

Panasonic®

取扱説明書

ロボット掃除機(家庭用)

品番 MC-RSF1000

RULO



保証書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「**安全上のご注意**」(4~7ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。
- 写真・イラスト、色合いは説明イメージのため、実際とは多少異なります。
- 説明に使用しているアプリの画面は、予告なく変更する場合があります。
- ファームウェアアップデートを実施しました。
新機能については「**ファームウェアアップデート内容**」ページをお読みください。

こちらをクリック →

パナソニックの会員サイト
「CLUB Panasonic」で
「商品登録」をお願いします。
(裏表紙ご参照)

RULO でこんなことができます



お掃除スケジュール
曜日ごとにお掃除を設定

自動モード
部屋全体を自動でお掃除

…本体で操作
…スマートフォンで遠隔操作

エリア指定モード
指定したエリアをお掃除

スポットモード
気になる所だけお掃除

徹底掃除モード
ゴミの多い所を念入りにお掃除

お手軽モード
「ゴミ累計マップ」でゴミの多い所だけお掃除

スマートスピーカー対応

<https://panasonic.jp/soji/products/rulo/pdf/speaker.pdf>



パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」に会員登録したうえでスマートフォンのアプリで本機の品番・製造番号を登録すると、スマートフォンから遠隔操作やお掃除記録の確認ができます。アプリの機能をお使いいただくためには、本機をインターネットに接続する必要があります。「遠隔操作の準備(スマートフォンと接続する)」(P.14)をご参照ください。

万一、リコール対象(当社が無償で点検・修理、または交換などを行うこと)になったとき、不安全を回避するために、当社がアプリの画面で事前にお知らせしたうえで、運転および充電を停止させることができます。

もくじ

STEP.1 お掃除の前に…

準備する

ページ

- 4 安全上のご注意
- 7 使用上のお願い
- 8 各部の名前
 - 8 付属品を確認しましょう
- 10 お使いになる前に
 - 10 部屋を整える
- 12 充電する
 - 12 充電台を設置する
 - 13 本体を充電台にセットする
- 14 遠隔操作の準備
 - (スマートフォンと接続する)
- 16 アプリ画面の見方

STEP.2 ロボット掃除機を使う

掃除する

- 18 掃除する
 - 18 自動モード
 - 18 スポットモード
 - 20 otomo機能
- 21 アクティブリフトについて
 - (リフトアップ)

STEP.3 お掃除のあとは…

お手入れする

- 22 ゴミを捨てる(お手入れ)
- 24 お手入れする
 - 24 本体裏面・回転ブラシ・ブラシカバー
 - 25 本体・充電台
 - 25 クリーンセンサー
 - 25 充電端子
 - 25 センサー部
 - 26 サイドブラシ

●困ったことがあつたら…

必要なとき

- 27 お掃除レポート
- 28 音声ガイド(お知らせ・エラー)
- 30 故障かな?
- 36 遠隔操作・「RULOナビ」アプリ Q&A
- 37 LEDランプの見方
- 38 電池を交換する
- 39 初期の設定に戻す
- 40 内蔵無線機器使用上のお願い
- 41 著作権など
- 42 仕様／別売品
- 43 保証とアフターサービス

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。



「死亡や重傷を負うおそれが大きい内容」です。



「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。



「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。



してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。



■電池(充電式リチウムイオン電池)



誤った使い方をしない

- MC-RSF1000以外に使用しない
- 純正の充電式リチウムイオン電池以外は使用しない
(過電流により液漏れ・発熱・破裂するおそれ)
- 火への投入・加熱をしない
- ストーブなどの暖房器具や火のそば、炎天下など高温の場所で充電・使用・放置しない
(液漏れ・発熱・発火・破裂の原因)



- 水につけたり、水をかけたりしない
- 分解・改造をしたり、クギで刺したり、衝撃を与えるたりしない
(液漏れ・発熱・発火・感電の原因)
- コネクターを金属でショート(短絡)させない
- 金属製のネックレスやヘアピンなどと一緒に持ち運んだり保管したりしない
(ショート(短絡)による液漏れ・発熱・発火のおそれ)



充電には専用の充電台・電源コードを使用する

(液漏れ・発熱・発火・感電の原因)



■本体・充電台・電源コード



引火性のもの、火の気のあるもののそばで使用しない、吸わせない

(爆発・火災の原因)
ストーブなどの暖房器具、たばこ、コピー用のトナー、灯油、シンナーなど



回転ブラシ・タイヤ・サイドブラシに触れない

(けが・やけどの原因)
▶特に、お子様にはご注意ください。



本体に乗ったり、重い物を載せたり、強い衝撃を与えるたりしない

(けがの原因)



落下防止センサーにテープやシールを貼らない

(本体の落下によるけがや火災・感電のおそれ)



子供だけで使用させたり、乳幼児の手の届く所で使用したりしない

(感電・事故・けがの原因)

▶自分で意思表示ができない人や、自分で操作できない人には使用させないでください。

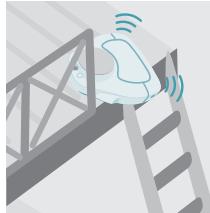
⚠ 警告



次の場所では使わない

(本体・充電台の落下によるけがや火災・感電のおそれ)

- ・吹き抜けに面し、落下防止柵のないロフトや廊下
- ・急傾斜のスロープ
- ・本体が旋回できない狭い所
- ・階段、踊り場、下り階段に面した所
- ・冷蔵庫の上などの狭くて高い所 など



誤った使い方をしない

●水洗いしない(水洗いできる付属品・部品は除く)

●トイレ、風呂場などの水回りで使わない

●分解・修理・改造をしない

(感電・火災の原因)

●電源プラグは、ぬれた手で抜き差ししない
(感電の原因)

●電源コードを破損するようなことはしない(回転ブラシに巻き込ませる、傷つける、加工する、熱器具に近づける、無理に曲げる、ねじる、引っ張る、重い物を載せる、束ねて使用する など)
(感電やショート(短絡)による発火のおそれ)
→修理は、お買い求め先にご相談ください。

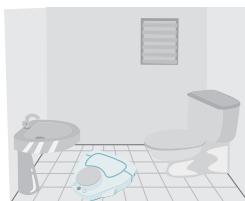
●コンセントや配線器具の定格を超える使い方や、交流 100 V 以外での使用はしない
(たこ足配線等で定格を超えると、発熱による火災のおそれ)

●電源コードは、本機専用の充電台以外に使用しない
(発熱・発火・感電の原因)

●充電台は、本機以外の充電には使用しない
(過電流により電池が液漏れ・発熱・破裂するおそれ)

●充電台、電源コードは、傷んだまま使わない
(発熱や発火による火災のおそれ)

●充電台のコネクターや電源コード、充電端子(P.25)を金属でショート(短絡)させない
(ショート(短絡)による液漏れ・発熱・発火のおそれ)



■電池(充電式リチウムイオン電池)



ぬれた手で電池を触らない

(発熱・発火・感電の原因)



電池が液漏れして液が目に入ったときは、
目をこすらずに、すぐにきれいな水で洗う
(失明の原因)

→直ちに医師の治療を受けてください。

■無線対応機器



自動ドア、火災報知器などの 自動制御機器の近くで使用しない

(本機からの電波が自動制御機器に影響を及ぼすことがあり、誤動作による事故の原因)



医療用電気機器のある場所で使用しない

(本機からの電波が医療用電気機器に影響を及ぼすことがあり、誤動作による事故の原因)



心臓ペースメーカーを装着している方は 本機を装着部から 15 cm 以上離す

(本機からの電波がペースメーカーの作動に影響を与えるおそれ)

安全上のご注意 (つづき)

必ずお守りください



警告

■本体・充電台・電源コード

● 本体が接触して事故をまねくおそれのあるものは移動させる

(火災・けが・事故の原因)

- ・ストーブなどの暖房器具、火のついたろうそく・たばこや花瓶など
(本体が衝突した衝撃で落下したり倒れたりする場合があります)
- ・扇風機など本体と同じくらいの高さに操作部がある電化製品
(本体が衝突して電化製品の操作部を押す場合があります)

● 次のことを守る

- 犬や猫などのペットは、ケージやサークルに入れるか別の場所へ移動させる
(感電・事故・けがの原因)
- 落下防止センサーが汚れているときはお手入れする
(本体の落下によるけがのおそれ)
- お手入れのときや、子供やペットだけのときは、電源を切る(P.9)
(感電・けがの原因)

● 落下、衝撃、水ぬれを避ける

(発熱・発火・感電の原因)

● 製品の安全な使用方法と危険性を理解している方がいる環境で使用する

(けが・やけど・感電の原因)

▶特に、お子様にはご注意ください。

● 電源コードは付属品を使用し、正しく扱う

- 根元まで確実に差し込む
(感電や発熱による火災のおそれ)
- お手入れのときは抜く
(感電の原因)
- ほこりは乾いた布で、定期的に拭く
(ほこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災のおそれ)

● 異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源を切り(P.9)、電源プラグを抜く

(発煙・発火・感電のおそれ)

異常・故障例

- ・を押しても、運転しない
 - ・運転中、異常な音がする
 - ・本体が変形したり、異常に熱くなったりする
 - ・焦げ臭い「におい」がする
- ➡すぐに、販売店へ点検・修理を依頼してください。

■本体・充電台・電源コード

● 火気に近づけない

(排気で炎が大きくなり、火災のおそれ)

● 運転中、本体をのぞき込まない

(転倒・けがの原因)



● 運転中、テーブルなどの上に物を置かない

(本体が衝突した場合、衝撃で物が落ちて破損するおそれ)

● 傷みやすい敷物や床材(ワックス塗りたての床、大理石の床など)では使用しない

(破損・傷つきの原因)

→破損させた場合は、使用を中止してください。

● 傷んでいる床材や古い畳などでは使用しない

(破損・傷みが拡大する原因)

● 誤った使い方をしない

- 本体を引きずらない
- ブラシカバー・起毛布・タイヤ・ローラー・サイドブラシが摩耗したり、砂・小石などの異物が付着したりしたら、そのまま使わない
→ご使用前に点検し、摩耗時はお買い求め先にご相談ください。
(床面の傷つきの原因)
- 電源プラグを抜くときは、コードを引っ張らない
(感電やショート(短絡)による発火のおそれ)

使用上のお願い

■電池(充電式リチウムイオン電池)



物を載せたり、落下しやすい所に置いたりしない
(発熱・発火・感電・けがの原因)

! 電池が液漏れして液が体や衣服に付いたときは、
きれいな水で十分に洗い流す
(皮膚の炎症やけがの原因)

! 湿気やほこりの少ない場所で保管する
(発熱・発火・感電の原因)

! 次のことを守る

- 掃除の前に、壊れやすいもの・吸い込まれると困るものは片づける
- 長いひもやコード類、フリンジ(房)の付いている
敷物(じゅうたん・マットなど)・座布団は片づける
- 片づけられない箇所では使用を避ける
(破損・傷つきの原因)



! 本体を運ぶときは、運転を停止してから
両手でしっかりと持つ
(落下によるけがや床面の傷つきのおそれ)
→操作部には触れないでください。
→タイヤや回転ブラシに指を挟まないようご注意ください。



! 遠隔操作する場合、本機周辺の状況を確認できないため、
事前に安全を確認する(P.10)
(転倒・けがの原因)

業務用や掃除以外の目的に使わないでください。

■次のようなものは吸わせない

(故障や異臭の原因)

- 除湿剤
- ペットなどの排泄物が付着したもの
- 多量の粉(消火器の粉など)
- ガラス、ピン、針、つまようじ
- 湿ったもの
- カーペットのフリンジ(房)
- 水や液体
- 長いひも
- 粘着性のあるもの(粘着式の防虫シートなど)
- 食品用ラップや包装用フィルムなどの通気性の悪いもの

■多量の砂、ペット用砂、小石などがある場所は掃除しない

(故障の原因)

■タイヤを変形させない
(誤動作の原因)

■回転ブラシに注油しない
(破損の原因)

■吸込口・排気口をふさがない
(過熱による変形の原因)

■セキュリティシステムが稼動しているときは使わない
(セキュリティシステムの誤動作の原因)

セキュリティシステムが稼動している時間帯に予約運転を
開始する設定(スマートフォンで操作)にしないでください。

**■本体の各センサーヤ充電台に、テープやシールを貼ったり、
布をかぶせたりしてふさがない**
(故障や動作不良の原因)

■表面が硬く、凸凹したコンクリート床などは掃除しない
(ブラシカバー・起毛布・タイヤ・ローラー・サイドブラシの摩耗の原因)

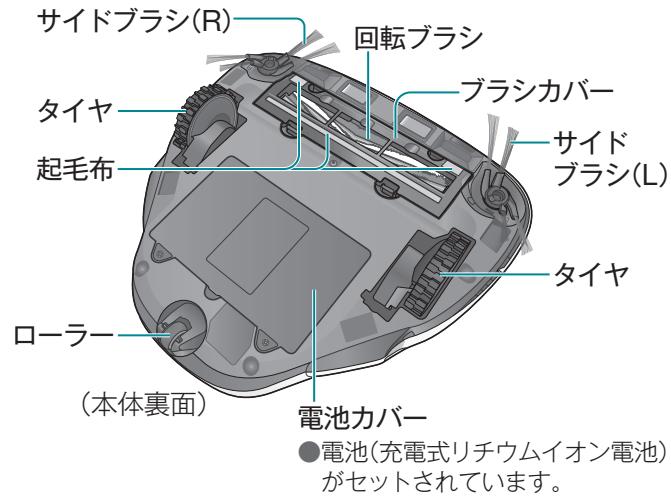
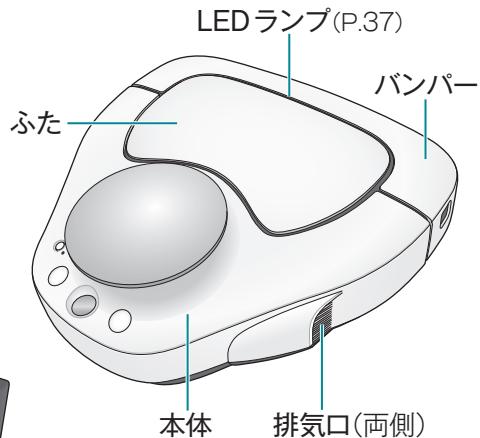
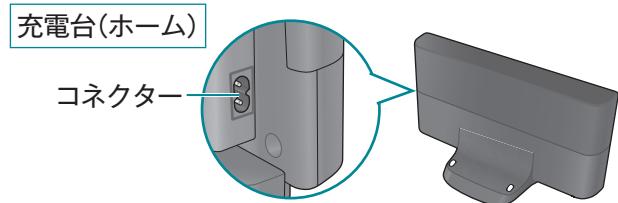
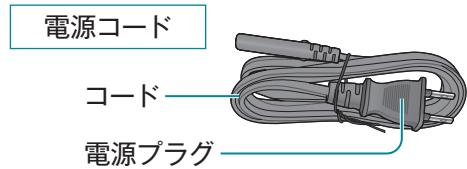
■電源コードは、本体が引っ掛からないように壁に沿わせる
■他の製品のコードやひもが引っ掛からないように片づける
(コード巻き込みなどによる故障や動作不良の原因)

■お手入れなどで本体を裏返すときは、柔らかい布などを敷く
(傷つきの原因)

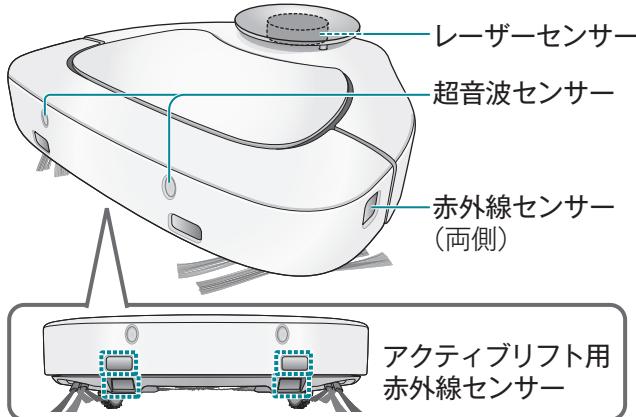
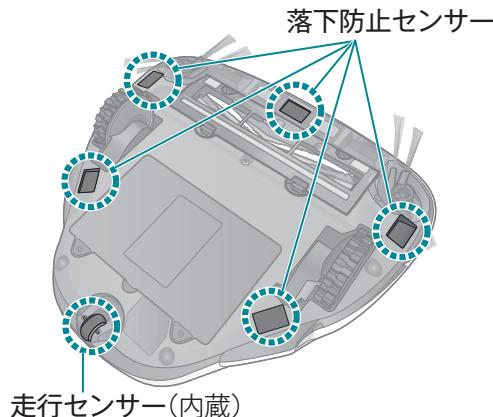
各部の名前

付属品を確認しましょう

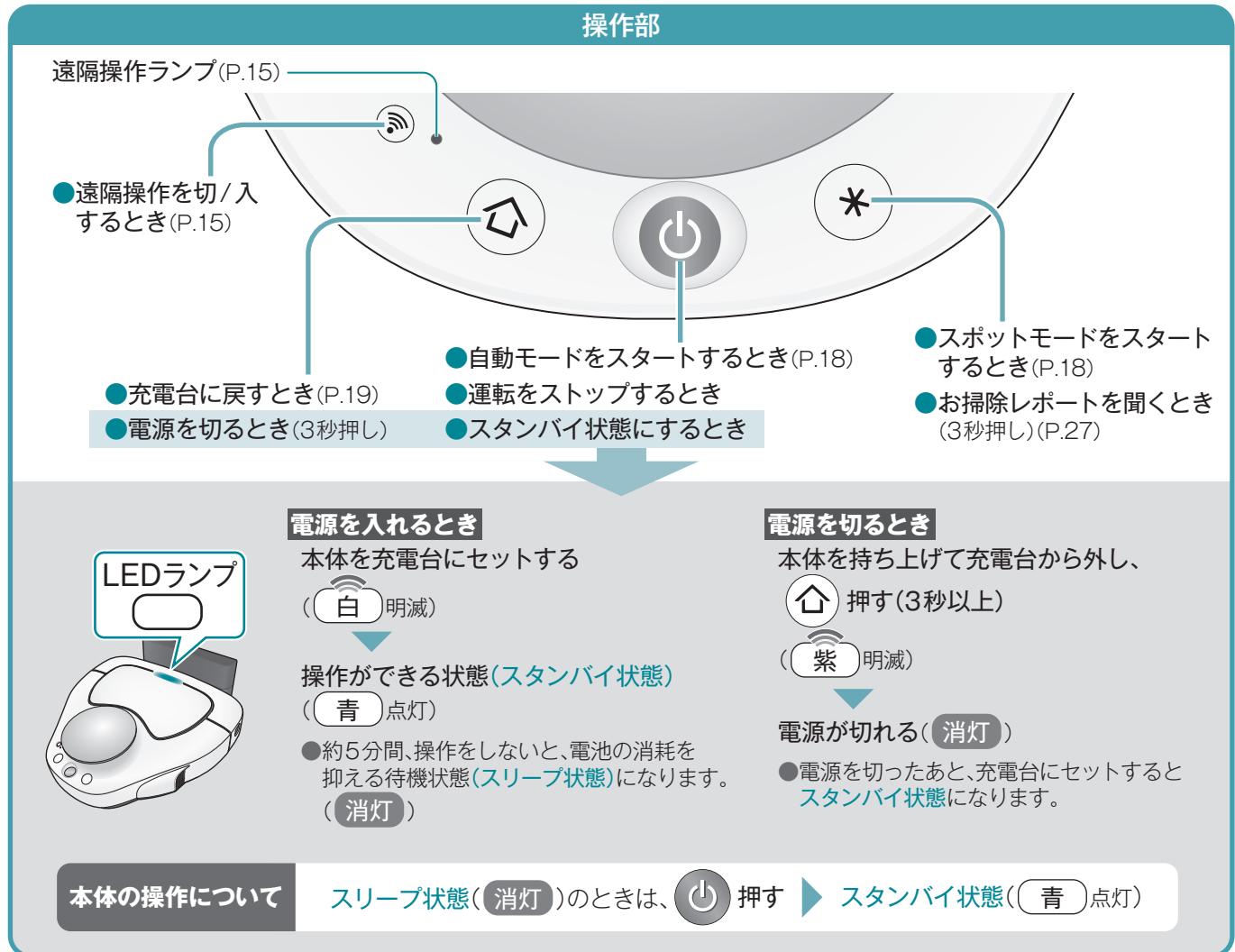
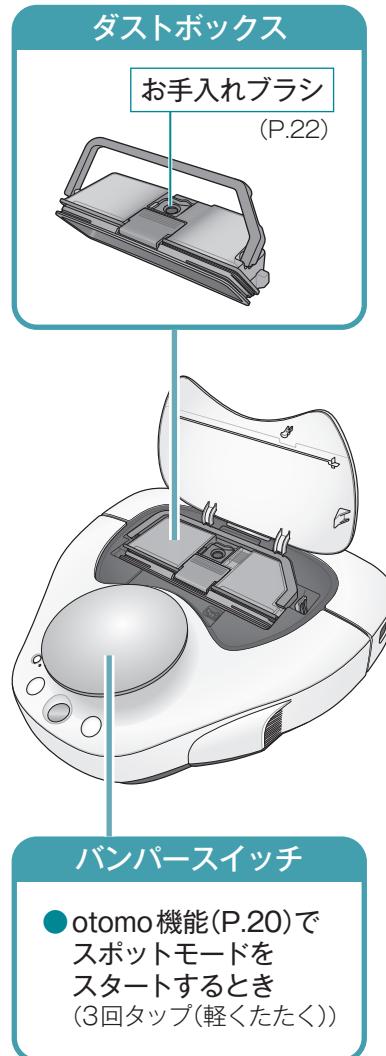
□の部品が付属品です。



センサー部



- 超音波センサー・赤外線センサー・
レーザーセンサー・アクティブリフト
用赤外線センサーで障害物を検知し、
障害物を避けながら走行します。
(条件により、障害物を検知しない場合
(P.30)があります)
- 落下防止センサーで約10 cm以上の
段差を検知し、落下を防止します。
- レーザーセンサーで自己位置を計算
しながら走行します。



お使いになる前に

部屋を整える

スムーズに掃除できるように…

右記のようなものは、次のいずれかを行ってください。

本体の運転が停止したり、マットやじゅうたんに絡まつたり家具などを傷めたりする場合があります

- あらかじめ片づける
- 別の部屋に移動する
- 壁代わりになるものを置く(保護する必要があるもの)

こんな場所では使用できません

(正しく走行できなかったり、絡みついたりする場合があります)

- ・毛足の長さが2 cm以上のじゅうたん
- ・鏡面状(ガラス、鏡、大理石など)の床、黒っぽいじゅうたんや床など
(敷物・床面の傷つき、本体の誤動作・故障の原因)
- ・約37 cmより狭い空間
- ・約2.5 cm以上の段差(使用状況によっては、約2.5 cm未満の段差でも乗り越えられない場合があります)
(本体が移動の途中で止まる、段差に乗り上げる原因)

誤って吸い込まれると困るもの 床を傷つけるものなど

- ・たばこ・線香・ろうそくなどの火気
- ・吸い込まれやすい小物
- ・硬貨
- ・ペットの排泄物や液体
- ・床に置いたガラスや陶器などの壊れやすいもの
- ・粘着性のあるもの(粘着式の防虫シートなど)
- ・金属・プラスチックなどの固形物
- ・アクセサリーなどの貴金属
- ・小石



本体が衝突した場合、 誤動作するおそれのあるもの

- ・本体と同じ高さに操作部がある電化製品

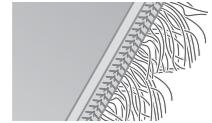


本体が乗り上げて 傷を付けるおそれがあるもの

- ・本体が乗り上げてしまう高さにある家具(コートスタンドなど)や電化製品(扇風機など)

回転ブラシ・ローラー・タイヤ・ サイドブラシに巻き込まれやすいもの

- ・毛足の長さが2cm以上のじゅうたん
- ・すべり止め用ゴムマットなど
粘性のある薄い敷物
- ・敷物や座布団などのフリンジ(房)
- ・テーブルクロスやカーテンなど
床に垂れ下がった部分
- ・電気器具のコード
- ・ひも・ベルトなどの細長いもの
- ・薄い紙や布、ビニール袋など



本体の走行を妨げるもの

- ・座布団、布団、本、雑誌など
- ・ホットカーペットのコントローラー部など

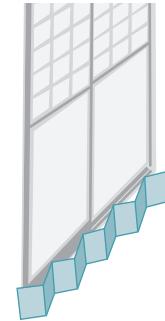


本体が衝突した場合、 転倒するおそれのあるもの

- ・帽子・コートスタンドなどの細長くて軽い家具

行かせたくない所

- ・傷つきやすい建具や家具、壁(障子、ふすま、びょうぶなど)
- ・本体が乗り上げて動けなくなる段差など
- ・床近くまである窓ガラスやブラインド、鏡など
- ・玄関、掘座卓など
- ・ストーブなどの熱を発する機器
- ・運転が停止した際に、本体に手が届かなくなる所
(容易に移動できない家具の下など)



お知らせ

- フリーフェンス(別売)で部屋を仕切ったり、
家具などを保護したりすることもできます。(P.42)

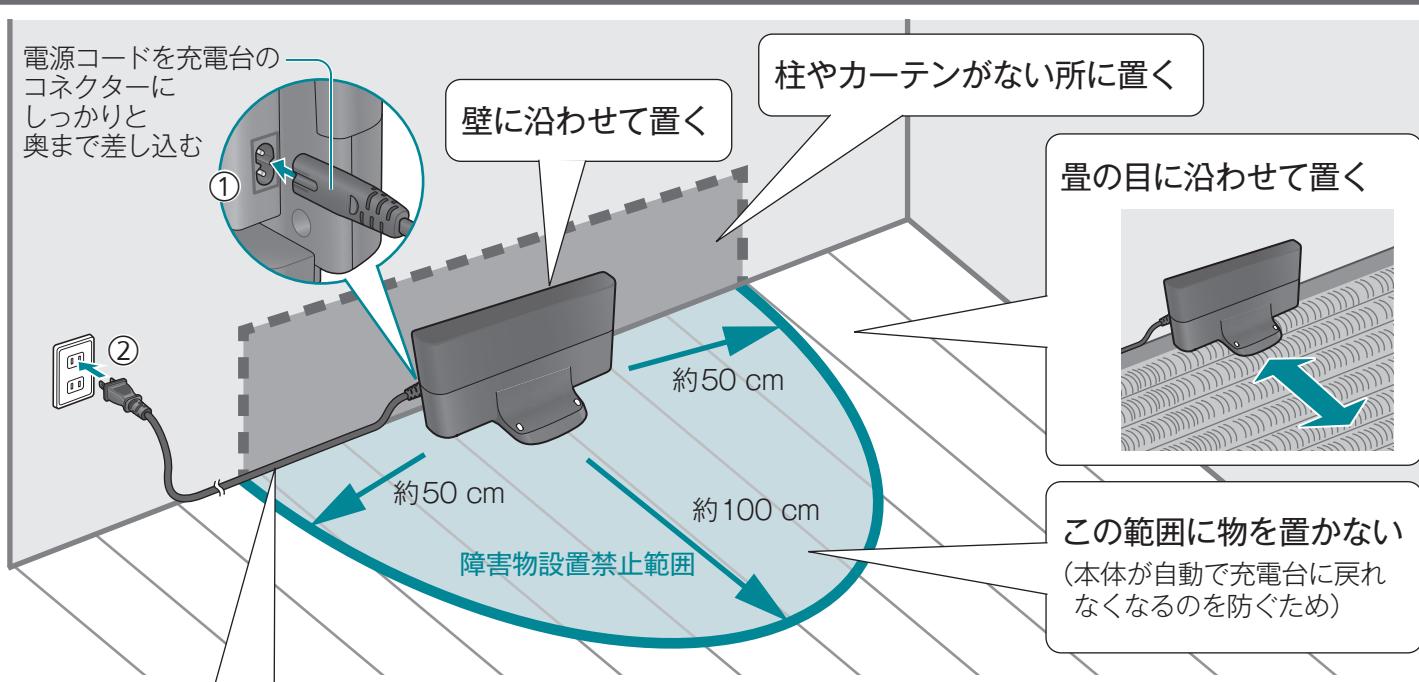
- 窓などから直射日光が差し込む場合は、厚手のカーテンを引く
(誤動作を防ぐために)

充電する

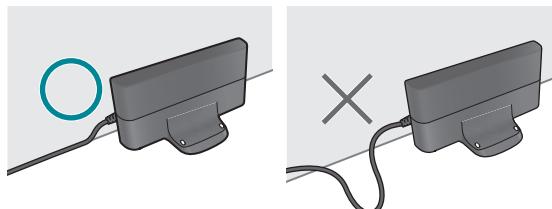
充電台を設置する

設置する場所は…

- 本体をよく使う部屋
- フローリングなど 平らで段差やくぼみのない所
- できるだけ広く 障害物の少ない所

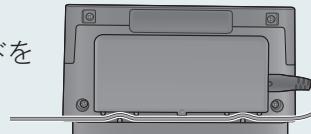


コードは束ねずに、壁に沿わせて伸ばす



コンセントの位置によっては…

- 充電台の裏側の溝に、コードを右図のようにセットする
- 壁に密着させて設置する
(充電台が本体に押されて移動することを防ぐため)



お知らせ

- 本体が充電台を正しく検知できない場合があります。(P.33)
 - ・日光(すりガラスから入る日光を含む)が入っているとき
 - ・赤外線を発する機器を使用しているとき

▶ 本体を充電台にセットする

お買い上げ時には電池が十分に充電されていませんので、ご使用前に必ず充電してください(充電時間は約5時間です)

電池を長持ちさせるために

- 1ヶ月以上使わないときは、満充電にしたあと電源を切って保管し、1年に1回は充電してください。
(電池残量のない状態で保管すると、充電できなくなったり、電池の性能や寿命が低下したりする原因)
- 室温が5℃～35℃の場所で充電してください。室温が低い場合や、直射日光が当たるなど高温の場所では、正しく充電されません。
運転時間が短くなったり、充電時間が長くなったりすることがあります。



■ LEDランプの見方

明滅 [約5分後に消灯 (スリープ状態(P.9))]	充電中
点滅	電池残量がわずかです。 充電してください。



お願い

- 明滅しないときや、すぐに消灯するときは、充電台にセットし直してください。
- 6か月以上使わなかったときは、電池が過放電となって使用時間が短い場合があるため、使用前に必ず充電してください。
- ラジオやテレビなどに雑音が入る場合は、充電台を1m以上離してください。
- 電池を取り外した状態で充電しないでください。(故障の原因)

お知らせ

- 周囲温度・使用時間などのご使用の条件により、電池の温度は変化します。電池の温度が高いときや低いときは、充電に適した温度になるまで自動的に待機するため充電時間が長くなることがあります。(最長約8時間です)
- 充電中に本体や充電台が温かくなりますますが、異常ではありません。
- 使用時間は、電池温度やご使用の状態により変わります。
- 充電台は、本体を載せていても約0.6Wの電力を消費しています。
- 充電台から音が聞こえることがありますが、異常ではありません。

遠隔操作の準備 (スマートフォンと接続する)

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」に会員登録したうえでスマートフォンのアプリで本機の品番・製造番号を登録すると、スマートフォンから遠隔操作ができます。

アプリの機能をお使いいただくためには、本機をインターネットに接続する必要があります。

電気通信事業者の通信回線に直接接続することはできません。本機をインターネットに接続するときは、必ず電気通信事業法の認定を受けた端末設備(ルーターなど)を経由して接続してください。

万一、リコール対象(当社が無償で点検・修理、または交換などを行うこと)になったとき、不安全を回避するために、当社がアプリの画面で事前にお知らせしたうえで、運転および充電を停止させることができます。

アプリを使うために… 確認しましょう。

● Android または iOS (iPhone) のスマートフォン

- 対応OSについて

https://jpn-psa.faq.panasonic.com/app/answers/detail/a_id/22861/



●インターネット接続

インターネット回線とプロバイダー契約が必要です。



●無線LANブロードバンドルーター(以下無線LANルーター)

ロボット掃除機をインターネットに接続するために使用します。

お願い

- セキュリティ対策のため、必ず暗号化方式WPA2またはWPA(いずれもTKIPまたはAES)の設定ができる無線LANルーターをご使用ください。
暗号化方式は、WPA2(AES)をお勧めします。
(設定方法は、無線LANルーターの取扱説明書をご覧ください)

「CLUB Panasonic」の会員になる

パナソニックの会員サイト

「CLUB Panasonic」に会員登録する

アプリの使用には、「CLUB Panasonic」のログインIDが必要です。

1 「CLUB Panasonic」にアクセスする

<https://club.panasonic.jp/>



2 「新規会員登録」から画面に従って登録する



お知らせ

- パソコンからも会員登録できます。
- すでに「CLUB Panasonic」会員の方は、次の手順に進んでください。(P.15)

「RULOナビ」アプリを起動する

専用アプリ「RULOナビ」(無料)をスマートフォンにインストールして起動する

- 1 Google Play または App Store で「RULOナビ」を検索する

- 2 「RULOナビ」をインストールする



- 3 「RULOナビ」アプリを起動して「CLUB Panasonic」にログインする



こちらからもできます

■ Android



■ iOS



アプリで使うための設定をする

ロボット掃除機を無線LANルーターに接続し、機器情報をインターネットのサーバーに登録する

無線LANルーターの近くで行ってください。

- 1 アプリの画面に従って、ロボット掃除機を無線LANルーターに接続する



●接続が完了すると、効果音が鳴ります。
(遠隔操作ランプ(白色)点灯)



- 2 アプリからロボット掃除機を登録する(My家電登録)

- 3 を押す(遠隔操作ランプ(白色)点灯)
→遠隔操作の準備完了

本体を充電台にセットし、自動モードでお掃除してください
お部屋のマップ(P.17)が作成されます

●遠隔操作を中止させるときは、再度 を押す(遠隔操作ランプ消灯)

お知らせ

●遠隔操作ランプ(白色)点灯時は、本体ソフトウェアが自動でアップデートされます。

アプリ画面の見方

「RULOナビ」アプリの基本画面(トップ画面)

メニュー(アプリの使い方・設定)

- アプリの使い方、スケジュールの編集・確認、エリア編集など

お知らせ表示

未読のお知らせはありません

充電状態表示

- 充電台(ホーム)にセットされた状態のときに、充電の状態を表示します。

スタートボタン

- お掃除を「自動モード」でスタートします。

運転モード

- モードの設定ができます。
エリア指定／徹底掃除／お手軽



ロボット掃除機の名前

- My家電登録に登録した名前が表示されます。

次回の予約表示

- メニューの「お掃除スケジュール」から予約できます。

音ひかえめ設定

- 「音ひかえめ」の設定ができます。

ロボット掃除機の状態

お掃除記録の確認

- 履歴マップ・ゴミ累計マップ・運転時間など

お部屋のマップについて

お部屋のマップが作成されたら…

「ゴミ累計マップ」を設定しよう



お知らせ ●ゴミ累計マップは、自動モードで充電台からスタートし、充電台に戻ってきた場合のゴミマップから設定ができます。

お掃除のたびに作成される
「履歴マップ」(最大60回分)を
用いて、いつもゴミが多い所を
集計します。



お掃除のたびに、
集計するかどうかを決めて
「有効」に設定する
(「有効」にした「履歴マップ」
だけが集計されます)

お部屋のマップを使ってお掃除しよう

「有効」にした「履歴マップ」の
ゴミ分布データが平均化されて、
「ゴミ累計マップ」に反映されます。

ゴミの多いエリアのみをお掃除

→「お手軽」モード

ゴミ累計マップ

「ゴミ累計マップ」として登録される
(集計の基本となる
マップ)



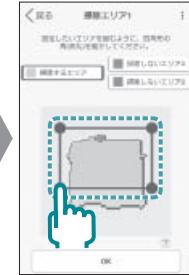
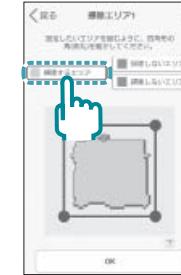
お部屋のマップから、任意の
掃除エリアを登録できます。
(登録できるエリアは8か所)

登録した掃除エリアを選んでお掃除

→「エリア指定」モード

→「徹底掃除」モード

■掃除するエリアを登録する



■掃除しないエリアを登録する



掃除する

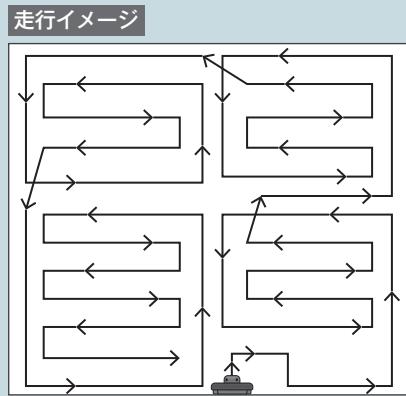
自動モード／スポットモード

部屋全体を自動でお掃除！

自動モード

各種センサーで部屋の形状や障害物を認識し、壁際や部屋全体を効率的に走行します。クリーンセンサーがゴミを見つけたら、吸込力と走行を調整します。隅と判断したら念入りにお掃除します。

- 障害物があるときは、障害物を避けながらお掃除し、走行イメージとは異なる動きをします。

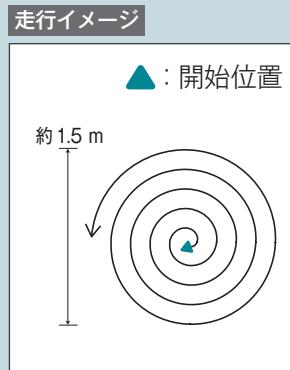


気になる所だけをお掃除！

スポットモード

開始位置を中心に外側に向かって渦巻き状にお掃除し、直径約1.5 mに到達すると内側に向かって渦巻き状にお掃除しながら中心に戻ります。

- 床面の状態(じゅうたんが敷いてあるなど)によっては、掃除場所がずれる場合があります。
- 障害物があるときは、障害物を避けながらお掃除し、走行イメージとは異なる動きをします。



本体で操作しよう！（操作方法→P.9）



押す

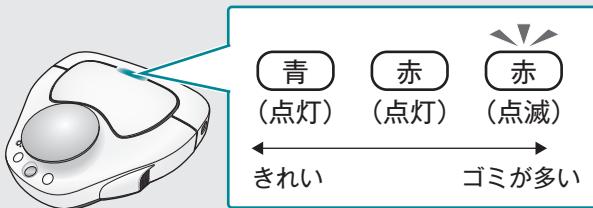


押す

スポットモードは、掃除したい場所に本体を移動させてからスタートしてください

● otomo 機能でスポットモードをするには→P.20

お掃除中は、
LEDランプが光って、見えないゴミをお知らせします。
(花粉などの微細なハウスダストまで検知します)



●クリーンセンサーに連動して、自動で吸込力を調整します。
ゴミが多いときは、ゆっくり丁寧にお掃除します。

お知らせ ●充電台に戻るときは光りません。

お願い

●別の部屋に行かせたくない場合はドアを閉めてください。

お知らせ

●バックするときは、障害物を検知しないため、
衝突するおそれがあります。
●充電台以外からスタートしても掃除できます。

●充電台からスタートした場合は、お掃除終了と判断すると、自動で充電台に戻ります。(自動で戻らないときは、本体を手で運び、充電台に戻してください)
●掃除途中で終了したい場合は、を押して停止させたあと、を押すと充電台に戻ります。

お知らせ ●使用状況によっては、充電台に戻らない場合があります。(P.33)

●充電台以外からスタートした場合は、スタート位置付近に戻ります。
(充電台には戻りません)

●運転時間は部屋の広さとゴミ量により決定します。充電台の位置、家具の配置、ゴミ量などにより、同じ部屋の広さでも運転時間が異なる場合があります。

●充電台からスタートした場合は、運転中に電池残量がわずかになり点滅したときは充電台に戻り、約120分充電(追加充電)後に掃除を再開します。
(追加充電中は、点灯と明滅が交互に光ります)

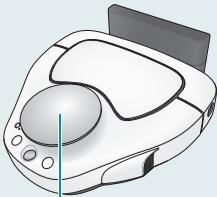
●終了後は本体を手で運び、充電台に戻してください。

掃除する (つづき)

ロボット掃除機を、
掃除(スポットモード)したい場所へ
連れて行こう！

otomo 機能

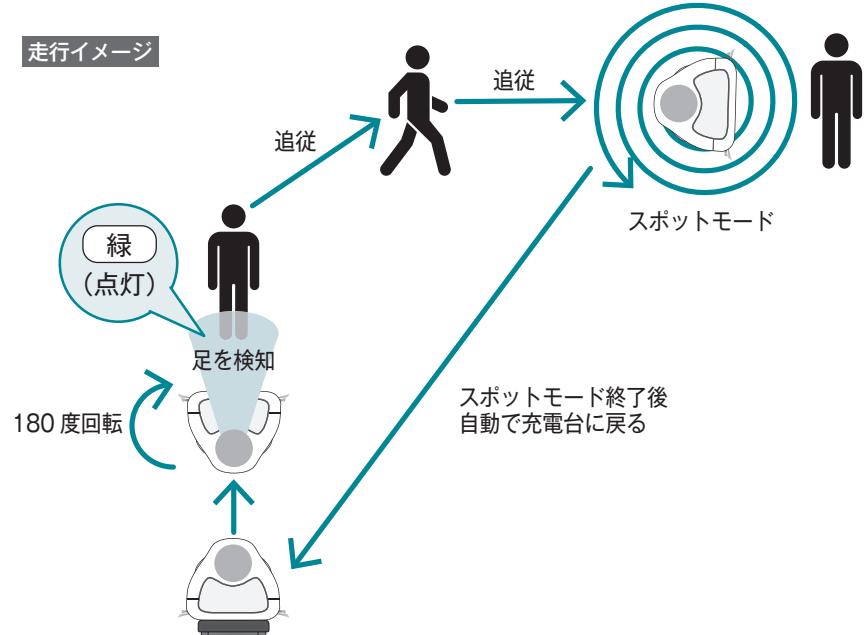
スリープ状態のときは、を押して
スタンバイ状態にする(P.9)



充電台にセットした状態で…

- 1 バンパースイッチを3回タップする
→  点滅
- 2 ロボット掃除機から後ろに1m程度離れる
→足を検知すると  点灯
- 3 ロボット掃除機の走行に合わせてゆっくり移動する
→検知した足に追従
- 4 スポットモードでお掃除したい位置で
バンパースイッチを1回タップする
または、お掃除したい位置で5秒以上立ち止まる
(タップしなくともスタートします)
→スポットモードがスタートし、
終了後は自動で充電台に戻ります。

走行イメージ



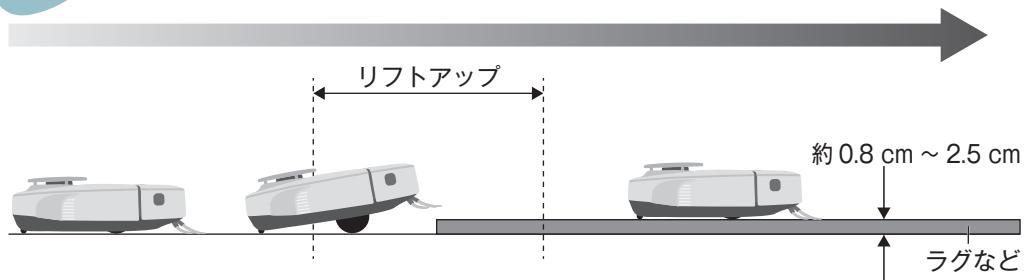
お知らせ

- 次のような場合は、足を検知しなかったり(点滅)、足に追従しなかったりすることがあります。
 - ・レーザーセンサーの高さに、足の太さと異なるもの(長いスカートなど)があるときや足と似た形状のものがあるとき
 - ・ロボット掃除機の近くに複数の人が居るとき
 - ・ロボット掃除機との距離を空け過ぎたとき(距離は約1~1.5mを保つようにしてください)
- 検知した足を見失ったとき(点滅)は、本体の正面に立つことで、再度、検知させることができます。
- 見失った状態(点滅)が約10秒続くと、充電台に戻ります。
- 詳しくは、当社ホームページをご覧ください。
(<https://panasonic.jp/soji/products/rulo/otomo.html>)



アクティブリフトについて（リフトアップ）

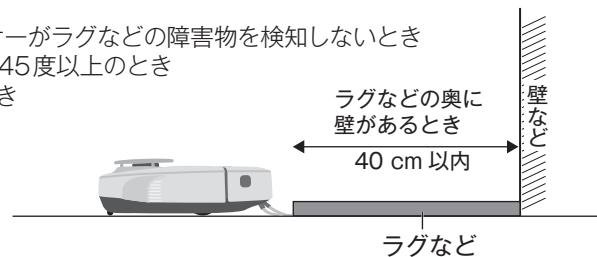
約0.8 cm～2.5 cmの
段差・敷物でリフトアップします！



- リフトアップが気になるときや次のような場合は、片づけるか、設定を変更してください。（右記参照）
 - 段差の形状・色・素材によっては、乗り越えられない場合があります。
 - 薄くて柔らかい素材や軽いじゅうたん・ラグ・マットなどは、乗り越えられなかつたり、ブラシ・タイヤに巻き込まれたりする場合があります。
 - 毛足の長いじゅうたん上を走るときやスロープを上るときに、段差と判断してリフトアップする場合があります。
 - 段差下の床面素材によっては、リフトアップしない場合があります。

お知らせ

- 次のような場合はリフトアップしません。
 - 左右のアクティブリフト用赤外線センサーがラグなどの障害物を検知しないとき
 - ラグなどの障害物に対して、進入角度が45度以上のとき
 - 40 cm以内に壁などの障害物があるとき



設定変更（リフトアップする↔リフトアップしない）

スリープ状態のときは、 を押して
スタンバイ状態にする（P.9）

1   を同時に押す（3秒以上）

→遠隔操作ランプ（白色）点滅



2  を押す → 緑 点灯



3  を押す → 黄 点灯



 押すたびに切り替わる

 ← → 

リフトアップする リフトアップしない
(お買い上げ時)

4  を押す → 青 点灯 <設定完了>

ゴミを捨てる(お手入れ)

ゴミがたまると
ランプと音声がお知らせ！



ゴミのたまり方は、ゴミの種類によって異なります。

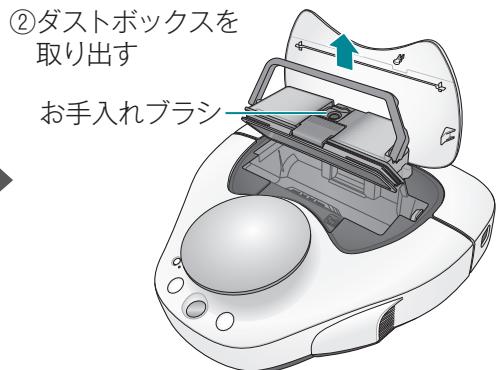
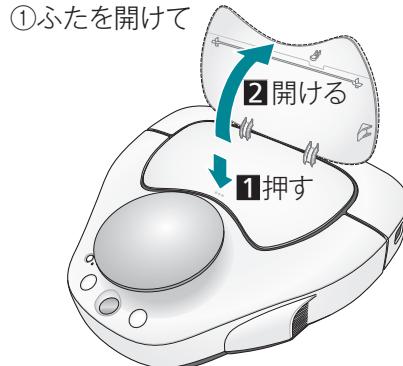
お知らせ

- ゴミが少なくとも吸気路にゴミがあると、赤点灯することがあります。
(ダストボックスを取り出し、吸気路のゴミを取り除く)
- 「音ひかえめ」を設定(スマートフォンで操作)してお掃除すると、ダストボックスが早くいっぱいになります。
(吸込力が弱くなり、ダストボックス内でゴミが圧縮されにくいため)
- 新しいじゅうたんでは、ダストボックスが遊び毛で早くいっぱいになります。

お願い ●ランプと音声のお知らせがなくても、
週1回はゴミを捨ててください。

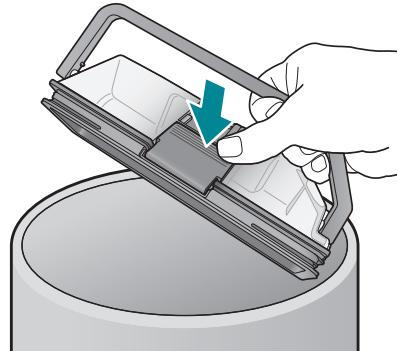
ダストボックスのゴミを捨てる

1 ダストボックスを取り出す



2 ゴミを捨てる

①下図のようなくぼみ部を押して



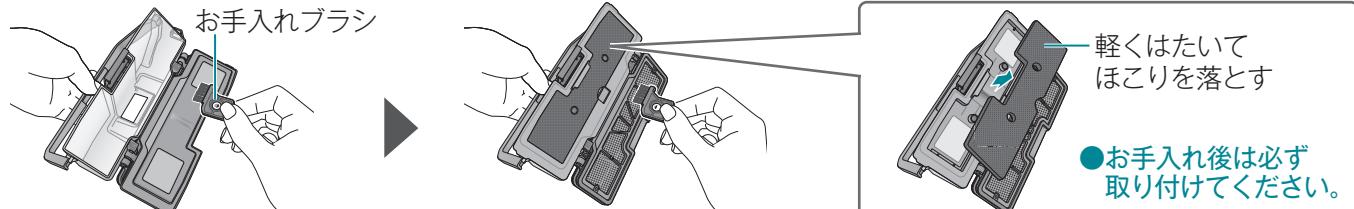
②ゴミを捨てる



お手入れする

1

ゴミやほこりなどを
しっかりと取り除く



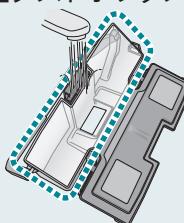
お願い

●お手入れブラシを強く押しつけないでください。(破れる原因)

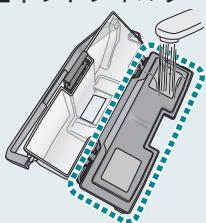


汚れが気になるときは
水洗いもできます
(十分に乾燥させてから戻す)

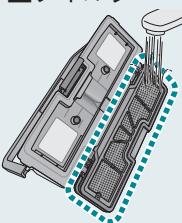
■ダストボックス



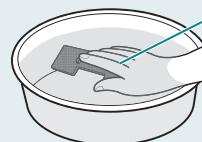
■ネットフィルター



■フィルター



■スポンジフィルター



押し洗いする

- ・もみ洗いや
洗濯機洗いをしない
(縮みや変形の原因)
- ・十分に乾燥させる

お願い

●洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどを使わないでください。(ひび割れや変色の原因)

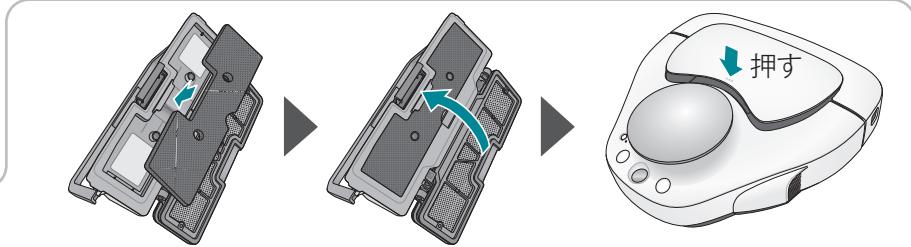
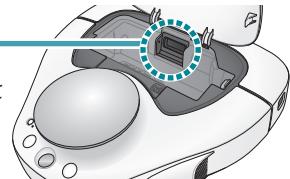
●風通しのよい場所に約24時間置き、十分に乾燥させてください。(においの発生や目詰まりの原因)

●ドライヤーなどの熱風を当てないでください。(変形や故障の原因)

2

吸気路のゴミを取り除く

●取れないときは、回転ブラシを取り外してお手入れしてください。(P.24)



3

ダストボックスを元に戻し、本体にセットする

〔お知らせ〕 ●ダストボックスが入っていないとふたが閉まりません。

①スポンジフィルター
を取り付ける

②ダストボックス
を閉じる

③ダストボックスをセットし、
ふたを確実に閉める

お手入れする

お手入れする

音声ガイドが流れたとき(P.28) / ゴミが絡みついたとき / 気になったとき

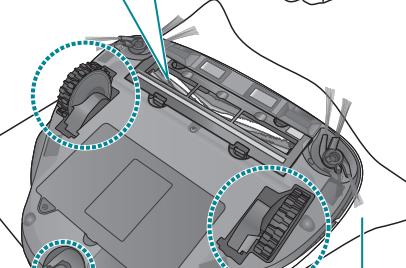
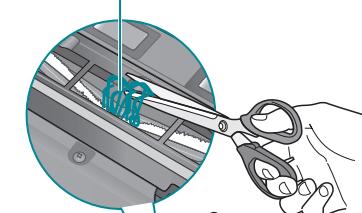
お手入れの前には電源を切り(P.9)、電源プラグを抜いてください。

本体裏面・回転ブラシ・ブラシカバー

部分のゴミを取り除く

回転ブラシ・ブラシカバーを除く
水洗い X

絡まつたゴミなどは、溝に沿ってはさみで切る

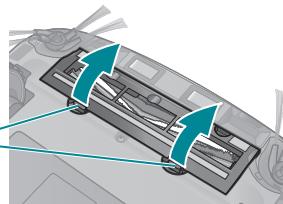


●巻きついた髪の毛などは、ピンセットなどで取り除く

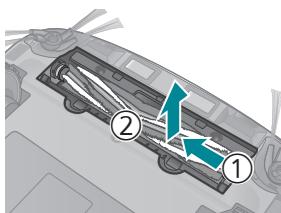
■回転ブラシ・ブラシカバーを水洗いしたいとき

1 ブラシカバーを外す

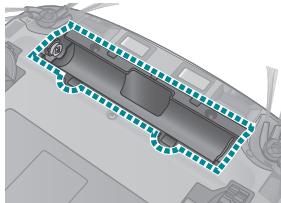
フックを押さえながら、矢印方向に引き上げる



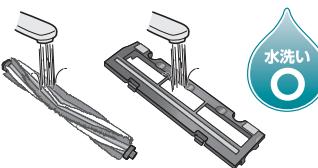
2 回転ブラシを外す



3 部分のゴミを取り除く

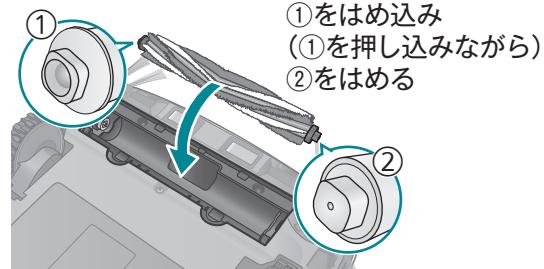


4 回転ブラシ・ブラシカバーを水洗いする



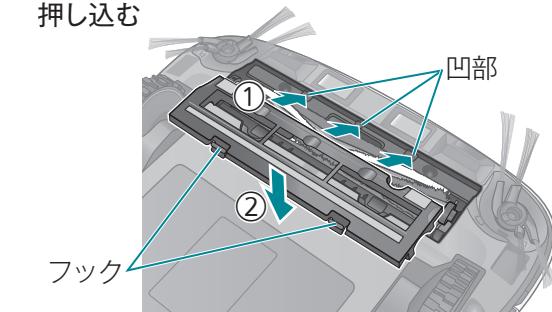
■取り付けは

1 回転ブラシを本体にセットする



2 ブラシカバーをセットする

①本体の凹部(3か所)に、ブラシカバーのつめをはめ込み
②フック(2か所)をカチッと音がするまで押し込む

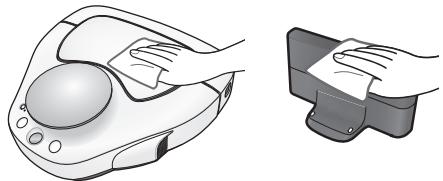


●サイドブラシを挟まないように取り付ける

本体・充電台

柔らかい布で水拭きする

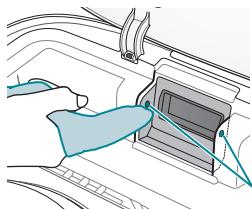
- 固く絞る



クリーンセンサー

ゴミを捨てても（赤）点灯するときなど

柔らかい布で
から拭きする



吸気路周囲の
ゴミを取り除く

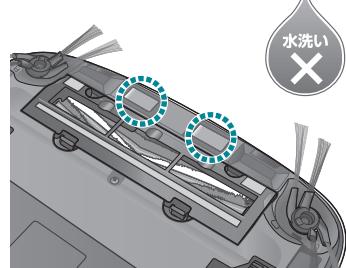


吸気路
周囲

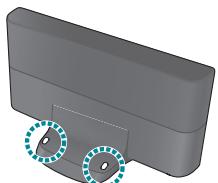
センサー部

充電端子

部分のゴミを取り除く



充電台



お願い

●水洗いしたときは…

- ・水気を切り、十分に乾燥させてください。
(においの発生の原因)
- ・ドライヤーなどの熱風を当てないでください。
(変形や故障の原因)

●洗剤やベンジン、シンナー、アルコールなどを使わないで
ください。(ひび割れや変色の原因)

●化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従ってください。

センサー部

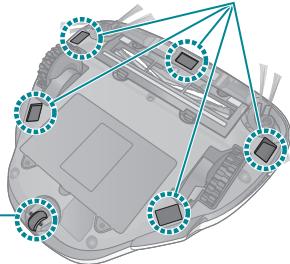
月1回程度

部分を
柔らかい布で水拭きする

- 固く絞る

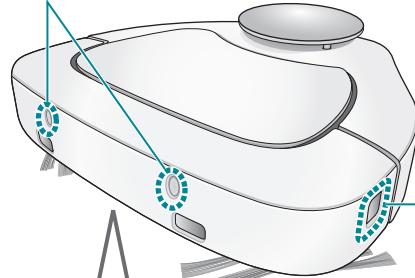


落下防止センサー

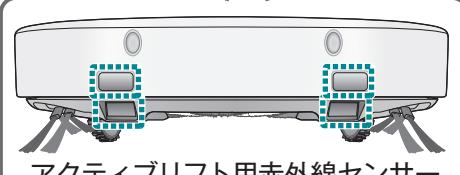


ローラー
(走行センサー内蔵)

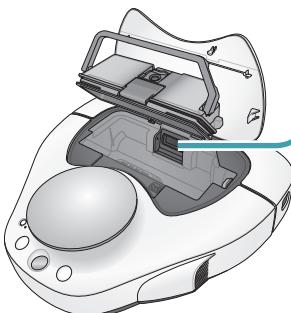
超音波センサー



赤外線センサー
(両側)



アクティブリフト用赤外線センサー

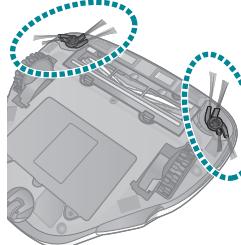


お手入れする (つづき)

音声ガイドが流れたとき(P.28) / ゴミが絡みついたとき / 気になったとき

お手入れの前には電源を切り(P.9)、電源プラグを抜いてください。

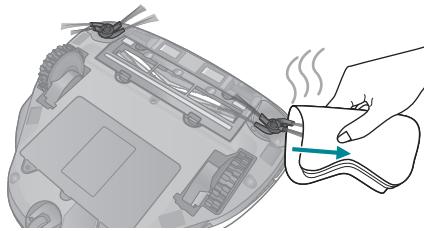
部分の絡みついたゴミを取り除く



- 巻きついた髪の毛などは、ピンセットなどで取り除く
- サイドブラシが回らない、回りににくい場合は、回転ブラシを外して(P.24)、サイドブラシを回しながらお手入れする(回転ブラシを外すと、サイドブラシを軽く回せます)

サイドブラシのお手入れ (ブラシの毛が曲がったとき、広がったときなど)

- お湯を含ませた布で、サイドブラシを10秒ほど挟み込み、引っ張るようにぬぐい取る



お知らせ ●サイドブラシは消耗品です。床面の種類によっては、摩耗度合いが異なります。毛が抜けたり、破損したりしたときは、サイドブラシを交換してください。サイドブラシ(別売)は、販売店でお買い求めいただけます。(P.42)

サイドブラシ

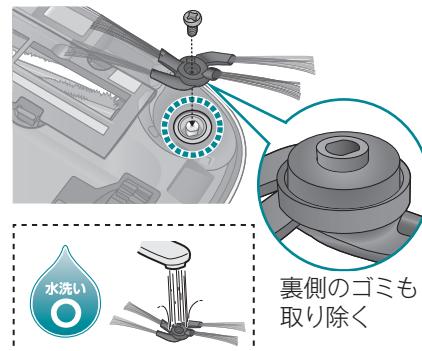
■サイドブラシを外してゴミを取り除くとき

1 サイドブラシを外す

- サイドブラシを押さえながら
- ネジを外す

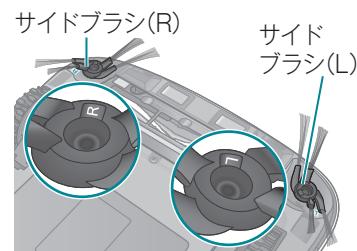
ネジ
サイドブラシ
(根元を押さえる)

2 部分のゴミを取り除く

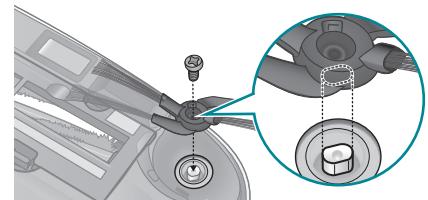


■取り付けは

1 サイドブラシを左右確認し



2 確実にはめ込み、ネジを元どおりに締める



お願い

- 水洗いしたときは…
 - 水気を切り、十分に乾燥させてください。(においの発生の原因)
 - ドライヤーなどの熱風を当てないでください。(変形や故障の原因)
- 洗剤やベンジン、シンナー、アルコールなどを使わないでください。(ひび割れや変色の原因)
- 化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従ってください。
- サイドブラシには髪の毛などのゴミが付きやすいため、こまめに確認をお手入れしてください。

お掃除レポート

お掃除結果を 音声でお知らせ！

こんなときは…

- 途中で止まっていたけど、お掃除したのかな？
- 予約設定(スマートフォンで操作)しておいたけど、本当にお掃除したのかな？

押す(3秒以上)



スリープ状態のときは、を押してスタンバイ状態にする(P.9)

■お掃除が正常に終了したとき

音声ガイド	お掃除結果
○○モードで掃除しました。	○○モードでお掃除した

■お掃除の途中で充電台に戻ったとき

音声ガイド	お掃除結果
掃除再開待ちです。	お掃除の途中、電池残量が少なくなり充電台に戻った
掃除再開待ちです。ダストボックスをお手入れしてください。	

■エラーで停止したとき

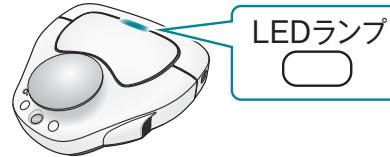
音声ガイド	お掃除結果
ゴミがいっぱいのため掃除を中断しました。ダストボックスをお手入れしてください。	ダストボックスがいっぱいになり、お掃除を中断して充電台に戻った
掃除ができませんでした。ダストボックスをお手入れしてください。	ダストボックスがいっぱいになり、予約時間にお掃除できなかった
掃除ができませんでした。電池がなくなりました。	電池残量がわずかになり、予約時間にお掃除できなかった
充電台が見つかりませんでした。	充電台を見つけられず停止した、または充電台に戻る途中に電池がなくなり停止した
(エラーの内容をお知らせ) U○○○	エラーコード「U○○○」をお知らせ(P.28)
エラーで停止しました。H○○○	エラーコード「H○○○」をお知らせ(P.29)
リコール対象電池です。E00	エラーコード「E00」をお知らせ(P.29)

お手入れする

必要なとき

音声ガイド(お知らせ・エラー)

- LEDランプが表示され、音声ガイドが流れたときは、次の対処をしてください。
対処後、エラーコードが消えないときは、本体を再起動してください。(P.9)



赤 点灯 ダストボックスのお知らせ

音声ガイド	ここを確認	対処
ダストボックスをお手入れしてください。	ダストボックスがゴミでいっぱいです。(P.22) クリーンセンサーが汚れていませんか？	→お手入れする(P.25)

青 点滅 電池のお知らせ

音声ガイド	ここを確認	対処
電池がなくなりました。	電池残量がわずかです。	→充電台に戻りきるまでしばらく待つ、または本体を手で運んで充電台に戻す
充電してください。	電池がなくなりました。	→充電する(P.13)

黄 点灯 エラーコード「U○○」のエラー (LEDランプの表示は、を押して消すことができます)

音声ガイド	ここを確認	対処
レーザーセンサーを確認してください。U10	レーザーセンサーが布などでふさがっていませんか？	→異物を取り除く
ブラシが回転していません。 確認してください。U12	回転ブラシ・サイドブラシに糸くずや髪の毛などの異物が絡みついていませんか？	→お手入れする(P.24,26)
タイヤが回転していません。 確認してください。U13	タイヤに糸くずなどの異物が絡みついていませんか？	→お手入れする(P.24)
後ろのローラーが回転していません。 確認してください。U14	本体が移動の途中で止まっていたり、段差に乗り上げたりしていませんか？(P.10) ローラーに異物が挟まっていますか？	→お手入れする(P.24)
バンパーが動いていません。 確認してください。U15	バンパーの動きを妨げている障害物があつたり、異物が挟まつたりしていませんか？	→異物・障害物を取り除く

音声ガイド	ここを確認	対処
前面の超音波センサーを確認してください。U18	超音波センサーが布などでふさがっていたり、汚れたりしていませんか？	→お手入れする(P.25)
側面の赤外線センサーを確認してください。U19	赤外線センサーが布などでふさがっていたり、汚れたりしていませんか？	→お手入れする(P.25)
裏面の落下防止センサーが働きました。 確認してください。U20	本体が移動の途中で止まっていたり、段差に乗り上げたりしていませんか？(P.10) 落下防止センサーが汚れていませんか？	→お手入れする(P.25)
タイヤが床面から離れました。 確認してください。U23	本体が移動の途中で止まっていたり、段差に乗り上げたりしていませんか？(P.10)	
電池が高温のため、掃除を中断しました。U25	直射日光が当たるなど、本体を高温の場所で長時間使用していませんか？	
電池が高温のため、充電を停止しました。U26	直射日光が当たるなど、高温の場所で充電していませんか？(P.13)	
電池が低温のため、充電を停止しました。U27	0 °C以下の場所で充電していませんか？(P.13)	
ブラシが回転していません。 確認してください。U32	回転ブラシ・サイドブラシに糸くずや髪の毛などの異物が絡みついていませんか？	→お手入れする(P.24、26)
タイヤが回転していません。 確認してください。U33	タイヤに糸くずなどの異物が絡みついていませんか？	→お手入れする(P.24)
バンパースイッチが動いていません。 確認してください。U40	バンパースイッチの動きを妨げている障害物があつたり、異物が挟まつたりしていませんか？	→異物・障害物を取り除く



点滅 エラーコード「H〇〇」のエラー

エラーで停止しました。
H〇〇

本体を再起動してください。(P.9)
再起動後もエラーコードが消えないときは、点検が必要です。
音声ガイドの「H」のあととの2桁の数字を確認して、
すぐに電源を切り、電源プラグを抜いて、
お買い上げの販売店にご連絡ください。



青 ⇄ 黄 交互に点灯 エラーコード「E00」のエラー

エラーで停止しました。
E00

リコール対象です。
すぐに電源プラグを抜いて、
リコール専用フリーダイヤルまたは、
お買い上げの販売店にご連絡ください。

故障かな？

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

▶ 運転

運転しない

-  青 点滅、または 消灯 していませんか？→充電する(P.13)
- お掃除レポートを確認してください。(P.27)
- 電源を切りませんでしたか？ (P.9)
→充電台にセットする

運転中に止まる

- お掃除レポートを確認してください。(P.27)
-  青 点滅していませんか？→充電する(P.13)
- 本体がコードなどに引っ掛かっていませんか？
- 薄いタオルなどの布や、ひもなどがタイヤに巻きついていませんか？
- 本体が段差を乗り越えられずに止まっていますか？
- 黒っぽいじゅうたんや床などの上で止まっていますか？ (P.10)

まっすぐ進まない

- タイヤ・ローラーに異物が付着していませんか？
→お手入れする(P.24)
- 超音波センサー・赤外線センサー・アクティブリフト用赤外線センサー・ローラー(走行センサー内蔵)が汚れていませんか？
→お手入れする(P.25)
- バンパースイッチに異物が挟まっていますか？

障害物に衝突する、衝突することが増えた

- 本体のふたが確実に閉まっていますか？ (P.23)
- レーザーセンサーが布などでふさがっていませんか？
→異物を取り除く
- 超音波センサー・赤外線センサー・アクティブリフト用赤外線センサーが汚れていませんか？→お手入れする(P.25)
- 本体後部には障害物を検知するセンサーがないため、後退したときに衝突する場合があります。
- いすやテーブルなどの脚、暗い色の壁・家具・障子・ふすま・カーテン、キャスターが付いたテレビ台などの床から浮いた家具や器具などには衝突する場合があります。

段差を回避できずに落下する

- 落下防止センサーは約 10 cm 未満の段差を認識しません。(P.8)
- 落下防止センサーが汚れていませんか？
→お手入れする(P.25)

リフトアップしない

- アクティブリフト用赤外線センサーが汚れていませんか？
→お手入れする(P.25)
- タイヤに異物が付着していませんか？
→お手入れする(P.24)
- リフトアップしない設定になっていますか？ (P.21)

操作をしていないのに突然動き出す

- 運転中、電池残量がわずかになり  点滅したときは充電台に戻り、約120分充電後に掃除を再開します。
- 登録されているスマートフォンから遠隔操作していませんか？
- 予約設定(スマートフォンで操作)していませんか？

速度が変化する

- センサーが障害物を検知したり、走行方向を判断したりするときに、速度を落としたり、う回したりすることがあります。
異常ではありません。

サイドブラシが回らない、回りにくい

- 回転ブラシ・サイドブラシに糸くずや髪の毛などの異物が絡みついでいませんか？ (P.24,26)
- 毛足の長さが2 cm以上の敷物(じゅうたんなど)の上では使用できません。また、長さが2 cm未満の場合でも、毛足の材質などによっては運転が停止したり、毛足がサイドブラシに絡みついたりすることがあります。

サイドブラシが外れる

- サイドブラシを正しく取り付けていますか？ (P.26)

回転ブラシが止まる

- 回転ブラシ・サイドブラシに糸くずや髪の毛などの異物が絡みついでいませんか？ (P.24,26)

交互に明滅して運転しない

- 本体ソフトウェアのメンテナンスのため再起動中です。
終了後、運転できます。

故障かな？ (つづき)

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

充電

充電できない(明滅しない)

- スリープ状態になっていませんか？ (P.13)
- 電源コードがコンセントにしっかりと差し込まれていますか？
- 電源コードが充電台のコネクターに確実に差し込まれていますか？ (P.12)
- 本体が充電台に確実にセットされていますか？
→本体を充電台にセットし直す
- 充電端子に異物などが付着していませんか？
→異物を取り除く (P.25)
- ブラシカバーが確実にセットされていますか？ (P.24)
- 電池のコネクターが確実に差し込まれていますか？ (P.38)

充電時間が長い

- 充電時間は周囲温度・使用時間などの使用条件により、最長8時間かかることがあります。
- 8時間以上充電しても  明滅している場合は、機器の故障と考えられますので、お買い求め先にご相談ください。

充電しても運転時間が短い

- 周囲温度が高い所や低い所で充電ませんでしたか？
→室温が5 °C～35 °Cの場所で充電する (P.13)
- 正しく充電しても使用時間が著しく短くなったときは、電池の寿命です。
(電池の寿命は、周囲温度・使用時間など、使用条件により異なります)
→電池を交換する (P.38)

音

運転音が高くなつた

- ダストボックスがゴミでいっぱいになつていませんか？ (P.22)
- 回転ブラシに糸くずや髪の毛などの異物が絡みついていませんか？ (P.24)
- ダストボックス内(各フィルター)が目詰まりしていませんか？
→お手入れする (P.23)

運転音が変動する

- 掃除面のゴミ量や床面に合わせて自動で吸込力を調整します。
異常ではありません。

サイドブラシから音(バタバタ)がする

- 故障ではありません。床面の種類や状態によっては、サイドブラシから回転音がすることがあります。

回転ブラシから音(カチャカチャ)がする

- 回転ブラシに異物が絡みついたり、ブラシカバーの内側に異物が入り込んだりしていませんか？
→回転ブラシ・ブラシカバーを外してお手入れする (P.24)

△ 本体・充電台・電源コード

充電台に戻らない

- 電源コードがコンセントにしっかりと差し込まれていますか？
- 電源コードが充電台のコネクターに確実に差し込まれていますか？ (P.12)
- 充電台の前方約100cm、左右約50cm以内に障害物がありませんか？ (P.12)
- 充電台の後ろに壁(充電台の左右約50cm)がありますか？ (P.12)
- 充電台の下に異物がかみ込んだり、少し浮いたりしていませんか？
- ブラシカバーが確実にセットされていますか？ (P.24)
- 充電台に戻るときは、運転中に比べてゆっくりと動きます。充電台に戻りきるまで、戻る動作を繰り返す場合があります。しばらくお待ちください。
- 本体が充電台の横にあるときは、本体が充電台を正しく検知できずに充電台に戻らない場合があります。充電台の正面から約50cm離れた場所に本体を置き、⑩を押して、本体が充電台に戻れば、本体は正常に動作しています。
- レーザーセンサーが布などでふさがっていたり、充電台前面が汚れていたりしませんか？→お手入れする(P.25)
- 本体のふたが確実に閉まっていますか？ (P.23)
- ふたの上に厚手のシールを貼ったり、物を置いたりしていませんか？
- 本体や充電台が日光に当たっていたり、赤外線を出す機器(ハロゲンヒーターや他の機器のリモコン)が充電台の近くにあったりしませんか？
日光や機器などから発する赤外線が影響して、本体が充電台に戻らなくなることがあります。
→カーテンなどで日光を遮る
(すりガラスから入る日光でも同様のことが起こる場合があります)
→赤外線を出す機器のそばにある場合は、本体や充電台と機器を遠ざける
- 充電台からの距離によっては、充電台まで戻れない場合があります。
- 充電台以外からスタートした場合は、スタート位置付近に戻ります。
(充電台には戻りません)
- じゅうたん上に充電台を設置した場合は、じゅうたんの毛足の流れ(向き)によっては、充電台に戻らない場合があります。

電源が切れない

- 電源を切るときの手順(P.9)で切れないときは、下記の手順で切ってください。
→    同時に押す(3秒以上)

本体・充電台が熱い

- 運転中や運転後、充電中に本体・充電台が温かくなりますが、異常ではありません。

故障かな？ (つづき)

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

▷ ダストボックス

ダストボックスのゴミが少ないのに
音声ガイド「ダストボックスをお手入れしてください」が流れる

- クリーンセンサーにゴミやほこりが付着していませんか?
→お手入れする(P.25)
- 吸気路にゴミがありませんか?
→吸気路のゴミを取り除く(P.23)
(「音ひかえめ」を設定(スマートフォンで操作)してお掃除すると、
吸込力が弱いため吸気路にゴミが残ることがあります)

▷ 遠隔操作

遠隔操作を受け付けにくい

- 無線LANルーターの設置場所から本体の距離が遠い場合や障害物がある場合、遠隔操作を受け付けにくいことがあります。中継機を使用することで電波が届きやすくなります。

▷ におい

排気からゴミのにおいがする

- においの強いゴミを吸ったまま放置していませんか?
→運転を繰り返しても気になるときは、ゴミを捨てる(P.22)
→ダストボックス内(各フィルター)をお手入れする(P.23)

▶ LEDランプ

お掃除中、ゴミを吸っていないのに **赤** 点灯する
ゴミを吸っても **赤** 点灯しない

- 音声ガイド「ダストボックスをお手入れしてください」が流れませんでしたか？
- ダストボックスがゴミでいっぱいになつていませんか？ダストボックスがいっぱいになると、ゴミを捨てるまで **赤** 点灯します。
→ゴミを捨てる(P.22)
- ダストボックスからゴミがあふれていませんか？
→ゴミを捨てる(P.22)
- クリーンセンサーにゴミやほこりが付着していませんか？
→お手入れする(P.25)

お掃除中、なかなか **赤** 点灯から **青** 点灯にならない

- クリーンセンサーにゴミやほこりが付着していませんか？
→お手入れする(P.25)
- ダストボックスからゴミがあふれていませんか？
→ゴミを捨てる(P.22)
- 新しいじゅうたんなどでは、**赤** 点灯する頻度が多くなります。(遊び毛を検知)

確認後、なお異常があるとき

- お買い求め先まで保証書を添えて、製品(本体・電池・充電台・電源コード)をご持参ください。詳しくは、「保証とアフターサービス」(P.43、裏表紙)をご参照ください。

遠隔操作・「RULOナビ」アプリ Q&A

タブレット端末は使えますか？

「RULOナビ」アプリはタブレット端末には対応していません。(動作保証していません)

専用アプリがないと使えませんか？

スマートフォンから本機の操作をしたり、お掃除記録を確認したりするには、専用の「RULOナビ」アプリが必要です。

「RULOナビ」アプリは無料ですか？

無料です。ただし、アプリのダウンロードやサービスのご利用には、別途通信料がかかります。

ロボット掃除機と接続できる無線LANルーターを教えてください。

IEEE802.11b、IEEE802.11g、IEEE802.11n(2.4 GHz 帯)のいずれかに対応した無線LANルーターと接続できます。ただし、すべての無線LANルーターを動作保証するものではありません。

ロボット掃除機のMACアドレスを調べたい。

「詳細接続設定」で設定を進めていくと、途中でアプリ画面にロボット掃除機のMACアドレスが表示されます。

モバイルルーターは使えますか？

モバイルルーターは動作保証していません。

家族で同じIDを使っても大丈夫？

「CLUB Panasonic」会員利用規約では、お一人ずつ会員になっていただくことを推奨しています。

ロボット掃除機の遠隔操作ランプ(白色)が点灯していないと、アプリは使えませんか？

スマートフォンから運転開始・停止、充電台(ホーム)へ戻すなどの操作や予約設定を本体が受け付けません。その他の操作は、ランプが点灯していないくても使えます。

ロボット掃除機で遠隔操作を中止することはできますか？

できます。運転を停止させ、を押し、遠隔操作ランプ(白色)を消灯させてください。遠隔操作を中止します。(再度押すと、遠隔操作ランプ(白色)が点灯し、遠隔操作が可能になります)

ロボット掃除機とスマートフォンの接続をやめたい。(購入時の状態に戻したい)

次のようなときは、初期の設定に戻す(P.39)ことをお勧めします。

- ・ロボット掃除機を廃棄または譲渡するとき
- ・不正アクセスによる使用が疑われるとき
- ・アプリを使用中、動作に異常があったとき
- ・ロボット掃除機のインターネット接続をやめるとき

LEDランプの見方

電源

	明滅	電源を入れるとき(P.9)
	明滅	電源を切るとき(P.9)
	消灯	スリープ状態
	消灯	充電台に戻るとき

ゴミ表示

	点灯	ゴミなし
	点灯	ゴミあり(少ない)
	点滅	ゴミあり(多い)
	点灯	(押したとき) ダストボックス満杯(P.22)

LEDランプ



電池表示

	明滅	充電中
	青	交互点灯
	点滅	追加充電中(P.19)
	点灯	電池残量少

otomo表示

	点滅	足検知中(P.20)
	点灯	足追従中／足検知(P.20)

エラー表示

	点灯	エラー表示(UOO) (P.28)
	点滅	エラー表示(HOO) (P.29)
	青	電池リコール(E00) (P.29)

電池を交換する

電池は消耗品です！

正しく充電しても使用時間が著しく短くなったりしたときは、電池の寿命です。
電池を交換してください。

●電池(別売)は、販売店でお買い求めいただけます。(P.42)

充電式リチウムイオン電池について

繰り返しご使用になりますと使用時間が徐々に短くなります。
電池の寿命は、周囲温度・使用時間など、使用条件により異なります。



リサイクルへのご協力のお願い

不要になった電池は、貴重な資源を守るために廃棄しないで「協力店・協力自治体」へお持ちください。詳しくは、一般社団法人JBRCのホームページをご覧ください。
<https://www.jbrc.com/>

使用済み電池の取り扱いについて

●コネクターをセロハンテープやビニールテープなどで絶縁してください。
●分解しないでください。

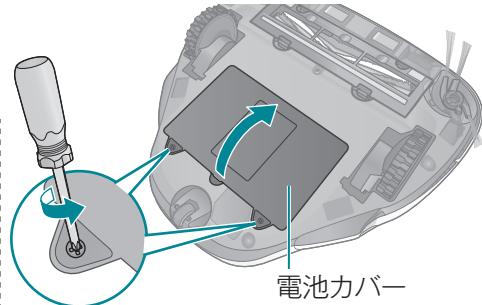
お願い

●電池を交換するときは、運転を繰り返し、完全に停止するまで放電させて、電源を切ってから取り出してください。(故障のおそれ)

1

電源を切り(P.9)、電池カバーを取り外す

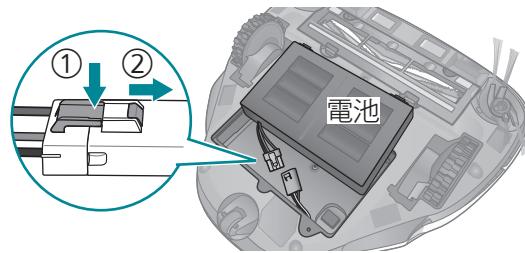
●ネジを回し、電池カバーを取り外す



2

電池を取り出し、コネクターを外す

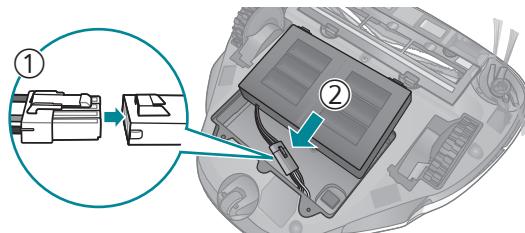
- ①コネクターのつまみを押しながら
- ②コネクターを引き抜く



3

新しい電池をセットする

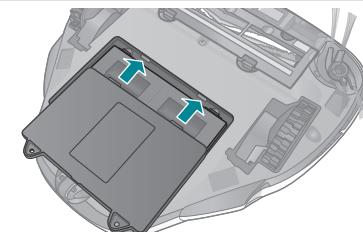
- ①新しい電池のコネクターを「カチッ」と音がするまで差し込み
- ②電池をセットする



4

電池カバーを取り付ける

●電池カバーを取り付け、ネジを締める



初期の設定に戻す

設定した内容を初期の設定(お買い上げ時の状態)に戻します。

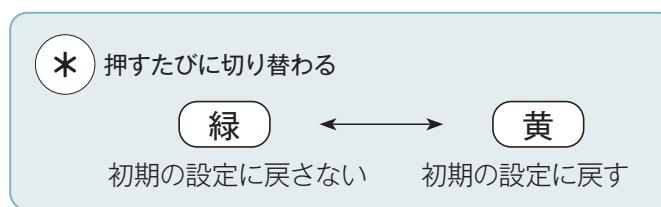
スリープ状態のときは、 を押してスタンバイ状態にする(P.9)

1   を同時に押す(3秒以上) →遠隔操作ランプ(白色)点滅



2  を押す →  点灯

3  を押す →  点灯



4  を押す →  点滅<初期化中>
↓
 明滅 ⇒ 電源が切れる<完了>

内蔵無線機器使用上のお願い

■使用周波数帯

内蔵無線機器は2.4 GHz帯の周波数帯を使用しますが、他の無線機器も同じ周波数を使っていることがあります。他の無線機器との電波干渉を防止するため、下記項目に留意してご使用ください。

■周波数表示の見方

周波数表示は、本体裏面に記載しています。



- ①2.4 GHz帯を使用
- ②変調方式がDS-SSとOFDM方式
- ③電波干渉距離40 m以下
- ④2.4 GHz～2.4835 GHzの全帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避可能であることを意味する
- ⑤変調方式がFH-SSとその他方式
- ⑥2.4 GHz～2.4835 GHzの全帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避不可であることを意味する

無線機器使用上の注意事項

この機器の使用周波数帯域では、電子レンジなどの産業・科学・医療機器のほか、工場の製造ラインなどで使用される移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)および特定小電力無線局(免許を要しない無線局)、ならびにアマチュア無線局(免許を要する無線局)が運用されています。

- 1.この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局ならびにアマチュア無線局が運用されていない事を確認してください。
- 2.万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに場所を変更するか、または電波の使用を停止したうえ、無線アクセス機能ご相談窓口(裏表紙)にご連絡いただき、混信回避のための処置など(例えは、パーティションの設置など)についてご相談ください。
- 3.その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、無線アクセス機能ご相談窓口(裏表紙)へお問い合わせください。

■機器認定

本機は、電波法に基づく工事設計認証を受けた無線装置を内蔵していますので、無線局の免許は不要です。ただし、本機に以下の行為を行うことは、電波法で禁止されています。

- 分解／改造する
- 定格銘板や内蔵無線装置の適合表示を消す

■使用制限

使用に当たり、以下の制限がありますのであらかじめご了承ください。制限をお守りいただけなかった場合、および内蔵無線機器の使用または使用不能から生じる付随的な損害などについては、当社は一切の責任を負いかねます。

- 日本国内でのみ使用できます。
- 利用権限のない無線ネットワークには接続しないでください。無線ネットワーク環境の自動検索時に利用する権限のない無線ネットワーク(SSID※)が表示されることがあります、接続すると不正アクセスと見なされるおそれがあります。
- 磁場・静電気・電波障害が発生するところで使用しないでください。
次の機器の付近などで使用すると、通信が途切れたり、速度が遅くなることがあります。
 - 電子レンジ
 - 他の無線機器
 - その他2.4 GHz帯の電波を使用する機器(デジタルコードレス電話機、ワイヤレスオーディオ機器、ゲーム機、パソコン周辺機器など)
 - 電波が反射しやすい金属物など
- 電波によるデータの送受信は傍受される可能性があります。

※ 無線LANで特定のネットワークを識別するための名前のことです。このSSIDが双方の機器で一致した場合、通信可能になります。

- 本機のSSIDについて
SSID : Panasonic-MC-wirelessAP

■セキュリティ対策

- 無線LANは電波を使ってデータを送受信するため、不正なアクセスを受けるおそれがあります。データの安全を確保するため、セキュリティ対策を行ってください。(P.14)

セキュリティ対策を実施せず問題が発生した場合、当社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

- 無線LANルーターのパスワード(暗号化キー)は、8文字以上、63文字以下に設定し、定期的に変更することをおすすめします。
(文字数の制限は無線LANルーターの取扱説明書をご確認ください)

■ファームウェアについて

- 本機は、インターネットを通じて当社のファームウェアアップデートサーバーに接続し、自身のファームウェアを自動で最新版に更新する機能を持っています。更新中は無線通信が一時中断されるため、通信が途切れたり、速度が遅くなることがあります。

- ファームウェアの解析、改造は行わないでください。

■使用可能距離

見通し距離約10 m以内で使用してください。間に障害物や近くに干渉機器がある場合や、人が間にに入った場合、周囲の環境、建物の構造によって使用可能距離は短くなります。上記の距離を保証するものではありませんのでご了承ください。

著作権など

- AndroidおよびGoogle PlayはGoogle LLCの商標または登録商標です。
- iPhoneは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- App StoreはApple Inc.のサービスマークです。
- “Wi-Fi®”は、“Wi-Fi Alliance®”の登録商標です。
- “Wi-Fi Protected Setup™”、“WPA™”、“WPA2™”は、“Wi-Fi Alliance®”の商標です。
- “Wi-Fi CERTIFIED™”ロゴは、“Wi-Fi Alliance®”の認証マークです。
- “Wi-Fi Protected Setup™”ロゴは、“Wi-Fi Alliance®”の認証マークです。
- Bluetooth®のワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc. が所有する登録商標です。
- パナソニック株式会社は、これらのマークをライセンスに基づいて使用しています。
その他の商標およびトレードネームは、それぞれの所有者に帰属します。
- その他、本書に記載されている各種名称、会社名、商品名などは各社の商標または登録商標です。
なお、本文中では™、®マークは一部記載していません。



■ソフトウェアについて

本製品は、以下の種類のソフトウェアから構成されています。

- (1)パナソニック株式会社(パナソニック)が独自に開発したソフトウェア
- (2)第三者が保有しており、パナソニックにライセンスされたソフトウェア
- (3)GNU GENERAL PUBLIC LICENSE Version2.0 (GPL V2.0)に基づきライセンスされたソフトウェア
- (4)GNU LESSER GENERAL PUBLIC LICENSE Version2.1 (LGPL V2.1)に基づきライセンスされたソフトウェア
- (5)GPL V2.0、LGPL V2.1 以外の条件に基づきライセンスされたオープンソフトウェア

上記(3)～(5)に分類されるソフトウェアは、これら単体で有用であることを期待して頒布されますが、「商品性」または「特定の目的についての適合性」についての默示の保証をしないことを含め、一切の保証はなされません。

パナソニックは、本製品の発売から少なくとも3年間、以下の問い合わせ窓口にご連絡いただいた方に対し、実費にて、GPL V2.0、LGPL V2.1、またはソースコードの開示義務を課すその他の条件に基づきライセンスされたソフトウェアに対応する完全かつ機械読み取り可能なソースコードを、それぞれの著作権者の情報と併せて提供します。

問い合わせ窓口：

oss-cd-request@gg.jp.panasonic.com

最新の情報は、パナソニックのウェブサイトでご確認ください。

仕様 / 別売品

仕 様	
外 形 尺 法	(本 体)幅345 mm × 奥行330 mm × 高さ99 mm (充電台)幅229 mm × 奥行109 mm × 高さ124 mm
質 量	3.4 kg (本体<電池含む>) 0.55 kg (充電台)
集 じ ん 容 積	0.25 L
使 用 電 池	充電式リチウムイオン電池
電 池 寿 命 *	繰り返し充放電 約1500回
定 格 電 壓	DC 14.4 V
連 続 使 用 時 間	約100分 (満充電・電池初期／20 °C時)
充 電 台	入 力 AC 100 V 50-60 Hz (消費電力：充電中 約20 W、本体を外したとき 約0.6 W)
	出 力 DC 21 V 0.85 A
	充 電 時 間 約5時間(電池が空状態から充電を開始した場合、周囲温度20 °C時)
	コ ー ド の 長 さ 1 m
	付 属 品 •充電台(1個) •電源コード(1本) •お手入れブラシ(1個)

* 自動モードで使用した場合の充放電回数です。<周囲温度20 °Cの場合(ただし、周囲温度、使用頻度、お使いの環境・条件などによって異なります)>

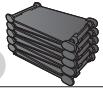
● 無線LAN

無 線 LAN 規 格	IEEE802.11b / g / n
周 波 数 範 囲	2.4 GHz帯
暗 号 化 方 式	WPA™ / WPA2™
WPSバ ー ジ ョ ン	Version 2.0

● Bluetooth

バ ー ジ ョ ン	BR/EDR 4.2 BLE 4.0
送 信 出 力	Class 2
接 続 周 波 数	2.4 GHz band FH-SS その他
見 通 し 通 信 距 離	10 m

● 本機のレーザーセンサーは、IEC 60825-1 : 2014「レーザ製品の安全基準」
クラス1レーザ製品です。

別 売 品		
品名	品番	メーカー 希望小売価格*
■電池 (充電式リチウムイオン電池) 	AVV97V-U3	14,300円
■フリーフェンス 部屋を仕切る 家具を保護する 	MC-ARF1	1,100円
■サイドブラシ(L)(R)セット 	MC-ARB3	2,640円
■サイドブラシ(L) 	AVV92T-NF0K	1,320円
■サイドブラシ(R) 	AVV93T-NF0K	1,320円

別売品は、販売店でお買い求めいただけます。

パナソニックの家電製品直販サイトでお買い求めいただけるものもあります。

詳しくはパナソニックの家電製品直販サイトをご覧ください。

パナソニックグループのショッピングサイト
<https://ec-plus.panasonic.jp/>



※2021年10月現在(税込)

保証とアフターサービス

よくお読みください

使い方・お手入れ・修理などは、まず、お買い求め先へご相談ください。

■お買い上げの際に記入されると便利です。

お買い求め先	
電 話	
お買い上げ日	年 月 日

修理を依頼されるときは

「音声ガイド(お知らせ・エラー)」「故障かな?」(28~35ページ)でご確認のあと、直らないときは、まず電源を切り、電源プラグを抜いて、お買い求め先へご連絡ください。

●製品名：ロボット掃除機

●品番：MC-RSF1000

●故障の状況：できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い求め先が修理をさせていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。
【持込修理対象商品】

保証期間：お買い上げ日から本体1年間 ただし電池・サイドブラシは、消耗品ですので保証期間内でも「有料」とさせていただきます。

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

*修理料金は次の内容で構成されています。

【技術料】診断・修理・調整・点検などの費用

【部品代】部品および補助材料代

【出張料】技術者を派遣する費用

*補修用性能部品の保有期間 **6年**

当社は、本製品の補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後6年保有しています。

●転居や贈答品などでお困りの場合は、裏表紙に記載のご相談窓口にご連絡ください。

愛情点検

長年ご使用のロボット掃除機の点検を！



こんな症状は
ありませんか

- を押しても、運転しない
- 運転中、異常な音がする
- 本体が変形したり、異常に熱くなったりする
- 焦げ臭い「におい」がする
- その他の異常、故障がある

ご使用
中止

事故防止のため、すぐに電源を切り
電源プラグを抜いて、
販売店へ点検をご依頼ください。

必要などき

保証とアフターサービス (つづき)

パナソニック 総合お客様サポートサイト <https://www.panasonic.com/jp/support/>

? 家事商品
使い方・お手入れなどのご相談窓口

フリーダイヤル
携帯OK 0120-878-691
受付時間 9:00~18:00
(年中無休)

■上記電話番号がご利用いただけない場合
06-6907-1187

■FAXフリーダイヤル
0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787
Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

スマートフォンを使った 無線アクセス機能ご相談窓口

フリーダイヤル
携帯OK 0120-878-832
受付時間 9:00~18:00 (年中無休)

修理に関するご相談窓口

フリーダイヤル
携帯OK 0120-878-554
受付時間 9:00~18:00
(年中無休)

■上記電話番号がご利用いただけない場合
03-6633-6700

■FAXフリーダイヤル
0120-878-225

便利な修理サービスサイト
<https://club.panasonic.jp/repair/>

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報の
お取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。

また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。

なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。

個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

- 掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担となります。(パケット定額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります)
- ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
- 上記のURLはお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「商品登録」をお願いします

特典

- お持ちの家電商品、消耗品情報が一元管理できる!
- 登録商品に関するお知らせやサポート情報が入手できる!
- 登録者限定のキャンペーンに参加できる!

詳しくはこれら
<https://club.panasonic.jp/aiyo/>



本体裏面のQRコードから登録していただくと、品番と製造番号を入力する必要がなく、簡単に登録いただけます。



・QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

パナソニック株式会社 ランドリー・クリーナー事業部

〒527-8501 滋賀県東近江市林田町1500番地

© Panasonic Corporation 2020



AVV01Z0U3003
S0220-3101

ファームウェアアップデート内容

本機の性能向上や機能追加のため、ファームウェアアップデートを実施しました。
取扱説明書と併せてお読みください。

ロボット掃除機のファームウェアのバージョンや最新情報・アップデート方法については、下記サポートサイトをご覧ください。
<https://panasonic.com/jp/support/soji/>

アップデート情報

バージョン	アップデート内容	ページ	
0200003000	在宅掃除モード	F-2	
	音声プッシュ通知	-	「音声プッシュ通知」方法については、下記サポートサイトをご覧ください https://panasonic.jp/voicepush/

掃除する

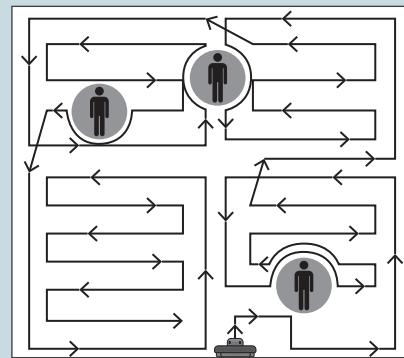
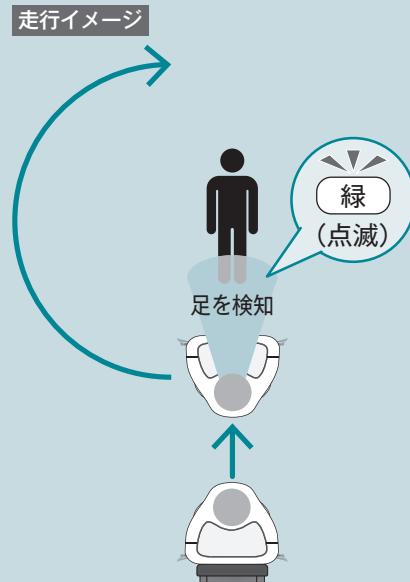
在宅掃除モード

人の居る所を避けてお掃除！ 在宅掃除モード

各種センサーで部屋の形状や障害物を認識しながら人の足(足首周り)を検知し、大きく(約50 cm[※])避けながら走行します。(自動モードより掃除しない場所が増えることがあります)クリーンセンサーがゴミを見つけたら、吸込力と走行を調整します。

お掃除途中に人が居なくなったらと判断したら、避けた所に戻りお掃除します。

- ・障害物があるときは、障害物を避けながらお掃除し、走行イメージとは異なる動きをします。
- ・運転時間は自動モードより長くなります。
- ・床につけた状態の足が検知の対象です。



※ 部屋の環境や状況によっては、約50 cmより近づくことがあります。

本体で操作しよう！

スリープ状態のときは、を押してスタンバイ状態にする(P.9)



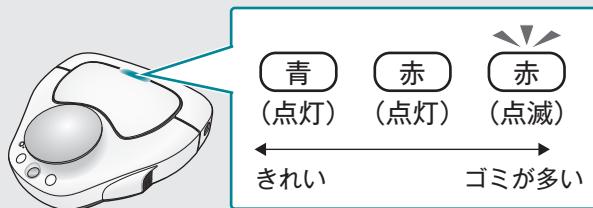
充電台にセットした状態で…

バンパースイッチを押す(1秒以上)
→効果音が鳴ります。

お知らせ

- スタート直後、部屋の形状や障害物を認識している間は足を検知しません。

お掃除中は、
LEDランプが光って、見えないゴミをお知らせします。
(花粉などの微細なハウスダストまで検知します)



- クリーンセンサーに連動して、自動で吸込力を調整します。
ゴミが多いときは、ゆっくり丁寧にお掃除します。

- お知らせ** ●充電台に戻るときは光りません。

在宅掃除モード表示

	点滅	足検知中
	点灯	避けた所を掃除中

お願い

- 別の部屋に行かせたくない場合はドアを閉めてください。

お知らせ

- バックするときは、障害物を検知しないため、衝突するおそれがあります。

お掃除終了！

- お掃除終了と判断すると自動で充電台に戻ります。
(自動で戻らないときは、本体を手で運び、充電台に戻してください)

- 掃除途中で終了したい場合は、を押して停止させたあと、を押すと充電台に戻ります。

お知らせ

- 使用状況によっては、充電台に戻らない場合があります。(P.33)

- 運転時間は部屋の広さとゴミ量により決定します。
充電台の位置、家具の配置、ゴミ量などにより、同じ部屋の広さでも運転時間が異なる場合があります。

- 運転中に電池残量がわずかになり点滅したときは充電台に戻り、約120分充電(追加充電)後に掃除を再開します。
(追加充電中は、点灯と明滅が交互に光ります)

- 次のような場合は、足を検知しないことがあります。

- 足が細いとき(子供の足など)
(子供などが近寄らないようにしてください)
- 足が壁や家具と接しているときや近すぎるとき
(足を10 cm以上離してください)
- 足の形が見えない衣類(長いスカートなど)を着ているとき

- 椅子・机の脚や障害物などを人の足と認識して、大きく避けて掃除しないことがあります。
(壁付近にあるときは、壁から10 cm以上離すか、障害物を片付けてください)

- 点滅しないときは足を検知していません。足を検知せず、
正しく走行しないことがあります。LEDランプを確認してください。

パナソニック株式会社 ランドリー・クリーナー事業部

〒527-8501 滋賀県東近江市林田町1500番地

© Panasonic Corporation 2021