

# Panasonic®

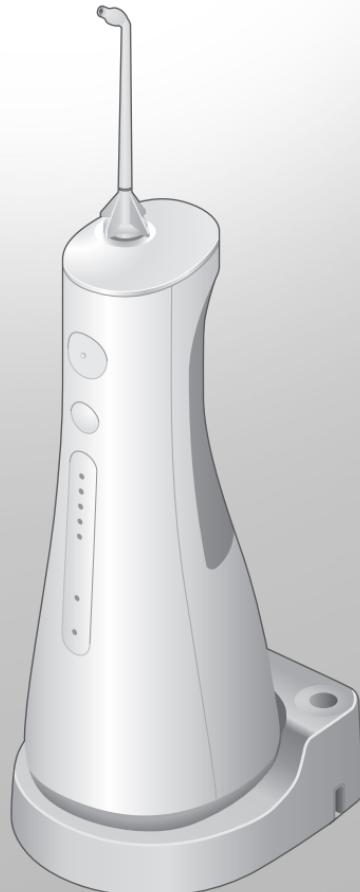
## 取扱説明書 ジェットウォッシャー ドルツ

家庭用

品番 EW-DJ52



保証書付き



このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(4~7ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

パナソニックの会員サイト  
「CLUB Panasonic」で  
「商品登録」をしてください。  
(詳しくはP.24をご参照)

※ACアダプター・充電スタンドは除きます。

ブラシの届きにくい部分の汚れを

# 超音波水流<sup>※</sup>で すみずみまでケア



## ◆歯ぐきケア

- ・歯ぐきに刺激を与える。
- ・歯ぐきの状態が気になる部分は、弱い水圧レベルでやさしく刺激を与える。

※気泡が弾ける際の衝撃波により超音波が発生する水流。

## ◆歯間洗浄

- ・歯と歯の間に水流をあてる。
- ・歯の表側と裏側の両方からあてる。



目的に合わせた  
ケアを

歯ブラシでは届きにくい  
「歯と歯の間」や「歯周ポケット」  
に入り込んだプラーク（歯垢）を  
強力な水流で洗い流し、  
すみずみまでケアします。

## ◆歯周ポケット洗浄

- ・歯と歯ぐきの間を狙って水流をあてる。
- ・歯ぐきに沿ってゆっくり移動する。
- ・歯の表側・裏側・奥歯の奥も洗浄する。
- ・歯ぐきの状態が気になる部分は弱い水圧レベルで洗浄する。

# もくじ

安全上のご注意	4
使用上のお願い	8
お使いになる前に	8
各部のなまえ	9

はじめに

充電のしかた	10
使いかた	12
使い終わったら	15
充電スタンドを壁に掛けるとき	18

使いかた

別売品	19
よくあるお問い合わせ	20
修理を依頼される前に	20
廃棄するとき	22
海外で使うとき	23

こんなときは

定格・仕様	24
保証とアフターサービス	25
保証書	裏表紙

必要なとき

本書内の マークは、「お知らせ」や「お願い」事項を示します。

# 安全上のご注意

必ずお守りください

▶▶▶次ページにつづく

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。  
■誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

## 危険

「死亡や重傷を負うおそれが大きい内容」です。

## 警告

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

## 注意

「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

## 警告

### 電源について

- ぬれた手でアダプター・器具用プラグをコンセントから抜き差ししない  
(感電やけがの原因)
- ACアダプター・充電スタンドは水につけたり、水洗いしない
- ACアダプター・充電スタンドは風呂・シャワー室で絶対に使用しない
- ACアダプターが傷んだり、コンセントへの差し込みが  
ゆるいときは使用しない  
(感電やショートによる火災などの原因)
- コードや電源プラグを傷めない  
傷つける、加工する、無理に曲げる、引っ張る、ねじる、  
重いものを載せる、挟み込むなど  
(やけど・感電・ショートによる火災などの原因)
- 専用のACアダプター・充電スタンド以外は使用しない  
また、専用のACアダプター・充電スタンドを他の商品に使用しない  
(やけどやショートによる火災などの原因)
- コンセントや配線器具の定格を超える使いかたをしない  
(たこ足配線などで、定格を超えると、発熱による火災の原因)
- 必ず交流100-240 Vで使用する
- アダプターや器具用プラグは、根元まで確実に差し込む  
(火災や感電の原因)
- ACアダプター・充電スタンドを掃除するときは、  
必ずアダプターをコンセントから抜く(感電やけがの原因)
- 電源プラグ・器具用プラグにほこりが付着しないように  
定期的に掃除する  
(湿気などで絶縁不良になり、火災の原因)  
→アダプターを抜き、乾いた布でふいてください。



■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。



してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。

はじめに

火災、感電、やけど、  
けがなどを防ぐために



### 異常・故障時には

- 直ちに使用を中止し、アダプターを抜く(火災・感電・けがの原因)  
<異常・故障例>  
本体、アダプター・充電スタンド・コードが  
・変形したり、異常に熱い  
・こげ臭いにおいがする  
・充電、使用中に異常な音がする  
→すぐに、販売店へ点検・修理を依頼してください。

### 本製品は

- 火への投入、加熱をしない  
高温での充電・使用・放置しない  
(充電式電池内蔵のため、液もれ・発熱・破裂の原因)
- 改造・修理はしない(火災・感電・けがの原因)  
→修理(電池交換など)はお買い上げの販売店にご相談ください。
- 製品を廃棄するとき以外は絶対に分解しない(火災・感電・けがの原因)

### トラブルを防ぐために

- 乳幼児の手の届く場所に保管したり、使用させない  
(取りはずしのできる部品などの誤飲による事故やけがの原因)

# 安全上のご注意 (つづき)

## ⚠ 注意

### 事故やけがなどを 防ぐために



#### 歯や歯ぐきを傷めないために

- 自分で操作ができない方には使用させない
- 口腔内の感覚が弱い方は使用しない  
(けがをしたり、歯や歯ぐきを傷める原因)
- 歯周病の疑いがある人・歯や口腔内に気になる症状がある人は歯科医に相談のうえ、使用する  
(けがをしたり、歯や歯ぐきを傷める原因)

#### 本製品は

- 口腔洗浄以外の目的に使用しない  
(目や鼻、耳、のど、舌などに水流をあてると事故やけがの原因)
- タンクに40 °Cを超える温水を入れない(やけどの原因)
- ノズルは家族や他人と共に用しない(感染や炎症の原因)

#### 次のこともご注意ください

- 落としたり、ぶつけたりしない(けがの原因)
- 収納時にコードをアダプターや充電スタンドに巻きつけない  
(コードに負荷がかかり断線し、ショートによる火災などの原因)
- 電源プラグ・器具用プラグ・充電プラグにピンやゴミを付着させない  
(感電やショートによる火災などの原因)
- 充電時以外は、アダプターをコンセントから抜く  
(絶縁劣化による感電や漏電火災の原因)
- アダプターや器具用プラグを抜くときは、コードを持たずに必ずアダプターや器具用プラグを持って抜く  
(感電やけがの原因)
- 使用後は本体とノズルの掃除をし、乾燥させる  
(カビや雑菌が繁殖し、健康を害する原因)



安全上のご注意のイラストは実際の商品と異なる場合があります。

## 廃棄時、リサイクル用に取り出したリチウムイオン電池は

## ⚠ 危険

- 本機専用につき、他の機器に使用しない
- 充電しない
- 火への投入、加熱をしない
- くぎで刺したり、衝撃を与えること、分解・改造をしない
- $\oplus$ と $\ominus$ を金属などで接触させない
- ネックレス、ヘアピンなどと一緒に持ち運んだり保管しない
- 火のそばや炎天下など高温の場所で使用・放置しない
- チューブを絶対にはがさない  
(発熱・発火・破裂の原因)

はじめに

## ⚠ 警告

- 乳幼児の手の届くところに置かない  
(誤って飲み込むと、体に悪影響を及ぼす原因)  
→万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください。
- 電池が漏液して液が目に入ったときは、こすらずに水道水などのきれいな水で充分洗う  
(目に障害を与える原因)  
→すぐに医師の治療を受けてください。

## ⚠ 注意

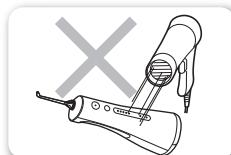
- 電池が漏液して液が皮膚や衣服に付着した場合、  
水道水などのきれいな水で洗い流す  
(皮膚がかぶれたりする原因)

# 使用上のお願い

水道水かぬるま湯以外(塩・洗口剤・薬品など)はタンクに入れないでください  
(故障の原因)



ドライヤーやファンヒーターなどの熱で本体を乾燥しないでください  
(部品の変形・故障の原因)



ご使用後は、湿気の少ないところで保管してください  
(浴室などに放置すると故障の原因)



## 使いになる前に

### この製品は

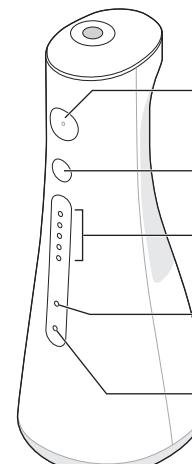
歯磨きと併用してお使いください。  
歯面に付着している歯垢は、水流だけでは除去しにくいため、必ず歯磨きが必要です。  
歯磨き後に水流で口の中を洗浄することをおすすめします。

### 歯ぐきの出血について

健康な歯ぐきでも、これまでになかった刺激を与えたことで、使いはじめに出血する場合があります。1~2週間で出血は止まりますが、2週間以上出血が続く場合は、歯ぐきに異常(歯周病など)があることも考えられますので、使用を中止し歯科医に相談してください。

## 各部のなまえ

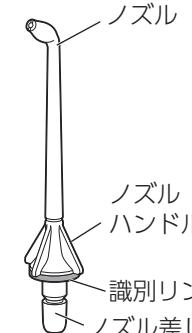
### 正面



本体内部(タンク、吸上げチューブなど)に性能(水流)テストを行った際の蒸留水が付着している場合があります。

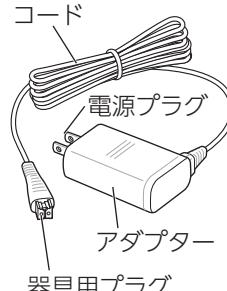
### ノズル

・ノズルは消耗品です。

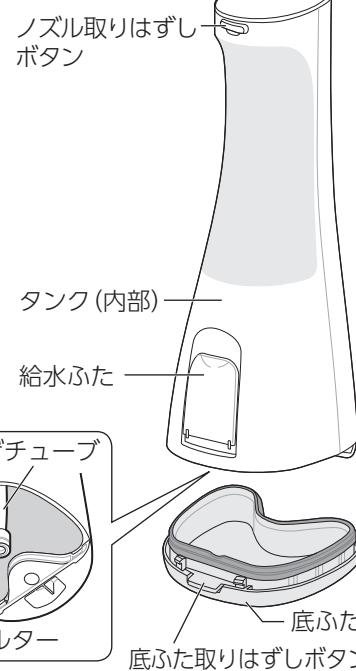


### ACアダプター

品番:RC1-80



### 背面

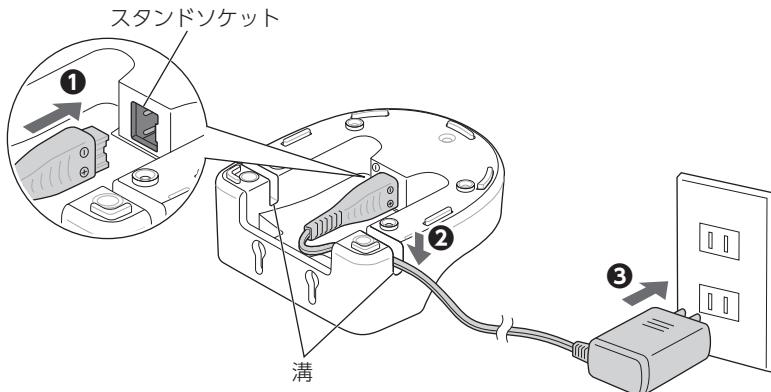


はじめに

# 充電のしかた

1

## ACアダプターを接続する



- ①器具用プラグを  
スタンドソケットの  
奥までしっかりと差し  
込む

- ②コードは、置く場所に  
合わせて左右どちらか  
の溝に押し込む  
•充電スタンドは水平で  
安定したところに置く。
- ③アダプターを  
コンセントに差し込む

### ■充電時期の目安について

- 使用中、充電催促ランプ(青)が点滅したら  
充電時期の目安です。
- 充電残量が少ない状態でスイッチを「OFF」  
にすると、充電催促ランプは5秒後に消灯し  
ます。



2

## 本体を正面に向け、充電プラグに まっすぐ差し込む

- 本体に水滴がついて  
いたら、ふき取る
- 本体ソケットや充電  
プラグがぬれていな  
いことを確認する

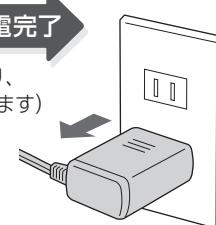


約1時間で充電完了

(電池の残量により、  
充電時間は変化します)

3

## 安全および省エネのため 電源プラグを抜く



- 1時間以上充電しても、本体に支障  
はありません。

### ■フル充電したときに使える時間

約10分\* (水圧レベル5設定時)

\*周囲の温度や使用条件により  
異なります。

### ■充電中のランプ表示

充電中	充電完了時	充電異常時 (1秒間に2回赤点滅)

(点灯 ● 消灯 ○) (点滅 ⚡)

### ■充電完了確認方法

- 充電完了状態で本体を充電スタンド  
から抜き差しすると、 (充電表示・  
完了ランプ) が点灯し、5秒後に消灯  
します。

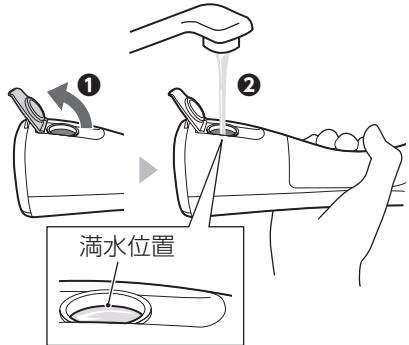
- 充電推奨温度(10 °C ~ 35 °C)外では、充電時間が長くなったり、  
 が速く点滅して充電できないことがあります。

- i •初めてお使いのときや半年以上使われていなかったときは、充電時間が  
変化する場合があります。  
また、充電を開始して数分間、 (充電表示・完了ランプ) が点灯しない  
ことがあります。そのまま充電を続けると点灯します。

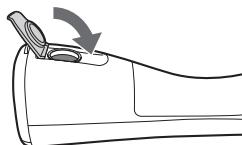
1

## 給水する

- 給水ふたを開け
- 本体を水平にして水を入れる

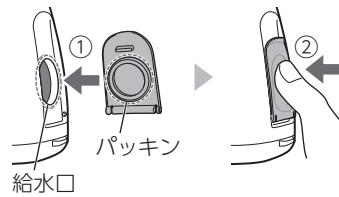


- 給水ふたを確実にしめる



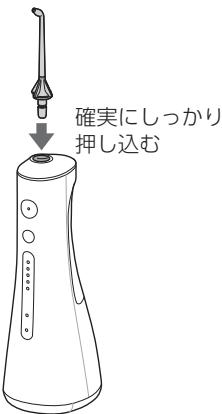
### ■給水ふたがはずれたら

- 給水口に給水ふたのパッキンを合わせ、
- 「カチッ」と音がするまで押し込む。



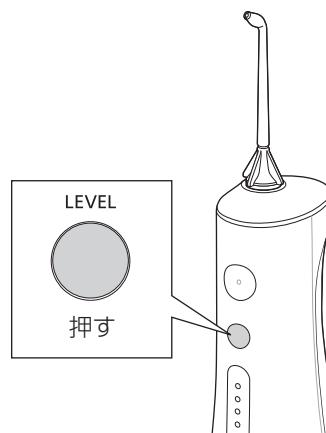
2

## ノズルを取り付ける

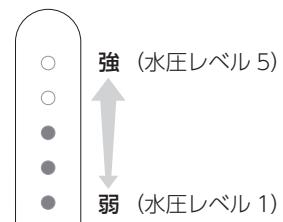


3

## 水圧調節スイッチを押して、水圧レベルを選ぶ



- 水圧調節スイッチを押すと、前回使用した水圧レベルが選択されます。押すたびに、水圧レベルが1(弱)→2→3→4→5(強)→1…と切り替わります。



- 水圧レベル記憶機能について**  
2回目以降は、前回選択した水圧レベルが記憶されます。  
・長期間使用しなかった場合や電池を使いきった場合、水圧レベルは1に戻ります。

- i** •常に新しい水道水または、ぬるま湯を使用してください。  
•水が冷たく感じた場合は、40 °C以下のぬるま湯を使用してください。

- 初めてお使いのときは、電源スイッチを押して水を出した状態で水圧レベルを確認してください。(使いはじめは、水圧レベル1からお使いください)
- 使用推奨温度は5 °C～40 °Cです。  
推奨温度外では動かない場合があります。

# 使いかた (つづき)

## 4

### お口の中を水流で洗う



①お口の中にノズルを入れる

②軽く口を閉じる

③電源スイッチを「ON」にする

- 使用中でも水圧調節スイッチを押すと、水圧レベルを切り替えることができます。

- 傾けすぎると、ノズルから水が出来ません。

#### ◆ 目的に合わせたケアを

P.2~3をご覧いただき、気になる部分を洗浄してください。

- ノズルの先端を、歯や歯ぐきにあてないでください。
- 刺激が強いと感じるときは、電源スイッチを「OFF」にし、水圧レベル1からご使用ください。
- 本体内の水を抜き取るとき以外、タンクに水が入っていない状態で電源スイッチを入れないでください。(故障の原因)

# 使い終わったら (毎回の掃除:本体・ノズル) ▶▶▶ 次ページにつづく

使い終わったら、清潔に保つよう掃除をしてください。

## 1

水の飛び散りを防ぐために、  
お口の中にノズルを入れたまま、  
スイッチを「OFF」にする



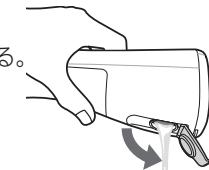
## 2

水を捨て、ノズルを水洗いする



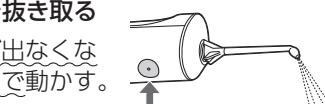
#### ①水を捨てる

毎回必ず捨てる。



#### ②電源スイッチを「ON」にし、 水を抜き取る

水が出なくな  
るまで動かす。



#### ③ノズルを取りはずし、水洗いする

押しながら  
引き抜く。



ノズル取りはずしボタン

- 50 °C以上の温水で洗わないでください。
- 洗剤を使用する場合は、食器用中性洗剤を使用し、洗剤が残らないようによくすすいでください。
- シンナーやベンジン、アルコールなどは使用しないでください。(故障や部品の割れ・変色などの原因)

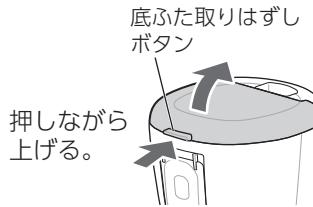
# 使い終わったら (毎回の掃除:本体・ノズル) (つづき)

3

底ふたをはずし、  
本体(丸洗い可能)とタンク内を  
水洗いする



■底ふたのはずしかた

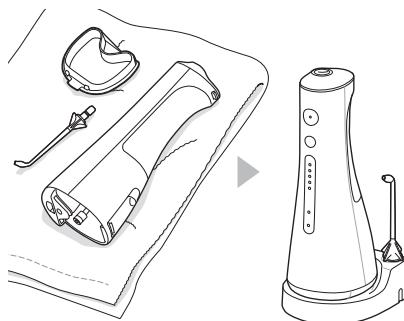


■識別リングがはずしたら

ノズルと識別リング(どちら向きでも可)をしっかりと合わせて取りつける。  
・識別リングがない状態で使用しても性能に影響はありません。

4

乾燥後、充電スタンドに立てる



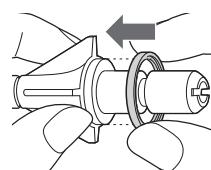
①ノズルと本体についた水分を  
タオルなどでふき取り、  
風通しのよい日陰で乾燥させる

②立てて保管する

- ・本体は底ふたを取りつけてから  
充電スタンドに立ててください。

■底ふたの取りつけかた

- ①底ふた前方の  
つめ(2か所)を  
本体に差し込み、  
②後方のフック  
(2か所)を  
押し込む。
- ①



# 使い終わったら (気になるとき)

■水の出が悪くなったとき

フィルター(吸上げチューブの先端)のゴミを取り除いてください。

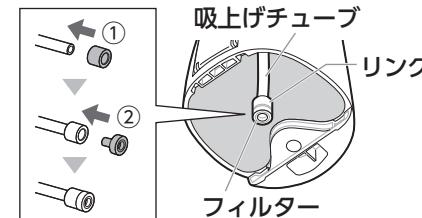
フィルター



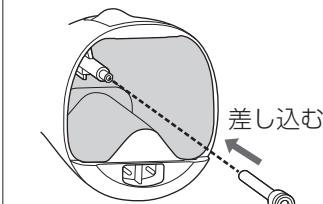
柔らかいブラシなどで軽くこするように洗う。

■フィルターがはずしたら

- ①吸上げチューブにリングをはめる
- ②フィルターを押し込む



■吸上げチューブが  
はずしたら

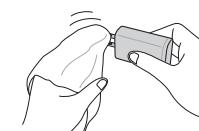


■汚れが気になったとき

充電スタンド



ACアダプター



乾いた布でふき取ってください。  
(水で洗わない)

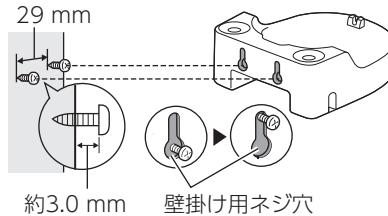
# 充電スタンドを壁に掛けるとき

取りつける場合は、丈夫な壁または、桟(さん)を選んで固定してください。

## 〈取りつけかた〉

①市販の丸木ネジ(呼び径2.7~3.1 mm) 2本を29 mm間隔で、  
ネジ頭を壁から約3.0 mm浮かせるようにして締めつける。

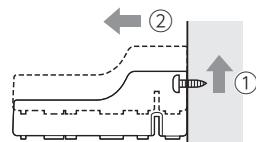
②充電スタンド背面の壁掛け用ネジ穴をネジに引っかけて固定する。



## 〈はずしかた〉

①充電スタンドを持ち上げ

②手前に引き出す。



# 別売品

お求めの際には「本体品番(EW-DJ52)」と「替ノズル品番」をご確認のうえ、  
お買い求めください。

・別売替ノズルには、色つきの識別リングが同梱されています。

1台の本体を家族で使う場合など、複数のノズルを区別できます。

製品名	品番	本数
超音波水流ノズル	EW0983-X(クリア)	2本

## WEBで確認!

「替ブラシ交換品互換一覧」が  
WEBから確認できます。



別売品は販売店でお買い求めいただけます。

パナソニックの家電製品直販サイトで  
お買い求めいただけるものもあります。  
詳しくはパナソニックの家電製品直販  
サイトをご覧ください。

パナソニックグループの  
ショッピングサイト  
<https://ec-plus.panasonic.jp/>



ACアダプター・充電スタンドなどは、お買い上げの販売店にご相談ください。

## ノズル交換について

- ・ノズルの先端が変形して  
いたら、新しいノズルと  
取り替えてください。
- ・ノズルの変形がなくても  
衛生上、半年を目安に取り  
替えてください。

新しいノズル



変形(摩耗)したノズル



# よくあるお問い合わせ

電池

Q 長期間使わなくても、大丈夫？

A 電池が劣化する場合があるため、半年以上使わない場合は、半年に一度はフル充電をしてください。

Q 每回充電しても、電池寿命は大丈夫？

A リチウムイオン電池使用のため、電池の寿命には影響ありません。

## 修理を依頼される前に

下記の確認と処置をしてください

処置後なお異常がある場合は、お買い上げの販売店へご連絡ください。  
修理を依頼される場合は、保証書・本体・ACアダプター・充電スタンドを販売店へお持ちください。(詳しくはP.25)

こんなとき

考えられる原因と処置

充電表示・完了ランプが点灯しない

▶ 購入直後、またはしばらく使用していないかった  
→充電を開始して数分間、点灯しないことがあります、そのまま充電を続けると点灯に変わります。  
しばらくしても点灯に変わらない場合は、販売店に修理を依頼してください。

充電表示・完了ランプが早く点滅する  
(1秒間に2回)

▶ 本体が、充電スタンドの正しい位置に差し込まれていない  
→本体の底が充電スタンドの充電プラグに接触するようにまっすぐ立て、充電表示・完了ランプが点灯したことを確認してください。(P.11)

▶ 充電時の温度が低すぎる、もしくは高すぎる  
→充電推奨温度の10°C~35°Cで充電してください。  
充電推奨温度で充電しても点滅する場合は、販売店に修理を依頼してください。

フル充電しても数分しか使えない

▶ 本体が、充電スタンドの正しい位置に差し込まれていない  
→本体の底を充電スタンドの充電プラグに接触するようにまっすぐ立て、充電表示・完了ランプが点灯したことを確認してください。(P.11)

充電催促ランプが点滅せずに止まる

▶ 電池の寿命(約3年)  
→交換してください。(P.21)  
お買い上げの販売店にご相談ください。

こんなとき

考えられる原因と処置

動かない

電池の寿命(約3年)

▶ 交換してください。(電池の寿命と交換 → 下記)  
お買い上げの販売店にご相談ください。

水の出が悪い

▶ 使用時の温度が低すぎる、もしくは高すぎる  
→使用推奨温度の5°C~40°Cで使用してください。

ノズルにゴミがつまっている

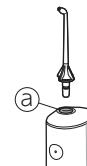
▶ ノズルの出口がつぶれるなど変形している  
→新しいノズルと取り替えてください。

▶ フィルターにゴミがつまっている  
→フィルターのゴミを取り除いてください。(P.17)

▶ 本体を傾けすぎている  
→本体を立てた状態でご使用ください。(P.14)

▶ 水を吸い上げるのに時間がかかる場合があります

▶ ノズル取り付け口②に水を入れ、  
ノズルを取りつけて電源スイッチを「ON」にしてください。



水が出ない

▶ 底ふたから水が漏れる

▶ ノズルの取りつけが固い

▶ ゴミを取り除いてください。

▶ ノズル差し込み部に水をつけてください。

## 電池の寿命と交換

**寿命** 3年程度(ただし、保証は1年)です。

また、フル充電しても使用回数が極端に少なくなった場合は寿命と考えられます。(電池寿命は使用・保管などの状態により変化する場合があります)

**交換** 電池の交換は、お買い上げの販売店にご相談ください。

自分で行うと防水機能が維持できず故障の原因になります。

WEBで確認!

電池の交換・費用は、  
WEBから確認できます。



# 廃棄するとき

## リチウムイオン電池リサイクルにご協力を

この製品に使用しているリチウムイオン電池は、リサイクル可能な貴重な資源です。リチウムイオン電池は、製品廃棄時に取り出して、充電式電池リサイクル協力店へお持ちください。(家庭ゴミとしては捨てないでください)



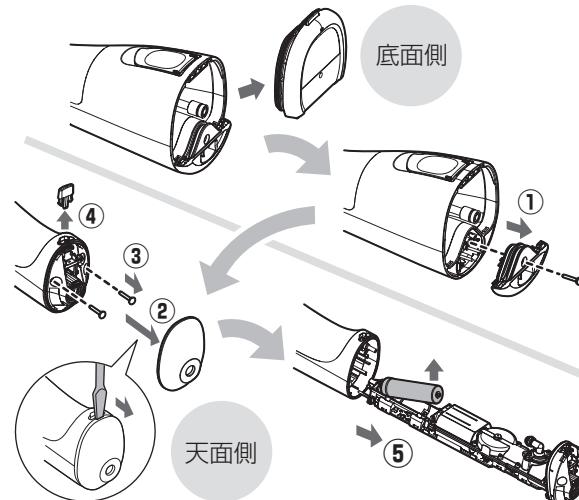
### 本製品の使用電池

名 称	円筒密閉型リチウムイオン(Li-ion)蓄電池
公称電圧	DC3.6 V
数 量	1本

## 電池の取り出しかた

この図は、製品を廃棄するための図であり、修理用の図ではありません。ご自分で分解した場合、防水機能が維持できず、故障する原因になります。

1 スイッチを「ON」にして、電池を使い切る



2 底ふたをはずす

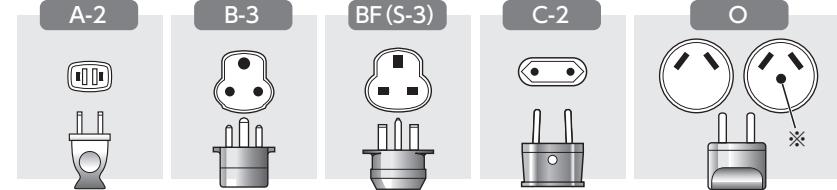
3 ドライバーを使い、①～⑤の手順で分解し、電池を取り出す

4 電池の $\oplus$  $\ominus$ 端子にテープを貼って絶縁する  
(端子のショートを防ぐため)

# 海外で使うとき

この商品は、100-240 V対応A-2プラグ仕様です。A-2プラグ以外の地域では、プラグアダプターを別途ご準備ください。

## ■プラグアダプターの種類 (注:電圧の変換はできません)



日本国内も  
このタイプの  
プラグ形状です。

※アース付タイプも  
使えます。

## 主な国 / 地域の代表的なプラグ

地域	国 / 地域	電圧	プラグ
北米	アメリカ合衆国	120/208/240	A-2
	カナダ	120/208/240	A-2,BF
	ハワイ	120/208/240	A-2
ヨーロッパ	イギリス	230/240	B-3,BF,O
	イタリア	125/220/230	C-2
	オーストリア	220/230	C-2,B-3
	オランダ	220/230	C-2
	ギリシャ	220/230	C-2,B-3
	スイス	220/230	C-2,B-3,BF
	スウェーデン	220/230	C-2
	スペイン	127/220	A-2,C-2
	デンマーク	220/230	C-2
	ドイツ	127/220/230	C-2
	ノルウェー	230	C-2
	ハンガリー	220	C-2
	フィンランド	220/230	C-2
	フランス	127/220/230	C-2,O
	ベルギー	127/220/230	C-2
	ロシア	127/220	A-2,C-2
オセアニア	オーストラリア	240/250	O
	グアム島	110/120/240	A-2
	サイパン島	110	A-2
	トンガ	240	O
	ニュージーランド	230/240	O
中南米	メキシコ	120/125/127	A-2
	アルゼンチン	220/225	C-2,BF,O
	ブルトリコ	120	A-2
	ブラジル	127/220	A-2,C-2
	メキシコ	120/125/127	A-2
中東・アフリカ	アラブ首長国連邦	220/230/240	C-2,B-3,BF
	エジプト	220	C-2,B-3,BF
	クウェート	240	C-2,B-3,BF
	トルコ	220/230	A-2,C-2
	南アフリカ共和国	220/230/240/250	C-2,B-3,BF
23	モロッコ	115/127/220	C-2

こんなときは

# 定格・仕様

電源方式	充電式				
充電時間	約1時間(室温10°C～35°C)				
定格電圧	AC100-240V 50-60Hz				
定格容量	20 VA				
使用電池	リチウムイオン(Li-ion)電池(DC3.6V 600mAh)				
消費電力	約10W(AC100V充電時)				
連続使用時間	約10分(室温20°Cにて満充電後)(水圧レベル5設定時)				
タンク容量	約200mL(約60秒使用可能)				
大きさ	<table border="1"><tr><td>本体</td><td>約高さ21×幅7.5×奥行8.5cm(ノズル含まず)</td></tr><tr><td>充電スタンド</td><td>約高さ4×幅9×奥行10cm</td></tr></table>	本体	約高さ21×幅7.5×奥行8.5cm(ノズル含まず)	充電スタンド	約高さ4×幅9×奥行10cm
本体	約高さ21×幅7.5×奥行8.5cm(ノズル含まず)				
充電スタンド	約高さ4×幅9×奥行10cm				
質量	<table border="1"><tr><td>本体</td><td>約270g</td></tr><tr><td>充電スタンド</td><td>約115g</td></tr></table>	本体	約270g	充電スタンド	約115g
本体	約270g				
充電スタンド	約115g				

# 保証とアフターサービス

よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などは

■まず、お買い求め先へ  
ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名

電話 ( ) -  
お買い上げ日 年 月 日

修理を依頼されるときは

「修理を依頼される前に」(P.20～21)で  
ご確認のあと、直らないときは、  
まずアダプターを抜いて、お買  
い上げ日と右の内容をご連絡ください。

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、  
おそれりますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間：お買い上げ日から1年間(ただし、ノズルは消耗品ですので、  
保証期間内でも「有料」とさせていただきます)

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。  
※修理料金は次の内容で構成されています。

■技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

■部品代 部品および補助材料代

■出張料 技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 5年

当社は、このジェットウォッシャー ドルツの補修用性能部品(製品の機能を維持するための  
部品)を、製造打ち切り後5年保有しています。

●転居や贈答品などでお困りの場合は、ご相談窓口(P.26)にご連絡ください。

「CLUB Panasonic」で「商品登録」をお願いします

家電情報をまとめて登録管理、登録商品のサポートも充実  
詳しくはこちら <https://club.panasonic.jp/aiyo/>



同梱のチラシ「商品登録のご案内」をご確認のうえ、  
登録をお願いいたします。

必要なとき

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応  
や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。  
また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいており  
ます。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由が  
ある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせ  
は、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

## サポート総合窓口

<https://panasonic.jp/support/>



### 理美容・健康商品 使い方・お手入れなどのご相談窓口



0120-878-697

受付時間  
9:00~18:00 月~土曜日  
(祝日・正月三が日を除く)

■上記電話番号がご利用いただけない場合  
06-6907-1187

■FAX フリーダイヤル  
0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan  
Tokyo (03)3256-5444 Osaka (06)6645-8787

Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)



### 修理に関するご相談窓口



0120-878-554

■上記電話番号がご利用いただけない場合 03-6633-6700



<https://panasonic.jp/support/repair.html>

0422

- 掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担となります。  
(パケット定額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります)
- ご使用の回線 (IP電話やひかり電話など) によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
- 上記のURLはお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。

●ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについてはP.25をご覧ください。

### 愛情点検

### 長年ご使用のジェットウォッシャーの点検を!



こんな  
症状はあり  
ませんか

- コードやアダプターが異常に熱い。
- 本体・充電スタンド・ACアダプターが変形していたり、こげ臭いにおいがする。
- 使用中に異常な音や振動がする。

→  
ご使用  
中止

事故防止のため、コンセントからアダプターを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。

パナソニック株式会社 ビューティ・パーソナルケア事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

© Panasonic Corporation 2019-2022

### 〈無料修理規定〉

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。  
(イ)無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。  
(ロ)お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、修理ご相談窓口にご連絡ください。
- ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にご相談ください。
- ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、修理ご相談窓口へご連絡ください。
- 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。  
(イ)使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷  
(ロ)お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷  
(ハ)火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障及び損傷  
(ニ)車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷  
ただし、搭載を目的とした機器を除く  
(ホ)一般家庭用以外(例:オフィス、業務用など)に使用された場合や指定外の動作環境  
(ヘ)本書のご活用  
(ト)本書にお質問  
あるいは修理の  
(チ)持込修理の  
お客様の負担
- 見本の記入のない場合、  
た場合の送料等はお客様の負担となります。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- 修理ご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。

### 修理メモ

- ※ お客様にご記入いただいた個人情報(保証書控)は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- ※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にお問い合わせください。
- ※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
- ※ 修理に際し、本体交換による修理となる場合や再生部品、代替部品を使用する場合がございます。交換した本体、再生部品は回収させていただきます。
- ※ This warranty is valid only in Japan.

# Panasonic

持込修理

## ジェットウォッシャー ドルツ 保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品 番	EW-DJ52		
保証期間	お買い上げ日から 1年間 (ただし、消耗品は除く)		
※ お買い上げ日	見 本		日
※ お客様	ご住	お名前	様
		電話 ( )	—
※ 販 売 店	住所・販売店名		
	電話 ( )	—	

パナソニック株式会社

ビューティ・パーソナルケア事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号 TEL(077)563-5211

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡しください。

上記住所は修理ご相談窓口ではありません。

お手数をお掛けいたしますが、修理につきましては

本取扱説明書内記載の修理ご相談窓口にご連絡ください。

キリトリ線