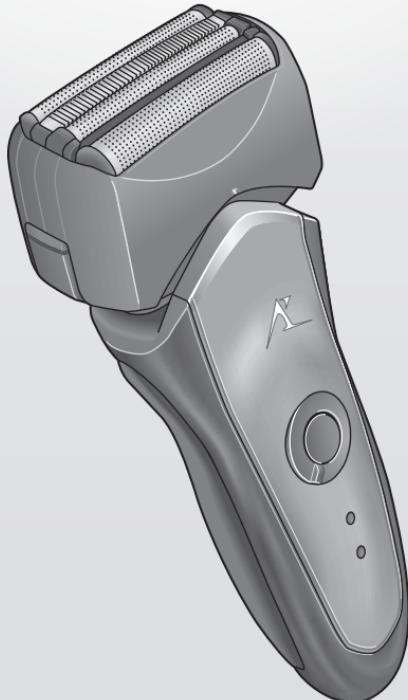


# Panasonic®

## 取扱説明書

リニアシェーバー 家庭用

品番 ES-KSF2D



ラムダッシュ  
*A* LAMDASH

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(4~7ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

パナソニックの会員サイト  
「CLUB Panasonic」で  
「商品登録」をしてください。  
(詳しくはP.22をご参照)



本体丸ごと  
水洗いOK※

保証書付き

※ACアダプター・充電スタンドは除きます。

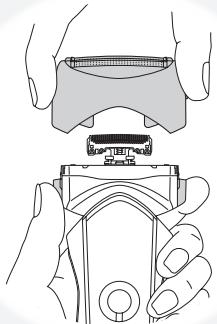
ES9210KSF2D3 Y0919-20622

Printed in Japan

お問い合わせの多い項目を探しやすくしました。

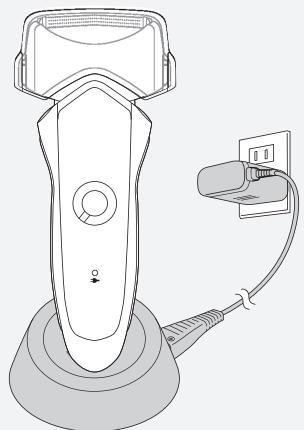
24 どんな電池を使って  
いるの?

20 こんなときは  
どうすればいい?



18 刃は、いつ  
交換するの?

19 毎回充電しても  
大丈夫?



24 製品を廃棄するときは  
どうすればいい?

## もくじ

安全上のご注意 ..... P.4

使用上のお願い ..... P.7

各部のなまえ ..... P.8

初めて使うときの準備 ..... P.10

・充電する ..... P.10

使いかた ..... P.12

・ヒゲを剃る ..... P.12

・お風呂(ウェット)で剃る ..... P.13

・ドライで剃る ..... P.14

・上手な剃りかた ..... P.14

・スイッチのロック解除／ロックのしかた ..... P.14

・キワゾリ刃の使いかた ..... P.15

お手入れ ..... P.16

・水洗い掃除 ..... P.16

・ブラシ掃除 ..... P.18

刃の交換 ..... P.18

電池について ..... P.19

Q&A ..... P.19

修理を依頼される前に ..... P.20

別売品 ..... P.22

定格・仕様 ..... P.22

海外で使うとき ..... P.23

製品を廃棄するとき ..... P.24

保証とアフターサービス ..... P.25

保証書 ..... 裏表紙

安全上  
のご注意

確認

使いかた

お手入れ・  
交換

必要なとき

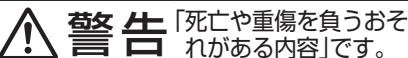
# 安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。



「死亡や重傷を負うおそ  
れが大きい内容」です。



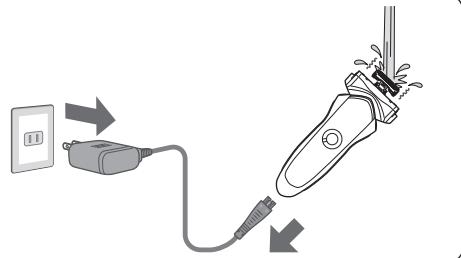
「死亡や重傷を負うおそ  
れがある内容」です。



「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある  
内容」です。



- 本体の水洗い掃除をするときは、ACアダプターを抜く(感電やけがの原因)

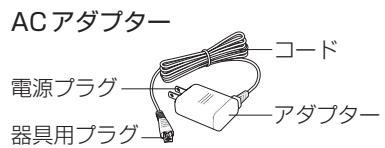


## 本体は

- 火への投入・加熱をしない
- 高温(ダッシュボードなど)での充電・使用・放置をしない(充電式電池内蔵のため、発熱・発火・破裂の原因)
- 改造・修理をしない(火災・感電・けがの原因)  
→修理や電池交換などは、お買い上げの販売店にご相談ください
- 廃棄時以外は、分解しない(火災・感電・けがの原因)

## 異常・故障時は

- 直ちに使用を中止し、アダプターを抜く(火災・感電・けがの原因)  
<異常・故障例>
  - 本体・充電スタンド・アダプター・コードが・変形したり異常に熱い
  - ・こげ臭いにおいがする
  - ・充電・使用中に異常な音がする  
→すぐに、販売店へ点検・修理を依頼してください



■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。



してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。

安全上のご注意のイラストは実際の商品と異なる部分があります。



## 火災や感電などを防ぐために

### 電源について

- ぬれた手でアダプターをコンセントから抜き差ししない(感電やけがの原因)
- ACアダプター・充電スタンドは、水につけたり水洗いしない
- ACアダプターが傷んだり、コンセントへの差し込みがゆるいときは、使わない
- コードや電源プラグを傷めない  
傷つける、加工する、無理に曲げる、引っ張る、ねじる、重いものを載せる、挟み込むなど(感電やショートによる火災などの原因)
- コンセントや配線器具の定格を超える使いかたをしない(たとえ配線などで、定格を超えると、発熱による火災の原因)
- ACアダプター・充電スタンドは、専用のもの以外を使ったり、他の機器の充電に使わない(やけどやショートによる火災などの原因)



- 交流100-240 Vで使う
- アダプターは、根元まで確実に差し込む(火災や感電の原因)
- 定期的に、乾いた布で電源プラグ・器具用プラグ・充電プラグのほこりを取り(湿気などで絶縁不良になり、火災の原因)

### トラブルを防ぐために

- 乳幼児の手の届くところに置いたり、使わせない(部品や付属品などの誤飲による、事故やけがの原因)
- 専用オイルを万一飲み込んだときは、無理に吐かせず、多量の水を飲ませて医師に相談する
- 専用オイルが目に入ったときは、すぐに流水でよく洗い、医師に相談する(身体のトラブルの原因)



専用  
オイル

# 安全上のご注意

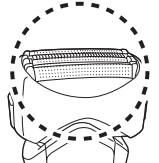
つづき

## ！注意

肌の傷つきなどを防ぐために



ご使用前に、外刃の  
破れ・変形がないか  
確認する  
(肌が傷つく原因)



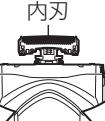
外刃は、強く押さえたり、  
使用時に指・爪をあてない  
(肌が傷ついたり、外刃の寿命が  
短くなる原因)



### 肌を守るために



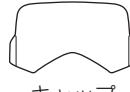
- 外刃フレームをはずした状態で  
使用しない
- 刃は肌や唇などに強く押しつけ  
ない
- 吹き出物・傷などがあるときは、  
刃を直接あてない
- 内刃の金属部には、  
ふれない



- ヒゲ以外(頭髪など)に使わない  
(肌が傷ついたり、外刃の寿命が  
短くなる原因)



- 持ち運び・保管時は、  
キャップをつける  
(肌が傷ついたり、  
刃の寿命が  
短くなる原因)



キャップ



- 充電時以外は、アダプターを  
コンセントから抜く  
(絶縁劣化による感電や漏電火災  
の原因)

廃棄時、リサイクル用に取り出したリチウムイオン電池は

## ！危険



- 他の機器に使わない(本機専用)
- 充電しない
- 火への投入・加熱をしない
- くぎで刺したり、衝撃を与えること、  
分解・改造をしない
- $\oplus$ と $\ominus$ を金属などで接觸させない
- ヘアピンなどの金属と一緒に  
置かない
- 高温の場所(火のそば・炎天下など)  
での使用・放置はしない
- チューブをはがさない  
(発熱・発火・破裂の原因)



- 乳幼児の手の届く  
ところに置かない  
(誤飲による身体  
への悪影響の原因)  
→万一誤飲したと思われるときは、  
すぐに医師にご相談ください
- 電池が漏液して液が目に入った  
ときは、こすらずに水道水などの  
きれいな水で十分洗う  
(目に障害を与える原因)  
→すぐに医師の治療を受けてください

## ！注意



- 電池が漏液して液が皮膚や衣服に  
付着した場合、水道水などのきれ  
いな水で洗い流す  
(皮膚がかぶれたりする原因)

## 使用上のお願い

使用時

- 外刃は、硬いものにあてないでください  
(非常に薄くて変形しやすいため、刃が破れる原因)



お手入れ

- ドライヤーやファンヒーターなどで乾燥しないで  
ください  
(部品の変形・故障の原因)



保管

- 外刃フレームをはずしたまま、直射日光のあたる  
場所に放置しないでください  
(防水ゴムが劣化して防水機能が維持できず、  
故障の原因)

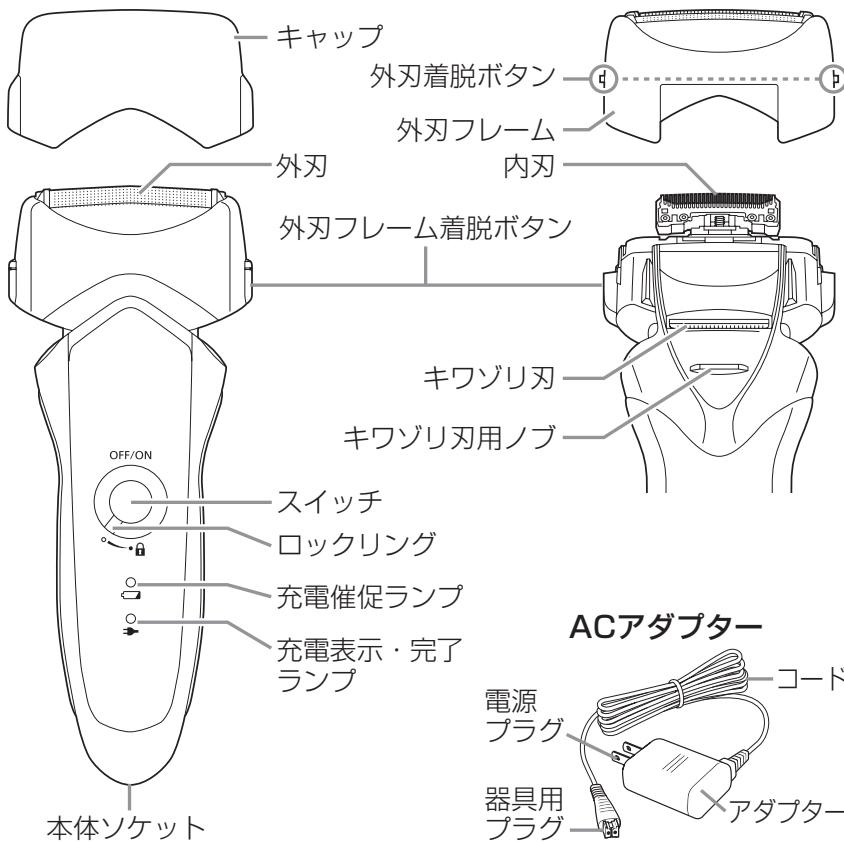


- 湿気の少ないところで保管してください  
(結露やサビが発生し、故障の原因)



# 各部のなまえ

正面図



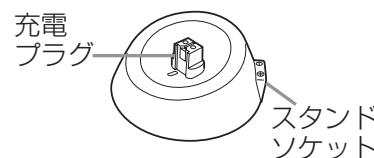
背面図



付属品



充電スタンド(スタンド)

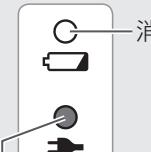


本体のランプ表示

本体のランプ表示の見かた

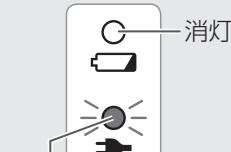
充電中の表示

充電中



赤点灯

充電完了時



1秒間に1回赤点滅

充電完了後  
10分以降



2秒間に1回赤点滅

確認

充電の時期



スイッチを押したとき、充電催促ランプ(緑)が点滅したら充電の時期です。

メモ

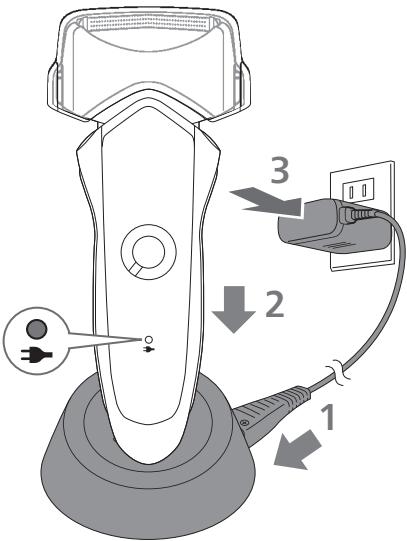
- 充電催促ランプが点滅してから約2~3回使用できます。

# 初めて使うときの準備

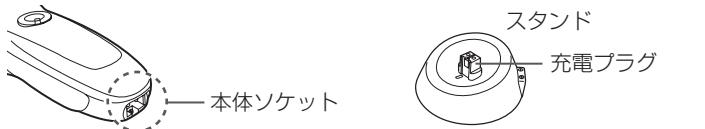
## 充電する

- 本体ソケット・スタンドに水滴がついていたら、ふき取っておく。

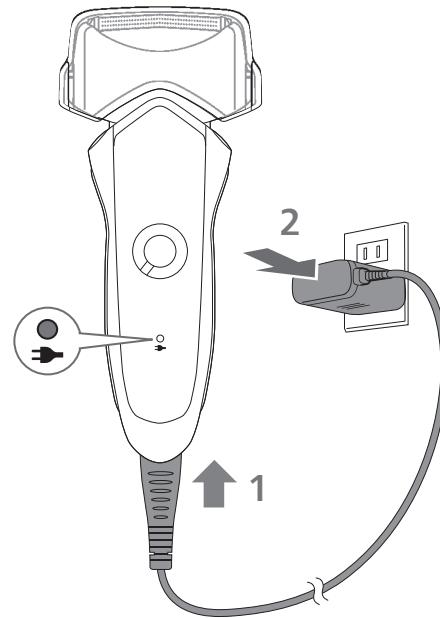
### スタンドで充電するとき



- 1 器具用プラグを  
スタンドに差す
- 2 本体を  
スタンドの充電プラグ  
に差し込む
- 3 アダプターを  
コンセントに差す
  - 充電表示・完了ランプの  
点灯を確認する
  - ↓ 約1時間で充電完了
- 4 ● 充電表示・完了ランプが  
点滅したら  
**アダプターを抜く**



### ACアダプターで充電するとき



- 1 器具用プラグを  
本体に差す
- 2 アダプターを  
コンセントに差す
  - 充電表示・完了ランプの  
点灯を確認する
  - ↓ 約1時間で充電完了
- 3 ● 充電表示・完了ランプが  
点滅したら  
**アダプターを抜く**

使いかた

## お知らせ

- 初めての充電や半年以上使わなかったときは、充電時間が変化したり、はじめの数分のみ本体のランプが点灯しないことがあります。  
(そのまま充電すると、●充電表示・完了ランプが点灯します)
- 充電推奨温度(10 °C～35 °C)外では、充電時間が長くなったり、●充電表示・完了ランプが速く点滅(2回/秒)して充電できないことがあります。



(2回/秒)

- 1回のフル充電で、約2週間使えます。  
(3分/日・20 °C～30 °C環境下でドライ使用した場合)
  - ヒゲの濃さ・肌にあてる力・音波洗浄モードやウェット剃りの使用頻度により異なります。
- 充電中や使用中、ラジオなどに雑音が入るときは、場所を変えてご使用ください。

# 使いかた

## ヒゲを剃る

お風呂(ウェット)剃りは、摩擦抵抗を減らすから肌にやさしい。

ヒゲ剃り後に肌がヒリヒリするなど、肌が弱い方には、お風呂剃りがおすすめです。

(当社調べ)

	お風呂剃り	ドライ剃り
肌のヒリツキ	◎	○
ヒゲ剃り性能	○	○



## ■使用できるシェービング剤、洗顔剤などについて

	シェービング剤			洗顔剤			ボディソープなど	
	フォーム	ジェルローション	クリーム	スクラブなし	スクラブ入り	せっけん	液体状	泡状
シェービング	○	○	×	○	×	○	○	○

- クリーム状のシェービング剤、スクラブ入りの洗顔剤は、刃の目詰まりの原因になるので使用しないでください。
- 水やお湯だけでもお風呂剃りは可能です。

### お願い

- コンセントにつないだ状態では動きません。ACアダプターを抜いて使用してください。

### お知らせ

- 使用推奨温度は5℃～35℃です。推奨温度外では動かない場合があります。
- 停止中にスイッチを2秒以上押すと、音波洗浄モードになって剃れません。

### お風呂(ウェット)で剃る

- ウェット剃りのあとは必ず本体を水洗いし、刃に専用オイルをつけてください。  
[P.16・17]



ドライで剃るよりもさらに  
軽く肌にあてて  
すべらせるように剃って  
ください。

### 1 水、シェービング剤、 洗顔剤などを顔につける

### 2 スイッチのロック解除



ロックリングを  
図の位置に回す



### 3 スイッチを押して剃る

使用中はスイッチを押さないよう  
指は指置き部に

### 4 終わったら スイッチを押す

# 使いかた つづき

## ヒゲを剃る つづき

### ドライで剃る



#### 1 スイッチのロック解除



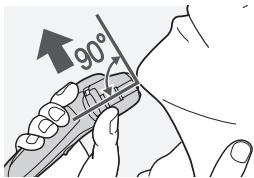
ロックリングを  
図の位置に回す

#### 2 スイッチを押して剃る

使用中はスイッチを押さないよう  
指は指置き部に

### 上手な剃りかた

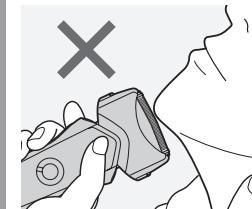
- 外刃全体を垂直に軽くあて、毛の流れに逆らうように、ゆっくり滑らせてください。



- アゴ下・ノドのヒゲは、肌を伸ばしてヒゲを起こすと、剃りやすくなります。



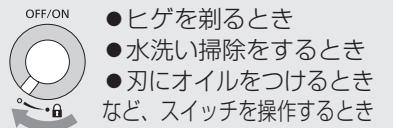
- 外刃を傷めないために刃の一部だけで剃らない。



### スイッチのロック解除／ロックのしかた

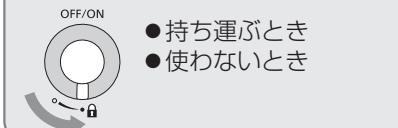
ロックリングでスイッチを固定することができます。

#### スイッチのロック解除



- ヒゲを剃るとき
- 水洗い掃除をするとき
- 刃にオイルをつけるとき
- など、スイッチを操作するとき

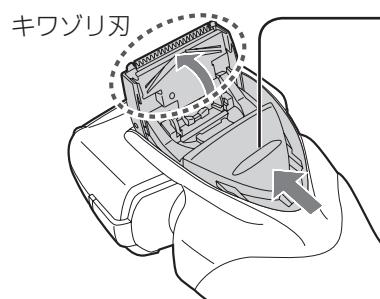
#### スイッチのロック



- 持ち運ぶとき
- 使わないとき

スイッチをONにしているときにロックをすると、スイッチをOFFにできません。

### キワゾリ刃の使いかた



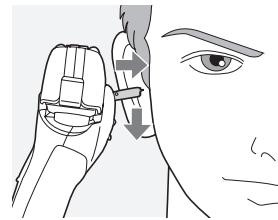
#### 1 キワゾリ刃が立ち上がるまで、 キワゾリ刃用ノブを押し上げる

#### 2 スイッチを押して剃る

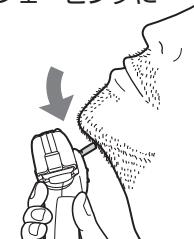
### 上手な使いかた

刃先を直角に軽くあて、ゆっくり上から下へ動かす

モミアゲそろえに



長く伸びたヒゲの  
プレシェービングに



### お知らせ

- キワゾリ刃用ノブを戻してもキワゾリ刃が倒れなくなったときは、キワゾリ刃を押し込めば(図1)、元に戻ります(図2)。

図1

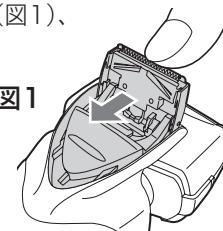
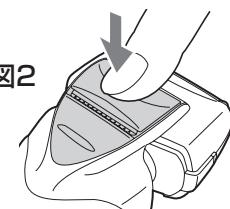


図2



# お手入れ

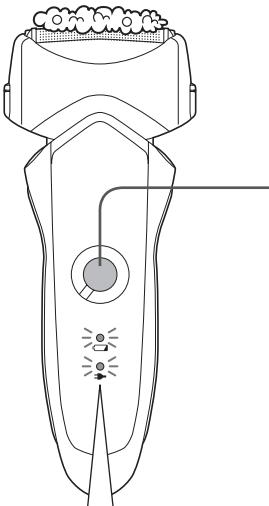
## 水洗い掃除

ご使用のたびにお手入れすることをおすすめします。

- スイッチをオフにし、ACアダプターを抜いておく。

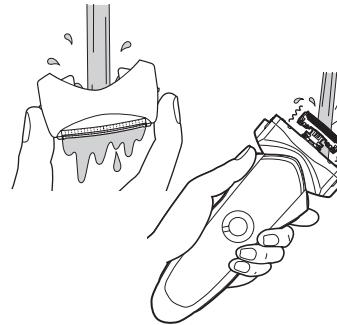


- 1 外刃を水でぬらし、ハンドソープまたはクリーニング液(別売)をつける [P.22]**



- 2 音波洗浄モードで泡立てる**  
(泡の飛び散りを抑えるため)
- ① スイッチを2秒以上押す  
⋮  
⋮  
↓ 約20秒後、自動停止
- 途中で止めるときは、スイッチを押す。

充電催促ランプと充電表示・完了ランプが交互に点滅



- 3 外刃フレームを取りはずし [P.18]  
流水ですすぎ洗いする**

- 音波洗浄モードですぐと、水はねを抑えられます。
- 洗ったあとは、上下に数回振ってタオルなどで水けをふき取る。



- 4 自然乾燥させる**

- 日陰で乾燥させてください。



- 5 専用オイルをつける**

(刃の動きをなめらかにし、快適な剃り味を保つために)

- ① 外刃・キワゾリ刃に専用オイルをつける
- ② スイッチを押し、約5秒後、スイッチを押して止める
- 刃に残った余分なオイルは、ふき取る。

### お願い

- 水切り時、洗面台などにぶつけないようにしてください。(故障の原因)
- シンナー・ベンジン・アルコールなどでぶかないでください。  
(故障や部品の割れ・変色などの原因)→薄めたせっけん水でふく。
- ハンドソープ・クリーニング液(別売)以外の洗剤は、使わないでください。  
(故障の原因)

# お手入れ つづき

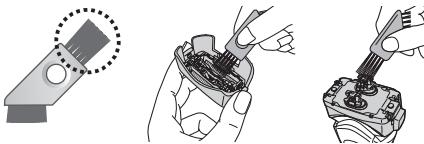
## ブラシ掃除

外刃フレーム・内刃をはずし[下記]、ブラシでヒゲクズを落とす

- 付属のブラシ以外は使用しないでください。

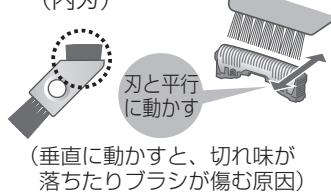
### ■毛先の長いほうで

(外刃フレーム・外刃・本体・キワゾリ刃)



### ■毛先の短いほうで

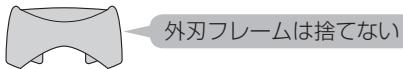
(内刃)



## 刃の交換

外刃は約1年、内刃は約2年ごとの交換がおすすめです。(快適な剃り味のために)

- キャップシールに使用開始年月を記入しておくと便利です。



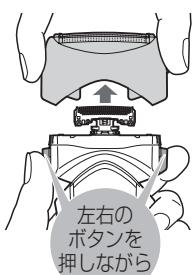
ご使用前に外刃に破れがないか確認を  
使用開始年月

外刃交換月 実年月	内刃約2年
外刃約1年	内刃

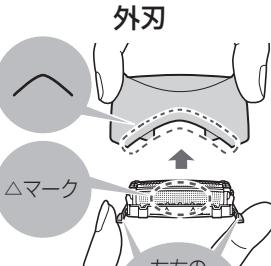
### 刃の取りはずし・取りつけのしかた

#### 外刃フレーム

取りはずし



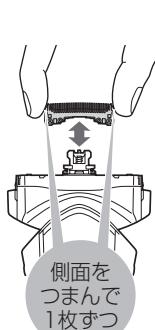
左右のボタンを押しながら



△マーク  
左右のボタンを押しながら\*

#### 内刃

取りつけ



側面をつまんで1枚ずつ

左右均等に押し込む  
(カチッというまで)

しっかり押し込む  
(カチッというまで)

\*外刃を取りはずすときは、ボタンを強く押さないでください。  
(変形し、外刃フレームへの固定が不完全になる原因)

## 電池について

### ■電池の交換は

お買い上げの販売店にご相談ください。

(ご自分で行うと、防水機能が維持できず、故障の原因)

### ■電池の寿命は

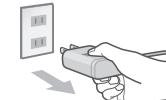
3年程度(ただし、保証は1年)です。

また、フル充電しても使用回数が極端に少なくなった場合は寿命と考えられます。

(電池寿命は使用・保管などの状態により変化する場合があります)

## Q&A

電池	<b>Q</b>	長期間使わないと、電池が劣化するのでは?
	<b>A</b>	劣化する場合があるため、半年以上使わない場合は、半年に一度はフル充電をしてください。
	<b>Q</b>	毎回充電しても、電池寿命は大丈夫?
	<b>A</b>	リチウムイオン電池使用のため、電池の寿命には影響ありません。
その他	<b>Q</b>	なぜ、充電後はアダプターを抜くの?
	<b>A</b>	1時間以上充電しても本体に支障はありませんが、安全および省エネのため抜いてください。
	<b>Q</b>	専用オイルの成分は?
	<b>A</b>	流動パラフィンです。



お手入れ・交換

必要なとき

# 修理を依頼される前に

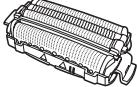
まず、P.20～21をご確認ください。

こんなときは		ここを確認してください	
電源	スイッチがOFF/ONできない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●スイッチがロックされていませんか？ [P.14]</li> </ul>	
充電	フル充電しても使用日数が少ない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●1回の充電で、約2週間(3分/日・ドライ剃り)使用できますが、低温環境下や音波洗浄モード・ウェット剃りなどの使いかたによっては使用日数が少なくなる場合があります。 [P.11]</li> <li>●刃の油が切れている可能性があります。 →専用オイルをつける。 [P.17]</li> <li>●電池の寿命ではありませんか？ [P.19]</li> </ul>	
	充電しても動かない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●使用推奨温度内(5 °C～35 °C)ですか？</li> <li>●電池の寿命ではありませんか？ [P.19]</li> <li>●充電式のため、コンセントにつないだ状態では動きません。十分に充電した後、ACアダプターを抜いて使用してください。</li> </ul>	
音 におい	音が大きい においが強くなった	<ul style="list-style-type: none"> <li>●刃の油が切れると、刃がスムーズに動きにくくなり、よりパワーが必要になります。 →専用オイルをつける。 [P.17]</li> <li>●リニアモーター駆動のため、高い音がします。</li> <li>●刃がはずれていませんか？</li> <li>●外刃が汚れていませんか？ →ブラシ掃除をする。 [P.18]</li> </ul>	
	ヒゲクズが飛び散る 刃が熱い 剃り味が悪くなった	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ご使用のたびに、お手入れしていますか？ [P.16] →内刃にヒゲクズがこびりついているときは、ブラシ掃除をする。 [P.18]</li> <li>●刃の油が切れている可能性があります。 →専用オイルをつける。 [P.17]</li> <li>●外刃に破れ・変形ありませんか？ →交換する。 [P.18・22]</li> </ul>	
	以上的内容を確かめても直らないときは お買い上げの販売店へご連絡ください。 修理を依頼される場合は、保証書・本体・ACアダプター・充電スタンドを販売店へお持ちください。 [P.25]		必要なとき

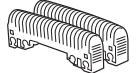
# 別売品

## 替刃

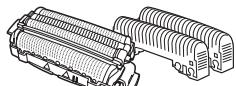
- 外刃  
•ES9167



- 内刃  
•ES9068



- 外刃+内刃のセット  
•ES9027



## お手入れ用品

- クリーニング液  
(100 mL入り)  
•ES004



- 当社専用オイル  
■専用オイル（滴下式）  
(50 mL入り)  
•ES003P



- シェーバーオイル  
(スプレー式)  
(100 mL入り)  
•ES006



お手入れ用品と替刃は販売店でお買い求めいただけます。

パナソニックの家電製品直販サイトでお買い求めいただけるものもあります。詳しくはパナソニックの家電製品直販サイトをご覧ください。

**パナソニックグループのショッピングサイト**  
<https://ec-plus.panasonic.jp/>



## 定格・仕様

電源方式	充電式	質量	本体 約170 g (キャップ除く)
定格電圧	AC100-240 V 50-60 Hz		
定格容量	20 VA		
充電時間	約1時間(室温10 °C~35 °C)	消費電力	約6 W (AC100 V 充電時)
使用電池	リチウムイオン電池(600 mAh)		

「CLUB Panasonic」で「商品登録」をお願いします



家電情報をまとめて登録管理、登録商品のサポートも充実  
詳しくはこちら <https://club.panasonic.jp/aiyo/>

同梱のチラシ「商品登録のご案内」をご確認のうえ、  
登録をお願いいたします。

## 海外で使うとき

この商品は、100-240 V対応A-2プラグ仕様です。

A-2プラグ以外の地域では、プラグアダプターを別途ご準備ください。

● プラグアダプターでは、電圧の変換はできません。

### ■プラグアダプターの種類

タイプ	A-2	C-2	
プラグの形状		●日本国内も このタイプです。 	
タイプ	B-3	BF(S-3)	O
プラグの形状			 アース

## 世界の電圧とプラグ

地域	国 / 地域	電圧	プラグ	地域	国 / 地域	電圧	プラグ
北米	アメリカ合衆国	120/208/240	A-2	アジア	日本	100(一般家庭)	A-2
	カナダ	120/208/240	A-2,BF		インド	230/240/250	C-2,B-3,BF
	ハワイ	120/208/240	A-2		インドネシア	127/220/230	A-2,C-2,B-3,BF
	イギリス	230/240	B-3,BF,O		シンガポール	110/230	B-3,BF
	イタリア	125/220/230	C-2		タイ	220/240	A-2,C-2,BF
	オーストリア	220/230	C-2,B-3		大韓民国	100/110/200/220	A-2,C-2,BF,O
	オランダ	220/230	C-2		台湾	110/220	A-2,O
	ギリシャ	220/230	C-2,B-3		中華人民共和国	110/220	A-2,C-2,B-3,BF,O
	スイス	220/230	C-2,B-3,BF		フィリピン	110/115/220/230/240	A-2,C-2,B-3,BF,O
	スウェーデン	220/230	C-2		ベトナム	110/120/220/230	A-2,C-2
	スペイン	127/220	A-2,C-2		香港特別行政区	200/220	C-2,B-3,BF
	デンマーク	220/230	C-2		マカオ特別行政区	115/127/220	A-2,C-2,B-3
	ドイツ	127/220/230	C-2		マレーシア	240	C-2,B-3,BF
	ノルウェー	230	C-2		アルゼンチン	220/225	C-2,BF,O
	ハンガリー	220	C-2		ブルガリア	120	A-2
ヨーロッパ	フィンランド	220/230	C-2		チリ	127/220	A-2,C-2
	フランス	127/220/230	C-2,O		メキシコ	120/125/127	A-2
	ベルギー	127/220/230	C-2	中南米	アラブ首長国連邦	220/230/240	C-2,B-3,BF
	ロシア	127/220	A-2,C-2		エジプト	220	C-2,B-3,BF
	オーストラリア	240/250	O		クウェート	240	C-2,B-3,BF
	Guam島	110/120/240	A-2		トルコ	220/230	A-2,C-2
	サイパン島	110	A-2		南アフリカ共和国	220/230/240/250	C-2,B-3,BF
オセアニア	トンガ	240	O		モロッコ	115/127/220	C-2
	ニュージーランド	230/240	O				
	斐济	120/240	A-2,C-2,O				

必要なとき

# 製品を廃棄するとき

この製品に使用しているリチウムイオン電池は、リサイクル可能な貴重な資源です。  
リチウムイオン電池は、製品廃棄時に取り出して、充電式電池リサイクル協力店へお持ちください。(家庭ゴミとしては捨てないでください)

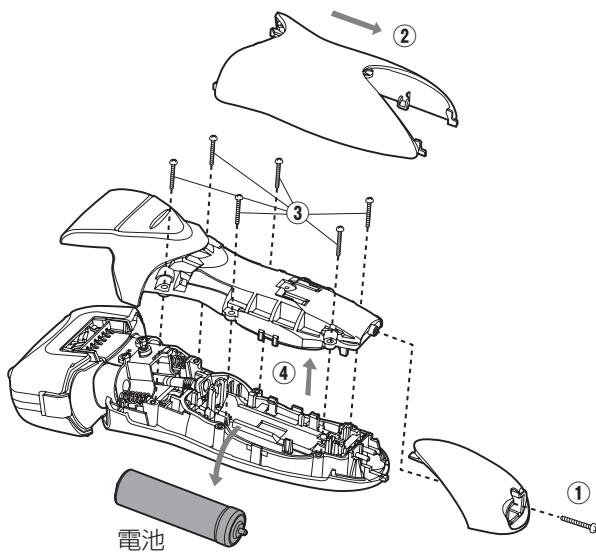
## ■本製品の使用電池

- ・名 称：円筒密閉型リチウムイオン(Li-ion)蓄電池
- ・公称電圧：DC3.6 V
- ・数 量：1本



## ■電池の取り出しかた

- 1 スイッチを入れて電池を使い切る
- 2 ドライバーを使い、①～④の手順で分解し、電池を取り出す
- 3 電池の $\oplus/\ominus$ 端子にテープを貼って絶縁する  
(端子のショートを防ぐため)
- 4 ACアダプターをつないだまま、分解しないでください。



# 保証とアフターサービス

よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理 などは

## ■まず、お買い求め先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名

電 話 ( ) -  
お買い上げ日 年 月 日

修理を依頼されるときは

「修理を依頼される前に」(P.20～21)  
でご確認のあと、直らないときは、  
まずアダプターを抜いて、お買い  
上げ日と右の内容をご連絡ください。

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、  
おそれりますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間（ただし、刃、専用オイルは消耗品ですので、  
保証期間内でも「有料」とさせていただきます）

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。  
※修理料金は次の内容で構成されています。

**技術料** 診断・修理・調整・点検などの費用

**部品代** 部品および補助材料代

**出張料** 技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 [6年]

当社は、このリニアシェーバーの補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、  
製造打ち切り後6年保有しています。

●転居や贈答品などでお困りの場合は、ご相談窓口(P.26)にご連絡ください。

必要なとき

### 【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応  
や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。  
また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいており  
ます。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由が  
ある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせ  
は、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

## サポート総合窓口 <https://panasonic.jp/support/>



### 理美容・健康商品 使い方・お手入れなどのご相談窓口



0120-878-697

受付時間  
9:00~18:00 月~土曜日  
(祝日・正月三が日を除く)

■上記電話番号がご利用いただけない場合  
06-6907-1187

■FAX フリーダイヤル  
0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan  
Tokyo (03)3256-5444 Osaka (06)6645-8787

Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)



### 修理に関するご相談窓口



0120-878-554

■上記電話番号がご利用いただけない場合 03-6633-6700



<https://panasonic.jp/support/repair.html>

0422

- 掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担となります。  
(パケット定額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります)
- ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
- 上記のURLはお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。

●ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについてはP.25をご覧ください。

### 愛情点検

### 長年ご使用のリニアシェーバーの点検を!



こんな  
症状はあり  
ませんか

- コードやアダプターが異常に熱い。
- 使用中に異常な音、振動がある。
- 本体やACアダプター・充電スタンドが変形していたり、こげ臭いにおいがする。

ご使用  
中止

事故防止のため、  
コンセントから  
アダプターを  
抜いて、  
必ず販売店に  
点検をご依頼  
ください。

パナソニック株式会社 ビューティ・パーソナルケア事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

© Panasonic Corporation 2019-2022

### 〈無料修理規定〉

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。  
(イ)無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。  
(ロ)お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、修理ご相談窓口にご連絡ください。
- ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にご相談ください。
- ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、修理ご相談窓口へご連絡ください。
- 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。  
(イ)使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷  
(ロ)お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷  
(ハ)火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷  
(ニ)車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷  
ただし、車載を目的とした機器を除く  
(ホ)一般家庭用以外（例えば、業務用など）に使用された場合や指定外の動作環境で使用された場合の故障及び損傷  
(ヘ)本書のご添付がない場合  
(ト)本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合  
(チ)持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。  
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。  
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。  
7. 修理ご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。

### 修理メモ

※ お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にお問い合わせください。

※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。

※ 修理に際し、本体交換による修理となる場合や再生部品、代替部品を使用する場合がございます。交換した本体、再生部品は回収させていただきます。

※ This warranty is valid only in Japan.

# Panasonic

持込修理

## リニアシェーバー保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には  
本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。  
ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載して  
おります。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い  
上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品 番	ES-KSF2D		
保証期間	お買い上げ日から <b>本体1年間</b> (ただし、刃、専用オイルは除く)		
※ お 買 い 上 げ 日	年 月 日		
※ お 客 様	ご住所	お名前	様
	電話( ) -		
※ 販 売 店	住所・販売店名		
	電話( ) -		

パナソニック株式会社

ビューティ・パーソナルケア事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号 TEL(077)563-5211

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡しください。

キリトリ線

上記住所は修理ご相談窓口ではありません。

お手数をお掛けいたしますが、修理につきましては

本取扱説明書内記載の修理ご相談窓口にご連絡ください。