりの目安です。
部位や毛の濃さ、使いかたによって異なります。



髪は束ねるかヘアバンドなどで固定してください。
また、短い髪もクリップなどで固定してください。



- ショーツなどははいて、あらかじめケアする部分を確認してください。
- 腹部(女性のみ)・外陰部には使用しないでください。
- コームがあるほうをビキニライン側にして、照射してください。向きを逆にすると、肌検知センサーが毛にあたり、濃い色と判定するため、**約2分間** (約30回照射) 照射できません。



■男性にもご使用いただけます

一般的に、男性は女性に比べて毛量が多いため、肌への刺激が強くなることがあります。

■ケアの頻度について

目的		ムダ毛ケア	美肌ケア
使用部位		ワキ・ウデ・手・アシ・ビキニライン・胸(男性)・顔(女性)	顔(男性)
頻度	最初の2か月	2週間に1度*	3日に1度
	3か月目以降	4~8週間に1度*	

*効果が感じにくい場合は、3日に1度を限度にしてお試しください。
(効果は部位や個人の体質によって異なります)

同じ場所に繰り返し照射しないでください。

- 照射部位を変えて翌日以降ご使用になる場合は、24時間以上空けてご使用ください。
- しばらく使用しなかった場合は、最初の2か月と同じ使用頻度で再開してください。

使いかた



1 準備をする



1 メイクなどを落とす

- ・素肌(メイクや日焼け止め、香水などを洗い流した状態)に使用してください。



2 除毛する

- ・光ケア前には必ず除毛してください。
- ・ローションやシェービング剤(ジェルなど)を使用した場合は水で剤をしっかり洗い流してください。(水滴はふき取ってください)

3 肌色を確認する

- ・本体裏面の「使用できる肌色の目安」で、ご使用可能な肌色を確認してください。



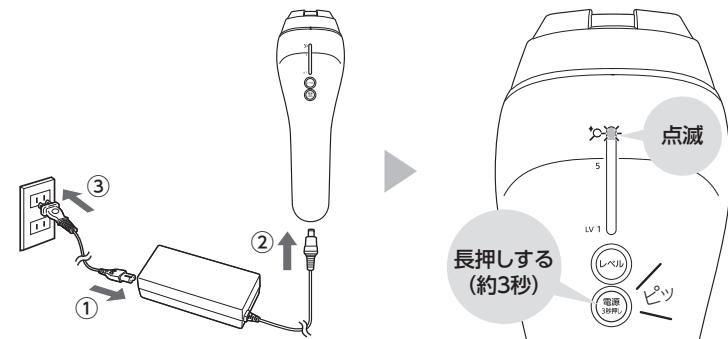
■おすすめレベル表示モード

肌色にあわせたおすすめの出力レベルを確認することができます。

- ・おすすめレベル表示モードは出力レベル選択スイッチを押すまで繰り返されます。
- ・肌に密着していない場合や、色の濃いものを検知した場合は、肌検知ランプが速く点滅します。肌から離して約3秒後に、検知待機中に戻ります。

2

電源を入れる



1 使用したい部位に合わせてアタッチメントを取り付ける

- ・アタッチメントを取り付けてないと照射しません。

2 接続する

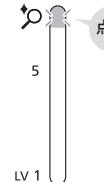
- ①電源コードとACアダプターを接続する。
- ②ACアダプターと本体を接続する。
- ③電源プラグをコンセントに差し込む。

3 電源スイッチを長押し(約3秒)して電源を入れる

- ・肌検知ランプが点滅し、おすすめレベル表示モードが自動で始まります。

使いかた

肌検知ランプが点滅している状態で

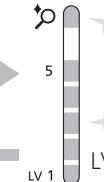


照射スイッチを肌に密着させ垂直に押しかてる



肌から離して約3秒

肌検知ランプとおすすめの出力レベルが点灯



LV5の場合

- i**
- ・充電式ではありません。
 - ・使用推奨温度は5℃～35℃です。推奨温度外では使用できない場合があります。

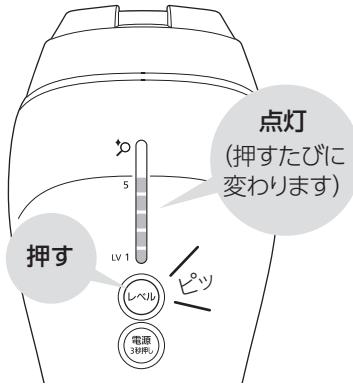
- ・使用しないまま約1分放置すると、“ピー”と音が鳴り、自動的に電源が切れます。

使いかた (つづき)



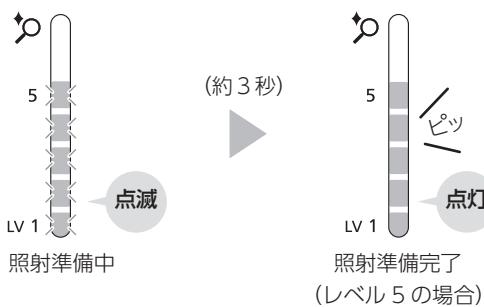
3

出力レベルを選ぶ



出力レベル選択スイッチを押す

- 押すたびに“ピッ”と鳴り、出力レベルが1→2→3→4→5…と変わります。
5→1に戻る際に“ピッピッ”と鳴ります。
- 出力レベルを選択し、出力レベル表示ランプが点滅したあと
約3秒後に“ピッ”と鳴り、点灯に変わります。(照射準備完了)



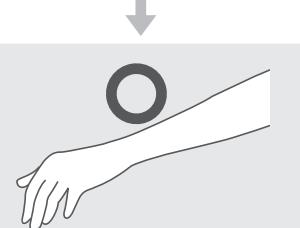
■皮膚試験(パッチテスト)のしかた

初めて使用するときや、しばらく使用しなかったときは、肌トラブルがおきないかを事前にチェックしてください。

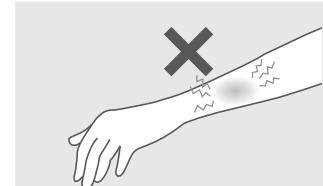
出力レベルを1(LV1)で、使用したい部位(P.12~13)に1回照射します。



2日後



肌に異常がない

肌に強い痛み、赤みが発生し、
2日以上続く

- テストした出力レベルで使用できます。
- 出力を上げてケアする場合は、
1レベルずつ上げて、パッチ
テストを行ってください。

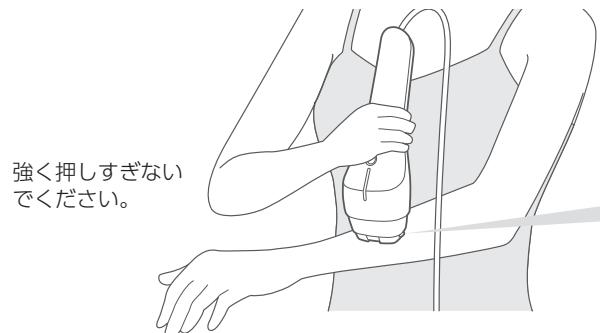
- LV1の場合:
使用を中止し、皮膚科医に相談してください。
- LV2以上の場合:
テストした出力レベルで使用できません。出力レベルを下げてご使用ください。

パッチテストで肌に異常がなかった場合でも、体質や体調によっては、
肌が一時的に赤くなったり痛みが生じることがあります。
→2日ほど、様子をみてください。

使いかた (つづき)

4

肌に照射する

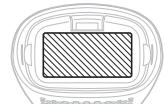


照射スイッチを肌に密着させ、発光するまで肌に垂直に押しあてる

- 出力レベル表示ランプの点滅が点灯に変わり“ピッ”と鳴ったら次の照射準備が完了です。

■光ケア範囲の目安

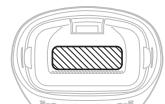
照射面 部分が1回の照射で光ケアできる範囲です。



ボディ用
アタッチメント

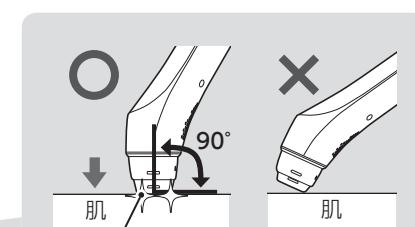
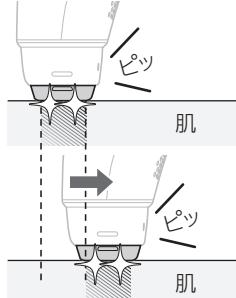


フェイス用
アタッチメント



ビキニライン用
アタッチメント

照射面を隙間なくずらしながら、
照射してください。

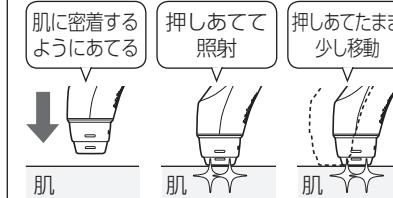


肌検知センサーが浮かないように
肌に密着するように押しあてる。

- 約3秒間隔で照射できます。(LV5使用時)
- 使用状況により、照射間隔が変動する場合があります。

■連続照射する場合

1回照射したら、肌に押しあてたまま、ゆっくり次の照射箇所へすべらせて照射する



- 連続10回まで照射可能です。
10回に達した場合は、あて続けても
照射ランプが発光しなくなります。
一度肌から離して、再度ご使用ください。
- 同じ箇所に何度もあてないでください。

5

電源を切る

- 1 電源スイッチを押して電源を切る
 - 電源を切ると“ピー”と鳴ります。

- 2 電源プラグをコンセントから抜く

＼お肌のために／

光ケアのあとは、
クールダウンと
肌の保湿を
おすすめします。



•氷水で冷やしたタオルなどを
お使いください

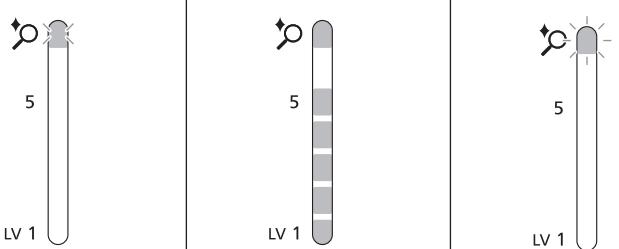
- i** •肌に密着していない場合や、色の濃いものを検知した場合は、肌検知ランプが速く点滅(約2秒後消灯)し、照射準備完了の状態に戻ります。(P.21)

- おすすめレベル表示モードを使用したい場合は、一度電源を切ってください。
- 照射時、本体裏面の吸気口より光が漏れますが、異常ではありません。

ランプ表示について

点灯 点滅:1回/秒 点滅(速い):2回/秒

おすすめ出力レベル確認中 (P.14)



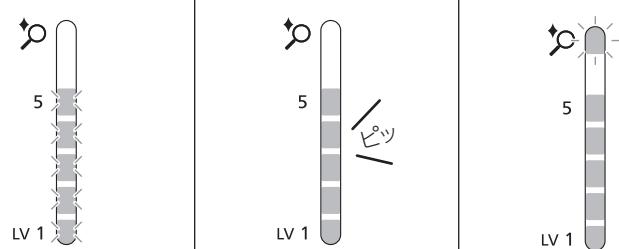
検知待機中
(電源ON時)

肌検知後
•おすすめの出力レベル
が点灯します。
•肌から離してから
約3秒後に検知待機中の
状態に戻ります。

- 肌に密着していない場合や、色の濃いものを検知した場合に速く点滅します。
- 肌から離してから約3秒後に検知待機中の状態に戻ります。

出力レベル表示ランプはLV5使用時の場合です。

光ケア中 (P.16,18)



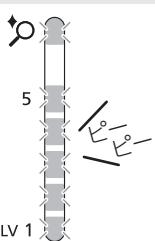
照射準備中
(レベル設定後)

照射準備完了
•照射可能です。

- 肌に密着していない場合や、色の濃いものを検知した場合に速く点滅します。
- 約2秒後に照射準備完了の状態に戻ります。



異常発生時



- 全ランプが点滅し("ピーピー"と音が鳴り)5秒後に電源が切れます。
- 5 °C～35 °Cの場所で約1時間程度放置し、再度電源を入れてください。
→繰り返し現象が発生する場合は、機器が故障しています。販売店にご相談ください。

掃除のしかた

必ず本体の電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いて少し冷めてから(目安:使用後2~3分)行ってください。



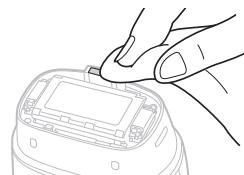
発光面・肌検知センサー。
アタッチメントの反射板(フェイス用・ビキニライン用)

アタッチメントを取りはずし、
乾いた布でやさしくふき取る

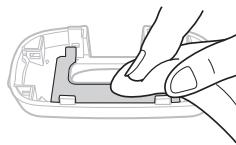
発光面



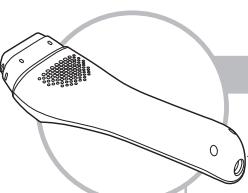
肌検知センサー



反射板(アタッチメントの裏側)

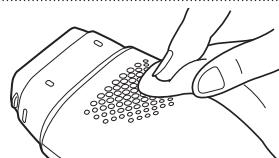


・アタッチメントの表面も
ふいてください。



吸気口

乾いた布でふき取る



- ・アルコール・除光液・洗剤(ハンドソープ類)などではふかないでください。
故障や部品の割れ・変色などの原因になります。

修理を依頼される前に

下記の確認と処置をお願いします。

処置後なお異常がある場合は、まず電源プラグをコンセントから抜いてお買い上げの販売店へご連絡ください。

修理を依頼される場合は、保証書と、本体・ACアダプター・電源コードを販売店へお持ちください。(詳しくはP.28)

症 状

発光しない

- ▶ 出力レベル表示ランプが点滅から点灯になっているか確認してください。
- ▶ 照射スイッチを肌に密着させ、発光するまで肌に垂直に押しあててください。 (P.18~19)
- ▶ 肌検知センサーを肌に密着させてください。
- ▶ 連続照射で10回照射させた場合は、一度肌から離してください。

全ランプが点滅して
“ピーピー”音が鳴り、
約5秒後に電源が切れた

- ▶ 5 °C~35 °Cの場所で約1時間程度放置し、再度電源を入れてください。
→繰り返し現象が発生する場合は、機器が故障しています。
お買い上げの販売店にご相談ください。

反射板の汚れが取れない

- ▶ 掃除をしても汚れが取れない場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。
(補修部品:
ボディ用アタッチメント ESWP81W3107
フェイス用アタッチメント ESWP81W3207
ビキニライン用アタッチメント ESWP81W3307)

電源スイッチを押しても
電源が入らない

- ▶ 電源を入れる際は電源スイッチを長押し(約3秒間)してください。
- ▶ 本体・ACアダプター・電源コード、コンセントをつないでご使用ください。

よくあるご質問

Q ご質問

光ケアについて	光って何ですか？
使用中	どの部位に使用できますか？
使用中	どんな肌色に使用できますか？
使用中	毎日使っても大丈夫ですか？
使用中	男性も使用できるのですか？
使用中	照射ランプが発光したあと、焦げたにおいがするのですが？
使用中	使用中、光がまぶしく感じるので？
使用中	使用中に“ピー”と音が鳴り、電源が切れてしまったのですが？

A 回答

- キセノンランプによる瞬間的なフラッシュ光のことです。
- ワキ・ウデ・アシ・手・ビキニライン・顔(フェイス用アタッチメント使用)・胸(男性)に使用できます。
- 本体裏面の「使用できる肌色の目安」を参照してください。
- 週3回以上は使用しないでください。ケアの頻度、時間の目安を守って使用してください。(P.13)
- 男性もご使用いただけます。一般に、男性は女性に比べ体毛が太く毛量も多いため、肌への刺激が強くなることがあります。
- フラッシュ光でムダ毛に熱が加わり、焦げたにおいがする場合があります。除毛後の毛が残っていると、においが出やすいため、取り除いてください。
- 照射スイッチを肌に密着させてください。(P.19)
目には問題ありませんが、それでも気になる場合はサングラスなどを使用してください。
- 安全のため、使用しないまま約1分放置すると自動的に電源が切れます。
また、1回の使用で600回照射すると自動的に電源が切れます。

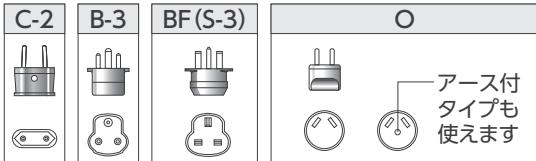
Q ご質問

使用中	出力レベル表示ランプ	点滅から点灯に変わらないのですが？
	点滅から点灯に変わる時間が長いのですが？	アタッチメントを正しく装着しないと点灯に変わりません。
使用後	肌に押しあても照射しないのですが？	電源を入れた直後は、点滅が長くなることがあります。
	使用中、光が熱く感じるのですが？	本体の過熱を防ぐため、点滅が長くなることがあります。
使用後	使用中、光ケアした肌に赤みが出るのですが？	照射スイッチが肌に垂直に押しあてられない場合、肌検知センサーが肌に密着していない場合は、照射できません。(P.18)
	使用後、痛みや赤みが治まらないのですが？	色の濃いものには照射しません。
こんなときは	照射ランプは交換できるのですが？	おすすめレベル表示モード中は照射できません。出力レベルを選んで照射してください。(P.16)
	照射ランプの交換はできません。 照射ランプの破損時などは、お買い上げの販売店にご相談ください。	感じ方には個人差がありますが、除毛が不十分な場合は熱く感じやすくなります。

海外でのご使用について



A-2プラグ以外の地域では、
市販のプラグアダプター^{*}を別途ご準備ください。
(※電圧の変換はできません)



下表でご確認のうえ、ご使用ください。

例) アメリカ合衆国…………そのまま使えます。

イタリア……………市販のC-2プラグアダプターが必要です。

グアム島サイパン島…………そのまま使えます。

台湾……………地域によっては、市販のOプラグアダプターが必要です。

世界の電圧とプラグ

地域	国 / 地域	電圧	プラグ
北米	アメリカ合衆国	120/208/240	A-2
	カナダ	120/208/240	A-2,BF
	ハワイ	120/208/240	A-2
ヨーロッパ	イギリス	230/240	B-3,BF,O
	イタリア	125/220/230	C-2
	オーストリア	220/230	C-2,B-3
	オランダ	220/230	C-2
	ギリシャ	220/230	C-2,B-3
	スイス	220/230	C-2,B-3,BF
	スウェーデン	220/230	C-2
	スペイン	127/220	A-2,C-2
	デンマーク	220/230	C-2
	ドイツ	127/220/230	C-2
オセアニア	ノルウェー	230	C-2
	ハンガリー	220	C-2
	フィンランド	220/230	C-2
	フランス	127/220/230	C-2,O
	ベルギー	127/220/230	C-2
	ロシア	127/220	A-2,C-2
	オーストラリア	240/250	O
	グアム島	110/120/240	A-2
	サイパン島	110	A-2
	トンガ	240	O
その他	ニュージーランド	230/240	O
	斐ジー	120/240	A-2,C-2,O

定格・仕様

電源方式	交流式
定格電圧	AC100-240 V 50-60 Hz
定格容量	130-180 VA
消費電力	約75 W(照射準備時)
コードの長さ	約1.8 m(ACアダプター) 約1 m(電源コード)
質量	約402 g(ACアダプター・電源コード含まず) ・本体にいざれかのアタッチメントを取りつけた場合

こんなときは

必要なときは

「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をお願いします

家電情報をまとめて登録管理、便利なサービスを利用できます

詳しくはこちら <https://club.panasonic.jp/aiyo/>



ご愛用者登録用の製造番号について

製造番号の欄には、本体(または同梱されているチラシ)の製造番号、もしくは、次の6桁の数字を入力してください。

432513 ※この6桁の数字は、今回の購入製品のみ利用できます。

保証とアフターサービス

よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理 などは

■まず、お買い求め先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名

電話 () -

お買い上げ日 年 月 日

修理を依頼されるときは

「修理を依頼される前に」(P.23) でご確認のあと、直らないときは、
まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名	光美容器
●品 番	ES-WP81・ES-CWP81
●故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれりますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 **6年**

当社は、この光美容器の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後6年保有しています。

●転居や贈答品などでお困りの場合は、ご相談窓口(P.30)にご連絡ください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

必要なとき

パナソニック 総合お客様サポートサイト
<http://www.panasonic.com/jp/support/>

?

理美容・健康商品
使い方・お手入れなどのご相談窓口



フリーダイヤル
0120-878-697

受付時間
9:00~18:00 (年中無休)

■上記電話番号がご利用いただけない場合
06-6907-1187

■FAX フリーダイヤル
0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787

Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)



修理に関するご相談窓口



フリーダイヤル
0120-878-554



■上記電話番号がご利用いただけない場合
03-6633-6700
■FAX フリーダイヤル 0120-878-225

便利な修理サービスサイト
<http://club.panasonic.jp/repair/>

- 掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担となります。0419
- (パケット定額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります)
- ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
- 上記のURLはお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。

●ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについてはP.29をご覧ください。

愛情点検

長年ご使用的光美容器の点検!



こんな
症状はあり
ませんか

- コードやアダプターが異常に熱い。
- 本体やACアダプターが変形していたり、こげ臭いにおいがする。
- 使用中に異常な音がする。

ご使用
中止

事故防止のため、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。

パナソニック株式会社 ビューティ・パーソナルケア事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

© Panasonic Corporation 2019

〈無料修理規定〉

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
(イ)無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
(ロ)お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、修理ご相談窓口にご連絡ください。
- ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にご相談ください。
- ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、修理ご相談窓口へご連絡ください。
- 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
(イ)使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
(ロ)お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
(ハ)火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷
- (二)車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
(ホ)一般家庭用
(ヘ)本書のご記載
(ト)本書にお書きあるは写す
(チ)持込修理の場合は、お客様の負担となります。
出張料はお客様の負担となります。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- 修理ご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。

見
本

た場合の故障及び損傷
の記入のない場合、
た場合の送料等はお
行なった場合には、

修理メモ

※ お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にお問い合わせください。

※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間にについては取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。

※ This warranty is valid only in Japan.

Panasonic

持込修理

光美容器保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には
本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載して
おります。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い
上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品 番	ES-WP81・ES-CWP81		
保証期間	お買い上げ日から 本体1年間		
※ お買い上げ日	日		
※ お客様	ご住	見 本	様
	お名前		
	電話() -		
※ 販 売 店	住所・販売店名		
	電話() -		

パナソニック株式会社
ビューティ・パーソナルケア事業部
〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号 TEL(077) 563-5211

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡しください。