

取扱説明書 冷凍冷蔵庫（家庭用）

品番 NR-E415PV（右開き）

品番 NR-E415PVL（左開き）



- 「パーシャル／チルド切替室」で鮮度・おいしさが長持ち
(お買い上げ時は「チルド」設定)

保証書別添付

- このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
- ・取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
 - ・ご使用前に「安全上のご注意」(P.2～P.3) を必ずお読みください。
 - ・保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。
 - ・この取扱説明書は、NR-E415PVのイラストで説明していますが、NR-E415PVLも、使いかたは同じです。



本書掲載のQRコードから「取りはずしかた」や
「冷蔵庫から聞こえる音」など、知りたいことが動画で
確認できます。通信料金はお客様のご負担となります。

もくじ

	ページ
準備と確認	安全上のご注意
	準備する
毎日の使いかた	保存場所と温度の目安
	冷蔵室 ●操作パネル
	パーシャル／チルド切替室
	上段冷凍室 ●急凍
	下段冷凍室
	野菜室
	製氷室
	便利な機能 ●エコナビ ●「ナノイー」
	設定を変える
	お手入れ
お手入れする	お手入れする
	故障かな？
	こんなときは…
	お知らせ表示が出たら 別売品
	仕様
	保証とアフターサービス
	お問い合わせ窓口
	裏表紙

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害や財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

してはいけない内容です。

注意 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

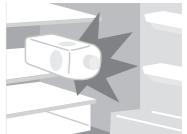
実行しなければならない内容です。

やけど、けが、事故などのおそれ

△ 注意

お使いのときは

- ガラストレイに強い衝撃を加えない。(割れて、けがのおそれ)
- 食品をガラストレイよりも前に出さない。
- ドア棚の底まで入らないものは無理に入れない。(食品が落下してけがのおそれ)
- ビン類を冷凍しない。(中身が凍って割れて、けがのおそれ)
- 冷凍中の食品や金属製の容器、アルミプレート(P.8)を、ぬれた手で触らない。(凍傷のおそれ)
- 異臭がしたり、変色した食品を食べない。(腐敗により、病気の原因)



安全上のご注意

電源のプラグやコードは

- 次のことをしない(火災や感電のおそれ)
- ぬれた手で、電源プラグに触らない。
 - 電源プラグやコードを破損するようなことはしない。傷つけたり、加工したり、高温部に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものを載せたり、束ねたりしない。
→電源プラグやコードの修理は、販売店にご相談ください。
 - 電源プラグを、冷蔵庫の背面で押しつけない。
 - コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みが緩いときは使用しない。

お使いのときは

- 次のことを守る(火災や感電のおそれ)
- 交流100V・定格15A以上のコンセントを単独で使う。
 - コードを下向きに、電源プラグは根元まで確実に差し込む。
 - 電源プラグのほこりなどは定期的にとる。
 - 電源プラグを抜くときは、コードを持たずに必ず電源プラグを持って抜く。
 - 長期間使用しないときや、お手入れの際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く。

冷蔵庫の上には

- 絶対に物を置かない。(振動で落下するなど、けがや発火のおそれ)
- 水を入れた容器を置かない。(水がこぼれると、電気部品の漏電により火災や感電の原因)



廃棄・リサイクルするときは

- 廃棄するときは、販売店や市町村に引き渡す。(放置して冷媒が漏れると引火や爆発のおそれ)
- リサイクルするときは、必ずドアパッキングをはずす。(幼児閉じ込みのおそれ)



設置するときは

- 屋外や軒下など、水がかかるところには据え付けない。(火災や感電のおそれ)
- 地震に備えて転倒防止処置をする。(P.4)(けがのおそれ)
- 冷蔵庫の周囲にすき間をあける。(P.4)(冷媒が漏れると滞留し、発火や爆発のおそれ)
- 湿気や水気の多い場所で使うときは、アース(接地)や漏電遮断器を取り付ける。
→販売店にご相談ください。(漏電して感電のおそれ)



アース線接続

もしものときは

- 背面のカバーは絶対に開けない。
- 分解や修理、改造は絶対にしない。
- 部品が破損した状態のまま使用しない。(感電や引火、爆発、けがのおそれ)



- 都市ガスなどのガスが漏れたら、冷蔵庫に触れず窓を開けて換気する。
- 冷却回路(配管)を傷つけたら窓を開けて換気し、販売店に相談する。
- 震災や水害に遭ったときは、電源を入れる前に販売店に相談する。(感電や引火、爆発のおそれ)



異常・故障時には

- 直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く(発煙や発火、感電のおそれ)
- 異常・
故障例 ●電源コードやプラグが異常に熱い。
●電源コードに深い傷や変形がある。
●焦げくさいにおいがする。
●ビリビリと電気を感じる。

すぐに販売店へ点検・修理を依頼してください。

ドアを開け閉めするときは

- 他の人が触っているときは、開け閉めしない。
- 冷蔵室のドアの側面に指をかけて開け閉めしない。
- 野菜室のドアに足を近づけない。(指詰めのおそれ)
- ドアを強く開け閉めしない。(食品が落下して、けがのおそれ)
- 引き出しドアは、取っ手で開け閉めする。(ドア上面を持つと指詰めのおそれ)



お手入れのときは

- 引き出しレールに直接触れない。
- 冷蔵庫の底面に、手や足を入れない。(鉄板の端面で、けがのおそれ)
- ガラストレイの取り付けや取りはずしは確実にする。(トレイが落下し、破損やけがのおそれ)



設置・移動・運搬のときは

- 傷つきやすい床やクッションフロアなどの柔らかい床面では保護用の板を敷く。(床の傷つきや変色のおそれ)
- 丈夫で水平な床面に、調節脚でしっかりと固定する。(冷蔵庫が動いたり、倒れるおそれ)
- 運搬時は、運搬用取っ手を持って、2名以上で運ぶ。(手がすべて、けがのおそれ)



準備する

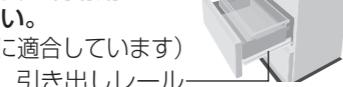
1

次のような場所に置く

- 熱気・直射日光の当たらない場所
(冷却力の低下を防止)
- 湿気が少なく、風通しの良い場所
(サビや結露を防止)
- 丈夫で水平な場所
- 他の機器から離れた場所
(テレビなどへ雑音や映像の乱れを防止)
- 電源プラグが掃除しやすい場所
ほこりを定期的に掃除してください。
(ほこりによる発火を防止)

初めてお使いになる前に (P.16～P.17)

- 濡らせた柔らかい布で拭いたあと、から拭きする。
- 給水タンク、浄水フィルターおよび製氷皿を水洗いする。
- 使い始めは、プラスチックの臭いがする場合があります。気になるときは、部屋の換気をしてください。
- レールやレールの接触面の潤滑剤は、拭き取らないでください。
(潤滑剤は、食品衛生法に適合しています)



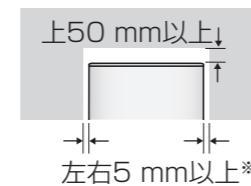
地震で倒れないための備えはされていますか？

冷蔵庫転倒防止ベルトのご購入やご使用方法は、販売店にご相談ください。
(別売品: P.22)



放熱スペースは空いていますか？

- 放熱スペースを確保する。
- コンセントが背面側にあるときや、振動音や壁の変色・汚れ、湿気が多いときの背面や壁の結露が気になるときは、壁から離して(30 mm以上)ください。
- 上に物を置かないでください。圧縮機の放熱を妨げます。
(冷却の能力が低下するおそれ)

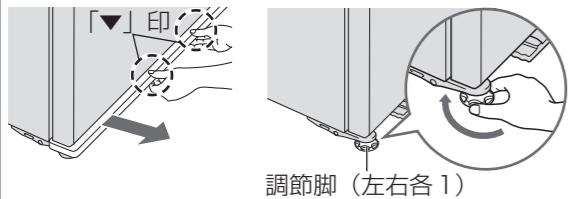


※ 壁側に設置する場合は、壁から15 mm以上離す。
(ドアが十分に開かず、トレイが取り出せないため)

2

冷蔵庫を固定する

脚を床面まで降ろし、丈夫で水平な場所に固定する。

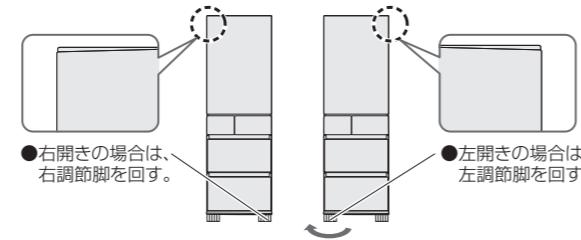


調節脚 (左右各1)

- ①脚力バーをはずす。
- ②左右の「▼」印の裏に手をかけて、引く。
- ③脚力バーを取り付ける。
- 固定が不十分なときは、ドアの開閉時にコツコツという音がすることがあります。(性能面の問題はありません)

ドアが下がっている場合

下の図を参考に調節脚を回して、調整してください。



- 右開きの場合は、右調節脚を回す。
- 左開きの場合は、左調節脚を回す。
- 食品荷重や床材のなじみによって4日～5日後にドアの下がりが生じる場合があります。その場合は、再度調整してください。
- それでもドアの下がりが直らないときは「プレートセット」(別売品: P.22)をお使いください。

3

電源コンセントに差す

電源コンセントは単独で、交流100V、定格15A以上を使用する。

- 設置後すぐに電源プラグを差し込んでも問題ありません。
- 電源投入時は、冷蔵庫の周囲や表面が熱くなることがあります。異常ではありません。(P.19)
- もし電源プラグを抜いたときは、7分以上待ってから差し込んでください。(P.21)

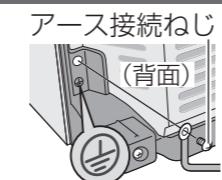
湿気や水気の多い場所ではアースや漏電遮断器をつけていますか？

万一の感電事故防止のため、アース(接地)することをおすすめします。

調理場や土間など、やむを得ず湿気・水気の多い場所に設置の場合は、アース(接地)の他に、漏電遮断器の設置が義務づけられています。

お買い上げの販売店にご相談ください。(工事費は別料金)

- ガス管や水道管、電話線や避雷針のアース線には絶対に接続しないでください。
(法令で禁止されています)



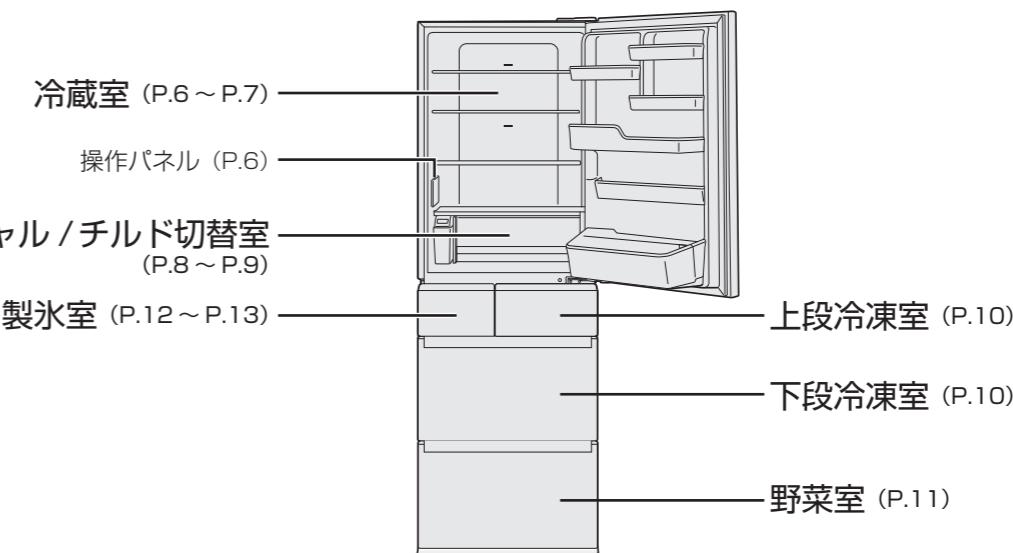
4

庫内を冷やす

- 庫内が冷えるまで4時間程度かかります。
- 夏場など暑いときは、しっかり冷えるまで24時間以上かかる場合があります。
- 製氷は庫内が十分冷えてから始まります。(庫内が冷えるまで製氷皿には給水されません)
- 十分冷えるまでは、あまりドアを開閉しないでください。暖かい空気が流れ込み冷えにくくなります。
- 設置直後の冷蔵庫が冷えていないときは、圧縮機やファンの音が少し大きくなりますが、異常ではありません。
(庫内が冷えると音は小さくなります)

- 直接、外の空気や日光が当たる等、設置した場所の温度環境により電気のムダや冷却運転に影響を与える場合があります。
- 温泉地区でお使いの場合は、空気中の温泉成分によっては冷却回路(配管)の防錆処理が必要な場合があります。
お買い上げの販売店にご相談ください。
- ペットを飼っている場合は、し尿かかりにご注意ください。(故障の原因)

保存場所と温度の目安



準備する

保存場所と温度の目安

	温度 ^{※1}	おすすめの食品	保存期間 ^{※2}
冷蔵室 日常的に使う食品の保存に。	中 約3～6℃	・卵・豆腐・飲料 ・ヨーグルト ・こんにゃく	ミンチ 約2日
パーシャル / チルド 切替室 微凍結で、肉や魚を約1週間新鮮保存。	中 約-3～-1℃	・肉・魚 ・半調理品 ・肉加工品 ・作り置き	ミンチ、生さけ、牛・豚肉 約7日
チルド 凍らない低めの温度で、加工食品などの保存に。	約0～2℃	・ゆで麺 ・練り物 ・発酵食品 ・乳製品 ・チルド食品	ミンチ 約2～3日 生さけ 約4日 牛・豚肉 約3～5日
上段冷凍室^{※3} 冷凍したい小物の食品の保存に。	約-19～-17℃	・保冷剤・お茶 ■急凍を使うとき ・肉・ごはん	ごはん 約1か月 急凍後の長期保存は、下段冷凍室で。
下段冷凍室 冷凍食品や乾物、長期の保存に。	中 約-20～-18℃	・氷 ・アイスクリーム ・冷凍食品 ・乾物・パン	ミンチ 約1か月 生さけ、牛・豚肉 約1.5か月 パン・ごはん 約2か月
野菜室 野菜に適した湿度で、みずみずしく保存。	約3～8℃	・野菜 ・果物 ・米	トマト(上段) 約10日 ほうれん草(下段) 約5日 チンゲン菜(下段) 約7日

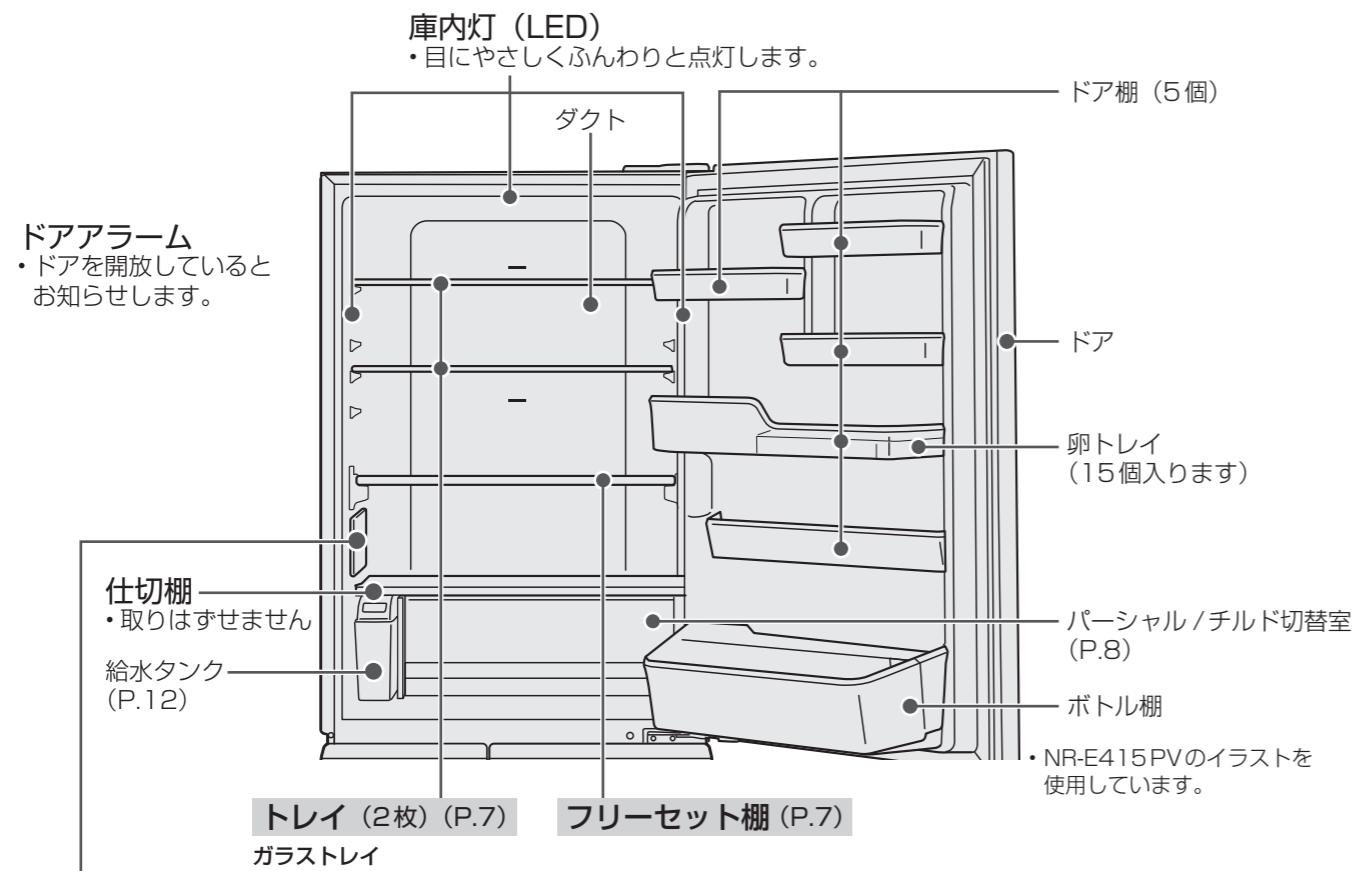
※1 上の表の温度は「中」設定時の庫内温度の目安ですが、使用条件により、多少変動します。

※2 保存前の鮮度やフリージング方法、使用状態によって異なり、賞味期限や消費期限を延ばすことを保証するものではありません。
(周囲温度32℃、冷蔵・冷凍・パーシャルは「中」、ドアの開閉なしのときの期間です)

※3 上段冷凍室はツースター^{※4}です。乳脂肪分の多いアイスクリームは、下段冷凍室で保存してください。(P.23)

冷蔵室

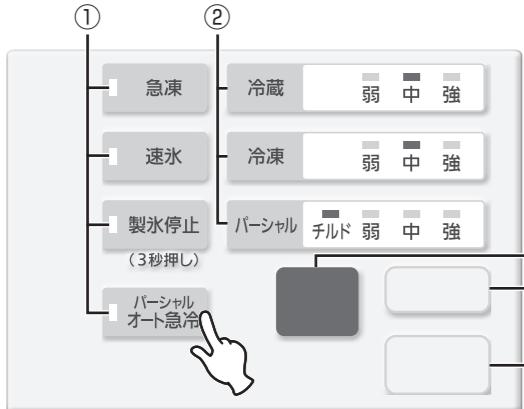
操作パネル



- 上図のように庫内部品（棚やケースなど）を配置して食品収納スペースの目安は算出しています。
- （仕様：P.23）ただし、卵トレイは取り外して算出しています。

操作パネル

温度設定や機能を使いのときに



● イラストはお買い上げ時の設定を示しています。

- ① 機能
 - ・急凍 : すばやく凍らせる (P.10)
 - ・速氷 : 急いで製氷 (P.12)
 - ・製氷停止 : 製氷を止める (P.12)
 - ・オート急冷: 自動で急冷 (P.8)
- ② 温度設定
 - ・ボタンを押すたびに切り替えります。
 - ・冷蔵と冷凍は、**ふだんは「中」のままで使いください。**
(冷蔵・冷凍「中」設定のとき、エコナビ運転します)
 - ・パーシャル「弱・中・強」に変更すると、オート急冷が自動で設定されます。(オート急冷ボタンのランプが点灯)
 - ・温度設定ランプが点滅するときは→ P.18
- ③ お知らせ表示部 (P.22)
 - ・異常の発生などをお知らせします。
- ④⑤ 収納量センサー (P.14)
 - ・冷蔵室の収納量の変化を自動で検知します。
(④は青色に点灯します。⑤は点灯しません)

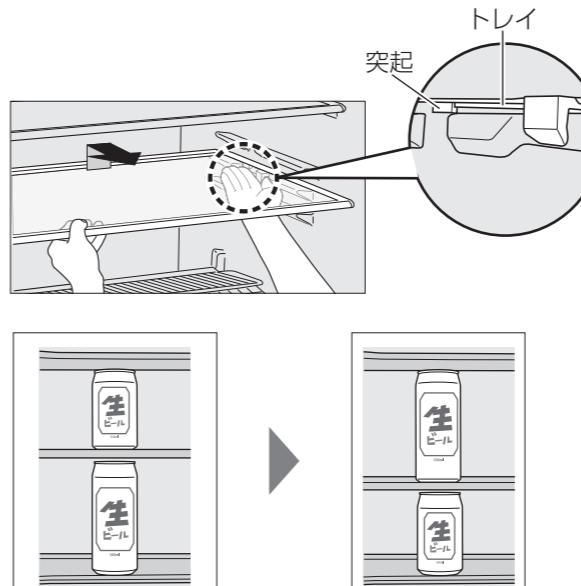
温度設定 ボタン名	チルド	弱	中	強
冷蔵	–	「中」より約2℃~3℃高め	約3℃~6℃	「中」より約2℃~3℃低め
冷凍	–	「中」より約2℃~3℃高め	約-20℃~-18℃	「中」より約2℃~3℃低め
パーシャル	約0℃~2℃	「中」より約1℃~2℃高め	約-3℃~-1℃	「中」より約1℃~2℃低め

・周囲温度32℃、食品を入れずにドアを閉め、安定したときの庫内温度の目安です。

・冷凍は、下段冷凍室の温度を示しています。

トレイ

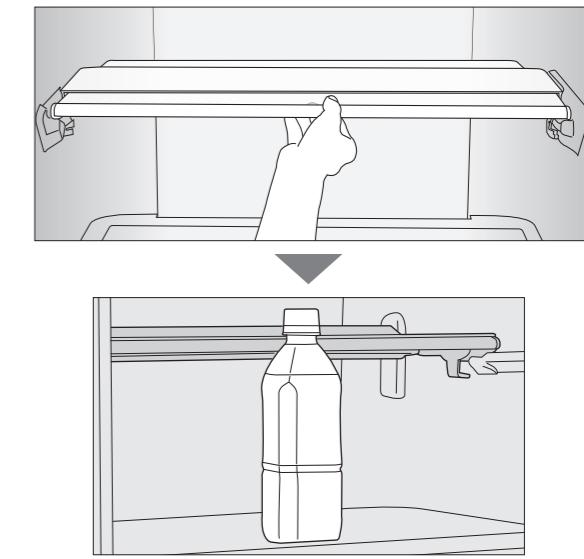
食品の高さに合わせて位置を変えられます
(上から2段目のみ)
奥を持ち上げ、突起をはずして手前に引く。



■棚やトレイの取りはずしかたや取り付けかたは→ P.16(動画でもご覧いただけます)

フリーセット棚

前半分を奥にスライドすると、
手前に背の高いものを置けます



冷蔵室

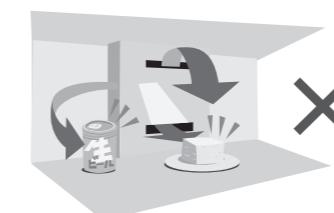
保存のコツ



冷気をムダなく使う
ことが、食品を長持ち
させるコツ！

水分の多い食品は、冷気の吹き出し口付近に置かない

冷えすぎて凍ることがあります。
(特に、缶ビールや炭酸飲料などは、凍ると破裂するおそれ)



熱いものは冷ましてから

庫内の温度が上がり、他の食品の鮮度にも影響を与えます。

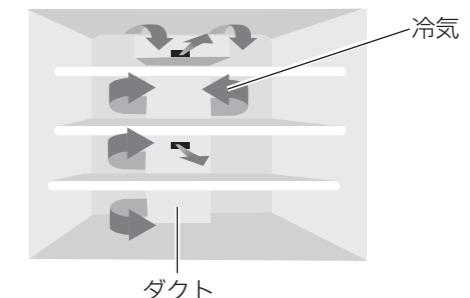
つめ込まない

冷気の流れが悪くなります。食品の間にすき間を作りましょう。

冷気の吹き出し口をふさがない

冷気が行き渡らないと庫内が冷えにくくなり、庫内を冷やすと、より電気を使います。

・吹き出し口は、冷蔵室のダクトにあります。



密閉容器やラップ保存がおすすめ

● ネギ類や、においの
強いもの
(におい移りの原因)

● 切ったかんきつ類
(プラスチックの
変色の原因)

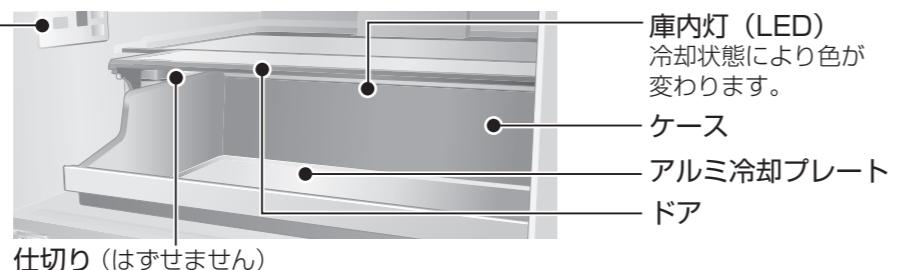


パーシャル / チルド切替室

操作パネル (P.6)

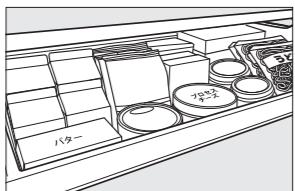
パーシャル チルド 弱 中 強

パーシャル / チルド切替室の
温度設定を切り替えるとき
(お買い上げ時の設定:「チルド」)



チルド

凍らない低めの
温度で、
加工食品などの
保存に

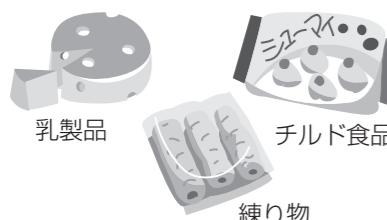


1 パーシャル 押してチルドを選ぶ
(庫内灯:白色)



2 食品を入れる

チルドは、凍結が苦手な
食品の保存に便利です！(P.5)



・部分的に凍るときは、食品の位置を変えるか
冷蔵室を「弱」に設定してください。

お願い

●ケースの高さよりはみ出さないように入れてください。(食品が奥に落ちてケースのドアが確実に閉まらないと、オート急冷が働きません。また食品やケース、ケース周辺の部品が破損する原因になります)

お知らせ

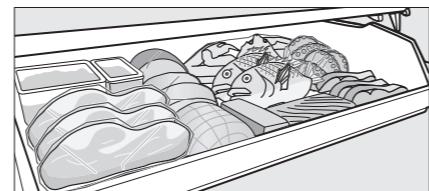
●パーシャル「強」でも、食品の種類によって微凍結しにくいことがあります。(ブロック肉や大きめの魚など)
●パーシャルの消費電力は、チルドより約10%多くなります。

オート急冷について

●「急凍」中や「速氷」中は、オート急冷は始まりません。
●食品の種類や包装状態、収納量、運転状況により、微凍結までに時間がかかることがあります。
●オート急冷中は、通常より電力を消費します。

パーシャル (微凍結)

微凍結させて、
肉や魚を約1週間、
新鮮保存したい
ときに



1 パーシャル 押して「弱」・「中」・「強」を選ぶ
(庫内灯:水色)

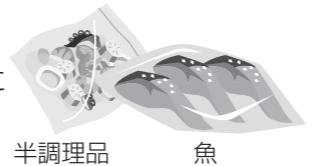


ふだんは **中** でお使いください。

- ・微凍結しにくいとき: **強** を選ぶ
- ・部分的に凍りすぎると: **弱** を選ぶ

2 食品を入れる

- ・ラップやフリーザーバッグに包み、積み重ねずに入れる。



3 冷蔵室のドアを閉める
オート急冷が始まります

(庫内灯:青色)

- ・吹き出し冷気の量が増え、微凍結までの時間を早めます。

オート急冷が自動終了する

(庫内灯:水色)

- オート急冷がすぐに、または途中で止まるときは
→ P.20
- オート急冷を止めたいときは
・ **パーシャル オート急冷** を押す。→再度、オート急冷を設定する場合は、
(ランプが消灯) **パーシャル オート急冷** を押す。(ランプが点灯)

パーシャルを使いこなすコツ



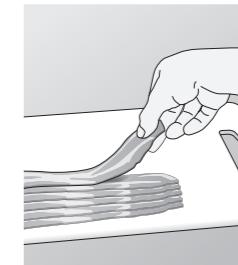
パーシャルを使えば、
鮮度だけではなく
こんなに便利です！

QRコードから、
パーシャル(微凍結)の便利な
使いかたがご覧いただけます。



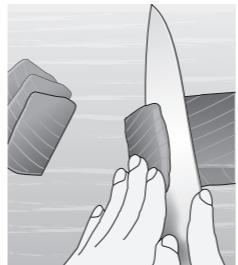
ベーコン、薄切り肉 きれいにはがせる

- ・はがしにくくて破れやすいベーコンなども、一枚ずつきれいにはがせます。



刺身のさく、ブロック肉 薄く切れる

- ・生だと切りにくいまぐろのさくなども、包丁がサクッと入ります。



作り置き、定番ソース ラクにすぐれる

- ・使いたい分だけすぐって残りはまた保存できるので、常備しておくと便利。定番のソースなどが、使いやすくなります。



常備菜 必要な分だけ、 つまめる

- ・力ちがちに凍らない微凍結なので、ひじきやきんぴらなども、解凍せずに必要な分量だけ、つまめます。



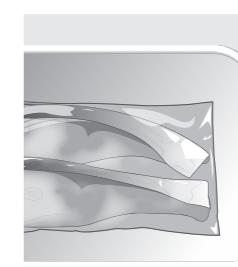
果物、野菜 新食感を楽しめる

- ・微凍結させるだけで、シャーベットのようなシャリシャリ食感を楽しめます。



漬け込み料理 味がしみこむ

- ・肉や魚、ピクルスなども、しっかり味がしみこみます。鮭の西京漬けなら数時間ほどで下ごしらえができます。



パーシャルを使ったレシピ集 「パーシャル COOK」

QRコードから、
パーシャル COOK のメニュー
やレシピがご覧いただけます。



パーシャル(微凍結)を使うと、料理のレパートリーが増え、作る楽しさが広がります。

クールレシピ

- ・鯛の和風カルパッチョ
- ・ローストビーフ
- ・シーフードマリネ

時短レシピ

- ・豚ロースの味噌漬け
- ・お魚のしゃぶしゃぶ
- ・そばめし

スイーツレシピ

- ・うずまきクッキー
- ・黒蜜の豆乳プリン
- ・フルーツポンチ

上段冷凍室

急凍

下段冷凍室

上段冷凍室 **

急凍を使う

ごはんやおかずを、すばやく凍らせることができます

1 食品を入れる

- ラップやフリーザーバッグに包んで上段冷凍室のケースに置く。

- 2 **■ 急凍 押す** (ランプ点灯) ■途中で止めたいときは再度 **■ 急凍** を押す。
(ランプ消灯)
約150分後、自動終了する (ランプ消灯)

お願い

- ビン類や缶類は入れないでください。(割れや破損の原因)
- 食品は、ケースの高さ以上に入れないとください。(ドアが確実に閉まらず、霜が付いたり、食品やケース、ケース周辺の部品が破損する原因になります)

お知らせ

- 急凍中に「速氷」を設定すると、急凍を中止します。また、急凍中はオート急冷やエコナビ運転をしません。
- 霜取り中に急凍を開始した場合は、霜取り終了後に急凍を開始しますので、終了時間がのがることがあります。
- 急凍中は通常より電力を消費します。

下段冷凍室で保存する

下段冷凍室上段ケース

- ・小分けの食品や、小物の保存に。

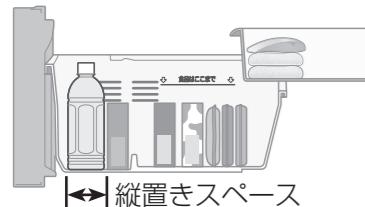
下段冷凍室本体ケース

- ・冷凍食品や背の高い食品の保存に。
- ・縦置きスペースは凍結用ペットボトル*も立てて収納。
- * ガラス製ボトルなど、飲料メーカー指定の凍結用ペットボトル以外は、入れないでください。(破損のおそれ)

お願い

- 食品は、下記の高さを超えて入れないでください。
・下段冷凍室本体ケースは、「食品はここまで」の表示(ケース内に刻印)を目安に入れてください。
- ・下段冷凍室上段ケースは、ケースの高さまで。(ドアが確実に閉まらず、霜が付いたり、食品やケース、ケース周辺の部品が破損する原因になります)
- 縦置きスペースに食品をつめこまないでください。

横から見た断面図



野菜室

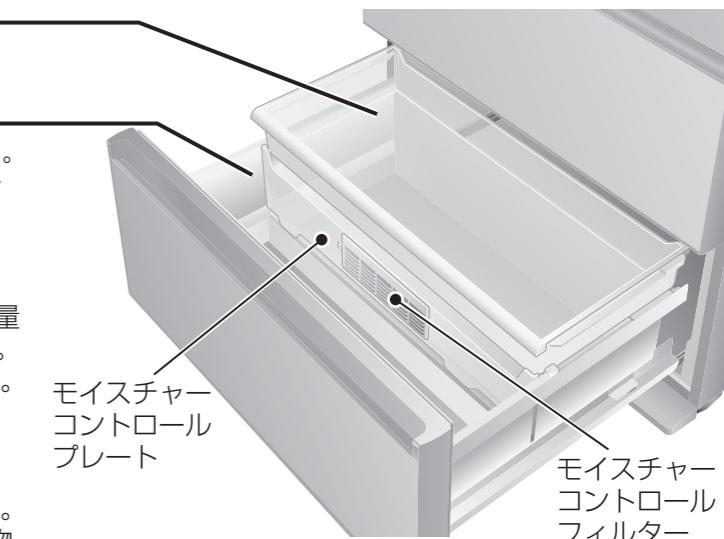
野菜室で保存する

小物野菜ケース (上段)

- ・トマトやピーマンなど、小物野菜の保存に。

野菜室本体ケース (下段)

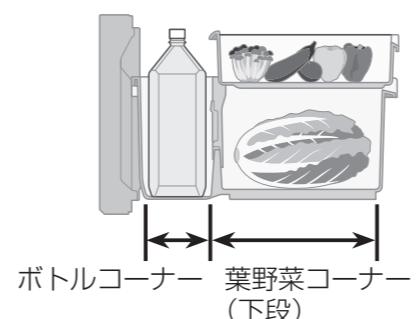
- ・葉野菜や大根などの大きい野菜、ボトル、お米の保存に。
- ・モイスチャーコントロールフィルターで葉野菜コーナーの湿度をコントロール。



お願い

- カットした野菜や保存期間が長いときは、ラップすることをおすすめします。
- お米は容器などに入れ、密閉して保存してください。
- 湿度が高いため、水滴が付くことがあります。水や水滴がたまつたら、拭き取ってください。
- 小物野菜ケースと葉野菜コーナーの食品は、ケースの高さより上にはみださないように入れてください。(ドアが確実に閉まらず、露が付いたり、野菜や果物が引っかかって傷んだり、食品やケース、ケース周辺の部品が破損する原因になります)

横から見た断面図



保存のコツ

冷蔵庫がキライな野菜や低温障害を起こしやすい食品などは、冷暗所で保管したり、食べる直前に冷蔵庫で冷やすなど、保存方法や保存場所を選びましょう。



- かぼちゃ、さつまいも、玉ねぎ → 冷暗所へ



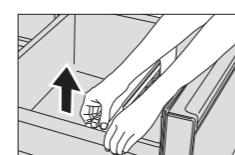
- 野菜…なす、さやいんげん、きゅうり
- 果物…アボカド、バナナ、マンゴー

→ 食べる前に短時間、冷蔵庫へ

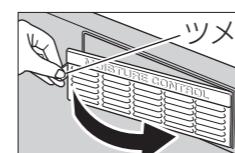
モイスチャーコントロールプレート、フィルターをお手入れする

●汚れが気になるときは、取りはずして水洗いしてください。

- モイスチャーコントロールプレート
ケースを固定しながら真上に抜く。

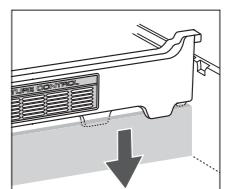


- モイスチャーコントロールフィルター
ツメを押しながら、手前に引く。

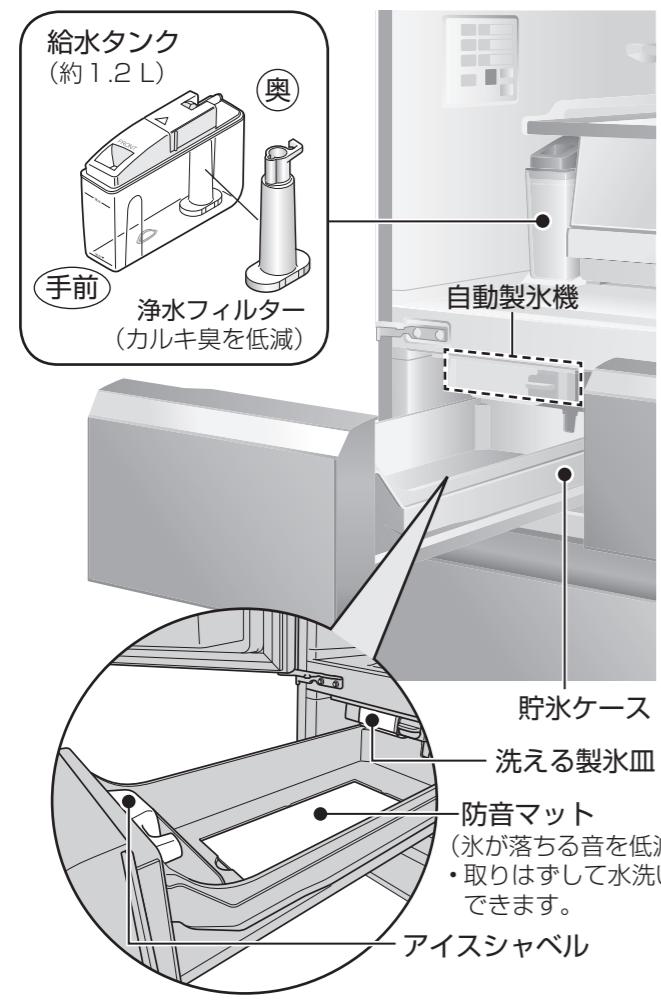


お願い

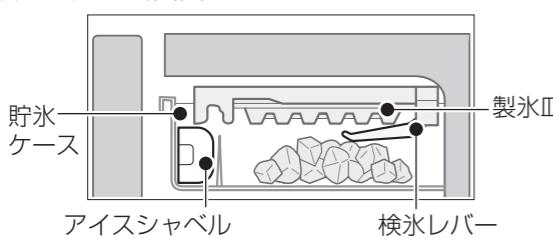
- 水洗いの後は、しっかり水を拭き取ってください。
- 落ちにくい汚れは、台所用洗剤(中性)を薄め、柔らかい歯ブラシなどでやさしく洗ったあと、水でよく洗い流してください。
- モイスチャーコントロールプレートは、左右の向きを確認して取り付けてください。



製氷室



■横から見た断面図



急いで氷を作るとき

速氷なら、最速約80分で氷ができます
(周囲温度20 °C、各室温度設定「中」、ドア開閉なしの場合)

速氷 押す (ランプ点灯)
ランプ
途中で止めたいときは
再度 速氷 を押す。
(ランプ消灯)

お知らせ

- 約6時間後に、通常製氷に戻ります。
- ランプが点滅しているときは、霜取り中です。(終了後、自動で「速氷」開始)
- 速氷中に「急凍」を設定すると、速氷を中止します。また、速氷中はオート急冷やエコナビ運転をしません。
- 速氷中は通常より電力を消費します。

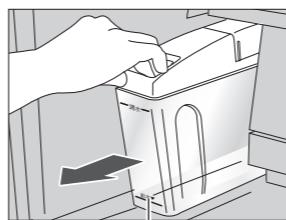
氷を作る

最速約120分で氷ができます

(1回あたりの製氷時間の目安)

- 周囲温度や温度設定、ドア開閉などの使用状態によって変わります。
- 「給水」線まで水が減ったら、補給してください。

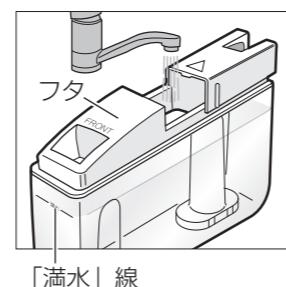
1 給水タンクを取り出す



「給水」線

2 水道水を入れる (「満水」線まで)

- 水を入れすぎない。
(入れすぎると、冷蔵室内に水が漏れることがあります)
- フタをしっかり閉める。
(水漏れの原因)



「満水」線

3 本体にセットする

- 水平に持って運び、前後の向きを確認し奥まで押し込む。
- フタだけを持って運ばない。



奥まで確実に!

お願い

- 使い始めて最初にできた氷(製氷1回分)は、捨ててください。(ほこりやにおいなどが付いていることがあります)
- 貯氷ケースに氷のかけらがたまつたときは、捨ててください。

製氷を止めるとき

氷を作らないときや、製氷皿のお手入れのときなどに

製氷停止

3秒押す
(「ピッ」と鳴り、
ランプ点滅後、点灯)

解除するときは

再度 製氷停止 を
3秒押す。
(「ピッ」と鳴り、
ランプ消灯)

お願い

- ランプ点滅中は、製氷室を開けないでください。(製氷停止できません)
- 長期間止めるときは、給水タンクの水を捨ててから製氷を停止し、お手入れをしてください。(P.17)

お知らせ

- 製氷皿の氷は、製氷停止を解除したあと、貯氷ケースに落ちます。
- 製氷を止めても、製氷室の温度は変わりません。

製氷のコツ

きれいな氷を作るために！

- 給水タンクは、週1回を目安に水洗いしましょう。
- 市販の洗浄剤は、おすすめしません。
(機械部の故障や、残った洗浄剤が氷に入る原因)

取りはずして
水洗い！

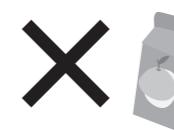


水道水をおすすめします！



水道水

水道水以外は
ぬれりやカビが
発生しやすい！
●ミネラルウォーター
(硬度が100 mg/L
以下)
●浄水器の水
●こまめに給水タンクや製氷皿を
水洗いしてください。



●ジュース類
●スポーツ
ドリンク
●炭酸飲料
●お湯

- 水以外は、給水タンクに入れないでください。
(故障や氷がつながるなどの原因)

故障や破損、誤動作を防ぐために

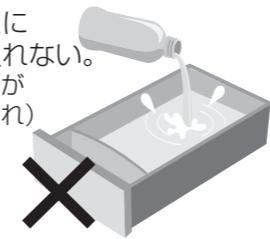
- 貯氷ケースに食品などを入れない。
(氷ができない、ドアが開かないなどの原因)



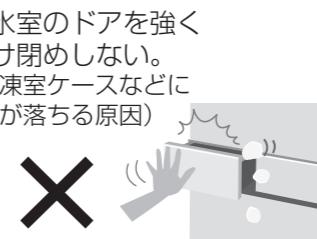
- アイスシャベルの収納部に氷が入ったときは、取り除く。
(ドアが閉まらない原因)



- 貯氷ケースに直接水を入れない。
(貯氷ケースが割れるおそれ)



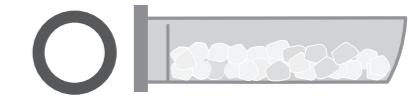
- 製氷室のドアを強く開け閉めしない。
(冷凍室ケースなどに氷が落ちる原因)



- 製氷皿に直接水を入れない。
(氷がつながったり、故障の原因)



- 氷は平らにならす。
(たっぷり作るため)



お知らせ

- 氷がいっぱいになって検氷レバーに当たると、自動的に製氷が停止します。
- 井戸水は、硬度により製氷皿から氷が離れにくい場合があります。

こんなときは 製氷時間が長く なります

- 冷蔵庫を初めてお使いのとき。
(庫内が冷えてから製氷が始まるため、24時間以上かかることがあります)
- ドアの開閉が多いとき。
- 多量の食品を一度に入れたとき。
- 冬場など冷蔵庫の周囲温度が低いときや、夏の暑いとき。
- 製氷皿をお手入れしたとき。

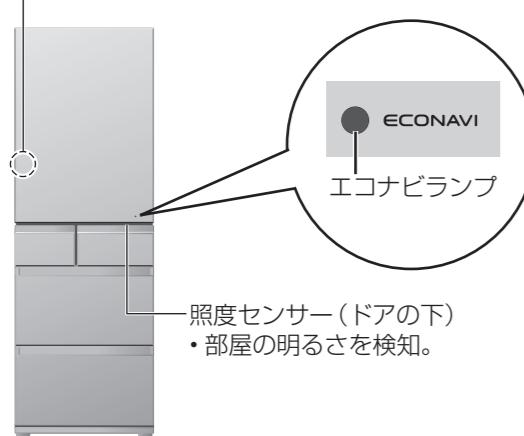
便利な機能

エコナビ

「ナノイー」

ECONAVI(エコナビ)

収納量センサー(P.6)
・収納量を検知。(冷蔵室のみ)



収納量や生活パターンを検知して、ムダなく自動で節電します
エコナビ運転中は、緑のランプでお知らせします

冷蔵・冷凍が「中」設定のときのみ、エコナビ運転します。
(強制的にエコナビ運転にはできません。また、パーシャルの温度設定は関係ありません)

- 点灯：エコナビ運転中
 - 点灯開始5分後に、明るさが弱くなります。

- 点滅：収納量の変化を検知中
(冷蔵室のドアを閉めてから、約15秒間)

- 消灯：通常運転中

■ランプの点灯／消灯が気になるときは
→ P.20

■運転中にランプを消したいときは
→ P.15

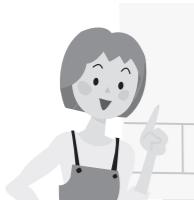
■エコナビの効果について
→ P.23

エコナビができる省エネ

3つのエコ機能で、ムダな冷却運転を抑えます。

しらべるエコ

収納量センサーが、冷蔵室内の明るさの変化を検知し、食品の増減を判断します。



かしこくエコ

曜日単位・時間単位で3週間分の生活パターン(ドアの開閉や収納量の変化)を学習し、当日の使用状況に合わせて最適な運転を判断します。

おやすみエコ

冷蔵庫の周囲が暗く(約20ルクス以下)なったら、冷蔵庫を使わないと判断します。

不要な時間は、できるだけ開けない方がエコナビ運転します
ドアの開閉が多い時間帯を学習するため、開閉の時間帯が頻繁に変わると、エコナビ運転の時間が少なくなります。



「ナノイー」は、水に包まれた微粒子イオンです

「ナノイー」は空気中の水分を集めて発生するため、効果は変わる場合があります。
(缶類や密閉された食品が多いとき、野菜の収納量が少ないときは、湿度が低くなり効果が低下します)

見えない菌*やにおいを抑制します

* 400 Lの密閉容器での試験による12時間後の効果であり、実使用空間での実証結果ではありません。(P.23)

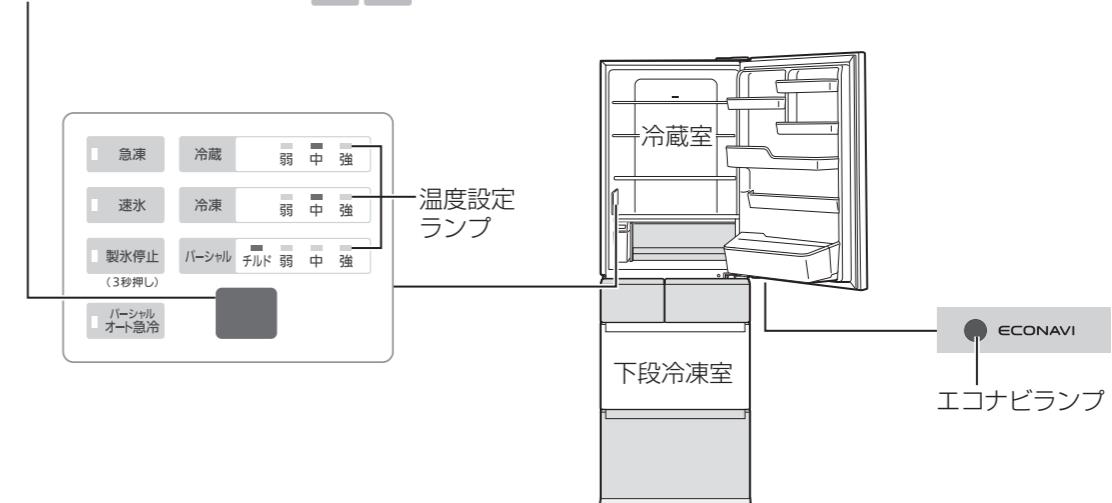
■「ナノイー」の効果について
→ P.23



「ナノイー」噴出口
(野菜室天井面)

設定を変える

設定変更はお知らせ表示部に などの表示がないときに行ってください。



1 冷蔵 「弱」を選ぶ

2 冷蔵 10秒以上押す

(「ピッ」と鳴り、「弱」が点灯。1段階になる)

3 冷蔵 お好みの段階を選ぶ

(押すごとに1段階、強くなる)
●9段階(「強」)時に押すと、1段階(「弱」)に戻ります。

■解除するときは

- 上記の手順1、2をする。
(「ピッ」と鳴り、「弱」が点灯、「中」が点滅)
- ②ふだんお使いの温度(弱/中/強)を選ぶ。

温度微調節(9段階)

設定	ランプの点灯状態
9段階	弱 中 強
8段階	弱 中 強
7段階	弱 中 強
6段階	弱 中 强
5段階	弱 中 强
4段階	弱 中 强
3段階	弱 中 强
2段階	弱 中 强
1段階	弱 中 强

お願い

- 「冷蔵」と「冷凍」の設定が「中」のときに設定してください。

1 冷蔵 3秒以上押す

(「ピッ」と鳴り、エコナビランプが点滅し、消灯したら設定が完了)

■解除するときは

- 上記の手順1をする。
(「ピッ」と鳴り、エコナビランプが約3秒間点灯)

便利な機能

設定を変える

お手入れする

お手入れの際は、必ず電源プラグを抜いてください。

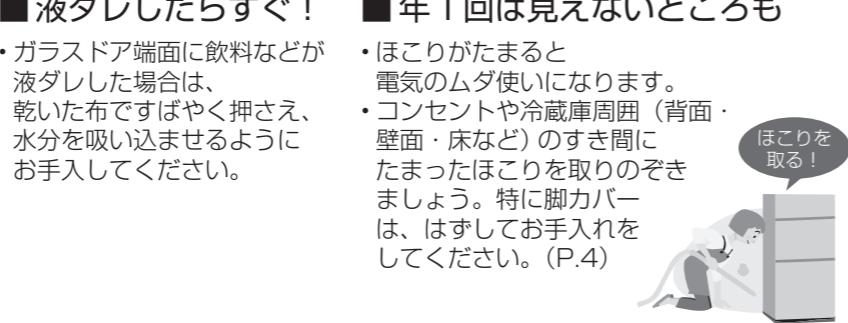
■汚れたらすぐ！

- 庫内の汚れは、冷気で固まる前にさっと拭いてしまいましょう。
- 特に食用油はプラスチックのひび割れを、かんきつ系の果汁は変色を招きます。
- 落ちにくいときは台所用洗剤（中性）を薄めて使い、水拭きで仕上げてください。



■液ダレしたらすぐ！

- ガラスドア端面に飲料などが液ダレした場合は、乾いた布ですばやく押さえ、水分を吸い込ませるようにお手入れしてください。



■年1回は見えないところも

- ほこりがたまると電気のムダ使いになります。
- コンセントや冷蔵庫周囲（背面・壁面・床など）のすき間にたまたたほこりを取りのぞきましょう。特に脚力バーは、はずしてお手入れをしてください。（P.4）



お願い

- 湿らせた布は、固く絞ってください。（水分が隙間に入ると電気部品の故障の原因）
- ドアはガラス製です。表面や端面に衝撃を加えないようにお手入れしてください。（ひび割れや欠けの原因）隙間のよごれが落ちにくい場合は、柔らかいブラシなどでお手入れしてください。先端の細いものは使わないでください。
- ドア表面の指紋や汚れ、吸盤の跡などが落ちにくいときは、台所用洗剤（中性）を薄めて使ったあと水拭きし、から拭きしてください。
- 次のものは、使わないでください。（表面を傷めます）
 - アルカリ性または弱アルカリ性の台所用洗剤（中性以外）、塩素系漂白剤（プラスチックが割れるおそれ）
 - みがき粉、粉せっけん
 - たわし、研磨スポンジ
 - ベンジン、シンナー、アルコール
 - 熱湯

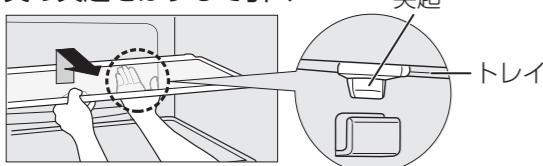


トレイ（ガラス製）・フリーセット棚

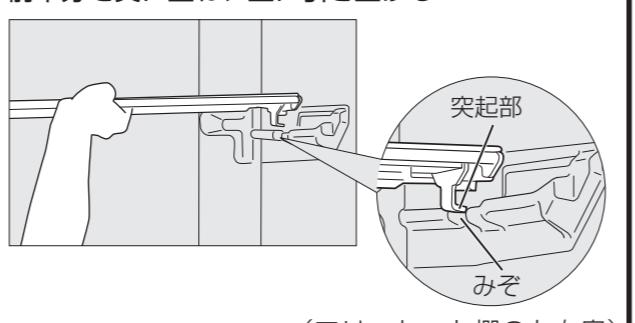
3か月に1回



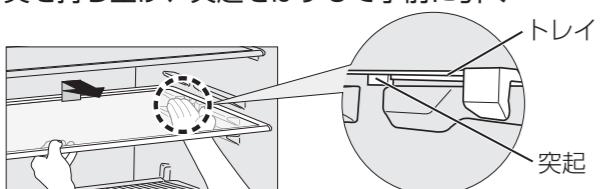
■トレイ（冷蔵室上段）奥の突起をはずして引く



■フリーセット棚（冷蔵室上から3段目）前半分を奥に重ね、上に引き上げる



■トレイ（冷蔵室上から2段目）奥を持ち上げ、突起をはずして手前に引く



お願い

- トレイは、ガラス製のため、重くなっています。落下して破損やけがをしないよう、取り扱いには十分にご注意ください。
- 仕切り棚（P.6）は取りはずせません。柔らかい布で拭いてください。

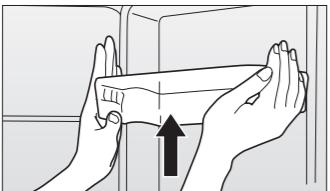
ドア棚・ボトル棚

3か月に1回

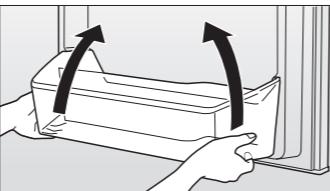


■固めに固定されています。

- ドア棚
底から軽くたたく。



■ボトル棚 左右交互に少しずつ上げる。



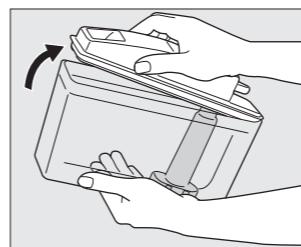
QRコードから、動画でもご覧いただけます



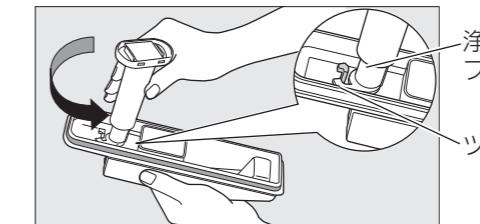
給水タンク・浄水フィルター

週1回

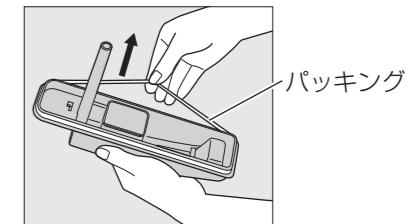
①フタをはずす。



②浄水フィルターを回しながらツメをはずして、引き抜く。



③フタの裏側のふちからパッキングをはずす。



お願い

- 浄水フィルターは、やさしく水洗いし、約3年を目安に交換してください。（別売品:P.22）
- 水あかなどが詰まると、製氷できないことがあります。

洗える製氷皿（製氷室内）

年1～2回



① 製氷停止 3秒押し、製氷を止める。（ランプ点灯）

② つまみを回して、ロックを解除する。

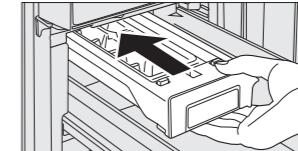


③ レバーを引き、取り出す。



<取り付け>

①「カチッ」と鳴るまで押し込む。



- よく水を切って、取り付ける。
- 確実に押し込まないと、製氷できません。

② つまみを回して、ロックする。

③ 製氷停止 3秒押し、製氷停止を解除する。（ランプ消灯）

お願い

- スponジなどで洗わないでください。（傷が付くと、氷が離れなくなり、故障の原因）
- 製氷皿に直接水を入れて、取り付けないでください。（氷がつながったり、故障の原因）

ケース（3か月に1回）

（パーシャル／チルド切替室）

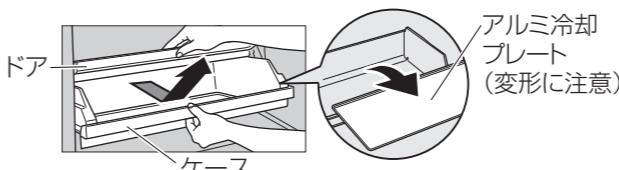


①ボトル棚をはずす。

（傷が付くおそれ）

②ケースをいっぱいまで引き出す。

③ドアを持ち上げたまま、ケースを斜めに取り出す。

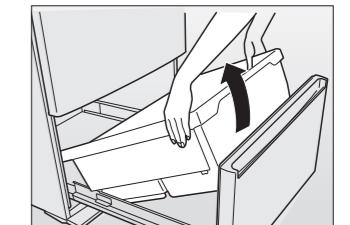


お願い

- アルミ冷却プレートは、ケースを取り出してから、はずしてください。
- アルミ冷却プレートを水洗いしたときは、しっかり水を拭き取ってください。
- ドアの左右の端とケースの接触面の潤滑剤は、拭き取らないでください。
→拭き取った場合は、販売店にご相談ください。

ケース（3か月に1回）

（製氷室、上段冷凍室、下段冷凍室、野菜室）



お願い

- 各ケースを取り付けるときは、ケース底面の「手前 FRONT」の表示を前側にしてください。
- 水洗いした場合は、しっかり水を拭き取ってください。
- 引き出しレールやレールの接触面の潤滑剤は、拭き取らないでください。
→拭き取った場合は、販売店にご相談ください。

お手入れする

故障かな？

お問い合わせや修理を依頼される前に、まずご確認ください。



- よく冷えない
- 製氷がうまくいかない
- 何かおかしい…?

こんな場合、まず下記をお試しください。
 ①電源プラグを抜く。
 ②7分以上待ってから、電源プラグを差し込んで様子を見る。

QRコードから、詳しい
冷蔵庫サポート情報を
ご覧いただけます。
 • QRコードは、冷蔵室内
(右側)にも表示しています。



次のような音は、異常ではありません。

庫内から

- 「ビシッ」「バシッ」
温度変化により、部品がきしむ音です。
- 「ブーン」
ファンの音です。
- 「カタカタ」
圧縮機の回転速度により、ドア棚のビン類などが共振している音です。



背面 上部から

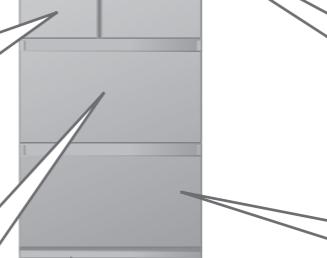
- 「ブーン」「キーン」
圧縮機の運転音です。
(温度変化に合わせて圧縮機の回転速度が変わるため、音の高さが変わります)
- 「コトコト」「カチッ」
電気部品や圧縮機の動作音です。
- 「ガタガタ」「ゴトゴト」
圧縮機の運転が停止する音です。

背面から

- 「チョロチョロ（水の流れるような音）」「シュコシュコ」
冷媒（ガス）が流れる音です。

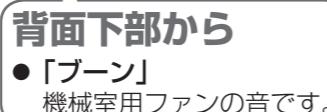
製氷室や給水タンクから

- 「ウィーン」「ゴトゴト」「ゴボゴボ」
製氷皿から氷が落ちる音や、タンクからの給水（約2時間ごと）の音です。



下段冷凍室ドアを開けたとき

- 「ジュウ」
霜取り時、水がヒーターで蒸発する音です。
- 「コツン」「ゴトン」
引き出しレールの動作音です。



野菜室ドアを開けたとき

- 「コツン」「ゴトン」
引き出しレールの動作音です。

QRコードから、一般的な
冷蔵庫の音が聞けます



症状

原因・処置

音

- 丈夫で水平な床に、調節脚を床面まで降ろし、固定してください。（P.4）
- 壁や家具などに、冷蔵庫の左右側面や背面、また電源コードが当たっていないませんか?
→壁や家具に当たらないようにしてください。

表示

- 床が不安定な場合やドアを強く閉めたときは、冷蔵庫が揺れて音がする場合があります。
→板などを敷き、冷蔵庫ががたつかないようにしてください。（P.4）

音がうるさい

- 設置直後の庫内が冷えていないとき、ドアの開閉が多いとき、周囲温度が高いとき、急凍中、パーシャルのオート急冷中などは、圧縮機やファンが高速回転するため、音が少し大きくなります。

ずっと音がする

- インバーター制御で、圧縮機の回転速度を調整しているためです。
(止まらない場合がありますが、正常です)

温度設定ランプが点滅する（操作パネル）

- 冷蔵や冷凍の温度の微調整をしていませんか？（P.15）
→設定中は、点滅します。解除してください。（P.15）

症状

製氷

氷ができる

- 製氷は、庫内が十分冷えてから始まります。
(使い始めは、24時間以上かかる場合があります)
- 「製氷停止」が設定されていないか、ご確認ください。（P.12）
- 給水タンクは奥まで、製氷皿は「カチッ」と鳴るまで、確実に押し込んでください。（P.12、17）
- 製氷皿のロックを確認してください。（P.17）
- 製氷室には食品などを入れないでください。（P.13）
- 製氷皿は、頻繁に抜き差ししないでください。
- 「製氷停止」を10秒以上押し、給水タンクの水が減ることを確認してください。
・貯氷ケースに水がこぼれたら、拭き取ってください。
・タンクの水が減らないときは、製氷機が動作していません。
→お買い上げの販売店にご相談ください。

氷の中まで凍らない

- 冷凍の温度設定が「弱」になっていませんか?
→「中」（または「強」）にしてください。（P.6）

氷の形がおかしい

- 製氷皿の水路の部分が凍り、突起ができたり、つながったりすることがあります。
- 長期間、氷を入れたままにすると、昇華現象で丸くなったりつながったりします。
- 給水タンクに水がなくなると、小さな氷ができることがあります。

氷がとう

- 給水タンクや浄水フィルターは、週1回お手入れしてください。（P.17）
- 給水タンクや製氷皿は、洗剤や漂白剤などで洗わないでください。
- 浄水フィルターは、約3年を目安に交換してください。（別売品：P.22）

庫内がとう

- においの強い食品は、密閉容器に入れてください。
- 庫内に汚れが付着していませんか?
→布をぬるま湯に浸し、拭き取ってください。

マグネットが付かない

- ガラス製のため、マグネットはつきません。
→「マグネットセット」（別売品：P.22）をお求めください。

ドア 閉めた直後に開けると重い

- 庫内に入った空気が急に冷やされて、圧力が一時的に庫外よりも低くなり、内側に引っ張られるような感覚になります。

扉の閉まりが悪い

- トレイや棚から食品がはみ出したり、便利グッズなどを取りつけていませんか?
→食品を入れなおして、ドアを閉めてください。

冷蔵庫の上が熱い

- 機械部が放熱しています。（P.4）



表面（側面）が熱い

- 冷却時に発生する熱を逃がすため、設置直後や夏場は約50～60℃（周囲温度30℃）になることがあります。

本体 側面が歪んで見える

- 製造工程上、歪みや波打ちが生じますが、異常ではありません。

庫内の壁面やドアの内側に小さな穴が開いている

- 製造工程において、断熱材の充填時に内部の空気を逃がすための穴です。
傷や異常ではありません。

プラスチックの部品に傷のような細い線が入っている

- 成形するときに発生する樹脂の流れの跡です。部品の強度に問題はなく、割れに至ることはあります。

食品が溶けた

- 急凍させた食品の長期保存や、乳脂肪分の多いアイスクリームなどは、下段冷凍室に保存してください。（上段冷凍室の冷凍性能は、ツースター**です。P.23）
- 熱いもの近くに冷たいものを置かないでください。

凍結しない、凍結が不十分

- 食品の種類や包装状態、収納量、ドアの開閉頻度によって、凍結が不十分な場合があります。
→再度「急凍」を行ってください。（P.10）

運転しない、途中で止まった

- 霜取り中に急凍を開始した場合は、霜取り終了後に急凍を開始します。
- 急凍中に「速氷」を設定すると、急凍は中止します。

故障かな？(つづき)

エコナビランプ

パーシャル

冷え

症状	原因・処置
点灯しない	<ul style="list-style-type: none"> ●次のときは、エコナビ運転しません。 <ul style="list-style-type: none"> ・冷蔵および冷凍が「中」設定以外のとき ・温度微調節時 (P.15)、急凍中、速氷中のとき ・冷蔵庫が十分に冷えていないときや、食品を熱いまさ収納したり、ドアの開閉が多いとき。(しっかり冷やすため) ・学習機能により、ドアの開閉が多いと判断したとき (庫内を冷やすために通常運転に戻ります) ●エコナビランプを消灯に設定していると、点灯しません。 (P.15) ●停電すると、再度学習するまでエコナビ運転しにくくなります。 (学習データがなくなるため)
ドアを開けたりたくさん食品を入れたりしていないのに消灯した	<ul style="list-style-type: none"> ●次のときは、通常運転に戻ることがあります。 <ul style="list-style-type: none"> ・自動で行われる霜取り後 (通常の冷却運転が必要なため) ・学習機能により、通常の冷却運転が必要と判断したとき ・収納量センサーの近く (ガラストレイやドア棚) に食品を入れる、ドアの開閉が多い、ドアを長時間開けるなどをしたとき
たくさん食品を入れたのに消灯しない	<ul style="list-style-type: none"> ●収納量センサーは、冷蔵室にのみ働きます。 (P.14) ●庫内の温度や冷蔵室の収納量の変化が少ないとき (冷却能力は確保しています) ●次のときは、センサーが検知しにくくなります。 <ul style="list-style-type: none"> ・照度センサー (P.14) が隠れたり、汚れたりしているとき ・収納量センサー (P.14) が隠れているとき ・庫内 (特に上段ガラストレイ) に食品がつめ込まれているとき
点灯／消灯のタイミングがいつもと違う	<ul style="list-style-type: none"> ●学習期間の3週間と、学習機能が働く4週目では、点灯／消灯のパターンが変わる場合があります。
オート急冷がすぐ止まる、途中で止まる	<ul style="list-style-type: none"> ●次のときは、急冷時間が短くなる (急冷からすぐパーシャルに戻る) ことがあります。 (食品の冷えすぎ防止や本体の冷却性能確保のため) <ul style="list-style-type: none"> ・急冷の終了直後 ・食品の量や温度によって、急冷不要と判断したとき ・霜取り中 ・冷蔵室や冷凍室の温度が高いとき ●使用状態により急冷が止まり、庫内の温度が安定したら再開することがあります。
全く冷えない	<ul style="list-style-type: none"> ●お知らせ表示部に  と表示しているときは、デモモードを解除してください。 (P.22) ●停電や電源プラグの抜け、ご家庭のブレーカーを確認してください。
よく冷えない	<ul style="list-style-type: none"> ●使い始めは、庫内が十分冷えるまで4～24時間以上 (夏期など) かかります。 ●温度設定を強くしてください。 (P.6) ●冷気の吹き出し口は、食品などでふさがないでください。 (P.7) ●冷蔵庫に直射日光を当てないでください。 (P.4) ●周囲のすき間は、十分に空けてください。 (P.4) ●食品を詰めすぎたり、「急凍」を長時間使用されていると冷えるまでに時間がかかります。
霜や露が付く	<ul style="list-style-type: none"> ●湿度が高いときに、ドアを長く開けたり頻繁に開けないでください。 ●冷蔵室のドアに市販のチューブ立てがはさまっているときは、はずしてください。 ●冷凍室や野菜室のケースの奥側から食品が落ちるとドアが閉まりません。 食品を取り除いてください。 ●湿度が高いとき、冷蔵庫の外側や周囲に付くことがあります。 →乾いた布で拭き取ってください。
食品が凍る	<ul style="list-style-type: none"> ●温度設定を「中」(または「弱」)にしてください。 (P.6) ●周囲温度が5℃以下ではありませんか? →温度設定を「弱」にしてください。 (P.6) ●水分の多い食品は、冷気の吹き出し口 (P.7) 付近やパーシャル／チルド切替室に入れないでください。

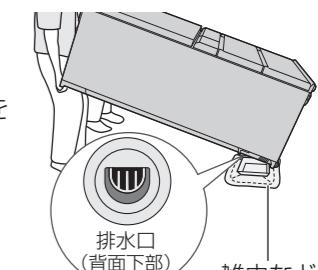
こんなときは…

こんなときは	こうしてください
停電した	<ul style="list-style-type: none"> ●冷気を逃がさないようドアの開閉を減らし、新たな食品の保存はさける。 ●「急凍」中や「速氷」中の場合は、復旧後、再び設定する。
電源プラグを抜いた	<ul style="list-style-type: none"> ●7分以上待ってから、差し込む。 (すぐに差し込むと圧縮機に負荷がかかり、故障の原因)
庫内灯が点灯しない	<ul style="list-style-type: none"> →お買い上げの販売店にご相談ください。 (点滅する場合は、22ページをご確認ください)
ガラスが割れた (ガラストレイ・ドア)	<ul style="list-style-type: none"> ●割れたガラスに触れない。 →お買い上げの販売店にご相談ください。
冷蔵庫を長期間使わない	<ul style="list-style-type: none"> ●庫内のものをすべて出し、清掃する。 <ul style="list-style-type: none"> ①電源プラグを抜く。 ②庫内・製氷皿を清掃する。 (P.16～17) ③2～3日ドアを開けて、乾燥させる。 (乾燥が不十分な場合、カビやにおいの原因)
自動製氷機を長期間使わない	<ul style="list-style-type: none"> ●給水タンクに残った水を捨て、製氷を停止し、清掃する。 <ul style="list-style-type: none"> ①給水タンクの水を捨てる。 ②  を3秒押す。 (P.12) (ランプが点灯し、製氷が止まる) ③製氷皿や貯氷ケースの氷を捨てる。 (貯氷したままにしておくと、昇華現象で氷が丸くなったりつながったりするため) ④貯氷ケース、アイスシャベル、給水タンク、製氷皿を水洗いし、水気を拭き取り、元に戻す。浄水フィルターは、十分に乾燥させる。 (水気を含んでいるため、カビやにおいの原因) →再び使うときは、「製氷停止」を解除してください。 (P.12)
冷蔵庫を移動させる	<ul style="list-style-type: none"> ●床を傷付けないよう、保護用の板などを敷く。 <ul style="list-style-type: none"> ①脚力バーをはずし、調整脚を上げる。 (P.4) ②転倒防止ベルトをはずし、電源プラグを抜く。 (P.4) ③移動させる。 ④移動後は、調整脚でしっかりと固定し、脚力バーを元に戻す。 (P.4)
運搬する (引っ越しなど)	<ul style="list-style-type: none"> ●必ず、2人以上で運搬し、横積みしない。(けがや故障の原因) <ul style="list-style-type: none"> ①食品を出し、給水タンクの水を捨てる。 ②製氷を止め (P.12)、製氷皿をお手入れする。 (P.17) ③脚力バーをはずし、調節脚を上げる。 (P.4) (運搬時は、脚力バーをはずしてください) ④転倒防止ベルトをはずし、電源プラグを抜く。 ⑤背面下部の排水口の下に容器 (高さ2cm以下) を置く。 ⑥冷蔵庫を後方に傾け、排水口から水を抜く。 (水がこぼれないよう、ゆっくり傾けてください) ⑦通路に保護シートなどを敷いて運ぶ。 (水が残っている場合があるため)
お知らせ	<ul style="list-style-type: none"> ●冷蔵庫内の霜が溶けずに残っていると、移動・運搬時に水がこぼれることができます。 (電源プラグを抜いてから霜が溶けるまで、約15時間かかるため)

故障かな?

こんなときは…

…



排水口
(背面下部)

雑巾など
(水がこぼれる場合があるため)

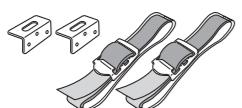
お知らせ表示が出たら／別売品

操作パネルにお知らせ表示が出たときは、次の処置をしてください。

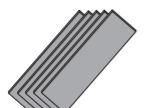
表示	原因	処置															
 (交互に表示) ・「ピーピー」と鳴り、庫内灯も点滅	冷蔵室・製氷室・下段冷凍室のドアが開いています	● ドアを閉めてください。 <table border="1"><tr><th></th><th>アラーム</th><th>庫内灯</th></tr><tr><td>1分後</td><td>ピーピー</td><td>1回点滅</td></tr><tr><td>3分後</td><td>ピーピー</td><td>2回点滅</td></tr><tr><td>5分後</td><td>ピーピー…連続音</td><td>3回点滅</td></tr><tr><td>それ以後</td><td>ピーピー…連続音</td><td>2分おきに3回点滅</td></tr></table> ・5分以後は、エコナビランプが点滅します。		アラーム	庫内灯	1分後	ピーピー	1回点滅	3分後	ピーピー	2回点滅	5分後	ピーピー…連続音	3回点滅	それ以後	ピーピー…連続音	2分おきに3回点滅
	アラーム	庫内灯															
1分後	ピーピー	1回点滅															
3分後	ピーピー	2回点滅															
5分後	ピーピー…連続音	3回点滅															
それ以後	ピーピー…連続音	2分おきに3回点滅															
 (交互に表示)	異常が発生している可能性があります	● お買い上げの販売店に、表示内容をご連絡ください。 ・販売店が不明の場合は、「保証とアフターサービス」の内容をご確認後、「修理ご相談窓口」にご連絡ください。(裏表紙)															
 ・庫内灯が点滅	デモモードになっています (冷却運転停止)	● デモモードを解除してください。 ① 冷蔵室・下段冷凍室・製氷室のドアを開ける。 ② 操作パネルの 冷凍 を10秒以上押す。 (「ピッ」と鳴って が消え、解除完了) ③ すべてのドアを閉める。															

別売品

(メーカー希望小売価格は2019年9月現在・税抜)



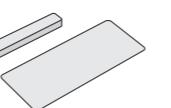
冷蔵庫
転倒防止ベルト (P.4)
●AD-NRQBL09
(ベルト長: 0.9 m)
●メーカー希望小売価格: 1,900円
●AD-NRQBS30B
(ベルト長: 3 m)
●メーカー希望小売価格: 3,000円
※システム部材開発センター扱い



調整板
プレートセット (P.4)
●CNR79-338120
●メーカー希望小売価格: 1,000円



給水タンク用
浄水フィルター (P.17)
●CNRMJ-108850
●メーカー希望小売価格: 500円
フルフラットガラスドア専用
マグネットセット (P.19)
●ARMHOO A00530 (白色)
●ARMHOO A00540 (茶色)
●メーカー希望小売価格: 1,100円



別売品は、販売店でお買い求めいただけます。
パナソニックの家電製品直販サイト「パナソニックストア」でもお買い求めいただけます。
 Panasonic Store
<http://jp.store.panasonic.com/>

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をお願いします

特典	●お宅の家電商品、消耗品情報が一元管理できる! ●登録商品に関するお知らせやサポート情報が入手できる! ●登録すると抽選で商品券などが当たる!	詳しくはこちら http://club.panasonic.jp/aiyo/	
冷蔵室ドア内側の品質表示ラベルに表示してあるQRコードから登録していただくと、品番登録と製造番号を入力する必要がなく、簡単に登録いただけます。			

・QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

仕様

	NR-E415PV	NR-E415PVL
定格内容積	406 L	
冷蔵室 うちバーシャル / チルド切替室	199 L <158 L> < 12 L>	
製氷室 (***)	16 L < 4 L>	
上段冷凍室 (**)	23 L < 10 L>	
下段冷凍室 (***)	79 L < 55 L>	
野菜室	89 L < 64 L>	
外形寸法 幅	600 mm	
奥行	679 mm	
高さ	1818 mm	
質量	88 kg	
定格電圧	交流 100 V	
定格周波数	50 Hz / 60 Hz 共用	
定格 消費電力	電動機 電熱装置 87 W / 87 W	
年間消費 電力量※	50 Hz 60 Hz	冷蔵室ドア内側の品質表示ラベルに表示してあります。

- 定格内容積は、日本工業規格 (JIS C 9801-3:2015) に基づき、庫内の温度制御に必要でない庫内部品（棚やケースなど）を、はずした状態で算出したものです。
- 貯蔵室ごと（たとえば、冷蔵室、冷凍室、野菜室など）に、定格内容積と併せ食品収納スペース（貯蔵室ごとの実際に食品を収納することができる空間の容積）の目安を < > 表示しています。
- 貯蔵室名の () 内は、消費電力量試験での各室の目標温度の区分を示します。
目標温度の区分は日本工業規格 (JIS C 9801-1:2015 および 9801-3:2015) に定められています。
- 本製品は日本国内の家庭用で、国外での使用や業務用には適しません。
- ※ 年間消費電力量は、JIS C 9801-3:2015 で決められた測定方法と計算方法において表示しています。
使用時の消費電力量は、使用条件により異なります。
霜取り間隔は、最長96.0時間および最短12.0時間です。数値は、JIS C 9801-3:2015 に従い決定しています。

冷凍室の性能

この冷蔵庫の下段冷凍室の性能は *** (フォースター) です。
製氷室の性能は ** (スリースター) です。

上段冷凍室の性能は ** (ツースター) です。

日本工業規格 (JIS C 9607) に定められた方法で試験したときの、
冷凍室内の冷凍負荷温度（食品温度）によって表示しています。

冷凍食品の保存期間は、食品の種類、店頭での保存状態、冷蔵庫の
使用条件などによって異なります。表は一応の目安です。

項目	記号	ツースター	スリースター	フォースター
冷凍負荷温度 (食品温度)	-12 °C以下	-18 °C以下	-18 °C以下	
冷凍食品の 保存期間の目安	約1か月	約3か月	約3か月	

「nanoe(ナノイー)」試験内容

【試験機関】 (一財) 北里環境科学センター
 【試験方法】 400 L 密閉容器内に設置した菌 (1種類)
 付着プレートの生菌数測定
 【除菌の方法】 「ナノイー」を放出
 【対象部分】 冷蔵室、野菜室
 【試験結果】 12時間で99%以上の除菌効果を確認
 【報告書番号】 北生発2017_1351号
 • 実使用空間での実証結果ではありません。

エコナビ運転時の省エネ効果

当社環境試験室において、以下の当社試験条件にて測定した値。
 条件：NR-E415PVにおいて下段冷凍室「中」・冷蔵室「中」・
 切替室「チルド」設定。一日当り、下段冷凍室ドア8回、
 冷蔵室ドア35回を開閉すると共に、ドア開閉動作中に、
 下段冷凍室に750 g相当の模擬負荷、冷蔵室に2.0 L
 相当の水負荷を投入。
 効果：冬場（周囲温度 16 °C）は 0.91 kWh → 0.74 kWh
 夏場（周囲温度 32 °C）は 1.54 kWh → 1.32 kWh
 機種により投入負荷、測定値は異なります。エコナビ効果の
 測定条件は、JIS C 9801-3:2015 とは異なります。
 冷蔵庫の周囲の温度や明るさ、ドア開閉回数と時間、食品の
 収納状態などにより効果は異なります。

お知らせ表示が出たら／別売品

仕様

保証とアフターサービス

よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などは

■まず、お買い求め先へご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名

電 話 () -

お買い上げ日 年 月 日

修理を依頼されるときは

「故障かな?」(18~20ページ)でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

なお、食品の補償など、製品修理以外の責はご容赦ください。

●製品名	冷凍冷蔵庫
●品 番	
●故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。保証期間：お買い上げ日から本体1年間ただし、冷媒循環回路(圧縮機・凝縮器・冷却器・配管)・冷却器用ファンモーター・冷却器用ファンは、5年間です。

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 9年

当社は、この冷凍冷蔵庫の補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後9年保有しています。

●転居や贈答品などでお困りの場合は、下記の使いかた・お手入れなどのご相談窓口、修理に関するご相談窓口にご連絡ください。

パナソニック 総合お客様サポートサイト <http://www.panasonic.com/jp/support/>

 冷蔵庫 使いかた・お手入れなどのご相談窓口	 修理に関するご相談窓口
<p>フリーダイヤル 0120-878-693 パナは ロクキュウサン 受付時間 9:00~18:00 (年中無休)</p> <p>■上記電話番号がご利用 いただけない場合 06-6907-1187 ■FAX フリーダイヤル ☎ 0120-878-236</p> <p>Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787 Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays /Sundays /national holidays)</p> 	<p>フリーダイヤル 0120-878-554 パナは イイヨ 受付時間 9:00~18:00 (年中無休)</p> <p>■上記電話番号がご利用 いただけない場合 03-6633-6700 ■FAX フリーダイヤル ☎ 0120-878-225</p> <p>便利な修理サービスサイト http://club.panasonic.jp/repair/</p> 

・掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担となります。(パケット定額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります)
・ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
・上記のURLはお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびパナソニックグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知していただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

愛情点検	長年ご使用の冷蔵庫の点検!		
	こんな症状は ありませんか	<ul style="list-style-type: none">●電源コードやプラグが異常に熱い。●電源コードに深い傷や変形がある。●焦げくさいにおいがする。●冷蔵庫床面にいつも水がたまっている。●ビリビリと電気を感じる。●その他の異常や故障がある。	 事故防止のため、 電源プラグを抜いて 必ず販売店に点検を ご依頼ください。

廃棄時にご注意
願います!

家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの冷蔵庫を廃棄される場合は、収集・運搬料金、再商品化等料金をお支払いいただき、対象商品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

パナソニック株式会社 アプライアンス社

〒525-8520 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-1号

© Panasonic Corporation 2019



SH0919-0
ARAHOA106870