Panasonic

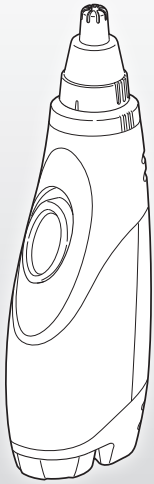
水洗いOK

保証書付き

取扱説明書

エチケットカッター 家庭用

品番 ER-GN51



もくじ

安全上のご注意…… 2
使用上のお願い…… 3
各部のなまえ…… 4
乾電池の入れかた…… 4
使いかた…… 5
掃除のしかた…… 6
修理を依頼される前に…… 10
別売品…… 11
定格・仕様 …… 11
保証とアフターサービス…… 12
保証書…… 裏表紙

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、
まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- **ご使用前に「安全上のご注意」(2〜3ページ)を必ずお読みください。**
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、
  取扱説明書とともに大切に保管してください。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で
「商品登録」をしてください。(詳しくはP.10をご参照)

ER9210GN513 Y1119-20622
Printed in China

安全上のご注意（必ずお守りください）

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

⚠警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
⚠注意	「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

⃠ してはいけない内容です。	❗ 実行しなければならない内容です。

安全上のご注意のイラストは実際の商品と異なる部分があります。

⚠警告

火災、けがなどを防ぐために



本体は

⃠ ●乳幼児の手の届く場所に保管したり、使用させない
（付属品や取りはずしのできる部品などの誤飲による事故やけがの原因）
→使用後は、キャップを取りつけて保管してください



❗ ●異常・故障時には直ちに使用を中止する
（火災・けがの原因）

⚠注意

肌の傷つきなどを防ぐために



肌を守るために

⃠ ●刃は強く押しつけたり、鼻・耳の奥まで入れすぎない
●刃は肌に強く押しつけない
（肌を傷つける原因）
●内刃の刃部（金属部）は、手でふれない
（手を傷つける原因）



❗ ●ご使用の前に刃の変形や破損がないか確認する
（肌を傷つける原因）
●目的の用途のみに使用する（けがの原因）

本体は

⃠ ●家族や他人との共用はしない（感染や炎症の原因）
●落としたり、ぶつけたりしない（けがの原因）
●改造・分解・修理しない（事故やけがの原因）
→修理はお買い上げの販売店にご相談ください



乾電池は

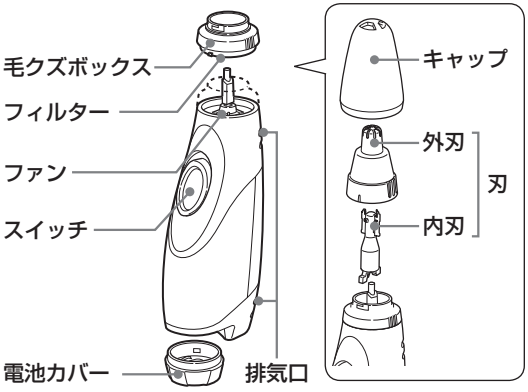
⃠ ●乾電池を火の中に投入したり、ショート・分解したりしない
（やけどやけがの原因）

❗ ●乾電池に表示してある注意内容を必ず守る
●乾電池は⊕⊖極を確かめ、正しく入れる
●使い切った乾電池は、すぐに取り出す
●長期間使用しないときは、乾電池を取り出しておく
●使用推奨期限内の乾電池を使用する
（乾電池の発熱、破裂、液漏れによるけがや周囲汚損の原因）

使用上のお願い

●水の中、湿気の多いところ、高温場所に放置しない（故障の原因）

各部のなまえ



付属品



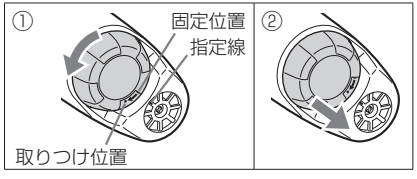
ブラシ

●乾電池は同梱していません。

乾電池の入れかた

1 電池カバーを取りはずす

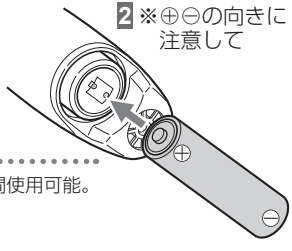
①取りつけ位置が本体の指定線に合うまで回す
②電池カバーを取りはずす



2 本体の表示に合わせて乾電池を入れる
(単3形×1本)

3 電池カバーを取りつける

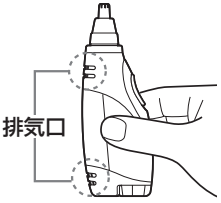
●**1** と逆の手順で取りつけ、本体の指定線と固定位置を合わせてください。



●パナソニック単3形アルカリ乾電池で約6か月間使用可能。(週1回90秒使用(水洗い時の動作含む)として)
●使用済みの乾電池は分別廃棄してください。
●充電式の電池は使わないでください。

使いかた

1 キャップを取りはずし、排気口をふさがないように持つ



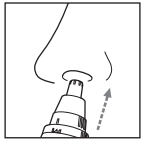
2 スイッチを「ON」にし、カットする

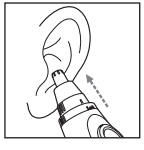
●ご使用中、刃面が多少熱くなることがありますが、性能に影響はありません。

「鼻」「耳」のお手入れのしかた

①刃の先端を鼻や耳の穴に入れる
●鼻や耳の穴を傷つけないよう、ゆっくり入れてください。
②本体を動かしながら、カットする
●外刃(金属部分)の先端を使って毛をカットする。
●カット後、毛クズが一部鼻や耳の穴の中に残る場合がありますので、ティッシュなどで取りのぞいてください。
●鼻(耳)の穴がぬれていたり、汚れていると、充分な吸引効果を発揮しないことがあります。

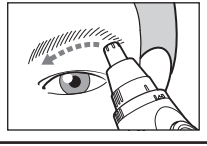


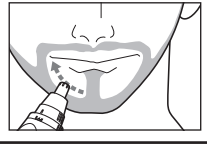




「マユ周り」「口周り」のお手入れのしかた

①刃の先端をカットしたい部位にあてる
●肌を傷つけないよう、刃は肌に軽くあててください。
②毛の流れに逆らってゆっくり動かしながら、カットする
●毛の長さをそろえることはできません。
●毛が短かすぎる(0.5 mm以下)場合は切れないことがあります。





3 使い終わったら、スイッチを「OFF」にする

掃除のしかた

シンナー・ベンジン・アルコールなどでふかないでください。
(故障や部品の割れ・変色などの原因)→薄めたせっけん水でふく。

掃除の時期
切れ味や吸引力を維持し、より快適にお使いいただくには、ご使用ごとまたは月1回以上の掃除をおすすめします。

水洗い掃除

内刃・外刃・本体丸ごとの水洗いができます。

お願い
- ●電池カバーは、必ず取りつけた状態で水洗いしてください。
- ●ハンドソープ・クリーニング液(別売)以外の洗剤や熱湯は、使わないでください。(故障の原因)
- ●洗面台などに刃をぶつけないでください。(故障の原因)

1 外刃を水でぬらし、液状のハンドソープまたはクリーニング液(別売) [P.11]をつける

- ●殺菌効果のある薬用ハンドソープを使うとより衛生的です。



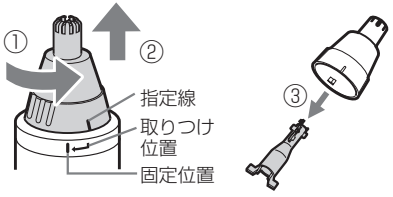
2 スイッチを「ON」にし、約10秒泡立てる

3 スイッチを「OFF」にする

(停止させる)

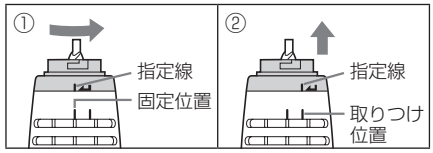
4 刃を取りはずす

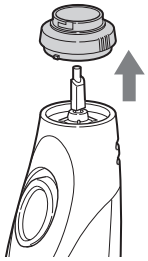
①外刃の指定線が、本体の取りつけ位置にくるまで回す
②外刃を引き抜いて取りはずす
③内刃を抜いて取りはずす



5 毛クズボックスを取りはずす

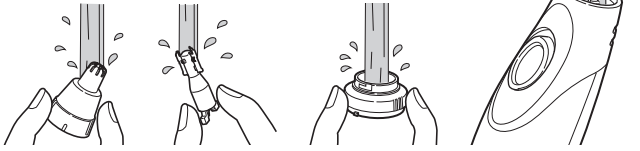
①毛クズボックスの指定線が、本体の取りつけ位置にくるまで回す
②毛クズボックスを引き抜いて取りはずす





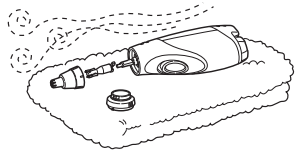
6 十分に水洗いをする

- ●ぬるま湯(40℃前後)で洗うとさらに効果的です。
- ●洗面台の排水口へ栓などをし、内刃などが流れないように注意してください。
- ●クリーニング液等の成分が残ると刃がさびる原因になりますのでよくすすいでください。



7 タオルなどで水滴をふきとった後、自然乾燥させる

- ●刃と毛クズボックスを取りはずしておくと、より早く乾燥します。



8 手順 4、5 と逆の手順で刃と毛クズボックスを取りつける

- ●指定線と固定位置を合わせてください。
- ●掃除後は必ず、刃・毛クズボックス・キャップを取りつけてください。

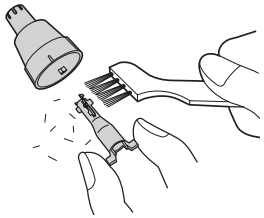
ブラシ掃除(刃)

1 スイッチを「OFF」にし、刃を取りはずす

①外刃の指定線が、本体の取りつけ位置にくるまで回す
②外刃を引き抜いて取りはずす
③内刃を抜いて取りはずす

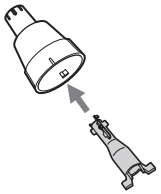


2 ブラシで刃の変形に注意しながら内刃と外刃の毛クズを軽く払い落とす



3 内刃をゆっくりと取りつける

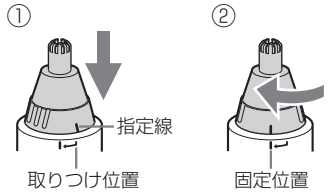
●外刃の内面に沿って、まっすぐ入れる。



4 外刃を取りつける

①外刃の指定線と本体の取りつけ位置が合うように挿入する
②外刃を矢印の方向へ回し、外刃の指定線と本体の固定位置が合うまで回す

●掃除後は必ず、キャップを取りつけてください。



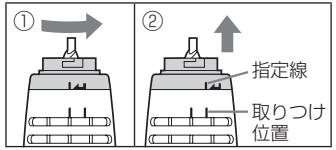
●快適な切れ味を維持していただくために、刃を約3年ごとに、取り替えることをおすすめします。

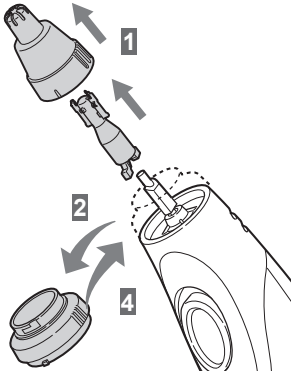
ブラシ掃除(毛クズボックス)

1 スイッチを「OFF」にし、刃を取りはずす(P.8-1参照)

2 毛クズボックスを取りはずす

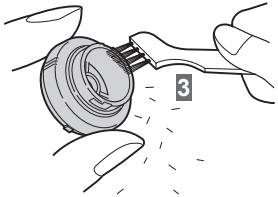
①毛クズボックスの指定線が、本体の取りつけ位置にくるまで回す
②毛クズボックスを引き抜いて取りはずす





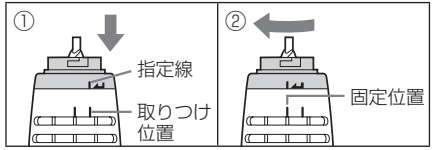
3 付属のブラシで軽く毛クズを払い落とす

●フィルターを傷つけないよう、毛のかたいブラシは使わないでください。



4 毛クズボックスを取りつける

①毛クズボックスの指定線と本体の取りつけ位置が合うように挿入する
②毛クズボックスを矢印の方向へ回し、毛クズボックスの指定線と本体の固定位置が合うまで回す



5 刃を取りつける(P.8-3 4参照)

●掃除後は必ず、キャップを取りつけてください。

修理を依頼される前に

下記の確認と処置をお願いします。
処置後なお異常がある場合は、お買い上げの販売店へご連絡ください。
修理をご依頼される場合は、保証書と本体を販売店へお持ちください。
(詳しくはP.12をご覧ください)

こんなとき	考えられる原因	処　置
切れ味が悪くなった	刃の変形	刃を取り替えてください [P.8、11]
	刃の寿命 (刃交換の目安) 刃　約3年	
	乾電池の寿命	乾電池を取り替えてください [P.4]
変な臭いがする	内刃のお手入れがされていない	内刃の掃除をしてください [P.6 ～ 8]
動かない・回転にムラがある		
吸引力が弱くなった	毛クズボックスが汚れている	毛クズボックスを掃除してください [P.9]

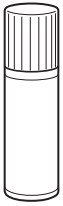
「CLUB Panasonic」で「商品登録」をお願いします

家電情報をまとめて登録管理、登録商品のサポートも充実
詳しくはこちら　https://club.panasonic.jp/aiyo/

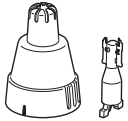
同梱のチラシ「商品登録のご案内」をご確認のうえ、
登録をお願いいたします。

別売品

お手入れ用品・替刃(別売)



クリーニング液
(100 mL 入り)
・ES004



替刃
(外刃と内刃のセット)
・ER9972-K

- 刃を交換する際は、外刃と内刃を同時に交換してください。
- 毛クズボックスは捨てないでください。
- 快適な切れ味を維持していただくために、刃を約3年ごとに、取り替えることをおすすめします。

お手入れ用品と替刃は販売店でお買い求めいただけます。

パナソニックの家電製品直販サイトでお買い求めいただけるものもあります。詳しくはパナソニックの家電製品直販サイトをご覧ください。

パナソニックグループのショッピングサイト
https://ec-plus.panasonic.jp/

定格・仕様

電源方式	乾電池式
乾電池の種類	単3形アルカリ乾電池(LR6)1本　乾電池別売
質量	本体 約95 g(乾電池含まず、キャップ含む)

保証とアフターサービス （よくお読みください）

使いかた・お手入れ・修理 などは

■まず､お買い求め先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名	
電　話	（　　） ー
お買い上げ日	年　月　日

修理を依頼されるときは

「修理を依頼される前に」(P.10)でご確認のあと、直らないときは、ご使用を中止し、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名	エチケットカッター
●品　番	ER-GN51
●故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間(ただし、刃は消耗品ですので、保証期間内でも「有料」とさせていただきます)

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料　診断・修理・調整・点検などの費用

部品代　部品および補助材料代

出張料　技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 6年

当社は、このエチケットカッターの補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後6年保有しています。

●転居や贈答品などでお困りの場合は、ご相談窓口(P.14)にご連絡ください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

サポート総合窓口
https://panasonic.jp/support/

理美容・健康商品 使い方・お手入れなどのご相談窓口

フリーダイヤル 0120-878-697 （携帯OK）
バナは ロクキュウナナ
受付時間 9:00～18:00 月～土曜日（祝日・正月三が日を除く）

■上記電話番号がご利用いただけない場合 **06-6907-1187**
■FAXフリーダイヤル **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03)3256-5444 **Osaka** (06)6645-8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays /Sundays / national holidays)

修理に関するご相談窓口

フリーダイヤル 0120-878-554 （携帯OK）
バナは イイヨ

■上記電話番号がご利用いただけない場合 **03-6633-6700**

https://panasonic.jp/support/repair.html

・掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担となります。0422
（パケット定額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります）
・ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
・上記のURLはお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。

●ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについてはP.13をご覧ください。

パナソニック株式会社　ビューティ・パーソナルケア事業部
〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号
© Panasonic Corporation 2019-2022

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
（イ）無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
（ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、修理ご相談窓口にご連絡ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、修理ご相談窓口へご連絡ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
（イ）使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
（ロ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
（ハ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷
（ニ）車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
ただし、車載を目的とした機器を除く
（ホ）一般家庭用以外（例えば、業務用など）に使用された場合や指定外の動作環境で使用された場合の故障及び損傷
（ヘ）本書のご添付がない場合
（ト）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
（チ）持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. 修理ご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。

修理メモ

※ お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にお問い合わせください。
※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
※ 修理に際し、本体交換による修理となる場合や再生部品、代替部品を使用する場合がございます。交換した本体、再生部品は回収させていただきます。
※ This warranty is valid only in Japan.

Panasonic

持込修理

エチケットカッター保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品　番	ER-GN51
保証期間	お買い上げ日から　**本体 1年間**（ただし、刃は除く）
※ お買い上げ日	年　月　日
※ お客様	ご住所 お名前　**様** 電　話（　　）　－
※ 販売店	住所・販売店名 電話（　　）　－

見　本

パナソニック株式会社
ビューティ・パーソナルケア事業部
〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号 TEL（077）563-5211

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。

キリトリ線