

Panasonic®

# 取扱説明書

## ドラム式電気洗濯乾燥機 (家庭用)

品番 NA-VX900BL / NA-VX900BR  
(ドア左開き) (ドア右開き)



保証書別添付

施工説明書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「**安全上の注意**」(4~5ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書・「スマホで洗濯」アプリ活用ガイド・施工説明書とともに大切に保管してください。
- 本書の写真・イラストはNA-VX900BL(ドア左開き)を使用しています。
  - NA-VX900BR(ドア右開き)のドア開ハンドルは左側にあります。使い方は同じです。
  - 写真やイラスト、色合いは説明用のため、実際とは多少異なります。

パナソニックは環境に配慮した製品づくりに取り組んでおり、再生材の使用を推進しています。樹脂の再生材を使用すると樹脂部品に黒いすじ等が入る場合がありますが、性能・強度等には影響ありません。

本書掲載のQRコードからWebサイトが確認できます。通信料金はお客様のご負担となります。

掲載例

Web ➞



パナソニックの会員サイト  
**「CLUB Panasonic」**で  
「**ご愛用者登録**」をお願いします。  
(裏表紙ご参照)

## 確認と準備

安全上のご注意	4
使用上のお願い	6
ドアロック	7
運転中にドアを開けたいとき	7
チャイルドロックを設定／解除するとき (子供の事故防止のため)	7
おすすめ機能	8
各部の名前／付属品	13
操作部	14
タッチパネルの操作	15
タッチパネルの表示	16
洗濯物の確認と前処理	18
毛布やふとんを洗う前に	20
温水コースで洗う前に	22
風呂水を使うとき	23



泡洗净	8
ヒートポンプ乾燥	8
洗剤・柔軟剤の自動投入	9
スマホで洗濯	9
2度洗い	9
サッと槽すすぎコース	9
温水洗净	10
エコナビ	10
「ナノイー X」	11
自動槽洗净	11
槽洗净サイン	12
ジェットほぐし	12
ダニバスターコース	12
ジェット乾燥	12
ふんわりキープ	25

## 使い方

洗濯の流れ	24
コースを選ぶ	26
洗剤・柔軟剤の入れ方	28
自動投入	28
手動投入	30
よく使う基本のコース	32
おまかせ	32
おまかせ+プレ洗净	32
パワフル滲(洗い・すすぎ)	32
省エネ	32
ナイト	32
予約をするとき	32
スタート後に「洗い」や「すすぎ」「脱水」の内容を変えたいとき	32
汚れや衣類に合わせたコース	34
おうちクリーニング	34
温水	34
タオル専用	36
毛布	36
ダニバスター	36
個別洗濯 洗い/すすぎ/脱水	36
・のりづけする場合	
わが家流プラス	38
化繊60分	38
乾燥する	40
「ナノイー X」を使う	42
設定を変更する	44
お買い上げ時の設定に戻すには	47

## お手入れ

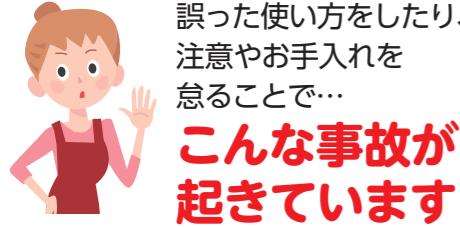
各部のお手入れ	48
ドラム(槽内)	48
風呂水フィルター	48
風呂水吸水ホース	49
乾燥フィルター	50
本体・窓パッキング	50
排水フィルター	51
手動投入口	52
自動投入タンク・経路	52

## 必要なとき

使いこなしのヒント	54
仕上がりが気になるときの対処法や使用のヒントをまとめました。	
故障かな？	60
「音が気になる」や「乾きにくい」など、故障かな？と思われるときの対処法をまとめました。	
QRコード	
●パナソニックホームページ内の「よくあるご質問」からも調べることができます。	
エラー表示が出たら	67
コース運転内容	68
仕様	70
保証とアフターサービス	71
別売品	71

# 安全上のご注意《必ずお守りください》

人への危害や財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

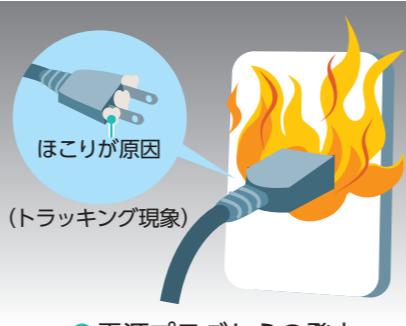


誤った使い方をしたり、  
注意やお手入れを  
怠ることで…

**こんな事故が  
起きています**



●洗濯機に閉じ込められる



●電源プラグからの発火  
ほこりが原因  
(トラッキング現象)

誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を  
区分して説明しています。

**⚠ 警告** 「死亡や重傷を負うおそれがある  
内容」です。

**⚠ 注意** 「軽傷を負うことや、財産の損害が  
発生するおそれがある内容」です。

お守りいただく内容を区分して説明しています。

してはいけない内容です。

実行しなければならない内容です。

確認と準備

**子供をドラムに入らせない**  
(ドラム内に閉じ込められて窒息したり、やけど、感電、けが、  
おぼれるおそれ)



**洗濯後でも絶対に乾燥しない**  
(油の酸化熱による発火のおそれ)



**⚠ 電源プラグやコードを正しく使う**  
(火災・感電のおそれ)

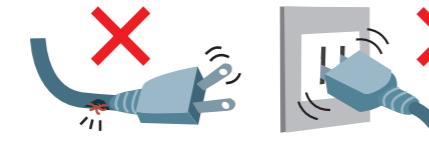
●定格15 A以上・交流100 Vの  
コンセントを単独で。  
(他の器具と併用しない)



●ほこりが付いていたら拭く。

●次の場合は使用を中止し、  
販売店に修理を依頼する。

・傷んだ電源プラグや  
コード



**チャイルドロックを  
設定する**  
(子供が閉じ込められるおそれ)

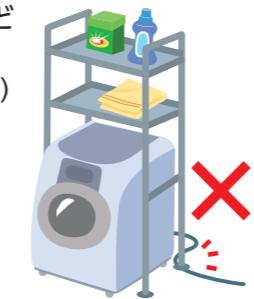


電源「切」でもドアが開かないようにします。

- 1 入
- 2 メニュー
- 3 チャイルドロック
- 4 入 決定

「」が表示され、設定完了。  
●解除するときは、「切」を押して「決定」を  
押す。(「」が消えて解除完了)

●棚や本体など  
で挟まない。  
(断線の原因)



**次のことをしない**  
●乳児を洗濯機に乗せない。(けがのおそれ)  
●分解・修理・改造をしない。(発火・けがのおそれ)  
(電源プラグ・コードを含む)

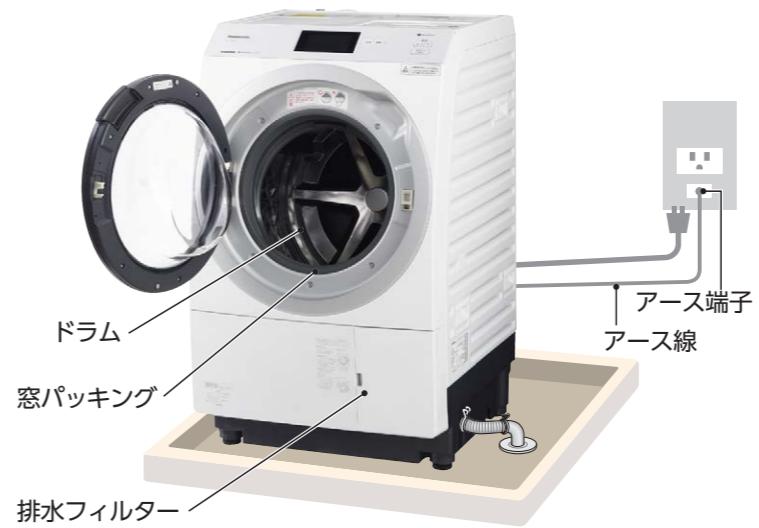
**⚠ アースを取り付ける**

(漏電時に感電のおそれ)  
●工事は販売店に依頼してください。  
(工事費は、本体価格に含まれていません)

**⚠ 異常・故障時は、  
すぐに使用を中止する**  
(発煙・発火・感電のおそれ)  
●すぐに販売店に点検・修理を依頼してください。



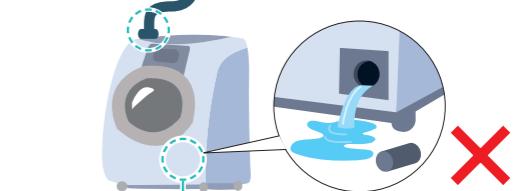
異常例：動かない・異常な音・焦げた臭いなど



**⚠ 注意**

**⚠ 水漏れを確認する**  
(接続不良による水漏れのおそれ)

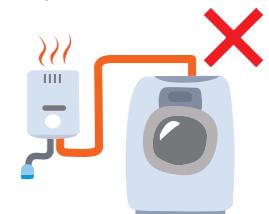
運転終了後は、  
必ず閉じる。



排水フィルターを  
運転中に外さない ➤ P.51  
(多量の水(お湯)があふれ出るおそれ)  
●外す前には、必ず「脱水」運転をする。

次のことをしない  
窓パッキングに  
衣類が載ったまま  
ドアを閉めない  
(水漏れや機器故障、衣類が破れるおそれ)

●50 °C以上のお湯を入れない、  
温水の給水源に接続しない。  
(変形による水漏れの  
おそれ)



# 使用上のお願い

本製品は、衣類などの洗濯・乾燥を目的としています。  
取扱説明書に記載した用途以外には使用しないでください。  
本製品は、海外で使用するように設計されていません。  
日本国内の家庭用としてご使用ください。

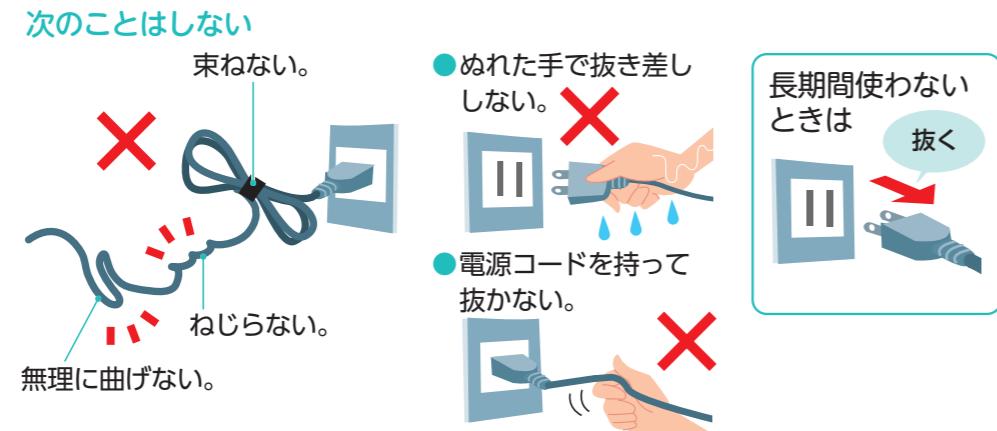


- 水漏れや排水異常などの問題があるときは、お買い上げの販売店または施工業者にお問い合わせください。

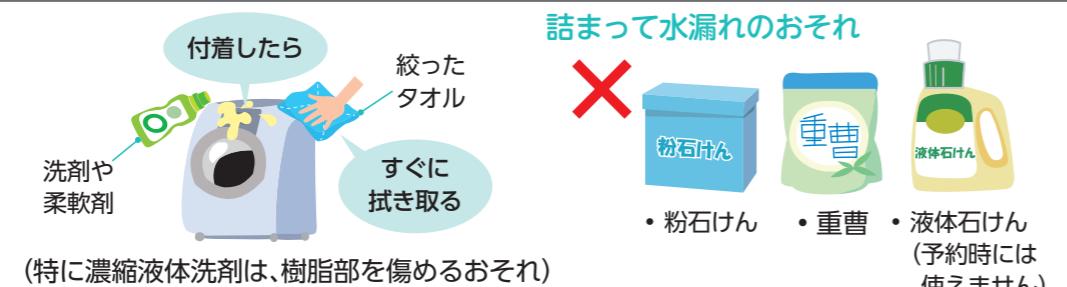
## 水をかけない・水場や湿気の多い場所に置かない



## 漏電・火災・感電を避けるために



## 樹脂の損傷・印字のはがれ・金属の腐食・水漏れを避けるために



## 本体の振動・転倒を避けるために



## その他のお願い

- 十分に換気する。(結露の原因)



- ラジオやテレビなどを近づけない。(雑音、映像の乱れの原因)



## 井戸水をお使いのお客様へ 水質により、

- ・異物の混入や黒カビなどが発生し、水漏れや故障の原因になります。
- ・自動投入経路が詰まりやすいため、クエン酸でお手入れしてください。☞ P.52

# ドアロック

## 運転中にドアを開けたいとき

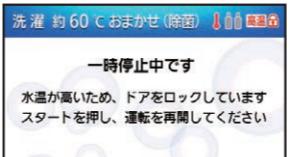
**スタート**  
一時停止  
(ロック解除)

運転中や予約中、「洗濯かごモード」動作中、「ふんわりキープ」運転中はドアがロックされて開きません



- 「カチッ」と音がしたら、ドアが開けられます。(運転中は、ドラムの回転が止まってからロック解除されます)
  - 乾燥中や乾燥直後にドアを開けたとき、ドラムやドア、衣類などが熱くなっていることがあります。
  - 運転を再開するときは、ドアを閉めて **スタート** を押してください。
    - ・予約中にドアを開閉したときも **スタート** を押さないと、2分ごとにブザーが鳴ってお知らせします。(約30分間)
  - 「ふんわりキープ」運転中にドアを開けるときは、**切** を押してください。
- (「洗濯かごモード」中は **スタート** で一時停止してください)

## ドラム内の水温が高いとき(「高温」表示中)は、ロック解除されずドアは開きません

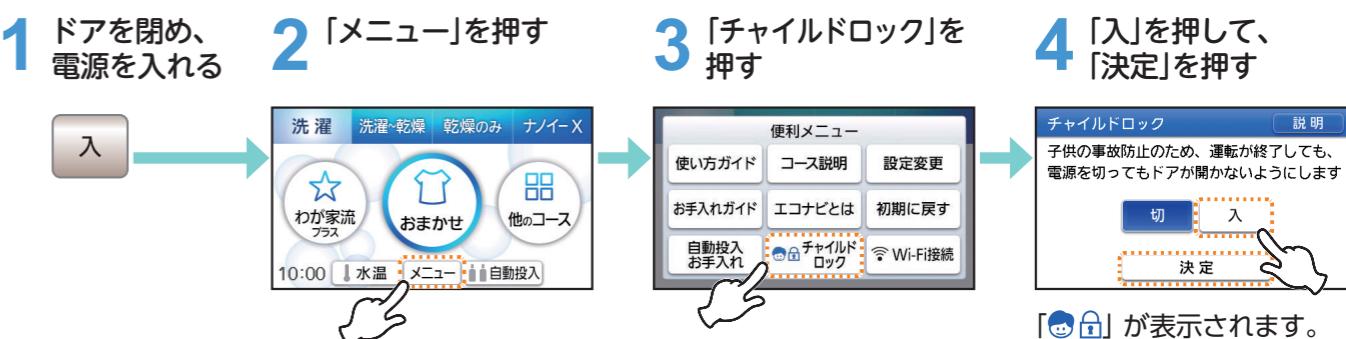


- すぐにドアを開けたいときは…

- ① **切** を押す。
  - ② **入** を押す。
  - ③ 「脱水」運転をする。☞ P.36  
(ドラム内の水温を下げるために給水から始まることがあります)
- ・洗濯が終了していません。運転をし直してください。

## チャイルドロックを設定／解除するとき(子供の事故防止のため)

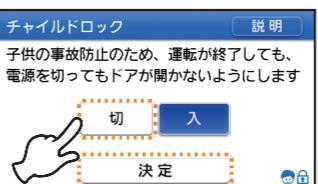
運転が終了しても、電源を切ってもドアが開かないようにします。



「」が表示されます。

## 解除のしかた

上記の1～3の操作をし、「切」を押して「決定」を押す。



- お知らせ

- 「説明」を押すと、チャイルドロックの説明画面が表示されます。
- チャイルドロックを設定後に次回電源を入れると、画面に「チャイルドロックが設定されています」と表示されます。

# おすすめ機能

本製品はタッチパネル操作で、高い洗浄力の温水洗浄・泡洗浄と、短時間で仕上がりがよいヒートポンプ乾燥ができるドラム式洗濯機です。ここでは、本製品の機能の中で、特におすすめの機能についてご紹介します。  
使いたい機能について、各ページを参照してください。



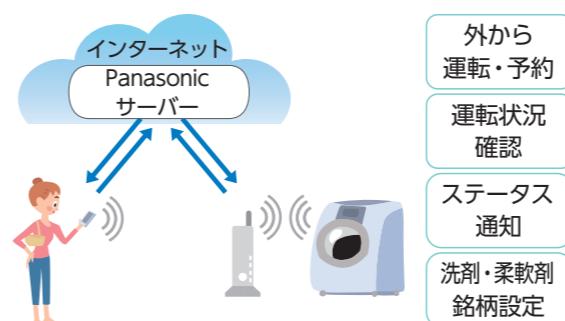
## 洗剤・柔軟剤の自動投入 ➤ P.28

事前にタンクに洗剤・柔軟剤を入れ、必要な設定をすると、毎回のお洗濯時に自動で洗剤・柔軟剤が投入されるので、量って入れる手間を省けます。



## スマホで洗濯 ➤ 別冊の「アプリ活用ガイド」参照

本製品をWi-Fi接続し、スマートフォンにアプリをインストールしておくことで、外出先からスマートフォンで遠隔操作ができます。



- CLUB Panasonicの会員になる
- スマートフォンに「スマホで洗濯」アプリをインストールして起動
- 洗濯機を無線LANルーターに接続し、初期設定を行う
- 外出前に、本製品に洗濯物・洗剤を入れてドアを閉め、電源を入れて「遠隔」ボタンを押す
- 外出先で、スマートフォンのアプリから洗濯開始する

## 2度洗い ➤ P.15

洗剤自動投入設定時のみ選べます ➤ P.28  
洗剤で予洗いし、汚れた水を排水してから再給水して本洗いすることで、汚れ移りを抑えます。



### お知らせ

- 2度洗いが選べるコースは ➤ P.26, 38
- 「洗い」の表示時間には「予洗い」時間は含まれていません。
- 「2度洗い」を選ぶと「洗い」なしにはできません。
- 2度洗いは記憶されません。

## サッと槽すすぎコース

お使いの前に水道水でサッとドラムをすすいで（約5分）、気持ちよくお使いいただけます。

- 洗濯を押す
- 他のコースを押す
- サッと槽すすぎを押す
- スタート一時停止を押す

何も入れないで！



間違えて塩素系漂白剤などを入れたときは、衣類を入れずに「おうちクリーニング」コースで洗い流してください。

# おすすめ機能(つづき)

## 温水洗净 ➤ P.34

洗濯物の種類や目的に応じて、温水コースを選択することで、衣類を傷めず汚れを取り除くことができます。本製品内で温水にするため、温水給水は不要です。

約40 °C 洗剤中の酵素が活性化
約37 °C 皮脂が溶け出す
約15 °C~ ●汚れ落ちが良くなる 水温が低いと… ●洗剤が溶けにくい



洗濯物の種類	目的
約60 °C おまかせ(除菌)コース	P.22 白物 除菌
約40 °C においスッキリコース	P.22 普段着 ニオイ除去
約40 °C つけおき(普段着)コース	P.22 普段着 黄ばみ除去
約40 °C つけおき(おしゃれ着)コース	P.22 おしゃれ着 黄ばみ予防
約40 °C おまかせコース	P.22 普段着 黄ばみ予防
約40 °C おしゃれ着コース	P.22 おしゃれ着 皮脂汚れをしっかり洗う
約40 °C 毛布コース	P.20 毛布・ふとん 皮脂汚れをしっかり洗う
約30 °C おしゃれ着コース	P.22 おしゃれ着 汚れをしっかり洗う
約15 °C 洗濯モード	P.27 全て 寒い日に水温を上げ 洗浄力UP

洗濯物の容量・運転時間 ➤ P.68

● 設定方法 ➤ P.16

○ お知らせ

- 「15 °C」はコース選択前に設定する必要があります。  
設定後、「15 °C」を選べるコースはすべて「15 °C」設定になります。電源を切っても記憶されます。 ➤ P.26
- 表示時間は、水温を検知後に変わることがあります。 ➤ P.65
- 設定時間や衣類の量、水温などにより設定の温度まで上がらないことがあります。
- 効果について ➤ P.70
- 温水になるのは「洗い」のときのみです。「すすぎ」以降は温水になりません。

## エコナビ

衣類の種類・量をセンサーで検知し、むだな時間を短縮し、節電できます。(出荷時：ON)

次の運転のときに働きます。(エコナビランプ点灯)

● 「洗濯」「洗濯～乾燥」の「おまかせ」「わが家流プラス」コースのとき ➤ P.26、38

● 「洗濯～乾燥」の「省エネ」コースのとき ➤ P.26

### 洗濯エコナビ

衣類の量が少量／洗濯水温が約15 °C以上のとき

→ 洗濯時間を短縮



○ お知らせ

● エコナビ運転した場合、運転終了後、ランプが約10分間点灯します。

● 条件により正しく検知できない場合があります。 ➤ P.57 ● 効果について ➤ P.70

● OFFにするには ➤ P.45

### 乾燥エコナビ

衣類の量／綿類の素材が少ないとき

→ むだな時間と電力を抑えて乾燥

## nanoe X 「ナノイー X」

除菌や消臭、カビの抑制など、「ナノイー X」を使って衣類やドラムをケアします。「ナノイー X」は水に包まれた微粒子イオンです。

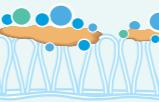
本製品は、「ナノイー」の10倍の量のOHラジカル\*を生成する「ナノイー X」を搭載しています。  
※ OHラジカルとは、菌や花粉などの物質に対して抑制効果を持つ高反応成分です。

- お知らせ ● 使いこなしのヒント ➤ P.57 ● 効果について ➤ P.70

### がんこな皮脂汚れの前処理

#### プレ洗净 ➤ P.42

洗濯前に、肌着などに付いた皮脂を分解し、落ちやすくなります。



### 衣類に付いた花粉を抑制

#### 花粉ケア ➤ P.42

コートなどに付いた花粉を、衣類を傷めずに抑制します。水洗いできない衣類のお手入れにも便利です。



### 衣類や小物などを除菌・消臭

#### 除菌・消臭(槽静止／槽回転) ➤ P.42

衣類・小物の除菌や、タバコ臭が付いた衣類などの消臭もできます。衣替えの衣類をリフレッシュしたいときにも便利です。(消臭効果の感じ方には個人差があります)



### ドラムに発生する黒カビを抑制

#### 「ナノイー」槽クリーン ➤ P.25

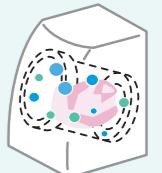
洗濯終了後のドラム(黒カビが発生しやすい状態)に、「ナノイー X」を作用させて黒カビの発生を抑制します。脱水を含む「洗濯」のときに働きます。(出荷時：ON)



### ドラム内の洗濯物の臭いを抑制

#### 洗濯かごモード

予約中や、無線LAN機能の遠隔操作待機中、ドラムに入れた洗濯物の臭いの発生を最大23時間抑えます。予約中、遠隔操作待機中に作動します。(出荷時：ON)



○ お知らせ

- OFFにするには ➤ P.46
- 予約時は予約設定から約2分後に「洗濯かごモード」になります。
- 「約60 °C槽カビクリーン」コースは洗濯物を入れずに槽を洗うので、「洗濯かごモード」にはなりません。
- 無線LAN機能の遠隔操作待機中は、約10分間放置すると「洗濯かごモード」になります。

## 自動槽洗浄 設定 ➤ P.44

すすぎ中の高速回転による水の勢いを利用して、ドラムなどに付いた洗剤カスを洗い流して、黒カビを抑制します。(出荷時：OFF)  
「洗濯」「洗濯～乾燥」の次の運転のときに働きます。

- 「おまかせ」「おまかせ+プレ洗净」「省エネ」「個別洗濯」コースのすすぎ回数が「すすぎ自動」または「すすぎ2回」以上のとき
- 「わが家流プラス」コースの「お好み」「仕上がりアップ」「しっかりすぎ」「省エネ乾燥」のすすぎ回数が「すすぎ自動」または「すすぎ2回」以上のとき
- 「風呂水」を「洗い すすぎ1」に設定したときは働きません。



○ お知らせ

- 使いこなしのヒント ➤ P.59
- 効果について ➤ P.70

# おすすめ機能(つづき)

# 各部の名前／付属品

## 槽洗浄サイン 設定 ➤ P.44

運転回数をカウントし、設定した回数運転すると、運転後にドラムのお手入れ時期をお知らせします。  
**(出荷時: OFF)**  
サインが出たら、「槽洗浄」「約30 °C槽洗浄」「約60 °C槽カビクリーン」コースでお手入れしてください。  
➤ P.48

### (例) 40回に設定した場合

1~39回運転 ➤ 40~42回運転

(お買い上げ時) 運転終了後、約2時間表示されます。



- ドアを開けると約1分後に消灯します。
- お手入れすると…  
運転終了後、通知されなくなります。  
(運転回数がリセットされます)

●43回運転すると、お手入れしなくてもサインが出なくなります。(運転回数がリセットされ、再度カウントします)

### お知らせ

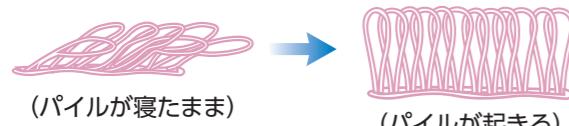
●運転回数は設定に関係なく、お買い上げ時からカウントしているため、設定後すぐに通知が表示されることがあります。

## ジェットほぐし 設定 ➤ P.46

脱水後にドラムを低速回転させながら10分間送風し、衣類をほぐします。**(出荷時: OFF)**

容量が4.5 kg以下のときは、ゴワつきも低減できます。  
(運転の途中から音や振動が大きくなります)

●ジェットほぐしのイメージ(タオルのパイル)



### お知らせ

●運転中の音を小さくするには ➤ P.46  
●「ジェットほぐし」が働くコースは ➤ P.26、38

## ダニバスターコース ➤ P.36

洗濯前に約65 °Cの温風でプレ乾燥することで、繊維にしがみついているダニを引きはがして、アレル物質(ダニのふんや死骸)を洗い流します。

約90分\*

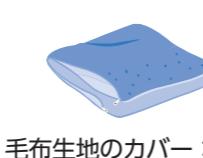


プレ乾燥 ➤ 洗濯または乾燥中  
※室温20 °Cの場合

### 洗えるもの



毛布



毛布生地のカバー など

### お知らせ

- 使いこなしのヒント ➤ P.57
- 効果について ➤ P.70

## ジェット乾燥

大風量のジェット風により、乾燥中のシワを低減します。  
(運転の途中から音や振動が大きくなります)

ジェット乾燥が設定可能なコースで自動的に作動します。  
**(出荷時: ON)**

●容量によってシワの低減効果は異なります。



効果  
大



容量 1 kg → 3 kg → 6 kg



効果  
小

### お知らせ

- 綿パンや大判シーツなど、衣類の種類によっては、効果が小さいものがあります。
- OFFにするには ➤ P.45
- 運転中の音を小さくするには ➤ P.46
- 「ジェット乾燥」が働くコースは ➤ P.26、38



### 操作部 ➤ P.14

ドア開ハンドル  
ドアにぶらさがったり、無理な力を加えないでください。  
(ドアが閉まりにくくなります)

### 窓パッキング

### 排水フィルター ➤ P.51

## 付属品



風呂水吸水ホース  
(1本:長さ約4 m)



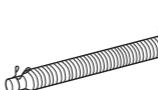
風呂水フィルター  
(1個)



ホースハンガー  
(1個)



給水ホース  
(1本:長さ約0.8 m)



外部排水ホース  
(1本:伸縮式)



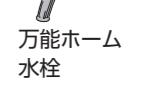
給水栓継手  
(1個:給水ホースとセット)

●付属の給水栓継手は、横水栓に使用できます。



横水栓

●横水栓以外(万能ホーム水栓など)のときは、別売の給水栓ジョイントまたは給水栓継手が必要です。



万能ホーム水栓

・指定以外で使用すると、水漏れするおそれがあり、保証の対象外です。

(詳細は ➤ 別冊の「施工説明書」参照)

### 施工説明書ご参照



カバー  
(2枚)



ネジ  
(2個)



ホース穴カバー  
(1個)



スパナ  
(1個:転居などの際に必要です)

# 操作部

# タッチパネルの操作

確認と準備

## 電源を入／切する

- オープニング画面は時刻に合わせて変わります。



- 電源を入れて10分間放置すると、自動で電源が切れます。

- 電源を切ったあと、右の表示が出ているときは、すぐに電源が入りません。

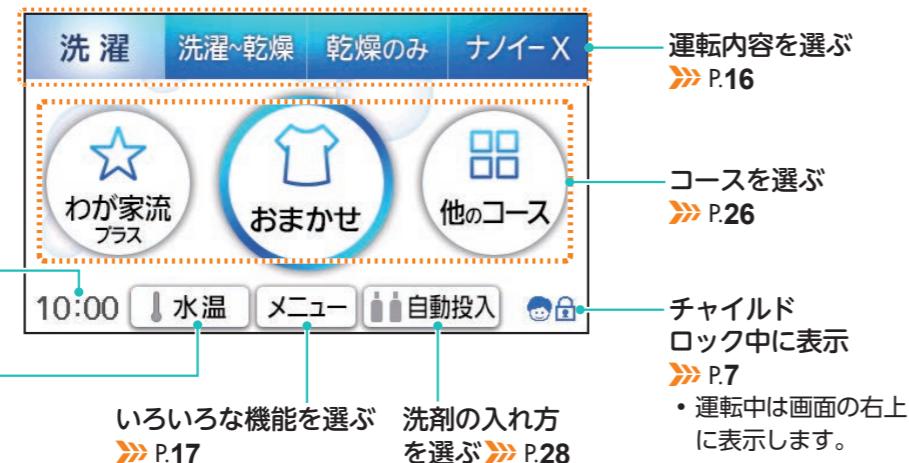
Panasonic



スマートフォンで、洗濯機の運転や状況確認をするときに使います。詳しくは、  
☞別冊の「アプリ活用ガイド」をご覧ください。

スタート／一時停止する  
運転中や予約中に押すとドアを開けられます。  
☞P.7

## タッチパネル



- 現在時刻を表示  
・現在の時刻を合わせたいときは  
☞P.47

- 洗濯時の水温を変更する  
☞P.16

- いろいろな機能を選ぶ  
☞P.17

運転内容を選ぶ  
☞P.16

コースを選ぶ  
☞P.26

チャイルドロック中に表示  
☞P.7

- 運転中は画面の右上に表示します。

### お願い

#### ●タッチ操作は…

- ・先のとがったもの(爪やピン、ボールペンなど)で押さないでください。

#### ●タッチパネルはいつもきれいに！

- ・水や洗剤、柔軟剤が付いたときは、電源を切り、すぐに絞ったタオルなどで拭き取ってください。(誤動作の原因)

### お知らせ

- ・ゴム手袋などをしていると、操作できません。
- ・暗いボタンは設定できません。



表示されたボタンを押して操作します

- ここでは、次の設定内容を例に、操作のしかたを説明します。
- ・運転内容を「洗濯」
- ・コースを「おまかせ」
- ・洗い時間を「9分」
- ほかのコースも同じ要領で設定できます。

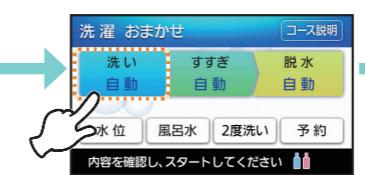
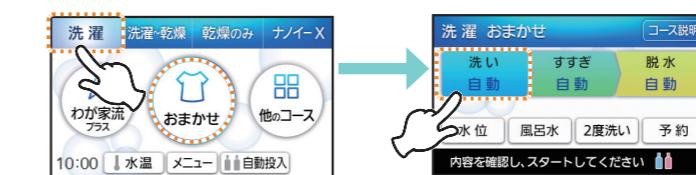
1 「洗濯」を選び、「おまかせ」を選ぶ

2 「洗い」を選ぶ

3 時間を変更し、「決定」を押す

スタート  
一時停止

を押す  
(洗濯が始まる)  
(手順2の画面に戻る)



●「-」「+」で変更する  
タッチし続けて！

● を左右に動かして変更する  
タッチしながら左右に動かして！

## 「洗い」時間以外にも次の内容が設定できます

すすぎの方法や回数を変更する



脱水時間を変更する



乾燥の種類や時間を変更する



「洗濯～乾燥」「乾燥のみ」のときに表示  
●衣類に合わせて、乾燥の種類を選べます。  
☞P.41

水位を変更する



「自動」：水位を自動設定します。  
「高め」：最高水位に設定します。  
●コースにより「高め」が選べない場合があります。  
☞P.68

風呂水を使う  
☞P.23



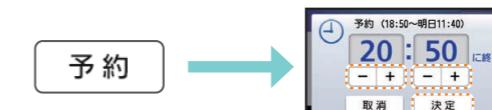
2度洗いをする  
☞P.9



●洗剤自動投入設定時のみ選択できます。  
☞P.28

予約をする

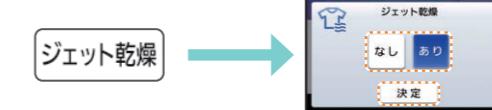
予約中は「洗濯かごモード」  
☞P.11になります。



●予約できるコースや時間は  
☞P.69  
●予約時間は記憶されます。  
●予約を取り消すには電源「切」にしてください。

ジェット乾燥をしない設定にする  
☞P.45

運転時間が長くなります。



「乾燥のみ」のときに表示  
●「乾燥のみ」を選択すると、自動で設定されています。

# タッチパネルの表示



ボタンを押して、表示される画面を見てみましょう

- 運転内容やコースを選ぶと、次に選べる内容が表示されます。
- ここでは、主な画面を紹介します。

## 運転内容・コースを選ぶと…

- 洗濯～乾燥をしたいときに  
☞ P.32～39



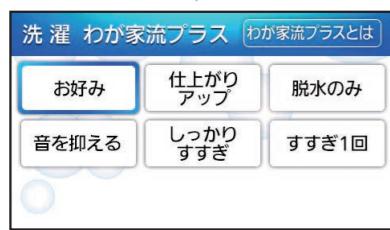
- 乾燥のみをしたいときに  
☞ P.40



- 衣類の前処理や除菌・消臭、花粉ケアをしたいときに☞ P.42



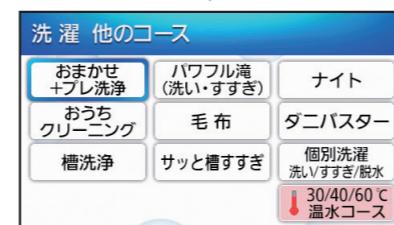
- 洗濯のみをしたいときに  
☞ P.32～39



- お好みの運転内容を記憶させたいときに☞ P.38



- コースの内容を変更したいときに☞ P.15



- 「omakase」「わが家流プラス」以外のコースを選ぶときに  
☞ P.26

## 「水温」を選ぶと…



- 洗いの水温を上げて洗濯したり、温水コースを選ぶときに☞ P.10

## 「自動投入」を選ぶと…



- 洗剤・柔軟剤の入れ方☞ P.28

## 「メニュー」を選ぶと…



- 操作や洗濯のポイントを説明します。

- 各設定の変更をします。  
☞ P.44～47

- 操作音を消すなどの設定変更ができます。
- お手入れの方法を説明します。

- エコナビに関する説明をします。

- お買い上げ時の設定に戻します。  
☞ P.47

- 「わが家流プラス」コースの設定内容も戻ります。
- 洗剤・柔軟剤の自動投入経路をお手入れします。☞ P.52

- チャイルドロック(子供の事故防止のため)の設定/解除をします。☞ P.7

- スマートフォンで本機を操作するときに必要な設定です。  
(☞別冊の「アプリ活用ガイド」参照)

# 洗濯物の確認と前処理

## 洗濯・乾燥できないもの X

皮革、毛皮製品 (形くずれの原因)	絹、レーヨン、 キュプラ製品(混紡品) (変色、形くずれの原因)	わた、スponジ、ビーズなどを使用 した座ぶとんやクッション、枕類 (傷み、故障の原因)	防水性のシートや 衣類 (傷み、故障の原因)	裏がウレタン、ゴム製、 大型や厚手のマット類、 カーペットカバー (傷み、故障の原因)
			 ●衣類以外(紙おむつなど) ●強ねん糸使いの生地(ちりめんなど) ●和服、和装小物 ●形くずれするもの (ジャケットやネクタイ、ワンピースなど)	 ●シワ、エンボス加工をしたもの ●毛だおれるもの(ベルベットなど) ●(新表示) (家庭での洗濯禁止)の表示があるもの

## 乾燥できないもの X

のりづけしたもの (乾燥フィルターの目詰まりの原因)	刺しゅう、レースの付いたもの、新合繊(超極細纖維) (変形の原因)	ふとん、カーテン(傷み、故障の原因) ・カーテンの洗濯は、取扱い絵表示に従う。 (新表示)  (旧表示)	マット類、ペットの毛が付いたもの (乾燥経路に糸くずがたまったり、傷み、故障の原因)
			※「ソフト乾燥」コースでのみ、乾燥できるものがあります。 

## 洗濯容量の目安

(1枚当たりの重さの目安)



・素材などによって重さは異なります。

500 g	●シーツ(綿100 %) ●パジャマ上下(綿100 %)	200 g	●ワイシャツ(混紡) ●ブラウス(混紡)
400 g	●スカート(化繊)	130 g	●長袖肌着(綿100 %)
300 g	●バスタオル(綿100 %) ●セーター(混紡)	50 g	●靴下(混紡) ●ブリーフ(綿100 %)

## 汚れがひどいものは、前処理を



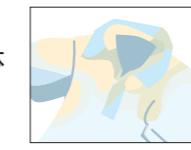
えり、そで汚れ  
→えり、そで用洗剤を塗る。



泥汚れ  
→部分汚れ用洗剤か浴用石けんを塗り、  
もみ洗いする。



シミ汚れ  
→シミ汚れ用洗剤または酸素系液体漂白剤を塗る。(血液、紅茶、ジュースなどのシミは、水で前洗いする)



がんこな皮脂汚れ(肌に直接触れる衣類など)  
→「ナノイー X」を使った「プレ洗浄」コースで  
前処理する。  
(汚れを分解し、洗濯で汚れが落ちやすくなる)

## 黒ずみや色移りを避けるために

ドラム式洗濯機は少ない水で洗うため、汚れや染料の濃度が濃くなり、衣類の黒ずみや色移りが目立つことがあります。

### 次の点にご注意ください

- 新しい色柄物や色落ちしやすいもの、汚れのひどいものは分け洗いする。  
(色落ちした染料が白物に移ると、黒ずみの原因)
- 温水コースを使用するときは、色移りしやすいため衣類の取扱い絵表示を確認する。
- 洗剤は適正量を入れる。  
(洗剤が少な過ぎると、汚れが再付着して黒ずみの原因)
- 柔軟剤は入れ過ぎない。  
(柔軟剤が衣類に残り、黒ずみの原因)  
特に液体洗剤と組み合わせると黒ずみが目立つことがあります。  
(気になる場合は、粉末合成洗剤を使う)



### 色落ちの確認方法

- 液体中性洗剤などの原液を浸した白い布で、目立たない所をこする。  
→色が付いたら分け洗いをしてください。



### 黒ずみや色移りしたときは

## 乾燥によるシワや縮みを防ぐために

### 次の点にご注意ください

- 衣類に合った乾燥の種類を選ぶ。
- 「ジェット乾燥」を設定する。
- 一度に乾燥する量を少なくする。  
 このあたりまで(3 kg以下)
- 化繊など乾きやすいものは、乾燥終了後、早めに取り出す。
- 乾燥途中(生乾き状態)で取り出して、つり干しする。



### 乾燥で縮むもの

- 水につけたり、洗濯して乾かすだけで縮むものがあります。  
(生地加工時の張力が洗濯で元に戻るため)
- 乾燥で機械力が加わり、さらに縮むものがあります。
  - ・綿や麻などのニット製品
  - ・肌シャツ
  - ・ポロシャツ
  - ・Tシャツ
  - ・トレーナーなど



### 縮みが気になるときは

## 衣類の傷み、排水不良や故障を防ぐために



毛羽立ちやすいものは裏返す。



ペットの毛や髪の毛、砂などはブラシで取る。



金属片、硬貨などは取り除く。



ボタンは留める。ファスナーは閉める。



ひものなどは結ぶ。

## デリケートな下着・小物類などは洗濯ネットに

- 洗濯時、デリケートな下着類や小物類のみ、必ずネットに入れる。  
(これ以外はネットに入れない)
  - ・ストッキングやブラジャー(ワイヤー入りのブラジャーは、市販の「ブラジャー専用ネット」に入れてください)
  - ・レースの付いた衣類やランジェリー
  - ・靴下やハンカチなど



### 乾燥するときは

- ネットに入れたまま乾燥しない。  
(乾きむらやシワの原因)

# 毛布やふとんを洗う前に《毛布/約40℃毛布/ダニバスターコース》

## 洗えるもの・乾かせるもの

### 毛布/ダニバスターコース

(新表示) 30 40

(旧表示) 30 40

### 約40℃毛布コース

(新表示) 40 40

(旧表示) 40

いずれかの表示がある毛布(マイヤー、織)、ふとん

- 取扱い絵表示のないもの、防水性のシーツやカバーなどは洗わないでください。

毛布 /約40℃毛布コース	洗濯のみ できるもの		毛布 ふとん
	毛布	ふとん	
	1枚 	化繊100%または綿100% 1枚(3kg)まで	
	2枚以上 	化繊100% 2枚(4kg)まで (1枚当たり2kg以下) 綿100% 4枚(6kg)まで ・約40℃毛布コース: 3枚(4.5kg)まで (1枚当たり1.5kg以下)	洗濯キャップ (別売)が必要
		化繊100%または綿100% 1枚(6kg)まで ・約40℃毛布コース: 1枚(4.5kg)まで	洗濯キャップ (別売)が必要
	洗濯～乾燥 できるもの	化繤100% 1枚(3kg)まで ・「タンブラー乾燥禁止」の表示があるものも 乾燥できます。 ・綿毛布は乾燥できません。(縮むおそれ)	
ダニ バスター コース	洗濯のみ 洗濯～乾燥 できるもの	化繤100% 1枚(3kg)まで <b>ダニバスターコースとは</b> 毛布や毛布生地のカバーなどが洗えます。 洗濯前のプレ乾燥で、ダニを引きはがし、アレル物質(ダニのふんや死骸)を洗い流します。	

## ✗ 洗濯も乾燥もできません

- 毛100%の毛布
- 毛足10mm以上のロングパイル  
(風合いを損なうため)
- 電気毛布(カバー含む)



- ダブルサイズ以上のふとん
- 羽毛ふとん  
(抜けた羽毛が経路に詰まり本体が故障するおそれ)

毛布

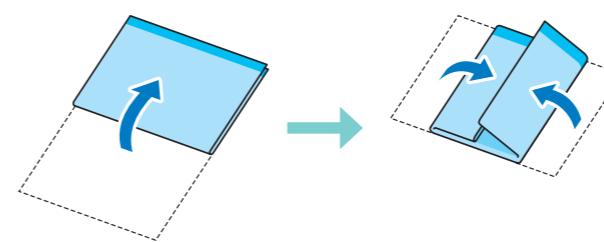


ふとん

## 毛布やふとんの入れ方

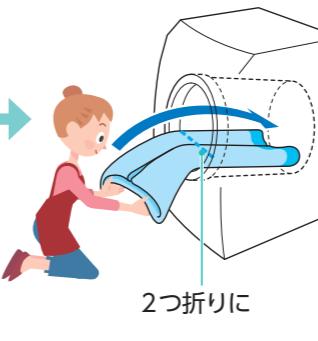
### 1 折りたたむ

① 2つに折る。



② 両側を折る。

### 2 ドラムに入る



### お願ひ

- 次のようなことをしないでください。  
(本体と接触して毛布などが破れたり、振動したりする原因)
  - ・毛布やふとんをねじったり、丸めたりして入れないでください。(脱水不良のおそれ)
  - ・「脱水」のみの運転はしないでください。
  - ・「毛布ネット」は絶対に使わないでください。(脱水できません)



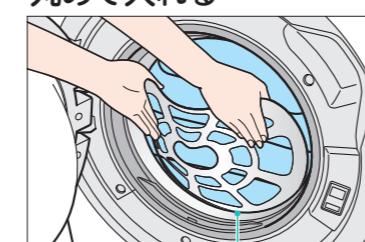
## 洗濯キャップの取り付け方

☞ P.20の表で マークがある場合は、洗濯キャップが必要です。(別売: ☞ P.71)

- 洗濯キャップなしで洗うと、毛布・ふとんが損傷し、本体が故障するおそれがあります。  
(この場合の故障は、**保証の対象外**です)

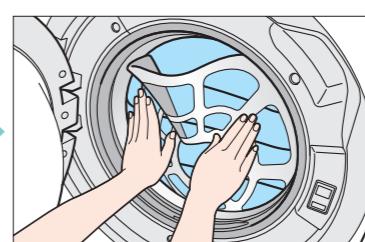
- 乾燥時には使用しない。(熱による変形のおそれ)
- 「ダニバスター」コースは、洗濯キャップを使用できません。

### 1 毛布やふとんを入れ、 洗濯キャップを下側から 丸めて入れる



ドラムの中に差し込む

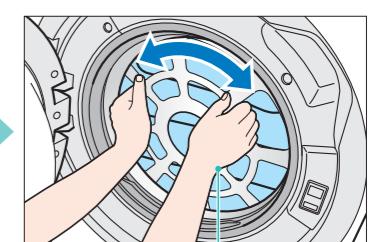
### 2 上側を変形させて 押し込む



### 取り外し方

洗濯キャップを下へずらし上側から引き出す。

### 3 すべてドラム内に入っているか確認する

キャップに手を掛けて回し、  
ドラムがスムーズに動くかを  
確認する

# 温水コースで洗う前に



まず絵表示の確認を!

- 衣類を傷めたり、色移りしやすいため、取扱い絵表示を確認する。
- 水温の上限がある衣類は、上限を守る。  
(例) (新表示)
- 手洗い指定や水洗いできない衣類は洗わない。  
(新表示) (旧表示)
- 水温の上限がある衣類は、上限を守る。  
(新表示) (旧表示)

コース	洗えるもの	ご確認ください
約40 °Cおまかせ	日常の洗濯物 	●容量: 4.5 kg以下 ●シワが気になるものは洗わない。
約40 °Cにおいスッキリ		
約40 °Cつけおき(普段着)	おしゃれ着 	●容量: 2 kg以下 ●いずれかの表示があるもの (新表示) (旧表示)
約40 °Cつけおき(おしゃれ着)	おしゃれ着 	●容量: 2 kg以下 ●いずれかの表示があるもの (新表示) (旧表示)
約40 °Cおしゃれ着	おしゃれ着 	●容量: 2 kg以下 ●いずれかの表示があるもの (新表示) (旧表示)
約30 °Cおしゃれ着	おしゃれ着 	●容量: 2 kg以下 ●いずれかの表示があるもの (新表示) (旧表示)
約60 °Cおまかせ(除菌)	白物衣類 	●シワが気になるものは洗わない。 ●容量: 2 kg以下 ●色柄物 ●ワイシャツなど芯地のあるもの ●ゴム素材で伸縮性のあるもの ●プリントの付いたもの



お知らせ

- 「約40 °Cつけおき(普段着/おしゃれ着)」コースで漂白剤や漂白剤入りの洗剤を使用する場合、金属類(ファスナー、ボタン、フックなどの留具)が付いた衣類は洗わないでください。(変色のおそれ)

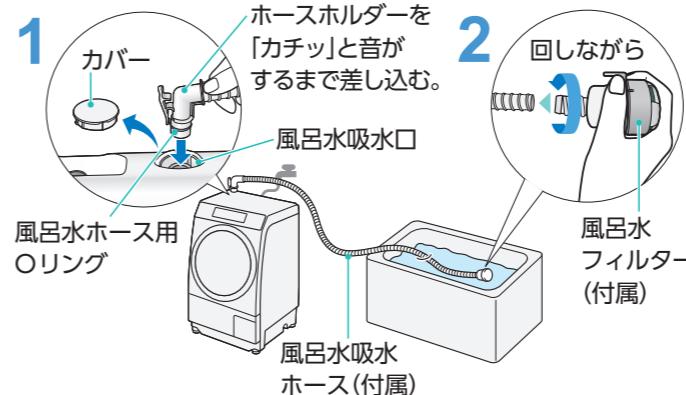
# 風呂水を使うとき

確認と準備

## 風呂水吸水ホースをつなぐ

### 取り付け方

付属の風呂水吸水ホースと風呂水フィルターを取り付けてください。



- ホースが短いときは → 延長用風呂水吸水ホース(別売)を使用する。
- ホースが長いときは → 風呂水フィルター側を切る。

### お知らせ

- 風呂水ホース用Oリングが破損したとき → 販売店でお求めください。☞ P.71
- ホースホルダーの抜き差しが固いときは、風呂水ホース用Oリングを交換してください。

### こんなことはしないで!

- 巻いたまま使用しない。  
(吸水できない)
- ドアなどで挟まない。  
(ホースが破れる)
- 本体より水位が高い状態にしない。(あふれる)  
水位面
- ①+②を1.4 m以上にしない。  
(吸水できない)

## 風呂水の設定のしかた

### 設定の前に

- ① 水栓を開け、電源を入れる。
- ② 運転内容、コースを選ぶ。☞ P.26

### 1 「風呂水」を押す



### お知らせ

- 「風呂水」を選べないコースがあります。☞ P.26

### 2 風呂水の内容を選び「決定」を押す



手順1の画面に戻ります。

スタート一時停止を押すと洗濯が始まります。



# 洗濯の流れ

- ① 衣類を仕分け、前処理をする。 ➤ P.18
- ② 洗濯物を入れ、ドアを閉める。

## お知らせ

- 「ナノイー X」を使った「プレ洗浄」コースで皮脂汚れの分解ができます。 ➤ P.42

洗濯物の準備をする



電源を入れる



設定する



スタートする



一時停止



コースを選ぶ  
➤ P.26

運転内容を選ぶ  
➤ P.16

自動投入表示の見方 ➤ P.28

運転内容ごとに次の動きで運転します。



洗濯



※脱水の最後に、ほぐし運転をします。  
(「ほぐし中」が表示)

- エコナビ運転中は、ランプでお知らせします。 ➤ P.10



洗濯～乾燥



乾燥のみ



ナノイー X 水や洗剤を使わず、花粉・菌・臭いなどを抑制します。 ➤ P.42

● 洗剤・柔軟剤の入れ方について ➤ P.30

手動で洗剤を投入する場合は洗剤を入れる



運転中



ブザーが鳴ったら終了取り出す

● 乾燥フィルターを掃除するとき ➤ P.50

## お願い

- 乾燥のたびに乾燥フィルターを掃除してください。

お手入れする



使い方

## 「ナノイー」槽クリーン

衣類を取り出すまで、電源を切らずに待機します。(最大8時間)  
(出荷時: ON)

衣類を取り出した後、黒カビの発生を抑制するために「ナノイー X」を作用させてファンを回し、自動で電源が切れます。(約1時間)

電源を切らずに衣類を取り出し、ドアを閉める。



「ナノイー」槽クリーン運転中

- OFFにするには ➤ P.44
- 本機能のみの運転はできません。
- 「チャイルドロック」設定中に「ナノイー」槽クリーンをする場合は、「チャイルドロック」を一度解除してから再設定をしてください。 ➤ P.7
- 連続して「洗濯」する場合は洗濯後、電源を切ってください。

## ふんわりキープ

乾燥後、衣類の放置によるシワを防ぐため、5分ごとに40秒間ドラムが回転します。(約2時間)(出荷時: ON)  
運転中に衣類を取り出すときは、切を押してください。



## お知らせ

- OFFにするには ➤ P.44
- 「ソフト乾燥」コースのときは働きません。
- ランニングコスト: 約0.5円/回(電力料金目安単価27円/kWh(税込)で計算[2014年4月改定])
- 予約時は、設定時間の約2時間後まで運転します。

# コースを選ぶ

## ○お願い

- 洗濯物の取扱い絵表示を確認してください。☞P.18
- 傷み・穴あき、故障を防ぐために洗濯物や汚れに合わせて正しいコース選びをしてください。

コース	運転内容	容量の上限	お好みの設定								乾燥の種類 ☞P.41										
			洗濯			洗濯～乾燥		乾燥のみ			[15 °C] 設定	2度洗い	自動槽洗浄	風呂水	予約	ジェットほぐし	ジェット乾燥	標準	省エネ	しつかり	タイマー
			洗濯	洗濯～乾燥	乾燥のみ	洗濯	洗濯～乾燥	乾燥のみ	洗濯/洗濯～乾燥	洗濯/洗濯～乾燥	洗濯～乾燥	洗濯～乾燥	洗濯～乾燥	洗濯～乾燥	洗濯	洗濯～乾燥	乾燥のみ	洗濯～乾燥/乾燥のみ			
ふだんの衣類	日常のお洗濯	おまかせ※1	P.32	●	●	●	11 kg	6 kg	●	●※2	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	おまかせコース運転前に皮脂汚れを分解	おまかせ+プレ洗浄※1	P.32	●	●	—	3 kg	3 kg	●	—	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	お好みの運転内容を記憶	わが家流プラス	P.38	●	●	●	●「わが家流プラス」の詳細は☞P.38								洗濯～乾燥/乾燥のみ						
	しっかり洗ってしっかりすすぐ	パワフル滲(洗い・すぎ)	P.32	●	●	—	11 kg	6 kg	●	—	—	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	電気の使用量を抑えて運転	省エネ※1	P.32	—	●	●	—	6 kg	●	—	●	●	●	—	—	—	—	●	—	—	
	音を抑えて運転	ナイト	P.32	●	●	●	11 kg	4.5 kg	●	—	—	●	●	—	—	●	—	●	—	●	
	個別に洗い/すぎ/脱水をします	個別洗濯 洗い/すぎ/脱水	P.36	●	●	—	11 kg	6 kg	●	—	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	皮脂汚れを落として黄ばみを予防(肌着など)	約40 °Cおまかせ	P.34	●	●	—	4.5 kg	4.5 kg	—	—	—	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	部屋干し臭を抑えて洗濯	約40 °Cにおいスッキリ※3	P.34	●	●	—	2 kg	2 kg	—	—	—	—	●	●	●	●	●	●	—	●	●
	黄ばみをしっかり洗う	約40 °Cつけおき(普段着)※4	P.34	●	●	—	2 kg	2 kg	—	—	—	●	●	●	●	●	●	●	—	●	●
おしゃれ着	黄ばみをやさしく洗う	約40 °Cつけおき(おしゃれ着)※4	P.34	●	—	—	2 kg	—	—	—	—	●	●	—	—	—	—	—	—	—	—
	黄ばみを予防	約40 °Cおしゃれ着	P.34	●	—	—	2 kg	—	—	—	—	●	●	—	—	—	—	—	—	—	—
	汚れをしっかり洗う	約30 °Cおしゃれ着	P.34	●	—	—	2 kg	—	—	—	—	●	●	—	—	—	—	—	—	—	—
	白い肌着など	除菌して洗う(白物衣類限定)	P.34	●	●	—	2 kg	2 kg	—	—	—	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
デリケートな衣類	やさしく洗う	おうちクリーニング	P.34	●	—	—	1.5 kg	—	●	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	やさしく乾燥	ソフト乾燥	P.40	—	—	●	—	0.4 kg	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	●
化織80 %以上のスポーツウェアなど	洗濯から乾燥まで60分で仕上げる	化織60分	P.38	—	●	—	—	1 kg	—	—	—	●	●	—	●	●	—	—	—	—	●
	気持ちいい肌ざわりのタオルに仕上げる	タオル専用	P.36	—	●	—	—	2 kg	●	—	—	—	●	—	●	●	●	●	●	—	●
タオル	毛布や肌掛けふとんなどを洗濯	毛布	P.36	●	●	●	6 kg	3 kg	●	—	—	●	●	—	—	●	●	●	●	●	●
	皮脂汚れをしっかり洗う	約40 °C毛布※9	P.34	●	●	—	4.5 kg	3 kg	—	—	—	●	●	—	—	●	●	●	●	●	●
	ダニのふんや死骸を除去して洗濯	ダニバスター	P.36	●	●	—	3 kg	3 kg	●	—	—	●	●	—	—	●	●	●	●	●	●
お手入れ	漂白剤などを使わずに、ドラムの黒カビを予防	約60 °C槽力ビクリーン	P.48	●	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	●	—	—	—	—	—	—
	ドラムの黒カビを予防/除去	槽乾燥	P.48	—	—	●	—	—	—	—	—	—	—	—	—	●	—	—	—	—	—
	時間を短縮してドラムの黒カビを予防/除去	槽洗浄	P.48	●	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	約30 °C槽洗浄	約30 °C槽洗浄	P.48	●	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	ドラムをサッとすすぐ(約5分間)	サッと槽すすぎ	P.9	●	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
肌着など	洗濯前に皮脂汚れを分解	プレ洗浄	P.42	「ナノイーX」			3 kg			●「ドラム内の黒カビを抑制する「ナノイー」槽クリーンについては☞P.25								洗濯～乾燥/乾燥のみ			
コートなど	花粉を抑制	花粉ケア	P.42				1 kg			●「ドラム内の黒カビを抑制する「ナノイー」槽クリーンについては☞P.25								洗濯～乾燥/乾燥のみ			
水洗いできない布製品	除菌やタバコ臭の消臭	除菌・消臭(槽静止/槽回転)	P.42				1 kg			●「ドラム内の黒カビを抑制する「ナノイー」槽クリーンについては☞P.25								洗濯～乾燥/乾燥のみ			

使い方

※1 洗濯時の水温が高いとき(約15 °C以上)は、「エコナビ」が働きます。

※2 洗剤自動投入設定時のみ。記憶されません。

☞P.9.15

黒ずみに効果があります。

※3 洗剤2倍量の高濃度洗濯液と約40 °Cの温水で洗濯します。(洗剤の量

☞P.31)洗いの途中で洗濯液を一度排水して、もう一度給水して洗うことで部屋干し臭を抑えます。泥汚れにも効果があります。

※4 洗剤2倍量の高濃度洗濯液にかけおき洗いをして、しみついた黄ばみを落とします。(洗剤の量☞P.31)

※5 自動で設定されています。(変更できます)

※6 自動で設定されています。(変更できません)

※7 「洗濯～乾燥」の場合

※8 「乾燥のみ」の場合

※9 洗剤1.5倍量の高濃度洗濯液と約40 °Cの温水で洗濯します。

(洗剤の量☞P.35)

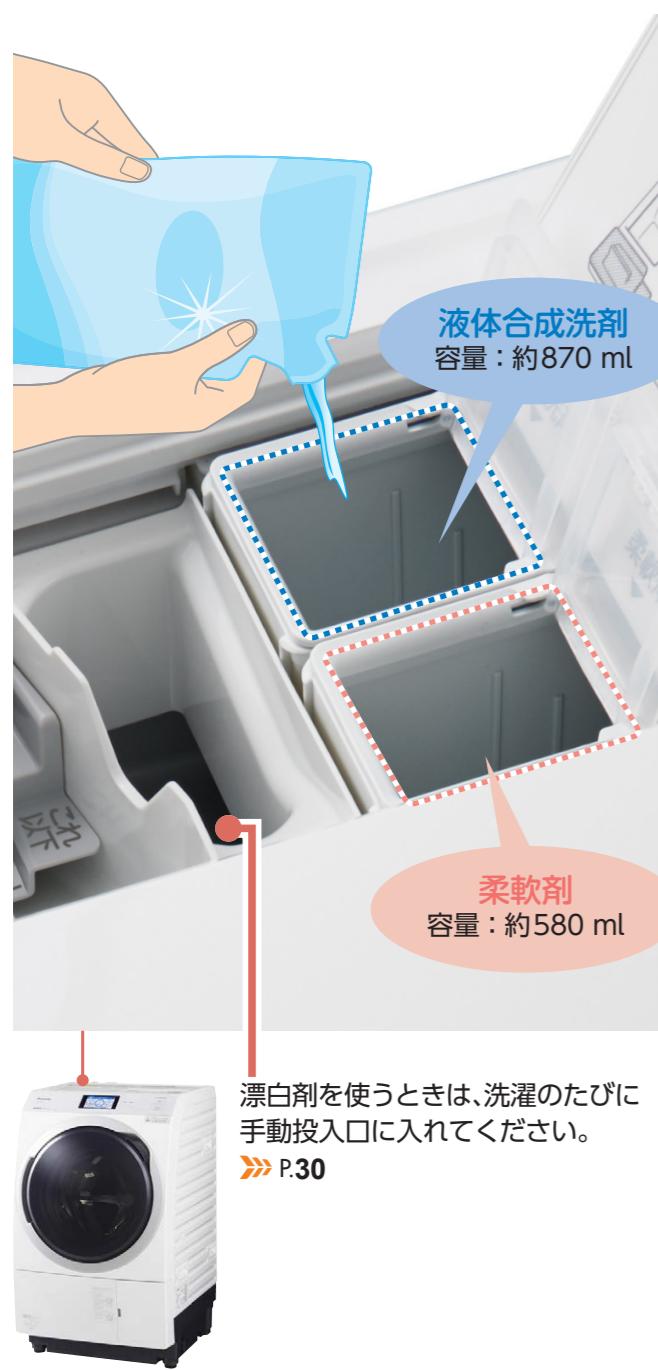
皮脂の臭いも抑えます。

# 自動投入 洗剤・柔軟剤の入れ方

Web ➔



お使いの洗剤や柔軟剤に合わせた  
基準量の設定が必要です。



## 自動投入を初めて使うとき

### 準備

電源を入れる。

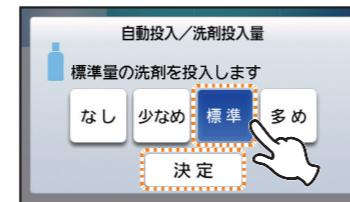
### 1 「自動投入」を押す



### 2 「洗剤」を押す (柔軟剤のときは「柔軟剤」を押す)



### 3 「標準」を選び、「決定」を押す



### 4 お使いの洗剤の基準量を選び、「決定」を押す ●手順2の画面が表示され、設定完了



### お願ひ

- 固まつたり、分離した洗剤や柔軟剤は使わないでください。
- 「自動投入タンク・経路」のお手入れをしてください。 ➔ P.52
  - ・3か月ごと 洗剤や柔軟剤の種類を変えるとき
  - ・1か月以上使わなかったとき
- 手動投入口のケースを取り外したまま運転しないでください。  
自動投入タンクの位置がずれ、正しく投入されません。

### お知らせ

- 「おうちクリーニング」コースでは洗剤の自動投入ができません。
- 「タオル専用」コースでは柔軟剤の自動投入ができません。
- 自動投入で使えない洗剤などは ➔ P.58

## 自動投入表示の見方

自動投入表示		
洗剤	柔軟剤	状態
■	■	自動投入できます。
■	■	自動投入できません。(手動投入)
■	■	残量が少なくなっています。

### が表示されたら

早めに洗剤や柔軟剤を補充してください。

### 自動投入経路の詰まり防止のために

- 残量が少ない状態やふたを開けたまま放置すると、洗剤や柔軟剤がゼリー状(固化)になったり分離して、経路が詰まる原因になります。
- 次の場合は、「自動投入タンク・経路」のお手入れをしてください。 ➔ P.52
  - ・ が表示されたまま、1週間以上補充しないとき
  - ・ タンク内の洗剤や柔軟剤がゼリー状になったとき



## 自動投入の設定を変更する

### 基準量を変えるとき

➔ P.28の手順2の画面で、

- ① 「洗剤情報」を押す。  
(柔軟剤のときは「柔軟剤情報」を押す)



- ② 基準量を変更して、「決定」を押す。



### 投入量を変えるとき

➔ P.28の手順3の画面で、

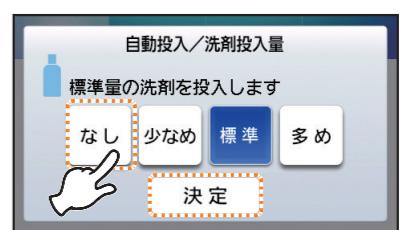
- 「少なめ」か「多め」を選び、「決定」を押す。  
(記憶されません)



### 自動投入をやめるとき

(手動投入にするとき)

- ➔ P.28の手順3の画面で、「なし」を選び、「決定」を押す。





# よく使う基本のコース

## 準備

- ① 洗濯物を準備する。
- ② 水栓を開ける。  
乾燥中も、水栓を閉めないでください。  
(乾燥運転前と乾燥運転後に、ドラム内の乾燥経路にたまる糸くずなどを洗い流すため)
- ③ 洗濯物を入れ、ドアを閉める。

## お願い

- 衣類を入れ過ぎないでください。  
(衣類や本体が破損するおそれ)
- 衣類をドアに挟まないでください。  
(水漏れや衣類が破れる原因)
- 乾燥時は、容量の上限を超えて入れないでください。 ➤ P.26  
(シワや乾きむらの原因)

容量の目安：  
約6 kg  
(乾いた状態)



## 1 電源を入れる

### ● おまかせ

### ● おまかせ+プレ洗浄

### ● パワフル滲 (洗い・すすぎ)

### ● 省エネ\*

### ● ナイト コース

\*「省エネ」の効果 ➤ P.70

## 2 洗剤、柔軟剤の 入れ方(自動/手動)を 確認する ➤ P.28

## 3 運転内容を 選ぶ



## 4 「おまかせ」 または 「他のコース」 を選ぶ



## 5 スタート する



## 6 手動投入時は 表示に合わせて 洗剤を入れる ➤ P.30



ブザーが鳴ったら  
終了  
(洗濯物を取り出す)

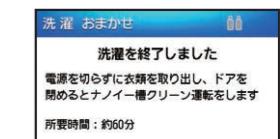


## 使い方

### 運転終了後は

#### 洗濯 のとき

→「ナノイー」槽クリーン運転の表示が出ます。



● チャイルドロック設定中は  
➤ P.7

#### 洗濯～乾燥 のとき

→「ふんわりキープ」運転が自動で始まります。



#### お知らせ

● 乾燥運転は終了しています。  
できるだけ早く衣類を取り出してください。(ドアを開けるときは、切を押す)

## 予約をするとき

- ① 上記の手順1～4を行う。③「+」「-」で終了時刻を設定し「決定」を押す。
- ②「予約」を押す。



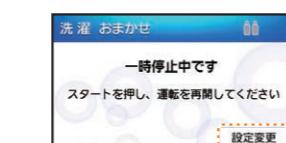
#### お知らせ

- 予約中はドアロックされます。開けるときは ➤ P.7  
予約中に「詳細」を押すと、内容の確認ができます。
- スタート後、「予約を受け付けました」の表示中(約2分間)に水位を変更できます。
- 予約スタートから約2分後に「洗濯かごモード」になります。  
「洗濯かごモード」にしない設定にするには ➤ P.46
- 「洗濯～乾燥」の予約時、衣類の種類や乾き具合によって、設定時刻の前に運転が終わることがあります。

## スタート後に「洗い」や「すすぎ」 「脱水」の内容を変えたいとき

① 「スタート一時停止」を押す。(一時停止)

② 「設定変更」を押す。



③ 「洗い」や「すすぎ」「脱水」を変更する。 ➤ P.15



④ 変更したら、「スタート一時停止」を押す。(再スタート)

#### お知らせ

- スタートから「洗い」が終わるまでの間は、変更できます。

● コースを選んだあと、  
コースの内容を変更  
できます。 ➤ P.15



● スタート後、運転内容  
やコースは変更でき  
ません。

● 2度洗いするときは  
➤ P.15

● 予約するときは  
➤ P.32

● 風呂水を使うときは  
➤ P.23

#### お知らせ

- 「衣類を入れ過ぎです」と表示されたら  
「スタート一時停止」を押して衣類  
を減らしてください。  
減らさなくとも約20秒  
後に運転が始まります  
が、時間が長くなったり、  
乾きにくくなります。

# 汚れや衣類に合わせたコース

## 準備

- ① 洗濯物を準備する。
- ② 水栓を開ける。
- ③ 洗濯物を入れ、ドアを閉める。

**1** 電源を入れる

**2** 柔軟剤の入れ方(自動/手動)を確認する  
☞ P.28

**3** 運転内容を選ぶ

**4** 「他のコース」を選ぶ

**5** コースを選ぶ

**6** スタートする

**7**

洗剤などの使用量の目安に合わせて洗剤を入れる



ブザーが鳴ったら終了  
(洗濯物を取り出す)

デリケートな衣類を洗う

## おうちクリーニングコース

### 洗えるもの

いずれかの表示があるデリケートな衣類など  
(例)スラックス、ブラウス、カシミアセーターなど  
●1枚当たりの重さの目安 ➤ P.18

(新表示)

(旧表示) 手洗い 30

上記の表示があると (P) ドライ (新表示) (旧表示) も洗えます。

●洗剤は自動投入できません。手順7で入れてください。

●左の表示があっても洗えない  
ものがあります。 ➤ P.18  
●取扱い絵表示のないものや素材が不明なもの、色落ちするものは洗わないでください。

### お願い

- セーターなどを1枚だけで洗うときは、バスタオル1~2枚を追加してください。(脱水時のバランスをとるため)
- 泡が多く出る洗剤は、すすぎが不十分になるため、すすぎ回数を増やしてください。

### お知らせ

- 漂白剤は使用できません。

- ・おしゃれ着用液体中性洗剤(毛・絹用)
- ・おすすめ洗剤「遠心力21」(別売)  
(約15 mlを入れてください)

運転終了後は、すぐに洗濯物を取り出す。  
(放置するとシワや色移りなどの原因)

上記以外は使用しないでください。  
(洗剤の溶け残りや衣類が傷む原因)

●洗剤は、手動で入れてください。

目安	洗剤	柔軟剤
水30 Lに対する表示	40 ml	7 ml
投入する量(約)	20 ml	10 ml

## 使い方

### 温水コース

- 約40 °Cおまかせ
- 約40 °Cにおいスッキリ
- 約40 °Cつけおき(普段着)
- 約40 °Cつけおき(おしゃれ着)
- 約40 °Cおしゃれ着
- 約40 °C毛布
- 約30 °Cおしゃれ着
- 約60 °Cおまかせ(除菌)

洗えるものについて

☞ P.20, 22

**2**

洗剤、柔軟剤の入れ方(自動/手動)を確認する  
☞ P.28

**3** 運転内容を選ぶ

**4** 「他のコース」を選ぶ

**5** コースを選ぶ

**7**

手動投入時は表示に合わせて洗剤を入れる  
☞ P.30



ブザーが鳴ったら終了  
(洗濯物を取り出す)

入 → 自動投入 → 洗濯

洗濯～乾燥

他のコース

30/40/60 °C  
温水コース

スタート  
一時停止

洗剤  
柔軟剤

●「約40 °C毛布」コースでは、必要に応じて洗濯キャップを取り付ける。  
☞ P.20

●水温からも設定できます。 ➤ P.16  
●衣類の量や水温などにより設定の温度まで上がらないことがあります。

洗濯 他のコース／温水コース		
約30 °Cおしゃれ着	約30 °C槽洗浄	約40 °Cおまかせ
約40 °Cにおいスッキリ	約40 °Cつけおき(普段着)	約40 °Cつけおき(おしゃれ着)
約40 °Cつけおき	約40 °C毛布	約60 °Cおまかせ(除菌)
約40 °Cおしゃれ着	槽カビクリーン	
約60 °C		

●手順3で「洗濯～乾燥」を選んだ場合、表示されるコースは異なります。  
☞ P.26

運転終了後は、乾燥フィルターと乾燥フィルター(奥)に付いた水滴を拭き取る。  
(水滴が残るとカビの原因)



おしゃれ着コースでおしゃれ着用液体中性洗剤を使用する場合  
容量は上記「おうちクリーニング」コースの表を参照してください。



### 「約40 °C毛布」コースの場合

目安	洗剤	柔軟剤
水30 Lに対する表示	10 ml	20 ml
投入する量(約)	15 ml	30 ml

目安	洗剤	柔軟剤
水30 Lに対する表示	25 ml	7 ml
投入する量(約)	38 ml	14 ml

# 汚れや衣類に合わせたコース(つづき)

**準備**

- ①洗濯物を準備する。
- ②水栓を開ける。
- ③洗濯物を入れ、ドアを閉める。

- 1 電源を入れる
- 2 洗剤、柔軟剤の入れ方(自動/手動)を確認する ➤ P.28
- 3 運転内容を選ぶ
- 4 「他のコース」を選ぶ

- 5 コースを選ぶ
- 6 スタートする

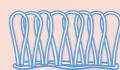
- 7 手動投入時は洗剤を入れる



ブザーが鳴ったら終了  
(洗濯物を取り出す)

## タオル専用コース

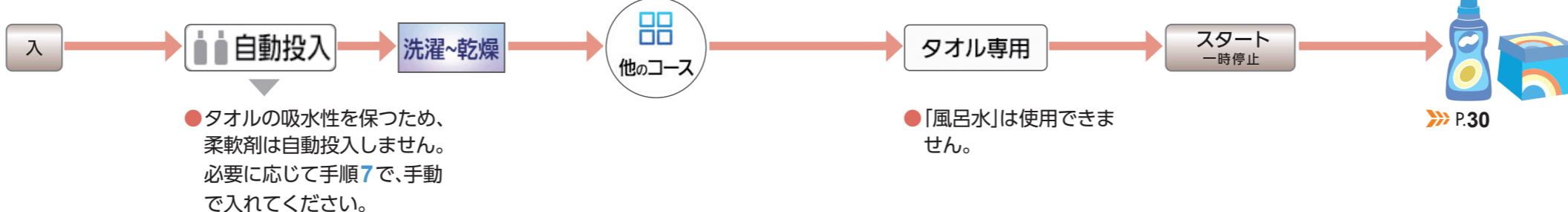
パイル地のタオルにおすすめです。



毛布を洗う  
●毛布コース  
「約40℃毛布」コース ➤ P.34

●ダニバスターコース

洗えるもの・乾かせるもの、  
入れ方について ➤ P.20



**お知らせ**

- 綿以外(化織など)が含まれたもの、タオルシーツなどの大物は、効果が小さくなることがあります。
- 使いこなしのヒント ➤ P.59

個別洗濯  
洗い/すすぎ/脱水  
コース



のりづけする場合  
●洗濯済みのシーツや  
ふとんカバー、  
枕カバーなど  
●容量: 1.5 kg以下

- 準備**
- ①化学合成のり(酢酸ビニール系)を約1Lの水で薄め、ドラム内に入れる。  
(のりの使用量は、容器の記載内容に従う)
  - ②水栓を開ける。
  - ③洗濯物を入れ、ドアを閉める。



## 目的に合わせて「洗い」「すすぎ」「脱水」を選ぶ



こんな使い方ができます

- 洗濯液を再利用する。  
洗い 0分 (洗濯水が残る)
- すすぎ液を再利用する。  
洗い 0分 すすぎ 0回 (すすぎ水が残る)

- 洗ったものをすすぐ。  
すすぎ 0回 (すすぎ水が残る)
- 洗ったものをすすぎ、脱水する。  
すすぎ 0回 脱水 0分
- 洗ったものを脱水する、ドラム内の水を抜く。  
脱水 0分

- お願い**
- のりづけした衣類は乾燥しないでください。(乾燥フィルターが詰まりする原因)
  - 化学合成のり(酢酸ビニール系)以外は使用しないでください。

- 「洗い」を7分、  
「脱水」を1分に設定する。

●すぐにドラムに付いたのりを洗う。  
→何も入れずに「おまかせ」コースで水位を「高め」にしてスタートする。

# 汚れや衣類に合わせたコース(つづき)

## 準備

- ① 洗濯物を準備する。
- ② 水栓を開ける。
- ③ 洗濯物を入れ、ドアを閉める。

**1** 電源を入れる

**2** 洗剤、柔軟剤の入れ方  
(自動/手動)を確認する  
☞ P.28

**3** 運転内容を選ぶ

**4** 「わが家流プラス」または「他のコース」を選ぶ

**5** コースを選ぶ

**6** スタートする

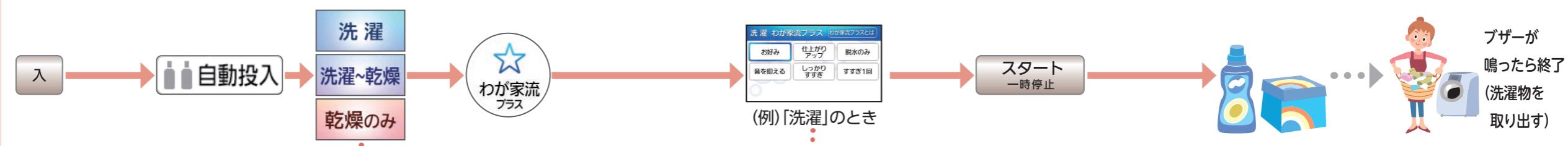
**7** 手動投入時は表示に合わせて洗剤を入れる ➤ P.30

## わが家流プラスコース

「わが家流プラス」のコースと内容を選んでスタートすると、記憶されます。

- ・コース変更してスタートすると、前回の記憶と入れ替わります。
- ・「お好み」のコース内容は、コースを変更しても記憶が残ります。同じ設定で運転したいときに便利です。

「スマホで洗濯」アプリでは、家族ごとや、こだわりのコースが登録できます。  
(「洗濯」「洗濯~乾燥」「乾燥のみ」各10コースまで)



## 使い方

運転内容	コースを選ぶ	容量の上限		お好みの設定						乾燥の種類 ➤ P.41			
		[15 °C] 設定	2度洗い	自動槽洗浄	風呂水	予約	ジェットほぐし	ジェット乾燥	標準	省エネ	しつかり	タイマー	
洗濯	洗濯～乾燥	/乾燥のみ	洗濯	洗濯～乾燥	洗濯～乾燥	洗濯～乾燥	洗濯～乾燥	洗濯	洗濯～乾燥	洗濯～乾燥	洗濯～乾燥	洗濯～乾燥	洗濯～乾燥
お好みの内容で運転したい	お好み *1	11 kg	6 kg	●	● *2	●	●	●	●	●	●	●	●
衣類のゴワつきや乾燥中のシワを抑えたい	仕上がりアップ *1	4.5 kg	3 kg	●	—	●	●	●	●	●	●	●	●
脱水のみしたい	脱水のみ	11 kg	—	—	—	—	—	●	●	—	—	—	—
音を抑えて運転したい	音を抑える *3	11 kg	4.5 kg	●	—	—	●	●	—	●	—	●	—
しつかりすぎたい	しつかりすぎすぎ *1,4	11 kg	6 kg	●	—	●	●	●	●	●	●	●	●
すぎ1回用の洗剤で洗濯したい	すぎ1回	11 kg	6 kg	●	—	●	●	●	●	●	●	●	●
電気の使用量を抑えて乾燥したい	省エネ乾燥 *1	—	6 kg	●	—	●	●	●	—	●	*6	—	—
厚物衣類などをしつかり乾燥したい	しつかり乾燥	—	6 kg	—	—	—	—	—	●	*5	—	●	*6
少量・生乾きの衣類を乾燥したい	タイマー乾燥	—	6 kg	—	—	—	—	—	●	*5	—	—	●

\*1 洗濯時の水温が高いとき(約15 °C以上)は、「エコナビ」が働きます。

\*2 洗剤自動投入設定時のみ。記憶されません。

➤ P.9, 15

\*3 音を抑えて運転するため、運転時間は長くなります。

\*4 「すぎ」の方法により、すぎ回数を2回~4回で設定できます。

\*5 自動で設定されています。(変更できます)

\*6 自動で設定されています。(変更できません)

## 化織60分コース

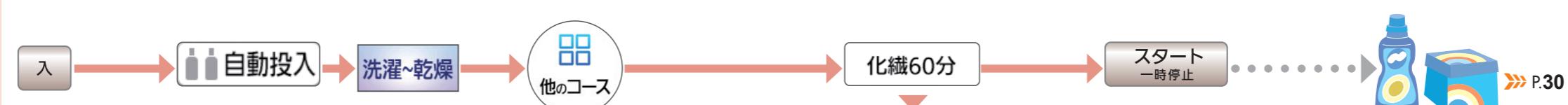
お願い

- 厚手のものなどの乾きにくい衣類や室温が低い場合は、乾燥時間を延長してください。
- 運転後、乾燥が不十分のときは、「乾燥のみ」の「タイマー」で追加乾燥してください。

➤ P.40

お知らせ

- タオルなど、ドラムに貼り付きやすいものは、乾かないことがあります。



● 乾燥時間を10分ごとに変更できます。運転時間も変更されます。



① 「乾燥」を押す。



② 「タイマー」を選び、「決定」を押す。  
③ 時間を選び、「決定」を押す。



# 乾燥する

**準備**

- ① 洗濯物を準備する。
- ② 水栓を開ける。  
(乾燥運転前と乾燥運転後に、ドラム内の乾燥経路にたまる糸くずなどを水で流すため)
- ③ 洗濯物を入れ、ドアを閉める。

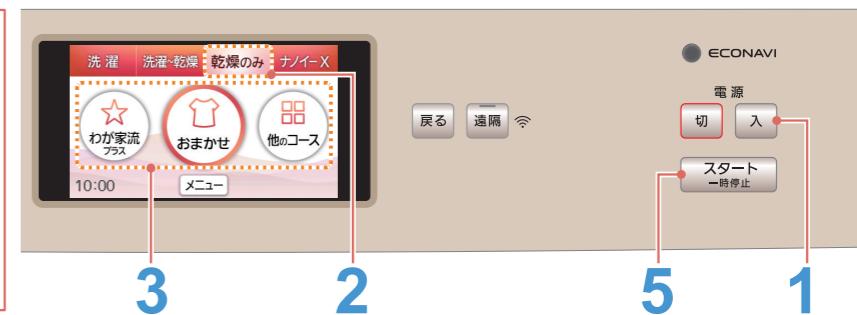
**お願い**

- 乾燥中は、衣類などで排気口をふさがないでください。  
(乾燥時間が長くなる原因)
- 乾燥機用柔軟剤シートは使用しないでください。  
(すき間に入り故障の原因)
- 容量の上限以上、衣類を入れないでください。  
(乾燥時間が長引く、乾きむらやシワの原因)
- 脱水後の衣類は、ほぐして入れてください。

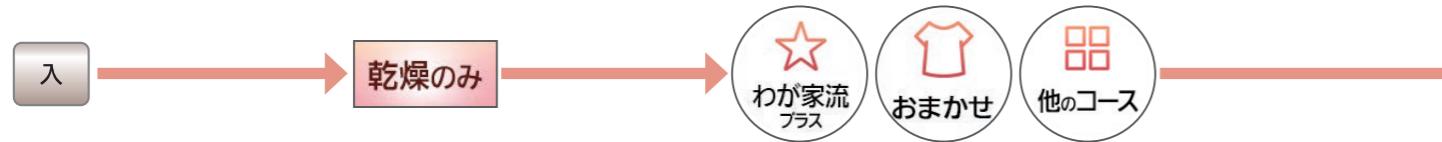
容量の目安：  
約6 kg  
(ぬれた状態)

**お知らせ**

- 乾燥ができない衣類は ➤ P.18
- 乾燥によるシワや縮みを防ぐために ➤ P.19
- 乾きにくい衣類は、「脱水」運転(16分)したあとに、乾燥することをおすすめします。



- 1 電源を入れる**    **2 運転内容を選ぶ**    **3 コースを選ぶ**    **4 乾燥の種類を選ぶ**    **5 スタートする**



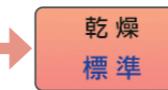
画面は「他のコース」を選んだとき



● 目的に合わせてコースを選んでください。

コース	目的	備考
わが家流プラス	シワになりにくい衣類を乾燥したい	● 容量：6 kg以下 ● 「ジェット乾燥」でシワを低減 ➤ P.12
おまかせ	電気の使用量を抑えて乾燥したい	● 容量：6 kg以下 ● 効果について ➤ P.70
省エネ	音を抑えて乾燥したい	● 容量：4.5 kg以下
ナイト		● 容量：0.4 kg以下 ● 乾燥できるもの ・乾燥できる衣類か確認してください。 ➤ P.18 ・右の絵表示があっても乾燥できるものがあります。 ・「おうちクリーニング」・手洗いで水洗いが可能なコースで洗ったセーターなど ● ぬいぐるみ 布製スニーカー
ソフト乾燥	デリケートな衣類をやさしく乾燥したい (衣類の入れ方 ➤ P.41)	● 乾燥できるもの ・化繊100%の織毛布、マイヤー毛布 ● 毛布の入れ方 ➤ P.21 ● タンブラー乾燥はお避けください
毛布	生乾き毛布を仕上げ乾燥したい	● 容量：3 kg以下 ● 乾燥できるもの ・化繊100%の織毛布、マイヤー毛布 ● 毛布の入れ方 ➤ P.21 <b>お願い</b> ● 洗濯キャップは使わないでください。 <b>お知らせ</b> ● 3 kgを超える毛布は乾燥できません。 ● 「タンブラー乾燥禁止」と表示があっても乾燥できるものがあります。 ➤ P.20
槽乾燥	洗濯後にドラムを乾燥させたい	● 衣類の乾燥ではなく、ドラムの黒カビ予防のためのコースです。 ➤ P.48

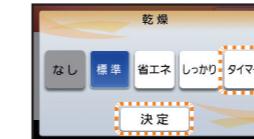
- 4 乾燥の種類を選ぶ**



- コースによって選べる種類が異なります。 ➤ P.26
- 「毛布」「ソフト乾燥」コースを選んだ場合は、タイマーの時間を選びます。(30分、60分、90分、120分)
- 少量の衣類(1 kg以下)や生乾き衣類には、「タイマー」をおすすめします。(タイマー以外で乾かすと、運転時間が長くなります)

(例) 「タイマー」を選ぶ場合

- ① 「タイマー」を選び、  
「決定」を押す。  
② 時間を選び、  
「決定」を押す。



- 5 スタートする**



ブザーが鳴ったら終了(洗濯物を取り出す)

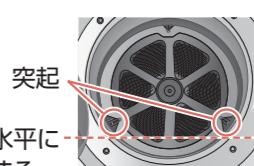
- 「ふんわりキープ」運転が自動で始まります。 ➤ P.25
- 乾燥運転は終了しています。できるだけ早く衣類を取り出してください。  
(ドアを開けるときは、切を押す)

**お知らせ**

- 「ソフト乾燥」コースでは、「ふんわりキープ」運転はしません。

## デリケートな衣類の入れ方

- ① ドラム内の突起を水平にする。② 乾かすものを入れる。



- 重なりが少ないようにできるだけ広げ、シワを伸ばして入れる。(重なると乾きむらの原因)

**お願い**

- 乾きむらがあるときは、裏返して再度運転してください。
- 中途で乾き具合を確認し、乾いたら取り出してください。(乾かし過ぎは、生地や装飾を傷める原因)
- たたみシワが付いたときは、たっぷりのスチームでアイロンをかけて形を整えてください。
- セーターなど乾きにくい衣類は、「脱水」運転(3分)してから乾燥してください。

## 乾燥の種類

衣類の種類や乾き具合に合わせて選びましょう。

**標準**    **省エネ**

**しっかり**

ふだんの衣類  
「省エネ」乾燥で運転すると、  
次回は「省エネ」の設定になります。

乾きにくい厚物衣類  
(乾きむらが多いとき)



タオル 下着類など



トレーナー 厚手のタオルなど

**タイマー**

シワになりやすい衣類 30分

乾燥終了後はすぐに取り出し、  
つり干ししてください。  
(放置したままにするとシワの原因)

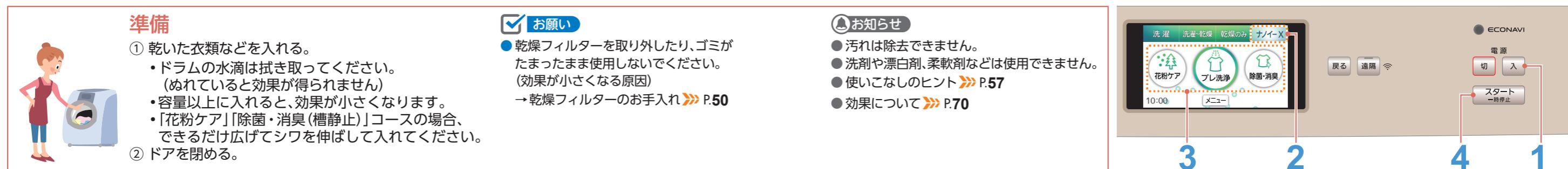


30分 ~ 120分

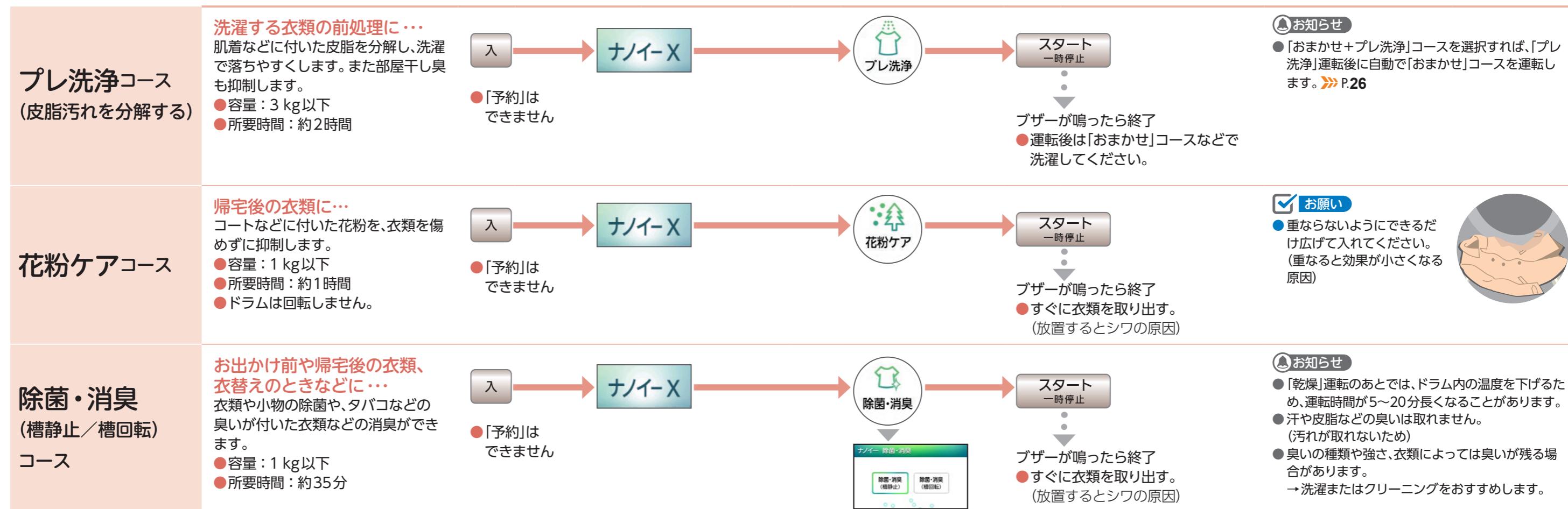
- ワイシャツ
- ジーンズ
- シーツ類
- パジャマ
- 綿パン
- 薄手の平織りやクレープなど

# 「ナノイーX」を使う

乾いた衣類にお使いいただくコースです。  
洗濯や乾燥をするコースではありません。



## 1 電源を入れる 2 「ナノイーX」を選ぶ 3 コースを選ぶ 4 スタートする



「ナノイーX」が  
使用できる衣類など  
布製品全般に使用できます。



- デリケート素材(綿製品、毛製品ニット、刺しゅう、レース)
- 形くずれするもの(ぬいぐるみ、クッション、帽子、ジャケット、ワンピース、芯材が入ったもの)
- 堅い素材を含むもの(靴、スリッパ、上履き、玩具、皮革製品、堅い付属品の付いた衣類など)
- 1 kg以下のマット類(裏がウレタン、ゴム製も可)

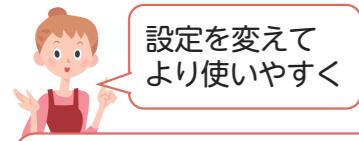
高級品・大物など

- 毛皮などの高級なものや和服など(シワが付いたり、質感を損ねたりする場合があります)
- シーツなどの大物(効果がありません)
- 油の付着したもの
- ペットなどの生き物

- プレ洗浄
- 除菌・消臭(槽回転)
- 花粉ケア
- 除菌・消臭(槽静止)



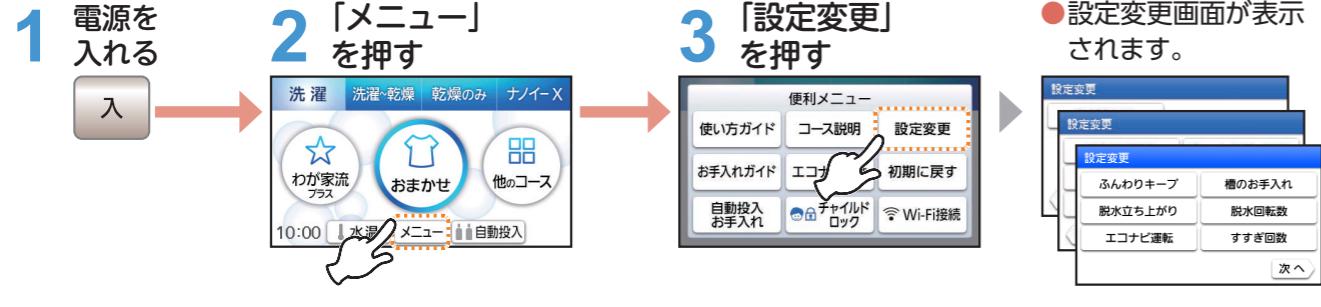
# 設定を変更する



設定を変えて  
より使いやすく

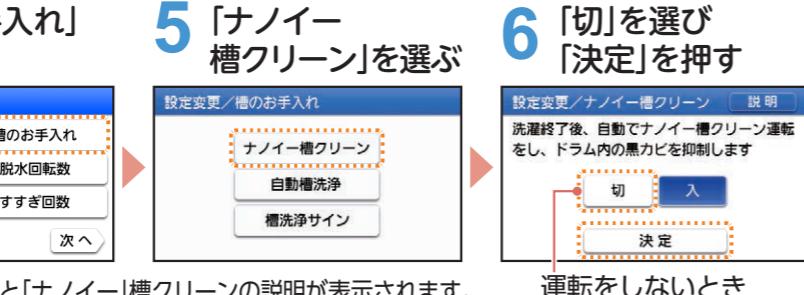
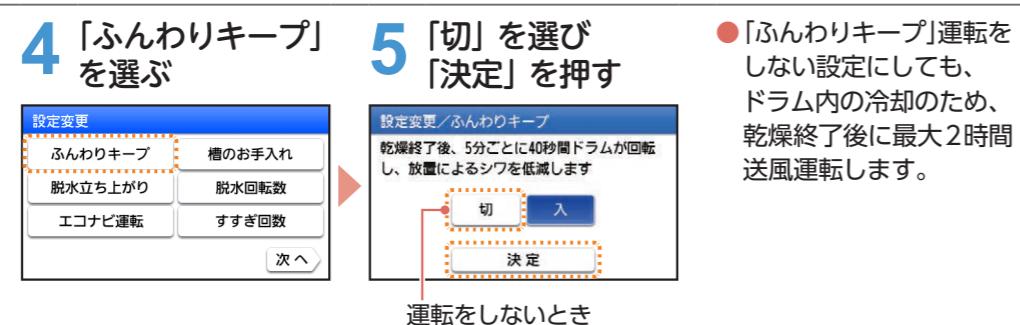
- 「ふんわりキープ」運転の入・切や画面の明るさ調整など、いろいろな機能の設定を変えることができます。
- 設定変更した内容は電源を切っても記憶されます。

## 設定変更画面を開く



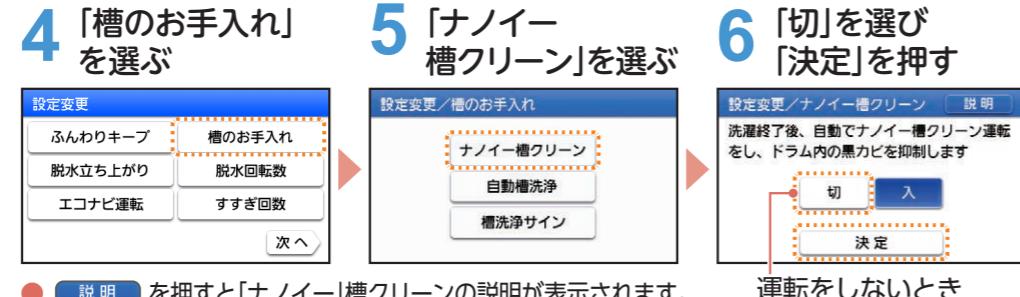
乾燥終了後の  
**ふんわりキープ**  
運転 ➤ P.25 を  
しない  
設定にする

お買い上げ時の設定：  
入



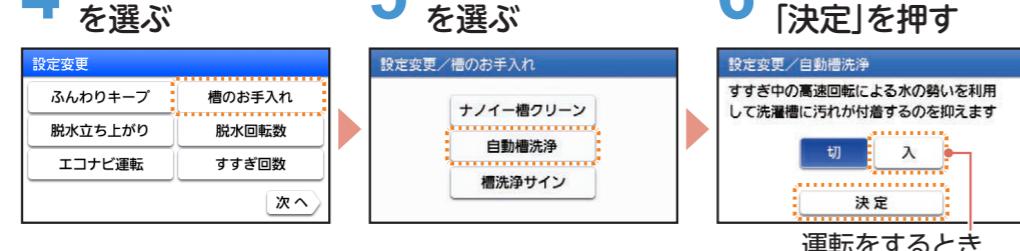
**「ナノイー**  
槽クリーン運転  
➤ P.25 を  
しない  
設定にする

お買い上げ時の設定：  
入



**自動槽洗浄**  
運転 ➤ P.11 を  
設定する

お買い上げ時の設定：  
切



**槽洗浄サイン**  
➤ P.12 が表示  
されるよう設定  
する

お買い上げ時の設定：  
切

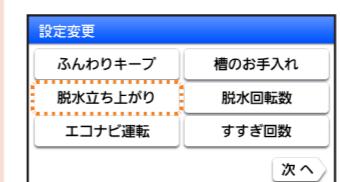
## 脱水立ち上がり を調節する

(振動や音を抑える)

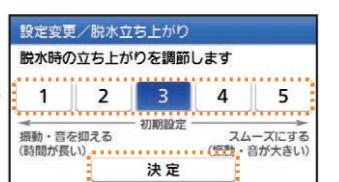
お買い上げ時の設定：

3

## 4 「脱水立ち上がり」 を選ぶ



## 5 「1」～「5」から選び 「決定」を押す



- 衣類の種類や量、片寄りによって調節具合は異なります。
- 「1」にすると脱水できなくなることがあります。

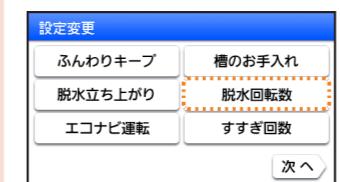
## 脱水回転数を 抑える

(振動や音を抑える)

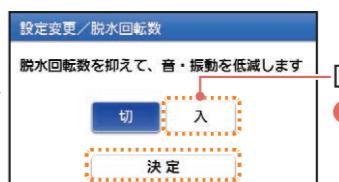
お買い上げ時の設定：

切

## 4 「脱水回転数」を 選ぶ



## 5 「入」を選び 「決定」を押す



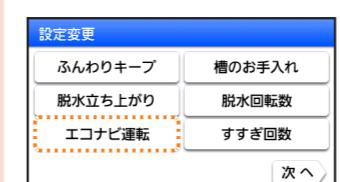
- 回転数を抑えるとき
- 「入」にすると、運転時間が長くなります。

## エコナビ運転を しない設定に する

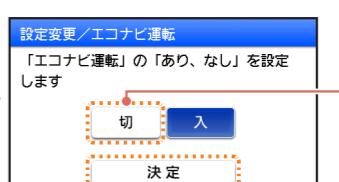
お買い上げ時の設定：

入

## 4 「エコナビ運転」 を選ぶ



## 5 「切」を選び 「決定」を押す



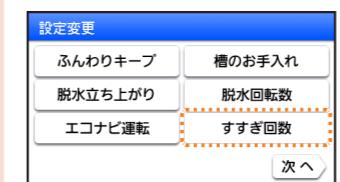
運転をしないとき

## 「おまかせ」「わが家流 プラス」「省エネ」コースの すすぎ回数を 1回に変更する

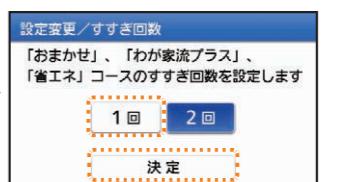
お買い上げ時の設定：

2回

## 4 「すすぎ回数」 を選ぶ



## 5 「1回」を選び 「決定」を押す



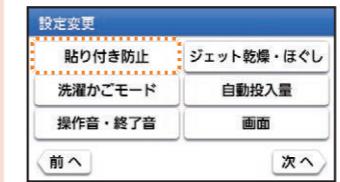
- 「1回」にすると、自動槽洗浄運転はしなくなります。

## 洗濯終了後、 衣類がドラムに 貼り付くのを 抑える

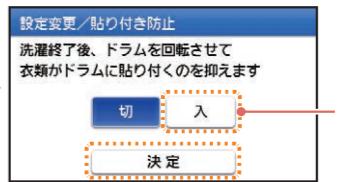
お買い上げ時の設定：

切

## 4 「貼り付け防止」 を選ぶ



## 5 「入」を選び 「決定」を押す



- 「入」にすると運転時間が約5分長くなります。

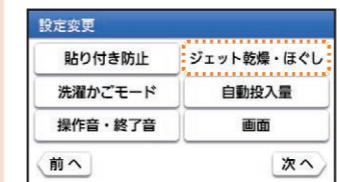
貼り付くのを抑えるとき

## ジェット乾燥 運転 ➤ P.12 を しない設定にする

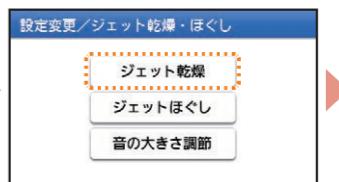
お買い上げ時の設定：

入

## 4 「ジェット乾燥・ ほぐし」を選ぶ



## 5 「ジェット乾燥」 を選ぶ



- 「説明」を押すと「ジェット乾燥」の説明が表示されます。
- しない設定にするとき

# 設定を変更する(つづき)

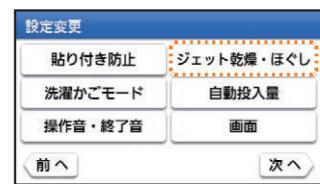


● 設定変更画面の開き方 ➤ P.44

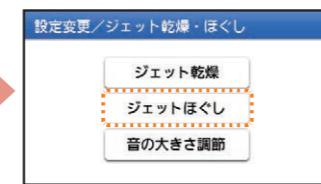
## ジェットほぐし運転 ➤ P.12 を自動で設定する

お買い上げ時の設定：  
切

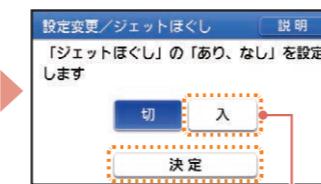
### 4 「ジェット乾燥・ほぐし」を選ぶ



### 5 「ジェットほぐし」を選ぶ



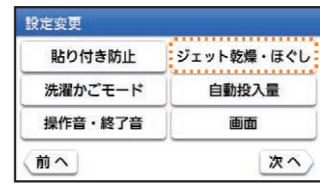
### 6 「入」を選び「決定」を押す



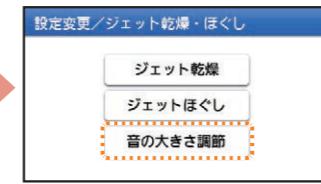
## ジェット乾燥、 ジェットほぐし 運転中の音を 小さくする

お買い上げ時の設定：  
大

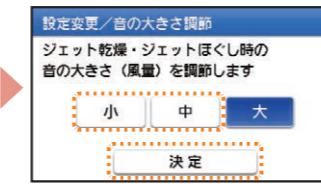
### 4 「ジェット乾燥・ほぐし」を選ぶ



### 5 「音の大きさ調節」を選ぶ



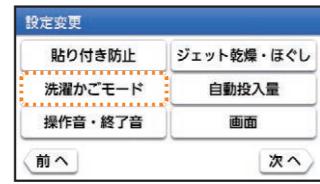
### 6 「小」か「中」を選び「決定」を押す



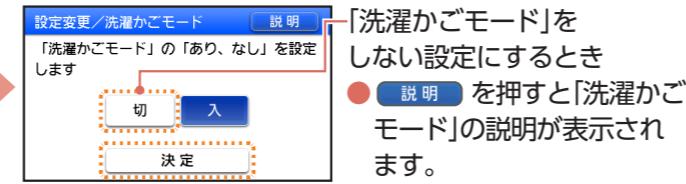
## 予約中などの 「洗濯かごモード」 ➤ P.11 をしない 設定にする

お買い上げ時の設定：  
入

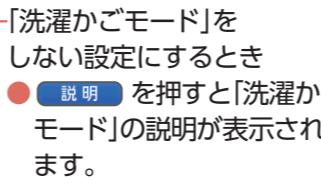
### 4 「洗濯かごモード」 を選ぶ



### 5 「切」を選び 「決定」を押す



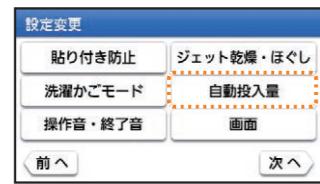
### 6 「入」を選び 「決定」を押す



## 洗剤自動投入の 「少なめ」の量を さらに少なくする

お買い上げ時の設定：  
切

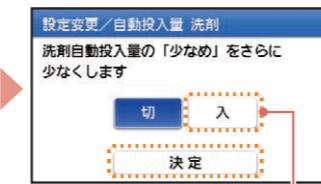
### 4 「自動投入量」を 選ぶ



### 5 「洗剤」を選ぶ

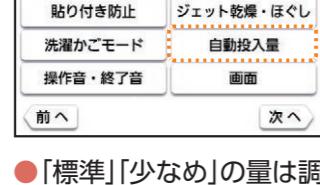


### 6 「入」を選び 「決定」を押す



少なめにするととき

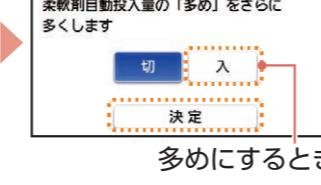
### 4 「自動投入量」を 選ぶ



### 5 「柔軟剤」を選ぶ



### 6 「入」を選び 「決定」を押す



多めにするととき

## 柔軟剤自動投入の 「多め」の量を さらに多くする

お買い上げ時の設定：  
切

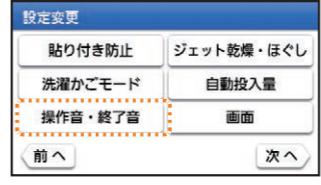
### ● 「標準」「多め」の量は調節できません。

## 操作音を消す

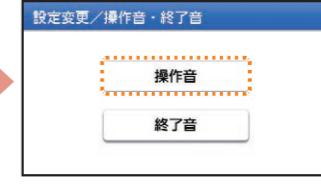
### 操作音を消す

お買い上げ時の設定：  
入

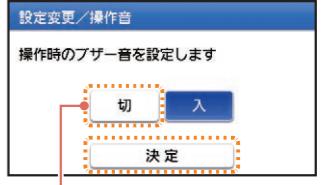
### 4 「操作音・終了音」 を選ぶ



### 5 「操作音」を選ぶ



### 6 「切」を選び 「決定」を押す

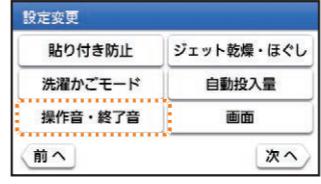


操作音を消すとき

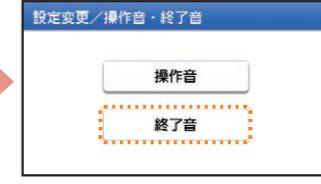
## 運転終了時の ブザー音を消す

お買い上げ時の設定：  
入

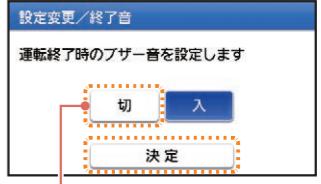
### 4 「操作音・終了音」 を選ぶ



### 5 「終了音」を選ぶ



### 6 「切」を選び 「決定」を押す

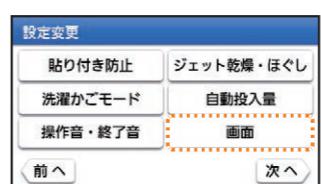


運転終了音を消すとき

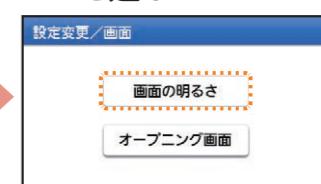
## 画面の明るさを 調節する

お買い上げ時の設定：  
3

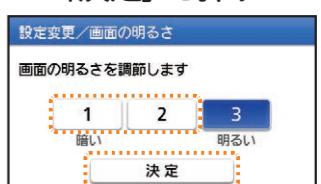
### 4 「画面」を選ぶ



### 5 「画面の明るさ」 を選ぶ



### 6 「1」か「2」を選び 「決定」を押す

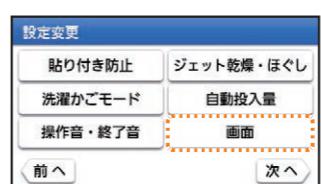


表示をしないとき

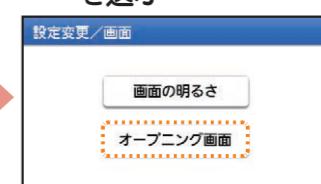
## オープニング 画面を 表示しない 設定にする

お買い上げ時の設定：  
入

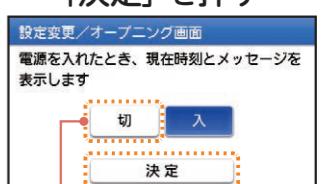
### 4 「画面」を選ぶ



### 5 「オープニング画面」 を選ぶ



### 6 「切」を選び 「決定」を押す



表示をしないとき

## 現在時刻を 調節する

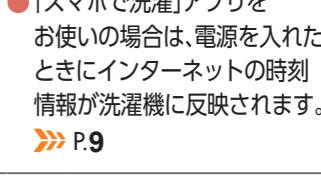
### 4 「時刻合わせ」 を選ぶ



### 5 「-」または「+」で時刻を合わせ、 「決定」を押す



### 6 「切」を選び 「決定」を押す



● 「スマホで洗濯」アプリを  
お使いの場合は、電源を入れた  
ときにインターネットの時刻  
情報が洗濯機に反映されます。  
➤ P.9

## お買い上げ時の設定に戻すには

### 1 電源を 入れる

入

### 2 「メニュー」 を押す

入

### 3 「初期に戻す」 を選ぶ

入

### 4 「はい」を選び 「決定」を押す

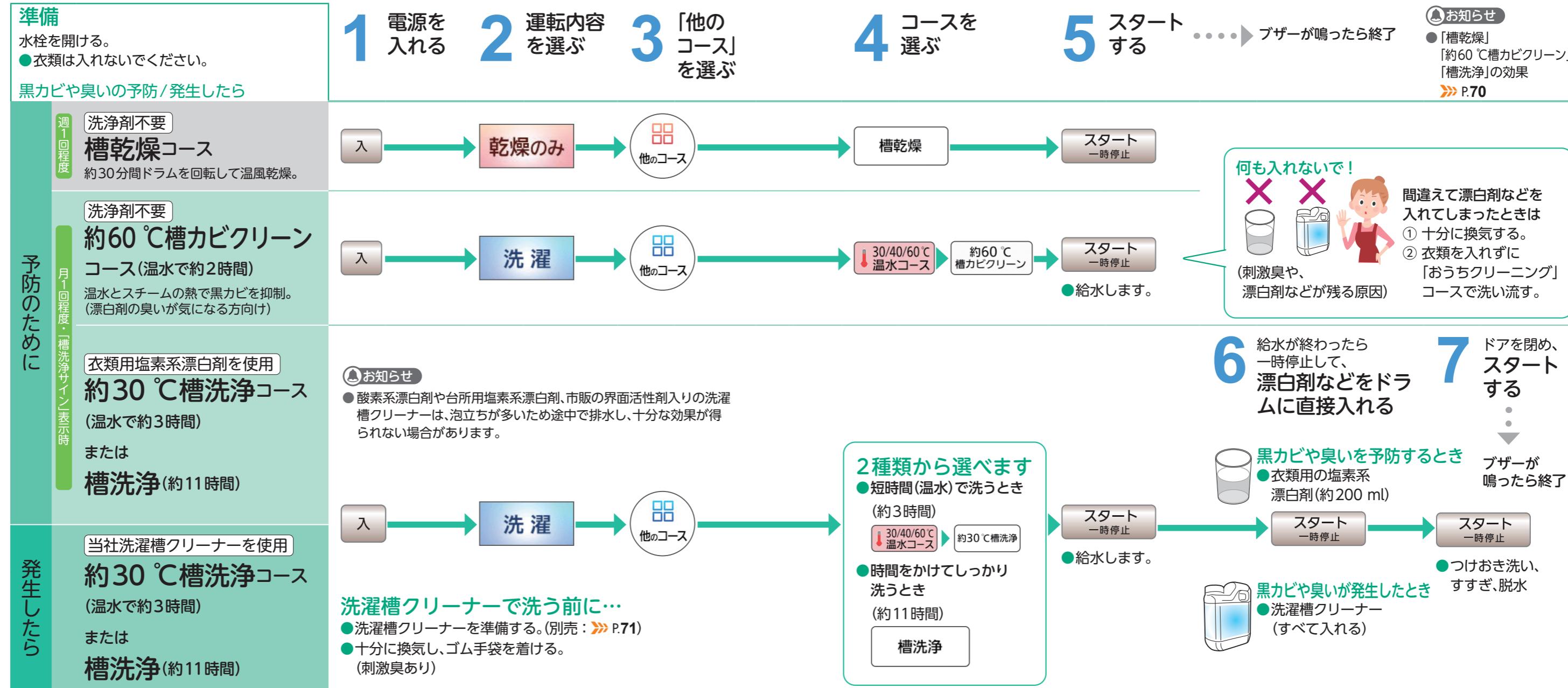
入

### お知らせ

● 設定変更の内容 ➤ P.44~47、「わが家流プラス」コースの設定内容 ➤ P.38 がお買い上げ時の状態に戻ります。

# 各部のお手入れ《ドラム(槽内) / 風呂水フィルター / 風呂水吸水ホース》

## ドラム(槽内)



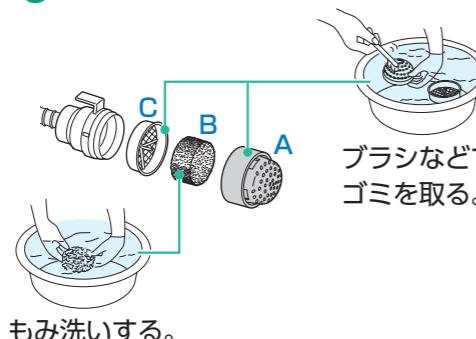
## 風呂水フィルター

お手入れのタイミング

風呂水の吸水が悪くなったら…

### 取り外して水洗いする

風呂水吸水ホース  
目印を合わせると、外れます。



### 取り付け方

C → B → Aの順に取り付ける。

○お願い

- 風呂水フィルターを外したまま使用しないでください。(糸くずなどが詰まり、故障の原因)
- 風呂水フィルターBの目詰まりや汚れがひどいときは、販売店でお求めください。

☞ P.71

## 風呂水吸水ホース

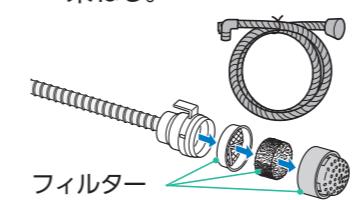
お手入れのタイミング

汚れが気になったら

### 洗う前に

- 十分に換気し、ゴム手袋を着ける。(刺激臭あり)

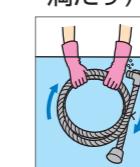
① 風呂水吸水ホースのフィルターを外しひもで束ねる。



② 水道水(約18L)に衣類用の塩素系漂白剤(約200ml)を入れる。



③ ホースを入れて、5回以上回転させる。(ホース内を洗浄液で満たす)



④ 10時間以上つけ込み、取り出して、水道水で十分にすすぐ。

- すぎが不十分な場合、衣類が漂白されます。



# 各部のお手入れ 《乾燥フィルター／本体など》

## 乾燥フィルター

お手入れの  
タイミング

「乾燥」のたびに  
温水コースで「洗濯」のたびに  
「U04」表示時  
「乾燥フィルター掃除」表示時

Web ➤



### ゴミを取り除く

- 温水コースで「洗濯」したとき、「約60 °C槽カビクリーン」コースを運転したときは水滴を拭き取る。  
「乾燥フィルター掃除」表示は、ゴミが乾燥フィルターに一定量付着したことをお知らせします。(運転終了後、ドアを開けるとブザーが鳴ります)1回の運転でも表示する場合がありますが故障ではありません。

#### 1 乾燥フィルターを取り出す (運転中は取り出さない)



- 乾燥フィルターを取り出したあと、本体側を水洗いしたり物を入れたりしない。

#### 2 ゴミを取り除く



- 別売のおそうじブラシ ➤ P.71 を使用すると、乾燥経路(乾燥フィルター手前側)のほこりを取るのに便利です。

✓ お願い

- 歯ブラシなどは使わないでください。(柄が短いため、本体に落下し故障の原因)



お知らせ

- 乾燥フィルターが破れた場合は、販売店でお求めください。 ➤ P.71
- 破れたフィルターには手を触れないでください。

#### 3 乾燥フィルターを取り付ける (奥までしっかりとセットする)

✓ お願い

- 乾燥フィルターを外したまま運転しないでください。(乾燥不十分やほこりが舞い上がる原因)

### 乾燥フィルターが目詰まりしているとき

ぬるま湯で洗ってよく乾かす。

### 「U04」が表示されたとき

- 乾燥フィルター(奥)を取り外し、水洗いする  
●指の腹でこりながら洗い、よく乾かす。  
(ブラシなどでこすらない)



## 本体・窓パッキング

お手入れの  
タイミング

汚れたら

### 柔らかい布で拭き取る

- 窓パッキングの周囲や、窓パッキングをめくった裏側に、糸くずや水滴、髪の毛などの異物が付いていたら、きれいに拭き取る。(水漏れや臭いの原因)
- 窓パッキングの穴部に、糸くずなどのゴミが付いていたら取り除く。



### ひどい汚れは

- 台所用中性洗剤を付けて拭き取る。  
(タッチパネルは除く)



✓ お願い

- クレンザーやシンナー、ベンジン、アルコール、灯油などは使わないでください。
- 本体に洗剤や柔軟剤が付いたときは、すぐに絞ったタオルなどで拭き取ってください。(印字のはがれ、金属の腐食、特に濃縮液体洗剤は樹脂部を傷めるおそれ)

## お手入れ

## 排水フィルター

お手入れの  
タイミング

週1回程度

Web ➤



### ゴミを取り除く

#### 1 「脱水」運転をする ➤ P.36 (ドラム内の水を抜く)

#### 2 電源を入れ、容器などで受けてから、 「つまみ□先端部」を 「●」までゆっくり回す ブザーが鳴った場合は外さない。 (水が多量にあふれ出ます)



#### 3 残水が出ないことを確認し、引き出す



#### 4 ゴミを取り



### 排水フィルターの取り付け方



②「□」と「▶」が合うまで締める。

✓ お願い

- 緩んだまま使用しないでください。  
(「U18」が表示され、運転できません)

## 注意

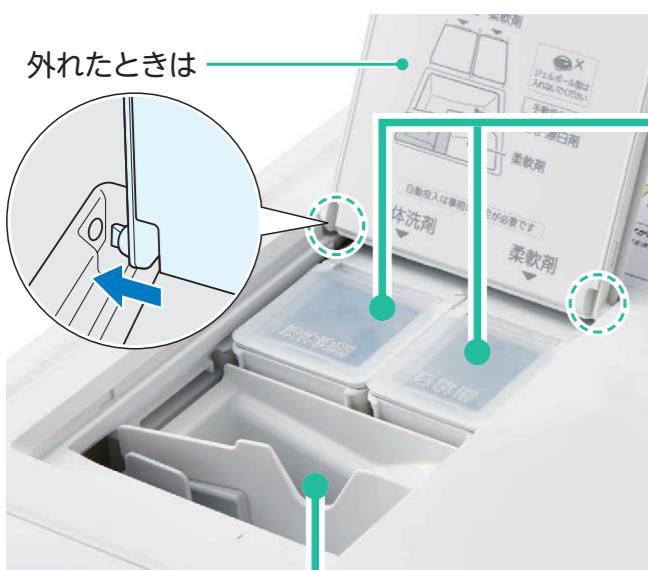
排水フィルターを  
運転中に外さない  
(多量の水(お湯)があふれ出るおそれ)  
●外す前には、必ず「脱水」運転をする。

# 各部のお手入れ 《手動投入口／自動投入タンク・経路》

Web ➤



自動投入経路の詰まりを防ぐために、定期的にお手入れを



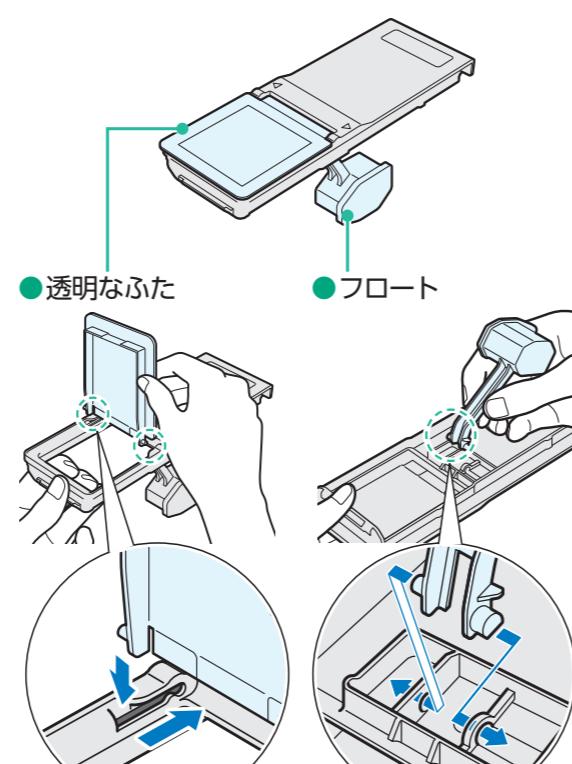
## 自動投入タンク・経路

タンクはお湯で洗い、経路は「自動投入お手入れ」をする

### 井戸水を使用する場合

手順4で、クエン酸を入れてお手入れしてください。  
(水に含まれるミネラル成分により、水あかが付着し、経路を詰まらせる原因)

### タンクの部品が外れたときは



「カチッ」と音がするまで  
押し込む。

## 手動投入口

お手入れのタイミング  
汚れたら

### 水洗いする

#### 1 ケースを取り出す



●本体側の汚れも拭き取る。

#### 2 カバーを外し、ケースの筒、カバーの裏側と筒を掃除する ➤ P.62



#### 3 カバーとケースを元に戻す



お願い

●汚れを放置しないでください。  
(こびりつくと、柔軟剤が流れにくくなったり、カビの原因)

お手入れの  
タイミング

3か月ごと 洗剤などの種類を変えるとき  
1か月以上使わなかったとき

## 準備

水栓を開ける。(衣類は入れない)

#### 1 ケースとタンクを取り外す

●タンクを傾けると洗剤や柔軟剤がこぼれることがあります。



#### 2 タンクとふたを洗う(ぬめりが取れるまで)

●残った洗剤や柔軟剤は、再利用しない。

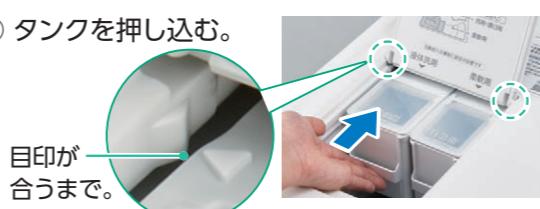


#### 3 タンクとケースを元に戻す

① ふたを取り付ける。



② タンクを押し込む。



③ ケースを取り付ける。



#### 4 タンクにお湯を入れる

(クエン酸(小さじ2杯)を溶かしたお湯を入れると効果が高まります)



#### 5 「自動投入お手入れ」をする

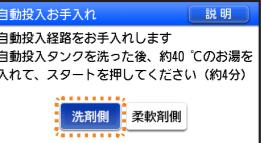
- ① [入] を押す。
- ② 「メニュー」を押す。



- ③ 「自動投入お手入れ」を押す。



- ④ 「洗剤側」を押す。  
(柔軟剤用タンクのときは、「柔軟剤側」を押す)



- ⑤ [スタート/一時停止] を押す。(運転開始)



約4分後、ブザーが鳴り、運転終了。

#### 6 タンクを取り出し、残水を捨て、水分を拭き取る

(クエン酸を入れたときは、タンクを水洗いしてください)



#### 7 タンクとケースを元に戻す

お手入れ

# 使いこなしのヒント



## 黒ずみ、黄ばみ、色移りしたり、臭いが気になるときの対処法

- 洗剤・柔軟剤は適正量を使いましょう。[P.31](#)  
洗剤が少な過ぎる場合：  
一度落ちた汚れが再付着し黒ずみや臭いの原因  
柔軟剤が多過ぎる場合：  
柔軟剤が衣類に多く残り、黒ずみの原因
- 液体洗剤と柔軟剤の組み合わせで黒ずみが気になる場合は、粉末合成洗剤を使用してください。
- 色落ちしやすいもの(新しい色柄物、汚れがひどいもの)は、分け洗いしましょう。[P.19](#)
- 黄ばみが気になる場合：  
「約40℃つけおき(普段着/おしゃれ着)」コースをおすすめします。[P.22、34](#)
- 臭いが気になる場合：  
「約40℃においスッキリ」コースをおすすめします。[P.22、34](#)

### 黒ずみ・色移りがひどい場合

洗剤液(約40℃のお湯に洗剤付属のスプーン2杯分の洗剤をよく溶かしたもの)に衣類を一晩つけてから洗濯してください。



洗剤液

#### それでも落ちない場合：

漂白剤を溶かした液に約2時間つけ込んでください。  
(漂白剤の説明書に従って、衣類ごとに使用する漂白剤を選択)



白物  
塩素系漂白剤



色物  
酸素系漂白剤

#### お知らせ

- 水道水のサビ、洗剤の残り、色移りなどにより乾燥後に黄ばむ(焦げたように見える)ことがあります。
- 日光などによる変色は処置できません。



## 縮んだときの対処法

### 乾燥で綿製品が縮んだ場合

衣類を十分にぬらしてから引っ張ると、ある程度縮みが戻ります。



### 「おうちクリーニング」コースで衣類が縮んだ場合

- ①伸ばしたい寸法に広げてマチ針を打つ。
- ②アイロンを浮かせ、たっぷりのスチームをかける。
- ③そのまま乾かす。

### 縮んでしまう前に

- 衣類の取扱い表示、素材表示などを確認してください。[P.18](#)

※素材、織り方、厚さ、形態によって水につけるだけで縮むものがあります。

※化繊は、熱で織維が縮むことがあります。

- 綿や麻の織維でも、ニット製品や織り目の粗い生地などは、天日干しを併用してください。(乾燥で縮むことがあるため)

→「タイマー」乾燥を使用して生乾きで取り出し、すぐにつり干しする。

→つり干しでほとんど乾かし、仕上げに「乾燥」運転する。



## 糸くずが付くときの対処法

- 糸くずが出やすいもの(タオルなど)は、分け洗いをおすすめします。
- すすぎを、「注水すすぎ」にするか回数を増やしてください。[P.15](#)
- 乾燥後にお手入れをしてください。(乾燥後は糸くずがたまりやすいため)

### 衣類に毎回糸くずが付く場合

次の方法で「約30℃槽洗浄」コースを運転し、ドラムの糸くずを落としてください。(約3時間かかります)



#### お知らせ

- 終了後は「排水フィルター」のお手入れをしてください。[P.51](#)

衣類の素材や縫製、また洗剤の種類などによっても原因が考えられます。  
それぞれの説明表示をご確認ください。



## ゴワゴワするときの対処法

ドラム式洗濯機はたたき洗いをするため、タオルなどは繊維が寝てしまい、ゴワつきを感じことがあります。



- ▶容量4.5kg以下で「ジェットほぐし」を使用  
／容量2kg以下で「タオル専用」コースをおすすめします。
- ドラムに貼り付いてゴワつく場合は、「貼り付き防止」を設定してください。[P.45](#)
- 柔軟剤を使用すると仕上がりがよくなります。ただし、入れ過ぎは吸水性が低くなります。
- それでも気になるときは、乾燥まで運転、または脱水後にタイマー「30分」の乾燥をしてつり干してください。



## 洗濯物が傷んだときの対処法

- デリケートな衣類は、洗濯ネットに入れて洗ってください。[P.19](#)
- 化繊は脱水時間を短めにしましょう。(乾きやすく、こすれて傷む場合があるため)
- 「毛布」「約40℃毛布」コースは、洗濯キャップが必要な場合があるため、確認してください。[P.20](#)



洗濯キャップ  
(別売:[P.71](#))



## 汚れ落ちがよくない、シミが取れないときの対処法

- シミ汚れ、泥汚れなどの落ちにくい汚れは、前処理してください。[P.18](#)
- 汚れは放置すると落ちにくくなります。
- 汚れに応じて「わが家流プラス」コースの「お好み」で、お好みの内容に設定して使用できます。[P.38](#)

#### お知らせ

- パーマ液などで化学変化したシミ、鉄サビ、カビ、墨汁、インク、口紅などは落ちないことがあります。



## 乾燥によるシワがひどい、風合いが変わったときの対処法

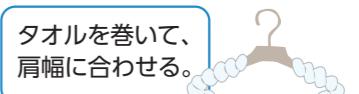
- 事前に取扱い表示、素材表示などをよく確認してください。  
素材、織り方、厚さ、形態によって洗濯乾燥機に向かないものがあります。(薄手の平織りや、クレープ生地などはシワになりやすい)
- 衣類を少なめにすると仕上がりがよくなります。
- 「ジェット乾燥」をしない設定になってしまいませんか?[P.45](#)
- 乾燥後、衣類をそのまま放置せず、すぐにドラムから取り出しましょう。
- 洗い時間やすすぎ回数を増やすと衣類が絡みやすくなり、シワがひどくなるので、脱水後に一度取り出して、衣類をほぐしてください。

**「ジェット乾燥」でも仕上がりが悪い場合**  
タイマー「30分」の乾燥後、生乾きの状態で取り出してつり干してください。(綿パンや大判シーツなど)

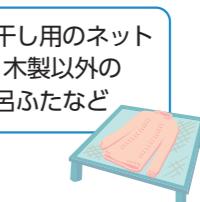


## 衣類の干し方のコツ

- シワが気になるシャツ、スラックスなど：  
ハンガー干しする



- 編み目のザックリしたニットなど：  
平干しする



必要なとき

# 使いこなしのヒント(つづき)

ランニングコストは、電力料金目安単価27円/kWh(税込)で計算した場合[2014年4月改定]

## 洗剤名が P.31 の表にないときは?



洗剤容器に記載されている「水30 Lに対する使用量」に応じて、下の表をごとに量って入れてください。  
●粉末漂白剤の使用量目安は10 gです。(水30 Lに対する表示が10 gのもの)

### 使用量の目安(洗剤／漂白剤／柔軟剤)

洗濯水量30 Lに 対する使用量(約)	粉末合成洗剤			液体合成洗剤			酸素系液体漂白剤	
	20 g	25 g	35 g	10 ml	20 ml	25 ml	20 ml	40 ml
約1.0杯	49 g	61 g	86 g	24 ml	49 ml	61 ml	22 ml	44 ml
約0.8杯	37 g	46 g	65 g	19 ml	37 ml	46 ml	15 ml	30 ml
約0.6杯	30 g	38 g	53 g	15 ml	30 ml	38 ml	13 ml	26 ml
約0.4杯	20 g	25 g	35 g	10 ml	20 ml	25 ml	10 ml	20 ml

洗濯水量30 Lに 対する使用量(約)	柔軟剤		
	4 ml	10 ml	20 ml
約0.6杯	11 ml	29 ml	55 ml
約0.4杯	8 ml	20 ml	40 ml
約0.3杯	6 ml	14 ml	29 ml
約0.3杯	5 ml	13 ml	26 ml

### 「約40 °Cつけおき(普段着/おしゃれ着)」「約40 °Cにおいスッキリ」コース、「2度洗い」設定の場合

約2.0杯	—	44 ml	88 ml
約1.6杯	—	30 ml	60 ml
約1.2杯	60 g	76 g	106 g
約0.8杯	40 g	50 g	70 g
	20 ml	40 ml	50 ml
	20 ml	20 ml	20 ml

約0.6杯	11 ml	29 ml	55 ml
約0.4杯	8 ml	20 ml	40 ml
約0.3杯	6 ml	14 ml	29 ml
約0.3杯	5 ml	13 ml	26 ml

●「2度洗い」設定は、洗剤自動投入設定時のみです。

## 洗える? 洗えない?

### ベッドパッド

下記の表示で、化繊100%または、綿100%のもの



→「毛布」コースで洗えます。



→「約40 °C毛布」コースで洗えます。

●「ダニバスター」コースでは洗わないでください。

●容量2kg以下のものを1枚で、毛布と同様の手順で洗ってください。

●縮むため乾燥はできません。

### ダウンジャケット



いずれかの表示では、はっ水加工のないもの

→「おうちクリーニング」コースで洗えます。

●容量400g以下のものを1枚で洗ってください。

●乾燥はできません。(傷み、故障する原因)

●(旧表示) ✕ 表示・はっ水加工のものは洗濯も乾燥もできません。

### レースのカーテン



いずれかの表示があるもの

→「おうちクリーニング」コースで洗えます。

●容量1.5kg以下で洗ってください。

●フックなどは取り除いてください。

●(旧表示) ✕ 表示は洗えません。(加工剤などが取れる原因)

### ドラムのお手入れとして「ナノイー」槽クリーンと「槽乾燥」では、どちらが効果がある?

「ナノイー」が発生する条件

なぜ「洗濯～乾燥」「乾燥のみ」では「ナノイー」槽クリーンは設定できない?

途中でドアを開けてもよい?

「ナノイー」の効果を感じなくなってきた

水は使用する?

●正しく検知できことがあります。

●「洗濯」「洗濯～乾燥」「おまかせ」コース、「洗濯～乾燥」の「省エネ」コース P.26、「わが家流プラス」コース P.38 で水温が約15 °C以上のときに働きます。

●以下の場合や、その他、運転条件や設置環境、水道水圧の変化などによって検知できないことがあります。(運転に影響はありません)  
・運転を一時停止したとき。  
・洗い時間やすすぎ回数、脱水時間などを個別に変更したとき。  
・ドラムに水をためて運転をしたとき。

●あります。運転には差し支えありません。

●綿類が多いときなど、衣類の種類によってはセンサーが検知しないことがあります。

## 「ナノイー X」

### 体に無害?

●「ナノイー X」発生時には、微量のオゾンが発生しています。このオゾンは森林など自然な状態で存在する程度の量で、人体への影響はありません。

### 「ナノイー」槽クリーンは毎回必要?

●毎回運転することをおすすめします。  
洗濯終了後のドラム(黒カビが発生しやすい状態)に、「ナノイー X」を充満させて黒カビの発生を抑制します。  
(お買い上げ時は、洗濯後に毎回運転する設定です)

### 「ナノイー」槽クリーンや「洗濯かごモード」の設定をやめたい

●便利メニューから設定変更してください。 P.44、46

- 除菌・消臭(槽静止) : 約0.8円/回
- 除菌・消臭(槽回転) : 約0.9円/回
- プレ洗净 : 約2.7円/回
- 花粉ケア : 約1.1円/回
- 洗濯かごモード : 約0.3円/時間
- 「ナノイー」槽クリーン : 約1.2円/回(運転中)、約0.2円/時間(待機状態)

### 「ナノイー X」のランニングコスト

効果に差はありませんが、ランニングコストは異なります。

●「ナノイー」槽クリーン : 上記参照

●槽乾燥 : 約7.5円/回(週1回推奨)

●ドラム内温度 : 約5 °C~35 °C (露点温度: 約2 °C以上)

●ドラム内湿度 : 約30 %~85 %

●「乾燥」運転する場合は湿気が取れ黒カビが発生しにくいため、設定されません。

●問題ありませんが、効果が小さくなる可能性があります。

●乾燥フィルターにゴミがたまると、「ナノイー X」の効果が小さくなります。乾燥のたびにお手入れしてください。 P.50

●給水はしません。空気中の水分から「ナノイー X」を発生させます。

## ダニバスターコース

### 毛布以外に洗えるもの

●毛布生地のカバーなどが洗えます。(ダニが潜伏しそうな長い繊維のもの)

### 落ちにくい汚れはある?

●血液などが付着した場合、前処理をおすすめします。  
(プレ乾燥の熱で血液のたんぱく質が変性し、汚れが落ちにくくなります)

### 運転時間が長くなるのはどんな場合?

●室温により、プレ乾燥の時間が長くなります。(約80分~150分)  
●乾燥フィルターが詰まりしていると、時間が長くなります。

## 脱水のみ、排水のみをしたい



個別洗濯  
洗いすぎ/脱水

## スタート後、洗い 自動 すぎ 自動 脱水 自動 を変更したい



で一時停止してから変更できます。 P.32  
(スタートから「洗い」終了まで)

必要なとき

# 使いこなしのヒント(つづき)

## 自動投入の洗剤・柔軟剤

自動投入で使えないもの	<p>次のものは使えません。手動投入でお使いください。<a href="#">P.30</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>おしゃれ着用液体中性洗剤(毛・絹用)</li> <li>粉末合成洗剤</li> <li>液体石けん(「そよ風」など)</li> <li>容器に「使用量の目安表示」がないもの</li> <li>漂白剤</li> </ul> <p>→スタート後、画面に洗剤量が表示されたら、洗剤の手動投入口に入れてください。</p> <p>次のものは、本製品では使えません。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>粉石けん</li> <li>重曹</li> </ul>
	<p>次の手順で変更してください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>自動投入タンクを空にし、お手入れする。<a href="#">P.52</a> (異なる種類が混ざると、洗剤などが詰まる原因)</li> <li>洗剤や柔軟剤を入れ、再設定する。<a href="#">P.28</a></li> </ol>
自動投入タンク内の残量を確認するには	<ul style="list-style-type: none"> <li>透明なふたを開けると、確認できます。 (確認後、ふたを閉めてください)</li> </ul>  <p>透明なふた</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>残量が少なくなると表示でお知らせします。<a href="#">P.28</a> →早めに補充してください。</li> </ul> 
なくなる前に継ぎ足してもよい?	<ul style="list-style-type: none"> <li>同じ種類のものは、そのまま継ぎ足せます。</li> </ul>
洗剤や柔軟剤の基準量とは? どこを見ればよい?	<ul style="list-style-type: none"> <li>基準量とは、水30 Lに対する洗剤・柔軟剤の使用量のことです。</li> <li>容器の記載などをご確認ください。容器に記載がないときや分からぬときは、洗剤メーカーにお問い合わせください。</li> </ul>  <p>水30 Lに対する使用量</p>

## 自動投入の使い方

自動投入タンクが満タンの状態で、何回洗濯できる?	<ul style="list-style-type: none"> <li>洗剤: 約20回 (「水30 L当たりの使用量が25 ml」の洗剤で、洗濯物が4.5 kgの場合)</li> <li>柔軟剤: 約30回 (「水30 L当たりの使用量が10 ml」の柔軟剤を使い、洗濯物が4.5 kgの場合)</li> </ul> <p>※回数は、洗濯量や洗剤・柔軟剤の種類によって異なります。</p>
表示後、何回くらい洗濯できる?	<ul style="list-style-type: none"> <li>洗濯物の量や洗剤・柔軟剤の種類によって異なりますが、数回しか洗濯できません。 →洗剤や柔軟剤を早めに補充してください。</li> </ul>
洗剤や柔軟剤の基準量を設定しないと、どうなる?	<ul style="list-style-type: none"> <li>洗剤、柔軟剤とも、水30 L当たりの使用量10 mlが基準量になります。</li> <li>お使いの洗剤や柔軟剤に合った設定をしないと、汚れが落ちなかつたり、洗濯物が黒ずむ原因になります。</li> </ul>

## 自動投入の使い方(つづき)

自動投入設定時、漂白剤を使うには?	<ul style="list-style-type: none"> <li>スタート後、画面の洗剤量表示に従って、洗剤の手動投入口に入れてください。<a href="#">P.30、56</a></li> </ul>
自動投入用の洗剤などを、間違って手動投入口に入れてしまったら?	<p>以下の手順で、洗剤や柔軟剤を洗い流してください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>「自動投入タンク・経路」のお手入れをする。<a href="#">P.52</a></li> <li>ドラム内に何も入れずに、「おうちクリーニング」コースで運転する。 →泡が残る場合は、②をくり返してください。</li> </ol>
自動投入設定時、手動投入口にも洗剤や柔軟剤を入れてしまったらどうなる?	<ul style="list-style-type: none"> <li>二重に投入され、入れ過ぎになります。</li> </ul>

## 自動投入タンクのお手入れ

自動投入タンク・経路のお手入れタイミング	<ul style="list-style-type: none"> <li>3か月に1回</li> <li>洗剤や柔軟剤の種類を変えるとき</li> <li>1か月以上自動投入を使わなかったとき</li> <li>洗剤や柔軟剤が投入されないと →「自動投入タンク・経路」のお手入れをしてください。 <a href="#">P.53</a>の手順4~5を3回程度、くり返す</li> </ul>
が表示されたまま、補充せずに放置したら	<ul style="list-style-type: none"> <li>自動投入タンク・経路で洗剤や柔軟剤が詰まる原因になります。 →1週間以上補充しないときは、「自動投入タンク・経路」のお手入れをしてください。<a href="#">P.52</a></li> </ul>
長期間、自動投入タンクに入れたままでよい?	<ul style="list-style-type: none"> <li>1か月以上自動投入を使わないときは、「自動投入タンク・経路」のお手入れをしてください。<a href="#">P.52</a> (放置すると自動投入の経路が詰まる原因)</li> </ul>
タンク内の洗剤や柔軟剤がゼリー状になっていたら	<ul style="list-style-type: none"> <li>「自動投入タンク・経路」のお手入れをしてください。<a href="#">P.52</a></li> </ul>

## 自動槽洗浄

水はどれくらい多く使う?	<ul style="list-style-type: none"> <li>約2 L多く使用します。</li> </ul>
運転時間は長くなる?	<ul style="list-style-type: none"> <li>約3分長くなります。</li> </ul>
自動槽洗浄が働かないときはある?	<ul style="list-style-type: none"> <li>「風呂水」を「洗いすぎすぎ」に設定したときは働きません。</li> </ul>
取れない汚れはある?	<ul style="list-style-type: none"> <li>汚れの種類や程度によっては、洗い流せない場合があります。 定期的に「槽洗浄」を行ってください。<a href="#">P.48</a></li> </ul>

## 2度洗い

「2度洗い」が選べないときはある?	<ul style="list-style-type: none"> <li>洗剤を自動投入の設定にしてください。<a href="#">P.28</a></li> <li>「わが家流プラス」コースで「洗い」なしの設定になっていると選べません。 →「洗い」を設定してください。</li> </ul>
-------------------	---

## タオル専用コース

なぜ柔軟剤は自動投入されない?	<ul style="list-style-type: none"> <li>タオルの吸水性を保つため、柔軟剤は自動投入しません。 必要に応じて手動で入れてください。<a href="#">P.36</a></li> </ul>
洗えるタオルの種類	<ul style="list-style-type: none"> <li>フェイスタオル、バスタオルなどが洗えます。 タオルシーツなどの大物は効果が小さくなることがあります。</li> </ul>
どんなタオルにも効果がある?	<ul style="list-style-type: none"> <li>綿以外(化繊など)のタオルは、効果が小さくなることがあります。 使い込まれたタオルが復活する効果はありません。 すべてのタオルに効果がある訳ではありません。</li> </ul>
タオル専用コースの効果を感じなくなってきた	<ul style="list-style-type: none"> <li>「タオル専用」コースを使っていても、タオルの自然劣化は防げません。</li> </ul>

必要なとき

# 故障かな？

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。  
なお異常のあるときは、すぐにお買い上げの販売店にご連絡ください。



## 音《音が気になる》

次のような音は正常です。(故障ではありません)

### 停止中にドラムを動かすと

水の音がする  
脱水時のバランスをとるためにドラムに入っている液体の音(本体に水が残っているわけではありません)

### 洗濯中

「グー」	自動投入の作動音
「トントン」	ドラム反転時の音
「シャリシャリ、シュー」	ドラム回転時のベルトの音
「ブー、カリカリ、ギー」	ドラム回転時のモーターの音
「ウーン」	循環ポンプを運転している音
「ジルジル」	給水中／循環ポンプが空気を吸い込む音(洗剤を入れ過ぎると泡が増え、音が出やすくなります)

### 脱水中

「ガタガタ、バタバタ」	脱水時の振動音
ファン音	ファンを回している音



## 振動《振動が大きい／ガタガタ音がする》

- 縦型洗濯機と違い、衣類のバランスによって「脱水」の立ち上がり時に一時的に本体が振動したり、ガタガタ音がしたりする場合がありますが異常ではありません。
- 床の状態や、洗濯物(ジーンズや厚手のタオルシーツを含んだ場合やトレーナー、フリースなど1枚のみの場合)によっては、振動が大きくなる場合があります。  
気になる場合は「脱水立ち上がり」を調節する。  
[P.45](#)

## 脱水時、以下に注意してください

- ネットに詰め込まない。
- ネットに入れた衣類だけで洗わない。
- タオルシーツや柔道着は他と分けて洗う。



### 乾燥中

「ジー」	ヒートポンプユニットの動作音
「ブー」	乾燥フィルターがわずかに浮き、空気漏れする音(乾燥フィルターをしっかりセットする)
「シャッ」	ドラム内の乾燥経路にたまる糸くずなどを水で流している音
低い音や小さな振動音	コンプレッサーの動作音、振動音
音が途中で変わる	布量・湿り具合に応じてファンの回転数を変えているため

#### ○お願い

- ヘアピンや金属物など、異物が紛れ込んでいないか確認してください。

#### ○お知らせ

- 洗濯終了後、衣類を取り出してドアを閉めたあとの音は「ナノイー」槽クリーンの運転音です。
- ジェット乾燥・ジェットほぐしの音は調節できます。  
[P.46](#)

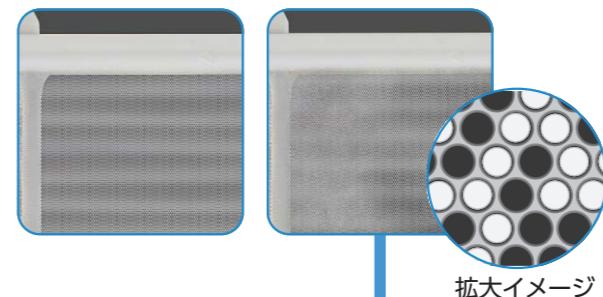


## 乾燥機能《乾きにくい／乾燥時間が長い》

### 乾燥フィルターを確認してください

- 乾燥フィルターにゴミが付いていませんか?  
→取り外してお手入れしてください。[P.50](#)
- 乾燥フィルターの上に物を置いて運転していませんか?  
→乾燥フィルターが吸気口になっていますので、上に物を置いて運転すると乾燥時間が長くなります。
- 乾燥フィルター、乾燥フィルター(奥)が詰まりていませんか?([「乾燥フィルター掃除」が表示])  
→ゴミを取り除いても、網目が詰まっている場合があります。ぬるま湯でよく洗い、乾かしてください。  
[P.51](#)

○ 網目が詰まっている状態    ✗ 網目が詰まっている状態



#### ○お願い

- 乾燥フィルターに泡が付着した場合  
→洗剤量を少なめにしてください。  
泡が多い[P.63](#)と、槽内の泡が脱水の回転により、乾燥フィルターまで伝い、フィルターに泡が付着して、網目を詰まらせることがあります。

### 衣類の量や状態を確認してください

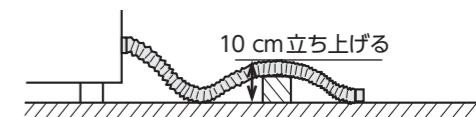
- 衣類の量が多過ぎませんか?  
→各コースに応じた容量以下にしてください。[P.26,38](#)
- 乾きにくい衣類(綿類)が多くありませんか?  
→タイマーで追加乾燥してください。[P.41](#)
- 厚手の衣類(ジーンズ、トレーナー、柔道着など)が多くありませんか?  
→「しっかり」乾燥を選んでください。[P.41](#)
- タオルを多く入れ「洗濯～乾燥」運転していませんか?  
→「脱水」でドラムにタオルが貼り付いて乾きが悪くなります。ほかの衣類(2~3割程度)と合わせて「洗濯～乾燥」運転してください。
- 脱水後の衣類をほぐしてから入れましたか?
- 脱水が不十分ではありませんか?  
→乾きにくい衣類は、「脱水」を16分に設定してください。
- 洗濯ネットに衣類を入れていませんか?

### 使用状況を確認してください

- 途中でドアを何度も開けたり、開けたままにしていませんか?  
→ドアの開閉は最小限にしてください。
- 「ふんわりキープ中です」が表示されていませんか?  
→「乾燥」運転は終了しています。
- 室温が低くありませんか?  
→室温5°C以下では乾きにくくなることがあります。

### 本機の設置状態を確認してください

- (詳細は[別冊の「施工説明書」参照](#))
- 本体後面が壁などに接していませんか?  
→1cm以上離してください。
  - 閉め切った狭い場所に設置していませんか?
  - 排水トラップはありますか?  
→ない場合は排水ホースを途中で約10cm立ち上げるか、別売の簡易トラップホルダを使用してください。  
[P.71](#)



必要なとき

# 故障かな？(つづき)

症状ごとに、対処方法や  
チェックポイントをご確認ください。

## 洗剤／柔軟剤

洗剤が溶け残る	<ul style="list-style-type: none"><li>粉末合成洗剤をドラムに直接入れていませんか？→必ず手動投入口に入れてください。☞ P.30</li><li>予約時に粉末合成洗剤と液体漂白剤、または液体合成洗剤と粉末漂白剤の組み合わせで手動投入していませんか？ →この組み合わせで、長時間手動投入口に入れたままにしておくと固まります。予約するときは、液体同士、または粉末同士の組み合わせでご使用ください。</li><li>銘柄によっては、水温が低いときに溶けにくいことがあります。 →十分に溶かしてから手動投入口に入れてください。</li><li>ドラム内にすでに水が入っていたり、給水が終わってから洗剤を入れていませんか？ →手動投入口にコップ1杯程度の水を流し入れてください。</li><li>洗剤がダマになっていたり、手動投入口がぬれた状態のまま洗剤を入れていませんか？</li><li>給水フィルターにゴミがたまり、水の出が悪くなっていますか？ →井戸水など不純物が多い水を使用すると、ゴミがたまりやすいため掃除してください。☞ P.66</li></ul>
柔軟剤の手動投入口に水・柔軟剤が残る	<ul style="list-style-type: none"><li>手動投入口に柔軟剤がこびりついていませんか？ →カバーを外し、柔らかい布や綿棒などで掃除してください。</li></ul> <p>①ケースの筒  ②カバー裏側と筒 </p> <p>Web ➔ </p>
洗剤の効果がない	<ul style="list-style-type: none"><li>洗剤の基準量(水30 Lに対する使用量)を設定しましたか？ または、自動投入の洗剤投入量が「少なめ」に設定されていますか？☞ P.28</li></ul>
柔軟剤の効果がない	<ul style="list-style-type: none"><li>柔軟剤の手動投入口にある「これ以下」の位置を超えて入れていませんか？ →「これ以下」の位置を超えないように入れてください。☞ P.30 (超えた場合、構造上すぐに流れ出ます)</li><li>柔軟剤の基準量(水30 Lに対する使用量)を設定しましたか？ または、自動投入の柔軟剤投入量が「少なめ」に設定されていますか？☞ P.28</li></ul>

## 洗い

途中で給水する	<ul style="list-style-type: none"><li>水位が下がると自動で給水します。</li><li>洗濯物が多いときは、何度か給水することがあります。</li><li>ドラム内の乾燥経路にたまる糸くずなどを水で流します。</li></ul>
途中で排水する	<ul style="list-style-type: none"><li>泡が多い☞ P.63と「泡消し運転中」が表示され、排水→給水をくり返し泡を除去します。</li><li>「約40 °Cにおいスッキリ」コース、「2度洗い」設定では、「洗い」の途中排水し、もう一度給水して洗います。</li></ul>

## 泡

泡が少ない	<ul style="list-style-type: none"><li>粉末合成洗剤をドラムに直接入れていませんか？→必ず手動投入口に入れてください。☞ P.30</li></ul>
泡が多い (ドアの内側に泡が付着するなど)	<p>お知らせ</p> <ul style="list-style-type: none"><li>洗剤の種類(低発泡タイプの洗剤など)や量、水質、水温、水位によって泡立ちが少ない場合があります。</li><li>洗濯物の量が多いときや汚れがひどいときに、泡立ちが少ない場合があります。</li></ul> <p>泡が多くなる要因</p> <ul style="list-style-type: none"><li>洗剤を入れ過ぎている</li><li>自動投入で洗剤投入量を多めに設定している☞ P.28</li><li>自動投入を使い、さらに手動でも洗剤を入れている</li><li>おしゃれ着用液体中性洗剤を「おまかせ」コースなどで使っている →「おしゃれ着」「おうちクリーニング」コースで使ってください。☞ P.34</li><li>「槽洗浄」コースを運転するときに、酸素系漂白剤や台所用塩素系漂白剤、市販の界面活性剤入りの洗濯槽クリーナーを使っている →当社の洗濯槽クリーナー(別売)☞ P.71、市販の衣類用塩素系漂白剤をご使用ください。</li></ul>

## すぎぎ・脱水

すぎぎ水が入ってこない	<ul style="list-style-type: none"><li>すぎぎは給水前に、ドラム内に水があるときは排水から、ないときは脱水から始まります。</li></ul>
脱水の途中で「すぎぎ」に変わる	<ul style="list-style-type: none"><li>衣類の片寄りが生じると、自動で修正するため「すぎぎ」に戻ることがあります。</li></ul>
脱水中にいろいろな運転をしている	<ul style="list-style-type: none"><li>仕上がりをよくするため、脱水の途中で衣類をほぐす運転をします。</li><li>湿気を取るため、脱水の途中で温風をかけるコースがあります。 「洗濯」の「約40 °Cつけおき(普段着/おしゃれ着)」「約60 °Cおまかせ(除菌)」「約60 °C槽カビクリーン」コース</li><li>「タオル専用」コースはパイルを起こすため、タオルをほぐしたり、温風をかけます。 (運転中は「パイル起こし中」が表示)</li></ul>
洗濯後の衣類がぬれていらない	<p>次のとき、洗濯後に衣類を取り出すと、薄手の化纖などは乾いていることがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>「洗濯」の「約40 °Cつけおき(普段着/おしゃれ着)」「約60 °Cおまかせ(除菌)」コースで運転したとき(温風をかけて湿気を取るため)</li></ul>

## 自動投入

自動投入されない	<ul style="list-style-type: none"><li>自動投入しない設定になっていますか？</li><li>自動投入タンクが空になっていますか？</li><li>自動投入経路が詰まっていますか？ →「自動投入タンク・経路」のお手入れをしてください。 ☞ P.53の手順4～5を3回程度、くり返す</li></ul>
自動投入作動時に「グー」音がする	<p>お知らせ</p> <ul style="list-style-type: none"><li>「おうちクリーニング」コースでは、洗剤は自動投入されません。</li><li>「タオル専用」コースでは、柔軟剤は自動投入されません。(吸水性保持のため)</li><li>1回当たりの使用量はわずかなため、目視では投入されたか分からなことがあります。</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>自動投入タンクが空になっていますか？</li><li>水栓は開いていますか？</li></ul>

必要なとき

# 故障かな？(つづき)

症状ごとに、対処方法や  
チェックポイントをご確認ください。



## 本体

### ボタン操作ができない

- スタート後～「洗い」終了までの内容変更 →「一時停止」を押してから操作できます。
- スタート後のコース変更／「すすぎ」以降の内容変更 →電源を入れ直してください。
- 「ナノイー」槽クリーン待機中 ➤ P.25 →操作できません。電源を入れ直してください。

### ドアが開かない

- 電源「入」のときに表示内容を見て原因を確認してください。
  - ・ が表示：運転中、予約中、「ふんわりキープ」運転中、無線LAN機能の遠隔操作待機中はドアがロックされます。
  - ・ が表示：チャイルドロックが設定されています。
  - ・ が表示：水温が高いときはドアがロックされます。
- 無線LAN機能の遠隔操作待機中にドアを開けるには → を押す。 ➤ P.7

### ドアのすき間から水が漏れる

- 窓パッキングに髪の毛が付いている場合、髪の毛を伝ってドアの外に水が滴ることがあります。 ➤ P.50

### 排水口の周りがぬれている (水が漏れている)

- 泡が多い ➤ P.63 案例、排水口や配水管の種類によっては、泡を含んだ洗濯液が流れにくくなるため、排水口から水や泡があふれることができます。  
→洗剤の使用量を少なめにしてください。

### 臭いが気になる

- 運転終了後、すぐに衣類を取り出してください。
- 窓パッキングの裏側をお手入れしてください。 ➤ P.50
- 洗濯槽クリーナーでドラムを洗ってください。 ➤ P.48
- 排水トラップがない場合は、下水の臭いがすることがあります。  
→排水ホースを途中で約10cm立ち上げてください。 ➤ P.61  
または、別売の簡易トラップホルダを使用してください。 ➤ P.71
- お知らせ ●購入後しばらくは、機器(ゴムや樹脂)の臭いがすることがありますが、ご使用に伴い少なくなります。



## 表示(つづき)

### 画面の!が点滅している



- 温水コースで設定した温度まで水温が上昇中です。

### が点滅している

- 水温を検知中です。

### 残り時間が急に変わった

- 水の温度に応じて時間は自動調整されます。

### 乾燥中の残り時間が減らない、急に減る

- 1時間以上、残り時間が減らないときは、乾燥フィルターの目詰まりや脱水時間の不足が原因です。  
→乾燥フィルターのお手入れ ➤ P.50

- お知らせ ●表示時間は目安です。(実際の時間とは異なります)  
●衣類の種類や乾き具合に応じて残り時間を自動調整するため、表示された時間と実際の乾燥時間が異なることがあります。(自動調整中に「残り時間見直し中」と表示)

### 乾燥終了後も運転している

- 乾燥終了後「乾燥を終了しました」と表示しますが、放置によるシワを防ぐために「ふんわりキープ」運転(約2時間)をします。 ➤ P.25

### 洗剤量表示がおかしい

- 洗濯ネットに入れた衣類やぬれた衣類がある場合、衣類のバランスによって正しく表示されないことがあります。  
→衣類を入れ直し(衣類をほぐして)、再度運転してください。

- お知らせ ●ドラム内に水が入っていると正しく表示されない場合があります。

### 水位「高め」にしても水の量が変わらない

- 泡が多い場合は変わらないことがあります。(泡こぼれ防止のため)



## 乾燥フィルター

### 乾燥フィルターがぬれる

- 洗濯、乾燥運転中の湿気により、運転後ぬれていますが異常ではありません。  
よく乾かしてください。(カビの原因)

### 乾燥後、ドアやドラム、窓パッキングに水滴が付く

- 次のようなときは、ドアの構造上、衣類が乾いていても水滴が付く場合がありますが故障ではありません。  
→水滴を拭き取ってください。
  - ・乾燥の「タイマー」で運転している
  - ・衣類を入れ過ぎたり、厚物衣類をたくさん入れている
  - ・乾燥フィルターが目詰まりしている
  - ・脱水時間を短く切り換えている



## 表示

### 洗濯時間が表示時間より長い

- 排水ホース・排水口を確認してください。 ➤ P.67「U11」
- 泡が多い ➤ P.63 と、泡を消すために運転時間が表示時間よりも長くなることがあります。
- お知らせ ●衣類の片寄りが生じると、片寄りを自動で修正するため、運転時間が長くなります。  
特に衣類が多過ぎたり少な過ぎたりする場合に起きやすくなります。

### 残り時間と表示が違う



- 脱水時間に「以上」が表示されているときは、「脱水」の前に衣類をほぐしています。
- 湿気を取るために、脱水の途中で温風をかけたり、衣類をほぐすため、残り時間と表示が大きく異なるコースがあります。
  - ・「洗濯」「約40℃つけおき(普段着/おしゃれ着)」「約40℃毛布」「約60℃おまかせ(除菌)」「約60℃槽カビクリーン」コース



## 風呂水

### 吸水が悪くなつた

- 風呂水フィルターをお手入れしてください。 ➤ P.48

### 吸水しない

- 水栓を開きましたか？
- ホースホルダーを風呂水吸水口に確実に差し込んでいますか？
- 風呂水フィルターを浴槽に入れましたか？
- 風呂水フィルターが水面から浮き上がっていますか？
- 風呂水フィルターにゴミが詰まっていますか？
- ホースの破れや変形はありませんか？

- お知らせ ●スタート後、バスポンプが動くまでに1～3分程度かかります。バスポンプが動いてから、吸水するまでに1～3分程度かかります。  
●入浴剤の種類によっては吸水されない場合があります。(発泡タイプ、ゼリータイプ、とろみタイプの入浴剤など)  
●バスポンプへの呼び水のため水道水を給水します。洗濯物が少ないときは、呼び水だけで規定水量に達し風呂水を吸水しないことがあります。

### 「風呂水」を選んでいるのに水道水を給水する

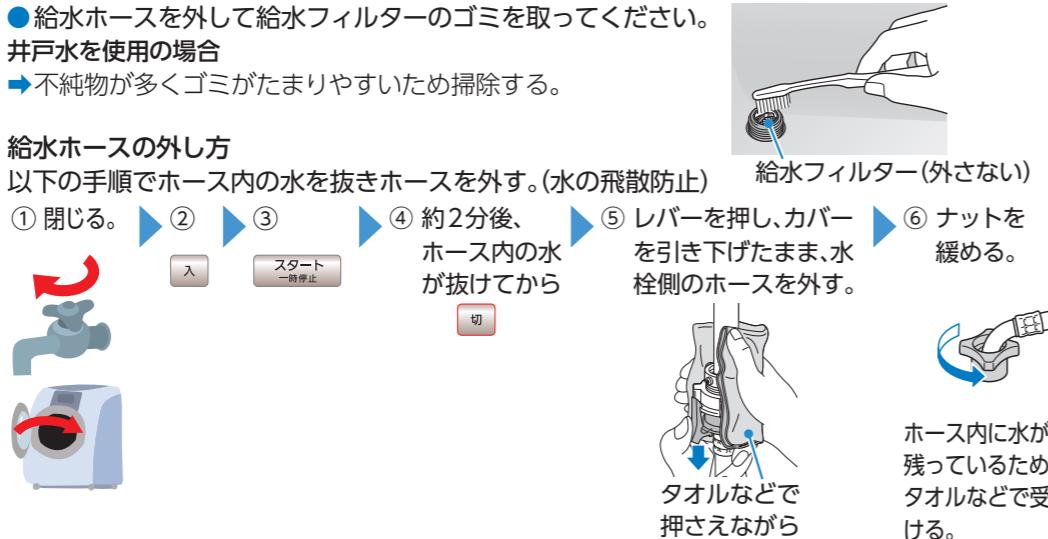
- 次のときは、水道水を給水します。
  - ・洗い時の風呂水吸水の前の約20秒間(バスポンプへの呼び水のため)(一時停止して再スタートした場合にも、約5秒間呼び水をします)
  - ・規定水量まで風呂水吸水したあとの、水の補給・「注水すぎ」のとき
  - ・約8分経過しても風呂水が吸水されないとき

# 故障かな？(つづき)

症状ごとに、対処方法や  
チェックポイントをご確認ください。



## その他

停電した	●ドアがロックされた状態で運転が停止します。(復帰しても自動で再開しない) →停電復帰後、電源「入」にし、運転をし直す。
ブレーカーが落ちた	
濁った水が出た	●断水したあとは、水がきれいになるのを待ってから運転してください。断水直後の濁った水が、洗濯物の黄ばみや汚染の原因になることがあります。
給水ホースが凍結した	●接続部・給水ホース・ドラムを暖めてください。 ①接続部を熱い蒸しタオルで包む。 ②給水ホースを外しお湯につける。 ③お湯を2~3Lドラムに入れる。 
水の出が悪くなった	●給水ホースを外して給水フィルターのゴミを取ってください。 井戸水を使用の場合 →不純物が多くゴミがたまりやすいため掃除する。  給水ホースの外し方 以下の手順でホース内の水を抜きホースを外す。(水の飛散防止) ①閉じる。▶②▶③▶④約2分後、ホース内の水が抜けてから▶⑤レバーを押し、カバーを引き下げたまま、水栓側のホースを外す。▶⑥ナットを緩める。  ホース内に水が残っているため、タオルなどで押さえながら タオルなどで押さえながら
時刻が変わった	●「スマホで洗濯」アプリをお使いの場合は、電源を入れたときにインターネットの時刻情報が洗濯機に反映されます。
オープニング画面が出ない	●以下の画面の場合は、電池切れです。(時刻が表示されなくても運転できます)     ・画面に時計が表示されない。 ・予約の時刻が設定できない。 ・設定変更で時刻合わせの操作ができない。 ・オープニング画面が出ない。
予約の時刻が設定できない	
画面に時計が表示されない	
設定変更で時刻合わせの操作ができない	電池の交換は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口(裏表紙)へご依頼ください。(お客様ご自身では交換できません)
画面に「デモ」と表示される	●画面にタッチして「メニュー」を押し、「初期に戻す」「はい」に設定してから電源を入れ直してください。 

# エラー表示が出たら

操作部にエラー画面が表示され、ブザーが鳴る場合、次の処置をしてください。

スタート[一時停止]を押すと再運転します。(U04・U18・U23以外)

- それでも直らないときは、電源プラグを抜き、お買い上げの販売店へご連絡ください。

乾燥フィルターの目詰まり (U04) エラー内容  
乾燥フィルター 乾燥フィルターが目詰まりしています

前へ

:前の画面に戻る。  
次へ

:次の画面へ進む。

表示	処置
<b>U04</b> 乾燥フィルターの目詰まり	●電源を切り、乾燥フィルターと乾燥フィルター(奥)を取り外し、水洗いしてください。☞ P.50
<b>U11</b> 排水できません	●排水ホース・排水口を確認してください。 ・排水ホースを倒してください。 ・排水フィルターや排水口を掃除してください。 ・途中10cmより高くなっていますか？(排水トラップがある場合) ・凍結していませんか？ ・潰れていませんか？ ・先端が水につかっていませんか？ ・延長ホースの長さが2mを超えていませんか？ ●上記確認後でも表示が出る場合は、販売店にご連絡ください。
<b>U12</b> ドアロック異常	●ドアが閉まっていません。→「カチッ」と音がするまで閉めてください。 ●閉まっている場合 →ドアを一度開けてから閉めてください。 ●ドアが開かない場合 →ドアをしっかりと押してください。
<b>U13</b> 脱水できません	●衣類の状態を確認して、ドアを閉めてください。 ・衣類が少ない。→バスタオル1~2枚を追加してください。 ・衣類が多い。→絡みをほぐしてください。 ・大物(タオルシーツや柔道着など)が多い。→大物を減らしてください。 ・洗濯ネットに入れた衣類だけで洗わないでください。 ●本体がガタついたり、傾いた床面に設置していませんか？ ●排水ホース・排水口を確認してください。(「U11」の内容を参照してください) ●「脱水立ち上がり」を調節して、振動・音を抑える設定にしていませんか？☞ P.45
<b>U14</b> 給水できません	●給水経路を確認してください。 ・水栓を開いてください。 ・給水フィルターにゴミが詰まっていますか？☞ P.66 ・水道・給水ホースが凍結していませんか？ ・断水していませんか？
<b>U18</b> 排水フィルターセット不良	●正しくセットしてください。☞ P.51
<b>U23</b> 自動投入できません	●「自動投入タンク・経路」のお手入れをしてください。 (☞ P.53の手順4~5を3回程度、くり返す) ●自動投入タンクを正しくセットしてください。
<b>H00</b> 点検・修理をご依頼ください	すぐに水栓を閉じてください。 ●表示内容(Hのあと2桁の数字)を確認して、電源プラグを抜き、お買い上げの販売店にご連絡ください。 販売店がご不明の場合は、修理ご相談窓口(裏表紙)にご連絡ください。

必要なとき

# コース運転内容

衣類の種類や片寄りにより所要時間が長くなることがあります。

コース	運転内容	容量(以下)	所要時間(約) <sup>*1</sup>	自動設定の場合				切り換える範囲				
				洗い	すすぎ	脱水	乾燥	水位	洗い	すすぎ	脱水	乾燥
おまかせ わが家流プラス (お好みの場合)	洗濯	11 kg	32分 <sup>*2</sup>	8~9分 <sup>*6</sup>	ため2回	4分 <sup>*8</sup>	—	自動 高め	1~30分	注水1~4 ため1~4	1~16分	—
	洗濯~乾燥	6 kg	1時間38分~3時間20分 <sup>*2,3</sup>	8~9分 <sup>*6</sup>	ため2回	13分以上	標準	—	—	—	3~16分	標準・省エネ・ しっかり・タイマー
	乾燥	6 kg	1~4時間 <sup>*3,4</sup>	—	—	—	標準	—	—	—	—	—
おまかせ + プレ洗浄	洗濯	3 kg	2時間32分	8~9分 <sup>*6</sup>	ため2回	4分 <sup>*8</sup>	—	自動 高め	1~30分	注水1~4 ため1~4	1~16分	—
	洗濯~乾燥	3 kg	3時間38分~4時間50分 <sup>*3</sup>	8~9分 <sup>*6</sup>	ため2回	13分以上	標準	—	—	3~16分	標準・省エネ・ しっかり・タイマー	—
パワフル滌 (洗い・すすぎ)	洗濯	11 kg	1時間	14~15分 <sup>*6</sup>	ため3回	4分 <sup>*8</sup>	—	自動 高め	1~30分	注水3~4 ため3~4	1~16分	—
	洗濯~乾燥	6 kg	2時間10分~3時間52分 <sup>*3</sup>	14~15分 <sup>*6</sup>	ため3回	13分以上	標準	—	—	3~16分	標準・しっかり・ タイマー	—
省エネ	洗濯~乾燥	6 kg	2時間~4時間30分 <sup>*3</sup>	8~9分 <sup>*6</sup>	ため2回	13分以上	省エネ	自動 高め	1~30分	注水1~4 ため1~4	3~16分	省エネ
	乾燥	6 kg	1時間10分~4時間40分 <sup>*3</sup>	—	—	—	省エネ	—	—	—	—	—
ナイト	洗濯	11 kg	48分	12~14分 <sup>*6</sup>	ため2回	10分	—	自動 高め	1~30分	注水1~4 ため1~4	1~16分	—
	洗濯~乾燥	4.5 kg	2時間30分~5時間 <sup>*3</sup>	12~14分 <sup>*6</sup>	ため2回	13分以上	標準	—	—	3~16分	標準・しっかり	—
	乾燥	4.5 kg	1時間10分~4時間 <sup>*3,4</sup>	—	—	—	標準	—	—	—	—	—
約40 °Cおまかせ	洗濯	4.5 kg	1時間9分	30分~1時間35分 <sup>*7</sup>	ため2回	4分 <sup>*8</sup>	—	自動 高め	50分 (変更不可)	注水1~4 ため1~4	1~16分	—
	洗濯~乾燥	4.5 kg	2時間4分~3時間44分 <sup>*3</sup>	30分~1時間35分 <sup>*7</sup>	ため2回	13分以上	標準	—	—	3~16分	標準・しっかり・ タイマー	—
約40 °C においスッキリ	洗濯	2 kg	1時間31分	45分~1時間55分 <sup>*7</sup>	注水2回	4分 <sup>*8</sup>	—	自動	1時間10分 (変更不可)	注水1~4 ため1~4	1~16分	—
	洗濯~乾燥	2 kg	2時間31分~3時間33分 <sup>*3</sup>	45分~1時間55分 <sup>*7</sup>	注水2回	13分以上	標準	—	—	3~16分	標準・しっかり・ タイマー	—
約40 °Cつけおき (普段着)	洗濯	2 kg	2時間57分	2時間	注水3回	4分 <sup>*8</sup>	—	自動	2時間 (変更不可)	注水1~4 ため1~4	1~16分	—
	洗濯~乾燥	2 kg	3時間39分~4時間31分 <sup>*3</sup>	2時間	注水3回	13分以上	標準	—	—	3~16分	標準・しっかり・ タイマー	—
約40 °Cつけおき (おしゃれ着)	洗濯	2 kg	6時間55分	6時間	注水3回	2分	—	自動	6時間 (変更不可)	注水1~4 ため1~4	1~5分	—
約40 °Cおしゃれ着	洗濯	2 kg	53分	36分~1時間19分 <sup>*7</sup>	ため2回	2分	—	自動 高め	36分 (変更不可)	注水1~4 ため1~4	1~5分	—
約30 °Cおしゃれ着	洗濯	2 kg	35分	15~18分 <sup>*6</sup>	ため2回	2分	—	自動 高め	18分 (変更不可)	注水1~4 ため1~4	1~5分	—
約60 °Cおまかせ (除菌)	洗濯	2 kg	2時間	1時間~1時間55分 <sup>*7</sup>	ため2回	4分 <sup>*8</sup>	—	自動	1時間20分 (変更不可)	注水1~4 ため1~4	1~16分	—
	洗濯~乾燥	2 kg	2時間46分~3時間48分 <sup>*3</sup>	1時間~1時間55分 <sup>*7</sup>	ため2回	13分以上	標準	—	—	3~16分	標準・しっかり・ タイマー	—
おうち クリーニング	洗濯	1.5 kg	38分	13分	注水3回	2分	—	自動 高め	1~20分	注水1~4	1~3分	—
ソフト乾燥	乾燥	0.4 kg	—	—	—	—	タイマー	—	—	—	—	タイマー
化織60分	洗濯~乾燥	1 kg	1時間 <sup>*3</sup>	4分	ため1回	4分以上	タイマー	自動	4分 (変更不可)	ため1 (変更不可)	4分 (変更不可)	33分~1時間13分
タオル専用	洗濯~乾燥	2 kg	2時間17分~3時間9分 <sup>*3</sup>	8分	ため2回	13分以上	標準	自動	1~30分	注水1~4 ため1~4	3~16分	標準・しっかり
毛布	洗濯	6 kg	1時間32分	22分	注水3回	3分	—	自動	1~30分	注水1~4	1~16分	—
	洗濯~乾燥	3 kg	3時間20分 <sup>*3</sup>	22分	注水3回	11分	標準	—	—	10~16分	標準	—
乾燥	3 kg	—	—	—	—	—	タイマー <sup>*3</sup>	—	—	—	—	タイマー
約40 °C毛布	洗濯	4.5 kg	2時間42分	59分~2時間54分 <sup>*7</sup>	注水3回	3分	—	自動	1時間32分 (変更不可)	注水1~4	1~16分	—
	洗濯~乾燥	3 kg	4時間30分 <sup>*3</sup>	59分~2時間54分 <sup>*7</sup>	注水3回	11分	標準	—	—	10~16分	標準	—
ダニバスター	洗濯	3 kg	2時間53分 <sup>*5</sup>	13分	注水3回	3分	—	自動	1~30分	注水1~4	1~16分	—
	洗濯~乾燥	3 kg	4時間41分 <sup>*3,5</sup>	13分	注水3回	11分	標準	—	—	10~16分	標準	—
サッと槽すすぎ	洗濯	—	5分	—	ため2回	1分	—	—	ため2 (変更不可)	1~3分	—	—
約60 °C槽カビクリーン	洗濯	—	2時間	1時間10分~1時間45分 <sup>*7</sup>	—	1分	—	自動	1時間20分 (変更不可)	注水1~4	1分 (変更不可)	—
槽乾燥	乾燥	—	30分	—	—	—	標準	—	—	—	—	—
槽洗浄	洗濯	—	10時間40分	10時間	注水4回	3分	—	—	—	—	—	—
約30 °C槽洗浄	洗濯	—	3時間	2時間20分	注水4回	3分	—	—	—	—	—	—
プレ洗浄	(終了後、洗濯)	3 kg	2時間	—	—	—	—	—	—	—	—	—
花粉ケア	—	1 kg	1時間	—	—	—	—	—	—	—	—	—
除菌・消臭 (槽静止/槽回転)	—	1 kg	35分	—	—	—	—	—	—	—	—	—

### お知らせ

- 水位「高め」は **水位** で選べます。
- 「洗濯~乾燥」の場合、「脱水」0~2分では乾燥を選べません。
- 「注水すぎ」は、水をためて給水と排水をくり返し、水を入れ換えながらすすぎます。
- 「ためすすぎ」は、水をためてすすぎます。

### 予約運転の設定範囲

運転内容	コース	設定範囲
洗濯	おまかせ+プレ洗浄	4~24時間後
	約40 °Cつけおき(普段着)	—
	約40 °Cおまかせ	3~24時間後
	約40 °Cにおいスッキリ	—
	約60 °Cおまかせ(除菌)	—
	毛布	約60 °C槽カビクリーン
洗濯~乾燥	約40 °Cつけおき(おしゃれ着)	8~24時間後
	約40 °C毛布	5~24時間後
	ダニバスター	—
	上記以外のコース	2~24時間後
	おまかせ	—
	おまかせ+プレ洗浄	—
洗濯	わが家流プラス	7~24時間後
	省エネ	—
	ナイト	—
	約40 °C毛布	2~24時間後
	化織60分	—
	タオル専用	5~24時間後
洗濯	上記以外のコース	6~24時間後
	おまかせ	—
	おまかせ+プレ洗浄	—
	わが家流プラス	—
	省エネ	—
	ナイト	—

### 時間について

- 所要時間は室温20 °Cの場合です。室温によって運転時間が長くなることがあります。
- コース運転の「洗い」「脱水」の表示時間は、実際の運転時間と異なります。
- 所要時間は給水時間(標準給水量15 L/分)、排水時間を含んでいます。水道水圧、排水条件、衣類の量や種類、風呂水の使用などにより時間は長くなることがあります。
- コース運転内容を切り換えると、記載の所要時間とは異なります。

\*1 「15 °C」設定時は、所要時間が最大20分長くなります。

\*2 「2度洗い」設定時は、所要時間が約8分長くなります。

\*3 「ふんわりキープ」が設定されているときは、乾燥後に「ふんわりキープ」運転をします。

\*4 乾燥の種類を変更したときの所要時間(約)の目安

「おまかせ」「わが家流プラス」コースの場合

# 仕様

## 仕 様

定 格 電 圧	交流 100 V	定 格 周 波 数	50/60 Hz 共用
電動機定格消費電力	230 W	電熱装置定格消費電力	1000 W
最大消費電力(温水時)	1190 W	乾燥時消費電力	850 W
外 形 尺 法	幅 639 × 奥行 722 × 高さ 1058 (mm)	製 品 質 量	79 kg
標準洗濯容量	11.0 kg	標準脱水容量	11.0 kg
標準乾燥容量	6.0 kg	標準使用水量	洗濯時: 78 L 洗い時: 32 dB / 脱水時: 41 dB / 乾燥時: 46 dB
水道水圧	0.03~1 MPa	運転音(約)	

● 標準洗濯・脱水・乾燥容量は、JIS(日本工業規格)で規定された布地で乾燥状態の場合です。

● 運転音は、日本電機工業会自主基準「洗濯機性能評価基準」による表示です。

## バスポンプ(本体内蔵)の仕様

揚水 量 12 L/分 (50/60 Hz) 風呂水吸水ホース内径 15 mm (市販のホースは使用できません)

● 仕様は、全揚程 1.4 m でホース 4 m のときです。

## 効 果

### エコナビの効果(最大値)

以下の条件でエコナビ運転した場合としない場合の比較(衣類の質・形状・容量により消費電力量が異なる)

#### 洗濯エコナビの場合

<11 kg 洗濯時  
「おまかせ」コース・標準洗濯容量 11 kg の洗濯運転時の消費電力量  
約 68 Wh → 約 62 Wh (約 8 %)  
(標準洗濯容量は、JIS(日本工業規格)で規定された布地で乾燥状態の場合)

#### 乾燥エコナビの場合

<3 kg 洗濯～乾燥時  
「おまかせ」コース・洗濯～乾燥(標準)・乾燥容量 3 kg・化織比率 85 % の洗濯乾燥運転時で、乾燥エコナビのみが働いたときの消費電力量  
約 773 Wh → 約 689 Wh (約 10 %)

<3 kg 洗濯～乾燥時  
「おまかせ」コース・洗濯～乾燥(省エネ)・乾燥容量 3 kg・化織比率 85 % の洗濯乾燥運転時で、乾燥エコナビのみが働いたときの消費電力量  
約 576 Wh → 約 458 Wh (約 20 %)

### 「省エネ」の効果

#### ・定格 6 kg 時

「おまかせ」コース・洗濯～乾燥(標準)・消費電力量  
約 890 Wh  
「おまかせ」コース・洗濯～乾燥(省エネ)・消費電力量  
約 620 Wh  
「省エネ」コース・洗濯～乾燥(省エネ)・消費電力量  
約 620 Wh  
日本電機工業会自主基準「乾燥性能評価方法(2009年11月19日改定)」による

### 「ナノイー」による皮脂汚れ分解

試験機関: (株)島津総合分析試験センター  
試験方法: ドラム内の 3 kg 衣類に付着させたトリオレインの分解率測定

分解方法: 「ナノイー」による

対象部分: ドラム内の衣類

試験結果: 分解率 26 %

### 「ナノイー」による部屋干し臭抑制

試験機関: 近江オドエーサービス(株)  
試験方法: ドラム内の布に付いたヘブタン酸(部屋干し臭成分)を 6 段階臭気強度表示法にて評価

消臭方法: 「ナノイー」による

対象部分: ドラム内の衣類

試験結果: 初期 4.0、プランク 4.0、プレ洗浄 1.7

### 「ナノイー」による除菌

試験機関: (一財)日本食品分析センター  
試験方法: 密閉ドラムに取り付けた菌液付着試験布の生菌数測定

除菌方法: 「ナノイー」による

対象部分: ドラム内の衣類

試験結果: 35 分後で菌の減少率 99 % 以上(自社換算値)  
上記試験は 1 種類のみの菌で実施  
除菌効果は衣類の量、種類や汚れの程度により異なる場合があります。

試験成績書発行年月日: 2013 年 8 月 23 日  
試験成績書発行番号: 第 13067024001-01 号

### 「ナノイー」による消臭

試験機関: 近江オドエーサービス(株)  
試験方法: ドラム内の布に付いたタバコ臭を 6 段階臭気強度表示法にて評価  
消臭方法: 「ナノイー」による  
対象部分: ドラム内の衣類  
試験結果: 初期 3.8、プランク 3.3、「ナノイー」1.8

### 「洗濯かごモード」による臭気抑制

試験機関: 近江オドエーサービス(株)  
試験方法: ドラム内および洗濯かご内の 4.5 kg 衣類中心部の布に付着させたヘキサン酸(汎臭成分)を 6 段階臭気強度表示法にて比較評価  
消臭方法: 「洗濯かごモード」による  
対象部分: ドラム内の衣類  
試験結果: 初期 4.0、洗濯かご内放置 3.4、「ナノイー」3.0  
臭気抑制効果は衣類の量や種類により異なる場合があります。

### 「花粉ケア」によるスギ花粉の抑制

試験機関: パナソニック(株)プロダクト解析センター  
試験方法: ドラム内のコート表面に取り付けた花粉懸濁液付着布の花粉抑制率を ELISA 法にて測定  
花粉抑制方法: 「花粉ケア」による  
対象部分: ドラム内の衣類  
試験結果: 表面 90 % 以上

### 「自動槽洗浄」設定による黒カビ抑制

試験機関: (一財)日本食品分析センター  
試験方法: ドラムおよび外槽に取り付けた培地付着プレートの生菌数測定  
黒カビ抑制方法: 「自動槽洗浄」による  
対象部分: ドラムおよび外槽  
試験結果: 黒カビの発育なし  
試験成績書発行年月日: 2014 年 4 月 4 日  
試験成績書発行番号: 第 14018475001-02 号

### 「自動槽洗浄」設定による除菌

試験機関: (一財)日本食品分析センター  
試験方法: ドラムおよび外槽に取り付けた菌液付着プレートの生菌数測定  
除菌方法: 「自動槽洗浄」による  
対象部分: ドラムおよび外槽  
試験結果: 菌の減少率 99 % 以上(自社換算値)  
試験成績書発行年月日: 2014 年 4 月 22 日  
試験成績書発行番号: 第 14031842001-01 号

### 「ナノイー」槽クリーンによる黒カビ抑制

試験機関: (一財)日本食品分析センター  
試験方法: ドラムおよび外槽に取り付けた菌液付着布の黒カビ抑制確認  
黒カビ抑制方法: 「ナノイー」槽クリーンによる  
対象部分: ドラムおよび外槽  
試験結果: 黒カビの発育なし  
試験成績書発行年月日: 2019 年 4 月 22 日  
試験成績書発行番号: 第 19015638001-0101 号

試験機関: (一財)日本食品分析センター  
試験方法: 外槽に取り付けたカビ培養プレートの生菌数測定  
黒カビ抑制方法: 加熱高温水と温水スチームによる  
対象部分: 外槽  
試験結果: 菌の減少率 99 % 以上(自社換算値)  
試験成績書発行年月日: 2019 年 4 月 22 日  
試験成績書発行番号: 第 19015638001-0101 号

### 「ナノイー」槽クリーンによる皮脂のにおい抑制

試験機関: (一財)日本食品分析センター  
試験方法: 人工皮脂が付着した毛布片を 6 段階臭気強度表示法にて評価  
におい抑制方法: 高濃度洗剤液と加熱温水洗浄による  
対象部分: 毛布等  
試験結果: 洗浄前: 2.75  
約 40 °C 毛布: 1.5

試験機関: 近江オドエーサービス(株)  
試験方法: 人工皮脂が付着した毛布片を 6 段階臭気強度表示法にて評価  
におい抑制方法: 高濃度洗剤液と加熱温水洗浄による  
対象部分: 毛布等  
試験結果: 洗浄前: 2.75  
約 40 °C 毛布: 1.5

### 「約 60 °C おまかせ(除菌)」による除菌

試験機関: (一財)日本食品分析センター  
試験方法: 菌液付着試験布の生菌数測定  
除菌方法: 加熱高温水による  
対象部分: ドラム内の衣類  
試験結果: 菌の減少率 99 % 以上(自社換算値)  
試験成績書発行年月日: 2013 年 9 月 10 日  
試験成績書発行番号: 第 13047337001-02 号

### 「槽洗浄」「約 30 °C 槽洗浄」による黒カビ抑制

試験機関: (一財)日本食品分析センター  
試験方法: 菌液の生菌数測定  
黒カビ抑制方法: 洗濯槽クリーナー(N-W2)による  
対象部分: 外槽  
試験結果: 菌の減少率 99 % 以上(自社換算値)  
試験成績書発行年月日: 2015 年 6 月 1 日  
試験成績書発行番号: 第 15041789001-0101 号

### 「槽乾燥」による黒カビ抑制

試験機関: (一財)日本食品分析センター  
試験方法: ドラムに取り付けた培地付着布の黒カビ抑制確認  
黒カビ抑制方法: 乾燥による  
対象部分: ドラム  
試験結果: 黒カビの発育なし  
試験成績書発行年月日: 2009 年 5 月 19 日  
試験成績書発行番号: 第 209041323-001 号

### 「約 40 °C においスッキリ」コースによる消臭

試験機関: 近江オドエーサービス(株)  
試験方法: 部屋干し臭が付着したタオルハンカチを 6 段階臭気強度表示法にて評価  
消臭方法: 高濃度洗剤液と加熱温水洗浄による  
対象部分: ドラム内の衣類  
試験結果: おまかせ: 3.3、約 40 °C においスッキリ: 1.7

### 「ダニバスター」コースによる

### アレル物質(ダニのふんや死骸)除去

試験機関: パナソニック(株)プロダクト解析センター  
試験方法: ダニ付着試験布のアレル物質(ダニのふんや死骸)測定  
除去方法: 温風加熱後の洗濯による  
対象部分: 毛布等  
試験結果: アレル物質(ダニのふんや死骸)除去率 99 % 以上

### 「約 60 °C 槽カビクリーン」コースによる

### 黒カビ抑制

試験機関: (一財)日本食品分析センター  
試験方法: 外槽に取り付けたカビ培養プレートの生菌数測定  
黒カビ抑制方法: 加熱高温水と温水スチームによる  
対象部分: 外槽  
試験結果: 菌の減少率 99 % 以上(自社換算値)  
試験成績書発行年月日: 2019 年 4 月 22 日  
試験成績書発行番号: 第 19015638001-0101 号

### 「約 40 °C 毛布」コースによる皮脂のにおい抑制

試験機関: 近江オドエーサービス(株)  
試験方法: 人工皮脂が付着した毛布片を 6 段階臭気強度表示法にて評価  
におい抑制方法: 高濃度洗剤液と加熱温水洗浄による  
対象部分: 毛布等  
試験結果: 洗浄前: 2.75  
約 40 °C 毛布: 1.5

# 保証とアフターサービス 《よくお読みください》

## 修理・使い方・お手入れなどは

まず、お買い上げ先へご相談ください。

▼お買い上げの際に記入されると便利です

## 販売店名

## 電話

お買い上げ日 年 月 日

修理を依頼されるときは

「故障かな?」「エラー表示が出たら」(60~67 ページ)で  
ご確認のあと、直らないときは、まず水栓を閉じ、電源プラグを  
抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

製品名 ドラム式電気洗濯乾燥機

品番

故障の状況 できるだけ具体的に

● 保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。

保証期間: お買い上げ日から本体 1 年間  
ただし、ヒートポンプは 3 年間、水槽の軸受け部と  
ドラム(完)の軸部は 5 年間(一般家庭用以外に使用さ  
れた場合は除く)

● 保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望に  
より修理させていただきます。

\*修理料金は、次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

\*補修用性能部品の保有期間 6 年  
当社は、このドラム式電気洗濯乾燥機の補修用性能部品  
(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後  
6 年保有しています。  
転居や贈答品などで困りの場合は、  
裏表紙に記載のご相談窓口にご連絡ください。

## 一般家庭用以外の目的でご使用になる場合

理容院や美容院、または寮や病院など一日の使用回数が一般家庭に比べて多い場合は、保証期間内でも原則として  
保証の対象外となります。このような場合には、短期間で部品交換や清掃が必要になることがあります。お買い上げの販売店  
にご相談のうえ、定期点検を受けてご使用ください。

## パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をお願いします

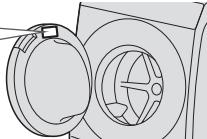
### 特典

- お宅の家電商品、消耗品情報が一元管理できる！
- 登録商品に関するお知らせやサポート情報が入手できる！
- 登録すると抽選で商品券などが当たる！

詳しくはこちら  
<http://club.panasonic.jp/aiyo/>



QRコードを  
読み取る



製品本体のQRコードから登録していただくと、  
品番と製造番号を入力する必要がなく、  
簡単に登録いただけます。

・QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

パナソニック 総合お客様サポートサイト <http://www.panasonic.com/jp/support/>



### 家事商品 使い方・お手入れなどのご相談窓口



**0120-878-691**

パナは ロクキュウイチ  
受付時間  
9:00~18:00  
(年中無休)

■上記電話番号をご利用いただけない場合  
**06-6907-1187**

■FAX フリーダイヤル  
**0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan  
Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787  
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

スマートフォンを使った 無線アクセス機能ご相談窓口



**0120-878-832**

パナは ハチサンニ  
受付時間 9:00~18:00 (年中無休)



### 修理に関するご相談窓口



**0120-878-554**

■上記電話番号が  
ご利用いただけない場合  
**03-6633-6700**

■FAX フリーダイヤル  
**0120-878-225**



便利な修理サービスサイト  
<http://club.panasonic.jp/repair/>

・掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担となります。（パケット定額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります）  
・ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。  
・上記のURLはお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。

よくあるご質問



### Web よくあるご質問

Panasonicのサイトで確認

公式FAQサイトにて、お客様から問い合わせの多い質問と回答を  
ご確認いただけます。



廃棄時にご注意  
願います！

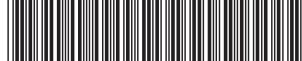
家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの洗濯機を廃棄される場合は、収集・運搬料金、再商品化等料金  
をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

パナソニック株式会社 ランドリー・クリーナー事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

© Panasonic Corporation 2020

AWW9901A5ZA2



AWW9901A5ZA2-0A5

S0820-21120

2020-11

VX900B