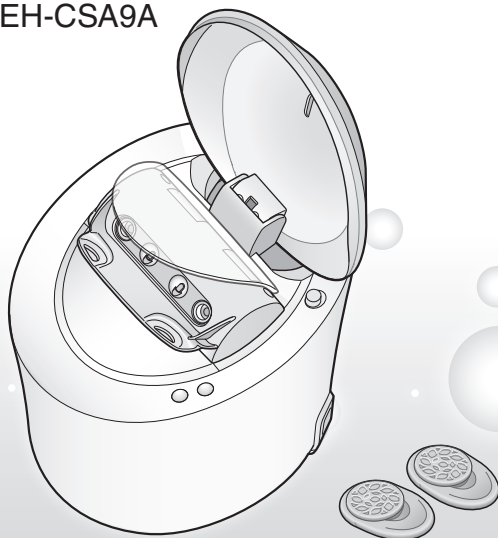


取扱説明書

スチーマー ナノケア 家庭用

品番 EH-SA9A・EH-CSA9A



このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、
まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(4～8ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、
取扱説明書とともに大切に保管してください。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で
「ご愛用者登録」をしてください。(詳しくはP.35をご参照)

Panasonic Beauty WEBも
チェック!

<http://panasonic.jp/beauty/purchase/>

- ホームページでの掲載内容、URL は予告なく変更になる場合がございます。ご了承ください。

お問い合わせの多い項目を探しやすくしました

どんなコースがあるの？

7つのコースから選択できます。

→ 12 ページ

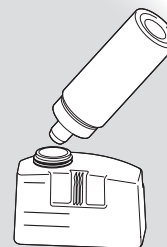


使える
アロマタブレットは？

→ 11 ページ



使える水は
何ですか？



→ 15 ページ

海外で使えますか？

→ 30 ページ

もくじ

安全上のご注意	4
各部のなまえ	9
コースの説明	12
ご使用のまえに	14
準備しましょう	17
使いましょう	19
使い終わったら	23
掃除のしかた	26
各部の取り付けかた	29
よくあるご質問	30
こんな表示が出るときは	31
修理を依頼される前に	32
定格・仕様	35
保証とアフターサービス	36
保証書	裏表紙

安全上のご注意 必ずお守りください


人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

注意 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

 してはいけない内容です。



 実行しなければならない内容です。

警告

肌や身体の問題を防ぐために




肌や身体への問題を防ぐために

-  ●妊娠中・生理中の人は使用しない
(ホルモンバランスが不安定なため肌トラブルの原因)
- 熱さ感を自覚できない人は使用しない
(やけどの原因)
- 下記の人には使用しない
 - ・アレルギー体質の人・敏感肌の人
 - ・皮膚病およびアトピー性皮膚炎の人
 - ・てんかん・血圧異常のある人
- 下記の場合は使用しない
 - ・肌に傷や湿疹、はれものなどのある場合
 - ・皮膚炎、過度の日焼けなど、皮膚に異常のある場合(肌や身体の問題の原因)
-  ●肌や身体に痛み・異常を感じたらすぐに使用を中止する
(肌や身体の問題の原因)


警告

本体は

-  ●乳幼児の手の届く場所に保管したり、使用させない
(やけど・感電・けがの原因)
また、アロマタブレットなどの誤飲による事故やトラブルの原因)
- 器具用プラグをなめさせない
(やけど・感電・けがの原因)
- 落としたり、ぶつけたりしない
(感電や発火の原因)
- 給水は給水タンクを必ず使用し、本体を水につけたり
操作表示部に水をかけたりしない
(感電・やけど・ショートによる火災などの原因)
- ぬれた手で使用しない
(感電やショートによる火災などの原因)
- 浴室や湿気が多い所で使用したり保管したり、水のかかりやすい所
(洗面台の上など)に置かない
(感電や火災の原因)
- 各吹出口やフィルターにピンや針金などの金属物、その他の異物を入れたり、ふさいだりしない
(感電の原因)
- 絶対に改造・分解・修理しない
(発火や異常動作によるけがの原因)
→修理はお買い上げの販売店にご相談ください




異常・故障時には

-  ●異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く
(火災・感電・けがの原因)
- <異常・故障例>
- ・電源コードが傷んでいる
 - ・本体が変形していたり、こげ臭いにおいがする
- すぐに、販売店へ点検・修理を依頼してください

安全上のご注意 (つづき)

⚠ 警告

電源コードは

- コードや電源プラグを傷めない
傷つける、加工する、無理に曲げる、引っ張る、束ねて使用する、ねじる、重いものを載せる、挟み込む など
 - 電源プラグや器具用プラグにピンやゴミを付着させない
(感電やショートによる火災などの原因)
 - コードや電源プラグが傷んでいたり、熱くなったりするときは使用しない
 - コンセントへの差し込みがゆるいときは使用しない
(やけど・感電・ショートによる火災などの原因)
 - 専用の電源コード以外は使用しない
専用の電源コードを他の商品に使用しない
(やけどやショートによる火災などの原因)
 - コンセントや配線器具の定格を超える使いかたをしない
(たこ足配線などで、定格を超えると、発熱による火災の原因)
 - めれた手で電源プラグや器具用プラグをコンセントや本体から抜き差ししない (感電やけがの原因)
 - 収納時に電源コードを本体に巻きつけない
(電源コードに負荷がかかり断線し、やけど・感電・ショートによる火災などの原因)
- 
- 必ず交流 100 V で使用する (日本国内専用)
 - 電源プラグや器具用プラグは、根元まで確実に差し込む
(火災や感電の原因)
 - 電源プラグや器具用プラグにほこりが付着しないように定期的に掃除する
(湿気などで絶縁不良になり、火災の原因)
→電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください

⚠ 注意

肌や身体へのトラブルを防ぐために


- 顔・デコルテ (胸元) のお手入れ以外の目的で使用しない
(やけどの原因)

⚠ 注意

電源コードは

- 電源プラグや器具用プラグを抜くときは、コードを引っ張らずに必ず電源プラグや器具用プラグを持って抜く
(電源コードに負荷がかかり断線し、やけど・感電・ショートによる火災などの原因)
- 使用時以外は電源を切り、電源プラグをコンセントから抜く
(絶縁劣化による感電や漏電火災の原因)

次のことにもご注意ください

- 精製水・水道水以外のものを給水タンクに入れない
 - ノズルガード先端から 20 cm 以内のスチームに顔などを近づけない
 - スチーム使用中は、アロマタブレットやアロマホルダーに付着した水滴をふき取らない
 - 電源を切った後、透明なスチームが出るため (約 1 分間)、^{20 cm 以上} 温スチーム吹出口に近づかない
 - 下記のときはスチームに触れない
 - ・吹出口の角度調整のとき
 - ・ボタン操作のとき
 - ・フタ開閉のとき(やけどの原因)
 - スチーム使用中は、フタを閉じない
(周辺から高温のスチームが出て、やけどの原因)
 - スチーム使用中や使用後 10 分間は本体を動かしたり、給水タンクの着脱をしない
(スチーム吹出口から多量にスチームが出たりお湯がこぼれて、やけどの原因)
 - 平らな面に置いて使用し、手に持って使用しない
(やけどやけがの原因)
 - 掃除するとき以外は、水を入れた状態で本体をゆすらない
(温スチーム吹出口から湯滴が飛び、やけどの原因)
- 
- 使用後、排水するときはお湯が手にかからないように本体を持つ
(やけどの原因)

安全上のご注意 (つづき)

アロマタブレットに関するご注意

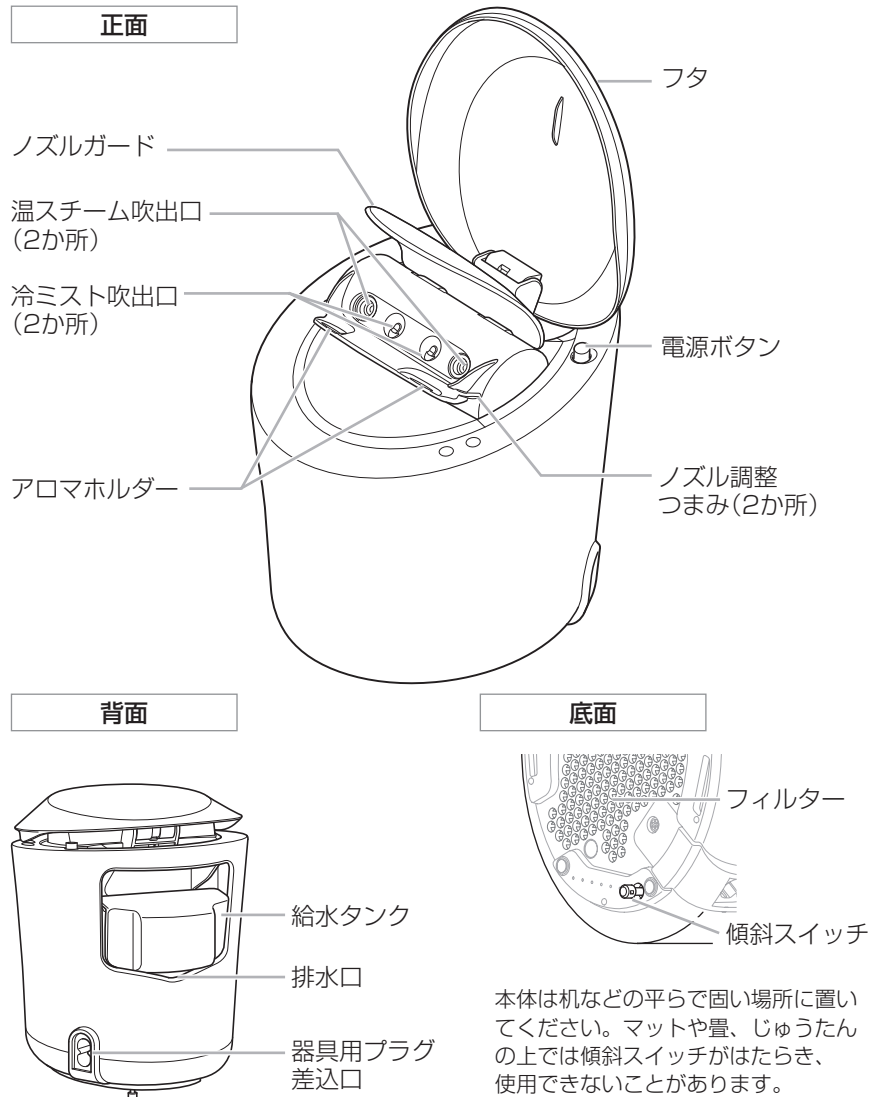
警告

- 乳幼児の手の届く場所に保管したり、使用させない
(誤飲による事故やトラブルの原因)
- アロマタブレットは火気のあるところで使用しない
(火災の原因)
- 絶対に分解しない
- アロマタブレットの上からアロマオイルなどを垂らさない
(事故やトラブルの原因)
- 必ず指定のアロマタブレットを使用する
(肌や身体のトラブルの原因)

注意

- 使用中はアロマタブレットを着脱しない
(やけどの原因)
- 小動物のいる部屋でアロマタブレットを使用しない
(悪影響をおよぼす原因)
- アロマタブレット使用時は、アロマホルダーに正しくセットして使用する
(やけどの原因)

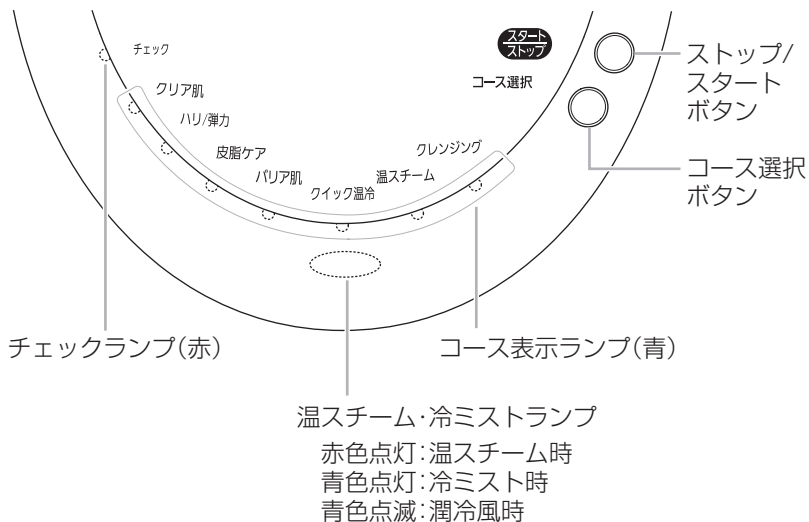
各部のなまえ



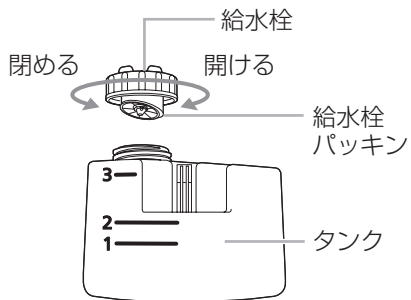
各部のなまえ

各部のなまえ (つづき)

操作表示部



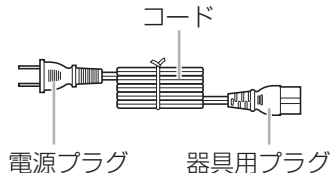
給水タンク



お知らせ

初めて使用するとき、本体や給水タンク内に水滴が付着していることがありますが、検査を行ったときの水が残っているもので、衛生上問題はありません。

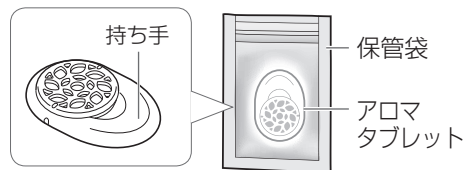
電源コード



付属品

アロマタブレット(お試し用)(2個)
真正ラベンダー

- 目安15回分(スチーム 12分使用時)



お掃除針



別売品について

パナソニック専用の別売アロマタブレット(4個入り)

メーカー希望小売価格 2,500円(税抜)

種類	品番	特長
真正ラベンダー	EH-4S11	ラベンダーの代表格で、フローラルで爽やかな香り
ベルガモット	EH-4S12	柑橘系で清々しく爽やかさを感じさせるシトラスの香り
ゼラニウム	EH-4S13	甘いミントベースに、ほのかにローズを感じさせる香り
ティートゥリー	EH-4S14	クールで清潔感のある、ウッディな香り
イランイラン	EH-4S15	濃厚な甘さを感じさせる、エキゾチックな香り

- ◆掲載製品は2019年7月現在のもので、予告なく変更になることがありますのでご了承ください。
- ◆天然精油のため、香りや色に若干違いが出る場合がありますが品質上問題ありません。

専用のアロマタブレット以外は、故障の原因になりますのでお使いにならないでください。

別売品は販売店でお買い求めいただけます。
パナソニックの家電製品直販サイト「パナソニック ストア」でお買い求めいただけるものもあります。
詳しくは「パナソニック ストア」のサイトをご覧ください。

<http://jp.store.panasonic.com/>

パナソニックグループのショッピングサイト



コースの説明

温 : 温スチーム 冷 : 冷ミスト 潤冷 : 潤冷風*1

洗顔のあとに、メイクをしていない肌に使います。

■クリア肌

いきいき、つやつやの肌になりたい方に



■ハリ／弾力

ハリ感のあるひきしまった肌になりたい方、乾燥が気になる方に



■皮脂ケア

すっきりさらさら肌になりたい方、皮脂が気になる方に



■バリア肌*2

肌の敏感な季節や、肌のゆらぎを感じる人に



- ※ 1 潤冷風とは、微量のミストを含んだ冷風です。
(ミストは微量のため、肌で感じられない場合があります)
- ※ 2 温スチームと潤冷風を繰り返すことで、肌温の急激な変化を抑え、肌あたり感のやさしいコースです。

■クイック温冷

時間がないときのお手入れに



■温スチーム

温スチームのみ使いたいときに



メイク落としに使います。(ディープクレンジング)

■クレンジング

スチームでメイクをゆるめて落としやすく



お知らせ

- 効果には個人差があります。
- 冷ミスト単独のコースはありません。
- 「温スチーム」「クレンジング」コースでは、冷ミストや潤冷風は出ません。

ディープクレンジングのときは・・・



- 顔をぬらさずに使うタイプのクレンジング剤のときは スチームをあてた後、ティッシュなどで水気を取ってからクレンジング剤をなじませてください。
- クレンジング剤、メイクの種類によっては、落ちにくい場合があります。
- クレンジング剤や化粧品などがついた手で、操作や給水をしないでください。また、スチーマーにクレンジング剤や化粧品がついたときは、ふき取ってください。
(放置すると、プラスチックが劣化し変色やヒビによる故障の原因)

コースの説明

ご使用のまえに

お肌のために守ってください

- スチームでの過度なお手入れは、かえって肌に良くありません。使いはじめは、週2~3回、使用約1か月後からは1日1回の使用が目安です。肌の様子を見ながら回数・時間などを調整し、使用してください。
- スチームを使用中、肌にトラブルが生じたときは、使用を中止し医師に相談してください。
- スチームでのお手入れ終了後は、肌に与えた水分が逃げないように、日頃お使いの基礎化粧品でケアをしてください。

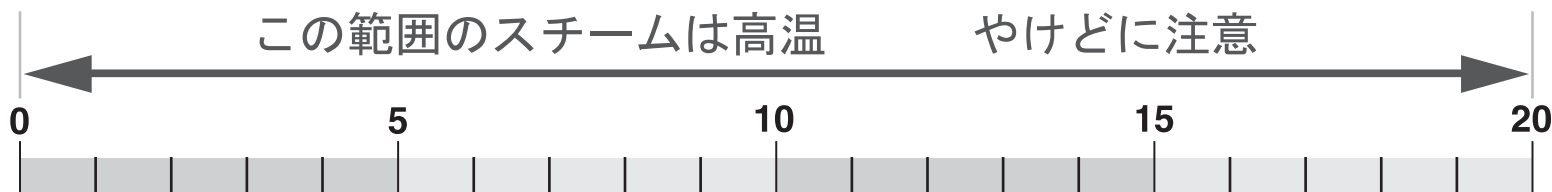
ご確認ください

- ノズルガードの保護シートをはがしてから、使用してください。
- 冷ミストで服がぬれる場合があります。気になるときは、タオルなどでおおってください。
- 本体をエアコンなどの風の影響を受けない平らで固い場所に置いてください。
- 顔・デコルテ(胸元)はノズルガード先端から20 cm以上離してください。



距離感がわかりにくいときは、下記の「距離の目安ガイド」を使用してください。

距離の目安ガイド



使える水は？

精製水または水道水です。(おすすめは精製水です)

精製水



薬局などでお買い求めください。

「日本薬局方」「コンタクト用」
どちらもお使いいただけます。

- 開封後は冷蔵庫に保管してください。

水道水

水道水も使用可能です。ただし、水質によっては本体寿命を短くする原因になるため、精製水のご使用をおすすめします。

- 浄水器などからつくる浄水もご使用可能です。ただし、カルシウム製剤を添加したアルカリイオン整水器や、ミネラルを添加した浄水器からつくる浄水は使用できません。

その他の水は使用しないでください

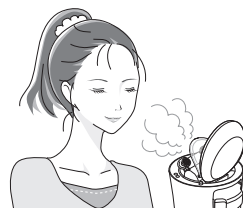
ミネラルウォーター、地下水、温泉水、アルカリイオン水、生理食塩水、弱酸性水などは使用しないでください。水質によっては本体寿命が短くなる原因になります。

何も混ぜないでください

化粧水・アロマオイルなど他のものは一切混ぜないでください。やけどや故障、本体寿命が短くなる原因になります。

アロマタブレットを使うと

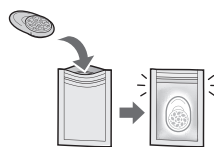
アロマの香りを楽しみながら、スチーマーをお使いいただけます。



- 必ずパナソニック専用のアロマタブレットをお使いください。(P.11)
- アロマタブレットは消耗品です。香りは使用環境や個人の感じかたにより異なります。香りが変わったり、弱くなった場合は交換してください。(P.11)
交換の目安：15回分(スチーム 12分使用時)
- アロマタブレットの使用後は部屋の換気を十分に行ってください。
- アロマタブレットの保管袋に記載の使用期限内でご使用ください。
 - ・記載の使用期限は未開封の場合です。
 - ・開封後はできるだけ早くご使用ください。

使用しないときは保管袋で保管

長く香りを楽しんでいただくために、保管袋に入れ、できるだけ袋の中の空気を抜いて、しっかりとチャックを閉めた状態で保管してください。



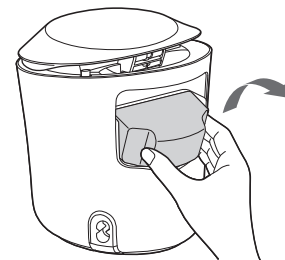
- 火気のある所や直射日光、高温・多湿の環境を避けて冷暗所に保管してください。(アロマの香りの変質の原因)
- アロマの成分がタブレットに付着することがあります。

お願い

再使用時などで本体が熱いときは、必ず10分以上冷ましてから行ってください。

1 給水タンクを取りはずす

少しななめに引き上げる



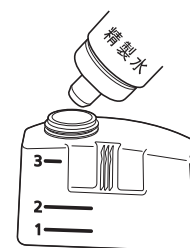
2 給水タンクに水を入れる

- ① 給水栓を回して開ける
- ② 使うコースに合わせてタンクに水を入れる

3: [クリア肌]、[ハリ/弾力]、[皮脂ケア]、
[バリア肌]、[温スチーム]

2: [クイック温冷]

1: [クレンジング]

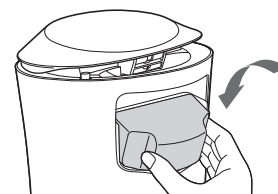


- ③ 給水栓を閉める
- ④ 給水タンク表面についた水滴をふき取る

3 給水タンクを取りつける

「カチッ」と音がするまでタンクを押し込む

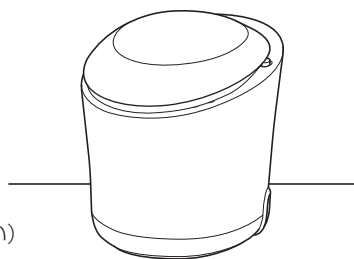
- 給水タンクを取りつけると内部に水が供給され、給水タンクの水は減少します。
- 給水タンクを取りつけないと、チェックランプが点滅し、使用できません。
- 給水タンクの着脱を繰り返すと排水口から水が漏れる場合があります。



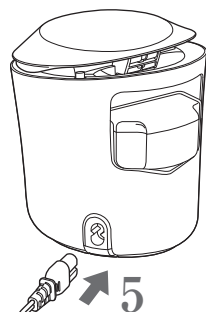
準備しましょう (つづき)

4 平らな場所に本体を置く

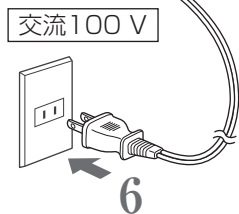
- 机などの平らで固い場所に置いてお使いください。
- 冷ミストなどでぬれが気になるときは、タオルなどをスチーマーの前に置いてお使いください。
(タオルは本体の下に敷かないでください)



5 器具用プラグを本体に差し込む



6 電源プラグをコンセントに差し込む

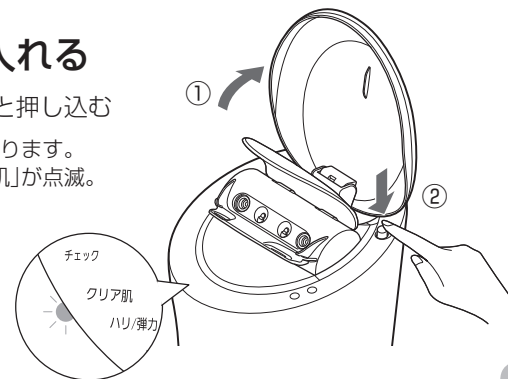


使いましょう

1 フタを開け電源を入れる

電源ボタンは奥までしっかりと押し込む

- クリア肌コースの待機状態となります。
コース表示ランプ(青)「クリア肌」が点滅。
- フタが閉まっているとチェックランプ(赤)が点灯します。

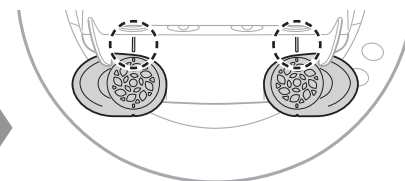
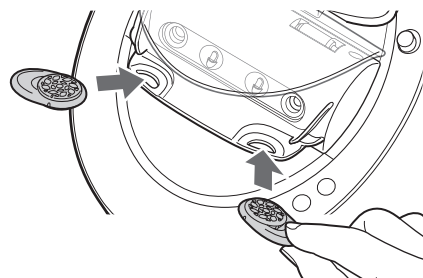


を使用しない場合は、手順3へ

2 アロマホルダーにアロマタブレットを2個セットする

アロマタブレットの持ち手を持って、
図の矢印の方向からセットする

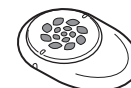
マークにあわせてセットする



アロマタブレットは表裏で香りの強さを選択できます。
香りを強くしたい場合は、表を上にしてアロマホルダーにセットしてください。



表(香りの強さ：強)

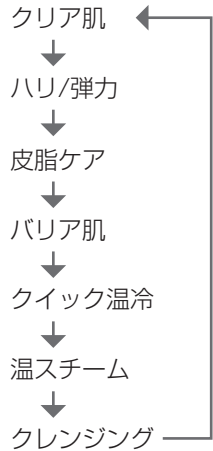


裏(弱)

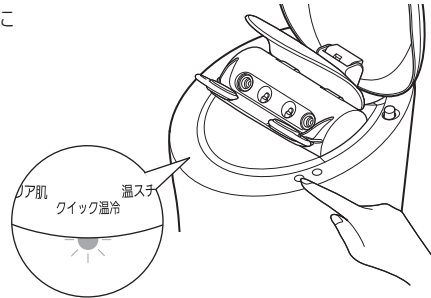
アロマの香りや、気分がすぐれないなどの異常を感じられたときは、
アロマタブレットの使用を中止してください。

3 コース選択ボタンを押し、 コースを選ぶ

- コース選択ボタンを押すたびにコースが切り替わります。

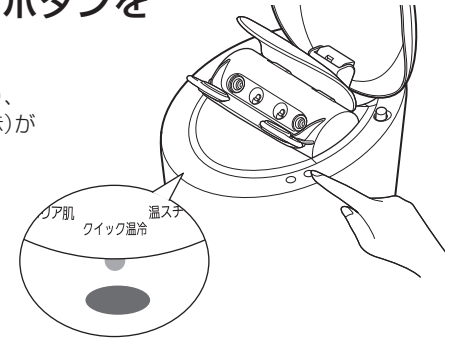


- ストップ/スタートボタンを押すまで、待機状態となります。コース表示ランプ(青)が点滅。



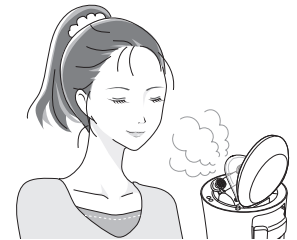
4 ストップ/スタートボタンを 押す

- 選択したコース表示ランプ(青)、温スチーム・冷ミストランプ(赤)が点灯します。
- 約1分でスチームが出ます。



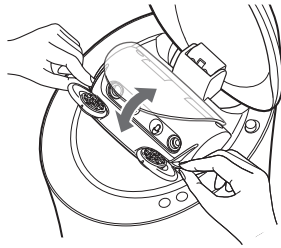
5 スチーム、ミスト、潤冷風をあてる

- 顔についた水滴が気になるときはタオルなどでふき取りながら使用してください。
- 使用中にフタが閉まったり、ノズルガードを下げてしまったときは、運転が停止しチェックランプ(赤)が点灯します。再度フタを開けるとクリア肌コースの待機状態となります。
- 途中でコースを変更したい場合は、
 - ①コース選択ボタンを押してください。コース表示ランプ(青)、温スチーム・冷ミストランプ(赤)が点滅。
 - ②ストップ/スタートボタンを押してください。
- 使用中にストップ/スタートボタンを押すとクリア肌コース(青)と温スチーム・冷ミストランプ(赤)が点滅し、しばらくすると待機状態になります。



6 ノズルの角度を決める

顔全体にスチーム・ミストがあたるようノズル調整つまみを持って、上下方向の角度を調節する



- 鼻の高さにあてると顔全体に広がりやすくなります。
- デコルテに使用するときにはノズルの向きを下げてください。

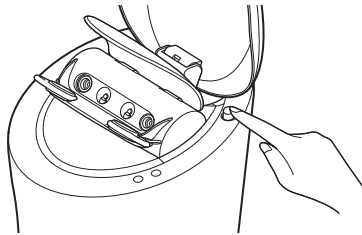
コースが終了すると、自動的に運転が停止しクリア肌コースの待機状態になります。

- コースを途中で止めたいときは、ストップ/スタートボタンを押してください。

7 電源ボタンを押して電源を切る

電源ボタンは奥までしっかりと押し込む

すべてのランプが消灯します。



スチームでのお手入れ終了後、基礎化粧品でのケアが必要です。

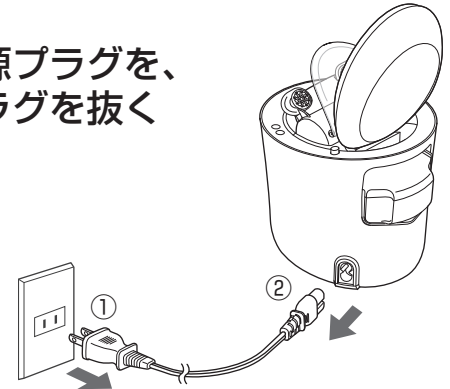
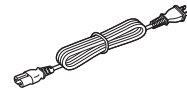
- 終了後のケアをしないと、肌の水分が蒸発しやすくなり、肌が乾燥することがあります。



1 本体は動かさず、10分以上冷ます

2 コンセントから電源プラグを、本体から器具用プラグを抜く

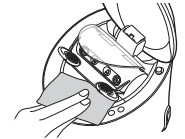
電源コードは本体に巻きつけずに束ねて保管する



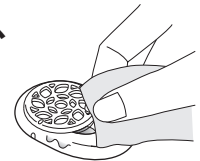
を使用していない場合は、手順5へ

お願い

アロマホルダーの下に水滴が付着したらティッシュなどでふき取ってください。変色などの原因になります。

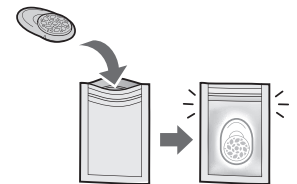


3 アロマタブレットを取りはずし、水滴をティッシュなどでふく



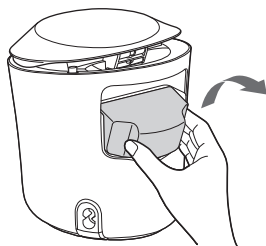
4 アロマタブレットを保管袋に入れてしっかりチャックを閉める

できるだけ空気を抜いてください。



5 フタを閉めて 給水タンクをゆっくり 取りはずす

水滴が落ちることがありますので、ぬれても良い場所で行ってください。



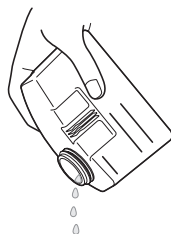
6 タンクの残り水を捨てる

給水タンクに付着した水をふき取る

お願い

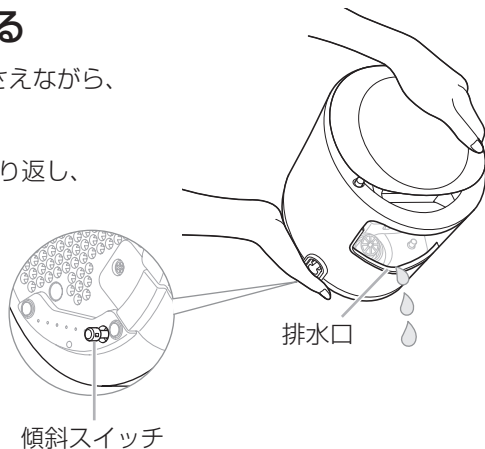
使用後は必ず給水タンクおよび本体内の水を捨ててください。

スチームに湯滴が混じって飛んだり、水アカの付着や異臭の原因になります。



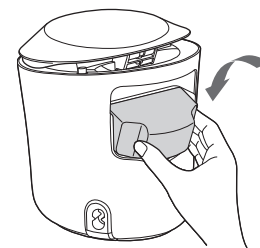
7 本体内の水を捨てる

- ① フタと傾斜スイッチを押さえながら、本体を傾けて水を捨てる
- ② 本体を水平に戻す
- ③ 【①～②】を2～3回程度繰り返し、水を捨てる



8 本体に給水タンクを 取りつける

「カチッ」と音がするまで
タンクを押し込む



排水しても本体内には水が少し残ります

- 再使用時には沸騰されるので衛生上問題ありません。
- 水道水によっては、排水の中に白い粉や汚れが生じることがありますが、これは炭酸カルシウムを主成分とした蒸発残留物で異常ではありません。しかし、水が内部に残りスチーマー内部を劣化させる原因になりますので、月1回のお掃除をお願いします。(P.26)

9 本体に付着した水をタオルなどでふき取り、 湿気の少ない場所で保管する

長期間(数週間以上)使用しないときは、十分に乾燥させてから保管してください。

お願い

フタを持って、持ち運ばないでください。

掃除のしかた

お願い

- 電源コードを本体から抜いて掃除をしてください。
- 絶対に本体の水洗い・つけおき洗いはしないでください。

本体内の掃除 (月1回行ってください)

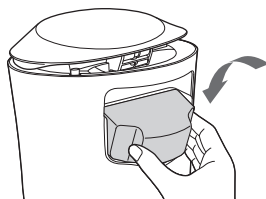
水アカの付着防止・除去のために、以下の手順で掃除する
使用後は、必ず10分以上冷ましてから行ってください。

1 タンクの「3」まで水を入れ、 給水栓を閉める



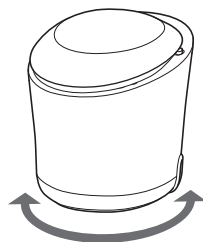
2 給水タンクを本体に取りつける

「カチッ」と音がするまでタンクを
押し込む



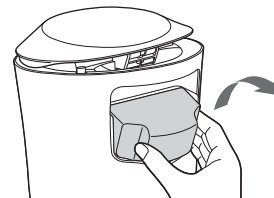
3 本体を水平に3～4回振る

本体は傾けないで回すようにして振る



回すようにして振る

4 給水タンクを取りはずす



5 フタと傾斜スイッチを 押さえながら本体内の 水を捨てる

本体を水平に戻し、
2～3回繰り返す

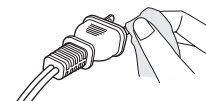


6 手順2～5 ()内を2～3回繰り返す

7 給水タンクの水を捨て、本体や給水タンクに 付着した水滴をタオルなどでふき取る

電源コードの掃除 (月1回行ってください)

電源プラグをコンセントから、
器具用プラグを本体から抜き、
ほこりなどを乾いた布でふき取る



掃除のしかた (つづき)

本体の掃除 (汚れが気になったら行ってください)

固形石けんをとかした水に浸した布をよくしぼり、ふき取る

アルコール、除光液、洗剤(ハンドソープ類)などは使わないでください。故障や部品の割れ、変色などの原因になります。

冷ミスト吹出口の掃除 (ミストが出にくくなった場合行ってください)

1 お掃除針のキャップをはずす

2 冷ミスト吹出口の穴を掃除する(2か所)

お掃除針を真つすぐ2~3回軽く出し入れする

- 針部分を強く押しあてると針が変形します。
- 付属のお掃除針以外は(例:縫い針など)使用しないでください。故障の原因になります。
- 冷ミスト吹出口周辺の汚れは、綿棒で軽くふき取ってください。



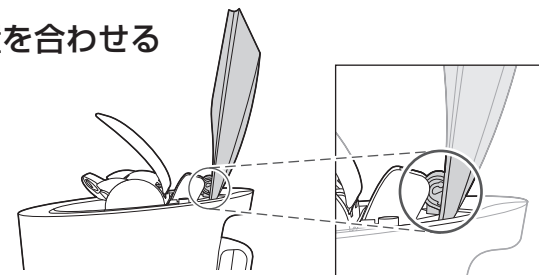
3 お掃除針のキャップをつける

キャップをつけないと針が変形します。

各部の取りつけかた

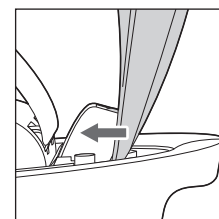
フタがはずれてしまったら

1 本体とフタの位置を合わせる



2 矢印の方向にフタを押し込む

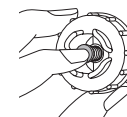
カチッと音がするまでフタを押し込む
フタがはまったことを確認してください



給水栓パッキンがはずれてしまったら

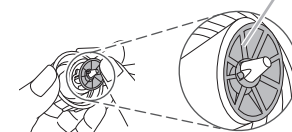
1 給水栓の真ん中部分を押し上げる

人差し指で給水栓の真ん中部分を押しす



2 給水栓と給水栓パッキンの角度をあわせて押し込む

給水栓パッキン



本体について

Q. 海外で使える？

A. 日本国内専用(AC 100 V)です。海外ではご利用になれません。また、変圧器でのご使用も故障の原因となります。

においについて

Q. 異臭がします。どうして？

A. 使いはじめや長期間(数週間以上)使用しなかった場合は、においがあります。本体内の掃除を数回繰り返し(P.26)、何度か使用すると薄らいでいきます。また、長期間(数週間)使用しないときは、給水タンクや本体内の水を捨ててから保管してください。

スチーム、ミストについて

Q. 冷ミストだけで使える？

A. 冷ミスト単独ではご使用できません。また、冷ミストから始まるコースもありません。

Q. 途中でチェックランプが点滅して止まってしまう。

A. 使用中にタンクを抜いてしまったか、水が足りなくなったためです。本体を約10分冷ましてから給水し、タンクを取りつけてください。

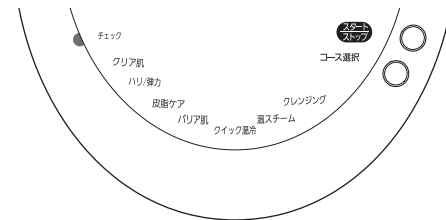
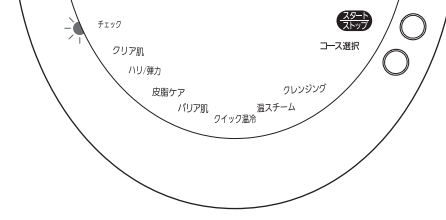
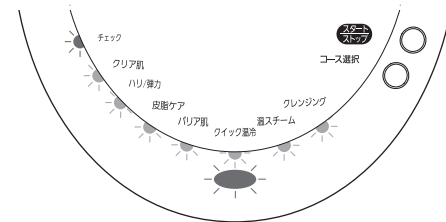
Q. コースを途中で変更できる？一度止めると次にスタートしたときどうなる？

A. コース変更はできますが、切り替えたコースのはじめからスタートとなります。その場合は、給水タンク内の水が途中でなくなる場合があります。本体を約10分冷ましてから給水してください。また、一度止めて再びスタートしたときも、コースのはじめからスタートします。

Q. 使うたびに残った水の量が違うのはなぜ？

A. 選択したコースや給水量(P.17)、水の捨てかたによって異なります。

● 点灯 ● 点滅

ランプ状態	考えられる原因/処置
【点灯】チェックランプ 	<ul style="list-style-type: none"> ● 本体が傾いている ● 本体転倒 → 平らな面に置く。 ● フタが閉じている → フタを開く ● ノズルガードを下げたまま → 使用中は、ノズルガードには触れない。
【点滅】チェックランプ 	<ul style="list-style-type: none"> ● 水切れ → 給水する。(P.17) ● 給水タンク無し・浮き → 給水タンクを「カチッ」と音がするまで押し込む。
【点滅】全ランプ 	<ul style="list-style-type: none"> ● 機器異常 → 販売店にご相談ください。(P.36)

よくあるご質問

こんな表示が出るときは

修理を依頼される前に

下記の確認と処置をしてください。

処置後なお異常がある場合

電源プラグをコンセントから抜いてお買い上げの販売店へご連絡ください。
修理を依頼される場合は、保証書・本体・電源コードを販売店へお持ちください。(詳しくはP.36)

こんなときは		ここを確かめてください
電源・プラグ	電源が入らない。	<ul style="list-style-type: none"> ●電源ボタンを奥までしっかり押し込んでいますか？ ●電源プラグ、器具用プラグを奥までしっかり差し込んでいますか？
	電源プラグが異常に熱い。	<ul style="list-style-type: none"> ●コンセントの差し込みがゆるくありませんか？
スチーム	ストップ/スタートボタンを押して、1分以上たってもスチームが出ない。	<ul style="list-style-type: none"> ●給水タンクに水を入れましたか？ →給水する。(P.17) ●本体は机などの平らな面に置いていませんか？傾いていませんか？
	スチームの出かたが変動する。	<ul style="list-style-type: none"> ●給水タンクの水が少なくありませんか？ →給水する。(P.17) ●エアコンなどの風の影響を受けていませんか？ →影響を受けないところに移動させる。 ●通常でも出かたは一定でなく、多少変動する場合があります。(異常ではありません)
	スチームが途中で止まった。	<ul style="list-style-type: none"> ●給水タンクの水が少なくありませんか？ →給水する。(P.17) ●途中でノズルカバーやフタを閉めませんでしたか？ →ノズルガード・フタを開け、コースを選んでスタートする。

こんなときは		ここを確かめてください
スチーム	スチームの量が減った。	<ul style="list-style-type: none"> ●本体内部に炭酸カルシウムや水アカが付着している可能性があります。 →販売店にご相談ください。
	<ul style="list-style-type: none"> ・スチーム発生中、スチームの色が薄くなり見えにくい。 ・スチームに湯滴が混じって飛ぶ。 	<ul style="list-style-type: none"> ●排水不足で水道水に含まれる蒸発残留物が多く残っている場合があります。 ●水以外のものを混ぜて使用していませんか？ →本体内を掃除する。(P.26～27)
音	スチーム発生中、「ジー」音がする。	<ul style="list-style-type: none"> ●放電の音です。(異常ではありません)
	スチーム発生中、ポコポコと音がする。	<ul style="list-style-type: none"> ●水が沸騰する音です。(異常ではありません)
	スチーム発生中、冷ミスト吹出口から「プシュ」音がする。	<ul style="list-style-type: none"> ●本体内の空気が排気される音です。(異常ではありません)
ミスト	ミストが途切れる。	<ul style="list-style-type: none"> ●本体内の空気が排気されるためです。(異常ではありません)
	ミストが出ない。	<ul style="list-style-type: none"> ●給水タンクの水が少なくありませんか？ →給水する。(P.17) ●冷ミスト吹出口に水アカなどが付着していませんか？ →冷ミスト吹出口のお手入れをする。(P.28) ●バリア肌コースで潤冷風を使用していませんか？ ミストは微量のため、肌で感じられない場合があります。
	ミスト発生中、運転音が大きい。	<ul style="list-style-type: none"> ●本体内のポンプが動く音とミスト発生音(「シュー」音)です。(異常ではありません)
	ミストの出かたが変動する。	<ul style="list-style-type: none"> ●通常でも出かたは一定ではなく、多少変動する場合があります。(異常ではありません)

修理を依頼される前に

修理を依頼される前に (つづき)

こんなときは	ここを確かめてください
ランプ	<p>チェックランプが点灯している。</p> <p>▶ ●「こんな表示が出るときは」を確認してください。(P.31)</p>
	<p>チェックランプが点滅している。</p> <p>▶</p>
	<p>全ランプが点滅している。</p> <p>▶ ●機器異常です。 →販売店にご相談ください。</p>
水	<p>排水口から水が漏れる。</p> <p>▶ ●給水タンクの着脱を繰り返していませんか？ →本体内の水を捨て、水を入れた給水タンクを「カチッ」と音がするまで押し込む。</p> <p>▶ ●本体は水平に置いていますか？</p>
アロマ	<p>アロマの香りが弱い。^{※1}</p> <p>▶ ●アロマタブレットの裏面(弱)が上になってセットされていませんか？ →電源を切り、本体が冷めてからアロマタブレットを表面(強)にしてセットする。</p> <p>▶ ●使用期限が切れていませんか？</p> <p>▶ ●保管状態が悪くありませんか？</p> <p>▶ ●使用回数がすぎていませんか？ ・目安15回分(スチーム12分使用時)</p> <p>→新しいタブレットを使用する。(P.11)</p>
	<p>アロマの香りが強い。^{※1}</p> <p>▶ ●アロマタブレットの表面(強)が上になってセットされていませんか？ →電源を切り、本体が冷めてからアロマタブレットを裏面(弱)にしてセットする。</p>

※1 香りの感じかたには個人差があり、香りの種類によっても異なります。

定格・仕様

電源方式	交流式	スチーム発生量	約12 mL / 分
電源	AC100 V 50-60 Hz	スチーム・ミスト発生時間	約13分30秒 (クリア肌コース時)
消費電力	580 W	スチーム温度	約40℃ (ノズルガード先端から 約20 cmの距離)
電源コードの長さ	約1.5 m	スチーム発生待ち時間	約1分
質量	本体 約2.0 kg 電源コード 約70 g	ミスト発生量	約4 mL / 分
給水タンクの容量	約200 mL		

「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をお願いします

家電情報をまとめて登録管理、便利なサービスを利用できます
詳しくはこちら <https://club.panasonic.jp/aiyo/>



本体側面に表示してあるQRコードから登録していただくと、品番登録と製造番号を入力する必要がなく、簡単に登録いただけます。



・QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

保証とアフターサービス よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などは

■まず、お買い求め先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名
電話 () -
お買い上げ日 年 月 日

修理を依頼されるときは

「修理を依頼される前に」(P.32~34)でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名	スチーマー ナノケア
●品番	EH-SA9A・EH-CSA9A
●故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。
保証期間：お買い上げ日から本体1年間（ただし、アロマタブレットは消耗品ですので、保証期間内でも「有料」とさせていただきます）

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 5年

当社は、このスチーマー ナノケアの補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後5年保有しています。

●転居や贈答品などで困りの場合は、ご相談窓口(P.38)にご連絡ください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくための発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。



理美容・健康商品
 使い方・お手入れなどのご相談窓口



フリーダイヤル
0120-878-697

受付時間
 9:00~18:00 (年中無休)

■上記電話番号がご利用いただけない場合
06-6907-1187

■FAX フリーダイヤル
0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan
 Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787
 Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays /Sundays / national holidays)



修理に関するご相談窓口



フリーダイヤル
0120-878-554

パナは イイヨ



■上記電話番号がご利用いただけない場合

03-6633-6700

便利な修理サービスサイト

■FAX フリーダイヤル **0120-878-225**

<http://club.panasonic.jp/repair/>

- ・掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はおお客様のご負担となります。
 (パケット定額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります)
- ・ご使用の回線 (IP 電話やひかり電話など) によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
- ・上記のURLはお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。

0419

●ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについてはP.37をご覧ください。

愛情点検

長年ご使用のスチーマー ナノケアの点検を!



こんな
 症状はあり
 ませんか

- ・電源コードが傷んでいる。
- ・本体が変形していたり、
 こげ臭いにおいがする。



ご使用
 中止

事故防止のため、
 コンセントから
 電源プラグを
 抜いて、
 必ず販売店に
 点検をご依頼
 ください。

パナソニック株式会社 ビューティ・パーソナルケア事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

© Panasonic Corporation 2019

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
 (イ) 無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離れた本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
 (ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、修理ご相談窓口にご連絡ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、修理ご相談窓口へご連絡ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
 (イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
 (ロ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
 (ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障及び損傷
 (ニ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
 (ホ) 一般家庭用以外(例えば業務用など)に使用された場合の故障及び損傷
 (ヘ) 本書のご添付がない場合
 (ト) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
 (チ) 持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. 修理ご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。

修理メモ

- ※ お客様にご記入いただいた個人情報(保証書控)は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- ※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にお問い合わせください。
- ※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
- ※ This warranty is valid only in Japan.

Panasonic

持込修理

スチーマー ナノケア保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には
本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載して
おります。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い
上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品番	EH-SA9A・EH-CSA9A		
保証期間	お買い上げ日から 本体1年間 (ただし、アロマタブレットは除く)		
※ お買い上げ日	年 月 日		
※ お客様	ご住所 お名前 電話 () -	見 本 様	
※ 販売店	住所・販売店名 電話 () -		

パナソニック株式会社

ビューティ・パーソナルケア事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号 TEL(077)563-5211

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡しく下さい。