

取扱説明書

全自動電気洗濯機
(家庭用)

品番 NA-JFA806



このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
ご使用前に「安全上のご注意」(4～5・31ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。
- 転居や配水管の洗浄などで再据え付けする場合がありますので、取扱説明書(施工説明付き)を大切に保管してください。
- 本書に使用している写真・イラストは説明イメージのため、実際とは多少異なります。

パナソニックは環境に配慮した製品づくりに取り組んでおり、再生材の使用を推進しています。
樹脂の再生材を使用すると樹脂部品に黒いすじ等が入る場合がありますが、性能・強度等には影響ありません。

保証書別添付

施工説明付き

本書掲載のQRコードから動画が確認できます。通信料金はお客様のご負担となります。

動画



掲載例

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をお願いします。(裏表紙で参照)

確認と準備



安全上のご注意 4

- 必ずお守りください

使用上のお願い 6

お使いの前に 7

- 運転中にふたを開けたいとき 7
- 風呂水を使うとき 7

各部の名前／付属品 8

- 操作部 8

洗濯の流れ 10

- 準備～お手入れまで
- エコナビとは 10
- 自動槽洗浄について 11
- からみほぐしについて 11

コースを選ぶ 12

洗濯物の確認と準備 13

- 毛布など 14
- デリケートな衣類 15

洗剤・柔軟剤の入れ方 16

使い方



いつものお洗濯 18

- お好みの設定を追加するとき
(風呂水／予約／水位) 18

いろいろなお洗濯 20

便利な機能・使い方 22

- チャイルドロックする 22
(子供の事故防止のため)
- 運転終了時のブザー音を消す 22
- のりづけする 22

設定を変更する 23



お手入れ



お手入れする 24

- 糸くずフィルター、本体、排水口 24
- 給水フィルター、風呂水フィルター、
洗剤ケース 25
- 洗濯・脱水槽 26
- 風呂水吸水ホース 27

必要なとき

施工のしかた 28

- お客様は施工しないでください
- 試運転する 32

よくあるお問い合わせ 32

- 音が気になる 32
- 洗える？洗えない？ 32



解決のヒントは
こちらにもあります



- パナソニックホームページ内の
「よくあるご質問」から動画を
ご覧になれます。

仕上がり気になるとき 33

故障かな？ 34

エラー表示が出たら 36

コース運転内容 37

- 時間について 37
- すすぎの種類 37

仕様 38

保証とアフターサービス 39

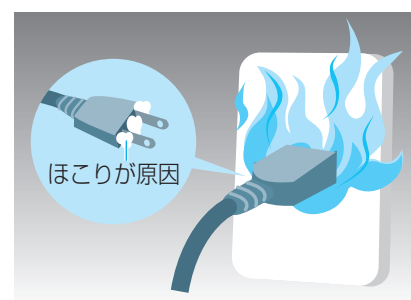
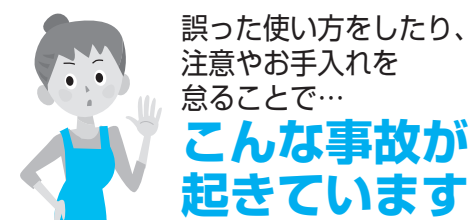
- よくお読みください

別売品 39

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害や財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。



●電源プラグからの発火
(トラッキング現象)



●本体の激しい振動・転倒による
壁などの損壊

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して説明しています。

警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

注意 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を区分して説明しています。

禁止 してはいけない内容です。

禁止 実行しなければならない内容です。

確認と準備

警告

洗濯・脱水槽を子供にのぞかせない
(子供が落ちておぼれたり、けがのおそれ)

●子供だけで
使わせない。

●台などを
置かない。



**棚や本体などで
電源コードを
挟まない**
(断線による、火災・感電の
おそれ)



電源プラグやコードを正しく使う
(火災のおそれ)

●定格15 A以上・交流100 Vの
コンセントを単独で。
(他の器具と併用しない)
●ほこりが付いていたら拭く。

●次の場合は使用を中止し、販売店に修理を
依頼する。

●傷んだ電源プラグや
コード

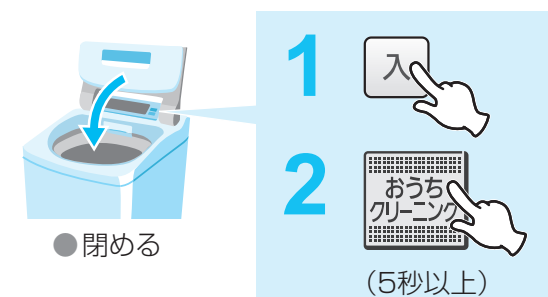
●差し込みが緩い
コンセント



チャイルドロックを 設定する



電源「切」でもふたが開かないようにします。



「ピピッ」と鳴り、**〔 〕** (約5秒間) と
チャイルドロック中 が表示され設定完了。

ふたロック中 表示

●解除するときは、「おうちクリーニング」
または、**枠のみ**を5秒以上押す。



「おうちクリーニング」 枠のみ
〔ピピッピピッ〕と鳴り、表示が消えて
解除完了)

次のことをしない

●乳児を洗濯機の上に乗せない。(けがのおそれ)
●分解・修理・改造をしない。(発火・けがのおそれ)
(電源プラグ・コードを含む)

アースを取り付ける
(漏電時に感電のおそれ)

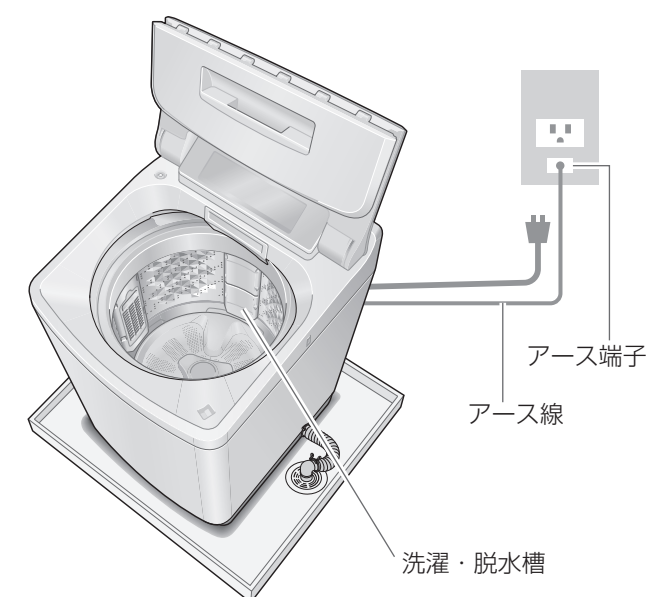
●工事は販売店に依頼してください。
(工事費は、本体価格に含まれていません)

**異常・故障時は、
すぐに使用を中止する**
(発煙・発火・感電のおそれ)

●すぐに販売店に点検・修理を依頼してください。



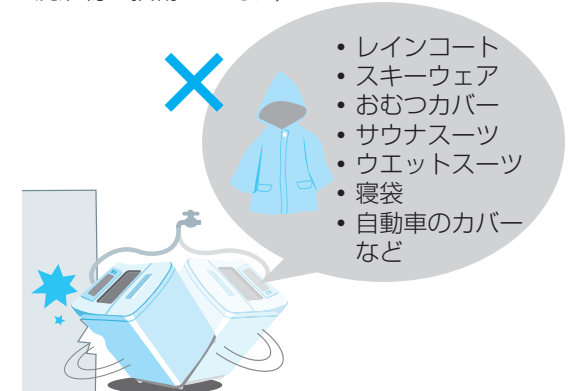
異常例：動かない・異常な音・焦げた臭いなど



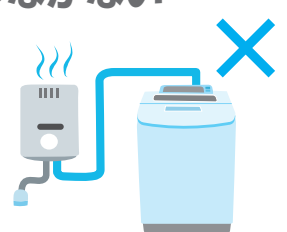
注意

本体の下に手足などを入れない
(手足を切るおそれ)

**防水性のシートや衣類、裏が
ウレタンやゴム製のマット類は、
「洗い」「すすぎ」「脱水」をしない**
(激しい振動や転倒によるけが、本体や周囲の破損、
洗濯物の損傷のおそれ)



**50℃以上のお湯を入れない、
給湯機器とつながらない**
(変形や傷みによる
漏電・感電のおそれ)



水漏れを確認する
(接続不良による
水漏れのおそれ)

●運転終了後は、必ず閉じる。



使用上のお願い



まず据え付け
状態の点検を!

- 水漏れや排水異常などの問題があるときは、お買い上げの販売店または施工業者にお問い合わせください。

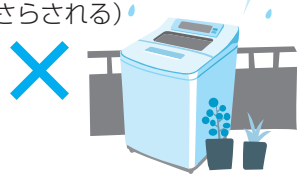
漏電・火災・感電を防ぐために

■水をかけない・水場や湿気の多い場所に置かない

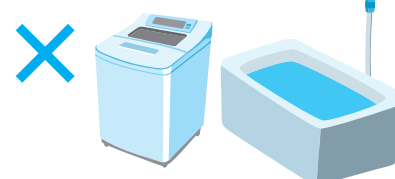
- お手入れのとき



- ベランダ
(風雨にさらされる)

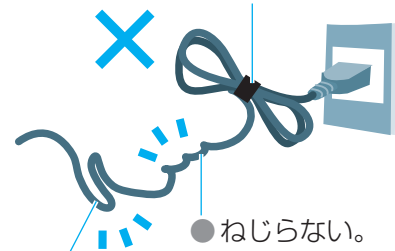


- 浴室(湿気が多い)



■次のことはしない

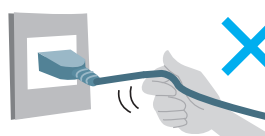
- 束ねない。



- めれた手で抜き差ししない。

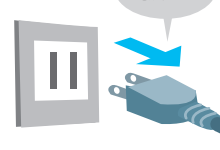


- 電源コードを持って抜かない。



長期間使わない
ときは

抜く



樹脂の損傷・印字のはがれ・ 金属の腐食を防ぐために

付着したら

絞ったタオル

すぐに
拭き取る

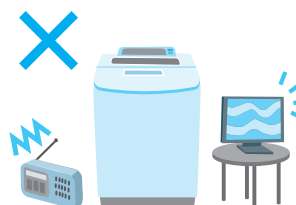
洗剤や柔軟剤
(特に濃縮液体洗剤は、樹脂部を傷めるおそれ)

その他

- 本体に乗らない、運転中は物を載せない。
(変形・振動による落下の原因)



- ラジオやテレビなどを近づけない。
(雑音、映像の乱れの原因)



井戸水をお使いのお客様へ

水質により、異物の混入や黒カビなどが発生し、
水漏れや故障の原因になります。

お使いの前に

運転中にふたを開けたいとき

けがなどを避けるため、運転中はふたがロックされています。

■ふたの開け方

スタート
一時停止 押す

(約15秒後、「カチッ」とロックが解除されます)

- 再スタートは、ふたを閉め、再度押す。

お願い

- ロックを解除せずに、無理に開けないでください。
(ふた破損の原因)
- 運転中にふたがロックされないときは、直ちに運転
を中止し、修理を依頼してください。

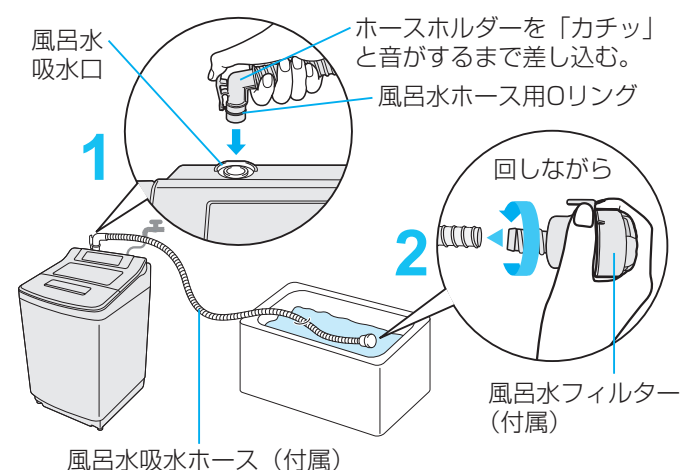
お知らせ

- 「チャイルドロック」を設定している場合は、運転
をしなくてもふたは開きません。(P.22)

風呂水を使うとき

付属の風呂水吸水ホースと風呂水フィルターを取り付けてください。

■取り付け方



- ホースが短いとき→延長用風呂水吸水ホース
(別売)を使用する。
- ホースが長いとき→風呂水フィルター側を切る。

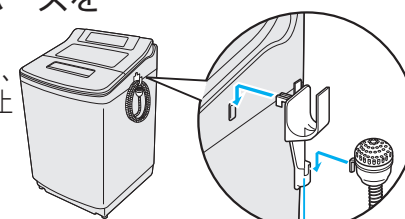
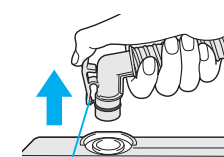
■取り外し方

準備：衣類は取り出しておく。(ぬれる原因)

- 1 風呂水フィルターを浴槽から出し、
排水できる所に置く

- 2 ホースホルダーを外し、
ホースの水を抜く

- 3 ホースハンガーを本体に
取り付け、ホースを
掛ける
(運転するときは、
振動による音防止
のため外す)

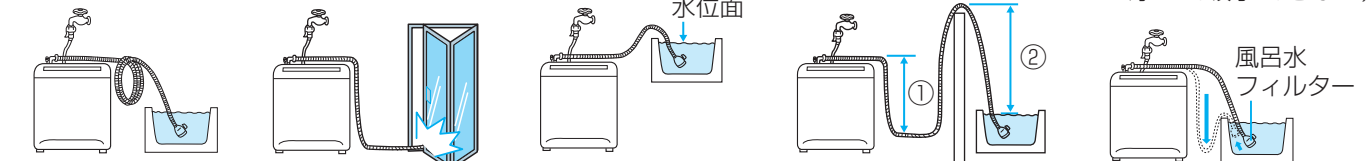


ホースハンガー(付属)
(左右取り付け可能)

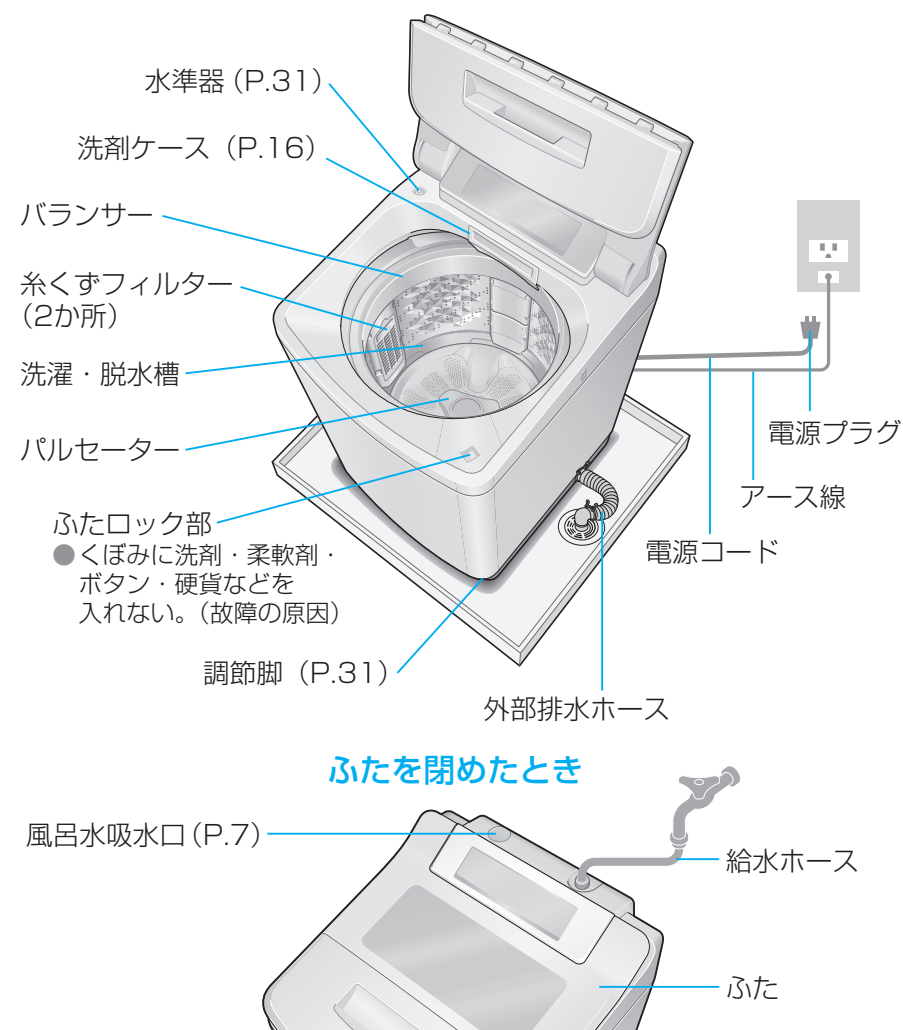
- 風呂水ホース用Oリングが破損したとき →販売店でお求めください。(別売：P.39)
・ ホースホルダーの抜き差しが固いときは、風呂水ホース用Oリングを交換してください。

こんなことはしないで!

- 巻いたまま
使用しない。
(吸水できない)
- ドアなどで
挟まない。
(ホースが破れる)
- 本体より水位が
高い状態にしない。
(あふれる)
- ①+②を1.4 m以上
にしない。
(吸水できない)
- ホースが垂れない
ようにする。
(風呂水フィルターが
浮いて吸水できない)



各部の名前／付属品



タッチパネル (電源「入」時の表示)

表示しているボタンを押して操作します。



お願い

- 水や洗剤、柔軟剤がついたときは、電源を切り、すぐに絞ったタオルなどで拭き取ってください。(誤動作の原因)
- 先のとがったもの (爪、ピン、ボールペンなど) で押さないでください。

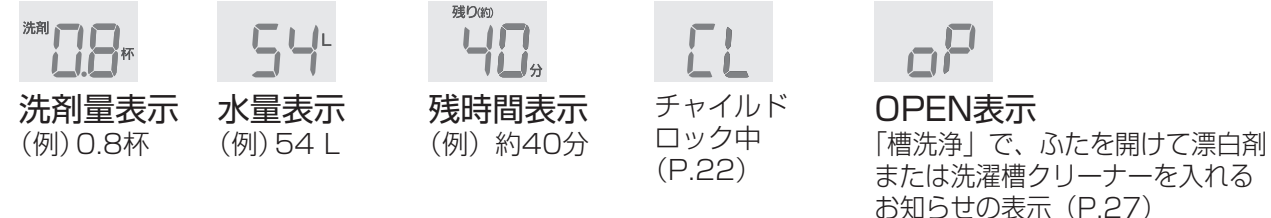
お知らせ

- ゴム手袋などをしていると、操作できません。

操作部

表示部はすべて表示したイメージで実際とは異なります。

スタート後、下記の内容が表示されます。



ふたロック中に表示 (P.7)
(チャイルドロック中も表示)

お好みで水位を変更する (P.19)

洗濯量に合った水位が自動設定されます。コースによっては選べない水位があります。

- 最大と最小の水位は、手動で選んでください。
- 「水位」を押すと、水量を表示部で確認できます。

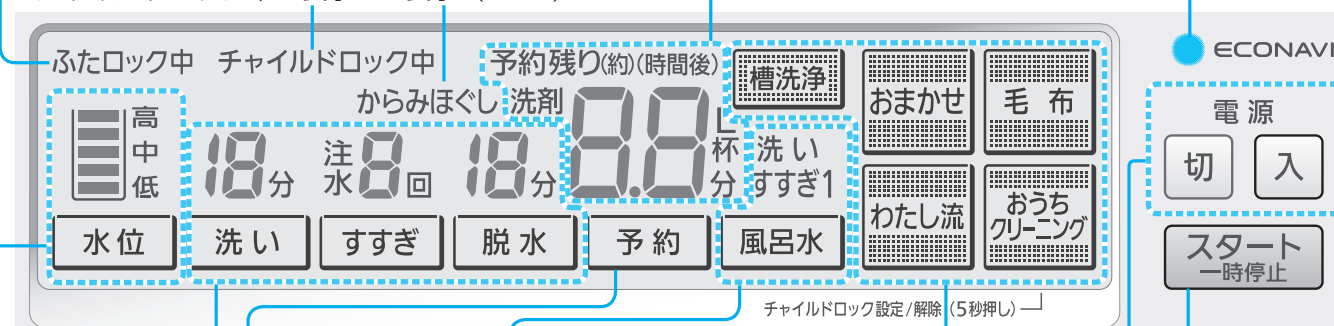
水位表示に対する水量



洗い・すすぎ・脱水の内容を変更する

- スタート後に変更するときは、「洗い」中に「一時停止」を押すと変更できます。
- 「洗い」「すすぎ」「脱水」を単独で使用するときは、組み合わせて洗濯するとき (P.20)

チャイルドロック中に表示 表示 (P.11)
からみほぐしする場合に



運転を終了したい時間 (何時間後) を予約する (P.19)

- 1時間単位で2～24時間後まで設定できます。「おまかせ」「わたし流」「毛布」コース
- 予約時は、粉石けんは使用できません。(P.16)

風呂水で洗濯する (P.18)

コースを選ぶ (P.12)

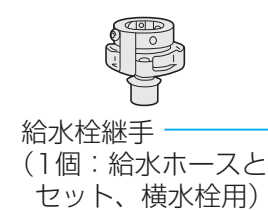
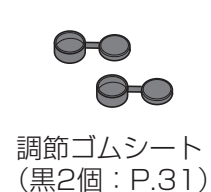
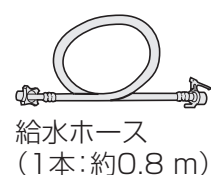
- 選んだボタンは黒く表示されます。
- 「おまかせ」コース

- 「おうちクリーニング」を5秒以上押すと、子供が勝手にふたを開けないようにする「チャイルドロック」の設定ができます。(P.22)

電源を入/切する

- 電源を入れたあと、10分以内にスタートしないと、自動で電源が切れます。
- 電源を切ったあと、下記の表示が出ている間は、すぐに電源が入りません。

付属品



- 付属の給水栓継手は、横水栓に使用できます。



- 横水栓以外 (万能ホーム水栓など) のときは、別売の給水栓ジョイントまたは給水栓継手が必要です。(P.30)
- 指定以外で使用すると、水漏れするおそれがあり、保証の対象外です。
- 詳しくは (P.30)



洗濯の流れ

準備～お手入れまで

準備する

- ①衣類を仕分け、前処理をする。(P.13ページ)
- ②水栓を開け、洗濯物を入れる。

電源を入れる

スタートする

洗剤を入れる

- 洗剤・柔軟剤の入れ方について(P.16ページ)

ふたを閉める

- エコナビ検知中はランプが点滅(P.10ページ)



ブザーが鳴ったら終了

取り出す

洗濯物を干す

お手入れする

- 洗濯のたびに
●糸くずフィルターを掃除するとき(P.24ページ)

便利に使いこなす

- 目的に合ったコースを選ぶとき(P.12)
- 「風呂水」など、お好みの設定を追加するとき(P.18)

洗い

すすぎ

脱水

からみほぐし

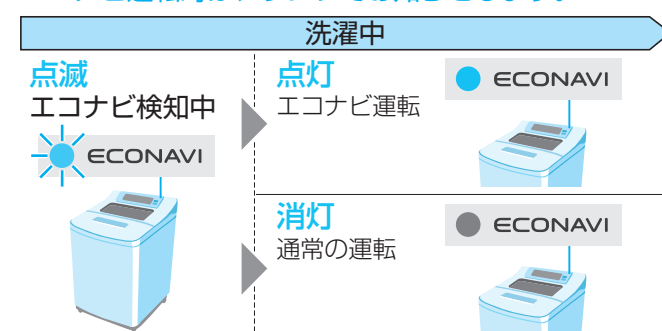
自動槽洗浄

※ 個別洗濯するときは(P.20)

エコナビとは

洗濯時の水温が高いとき(約13℃以上)は、洗濯時間を短縮して運転を行います。
(「おまかせ」コースのとき)

エコナビ運転時は、ランプでお知らせします。



- エコナビ運転した場合、運転終了後、ランプが約10分間点灯します。
- エコナビ運転をしない設定にするには(P.23)
- エコナビの効果(P.38)

エコナビQ&A

Q. エコナビが正しく検知しない、もしくは検知できないときは?

- A.
- 途中で衣類を追加したとき
 - 運転を一時停止したとき
 - 洗い時間やすすぎ回数、脱水時間などの変更や個別運転をしたとき
 - 洗濯・脱水槽に水をためて運転をしたとき
- 運転条件や設置環境、水道水圧の変化などで、正しく検知できないこともあります。
(運転に影響はありません)

自動槽洗浄について

すすぎ中の高速回転による水の勢いを利用し、洗濯・脱水槽に付着する洗剤カスなどを自動的に洗い流して黒カビを抑制します。
(「おまかせ」「わたし流」コースのみ)

自動槽洗浄を運転

洗い > 最終すすぎ > 脱水

- 「すすぎ」や「脱水」をなしに設定した場合は働きません。
- 最終すすぎの水を使用するため、水の量は変わります。
- 取り除いた洗剤カスなどは、最終すすぎの水と一緒に洗い流されるため衣類に付着することはありません。
- 汚れの種類や程度によっては、洗い流せない場合があります。黒カビや臭いが発生したら、「槽洗浄」をしてください。(P.26)
- 「自動槽洗浄」をしない設定にするには(P.23)
- 「自動槽洗浄」の効果(P.38)

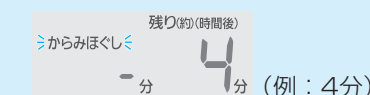
からみほぐしについて

脱水終了後、衣類の絡みを低減するため、からみほぐしをします。


| コース | 「おまかせ」「わたし流」 |
|------|-----------------|
| 容量 | 約1～4.5 kg |
| 運転時間 | 容量に応じて約2分または約4分 |

- 「水位」を変更すると、からみほぐしは行いません。
- 「からみほぐし」をしない設定にするには(P.23)

からみほぐしする場合は、「からみほぐし」が表示されます。
からみほぐし運転中は、表示が点滅し、残り時間が表示されます。



コースを選ぶ




傷み・穴あき、故障を防ぐために洗濯物や汚れに合わせて正しいコース選びを！

・洗濯物の取扱い絵表示を確認してください。

| コースの種類 | | 容量の上限 | お好みの設定 | |
|-------------|-------------|--------------------|--------|-----|
| | | | 風呂水 | 予約 |
| | | | 風呂水 | 予約 |
| ふだんの衣類※1 | 日常のお洗濯 | おまかせ (P.18) | 8 kg | ● ● |
| | 自分だけのコースを作る | | | |
| | | わたし流※2 (P.20) | | |
| 毛布やふとんなど | | 毛布 (P.20) | 4.2 kg | ● ● |
| デリケートな衣類 | | おうちクリーニング※3 (P.20) | 2.4 kg | — — |
| 洗濯・脱水槽のお手入れ | | 槽洗浄 (P.26) | — | — — |

※1 毛布などの大物は、「毛布」コースで洗ってください。(傷み、故障の原因)
※2 「わたし流」の設定内容は3つまで記憶できます。
※3 溶剤を使用するドライクリーニングとは異なり、やさしく水洗いします。

洗濯容量の目安 (1枚当たりの重さの目安)




・素材などによって重さは異なります。


| | | | |
|-------|-------------------------------------|-------|------------------------------|
| 500 g | ● シーツ (綿100 %) ● パジャマ上下 (綿100 %) | 200 g | ● ワイシャツ (混紡) |
| 400 g | ● スカート (化繊) | 150 g | ● 長袖肌着 (綿100 %) |
| 300 g | ● バスタオル (綿100 %) | 50 g | ● 靴下 (混紡) ● プリーズ (綿100 %) |

洗濯物の確認と準備


洗濯できないもの ×




絹、レーヨン、キュ
プラ製品 (混紡品)
(変色、形くすれの原因)



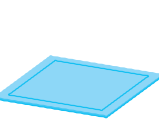
皮革、毛皮製品
(形くすれの原因)




防水性のシートや
衣類
(傷み、故障の原因)



わた、スポンジ、ビーズ
などを使用した座ぶとん
やクッション、枕類
(傷み、故障の原因)




裏がウレタン、ゴム製、
大型や厚手のマット類
(傷み、故障の原因)




ほかにも…
● 衣類以外 (紙おむつなど)
● 強ねん糸使いの生地 (ちりめんなど)
● 和服、和装小物
・カーテンの洗濯は、取扱い絵表示に従ってください。

● 形くすれするもの (ジャケットやネクタイ、ワンピースなど)
● シワ、エンボス加工をしたもの
● 毛だおれするもの (ベルベットなど)


汚れがひどいものは、前処理を



えり、そで汚れは…
→えり、そで用洗剤を塗る。



泥汚れは…
→部分汚れ用洗剤か浴用石けんを塗り、もみ洗いする。




シミ汚れは…
→シミ汚れ用洗剤か酸素系液体漂白剤を塗る。(血液、紅茶、ジュースなどのシミは、水で前洗いする)

デリケートな下着・小物類などは、洗濯ネットに


衣類を傷めたり、小物類がすき間から機器内部に入り込み、排水異常の原因になります。

- ブラジャー (ワイヤー入りは、(ファスナーの金具は市販の「ブラジャー専用ネット」カバーに収めておく)に入れてください)
- 小物類 (靴下やハンカチなど) やストッキング
- レース付きの衣類やランジェリー

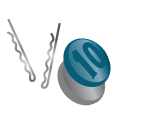
衣類の傷み、排水不良や故障を防ぐために




フリース素材は、一度に3〜4枚程度にする。




ペットの毛や髪の毛、砂などはブラシで取る。




金属片、硬貨などは取り除く。



ボタンは留め、ファスナーは閉める。



ひもなどは結ぶ。



毛羽立ちやすいものは裏返す。


色落ちしやすいものは、分け洗いを

新しい色柄物などの色落ちした染料が白物に移ると、黒ずみの原因になります。

■ 色落ちの確認のしかた
液体中性洗剤などの原液を浸した白い布で、目立たない所をこする。
→色が付いたら分け洗いをしてください。

衣類の飛び出しを防ぐために…

■ かさばるものや浮きやすいものは最初に入れる

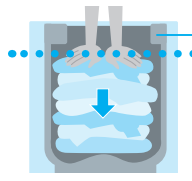


浮きやすいもの
かさばるもの

水に浮きやすい衣類の例

- 靴下やハンカチなどの小物類
- はっ水加工品
- 細かい目のネットに入れたもの
- フリースなど化繊100 %あるいは混紡のもの
- ジャンパーなど表地や裏地が化繊100 %のもの

■ 衣類を入れた後、上から押さえる



Balancerより下に入れる

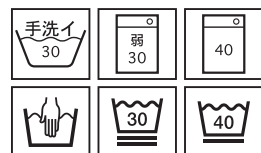
■ 給水後、浮いてきたら…
一時停止させ、上から軽く手で押さえる。(水を十分に含ませる)

洗濯物の確認と準備

毛布など

毛布コース（毛布／ふとん／カーペットカバー）

洗えるもの



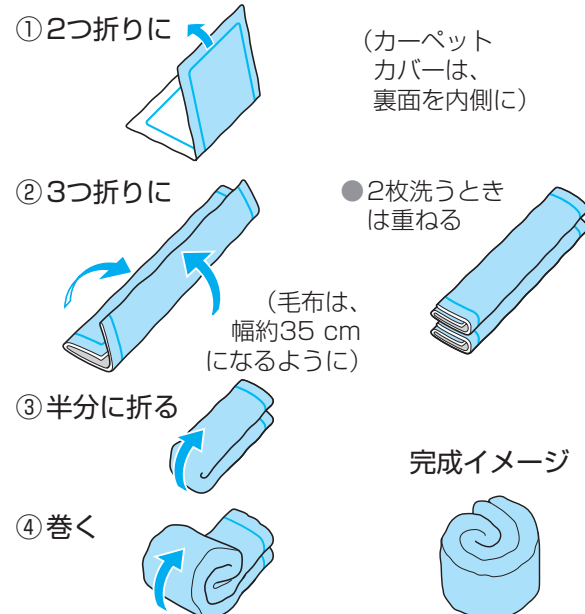
いずれかの表示がある、毛布（マイヤー、織）やふとん、カーペットカバー

- 取扱説明書表示のないもの、防水性のものは洗わないでください。
- 洗える電気毛布については、その説明書に従ってください。

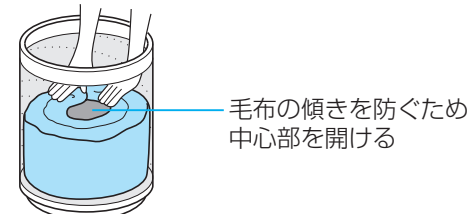
| 毛布 | ふとん | カーペットカバー (パナソニック製) |
|---|--|--|
| ■ 化繊100 %、綿100 % ● 4.2 kg以下 (シングルサイズの綿毛布は、3枚まで) 重さの目安 (1枚当たり) ● 毛布： ・ダブル 約4.2 kg ・シングル 約3 kg ● 綿毛布： ・シングル 約1.4 kg | ■ 洗濯キャップが必要 ■ 羽毛 (ダウン／フェザー) ● 中わた1.3 kg以下 (2枚のときは、各0.6 kg以下) ● 洗濯後、臭いの残る羽毛ふとんは、洗えません。 → 目立たない所に水を付けて絞り、確認する。 ■ 化繊 (ポリエステル／アクリル) ● 中わた1.5 kg以下 (2枚のときは、各0.7 kg以下) | ● 洗えるカーペットカバーについては、その説明書に従ってください。 ● サイズ1～2畳以下 (種類によっては洗えないものがあります) ● 裏面がゴム製のものは、洗えません。 ● 洗濯ネットは不要です。 (説明書に指示がある場合も不要) |

毛布・カーペットカバーの入れ方

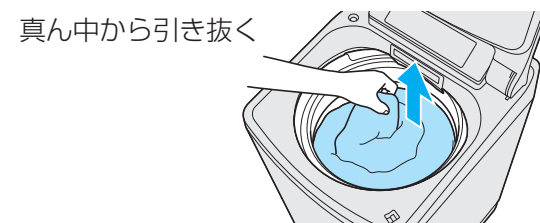
1 折りたたむ



2 洗濯・脱水槽に入れ、軽く押さえる



取り出すときのポイント



ふとんの入れ方

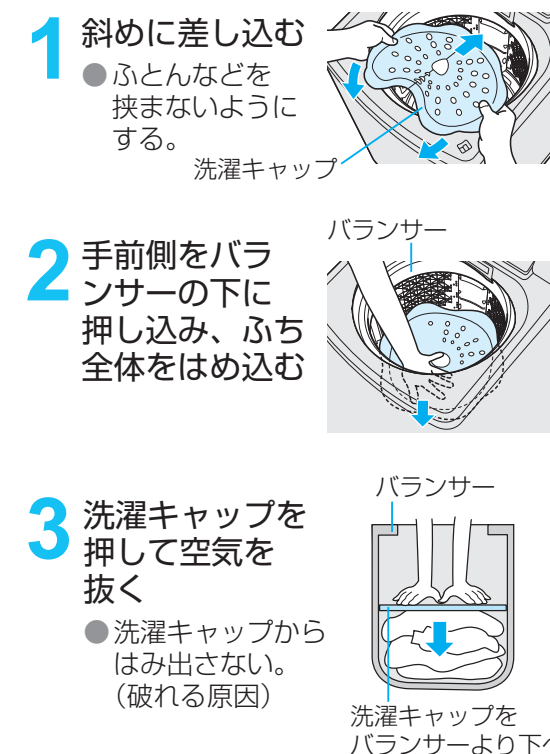
ふとんの角から
少しずつ入れ込む
(中わたの空気を追い出すように入れる)



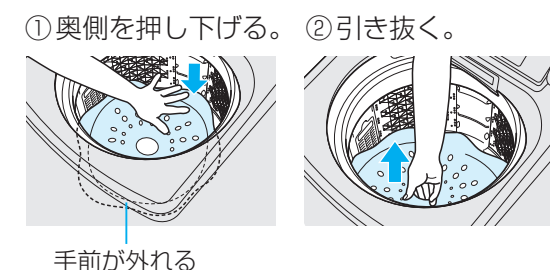
ふとんやカーペットカバー、
電気毛布を洗うときは
洗濯キャップが必要です！
(別売：P.39)

- 洗濯キャップなしで洗うと、ふとんなどが損傷し、本体が故障するおそれがあります。
(この場合の故障は、保証の対象外です)

洗濯キャップの取り付け方



■ 取り外すとき



ふとんの干し方

形を整え、よく晴れて乾燥した日に、
風通しの良い日陰でつり干しする。
● 途中、表・裏を返して均等に乾かす。
● ある程度乾いたら、中わたの片寄りを軽く手でたたいて均一にならす。

デリケートな衣類

おうちクリーニングコース

洗えるもの



いずれかの表示があるデリケートな衣類など

- 上記の表示があっても、洗濯できないもの (P.13) や、取扱説明書表示のないもの、素材不明のもの、色落ちするものは洗わないでください。

衣類の入れ方

平らになるように、重ねて入れる



■ 1回で洗える容量の目安

| 水量 | 容量 |
|------|--------|
| 54 L | 2.4 kg |
| 48 L | 1.4 kg |
| 41 L | 0.4 kg |

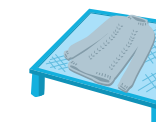
- 1枚当たりの重さの目安 (P.12)

衣類の干し方

- シワが気になるシャツやスラックスなどは、ハンガー干しする



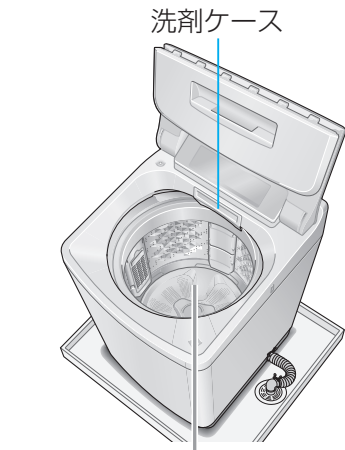
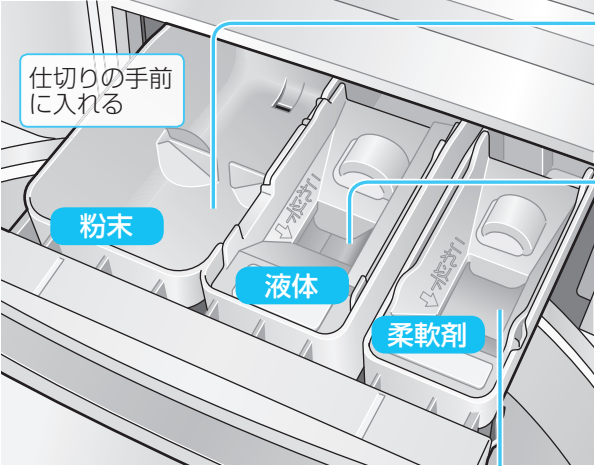
- 編み目の粗いニットなどは、平干しする



平干し用のネットや、木製以外の風呂ふたなど

- 衣類が縮んだときは (P.33)

洗剤・柔軟剤の入れ方



粉石けん／液体石けん

■粉石けん
よく溶かしてから、洗濯・脱水槽に直接入れる。
・ぬるま湯（約30℃）に、かき回しながら少しずつ入れる。
（固まったり、粉が残らないように）

■液体石けん
固まりやすいため、薄めてから洗濯・脱水槽に直接入れる。

- 使用量は、容器の記載に従う。
- 予約時は粉石けんを使用しない。（固まる原因）
- 入れ過ぎたり、低温の水に直接入れない。
（完全に溶けない石けん分や石けんカスがホースや槽の内側に付着し、浮き上がって衣類を汚す原因）
→洗濯槽クリーナーで、洗濯・脱水槽を洗う。（P.26）
- すすぎは十分に作る。
（合成洗剤に比べ衣類に残りやすいため、黄ばみや石けんの臭いの原因）

約5 L

粉末 合成洗剤／漂白剤

- 予約時に、ケースがぬれていたら拭く。
（洗剤・漂白剤が残る原因）

液体 合成洗剤／漂白剤

- 漂白剤は「おうちクリーニング」コースには使用しない。
- 塩素系漂白剤は洗剤ケースに入れない。
 - ・10倍の水で薄め、洗濯・脱水槽に直接入れる。（衣類をよけて入れる）
 - ・予約時は使用しない。（金属が腐食し、故障の原因）
 - ・色柄物には使用しない。（色落ちの原因）
- 液体洗剤と液体漂白剤を同時に投入する場合でも、「これ以下」の位置（約118 ml）を超えない。
（流れ出てしまい、予約時は色落ちする原因）

柔軟剤

最終のすすぎ時に、自動投入される。

- 「これ以下」の位置（約55 ml）を超えたり、ケースを勢いよく閉めたりしない。
（柔軟剤がすぐに流れ出て、効果がなくなります）
- 分離・固化したものは使用しない。
（洗剤ケースに柔軟剤や水が残る原因）
- 固まりやすいため、入れたまま長時間（12時間以上）放置しない。
- 薄めると固まるものもあるため、容器の記載に従う。

■濃縮タイプるとき
別の容器でよく混ぜてから入れる。
（柔軟剤が残る原因）

柔軟剤 同量の水

お願い

- ジェルボール型洗剤、ビーズ状仕上げ剤などは、洗剤ケースに入れないでください。
使用方法などは、容器の記載に従ってください。
（水に溶けにくく詰まりやすいため、水漏れの原因）
- 重曹は使用しないでください。（故障の原因）
- 洗剤を投入したあとは、洗剤ケースをきちんと閉めてください。

お知らせ

- 液体の洗剤や漂白剤および柔軟剤の投入口は、サイフォン構造のため水が残ります。さらに、結露や柔軟剤のこびりつきによっては残る水が増えます。気になる場合はケースを外し、水を捨てる・拭き取るなど、お手入れしてください。（P.25）

洗剤などを入れるタイミング

1 衣類を入れて

スタート
一時停止

洗剤量・水量が表示される。

0.8 杯 → 54 L

2 下の表を参考に、洗剤などを入れる

衣類の量に合わせて… 「おうちクリーニング」「毛布」コースでは洗剤量は表示されません。

使用量の目安

石けんの使用量は、容器の記載に従ってください。（2018年11月現在）

合成洗剤

洗剤量表示または水量表示に合わせて入れる。

粉末

液体

液体中性洗剤
おしゃれ着用

柔軟剤

漂白剤

| 水位 | 水量表示 洗濯量（約・以下） | 洗剤量表示 | 20 g | 25 g | 35 g | 10 ml | 15 ml | 25 ml | 30 ml | 40 ml | 7 ml | 10 ml | 16 ml | 20 ml |
|----|---------------------|-------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 高 | 59 L 8 kg | 0.9 杯 | 43 g | 54 g | 76 g | 22 ml | 32 ml | 54 ml | 65 ml | 79 ml | 14 ml | 20 ml | 31 ml | 39 ml |
| | 54 L 8 kg | 0.8 杯 | 37 g | 47 g | 65 g | 19 ml | 28 ml | 47 ml | 56 ml | 68 ml | 12 ml | 17 ml | 27 ml | 34 ml |
| | 51 L 6 kg | 0.7 杯 | 32 g | 40 g | 56 g | 16 ml | 24 ml | 40 ml | 48 ml | 59 ml | 10 ml | 15 ml | 23 ml | 29 ml |
| 中 | 48 L/44 L 2.5 kg | 0.6 杯 | 30 g | 38 g | 53 g | 15 ml | 23 ml | 38 ml | 45 ml | 55 ml | 10 ml | 14 ml | 22 ml | 27 ml |
| | 41 L 1.5 kg | 0.5 杯 | 26 g | 32 g | 45 g | 13 ml | 19 ml | 32 ml | 39 ml | 47 ml | 8 ml | 12 ml | 19 ml | 23 ml |
| | 35 L 1 kg | 0.4 杯 | 21 g | 26 g | 36 g | 10 ml | 15 ml | 26 ml | 31 ml | 37 ml | 7 ml | 9 ml | 15 ml | 19 ml |
| 低 | 28 L 0.3 kg | | | | | | | | | | | | | |

■洗剤量表示

水30 Lに対する表示が20 gの粉末合成洗剤の同梱スプーン（すりきり1杯、約47 gのもの）を基準にしています。

■1杯の量り方

付属のスプーンまたはキャップを使い、すりきりにします。

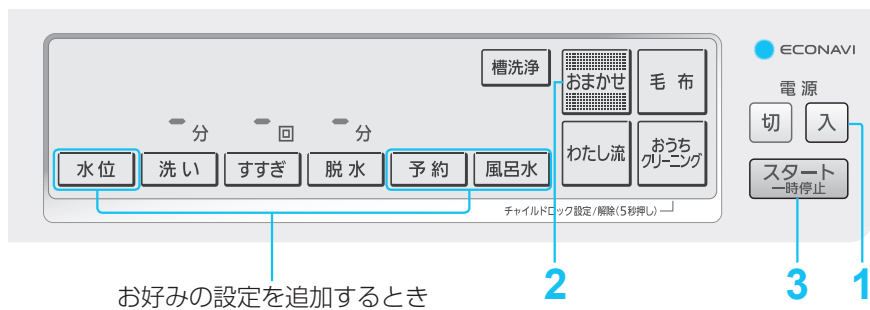
お願い

- 上記以外の洗剤の使用量は、容器の記載に従ってください。

確認と準備

いつものお洗濯

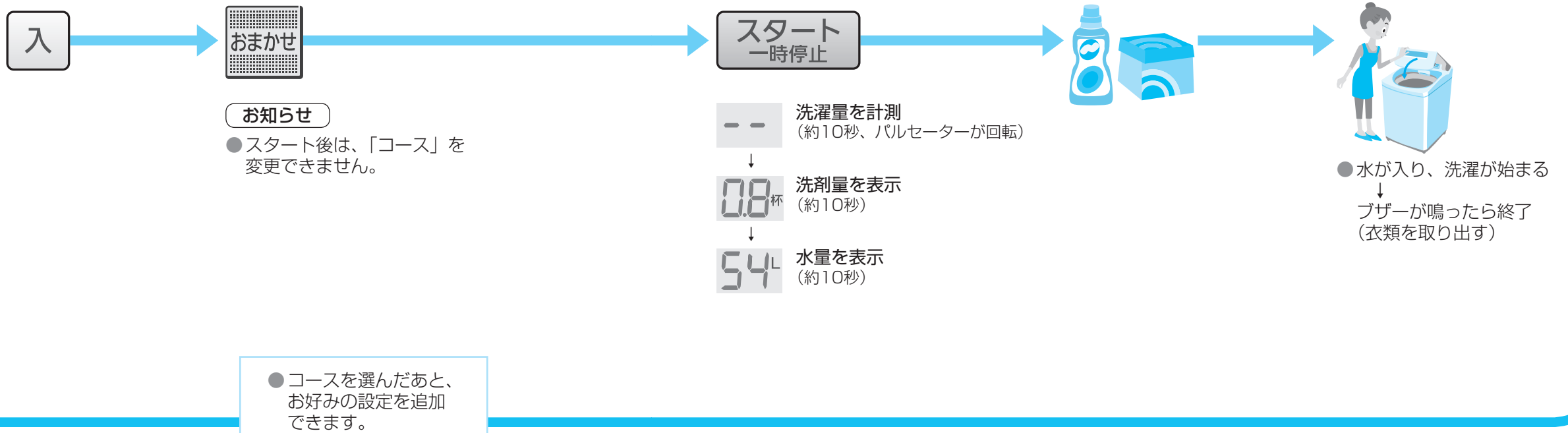
準備
① 水栓を開ける。
② 洗濯物を入れる。



- 1 電源を入れる
- 2 コースを選ぶ
- 3 スタートする
- 4 表示に合わせて洗剤を入れる (P.16)
- 5 ふたを閉める

必要なら
漂白剤・柔軟剤
も入れてね！

おまかせ コース



お好みの設定を追加するとき

- 風呂水** 「風呂水」で洗濯する (P.7)

 - すすぎが1回以下のときは、「風呂水」の「すすぎ1」は選べません。
 - 「風呂水」を選べないコースがあります。(P.12)
 - スタート後は、変更できません。
 - 風呂水がなくなったり吸水できないときは、約6分後に水道水に切り換わります。

「風呂水」の設定内容と流れ

| | | | |
|------------|----------|------------|------------|
| 洗い | 洗い (風呂水) | すすぎ1 (水道水) | すすぎ2 (水道水) |
| 洗い すすぎ1 | 洗い (風呂水) | すすぎ1 (風呂水) | すすぎ2 (水道水) |
- お願い**

 - 風呂水を使用するときも、水栓は必ず開けてください。(バスポンプ内に水道水をためて呼び水にするため)
- 予約** 何時間後に終了させるかを選ぶ (P.9)

 - スタートして約2分後に「予約」以外の表示は消灯します。
 - 予約中に押すと、内容を確認できます。
 - 予約を取り消すには電源「切」にしてください。

お知らせ

 - おやすみ中に運転するときは、「おまかせ」コースを予約設定すると、音を抑えられます。
- 水位** 「水位」を変更する

 - 「洗い」終了までの間、変更できます。
(水位：枠なし表示中は変更できません。)

いろいろなお洗濯

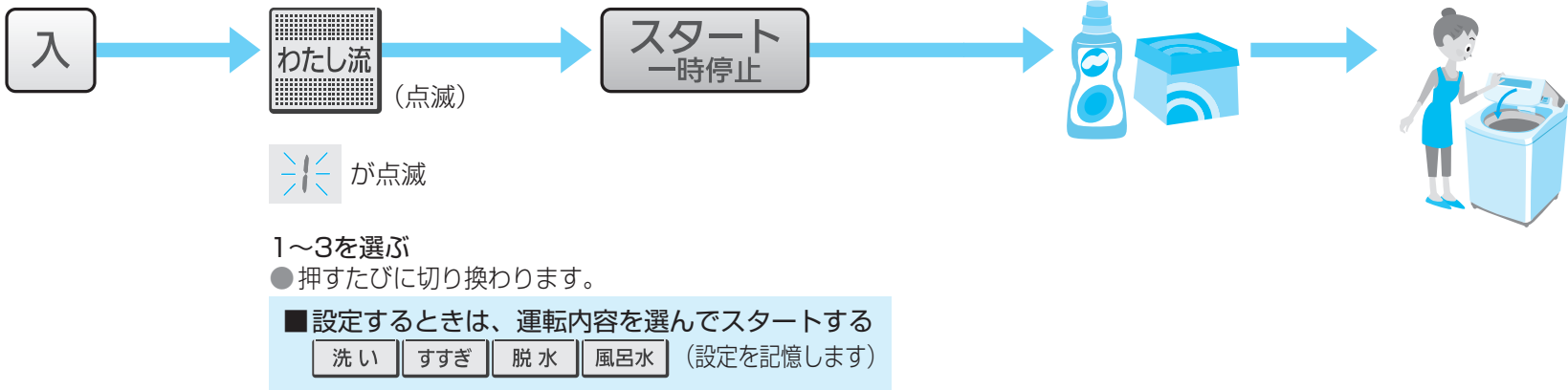
準備
① 水栓を開ける。
② 洗濯物を入れる。

- 1 電源を入れる
- 2 コースを選ぶ
- 3 スタートする
- 4 表示に合わせて洗剤を入れる (P.16)
- 5 ふたを閉める プザーが鳴ったら終了 (衣類を取り出す)

お知らせ

わたし流
コース

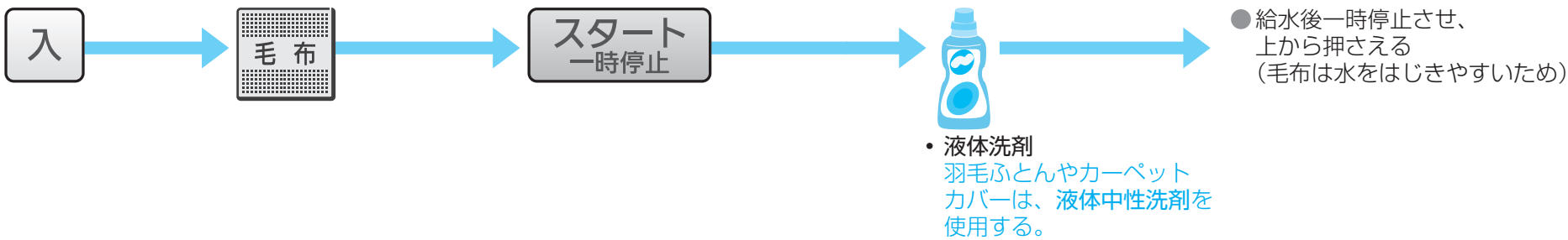
お好みの設定を3つまで記憶できます。
同じ設定で運転したいときに便利です。



●「予約」「水位」は記憶できません。

毛布
コース

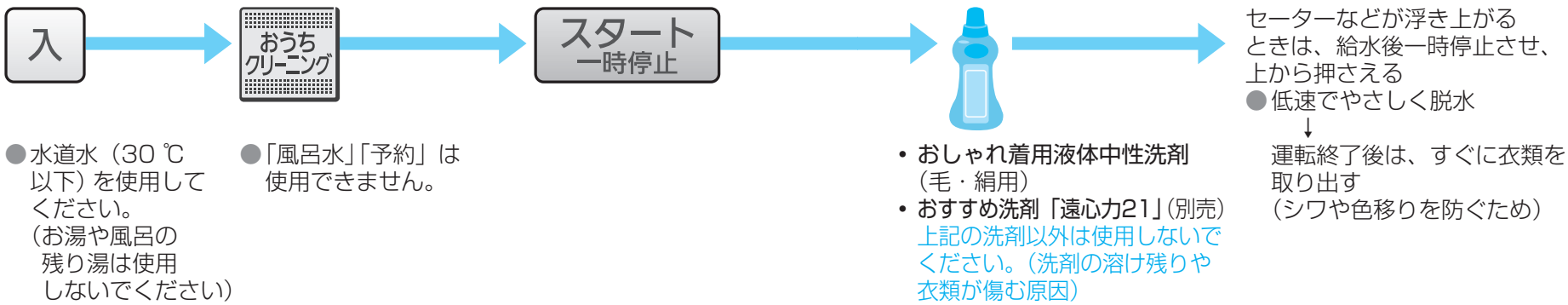
洗えるもの、入れ方について (P.14)



●ふとんの干し方 (P.15)

おうち
クリーニング
コース

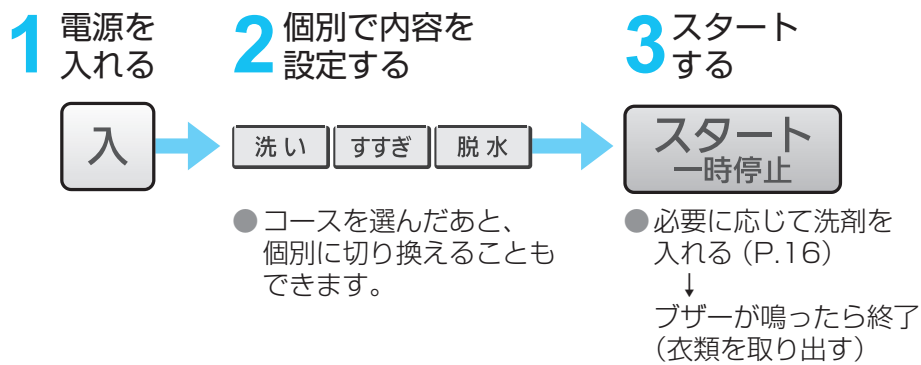
洗える衣類や入れ方、容量の目安について (P.15)



● 脱水が足りない場合は、「おうちクリーニング」コースで「脱水」のみ (3分) の運転を追加する。
● 縮んでしまったとき (P.33)
● 衣類の干し方 (P.15)

個別洗濯
洗い／すすぎ／脱水

洗い時間やすすぎ回数、脱水時間をお好みに変えたり、「脱水」のみなどをするといい。(記憶はしません)



- こんな使い方ができます
- 洗濯・脱水槽に水をためるときや洗濯液を2度使用する → 洗い
 - 分け洗いする → 洗い 脱水
 - 洗ったものをすすぐとき →すすぎ (すすぎ液が残る)
 - 洗ったものを脱水する、洗濯・脱水槽内の水を抜く → 脱水
 - 洗ったものをすすぎ・脱水する →すすぎ 脱水
 - すすぎ液を再利用する → 洗いすすぎ (すすぎ液が残る)

● 「すすぎ」や「脱水」からスタートする場合、
→ 洗濯・脱水槽に水があるときは排水から、ないときは脱水から始まります。

便利な機能・使い方

便利な機能

チャイルドロックする

お子様の安全のため、ふたが開かないようにします。
(運転終了後や電源を切っても開きません)

1 入

ふたを閉め電源を入れる

2 おうちクリーニング

5秒以上押す
(ピピッと鳴り、設定完了)

チャイルドロック中 表示

【L】 (約5秒間表示)

ふたロック中 表示

解除するときは

「おうちクリーニング」または、
枠のみを5秒以上押して、解除
します。
(ピピッピピッと鳴り、表示が
消えて解除完了)

お知らせ

- 設定中は、電源を入れるたびに【L】を約5秒間表示します。
- 「槽洗浄」コースの【P】表示時など、「おうちクリーニング」の表示が枠のみの場合でも設定や解除はできます。

便利な使い方

運転終了時のブザー音を消す

電源「切」の状態では、スタートを押したまま、入を押す。1回押し、そのままスタートを押す。3秒以上押し続ける。ピピッと鳴り、設定完了 (記憶されます)

スタート 一時停止

入

スタート 一時停止

戻すときは

同じ操作をする。
(ピピッピピッと鳴り、
解除完了)

1 入

水栓を開けて衣類を入れ、電源を入れる

2 おまかせ

押す
● 「洗い」3分、「脱水」1分を選ぶ。

3 スタート 一時停止

ふたを閉めスタートする

4 スタート 一時停止

洗濯・脱水槽に水がたまったら一時停止する

5

洗濯・脱水槽に洗濯のりを入れる
● のりの使用量は、容器の記載内容に従う。

6 スタート 一時停止

ふたを閉め再スタートする
↓
ブザーが鳴ったら終了

7

すぐに衣類を取り出し洗濯・脱水槽に付いたのりを洗い落とす
● 何も入れず、「おまかせ」コースの水量「54 L」以上で運転する。

お願い

- 化学合成のり (酢酸ビニール系) 以外は使用しないでください。

設定を変更する

- すすぎの種類を選ぶなど、いろいろな機能の設定を変えることができます。
- 設定変更した内容は電源を切っても記憶されます。

設定を始める前に…

1 入

電源を入れる

2 槽洗浄

押す

3 水位

3秒以上押す

「ビピッ」と鳴り

1回 すすぎ

-2 表示

4 下記の操作をする

5 水位 設定を選ぶ

6 スタート 一時停止 押す

| | | | |
|---|--|--|--|
| <div>すすぎの種類を選ぶ</div> <div>「おまかせ」「わたし流」コース</div> | <div>そのまま手順5へ</div> <div>● すすぎの種類について (P.37)</div> | <div>-3</div> <div>ためすぎ (よくすすぎたいとき)</div> <div>● エコナビ運転は、しない設定になる。</div> <div>-2</div> <div>(お買い上げ時) 「すすぎ」(P.37) の内容</div> | |
| <div>からみほぐしをしない</div> <div>設定にする</div> <div>「おまかせ」「わたし流」コース</div> | <div>おまかせ 押す</div> <div>おまかせ</div> <div>に変わる</div> | <div>-1</div> <div>(お買い上げ時) からみほぐしする</div> <div>-0</div> <div>からみほぐししない</div> | |
| <div>エコナビ運転をしない</div> <div>設定にする</div> | <div>洗い 押す</div> <div>1分 洗い</div> <div>に変わる</div> | <div>-1</div> <div>(お買い上げ時) エコナビ運転をする</div> <div>-0</div> <div>エコナビ運転をしない</div> | |
| <div>自動槽洗浄をしない</div> <div>設定にする</div> | <div>脱水 押す</div> <div>1分 脱水</div> <div>に変わる</div> | <div>-1</div> <div>(お買い上げ時) 自動槽洗浄する</div> <div>-0</div> <div>自動槽洗浄しない</div> | |

設定完了 (電源が切れる)

● 戻すときも同じ手順で設定する。

● 設定完了後、約10秒は電源が入りません。

お手入れする

糸くずフィルターなど

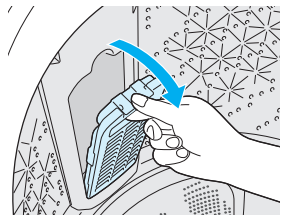
糸くずフィルター

衣類に糸くずがつかないように…

糸くずフィルター(2か所)を外して糸くずを取る

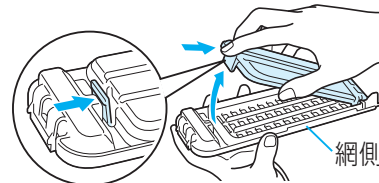
洗濯のたびに

1 上部をつまんで外す



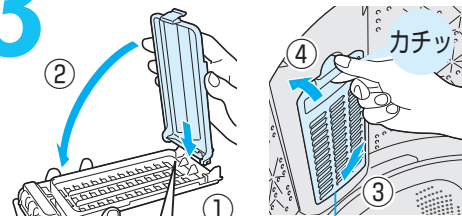
- 取り外しにくいときは、洗濯・脱水槽を回す。

2 網側を下にし、糸くずフィルターを開け、糸くずを取る



- 取りにくいときは、水につけて洗う。

3 元どおりに取り付ける



- 本体に確実に差し込まれているか確認する。
- 先に差し込む。

お願い

- フィルターを取り付けるくぼみに、ヘアピンや硬貨などを落とさないでください。
- フィルターを外したまま洗濯しないでください。(衣類を傷める原因)

■ フィルターが破損したとき
販売店でお求めください。(別売：P.39)

本体

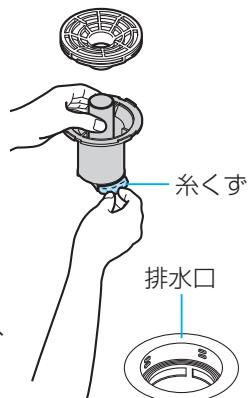
柔らかい布で拭く

- ひどい汚れは、台所用中性洗剤を付けて拭く。(クレンザー、シンナー、ベンジン、アルコール、灯油などを使用したり、直接水をかけない)

排水口

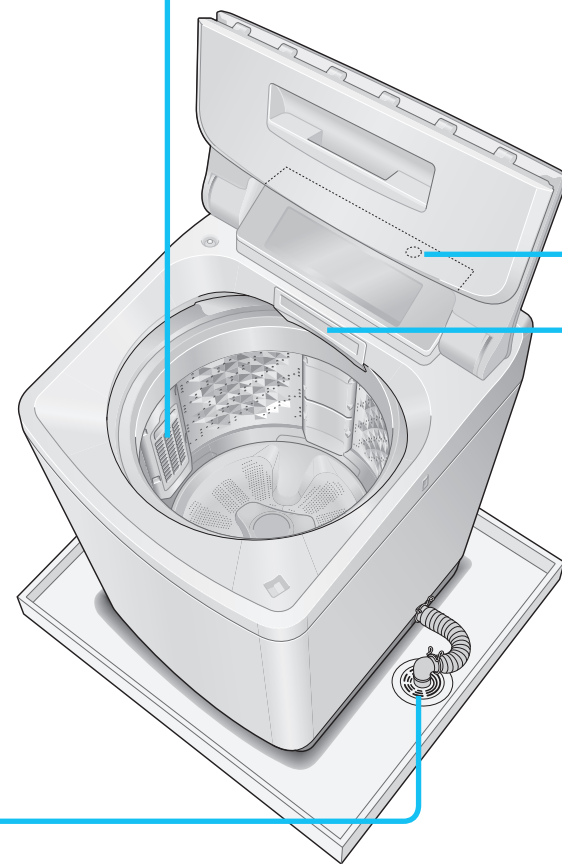
月1回 排水口の糸くずを取る

- 放置すると、エラーU11・U13が出る原因。(P.36)



お知らせ

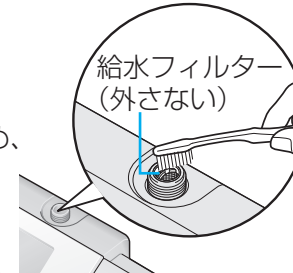
- 糸くずがたまりやすいときは、糸くずボックス(別売：P.39)をおすすめします。



給水フィルター

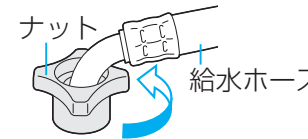
水の出が悪くなったら…

給水ホースを外して
給水フィルターの
ゴミを取る
(水の飛び散り防止のため、
手順どおりに！)

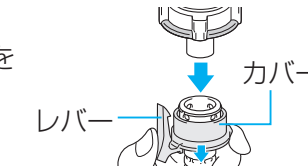


■ ホースの取り外し

- ① 入 水栓を閉じ、電源を入れる
- ② スタート 一時停止 ふたを閉め
スタートする
- ③ 切 約50秒後、電源を切る
- ④ ナットを緩め、
ホースを外す
・ ホース内に水が
残っているため、
タオルなどで受ける。



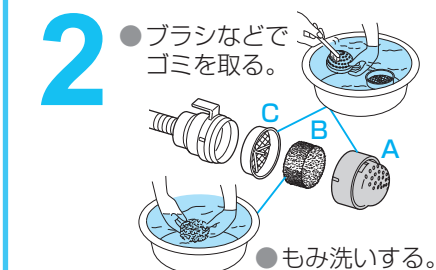
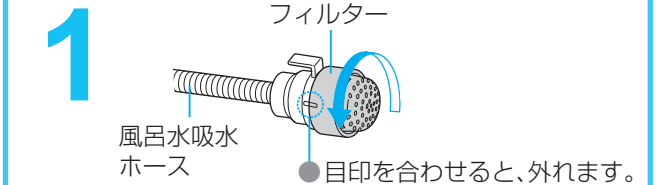
- 水栓側のホースを外すときは、レバーを押し、カバーを下げる。



風呂水フィルター

風呂水の吸水が悪くなったら…

取り外して水洗いする



■ 取り付け方

C → B → Aの順に取り付ける。

お願い

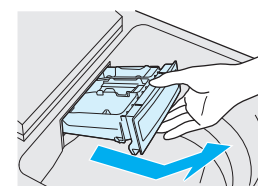
- 風呂水フィルターを外したまま使用しないでください。(糸くずなどが詰まり、故障の原因)
- 風呂水フィルターBの目詰まりや汚れがひどいときは、販売店でお求めください。(別売：P.39)

洗剤ケース

洗剤ケースが汚れたら…

洗剤ケースを外して水洗いする

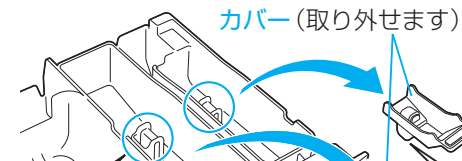
1 手前に引き出してから斜め上に引き抜く



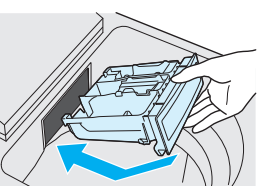
2 洗剤ケースとカバーを洗う

- 洗ったあとは、柔らかい布で拭き、よく乾かす。

カバー(取り外せます)



3 カバーを元に戻し、少し斜め上から差し込む



- 洗剤ケースとカバーの筒は、綿棒などで奥まで掃除する。(洗剤や柔軟剤がこびりつくとき洗剤ケースに水が残る原因)

お手入れする

洗濯・脱水槽 槽洗浄

準備

- 水栓を開ける。
- 衣類は入れないでください。

1 電源を入れる

2 「槽洗浄」を押す

3 ふたを閉めスタートする

4 プザーが鳴り、 が表示されたら ふたを開け 洗濯・脱水槽に直接 漂白剤などを入れる

5 ふたを閉める



予防のために

月1回

衣類用の
塩素系漂白剤で洗う
槽洗浄
コース

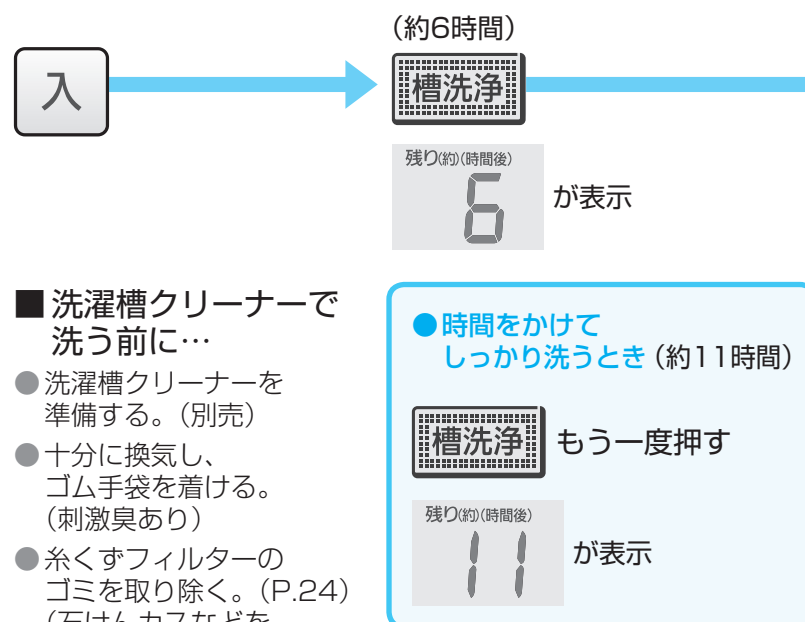
酸素系漂白剤や台所用塩素系漂白剤は、槽内に泡が残ることがあるため、使用しないでください。

衣類に茶褐色・黒い
汚れが付いたら

洗濯槽クリーナー
で洗う
槽洗浄
コース

市販の界面活性剤入りの洗濯槽クリーナーは、泡立ちが多いため洗濯・脱水槽から泡があふれるおそれがあります。

当社の洗濯槽クリーナーは販売店でお買い求めいただけます。(別売：P.39)



OPEN表示
ふたを開けて、漂白剤または洗濯槽クリーナーを洗濯・脱水槽に入れるお知らせです。

●衣類用の塩素系漂白剤 (約200 ml)

●洗濯槽クリーナー (1回分)
風呂水吸水ホースも洗うときは、洗浄用に約200 ml 取り分けておく。

●つけおき洗い、すすぎ、脱水
↓
プザーが鳴ったら終了

■洗ったあとは…

- 石けんカスが出たら、拭き取る。
- 糸くずフィルターのゴミを取り除く。(P.24)

風呂水をお使いのときは、風呂水吸水ホースも洗ってください。

- ①風呂水吸水ホースを準備する。
●フィルターを外し (P.25) ひもで束ねる。
- ②水道水 (約18 L) に洗濯槽クリーナー (約200 ml) を入れる。
- ③ホースを入れて、空気を抜く。
●5回以上回転させる。(ホース内を洗浄液で満たすため)
- ④10時間以上つけ込み、水道水ですすぐ。
●すすぎが不十分な場合、衣類が漂白されるので、十分にすすいでください。

フィルター

お願い

- チャイルドロック設定中は **チャイルドロック中** が表示されますので、一度解除してから再設定してください。(P.22)
- 市販の洗濯槽クリーナーを使うときは、容器の記載に従ってください。

お知らせ

- 「槽洗浄」コースは、**oP** を表示中にふたを開けない場合、10分ごとにプザーでお知らせし、30分後に運転を開始します。

「槽洗浄」コースによる黒カビ抑制の試験内容
試験機関：(一財) 日本食品分析センター
試験方法：菌液の生菌数測定
黒カビ抑制方法：塩素系漂白剤による
対象部分：洗濯・脱水槽
試験結果：菌の減少率99.9 %以上 (自社換算値)
試験成績書発行年月日：2018年3月23日
試験成績書発行番号：第18008665001-0101号

お手入れ

施工のしかた

お客様は施工しないでください



施工は必ず、お買い上げの販売店か施工業者にご依頼ください

- 「施工のしかた」どおりに設置や接続、試運転をしないと、事故・損害を生じても当社は一切責任を負えません。
- 付属品を確認する (P.8)

① 設置場所を確認する

■ 設置前に排水口を掃除する (P.24)

- 糸くずや異物による、悪臭やエラー表示の原因。(P.36)

■ 次のような場所を選ぶ

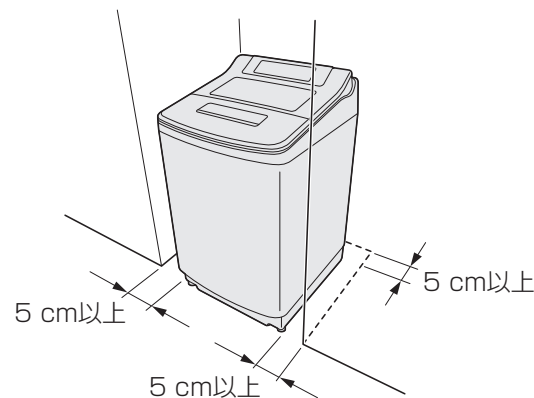
- 凍結のおそれがない所
- 直射日光が当たらない所 (故障・変形のおそれ)
- 平らですべらない、しっかりした所
 - ・市販の設置台 (キャスター付きを含む) やブロックの上、大きく傾斜した床や弱い床、凸凹床は避ける。

お願い

- 水のかかる場所や水場や湿気の多い場所に置かないでください。(漏電火災・感電のおそれ)
- 本体の下をカーペットなどでふさがらないでください。
- 本体周辺には、糸くずなどが蓄積しないようにしてください。
- 本体の金属部が、家屋の金属板や流し台のステンレス板などと電気的に接触しないようにしてください。法令により義務付けられています。(法令：電気設備の技術基準の解釈)

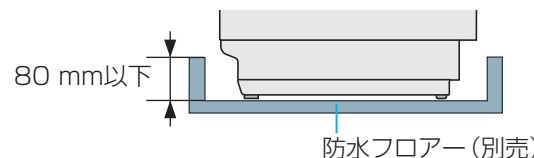
■ 壁から5 cm以上離す (騒音防止のため)

- 排水ホースを接続する壁側は、9 cm以上離す。



■ 防水フロアに設置する場合

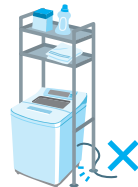
- 80 mm以下の防水フロアを使用する。



警告



棚や本体などで電源コードを挟まない
(断線による、火災・感電のおそれ)



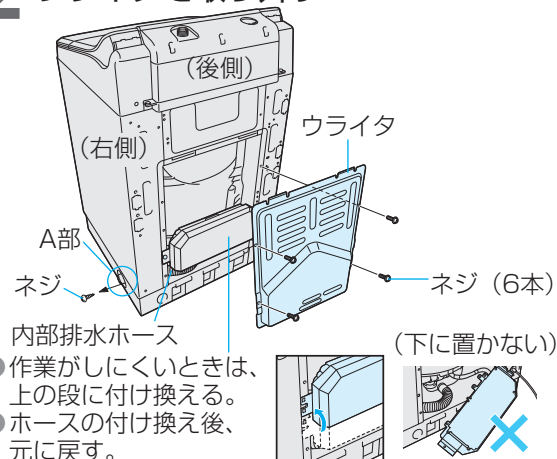
② 内部排水ホースを付け換える

- 排水場所に応じて、左側や後側に付け換えられます。(出荷時は、右側に付いています)
- 付け換えのときは、軍手などの保護具を必ず着用してください。
(内部の端面などでけがをするおそれ)
- 付け換えない場合は、付属のホース穴カバーをB部 (左側) に取り付けてください。

■ 左側に付け換えるとき (後側に付け換えるときも、同じ要領です)

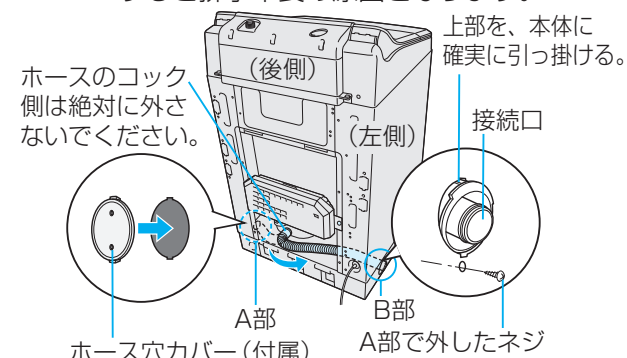
1 A部 (右側) の接続口のネジを外す

2 ウライタを取り外す



3 ホースをA部からB部へ、折れないように付け換え、ネジで固定する

- 折れたり、よじれたりした状態で固定すると排水不良の原因となります。

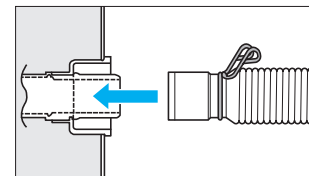


4 ウライタをネジ (6本) で固定し、A部にホース穴カバーを付ける

③ 外部排水ホースを取り付ける

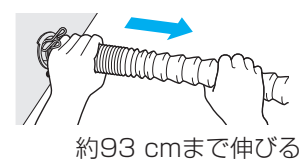
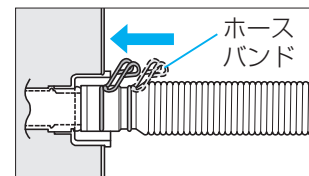
1 本体に接続する

- 差し込みにくいときは、ホースの内側に洗剤液を付ける。



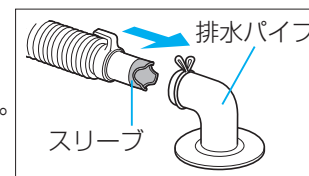
2 ホースバンドを奥までずらす

- 伸ばすときは、手を添える。
(水漏れのおそれ)



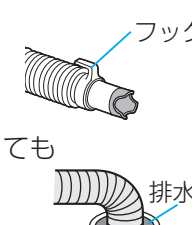
3 排水パイプに接続する

- スリーブは、外さない。
(水漏れの原因)



先端部を直接、排水口に差し込むとき

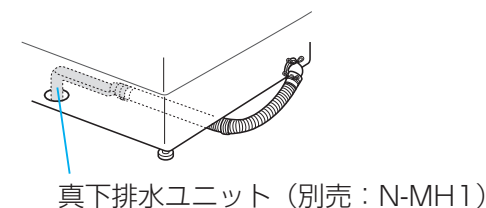
- ①スリーブを外す。
- ②ホース先端部を押さえてつづしながらフックを抜く。
- ③スリーブを付ける。
- ④排水口に差し込み、引っ張っても抜けないことを確認する。



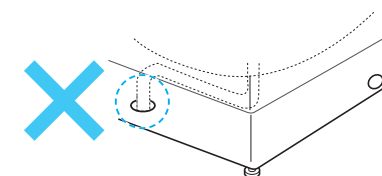
■ 排水口に糸くずがたまりやすいとき 掃除しにくいとき 糸くずボックスをおすすめします。(別売：P.39)

■ 排水口が洗濯機の下にあるとき 真下排水ユニットをお買い求めください。

- 取り付け方法は、真下排水ユニットの取付説明書をご覧ください。
- 付け換えのときは、軍手などの保護具を必ず着用してください。
(内部の端面などでけがをするおそれ)



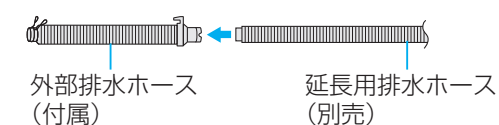
- 排水口に直接ホースを入れない。
(脱水時の振動によるホースの外れ・破れ・本体接触による異常音の原因)



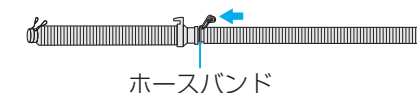
■ ホースの長さが足りないとき

別売の延長用排水ホースをお買い求めください。
(1 m：AXW2D-31 2 m：AXW2D-32)

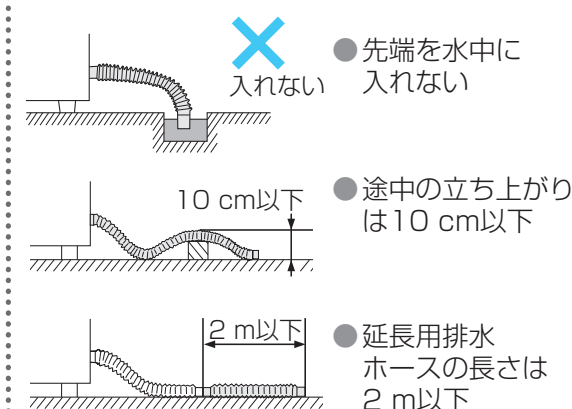
① 延長用排水ホースを差し込む



② ホースバンドで固定する



ホースを引き回すとき



必要なとき

施工のしかた (つづき)

④ 給水栓継手・給水ホースをつなぐ

●給水ホース・給水栓継手は、付属の新品を取り付けてください。
(古いものを使用すると、水漏れの原因)

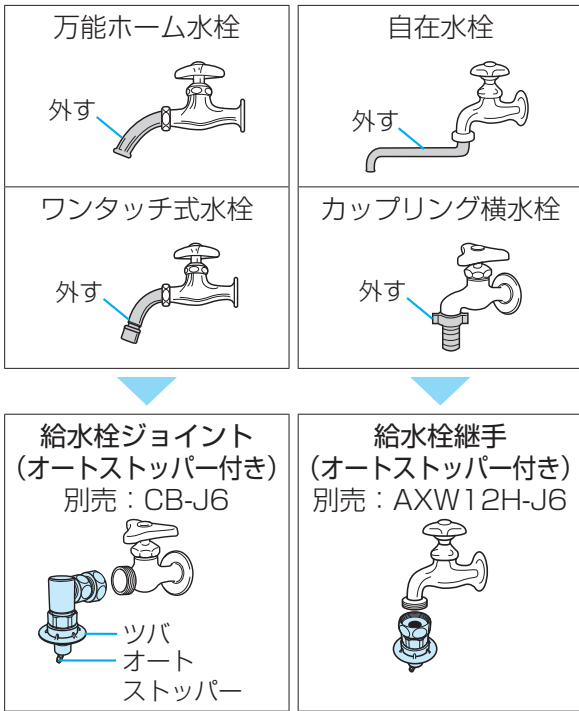
水栓の形状を確認する

下記の給水栓継手以外は使用しないでください。
(外れて水漏れするおそれ：保証の対象外)

■ 付属の給水栓継手は
横水栓用です。



■ 横水栓以外のときは、当社推奨の給水栓
ジョイント、給水栓継手 (別売) が必要
です

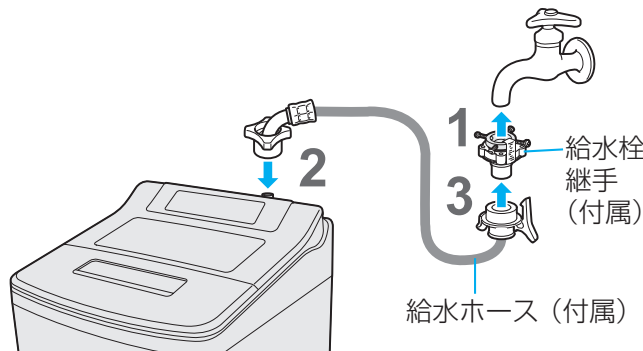


● オートストッパー付の水栓は給水ホースが抜けると
自動的に給水が止まります。

● 水栓の位置が本体設置面より低いとき

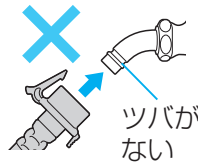


分岐水栓を使用すると…
給水ホースの取り付けや
取り外しが不要です。



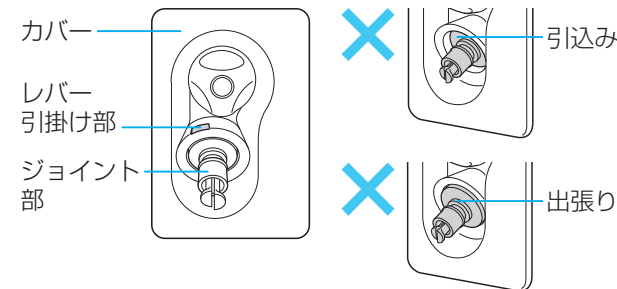
■ 当社推奨の水栓以外は、日本電機工業会規格
(JEM1206) に準拠している水栓をお使い
ください

● 水栓にレバーをかけるツバ
のないものは使用しないで
ください。(水漏れの原因)



壁埋め込み水栓について

● カバーにレバー引掛け部を形成している場合、
壁に組み込む際のジョイント部の出代により給水
ホースのレバーが引掛からなかったり、しっかり
差し込めない場合やぐらつく場合があります。



ご不明な場合は、水栓メーカーにお問い合わせくだ
さい。

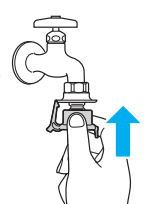
お願い

給水ホースを取り付ける前に、必ず水栓のジョイント
部を確認してください。

● ジョイント部に汚れ、カルキ
成分、異物付着がある場合は
ぬれた布で拭き取ってください。
(サビや傷、汚れが取れない
場合は水栓を交換する)

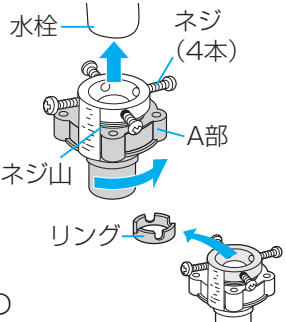


● オートストッパー付きの水栓に
取り付けるときは、まっすぐ入れる。
(斜めに挿入すると、ゴムパッキン
を傷つけるおそれ)



1 給水栓継手を水栓に固定する

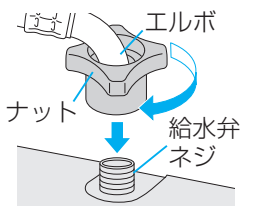
- ① ネジ (4本) を緩める。
- ② ネジ山が約4 mm見える
までA部を左に回す。
- ③ 水栓につなぎ、ネジを
均等に締める。
- ④ A部を右に回して
しっかり締める。
(緩いと水漏れの原因)



● 水栓の径が18~24 mmの
ときは、ネジを緩めてリングを外す。

2 給水ホースを給水弁ネジにつなぐ

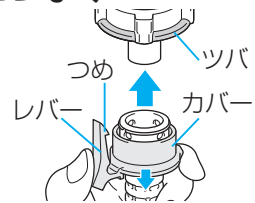
- ① ナットと給水弁ネジを
水平に合わせる。
- ② 傾かないようにしっかりと
ナットを締め付ける。
(エルボを回して
追い締めをしない)



● ぐらつきや緩み傾きがないか確認する。
(緩みや傾きがあると水漏れの原因)

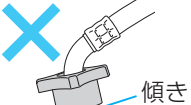
3 給水ホースを給水栓継手につなぐ

- ① レバーを押し、カバーを
押し下げたまま差し込む。
- ② レバーのつめをツバに
掛ける。
(外れると、水漏れの原因)



⚠ 注意

❗ ナットは傾きがないよう
しっかり締める
(水漏れの原因)



❌ エルボを回して追い締め
しない
(水漏れの原因)



❌ 給水ホースは無理に折り曲げない
(ホース折れのクセが付き、水漏れの原因)

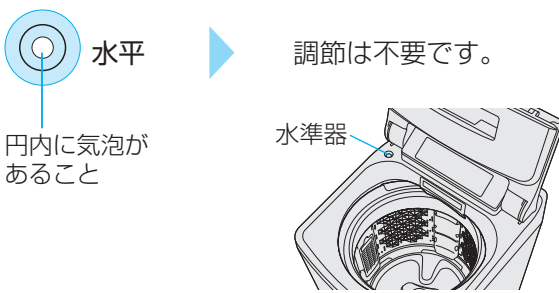


■ 給水ホースの長さが足りないとき
延長用給水ホースをお買い求めください。

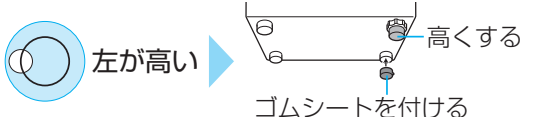
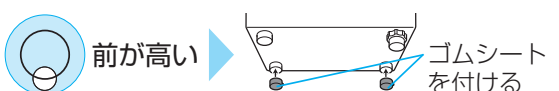
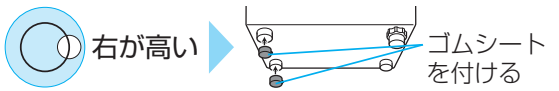
| 長さ | 0.5 m | 1 m | 2 m | 3 m | 5 m |
|----|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 品番 | AXW1251 -250 | AXW1251 -201 | AXW1251 -202 | AXW1251 -203 | AXW1251 -205 |

■ 給水ホースの外し方 (P.25)

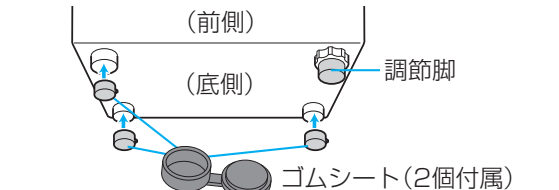
⑤ 水平を確認する



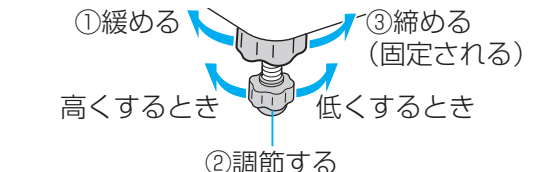
調節は不要です。



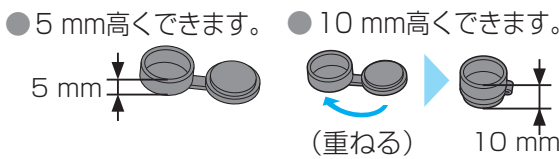
● 本体が水平になっていない場合は、高さを
調節してください。



■ 調節脚で調節する



■ ゴムシートを取り付けて高くする



お願い

● 直付けユニット台 (N-UD71) を使用する
ときは、乾燥機を取り付ける前に水平を確認
してください。(取り付け後の再確認は不要)

必要なとき

施工のしかた (つづき)

6 アース・電源 を接続する

警告

アースを取り付ける
(漏電時に感電のおそれ)

アース端子がある場合

2

1

アース端子

アース線
(接地抵抗値100 Ω以下)

アース端子がない場合

● 工事は販売店に依頼する。
(工事費は本体価格に含まれていません)

お願い

● 電気設備技術基準に基づき、電気工事がD種接地工事をしてください。
● 使用する電源回路に漏電遮断器がない場合は、取り付けてください。(法令による規定)
● ガス管や水道管、電話や避雷針のアース回路および漏電遮断器を入れた他の製品のアース回路には、接続しないでください。(法令等で禁止)
● 設置場所の変更や転居のときは、アースを取り付け直してください。

7 試運転 する

洗濯・脱水槽に何も入れずに、「水漏れや異常音がないこと」「正常に排水すること」を確認してください。

1 水栓を開け、何も入れずにふたを閉める

2 切 を押しながら 入 を押し、その両方を押したまま、3秒以内に 予約 と 風呂水 を同時に押す

3 「88」を表示中(3秒以内)に 予約 を押す
(運転を開始し、5〜6分後に自動的に終了)

■ エラー表示が出たとき (P.36)

当社製電気衣類乾燥機の排水ホースを本機につなぐとき

● 他社製衣類乾燥機と組み合わせる場合 (P.39)

1 ラベルをはがす

2 乾燥機の排水ホースを適当な長さに切る

3 乾燥機の排水パイプに排水ホースをつないで本機にはめ込む

4 乾燥機のホースホルダーでホースを固定する(本機のふたが当たらないように)

排水パイプがないときは、販売店で
お求めください。(別売:P.39)

よくあるお問い合わせ

音が気になる

次のような音は正常です。
(故障ではありません)

お願い

● ヘアピンや金属物など、異物が紛れ込んでいないか確認してください。

洗濯・脱水槽を揺らすと

チャブチャブ 脱水時のバランスをとるために槽内に入っている液体の音(本体に水が残っているわけではありません)

運転中

ブーン 電源「入」「切」後のクラッチ切り換え音

キュッキュッ パルセーター回転時のモータ反転音

シャー 給水する音

カチャ・ジー 槽回転時のクラッチ切り換え音

ゴボゴボ・ポコポコ 排水時、空気が一緒に出る音や排水弁が開閉している音

ザーザー 自動槽洗浄の音

洗える? 洗えない?

■ ベッドパッド

手洗い 30

弱 30

40

30

40

いずれかの表示で、化繊100%または、綿100%のもの
→「毛布」コースで洗えます。
(容量2 kg以下のものを1枚で、毛布と同様の
手順で洗ってください)

■ レースのカーテン

手洗い 30

弱 30

30

いずれかの表示のもの
→「おうちクリーニング」コースで洗えます。
● フックなどは取り除いてください。
● 表示は、洗えません。(加工剤などが取れる原因)

■ ダウンジャケット

洗えません。
(傷み、故障の原因)

仕上がりが気になるとき

こんなときは

黒ずみ・黄ばみ・色移りしたり、臭いが気になる

ここを確認!

● 色落ちしやすいもの(新しい色柄物など)は、分けて洗ってください。(P.13)
● 水道水のサビ、洗剤の残り、色移りなどにより、衣類が乾いたあとに黄ばむことがあります。(焦げたように見える)
● 日光などによる変色は処置できません。
黒ずみ・黄ばみ・色移り・臭いがひどい場合は
● 約40℃のお湯に洗剤付属のスプーン2杯分の洗剤を入れ、よく溶かし、衣類を一晩つけておいてから、洗濯してください。
● それでも落ちない場合は漂白剤を溶かした液に約2時間つけ込んでください。白物には塩素系漂白剤を、色物には酸素系漂白剤を使用してください。(漂白剤の説明書に従う)

洗剤液

白物

色物

塩素系漂白剤

酸素系漂白剤

糸くずが付く

● 糸くずフィルターを掃除してください。(P.24)
● タオルなど糸くずが出やすいものや、かさばる衣類が多い場合は、分けて洗うことをおすすめします。
● 「すすぎ回数」(P.37)や「水位」を増やしてください。
それでも糸くずが気になる場合は、すすぎの種類をすべて「ためすすぎ」にすることをおすすめします。(P.23)

汚れ・シミが取れない

● シミ汚れ、泥汚れなどの落ちにくい汚れは、前処理してください。(P.13)
● 汚れは放置すると落ちにくくなります。
● パーマ液などで化学変化したシミ、鉄サビ、カビ、墨汁、インク、口紅などは落ちないことがあります。

柔軟剤の仕上がりにむらがある

● 衣類が多い場合、柔軟剤の仕上がりにむらが出ることがあります。
● 「水位」を増やすか、すすぎの種類を「ためすすぎ」に変更することをおすすめします。(P.23)

縮んだ

● 素材、織り方、厚さ、形態によって水につけるだけで縮むものがあります。
→ 衣類の取扱い絵表示、素材表示などをよく確認する。(P.15)
「おうちクリーニング」コースで洗濯した衣類が縮んでしまったら
① 伸ばしたい寸法に広げてマチ針を打つ。
② アイロンを浮かせ、たっぷりのスチームをかける。
③ 乾くまでそのままに。

衣類が傷んだ

● ランジェリーなどのデリケートな衣類は、洗濯ネット(市販)に入れて洗ってください。(P.13)
● ふとんやカーペットカバーなどを洗う際は、必ず洗濯キャップを使用してください。(P.15)

洗濯キャップ
(別売:P.39)

衣類の素材や縫製、洗剤の種類などが原因になることも考えられます。それぞれの説明表示をご確認ください。

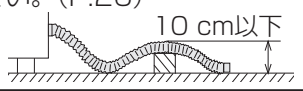
必要なとき


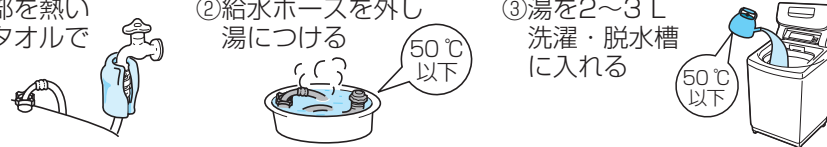
32

33

故障かな？

●修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。
なお、異常のあるときは、すぐにお買い上げの販売店にご連絡ください。

| こんなときは | | ここを確認！ |
|--------|---|---|
| 音 | 音・振動が気になる | ●洗濯機がガタついたり、傾いた床面に置いていませんか？ →水準器の気泡が円の内側に入っているか確認してください。(P.31) ●衣類が片寄っていませんか？ →「一時停止」を押し、片寄りを直して、再スタートする。 |
| | 風呂水吸水しない | ●水栓を開けましたか？ ●使い始めは、水道水でコース運転してください。 ●スタート後、バスポンプが動くまでに1～3分程度かかります。 (風呂水表示点灯) バスポンプが動いてから、吸水されるまでに1～3分程度かかります。 ●コースを選んでから「風呂水」を押しましたか？(P.18) ●風呂水フィルターが水面から浮き上がっていませんか？ ●ホースホルダーを風呂水吸水口に確実に差し込んでいますか？ ●風呂水フィルターにゴミが詰まっていますか？(P.25) ●風呂水フィルターを浴槽に入れていますか？ ●ホースの破れ・変形はありませんか？(P.7) ●入浴剤の種類によっては吸水されない場合があります。 ・発泡タイプ、ゼリータイプ、とろみタイプの入浴剤など |
| 風呂水 | 「風呂水」を選んだのに水道水を給水する | ●次のときは、水道水を給水します。 ・洗いの時の風呂水吸水の前の、約40秒(バスポンプへの呼び水のため) ・設定水量まで風呂水吸水したあとの、水の補給・注水すすぎのとき ・約6分たっても風呂水が吸水されないとき(風呂水表示：点滅→表示) |
| | 電源が入らない | ●停電していませんか？ ●電源「入」を押しましたか？ ●電源ヒューズやブレーカーが落ちていませんか？ ●電源プラグを確実に差し込んでいますか？ |
| 本体 | ボタン操作ができない | ●スタート後、洗い終了までは「一時停止」を押すと「洗い」「すすぎ」「脱水」の切り換えができます。 コースの変更、すすぎ以降の内容変更は電源を入れ直してください。 |
| | <div>スタート 一時停止</div> を押してもスタートしない、表示部が点灯／点滅を繰り返す(デモモード) | ●電源が「入」のときに次の操作で、デモモードの解除ができます。 →電源「切」を押したまま電源「入」を押し、3秒以内に「すすぎ」と「予約」を同時に押す。(電源「切」はずっと押したままにする) |
| | 臭いが気になる | ●購入後しばらくは、機器(ゴムや樹脂)の臭いのすることがありますが、ご使用に伴い少なくなります。 ●運転終了後、すぐに衣類を取り出しましたか？ ●「自動槽洗浄」を設定してください。(P.11) ●洗濯槽クリーナーで洗濯・脱水槽を洗ってください。(P.26) ●下水くさい場合は、排水ホースを途中で約5 cm 立ち上げてください。(10 cm以下)  |
| 洗い | 給水しない | ●ふたは閉めていますか？ ●水栓は開いていますか？ ●断水していませんか？ ●水道、給水ホースが凍結していませんか？ ●給水ホース接続口のフィルターに、ゴミが詰まっていますか？ →給水フィルターをお手入れしてください。(P.25) |
| | 給水しても水が抜ける | ●排水途中で電源プラグを抜いたり、停電により運転が中断した場合は、排水弁が開いた状態のため、排水されることがあります。 (電源スイッチを入れると排水弁が閉まります) |
| | 途中で給水する | ●水位が下がると、水を自動補給します。 ●衣類が多いときは、何度か水を自動補給することがあります。 |
| | 衣類の量のわりに水量が多い | ●衣類がぬれていたり槽内に最初から水があると、水量が多くなることがあります。 |
| | 衣類の量のわりに水量が少ない | ●軽い生地(化繊、混紡など)のときは、水量が少なくなることがあります。 ●最初の給水は、規定水量の約半分でつけ洗いと同じ効果を出すため少なくしています。 |
| | 洗剤量の目安が表示されない | ●「おうちクリーニング」「毛布」コースでは、水量表示に応じて液体洗剤を入れるため、洗剤量は表示されません。 |


| こんなときは | | ここを確認！ |
|--------|--------------------|---|
| すすぎ | すすぎが悪い／粉末合成洗剤が溶け残る | ●合成洗剤を直接、洗濯・脱水槽に入れていませんか？ →洗剤ケースに入れる。(P.16) |
| | すすぎからスタートすると、給水しない | ●槽内に水がないとき：脱水後に給水します。(衣類の水や洗剤分を出すため) ●槽内に水があるとき：排水から始まります。 |
| | 自動的にすすぎ時の水量が変わる | ●衣類の片寄りを修正するため、水量が変わることがあります。 |
| 脱水 | すすぎの水が少ない、たまらない | ●「おまかせ」「わたし流」コースでは、「節水すすぎ」(P.37)のため、少ない水ですすぎます。 →水をためてすすぎたいときは、「ためすすぎ」に変更する。(P.23) |
| | 脱水途中ですすぎに変わる | ●脱水中、衣類の片寄りを直すため、すすぎに戻ることがあります。 →衣類はできるだけ平らになるように入れる。 |
| 泡 | 脱水中に音が変わる | ●脱水回転を自動調整しています。 ●脱水後、からみほぐしをするため音が変わります。 |
| | 泡が少ない | ●洗剤は洗剤ケースに入れましたか？ ●洗剤が少なくありませんか？ ●衣類の量が多過ぎたり、汚れがひどくありませんか？ ●洗剤の種類(低発泡タイプなど)や量、水質、水温、水量によって、泡立ちが少ない場合があります。 |
| その他 | 停電した／ブレーカーが落ちた | ●運転が停止します。(復帰しても自動で再開しない) →電源「入」にし、運転し直す。(ふたが開かないとき：P.7) |
| | 濁った水が出た | ●断水後は、濁った水が出ることがあります。 →一度給水ホースを外し、水がきれいになるのを待ってから運転してください。 断水直後の濁った水が、洗濯物の黄ばみや汚染の原因になることがあります。 |
| | 洗剤ケースに水が残る | ●洗剤ケースは、サイフォン構造のため水が少し残りますが、異常ではありません。 ●水道の水圧が低い場合は、液体洗剤・漂白剤を使用すると洗剤ケースに「これ以下」付近まで水が残ることがあります。 水の流れをよくするために よくかき混ぜる  液体洗剤 水 118 mlを超えない (液体洗剤と液体漂白剤を同時に投入する場合も、よく混ぜてから入れる) ●洗剤ケースとカバーの筒をお手入れしてください。(P.25) ●本体が傾いていると、洗剤ケース内の水が抜けない場合があります。 本体を水平にしてください。(P.31) ●風呂水を使用後、ホースを持ち上げたり、巻いたりすると洗剤ケースにホース内の水が流れ込みます。 →風呂水吸水口からホースを取り外してから、巻いてください。(P.7) |
| | 洗剤、漂白剤、柔軟剤がすぐに流れ出る | ●洗剤ケースの「これ以下」の位置を超えて入れていませんか？(P.16) ●洗剤ケースを勢いよく閉めていませんか？ |
| | 表示より運転時間が長い | ●衣類が片寄っていたり、排水条件が悪くありませんか？ ●洗剤を入れ過ぎませんでしたか？ |
| 給水 | 給水ホースと本機が凍結した | ①接続部を熱い蒸しタオルで包む ②給水ホースを外し湯につける 50℃以下 ③湯を2～3 L 洗濯・脱水槽に入れる 50℃以下  |

必要なとき

エラー表示が出たら

操作部に「U」と「数字」が表示され、ブザーが鳴る場合、次の処置をしてください。

- それでも直らないときは、電源プラグを抜き、お買い上げの販売店にご連絡ください。
- チャイルドロック設定中は、エラー表示を確認後、いったん電源を切ってからロックを解除（P.22）し、処置をしてください。

| 表示 | 処置 |
|--------------------------------------|---|
| <div>U 11</div> <div>排水できません</div> | <div><div><div>● 排水ホース・排水口を確認してください。</div><div>・ 排水ホースを倒してください。</div><div>・ 排水口を掃除してください。（P.24）</div><div>糸くずがたまりやすいときは、糸くずボックス（別売：P.39）をおすすめします。</div><div>・ 途中が10 cmより高くなっていませんか？（P.29）</div><div>・ 凍結していませんか？</div><div>・ 潰れていませんか？</div><div>・ 先端が水につかいていませんか？（P.29）</div><div>・ 延長ホースの長さが2 mを超えていませんか？（P.29）</div></div><div></div><div>処置後ふたを開け閉めすると、運転が再開します。</div></div> |
| <div>U 12</div> <div>ふたが開いています</div> | <div><div>● ふたを閉めてください。</div><div>● ふたロック部に、ボタンや硬貨などが挟まっていませんか？（P.8）</div></div> |

「H」と「数字」が表示されたときは、以下をご確認ください。

| | |
|--|---|
| <div>H 00</div> <div>点検・修理をご依頼ください</div> | <div>すぐに水栓を閉じてください。</div> <div>● 表示内容（「H」のあとの2桁の数字）を確認して、電源プラグを抜き、お買い上げの販売店にご連絡ください。</div> <div>販売店がご不明の場合は、修理ご相談窓口（裏表紙）にご連絡ください。</div> |
|--|---|

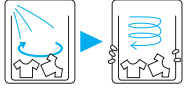



コース運転内容

コースを選んでスタートすると、自動的に に設定されます。（変更可能）

| コース | 所要時間（約） | 水量 | 洗い | すすぎ | 脱水 |
|-----------|-------------------|--------------------------------------|------------------------|--|---------------------|
| おまかせわたし流 | 40分 ^{*1} | 59 L 54 L 48 L 41 L 28 L | 10～15分 9分 1～8分 | 注水3回（滝・滝→注水→注水） ため3回（滝・滝→節水/ため→節水/ため） ^{*3} 注水2回（滝・滝→注水） ため2回（滝・滝→節水/ため） ^{*3} 注水1回 ため1回（節水/ため） ^{*3} | 8～12分 7分 1～6分 |
| 毛布 | 1時間8分 | 59 L 54 L | 15分 1～14分 | 注水3回 注水2回 注水1回 | 8～12分 7分 1～6分 |
| おうちクリーニング | 50分 | 54 L 48 L 41 L | 14～15分 13分 1～12分 | 注水2回 ため2回 注水1回 ため1回 | 2～3分 1分 |
| 槽洗浄（6時間） | 6時間 | 57 L （変更不可） | 約5時間 ^{*2} | 注水3回 | 3分 |
| 槽洗浄（11時間） | 11時間 | 57 L （変更不可） | 約10時間 ^{*2} | 注水3回 | 3分 |

※1 容量約1～4.5 kgで洗濯した場合、所要時間が約2分または約4分長くなります。（からみほぐしをするため）
※2 「洗い」中は洗い時間表示「-」が点灯します。
※3 「水位」が自動設定の場合は、節水すすぎになります。手動で設定した場合は、ためすすぎになります。

- 時間について
- コース運転の「洗い」「脱水」の表示時間は、実際の運転時間と異なります。
 - 所要時間には、給水時間（標準給水量：15 L/分）、排水時間が含まれます。（水道水圧、排水条件、衣類の量、「風呂水」の使用などにより長くなることもある）
 - コース運転内容を切り換えると、記載の所要時間とは異なります。
- すすぎの種類
- 滝・滝 は2回くり返します。

| 滝：滝すすぎ | 節水：節水すすぎ | 注水：注水すすぎ | ため：ためすすぎ |
|--|--|--|--|
|  <div>洗濯槽がゆっくり回転しながら、滝のようにそそぎ、洗剤分を含んだ水を脱水します。（水はたまりません）</div> |  <div>少なめの水をためて、もみ込みながらすすぐ。</div> |  <div>水をため、給水しながらすすぐ。（水はあふれません）</div> |  <div>水をためてすすぐ。</div> |

「風呂水」のときは…

- 滝すすぎを 例）「おまかせ」コースの注水2回の場合 行いません。1回目 滝・滝、2回目 注水
- ↓
- 1回目 ため、2回目 注水
- 注水すすぎは、規定水量までは風呂水を吸水しますが、以降の給水には水道水を使用します。

必要なとき

| 本体 | |
|-----------|------------------------|
| 定 格 電 圧 | 交流 100 V |
| 最大消費電力 | 345 W |
| 定 格 周 波 数 | 50 /60 Hz 共用 |
| 外 形 寸 法 | 幅599×奥行626×高さ1017 (mm) |
| 製 品 質 量 | 40 kg |
| 標準洗濯容量 | 8.0 kg |
| 標準脱水容量 | 8.0 kg |
| 標準水量(約) | 54 L |
| 標準使用水量 | 109 L |
| 水 道 水 圧 | 0.03~1 MPa |
| 運 転 音 (約) | 洗い時：32 dB／脱水時：41 dB |

| バスポンプ（本体内蔵） | |
|----------------|--------------------------------|
| 揚 水 量 | 12 L／分 (50/60 Hz) |
| 風呂水吸水 ホース内径 | 15 mm (市販の ホースは 使用不可) |

- 揚水量は、全揚程1.4 mでホース4 mの場合です。
- 標準洗濯・脱水容量は、JIS（日本工業規格）で規定された布地で乾燥状態の場合です。
- 運転音は、日本電機工業会自主基準「洗濯機性能評価基準」による表示です。

効果

「自動槽洗浄」設定による黒カビ抑制の試験内容
試験機関：（一財）日本食品分析センター
試験方法：洗濯・脱水槽および外槽に取り付けた
培地付着プレート上の黒カビ抑制確認
黒カビ抑制方法：「自動槽洗浄」による
対象部分：洗濯・脱水槽および外槽
試験結果：黒カビの発育なし
試験成績書発行年月日：2015年4月10日
試験成績書発行番号：第15024036002-0101号

エコナビ（最大値）
エコナビ運転した場合としない場合の比較
「おまかせ」コースの洗濯運転時の消費電力量
標準洗濯容量8 kg：58 Wh → 54 Wh（約6 %）
・標準洗濯容量は、JIS（日本工業規格）で規定された
布地で乾燥状態の場合です。
・衣類の容量により、消費電力量の削減率は異なります。

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

【製造年】本体に西暦をラベル表示しています。

■ 本体への表示

経年劣化により危害の発生が高まるおそれがある
ことを注意喚起するために電気用品安全法で義務
付けられた以下の表示を本体に行っています。

| | |
|--|--|
| | 設計上の標準使用期間 7年 設計上の標準使用期間を超えてお使いの場合は、 経年劣化による発火・けがなどの事故に至る おそれがあります。 |
|--|--|

■ 設計上の標準使用期間とは

- 運転時間や温湿度など、右記の標準的な使用条件に
基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上
支障なく使用することができる標準的な期間です。
- 設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なり
ます。また、一般的な故障を保証するものではありません。

■ 経年劣化とは

- 長期間にわたる使用や放置にともない生ずる劣化をいいます。
- 設置状況や環境、使用頻度が右記の条件と異なる
場合、または、本来の使用目的以外でご使用され
た場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で
故障したり経年劣化による発火・けがなどの事故
に至るおそれがあります。

■ 標準的な使用条件

標準使用条件：JIS C 9921-4による

| 区分 | 項目 | 条件 |
|-------------------|----------------|--------------------------|
| 環境条件 | 電圧 | 交流100 V |
| | 周波数 | 50 Hz または 60 Hz |
| | 温度 | 20 ℃ |
| | 湿度 | 65 % |
| 負荷条件 | 負荷 | 標準容量：「仕様」(上記) 参照 |
| | コース | 「おまかせ」コース |
| | 給水圧力 | 0.03～0.8 MPa |
| | 給湯・給水 | 20±15 ℃ |
| 使用時間 および 回数 | 1日使用回数 | 1.5回 |
| | 1回当たりの 使用時間 | 「おまかせ」コースの所要時間 (P.37) |
| | 1年間の使用日数 | 365日 |
| | 1年間の使用 回数 | 1.5回×365日＝ 547.5回/年 |

修理・使い方・お手入れなどは

■ **まず、お買い求め先へ** ご相談ください。

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販 売 店 名

電 話

お買い上げ日 年 月 日

修理を依頼されるときは

「よくあるお問い合わせ」「故障かな?」「エラー表示が出たら」
(32、34～36ページ) でご確認のあと、直らないときは、まず
水栓を閉じ、電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容を
ご連絡ください。

製 品 名 全自動電気洗濯機

品 番

故 障 の 状 況 できるだけ具体的に

■ **転居や贈答品などでお困りの場合は、裏表紙に記載のご相談窓口にご連絡ください。**

一般家庭用以外の目的でご使用になる場合

一日の使用回数が一般家庭に比べ多い場合（理容院・美容院・寮・病院など）は、保証期間内でも原則として
保証の対象外となります。

- 短期間で部品交換や清掃が必要になることがあるため、お買い上げの販売店にご相談のうえ、定期点検を
受けてご使用ください。

- 保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間
ただし、軸受けについては2年間
(一般家庭用以外に使用された場合は除く)

- 保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望に
より修理させていただきます。

* 修理料金は、次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

* 補修用性能部品の保有期間 **7年**

当社は、この全自動電気洗濯機の補修用性能部品（製品の
機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後7年保有
しています。

他社製衣類乾燥機と組み合わせる場合は、別売の「排水ホースセット」(下記) を販売店でお買い
求めください。

「排水ホースセット」を使用しないで乾燥機の排水ホースを本機に直接つなぐと、水漏れや故障の原因になります。
(保証の対象外)

別売品 (メーカー希望小売価格は2019年4月現在・税抜)

| | | | | | |
|--|---|--|--|--|---|
| | 洗濯キャップ ●AXW3215-6BM0 1,200円 | | 洗濯槽の洗浄剤 洗濯槽クリーナー ●N-W1 2,000円 | | 糸くずフィルター ●AXW22A-9MA0 800円 |
| | 風呂水フィルターB ●AXW215-6RY0 300円 | | 風呂水ホース用Oリング ●AXW257-9MA0 300円 | | 乾燥機接続用 排水パイプ ●AXW205-8020 300円 |
| | 糸くずボックス ●N-LB2 (スリムタイプ) ●N-LB1 (大容量タイプ) 2,000円 3,400円 | | | | |

(イラストはN-LB1)

別売品は、販売店でお買い求めいただけます。

パナソニックの家電製品直販サイト「パナソニック ストア」で
お買い求めいただけるものもあります。

詳しくは「パナソニック ストア」のサイトをご覧ください。

パナソニックグループのショッピングサイト

Panasonic Store

<http://jp.store.panasonic.com/>

パナソニックの会員サイト「**CLUB Panasonic**」で「**ご愛用者登録**」をお願いします

特典

- お宅の家電商品、消耗品情報が一元管理できる!
- 登録商品に関するお知らせやサポート情報が入手できる!
- 登録すると抽選で商品券などが当たる!

詳しくはこちら

<http://club.panasonic.jp/aiyo/>



QRコードを
読み取る

製品本体のQRコードから登録していただくと、
品番と製造番号を入力する必要がなく、
簡単に登録いただけます。

・QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

パナソニック 総合お客様サポートサイト <http://www.panasonic.com/jp/support/>



家事商品
使い方・お手入れなどのご相談窓口

よくあるご質問

フリーダイヤル 0120-878-691 受付時間 9:00~18:00 (年中無休)

■上記電話番号がご利用
いただけない場合 06-6907-1187

■FAX フリーダイヤル 0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787
Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)



修理に関するご相談窓口

フリーダイヤル 0120-878-554

■上記電話番号がご利用
いただけない場合 03-6633-6700

■FAX フリーダイヤル 0120-878-225



便利な修理サービスサイト
<http://club.panasonic.jp/repair/>

- ・掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担となります。(パケット定額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります)
- ・ご使用の回線 (IP 電話やひかり電話など) によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
- ・上記のURLはお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、
ご相談内容は録音させていただきます。
また、折り返し電話をさせていただくための発信番号を通知いたしております。
なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。
個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

愛情点検

長年ご使用の全自動電気洗濯機の点検を!



こんな症状は
ありませんか

- 電源プラグ、コードが異常に熱い
- 焦げくさい臭いがする
- 運転中、異常な音や振動がする
- 洗濯・脱水槽が止まりにくい
- 水漏れがする (ホース、給水栓継手)
- 本体に触るとビリビリ電気を感じる
- その他の異常や故障がある



ご使用
中 止

事故防止のため、
水栓を閉じ、コンセ
ントから電源プラグ
を抜いて、必ず販売
店に点検をご依頼
ください。

廃棄時に注意
願います!

家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの洗濯機を廃棄される場合は、収集・運搬料金、再商品化等料金
をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

パナソニック株式会社 ランドリー・クリーナー事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

© Panasonic Corporation 2019



AWW9901A2Y01

H0419-1079

2019-07