

Panasonic[®]

取扱説明書

充電式掃除機(家庭用)

品番

MC-SBU640K

もっと楽しく、もっと楽に。
軽く使えて、
サッとお掃除！



このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

■ご使用前に「安全上のご注意」(4～5ページ)を必ずお読みください。

■保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

■写真・イラスト、色合いは説明イメージのため、実際とは多少異なります。

製品には注意ラベルが貼付されています。

パナソニックの会員サイト「**CLUB Panasonic**」で「**ご愛用者登録**」をお願いします

特典

- お宅の家電商品、消耗品情報が一元管理できる!
- 登録商品に関するお知らせやサポート情報が入手できる!
- 登録すると抽選で商品券などが当たる!

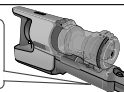
詳しくはこちら

<http://club.panasonic.jp/aiyo/>



本体裏側のQRコードから登録していただくと、品番と製造番号を入力する必要がなく、簡単に登録いただけます。

QRコードを
読み取る



・QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

保証書別添付

もくじ

ページ

4	安全上のご注意
6	使用上のお願い
6	・長くお使いいただくために
6	・モーター・電池の過熱を防ぐために(保護装置)
6	各部の名前
6	・付属品を確認しましょう
8	準備する
8	・充電する
10	掃除する
11	・電池残量表示ランプ(青色)が光ってお知らせ!
11	・クリーンランプが光ってお知らせ!
	・クリーンセンサー
	・アイドリングオフ
12	ノズルを使いこなす
12	・子ノズル/床用ノズル
13	・すき間用ノズル/ペタすき間ノズル/ふとん用ノズル
14	ゴミを捨てる・お手入れ
14	・ゴミを捨てる
14	・お手入れ(ダストボックス)
16	お手入れする
16	・親ノズル
17	・排気口
17	・子ノズル
17	・ふとん用ノズル
17	・本体・延長管
17	・プレフィルター
17	・センサー部(内部)
18	設定を変更する
18	・クリーンセンサーの感度
18	・アイドリングオフ機能
19	電池を交換する/別売品
20	故障かな?
23	仕様
裏表紙	保証とアフターサービス

準備する

掃除する

お手入れする

必要なとき

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。


■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。


危険 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

注意 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

 してはいけない内容です。

 実行しなければならない内容です。

危険



発熱・発火・感電・破裂によるけがを防ぐために…

■電池(充電式リチウムイオン電池)


 **誤った使い方をしない**

- MC-SBU640K以外に使用しない
- 純正の充電式リチウムイオン電池・充電アダプター以外は使用しない(過電流により液漏れ・発熱・破裂するおそれ)
- 火への投入、加熱をしない
- 火のそばや炎天下など高温の場所で充電・使用・放置しない(液漏れ・発熱・発火・破裂の原因)
- 分解・改造をしたり、クギで刺したり、衝撃を与えない
- 水につけたり、水をかけたりしない(液漏れ・発熱・発火・感電の原因)
- コネクターを金属でショート(短絡)させない
- 金属製のネックレスやヘアピンなどと一緒に持ち運んだり保管したりしない(ショート(短絡)による液漏れ・発熱・発火のおそれ)

警告

■電池(充電式リチウムイオン電池)

 **ぬれた手で電池を触らない**
(発熱・発火・感電の原因)


 **電池が液漏れして液が目に入ったときは、目をこすらずに、すぐにきれいな水で洗う**
(失明の原因)
→直ちに医師の治療を受けてください。

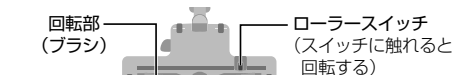
警告

■本体・付属品


 **誤った使い方をしない**

- 水洗いしない(水洗いできる付属品・部品は除く)
- 風呂場で使わない
- 分解・修理・改造をしない(感電・火災の原因)
- 充電アダプターは、ぬれた手で抜き差ししない(感電の原因)
- 充電アダプターを破損するようなことはしない(床用ノズルの回転部に巻き込ませる、傷つける、加工する、熱器具に近づける、無理に曲げる、ねじる、引っ張る、重い物を載せる、束ねて使用する など)(感電やショート(短絡)による発火のおそれ)→修理は、お買い求め先にご相談ください。
- コンセントや配線器具の定格を超える使い方はしない(たこ足配線等で定格を超えると、発熱による火災のおそれ)
- 充電アダプターは、本機以外の充電式電池の充電、または使い切り電池の充電などには使用しない(過電流により電池が液漏れ・発熱・破裂するおそれ)
- 充電アダプターは、傷んだまま使わない(発熱や発火による火災のおそれ)
- 本体のコネクターや充電アダプターのプラグを金属でショート(短絡)させない(ショート(短絡)による液漏れ・発熱・発火のおそれ)

 **床用ノズルの回転部やローラースイッチに触れない**



(指を巻き込まれてのけがのおそれ、保護装置(P.6)作動時は高温になり、やけどのおそれ)
▶特に、お子様にはご注意ください。


 **引火性のもの、火の気のあるものを吸わせない**
(爆発・火災の原因)

たばこ、コピー用のトナー、灯油、シンナーなど




火災、やけど、感電などを防ぐために…




 **落下、衝撃、水ぬれを避ける**
(発熱・発火・感電の原因)

 **充電アダプターは、正しく扱う**

- 根元まで確実に差し込む(感電や発熱による火災のおそれ)
- お手入れのときは抜く(感電の原因)
- ほこりは乾いた布で、定期的に拭く(ほこりがたまり、湿気などで絶縁不良となり、火災のおそれ)


 **製品の安全な使用方法と危険性を理解している方がいる環境で使用する**
(けが・やけど・感電の原因)
▶特に、お子様にはご注意ください。

 **異常・故障時には直ちに使用を中止し、充電アダプターを抜く**
(発熱・発火・感電のおそれ)

- 異常・故障例
- ・「自動/強/ロング」を押しても、運転しない
 - ・充電アダプターを動かすと、電池残量表示ランプが点灯したりしなかったりする
 - ・運転中、異常な音が出る
 - ・本体が変形したり、異常に熱くなったりする
 - ・焦げ臭い「におい」がする
- すぐに、販売店へ点検・修理を依頼してください。

 **床用ノズルで、高い所を掃除しない**
(ノズルが外れて落下し、けがのおそれ)

 **火気に近づけない**
(排気で炎が大きくなり、火災のおそれ)

 **ノズルカバーを外したまま運転しない**
(指を巻き込まれてのけがのおそれ)





注意

発火、けがなどを防ぐために…



■電池(充電式リチウムイオン電池)

 **物を載せたり、落下しやすい所に置いたりしない**
(発熱・発火・感電・けがの原因)

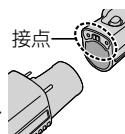
 **電池が液漏れして液が体や衣服に付いたときは、きれいな水で十分に洗い流す**
(皮膚の炎症やけがの原因)


 **湿気やほこりの少ない場所で保管する**
(発熱・発火・感電の原因)

■本体・付属品

 **誤った使い方をしない**

- 床用ノズルを横方向に引きずらない、強く押しつけない
- 本体を引きずらない、転がしたり、落下させたりしない
- 床用ノズルの起毛布・ローラー・ローラースイッチなどが摩耗したり、砂・小石などの異物が付着したりしたら、そのまま使わない
→ご使用前に点検し、摩耗時はお買い求め先にご相談ください。
(床面の傷つきの原因)
- 本体、延長管などの接点に、金属類を入れない
- 充電アダプターを抜くときは、コードを引っ張らない(感電やショート(短絡)による発火のおそれ)



 **スティッククリーナーを壁などに立てかけるときは、必ず「切」にする**
(本体の転倒によるけがや床面の傷つきのおそれ)

準備する



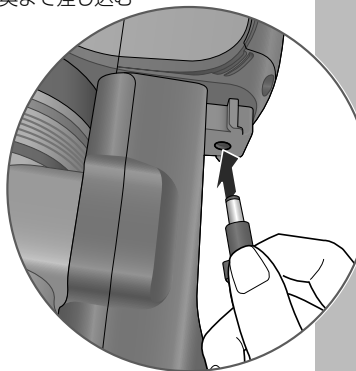
お買い上げ時には電池が十分に充電されていませんので、
ご使用前に必ず充電してください

充電時間：約3時間

充電する

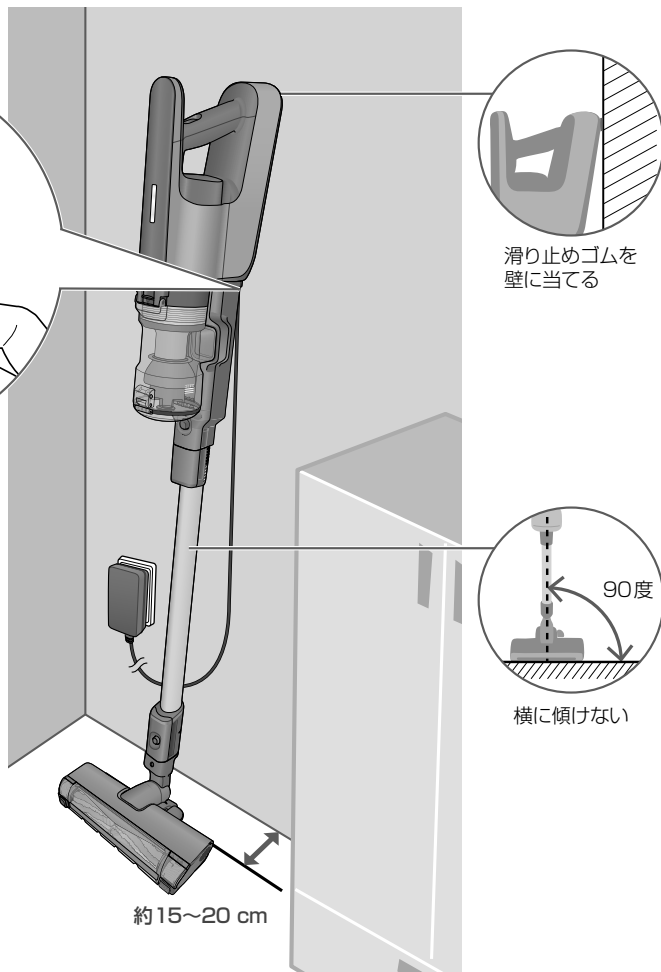
- 立てかけるときは、部屋の隅や家具の間など、倒れにくい場所を選ぶ

充電アダプターのプラグを
本体のコネクターにしっかりと
奥まで差し込む



お願い

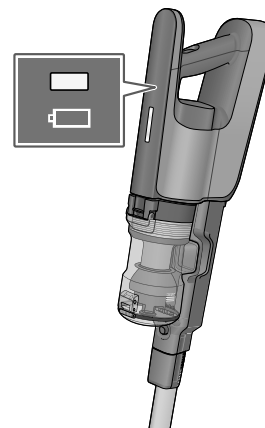
- プラグを外すときは、コードを
持たずに先端のプラグを持って
ください。
(断線による故障の原因)



お願い

- 立てかけるときは、周囲に壊れやすいものがないか確認してください。
また、子供やペットなどが近づかないようにしてください。
- 床や壁の材質・状態によっては滑りやすく、立てかけられない場合があります。
滑りやすい場合は無理に立てかけず、床面に寝かせて置いてください。

■電池残量表示ランプ(青色)の見方



 **点灯(青色)**
充電中です

周囲温度・使用時間などご使用の条件により、電池の温度は
変化します。電池の温度が高い場合、充電に適した温度になる
まで自動的に待機するため充電時間が長くなることがあります。
(最長約5時間です)

 **消灯**
充電完了

充電が完了すると消灯します。

- 早い点滅(約0.3秒間隔)のときは異常です。
「故障かな？」(P.21)を参照してください。

電池を長持ちさせるために

- 1か月以上使わないときは、満充電にして保管し、1年に1回は充電してください。
(電池残量の少ない状態で保管すると、充電できなくなったり、電池の性能や寿命が低下したりする原因)
- 掃除中に電池が切れて運転が停止したとき、再度「自動/強/ロング」を押すと少し運転することがありますが、
このような操作を繰り返さないでください。電池寿命が短くなります。
- 室温が5℃~35℃の場所で充電してください。室温が低い場合や、直射日光が当たるなど高温の場所では、
正しく充電されません。運転時間が短くなったり、充電時間が長くなったりすることがあります。

お願い

- 電池残量表示ランプ(青色)が点灯しないときや、すぐに消灯するときは、本体から充電アダプターの
プラグを外して、セットし直してください。
- 初めてお使いのとき、6か月以上使わなかったときは、電池が過放電となって使用時間が短い場合が
あるため、使用前に必ず充電してください。
- ラジオやテレビなどに雑音が入る場合は、充電アダプターを1 m以上離してください。

お知らせ

- 充電中に本体や充電アダプターが温かくなりますが、異常ではありません。
- 使用時間は、電池温度やご使用の状態により変わります。
- 充電アダプターは、本体に接続されていない状態でも約0.5 Wの電力を消費しています。
- 充電アダプターから音が聞こえることがありますが、異常ではありません。
- 充電中は、運転できません。掃除するときは、充電アダプターを抜いてください。

掃除する

1 始める

**自動
強/ロング**

を押す(「自動」運転がスタート!)

掃除面のゴミ量に合わせて、自動で吸込力を調整します。

■強さを変えるとき

**自動
強/ロング**

押すたびに切り替わる
「自動」→「強」→「ロング」

「自動」: 通常のお掃除

「強」: 強い吸込力で掃除したいとき

「ロング」: 長い時間お掃除したいとき
(「自動」より吸込力は弱くなります)

■ブラシの回転音が気になるとき

**ブラシ
回転**

押すたびに切り替わる
「ブラシ回転」入 ↔ 「ブラシ回転」切

・通常は、回転させてゴミをかき出す「ブラシ回転」入 が
お勧めです。



2 終わる

切

を押す

3 使用後は、充電する(P.8)

お願い

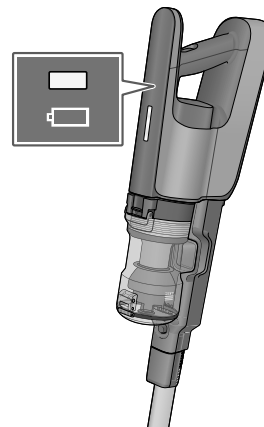
- ノズルは力を入れず、畳の目やフローリングの木目に沿って軽くゆっくり動かしてください。
じゅうたんは、前後に動かします。引くときにゴミがよく取れます。
(杉・ひのきやクッションフロアなどの柔らかく傷つきやすい床面をお掃除するとき、
床用ワックス・つや出し床用洗剤をお使いのときは、床面に傷が付くおそれ)

お知らせ

- 床用ノズルを床面から浮かせると、安全のため、回転部(ブラシ)の回転が止まります。

電池残量表示ランプ(青色)が光ってお知らせ!

運転中、電池残量の目安をお知らせします。



点灯(青色)

電池残量が十分にありま。お掃除できます。



点滅(青色)

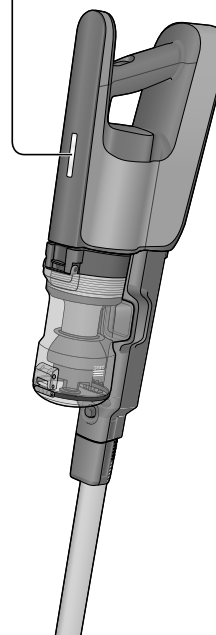
電池残量がわずかです。充電してください。(P.8)

お知らせ

- 運転中に電池残量がなくなると、過放電防止装置により自動停止します。

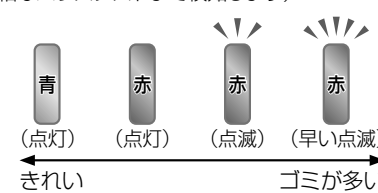
クリーンランプが光ってお知らせ!

クリーンランプ



■クリーンセンサー

クリーンランプ(赤)が光って、見えないゴミをお知らせします。
(花粉などの微細なハウスダストまで検知します)



- ランプ(赤)がつきすぎて気になるなどで、センサーの感度を変えるには、
「設定を変更する」(P.18)を参照してください。

■アイドリングオフ

床用ノズルを約5秒以上浮かせた状態が続くと自動的に運転が停止し、
再度、床用ノズルを下ろすと運転します。
(親ノズルを装着していないときは動きません)

- アイドリングオフ中は、クリーンランプ(赤)がゆっくり点滅(約3秒間隔)します。
- アイドリングオフ状態が約10分継続すると「切」の状態になります。
- アイドリングオフ機能が働いて気になるなどで、設定を変えるには、
「設定を変更する」(P.18)を参照してください。

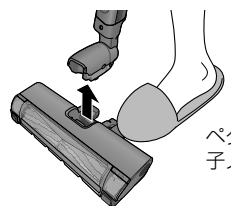
ノズルを使いこなす

おそうじの裏技・・・ 掃除する場所に合わせて、ノズルを使い分けましょう。

お願い ●ピアノなどの光沢のある所には使わないでください。(傷が付くおそれ)

せまい家具の間も楽々！

子ノズル



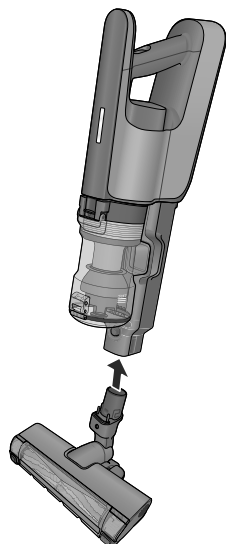
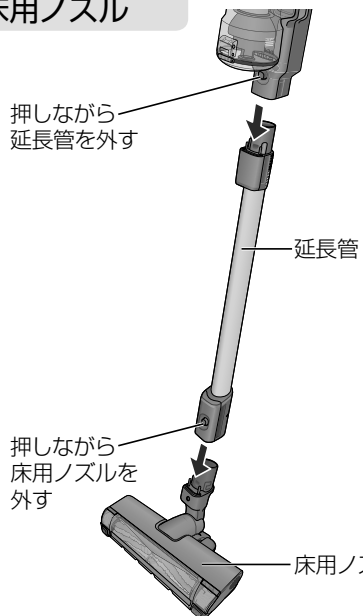
ペダルを踏んで
子ノズルを持ち上げて外す

- 取り付けは、先端を差し込んで、「カチッ」と音がするまで下に確実に押し込む



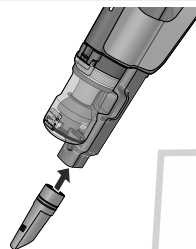
ハンディクリーナーとして

床用ノズル



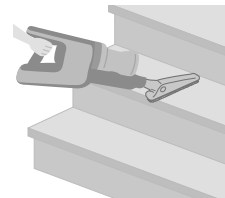
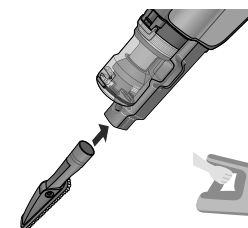
窓のサッシには・・・

すき間用ノズル



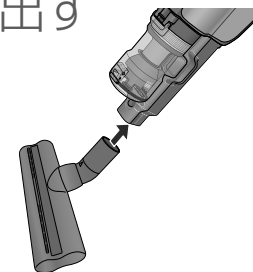
階段や 家具などの下に

ペタすき間ノズル

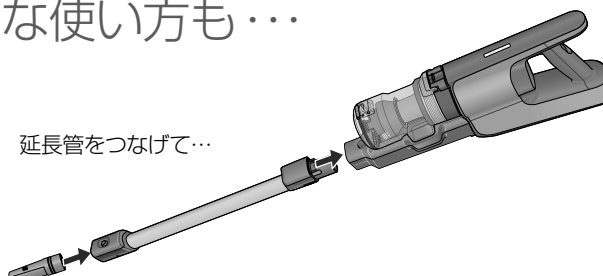


ダニをたたき出す

ふとん用ノズル



こんな使い方も・・・



ゴミを捨てる・お手入れ

ゴミ捨ては
こまめに！



ゴミ捨てラインを確認する

目安は、週に1度



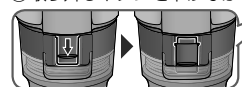
ゴミのたまり方は、
ゴミの種類によって異なります。

お知らせ

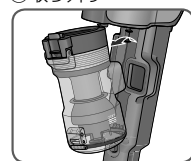
- 新しいじゅうたんでは、
ダストボックスが遊び毛で
早くいっぱいになります。
(遊び毛は、何度か掃除するうちに少なくなります)

1 ダストボックス を外す

①取り外しボタンを下げながら



②取り外す

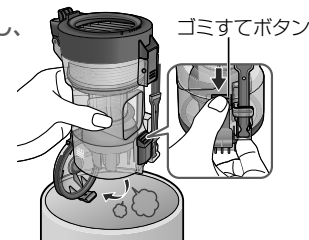


- 本体を下図のように置かないでください。
ダストボックスの吸気口を下に向けると、
ゴミがこぼれる場合があります。

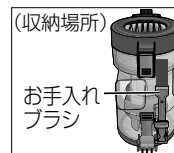


2 ゴミを捨て、ゴミやほこりを取り除く

1 ゴミすてボタンを押し、
ゴミを捨てる



2 お手入れブラシで
ゴミやほこりを取り除く



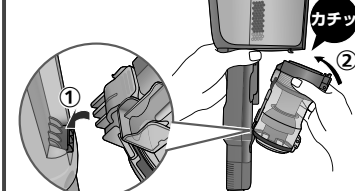
髪の毛などが巻きついてゴミが取れない場合は、
お手入れ(ダストボックス)してください。

3 ダストボックスを 元に戻す

1 ダストボックスの底ぶたを閉める



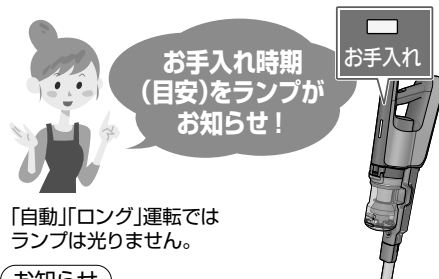
2 本体にセットする



- ダストボックスが確実にセットされて
いないと、ゴミを吸い込みません。

こんなときは、お手入れ(右記)してください。

- ゴミを捨てても吸込力が回復しない…
- 「お手入れ」ランプ(赤色)が光ったら…



「自動」「ロング」運転では
ランプは光りません。

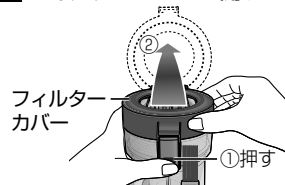
お知らせ

- 次のようなときは、ゴミがいっぱいでも
ランプが点灯しないことがあります。
・ペットの毛や綿ゴミが多いとき
(直接ゴミのたまり具合を確認する)
- 次のようなときは、ゴミが少なくても
ランプが点灯することがあります。
・砂ゴミや土ぼこりが多いとき(ゴミを捨てる)
・延長管/ノズルにゴミが詰まっているとき
(ゴミを取り除く)
・すき間用ノズル・ベタすき間ノズルを使っ
ているとき(直接ゴミのたまり具合を確認する)

取り外し

1 ゴミを捨てる(上記)

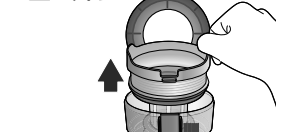
2 フィルターカバーを開ける



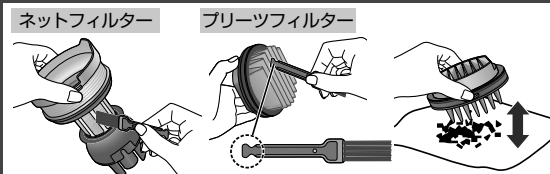
3 プリーツフィルターを持って
上へ外す



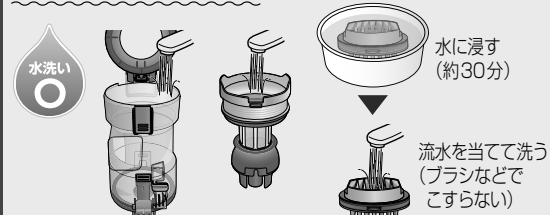
4 ネットフィルターを持って
上へ外す



お手入れ



汚れが気になるときは水洗いもできます
(十分に乾燥させてから戻す)



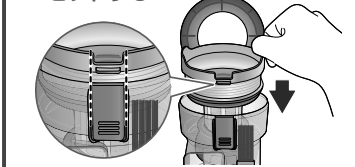
お願い

- 洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどを使わないでください。
(ひび割れや変色の原因)
- 風通しのよい場所に約24時間置き、十分に乾燥させてください。
(においの発生や目詰まりの原因)
- ドライヤーなどの熱風を当てないでください。(変形や故障の原因)

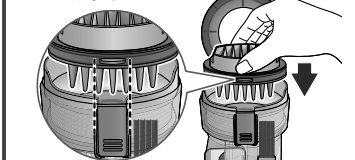
取り付け

- 取り外しと逆の順序で取り付ける

1 ネットフィルターを図のように
セットする



2 プリーツフィルターを図のように
セットする



3 フィルターカバーを閉める

- お願い
●ネットフィルター・プリーツフィルターを
必ずセットしてフィルターカバーを閉めて
ください。

ゴミを捨てる

お手入れ (ダストボックス)

お手入れする

お手入れする

吸込力が弱くなったとき / 気になったとき

お手入れの前には「切」を押し、充電アダプターを抜いてください。

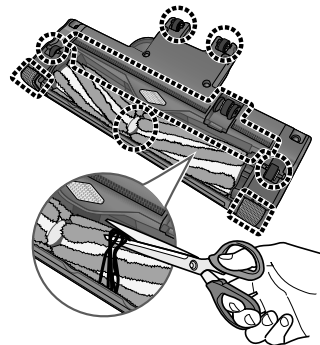
親ノズル

● 部分のゴミを取り除く



ノズルカバーを
除く

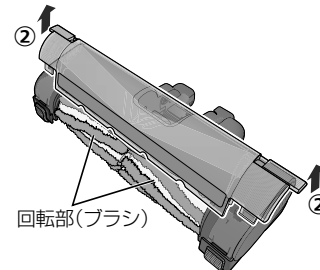
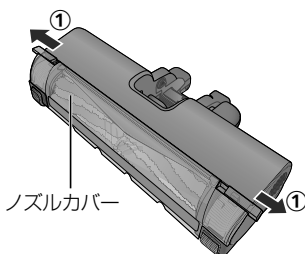
● 巻きついたゴミなどは、
ピンセットやはさみなどで取り除く



接点

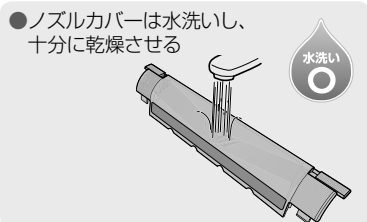
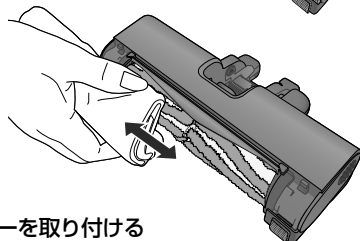
■ 回転部(ブラシ)・ノズルカバーの汚れが気になったとき

1 ノズルカバーを外す



2 布で水拭きする

● 固く絞る

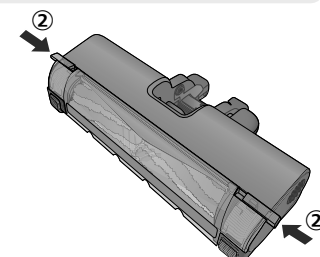
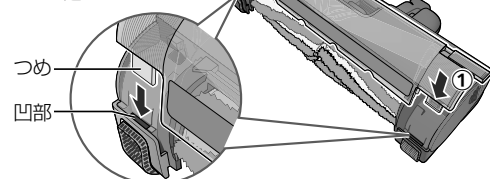


● ノズルカバーは水洗いし、
十分に乾燥させる



3 ノズルカバーを取り付ける

凹部(2か所)にノズルカバーの
つめをはめ込む

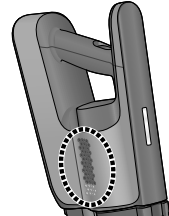


ダストボックス(P.14)

● ダストボックスの透明度は、掃除回数が増すに従い低下しますが、性能には影響ありません。

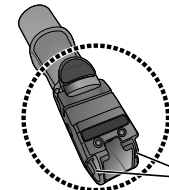
排気口

● 部分のゴミを取り除く



子ノズル

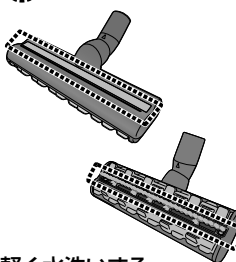
● 部分のゴミを取り除く



接点

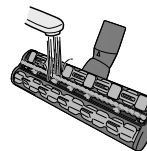
ふとん用ノズル

● 部分のゴミを取り除く



軽く水洗いする

● 十分に乾燥させる



本体・延長管

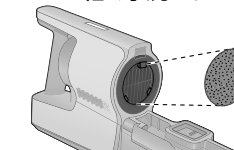
柔らかい布で
水拭きする

● 固く絞る



プレフィルター

軽くはたいてほこりを落とす
または軽く水洗いする



● お手入れ後は必ず
取り付けてください。

センサー部(内部)

クリーンランプの色が
変わらないとき
内部のセンサー部を
柔らかい布で拭きする



ランプ(赤)が
青にならないとき
など

お願い

- 水洗いや水拭きしたときは…
 - 水気を切り、十分に乾燥させてください。
(においの発生や目詰まりの原因)
 - ドライヤーなどの熱風を当てないでください。
(ノズルカバー・ふとん用ノズル：変形や故障の原因)
(プレフィルター：縮んでゴミが侵入し、故障の原因)
- 洗剤やベンジン、シンナー、アルコールなどを使わないで
ください。(ひび割れや変色の原因)
- 化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従ってください。

設定を変更する

■クリーンセンサーの感度設定を変更するには

- 1** **切** を押しながら **ブラシ回転** を押す
(押した状態で)
切 を離し、**ブラシ回転** を5秒以上、
押し続ける

(現在の設定をお知らせ)

ランプの状態	センサー感度
点灯	ふつう ふだんのお掃除に (お買い上げ時の設定)
早い点滅 (1秒間に 2~3回)	念入り 丁寧なお掃除に ・感度を上げて、わずかなゴミ にも敏感にランプ(赤)が点灯
遅い点滅 (2秒間に 1回)	てがる ランプ(赤)の点灯が わずらわしいとき ・感度を下げて、点灯を抑える

- 2** **ブラシ回転** を押し、お好みの感度を選ぶ
(押すたびに切り替わる)



- 3** **切** を押す(設定完了) (消灯)
・設定は、次に変更されるまで記憶されます。

こんなときに…

クリーンランプが赤にならない/青にならない
赤がつきすぎて気になる

- センサー部のゴミやほこりを、柔らかい布などから拭きしてください。(P.17)
- ランプ(赤)がつきすぎて気になるときは、クリーンセンサーの感度を「てがる」に設定してお使いください。

赤ちゃんがいる、花粉の季節…

もっと念入りにお掃除したい

- クリーンセンサーの感度を「念入り」に設定してお使いください。

■アイドリングオフ機能の設定を変更するには

アイドリングオフ機能を動かなくする

- 1** 「自動」運転中に床用ノズルを床面から浮かせる
・約5秒後に運転が停止し、クリーンランプ(赤)がゆっくり点滅します。
- 2** **自動強/ロング** を押す(2秒以上)
(クリーンランプ(青)が点灯し、運転が再開すれば設定完了)
・「自動」「強」運転時は、機能を動かなくしても、床用ノズルを浮かせた状態が続くと、吸込力を下げて、消費電力を抑えます。
・設定は、次に変更されるまで記憶されます。

アイドリングオフ機能を動かせる

- 1** 「自動」運転中に床用ノズルを床面から浮かせる
- 2** **自動強/ロング** を押す(2秒以上)
(運転が停止し、クリーンランプ(赤)がゆっくり点滅すれば設定完了)
・設定は、次に変更されるまで記憶されます。

こんなときに…

アイドリングオフ機能が働いて
わずらわしい!

- アイドリングオフ機能が働かないように設定してお使いください。

ちょっと
浮かすと
すぐ止まる

クリーン
ランプ(赤)が
気になる



電池を交換する／別売品

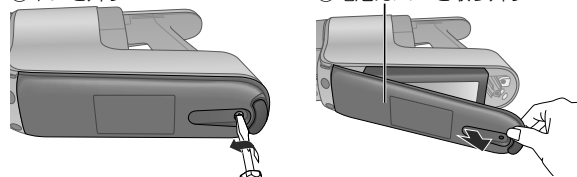
電池は消耗品です。

正しく充電しても使用時間が著しく短くなったときは、電池の寿命です。電池を交換してください。

お願い ●電池は、運転が完全に停止するまで放電させてから取り出してください。

1 「切」を押し、電池カバーを取り外す

- ①ネジを外す ②電池カバーを取り外す

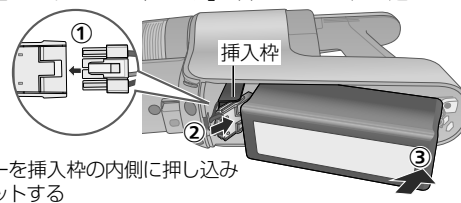


2 電池を取り出し、コネクターを外す

- ①コネクターのつまみを押しながら
②コネクターを引き抜く

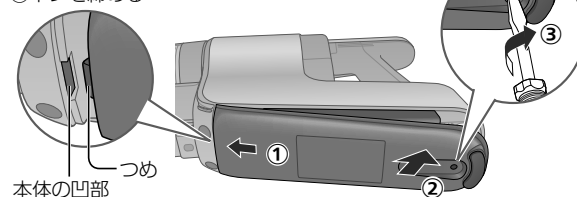
3 新しい電池をセットする

- ①新しい電池のコネクターを「カチッ」と音がするまで差し込む



4 電池カバーを取り付ける

- ①本体の凹部に電池カバーのつめを合わせて
②電池カバーを取り付ける
③ネジを締める



充電式リチウムイオン電池について
繰り返しご使用になりますと使用時間が徐々に短くなります。
電池の寿命は、周囲温度・使用時間など、使用条件により異なります。



リサイクルへのご協力をお願い

不要になった電池は、貴重な資源を守るために廃棄しないで「協力店・協力自治体」へお持ちください。詳しくは、一般社団法人JBRCのホームページをご覧ください。
<https://www.jbrc.com/>

使用済み電池の取り扱いについて
●コネクターをセロハンテープやビニールテープなどで絶縁してください。
●分解しないでください。

別売品

■充電式リチウムイオン電池



品番：AVV97V-TU
メーカー希望小売価格：16,500円
(2021年1月現在・税込)

製品を正しく動作させるために、純正の充電式リチウムイオン電池をご使用ください。

別売品は、販売店でお買い求めいただけます。

パナソニックの家電製品直販サイトでお買い求めいただけるものもあります。詳しくはパナソニックの家電製品直販サイトをご覧ください。

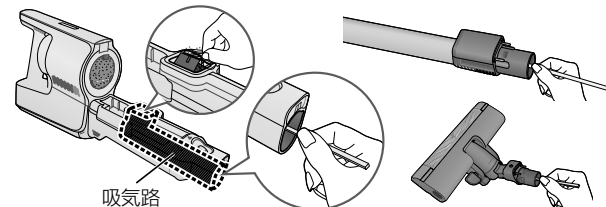
パナソニックグループのショッピングサイト
<https://ec-plus.panasonic.jp/>



故障かな？

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

こんなときは		ここを確認！
運転できない		<ul style="list-style-type: none"> ● 電池が消耗していませんか？ (P.8)
		<ul style="list-style-type: none"> ● アイドリングオフ状態になっていませんか？ (P.11) ● モーターの過熱を防ぐため、保護装置が働いていませんか？ <ul style="list-style-type: none"> → ①「切」を押し ② 5～30分待つ(モーターが冷えて、保護装置が解除される) ③ 保護装置が働いた原因(P.6)を調べる
何もしていないのに吸込力が弱くなる、または運転が止まる		<ul style="list-style-type: none"> ● ダストボックスにゴミが多くなったまま連続運転した <ul style="list-style-type: none"> → ダストボックスのゴミを捨て、お手入れする(P.14) ● 延長管・ノズルにゴミが詰まった <ul style="list-style-type: none"> → ゴミを取り除く ● 回転部(ブラシ)に異物をかみ込んだまま使用した <ul style="list-style-type: none"> → 異物を取り除く ● 電池の過熱を防ぐため、保護装置が働いていませんか？ <ul style="list-style-type: none"> → ①「切」を押し ② 5～30分待つ(電池が冷えて、保護装置が解除される) ③ 保護装置が働いた原因(P.6)を調べる ● ダストボックスにゴミが多くなったまま連続運転した <ul style="list-style-type: none"> → ダストボックスのゴミを捨て、お手入れする(P.14) ● 延長管・ノズルにゴミが詰まった <ul style="list-style-type: none"> → ゴミを取り除く ● 高温の場所で「強」運転を続けると、保護装置が働き、運転が停止する場合があります。
床用ノズルの回転部(ブラシ)が止まる		<ul style="list-style-type: none"> ● 床用ノズルを床面から浮かせると、安全のため、回転部(ブラシ)の回転が止まります。 ● 床用ノズルを落とすように使用しませんでしたか？ <ul style="list-style-type: none"> → 床用ノズルをいったん持ち上げて、ゆっくり下ろす ● 回転部(ブラシ)にゴミやひもが巻きついたり、詰まっていたりしませんか？ (P.16) ● 子ノズルが親ノズルに確実にセットされていますか？ (P.12) ● ノズルなどの接点に異物が付着していませんか？ (P.16、17) ● 毛足の長いじゅうたんなど床面の種類によっては、回転部(ブラシ)が回転しなかったり、回転が遅くなったりする場合があります。
床用ノズルからの吸込力が弱い		<ul style="list-style-type: none"> ● ゴミがいっぱいになっていませんか？ ● ダストボックスが目詰まりしていませんか？ <ul style="list-style-type: none"> → お手入れする(P.14)
アイドリングオフ機能が働かない		<ul style="list-style-type: none"> ● アイドリングオフ機能が働かない設定になっていませんか？ (P.11、18) ● センサー部にゴミやほこりが付着していませんか？ <ul style="list-style-type: none"> → お手入れする(P.17)

こんなときは		ここを確認！
運転・吸込力	「強」運転にしても吸込力が弱い 運転中に吸込力が弱くなる	<ul style="list-style-type: none"> ● 「切」を押し、もう一度運転をしてください。 ● 各フィルターが目詰まりしていませんか？ <ul style="list-style-type: none"> → お手入れする(P.14、17) ● ダストボックスが確実にセットされていますか？ ● 保護装置が働いていませんか？ (P.20) ● アイドリングオフ機能が働かない設定にした場合は、「自動」「強」運転で床用ノズルを床面から浮かせた状態が続くと、吸込力を下げて消費電力を抑えます。(P.18) ● 吸気路・延長管・床用ノズル内にゴミが詰まっていませんか？ <ul style="list-style-type: none"> → 詰まっているゴミを細い棒などで取り除く 
	電池残量表示ランプ(青色)が点灯しない	<ul style="list-style-type: none"> ● 充電アダプターがコンセントにしっかり差し込まれていますか？ ● 充電アダプターのプラグが本体のコネクターに確実に差し込まれていますか？
充電	電池残量表示ランプ(青色)が消えない(充電時間が長い)	<ul style="list-style-type: none"> ● 充電時間は周囲温度・使用時間などの使用条件により、最長5時間かかることがあります。 ● 5時間以上充電しても電池残量表示ランプが消えない場合は、機器の故障と考えられますので、買い求め先にご相談ください。
	電池残量表示ランプ(青色)が早い点滅(約0.3秒間隔)をする	<ul style="list-style-type: none"> ● 充電アダプターのプラグが本体のコネクターに確実に差し込まれていますか？ <ul style="list-style-type: none"> → 本体からプラグを外して、セットし直す ● 本体のコネクターまたは充電アダプターのプラグに異物などが付着していませんか？ <ul style="list-style-type: none"> → 異物を取り除く ● 周囲温度が高い所や低い所で充電しませんでしたか？ <ul style="list-style-type: none"> → 室温が5℃～35℃の場所で充電する(P.9) ● 純正の充電アダプターを使用していますか？ ● 電池のコネクターが確実に差し込まれていますか？ (P.19)
	充電しても運転時間が短い	<ul style="list-style-type: none"> ● 電池残量表示ランプ(青色)が点灯していても、充電されていない場合があります。(運転できません) <ul style="list-style-type: none"> 運転直後など電池の温度が高い場合、充電に適した温度になるまで自動的に充電を待機するため電池残量表示ランプ(青色)が点灯していても充電されません。 → 電池残量表示ランプ(青色)が消灯するまで充電する ● 周囲温度が高い所や低い所で充電しませんでしたか？ <ul style="list-style-type: none"> → 室温が5℃～35℃の場所で充電する(P.9) ● 正しく充電しても使用時間が著しく短くなったときは、電池の寿命です。(電池の寿命は、周囲温度・使用時間など、使用条件により異なります) <ul style="list-style-type: none"> → 電池を交換する(P.19)

故障かな？（つづき）

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

こんなときは		ここを確認！
お手入れランプ（赤色）	ゴミが少ないのにランプが点灯する	● 次のようなときは、点灯することがありますが、異常ではありません。 <ul style="list-style-type: none">・砂ゴミや土ぼこりなどを集中的に吸寄せたとき →ダストボックスをお手入れする(P.14)・延長管・ノズルにゴミが詰まっているとき →ゴミを取り除く・すき間用ノズル・ベタすき間ノズル使用時(P.14)
	ゴミがいっぱいでもランプが点灯しない	● ペットの毛、綿ゴミなどが多いときは、点灯しないことがあります、異常ではありません。 →ダストボックスのゴミを捨てる(P.14) ● 「自動」「ロング」運転では、ランプは点灯しません。 →「強」運転で確認する
クリーンランプ	ランプ（赤）がゆっくり点滅（約3秒間隔）する（消灯しない）	● アイドリングオフ状態になっていませんか？ アイドリングオフ状態では、ランプ（赤）がゆっくり点滅します。(P.11)
	ゴミを吸っていないのにランプ（赤）が点滅・点灯する	● センサー部にゴミやほこりが付着していませんか？ →お手入れする(P.17)
	ゴミを吸ってもランプ（赤）が点滅・点灯しない	● 次のようなときは、ランプ（赤）が点灯する頻度が多くなります。 <ul style="list-style-type: none">・新しいじゅうたんや、毛の長いじゅうたんなど（遊び毛を検知）・布団、毛布などの寝具（たまった角質・ふけ・ダニの死がいやフンなどを検知）・毛布（遊び毛を検知） →掃除するうちに、ゴミや遊び毛が減り、点灯頻度が少なくなります。 わずらわしいときは、センサーの感度を「てがる」に設定する(P.18)
	ランプがなかなか赤から青にならない	● 次のようなときは、ランプ（赤）が点灯する頻度が多くなります。 <ul style="list-style-type: none">・新しいじゅうたんや、毛の長いじゅうたんなど（遊び毛を検知）・布団、毛布などの寝具（たまった角質・ふけ・ダニの死がいやフンなどを検知）・毛布（遊び毛を検知） →掃除するうちに、ゴミや遊び毛が減り、点灯頻度が少なくなります。 わずらわしいときは、センサーの感度を「てがる」に設定する(P.18)
音	運転音が高くなった、大きな音（「ポコポコ」など）がする	● ネットフィルター・ブリーツフィルターが目詰まりしていませんか？ →お手入れする(P.14) ● 延長管・ノズルにゴミが詰まっていませんか？ ● ノズルの先をふさいでいませんか？
	床用ノズルを振ると「カラカラ」と音がする	● 故障ではありません。 ローラースイッチ内部のボールとレバーの作動音です。
	使用中、運転音が変動する	● 「自動」運転では、クリーンセンサーに連動して自動で吸込力を調整します。異常ではありません。
におい	排気からゴミのにおいがする	● においの強いゴミを吸ったまま放置していませんか？ →運転を繰り返しても気になるときは、ゴミを捨てる(P.14) →各フィルターをお手入れする(P.14、17)
	確認後、なお異常があるとき	● お買い求め先まで保証書を添えて、製品（本体・延長管・床用ノズル・電池・充電アダプター）をご持参ください。 詳しくは、裏表紙の「保証とアフターサービス」をご参照ください。

仕様

この製品は日本国内家庭用です。（海外では使用できません）

外形寸法		(スティッククリーナー)幅253 mm×奥行218 mm×高さ1150 mm (本体)幅96 mm×奥行218 mm×高さ473 mm
質量	スティッククリーナー	2.6 kg
	本体<電池含む>	1.8 kg
吸込仕事率 ^{*1}		205 W～約10 W (205 Wは「強」運転時(運転時間 約6分)、「強」運転の6分後は約130 W ^{*2})
運転音		69 dB～約63 dB (床用ノズル、延長管を接続した状態)
集じん容積	「ゴミすて」ラインまで	0.2 L
	最大容積	0.4 L
使用電池		充電式リチウムイオン電池(セル数8本)
定格電圧		DC 28.8 V
定格容量		1950 mAh
連続使用時間 ^{*3}	自動	約18分～約30分
	強	約6分
	ロング	約40分(「ブラシ回転」入で床用ノズル使用時) 約90分(「ブラシ回転」切で床用ノズル使用時、 子ノズル・すき間用ノズル・ベタすき間ノズル・ふとん用ノズル使用時)
充電(充電アダプター電源)	入力	AC 100-240 V 50-60 Hz(消費電力：充電中 約33 W、本体を外したとき 約0.5 W)
	出力	DC 32 V 1 A
	充電時間	約3時間(電池が空状態から充電を開始した場合、周囲温度20℃時)
	コードの長さ	1.5 m
付属品		● 延長管(1本) ● 床用ノズル(1個) ● 充電アダプター(1個) ● すき間用ノズル(1個) ● ベタすき間ノズル(1個) ● ふとん用ノズル(1個) ● お手入れブラシ(1個)

※1 (一社)日本電機工業会 充電式掃除機の自主基準試験方法による
(使用時の吸込力は吸込仕事率以外に吸込具の種類・ゴミのたまり具合や床材の違い等によって異なります)
※2 当社測定基準による
※3 満充電・電池初期/20℃時

●抗菌効果について

部品名	試験機関名	試験方法	試験結果	抗菌方法	抗菌処理された部品名称
ふとん用ノズル ^{*4}	(一財)日本食品分析センター ^{*5}	JIS Z 2801に基づく	抗菌活性値 2.0以上	樹脂に抗菌材を含有	抗菌加工樹脂
回転部(ブラシ) ^{*6}	(一財)ポーケン品質評価機構 ^{*7}	JIS L 1902:2015に基づく	抗菌活性値 2.0以上	繊維に練り込み	ブラシ

※4 回転ローラー、ユカノズルシタ、ブラシホルダー
※5 試験成績書発行年月日：平成27年3月18日 試験成績書発行番号：第15022366001-01号
※6 ブラシ
※7 試験成績書発行年月日：令和2年4月20日 試験成績書発行番号：25020000361-1

保証とアフターサービス

よくお読みください

使い方・お手入れ・修理などは、まず、お買い求め先へご相談ください。

■お買い上げの際に記入されると便利です。

お 買 い 求 め 先	
電 話	
お 買 い 上 げ 日	年 月 日

修理を依頼されるときは

「故障かな？」(20～22ページ)でご確認のあと、直らないときは、まず電池を取り外し、充電アダプターを抜いて、お買い求め先へご連絡ください。

- 製 品 名：充電式掃除機
- 品 番：MC-SBU640K
- 故障の状況：できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い求め先が修理をさせていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。【持込修理対象商品】

保証期間：お買い上げ日から本体1年間 ただし電池は、消耗品ですので保証期間内でも「有料」とさせていただきます。

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

*修理料金は次の内容で構成されています。

*補修用性能部品の保有期間 6年

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

当社は、本製品の補修用性能部品
(製品の機能を維持するための部品)を、
製造打ち切り後6年保有しています。

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

●転居や贈答品などで困りの場合は、下記のご相談窓口にご連絡ください。


パナソニック 総合お客様サポートサイト <http://www.panasonic.com/jp/support/>

家事商品 使い方・お手入れなどのご相談窓口	修理に関するご相談窓口
<p>フリーダイヤル 0120-878-691</p> <p>受付時間 9:00～18:00 (年中無休)</p> <p>■上記電話番号がご利用 いただけない場合 06-6907-1187</p> <p>■FAX フリーダイヤル 0120-878-236</p> <p>Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787 Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)</p>	<p>フリーダイヤル 0120-878-554</p> <p>受付時間 9:00～18:00 (年中無休)</p> <p>■上記電話番号がご利用 いただけない場合 03-6633-6700</p> <p>■FAX フリーダイヤル 0120-878-225</p> <p>便利な修理サービスサイト http://club.panasonic.jp/repair/</p>

- ・掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担となります。
(パケット定額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります)
- ・ご使用の回線 (IP 電話やひかり電話など) によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
- ・上記のURLはお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただきます。ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

愛情点検	長年ご使用の充電式掃除機の点検を！
	<div><div>こんな 症状は ありま せんか</div><div>●「自動/強/ロング」を押しても、運転しない ●充電アダプターを動かすと、電池残量表示ランプが 点灯したりしなかったりする ●運転中、異常な音が出る ●本体が変形したり、異常に熱くなったりする ●焦げ臭い「におい」が出る ●その他の異常、故障がある</div><div>ご使用 中 止</div><div>事故防止のため、 すぐに「切」を押し、 電池を取り外し、 充電アダプターを 抜いて、販売店へ 点検をご依頼くだ さい。</div></div>

パナソニック株式会社 ランドリー・クリーナー事業部

〒527-8501 滋賀県東近江市林田町1500番地

© Panasonic Corporation 2020



AVV01Z0UY002
S0620-2011

充電式掃除機 MC-SBU640K 取扱説明書