

# Panasonic®

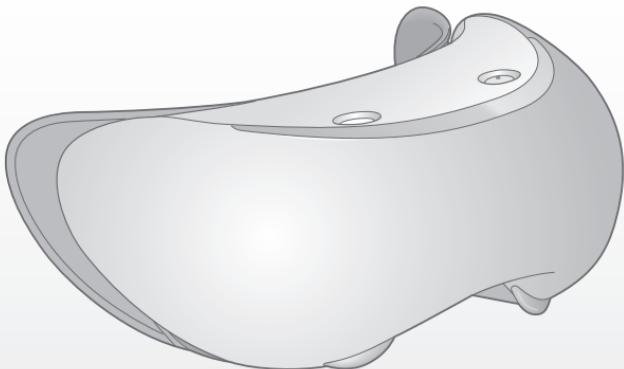
## 取扱説明書

### 目もとエステ 家庭用

品番 EH-SW68・EH-CSW68

水洗い  
できません

保証書付き



このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、  
まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(4 ~ 9ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、  
取扱説明書とともに大切に保管してください。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で  
「商品登録」をしてください。(詳しくはP.31をご参照)

WEBにも使いかた動画などの商品情報を掲載しています

<https://panasonic.jp/face/howto.html>

掲載内容やURLは、予告なく変更・削除されることがございます。  
ご了承ください。



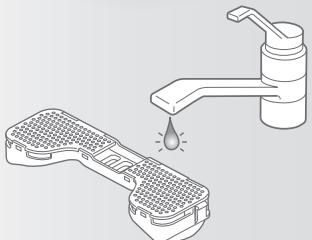
フェイスケア商品の使い方

# お問い合わせの多い項目を探しやすくしました

もくじ

給水プレートの  
ぬらしかたは？

→ 16 ページ



使える水は？

→ 17 ページ

水にぬらさなくても  
使えるの？

→ 17 ページ

充電中、充電表示・  
お知らせランプが  
つかない／消える

→ 26 ページ

本体が動かない

→ 26 ページ

給水プレート・  
シリコンパッド・  
鼻あてパッド・バンドは  
購入できるの？

→ 28 ページ

使える  
アロマタブレット※ は？

※アロマタブレットは別売です。



→ 24 ページ



安全上のご注意

4

各部のなまえ

10

お使いになる前に

12

充電のしかた

14

準備する

16

使いかた

18

使い終わったら

22

掃除のしかた

23

アロマタブレット(別売)を使うとき

24

修理を依頼される前に

26

よくあるご質問

28

電池について

29

廃棄するときのお願い

29

海外で使うとき

30

定格・仕様

31

保証とアフターサービス

32

保証書

裏表紙

# 安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

**△ 危険** 「死亡や重傷を負うおそれが大きい内容」です。

**△ 警告** 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

**△ 注意** 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

## △ 警告

### 肌・身体・目のトラブルを防ぐために



- 下記の人は使用しない
  - ・皮膚アレルギーの人
  - ・皮膚病およびアトピー性皮膚炎の人  
(肌トラブルの原因)
  - ・顔面の神経障害、皮膚知覚障害のある人  
(事故やトラブルの原因)
  - ・温度の感覚が自覚できない人  
(やけどの原因)
  - ・妊娠中の  
(ホルモンバランスが不安定なため肌トラブルの原因)

- 下記の場合や、部位には使用しない
  - ・体調のすぐれないときや発熱の場合
  - ・肌に傷や湿疹、はれものなどのある場合
  - ・皮膚炎、過度の日焼けなど、皮膚に異常のある場合
  - ・外科手術(形成・美容など)を受けた部位  
(肌や身体のトラブルの原因)

■ お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。



してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。

安全上のご注意のイラストは実際の商品と異なる部分があります。

## △ 警告

### 肌・身体・目の トラブルを防ぐために



- 肌や身体に痛み・異常を感じたらすぐに使用を中止する
- 敏感肌の人は、医師に相談のうえ使用する  
(肌や身体のトラブルの原因)
- 本体がまぶたに触れないように正しく装着する  
(目のトラブルの原因)



### 異常・故障時には



- 直ちに使用を中止する  
ACアダプター使用時は、アダプターを抜く  
(火災・感電・けがの原因)  
  
<異常・故障例>  
本体、アダプター・コードが
  - ・変形したり異常に熱い
  - ・こげ臭いにおいがする
  - ・使用中に異常な音がする  
→すぐに、販売店へ点検・修理を依頼してください

# 安全上のご注意 (つづき)

## ⚠ 警告

### 電源について



- ぬれた手でアダプターをコンセントから抜き差ししない  
(感電やけがの原因)
- ACアダプターが傷んだり、コンセントへの差し込みがゆるいときは使用しない
- コードや電源プラグを傷めない



傷つける、加工する、無理に曲げる、引っ張る、ねじる、重いものを載せる、挟み込むなど

(感電・ショートによる火災などの原因)

- コンセントや配線器具の定格を超える使いかたをしない  
(たこ足配線などで、定格を超えると、発熱による火災の原因)
- 専用のACアダプター以外は使用しない  
専用のACアダプターで他の商品を充電しない  
(やけどやショートによる火災などの原因)



- 電源プラグは、根元まで確実に差し込む  
(火災や感電の原因)
- 掃除の際は、アダプターをコンセントから抜く  
(感電やけがの原因)
- 電源プラグ・器具用プラグにほこりが付着しないように定期的に掃除する  
(湿気などで絶縁不良になり、火災の原因)  
→アダプターを抜き、乾いた布でふいてください

## ⚠ 警告

### 火災、感電、けがなどを防ぐために



### 本体は



- 火への投入、加熱をしない  
(充電式電池内蔵のため液もれ・発熱・破裂の原因)
- 乳幼児の手の届く場所に保管したり、使用させない  
(事故やけがの原因)
- 改造・修理はしない  
(火災・感電・けがの原因)  
→修理(電池交換など)はお買い上げの販売店にご相談ください
- 廃棄時以外は分解しない  
(火災・感電・けがの原因)



### 本体・ACアダプターは



- 浴室や湿気の多い所で使用したり、保管したり、水のかかりやすい所(洗面台の上など)に置かない  
(感電や火災の原因)
- 水につけたり、水洗いしない  
(感電やショートによる火災などの原因)



## ⚠ 注意

### 電源について



- 電源プラグや器具用プラグにピンやゴミを付着させない  
(感電やショートによる火災などの原因)
- 充電時以外は、アダプターをコンセントから抜く  
(絶縁劣化による感電や漏電火災の原因)

# 安全上のご注意 (つづき)

## ⚠ 注意

### 次のこともご注意ください



- 落としたり、ぶつけたりしない  
(けがの原因)
- 本体を装着中、他の作業はしない  
(思わぬ事故の原因)



- つけまつげは、はずす  
(目を傷つけたり炎症の原因)
- 熱いと感じた場合は、使用を中止するか温度を下げる  
(低温やけどの原因)

### アロマタブレットに関するご注意

## ⚠ 警告



- 血圧異常のある人は使用しない  
(肌や身体のトラブルの原因)
  - 乳幼児の手の届く場所に保管したり、使用させない  
(誤飲による事故やトラブルの原因)
  - アロマタブレットは火気のあるところで使用しない  
(火災の原因)
  - 分解しない  
(誤飲や肌のトラブルの原因)
  - アロマタブレットの上からアロマオイルなどを垂らさない  
(事故やトラブルの原因)
- 
- ! ● てんかんの人は、医師に相談のうえ使用する  
● 指定のアロマタブレットを使用する  
(肌や身体のトラブルの原因)

### アロマタブレットに関するご注意 (つづき)

## ⚠ 注意



- 小動物のいる部屋でアロマタブレットを使用しない  
(悪影響をおよぼす原因)

### 廃棄時、リサイクル用に取り出したニッケル水素電池は

## ⚠ 危険



- 本機専用につき、他の機器に使用しない
- 充電しない
- 火への投入、加熱をしない
- はんだ付けや分解・改造をしない
- $\oplus$ と $\ominus$ を金属などで接触させない
- ネックレス、ヘアピンなどと一緒に持ち運んだり保管しない
- 紙筒をはがさない  
(液もれ・発熱・破裂の原因)



- 電池は内部にアルカリ液を保持しています  
電池の液が目に入ったときは、こすらずに水道水などのきれいな水で十分洗う  
(失明の原因)  
→すぐに医師の治療を受けてください

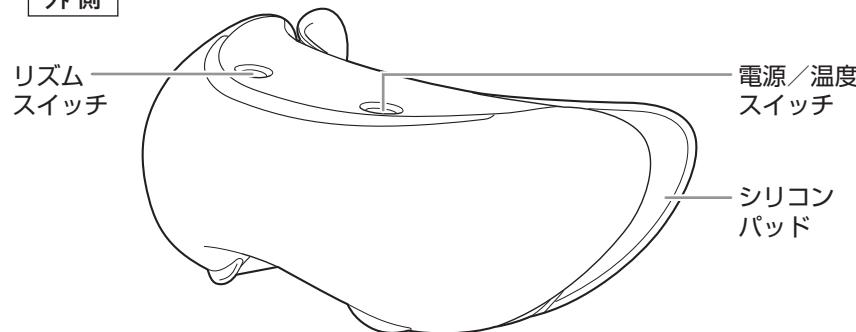
## ⚠ 警告



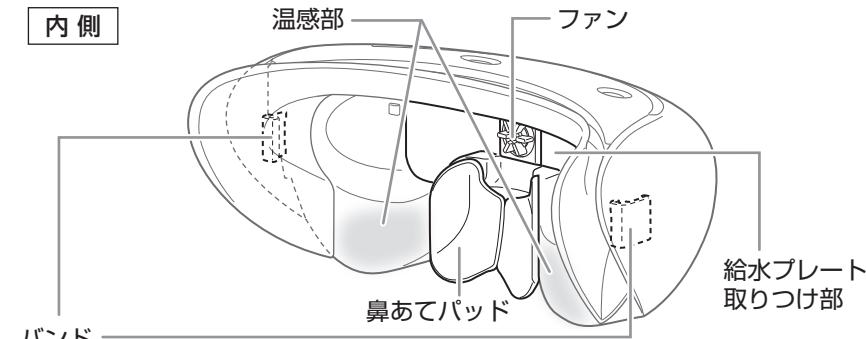
- 乳幼児の手の届くところに置かない  
(誤って飲み込むと、体に悪影響を及ぼす原因)  
→万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください
- 電池は内部にアルカリ液を保持しています  
電池の液が皮膚や衣服に付着した場合、水道水などのきれいな水で洗い流す  
(皮膚に障害を起こす原因)

# 各部のなまえ

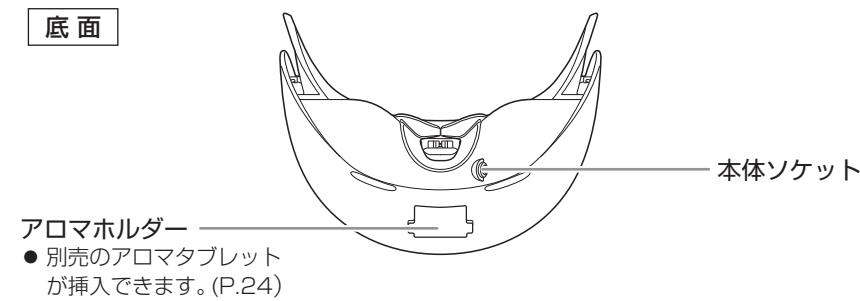
## 外側



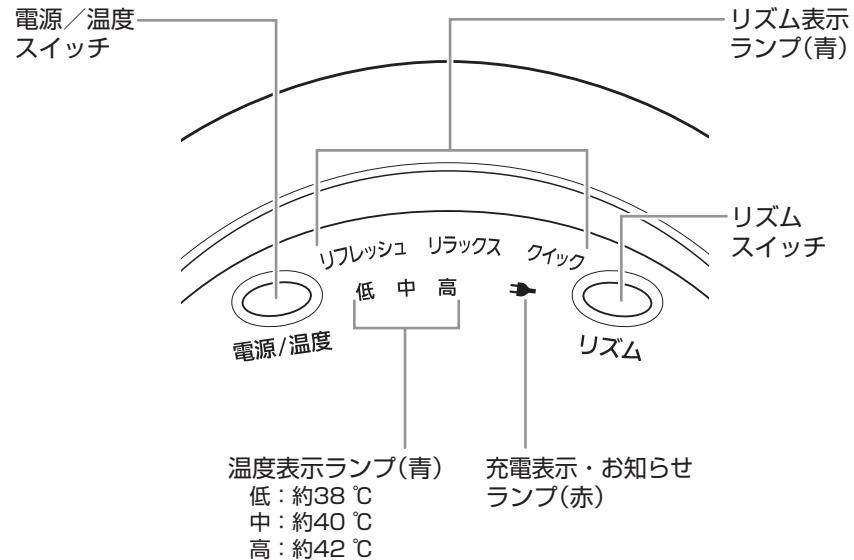
## 内側



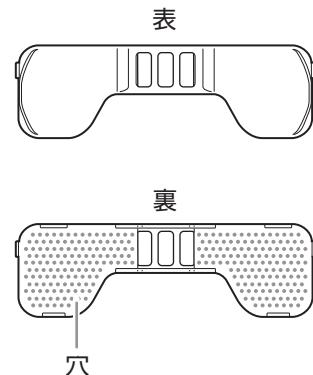
## 底面



## 操作表示部



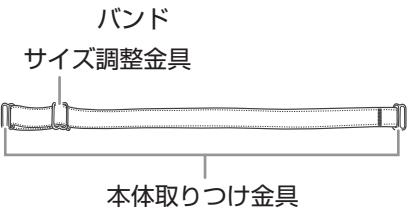
## 給水プレート



## ACアダプター



## 付属品



各部のなまえ

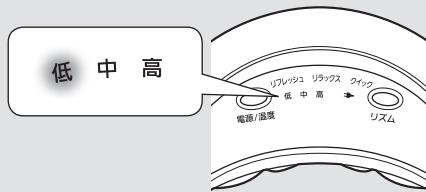
# お使いになる前に

## ■ 使用頻度について

- 使いはじめは、1日1回を週2～3日、使用約1か月後からは1日1回の使用が目安です。過度な使用は、かえって肌に良くありません。  
肌の様子を見ながら、回数・時間などを調整し、使用してください。

## ■ 使いかたについて

- 使いはじめは、温度を「低」から使用することをおすすめします。



- 使用中は目を閉じ、くつろいで使用してください。



- 目や目の周りが熱すぎると感じた場合は、すぐに使用を中止するか、温度を「高」で使用の場合は「中」や「低」に切り替えて使用してください。  
「中」や「低」でも熱いと感じた場合は、コットンなどを肌と本体の間にはさんで使用してください。

## ■ 肌や目の症状について

- 使用により温まったことで、一時的に目の周りの皮膚が赤くなる場合がありますが、時間が経てば薄くなりますので問題ではありません。  
気になる方はコットンなどを肌と本体の間にはさんで使用してください。

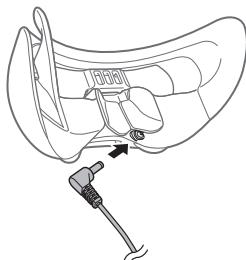
- 使用により温まったことで、一時的に白目部分が赤くなる場合がありますが、時間が経てば薄くなりますので問題ではありません。

## ■ その他について

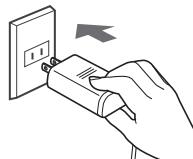
- 目薬をお使いの場合は、点眼後しばらくしてから使用してください。
- 目もとパックと同時に併用しないでください。
- 使用中にコンタクトレンズがずれたり、まつげ用エクステンションがはずれる場合があります。
- お出かけ中やお出かけ前のバンドを用いての使用は、顔に本体の跡が残る場合がありますので、ご注意ください。
- 装着したまま熟睡しないようにご注意ください。
- メイクをしている場合は、メイクが落ちる場合があります。
- バンドがぬれたままで放置すると、周囲を変色させる場合があります。

# 充電のしかた

1 器具用プラグを本体ソケットに差し込む



2 アダプターをコンセントに差し込む



3 充電表示・お知らせランプを確認する

充電表示・お知らせランプが赤く点灯します。



## 約1時間で充電完了(充電表示・お知らせランプ消灯)

- 電池の残量により、充電時間が変化する場合があります。
- お買い上げ直後の充電は、数分で充電完了となる場合があります。

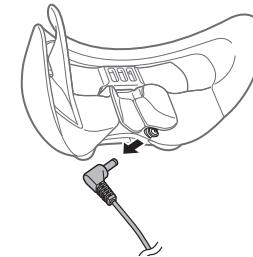
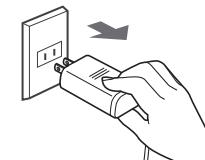
### 【充電完了を確認する方法】

充電状態で器具用プラグを抜き差しすると、充電表示・お知らせランプが点灯し、約5秒後に消灯します。



4 アダプターをコンセントから抜き、器具用プラグを本体ソケットから抜く

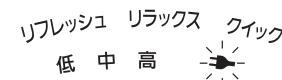
- 1時間以上充電しても本体に支障は生じません。



## 充電について

初めての充電や半年以上使わなかったときは、充電時間が変化したり、はじめの数分のみ本体のランプが点灯しないことがあります。また、使用可能時間が短くなることがあります。そのような場合は、約8時間充電してください。

- 1回のフル充電で、約2回(1回約12分)使用可能です。室温が低いと2回使用できない場合があります。
- 充電推奨温度は0 °C～35 °Cです。推奨温度以外では、充電時間が変化したり、電池性能が低下する場合があります。
- 充電中や使用中、ラジオなどに雑音が入るときは、場所を変えてご使用ください。
- 充電表示・お知らせランプが点滅したら、充電してください。



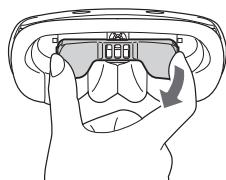
### 電池はニッケル水素電池を使っています

- 製品廃棄時にニッケル水素電池のリサイクルにご協力をお願いします。(P.29)

# 準備する

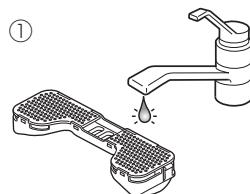
初めてお使いのときは、手順 2 へ

## 1 給水プレートを本体からはずす

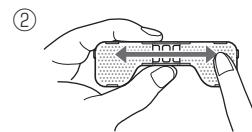


## 2 給水プレートを水道水でぬらす

① 給水プレートの裏面にまんべんなく水道水をかける



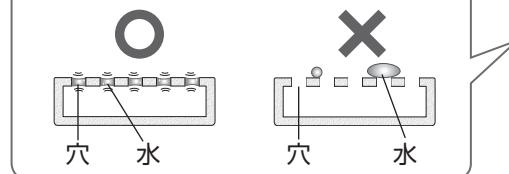
② 給水プレート裏面を指でなぞり、給水プレートの穴に水を入れる



③ 給水プレート内についた余分な水滴を振り落とす



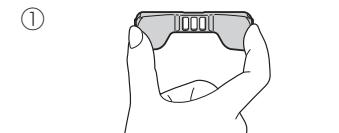
給水プレートを横から見た図



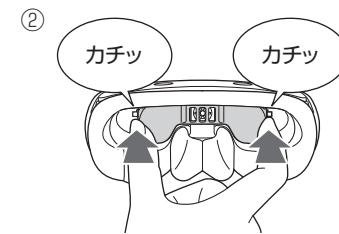
- 給水プレート内に大きな水滴が残っていると、装着時や使用時に水が垂れる場合があります。

## 3 給水プレートを本体に取りつける

① 両サイドを指ではさむように持つ



② カチッと音がするまで、押し込む(2か所)



アロマタブレット(別売) をお使いのときは、P.24 へ

### お知らせ

- 使える水は水道水です。化粧水などは使用できません。
- 給水プレートを本体に取りつけたまま、水にぬらさないでください。
- 給水プレートは水にぬらさなくてもご使用いただけますが、スチームを感じることはできません。水にぬらさない場合も給水プレートは取りつけてご使用ください。

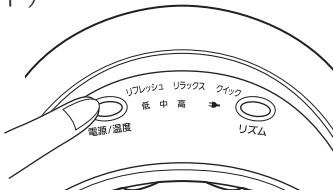


# 使いかた

- 使用推奨温度は15 ℃～35 ℃です。推奨温度外では設定温度にならない場合があります。
- コンセントにつないだ状態では動きません。ACアダプターを抜いて使用してください。

## 1 電源/温度スイッチを押し、 温度を選択する（予熱スタート）

低：約38 ℃  
中：約40 ℃ (温感部の  
温度)  
高：約42 ℃



電源を入れると、毎回「低」からスタートします。

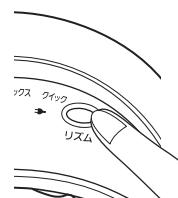
- 温度は、使用環境により変わることがあります。  
(室温が25 ℃のときに、約2分程度で温かさを感じるようになります)
- 使用中は、給水プレートの着脱をしないでください。

電源を入れた直後（予熱中）はファンは回りません。  
スチームは目には見えません。

## 2 リズムスイッチを押し、 お好みのリズムを選択する

- 体調やお好みに合わせてリズムを変更したり、  
リズムなし（温感のみ）でも使用できます。
- 途中でリズムを切り替える場合も、予熱からスタート  
しますが約12分間もしくは約6分間で自動停止します。

→ リズムOFF → リフレッシュ → リラックス → クイック →



### リズム（コース）の説明

やわらか…小刻みなスチーム しっかり…周期の長い、温感が強めのスチーム

#### ◆リフレッシュ



ご自宅でくつろぎ中に

強弱のメリハリをつけたスチームとリズム。頑張った目もとに

予熱 1分25秒	やわらか 35秒	しっかり 4分	やわらか 1分	しっかり 4分	やわらか 1分	約 12 分
-------------	-------------	------------	------------	------------	------------	--------------

リズム

#### ◆リラックス



寝る前のひと時に

規則的なスチームとリズム。おやすみ前などに

予熱 1分25秒	やわらか 10分35秒	約 12 分
-------------	----------------	--------------

リズム

#### ◆クイック



オフィスで

短めのコース。作業中の休憩などに

予熱 1分25秒	やわらか 35秒	しっかり 3分	やわらか 1分	約 6 分
-------------	-------------	------------	------------	-------------

リズム

リズムなし

予熱 1分25秒	やわらか 10分35秒	約 12 分
-------------	----------------	--------------

リズム

#### お知らせ

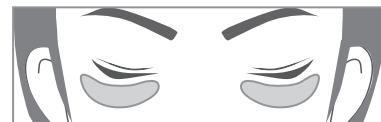
- コースにあわせてファンが回ったり、止またりします。回っている間は音がします。（予熱中は、ファンは回りません。）
- リズム使用時に本体よりわずかに音（カタカタ音）がしますが、異常ではありません。
- 前回選択したリズムが記憶され、同じ設定で使用できます。  
(温度は記憶されません)

# 使いかた (つづき)

## 3 本体を装着する

- 目を閉じる
- 温感部(P.10)がイラストの部位にあたるように合わせる

- 使用シーンに合わせてバンドを取りつけてください。



### あお向けて使用する場合

- 目もとにのせる



### 座って使用する場合

- バンドで固定する  
(座って使用する場合は、バンドの取りつけが必要です) (P.21)



- 下記のように本体を装着しないでください。

### 逆向きで使用する



### ずらして使用する



約12分(クイックは約6分)で自動停止

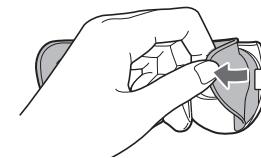
### 【温度切り替えについて】

途中で温度を「高」や「中」から「低」にする場合は、いったん、電源が切れるため、再び約12分間もしくは約6分間動きます。



## バンドの取りつけかた

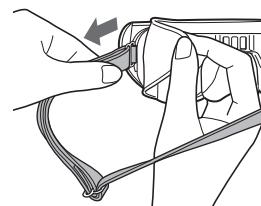
- ①シリコンパッドをめくる



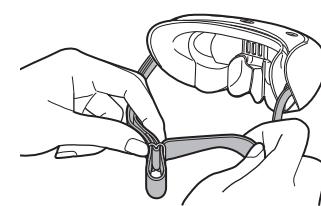
- ②バンドの本体取りつけ金具を本体フックにかけ、本体取りつけ金具に近い部位を持って、カチッと音がするまでひっぱる



- ③もう一方にも、「①」「②」をくりかえして取りつける



- ④バンドの長さを調節する



- バンドをきつく締めすぎると一時的に顔に本体の跡がつく場合があります。
- シリコンパッドがはずれた場合(P.23)

- バンドをつけると、バンドなしの場合よりも熱さやリズムを強く感じる場合があります。

# 使い終わったら

## 使用後は、給水プレートをはずして、 本体を乾燥させる

- 水滴はふき取ってください。
- 湿気の多いところに放置しないでください。  
カビ、雑菌の繁殖原因になります。
- 本体、シリコンパッド、鼻あてパッドなどに  
汚れが付着した場合は、掃除してください。  
(P.23)  
シリコンパッドなどの部品が変形・変色する  
場合があります。
- 給水プレートは乾燥後、本体へ取りつけて  
ください。



アロマタブレット(別売)  をお使いのときは、P.24 へ

# 掃除のしかた

よごれが気になったときにおこなってください。

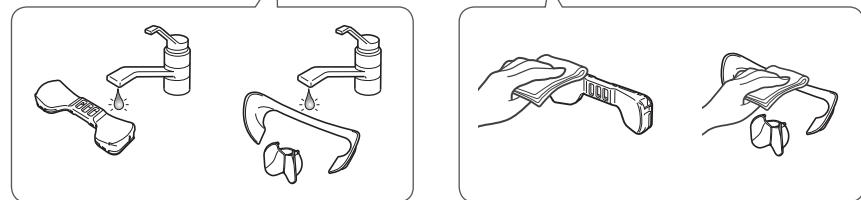
## 本体の掃除

- 固形石けんをとかした水に浸した布を  
よくしぼり、ふき取ってください。
- 水洗いできません。
- アルコール、除光液、洗剤(ハンドソープ類)などを使わないでください。  
故障や部品の割れ、変色などの原因になります。



## 給水プレート、シリコンパッド、鼻あてパッドの掃除

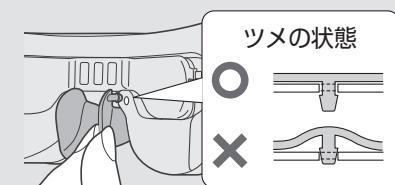
- ①本体から  
取りはずす
- ②水で洗う
- ③乾いた布で  
ふき取る
- ④乾燥後、本体に  
取りつける



- 取りにくい汚れは、細めの赤ちゃん用綿棒などをお使いください。

## シリコンパッド、鼻あてパッドの取りつけかた

- シリコンパッドは本体7か所、鼻あてパッドは本体2か所の  
取り付け部(穴)にツメの先端を矢印の方向へ差し込んだあと、  
根元まで押し込む



# アロマタブレット(別売)を使うとき

アロマタブレットを本体に取りつけると  
アロマの香りを楽しみながら、  
目もとエステをお使いいただけます。



- 必ずパナソニック専用のアロマタブレット(4個入り)をお使いください。  
(P.25)

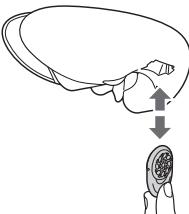
## アロマタブレットの取りつけ・取りはずし

アロマタブレットの持ち手を持って

<取りつけるとき>

### アロマホルダーの下から 差し込む

- 力チッと音がするまで、  
しっかりと差し込んでください。



<取りはずすとき>

### 引き抜く

アロマタブレットは表裏で香りの強さを選択できます。

- 香りを強くしたい場合は表を鼻側にしてアロマホルダーに差し込んでください。



表(香りの強さ:強)



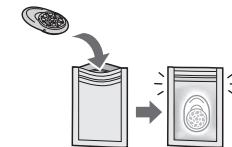
裏(弱)

### お知らせ

- アロマタブレットは消耗品です。  
香りは使用環境や個人の感じかたにより異なります。  
香りが変わったり、弱くなった場合は交換してください。(P.25)  
交換の目安: 30回分 (12分使用時)
- アロマタブレットの保管袋に記載の使用期限内でご使用ください。
  - ・記載の使用期限は保管袋未開封の場合です。
  - ・開封後はできるだけ早くご使用ください。
- アロマの香りで、気分がすぐれないなどの異常を感じられたときは、  
アロマタブレットの使用を中止してください。

## アロマタブレットの保管

- 使わないときは、取りはずして保管してください。
  - ・より長く香りを楽しんでいただくために、  
取りはずした後は保管袋に入れてください。
  - ・できるだけ袋の中の空気を抜いて、しっかり  
チャックを閉めてください。
  - ・保管の際は、火気のある所や直射日光、高温・多湿の  
環境を避けて冷暗所に保管してください。  
(アロマの香りの変質の原因)
  - ・取り出したとき、アロマ成分がタブレットににじみ出で  
いることがあります。



## 別売品について

### パナソニック専用の別売アロマタブレット(4個入り)

種類	品番	特長
真正ラベンダー	EH-4S11	ラベンダーの代表格で、フローラルで爽やかな香り
ベルガモット	EH-4S12	柑橘系で清々しく爽やかさを感じさせるシトラスの香り
ゼラニウム	EH-4S13	甘いミントベースに、ほのかにローズを感じさせる香り
ティートゥリー	EH-4S14	クールで清潔感のある、ウッディな香り
イランイラン	EH-4S15	濃厚な甘さを感じさせる、エキゾチックな香り

◆掲載製品は2023年8月現在のものです。

予告なく変更になることがありますのでご了承ください。

◆天然精油のため、香りや色に若干違いが出る場合がありますが  
品質上問題ありません。

専用のアロマタブレット以外は、故障の原因になりますので  
お使いにならないでください。

アロマタブレット(別売)を使うとき

別売品は販売店でお買い求めいただけます。

パナソニックの家電製品直販サイトで  
お買い求めいただけるものもあります。  
詳しくはパナソニックの家電製品直販  
サイトをご覧ください。

パナソニックグループの  
ショッピングサイト  
<https://ec-plus.panasonic.jp/>



# 修理を依頼される前に

下記の確認と処置をお願いします。

処置後なお異常がある場合は、アダプターをコンセントから抜いてお買い上げの販売店へご連絡ください。  
修理を依頼される場合は、保証書と、本体とACアダプターを販売店へお持ちください。(詳しくはP.32をご覧ください)

症 状	考 え ら れ る 原 因	処 置
電源/温度スイッチを押しても動かない	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 本体とACアダプターとコンセントがつながれている。</li> <li>▶ 充電されていない。(充電切れ)</li> <li>▶ 電源/温度スイッチがしっかりと押されていない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 本体からACアダプターをはずす。</li> <li>▶ ACアダプターで充電してから再度お使いください。(P.14)</li> <li>▶ 電源/温度スイッチをしっかりと押す。</li> </ul>
充電表示・お知らせランプがつかない/消える	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 充電が完了している。(P.14)</li> <li>▶ アダプターが正しくコンセントに差し込まれていない。</li> <li>▶ 器具用プラグが本体のソケットにしっかりと差し込まれていない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 異常ではありません。</li> <li>▶ アダプターを正しくコンセントに差し込む。</li> <li>▶ 器具用プラグを本体のソケットにしっかりと差し込む。</li> </ul>
充電しても数分しか使えない	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 電池の寿命。(約3年)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 販売店にご連絡ください。(故障の原因になるため、お客様では交換できません)</li> </ul>
アダプターが異常に熱い	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ コンセントの差し込みがゆるい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ゆるくないコンセントを使用する。</li> </ul>
電源/温度スイッチを押して、数分たってもスチームが出ない ● スチームは目に見えません。	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 給水プレートがぬれていらない。</li> <li>▶ 給水プレートがしっかりと取りついていない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 給水プレートをぬらす。(P.16)</li> <li>▶ しっかり取りつける。(P.17)</li> </ul>

症 状	考 え ら れ る 原 因	処 置
本体が温まらない	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 使用推奨温度以外では温まらない場合があります。</li> <li>▶ 充電切れ。</li> <li>▶ 電池残量が少なくなった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 使用推奨温度(15 ℃～35 ℃)で使用する。</li> <li>▶ ACアダプターで充電してから再度お使いください。(P.14)</li> </ul>
使用中に停止する	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 充電切れ。</li> <li>▶ 約12分(クイックは約6分)で自動停止します。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 異常ではありません。</li> </ul>
ファンの音がする	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ スチームを循環させるためにファンが回る音です。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 異常ではありません。</li> </ul>
ファンが回らない	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ファンは、コースに合わせて回ったり止まったりします。また、予熱中はファンは回りません。(P.18)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 異常ではありません。</li> </ul>
使用中に水が垂れる	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 給水プレートに余分な水滴がついている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 余分な水滴を振り落とす。(P.16)</li> </ul>
温度表示ランプとリズム表示ランプが点滅している	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 本体内部の保護機能がはたらいた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 電源を切って再度電源/温度スイッチを押す。</li> </ul>

# よくあるご質問

長期間使用しない場合は電池が劣化しませんか?

- ▶ 半年以上ご使用されない場合は、電池が劣化(漏液など)するので、半年に一度はフル充電をしてください。(P.15)

充電は毎回行っても大丈夫ですか?

- ▶ 問題ありませんが、充電がなくなってから充電することをおすすめします。電池寿命は使用・保管などの状態により変化する場合があります。

給水プレートやACアダプターなどは購入できますか?

- ▶ お買い上げの販売店にご相談ください。

## アロマタブレット(別売)について

香りの感じかたには個人差があり、香りの種類によっても異なります。気になる場合、次の点をご確認ください。

アロマの香りが弱いです。

- ▶ 裏面(弱)が鼻側になってセットされていませんか。アロマタブレットの表面(強)を鼻側にしてセットしてください。
- ▶ 使用期限が切れている、保管状態が悪い、もしくは使用回数(目安30回分/12分使用時)がすぎていませんか。新しいアロマタブレットをご使用ください。

アロマの香りが強いです。

- ▶ 表面(強)が鼻側になってセットされていませんか。アロマタブレットの裏面(弱)を鼻側にしてセットしてください。

# 電池について

## ■電池の寿命は

3年程度(ただし、保証は1年)です。

また、フル充電しても使用時間が極端に短くなった場合は寿命と考えられます。(電池寿命は使用・保管などの状態により変化する場合があります。)

## ■電池の交換は

ご自分でできません。(故障の原因)

お買い上げの販売店にご相談ください。

よくあるご質問 / 電池について

廃棄するときのお願い



Ni-MH

## 廃棄するときのお願い

● この製品に使用しておりますニッケル水素電池はリサイクル可能な貴重な資源です。充電式電池は商品廃棄時に取り出し、家庭ゴミとして捨てずに、充電式電池リサイクル協力店へお持ちください。

## 本製品の使用電池

- 名称 : 円筒密閉型ニッケル水素(Ni-MH)蓄電池
- 公称電圧 : DC1.2 V ● 数量 : 2本

## 電池の取り出しかた

○ この図は、製品を廃棄するための図であり、修理用の図ではありません。ご自分で分解した場合、故障する原因になります。

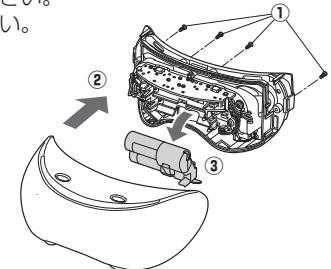
- 必ず本体からACアダプターを取りはずして分解してください。
- 充電残量がある場合は、電池を使いきってください。
- ドライバーを用い、次の手順で分解してください。

### シリコンパッドを取りはずし

①、②の手順で分解する

### ③ニッケル水素電池を取り出す

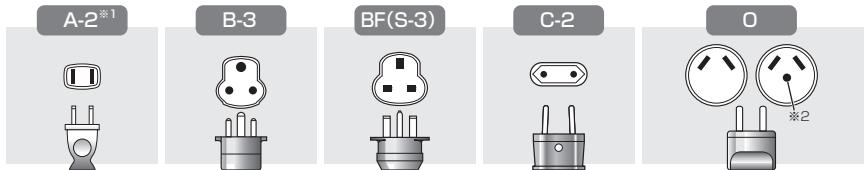
- 取り出した電池は、 $\oplus/\ominus$ 端子をショートさせないように注意し、端子部にテープを貼り絶縁してください。



# 海外で使うとき

この商品は、100-240 V対応A-2プラグ仕様です。  
A-2プラグ以外の地域では、プラグアダプターを別途ご準備ください。  
(変圧器は不要です)

## ■ プラグアダプターの種類



※1:日本国内もA-2タイプのプラグ形状です。

※2:アース付タイプも使用できます。

# 定格・仕様

電源方式	充電式	充電時間	約1時間(室温0 °C ~ 35 °C)
定格電圧	AC100-240 V 50-60 Hz	使用電池	ニッケル水素電池 (1100 mAh)
定格容量	20 VA	質量	本体 約195 g
消費電力	約6 W (充電時)		

## 主な国 / 地域の代表的なプラグ

地域	国 / 地域	プラグ
北米	アメリカ合衆国	A-2
	カナダ	A-2, BF
	ハワイ	A-2
ヨーロッパ	イギリス	B-3, BF, O
	イタリア	C-2
	オーストリア	C-2, B-3
	オランダ	C-2
	ギリシャ	C-2, B-3
	イス	C-2, B-3, BF
	スウェーデン	C-2
	スペイン	A-2, C-2
	デンマーク	C-2
	ドイツ	C-2
オセアニア	ノルウェー	C-2
	ハンガリー	C-2
	フィンランド	C-2
	フランス	C-2, O
	ベルギー	C-2
	ロシア	A-2, C-2
	オーストラリア	O
	グアム島	A-2
	サイパン島	A-2
	トンガ	O
中南米	ニュージーランド	O
	フィジー	A-2, C-2, O
	アルゼンチン	C-2, BF, O
	ペルトリコ	A-2
	ブラジル	A-2, C-2
	メキシコ	A-2
	アラブ首長国連邦	C-2, B-3, BF
	エジプト	C-2, B-3, BF
	クウェート	C-2, B-3, BF
	トルコ	A-2, C-2
東アフリカ	南アフリカ共和国	C-2, B-3, BF
	モロッコ	C-2

地域	国 / 地域	プラグ
アジア	日本	A-2
	インド	C-2, B-3, BF
	インドネシア	A-2, C-2, B-3, BF
	シンガポール	B-3, BF
	タイ	A-2, C-2, BF
	大韓民国	A-2, C-2, BF, O
	台湾	A-2, O
	中華人民共和国	A-2, C-2, B-3, BF, O
	フィリピン	A-2, C-2, B-3, BF, O
	ベトナム	A-2, C-2
中南米	香港特別行政区	C-2, B-3, BF
	マカオ特別行政区	A-2, C-2, B-3
	マレーシア	C-2, B-3, BF
	アルゼンチン	C-2, BF, O
	ペルトリコ	A-2
	ブラジル	A-2, C-2
	メキシコ	A-2
	アラブ首長国連邦	C-2, B-3, BF
	エジプト	C-2, B-3, BF
	クウェート	C-2, B-3, BF
アフリカ	トルコ	A-2, C-2
	南アフリカ共和国	C-2, B-3, BF
	モロッコ	C-2

「CLUB Panasonic」で「商品登録」をお願いします

家電情報をまとめて登録管理、登録商品のサポートも充実  
詳しくは[こちら](https://club.panasonic.jp/aiyo/) <https://club.panasonic.jp/aiyo/>



同梱のチラシ「商品登録のご案内」をご確認のうえ、  
登録をお願いいたします。

# 保証とアフターサービス

(よくお読みください)

使いかた・お手入れ・修理などは

## ■まずお買い求め先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名

電話 ( ) -

お買い上げ日 年 月 日

### 修理を依頼されるときは

「修理を依頼される前に」(P.26~27)でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名	目もとエステ
●品 番	EH-SW68・EH-CSW68
●故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれりますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

**技術料** 診断・修理・調整・点検などの費用

**部品代** 部品および補助材料代

**出張料** 技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 **5年**

当社は、この目もとエステの補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後5年保有しています。

●転居や贈答品などでお困りの場合は、ご相談窓口(P.34)にご連絡ください。

### 【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

## サポート総合窓口 <https://panasonic.jp/support/>



### 理美容・健康商品 使い方・お手入れなどのご相談窓口



0120-878-697

受付時間  
9:00~18:00 月~土曜日  
(祝日・正月三が日を除く)

■上記電話番号がご利用いただけない場合  
06-6907-1187

■FAX フリーダイヤル  
0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan  
Tokyo (03)3256-5444 Osaka (06)6645-8787

Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)



### 修理に関するご相談窓口



0120-878-554

■上記電話番号がご利用いただけない場合 03-6633-6700



<https://panasonic.jp/support/repair.html>

0422

- 掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担となります。  
(パケット定額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります)
- ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
- 上記のURLはお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。

●ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについてはP.33をご覧ください。

### 愛情点検

#### 長年ご使用の目もとエステの点検!



こんな  
症状はあり  
ませんか

- コードやアダプターが異常に熱い。
- 充電、使用中に異常な音がする。
- 本体やACアダプターが変形していたり、こげ臭いにおいがする。

ご使用  
中止

事故防止のため、  
コンセントから  
アダプターを  
抜いて、  
必ず販売店に  
点検をご依頼  
ください。

パナソニック株式会社 ビューティ・パーソナルケア事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

© Panasonic Corporation 2020-2023

### 〈無料修理規定〉

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。  
(イ)無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。  
(ロ)お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、修理ご相談窓口にご連絡ください。
- ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にご相談ください。
- ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、修理ご相談窓口へご連絡ください。
- 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。  
(イ)使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷  
(ロ)お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷  
(ハ)火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷  
(ニ)車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷  
ただし、車載を目的とした機器を除く  
(ホ)一般家庭用以外（例えば、業務用など）に使用された場合や指定外の動作環境で使用された場合の故障及び損傷  
(ヘ)本書のご添付がない場合  
(ト)本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合  
(チ)持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。  
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。  
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。  
7. 修理ご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。

### 修理メモ

※ お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にお問い合わせください。

※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。

※ 修理に際し、本体交換による修理となる場合や再生部品、代替部品を使用する場合がございます。交換した本体、再生部品は回収させていただきます。

※ This warranty is valid only in Japan.

# Panasonic

持込修理

## 目もとエステ 保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には  
本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。  
ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載して  
おります。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い  
上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品 番	EH-SW68・EH-CSW68		
保証期間	お買い上げ日から <b>本体1年間</b>		
※ お買い上げ日	年	月	日
※ お客様	ご住所 お名前 電話( ) -	<b>見 本</b> 様	
※ 販 売 店	住所・販売店名 電話( ) -		

パナソニック株式会社

ビューティ・パーソナルケア事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号 TEL(077)563-5211

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡しください。

上記住所は修理ご相談窓口ではありません。

お手数をお掛けいたしますが、修理につきましては

本取扱説明書内記載の修理ご相談窓口にご連絡ください。

キリトリ線