

Panasonic®

取扱説明書

家庭用オーブンレンジ
NE-UBS5A専用
スチームポット
品番 **NE-US1**



保証書付き

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に、本体に付属の取扱説明書と本書の「①安全上のご注意」を必ずお読みください。
- 本書で説明しているスチームポット(NE-US1)はNE-UBS5A専用です。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

パナソニック株式会社 くらしアプライアンス社

〒525-8520 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-1号

© Panasonic Corporation 2021

F0003-C281

F0621-11221

1 安全上のご注意 (必ずお守りください)

人への危害、財産への損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

 **警告** 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

 **注意** 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を、次の図記号で説明しています。(次は図記号の例です)

 してはいけない
内容です。

 実行しなければ
ならない内容です。

  気を付けていただく
内容です。

⚠ 警告

自動ドア、火災報知機などの自動制御機器の近くで使用しない

無線LANなどからの電波が自動制御機器に影響を及ぼすことがあり、誤動作による事故の原因になります

病院内や医療用電気機器のある場所で使用しない

無線LANなどからの電波が医療用電気機器に影響を及ぼすことがあり、誤動作による事故の原因になります

! 心臓ペースメーカーを装着している方は本体を装着部から15cm以上離す

無線LANなどからの電波がペースメーカーの作動に影響を与える場合があります

⚠ 注意

○ 他の機器で使用しない

スチームポットは直火や他の加熱機器で使用すると、発火や発煙のおそれがあります
NE-UBS5A専用です。

○ レンジ(電波)を使う加熱では、庫内に食品などが入っていない状態で、動作させない

火花が出て、庫内底面が赤熱により、異常高温になるため、やけどのおそれがあります
容器やスチームポットだけでも動作させない。

異常高温になると
安全機能が働いて自動的に動作を停止することがあります。

○ 調理後は、高温部(本体・ドア・庫内・スチームポット)に素手で触れない

やけどのおそれがあります

スチームポットは高温になります。
庫内からポットを取り出すときは必ずお手持ちのミトンなどを使って両手で取り出してください。

! 裸付き卵は、専用アプリのレシピに従って加熱する

スチームポットのふたをしないで加熱すると、破裂による飛び散りや、
衝撃による庫内底面の割れなどですが、やけどのおそれがあります

△ 次の場合、蒸気、飛まつに気を付ける

やけどのおそれがあります

- ふたを開けるとき
- 食品を取り出すとき(ポット内に熱い残り湯あり)
- 加熱後、急冷するとき

2 お手入れ

■次の物は、使わないでください。(傷が付いたり、色がはげたりします)



- ・シンナー・ベンジン
- ・住宅・家具用合成洗剤
(アルカリ性)



- ・ガラスクリーナー
- ・スプレー式の洗剤



- ・クレンザー

柔らかいスポンジで、汚れを落とす

使用後、台所用洗剤(中性)で洗ってください。

- 下図のたわしなどはスチームポットを傷付けるため使わないでください。
スポンジの柔らかい面を使ってやさしくお手入れすることをおすすめします。



たわし



スポンジナイロン面



金属たわし

- 食器乾燥器や食器洗い乾燥機は、使わないでください。(変形の原因になります)

使うたびに



ふた

ふた

- 汚れがとれにくい場合のみ、金属部にはメラミンフォームのスポンジ
(洗剤を使わないタイプの白いスポンジ)が使えます。



スチームトレイ

スチームトレイ

- すぐに湯で洗うか、湯につけ置きして洗ってください。



ポット

ポット

- すぐに湯で洗うか、湯につけ置きして洗ってください。
- 調味料を付けたままで放置するとフッ素コートを傷める原因になります。
- 激しくこするとフッ素コートがはがれたり、底面の発熱体が
傷付いたりして効果が薄れます。
- 底面がこするとテーブルなどが黒く汚れる場合があります。
その場合は、クリームクレンザーなどで軽くこすったあと、
ぬれいぶきんでふき取ってください。

イラストなどは、実物と異なる場合があります。

Panasonic

持込修理

スチームポット保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品番	NE-US1		
保証期間	お買い上げ日から 1年間		
※ お買い上げ日	年	月	日
※ お客様	ご住所 お名前 電話 () —	見本	
※ 販売店	住所・販売店名 電話 () —		

パナソニック株式会社 くらしアプライアンス社

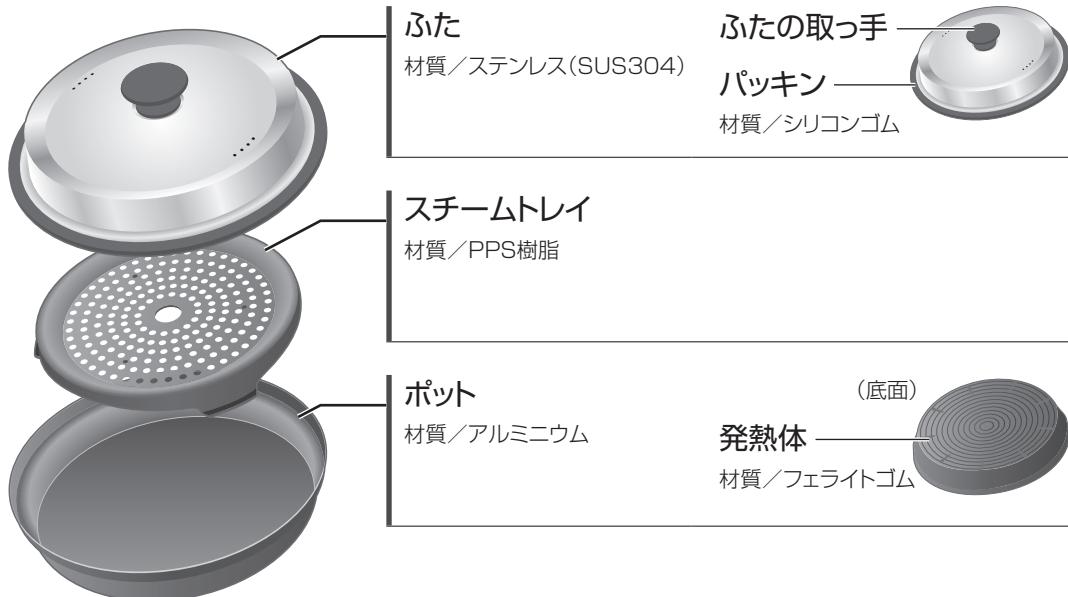
〒525-8520 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-1号 TEL (077) 563-5211

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡しください。

上記住所は修理ご相談窓口ではありません。

お手数をお掛けいたしますが、修理につきましては
本取扱説明書内記載の修理ご相談窓口にご連絡ください。

③各部の名前



④仕様

外 形 寸 法	直径295 mm × 高さ124 mm (ふたセット時)
質 量	約1.2 kg (すべてセット時)

5 保証とアフターサービス

使いかた・お手入れ・修理などは

■ まず、お買い求め先へ ご相談ください

● 保証期間中は、保証書の規定に従って
お買い求め先が修理をさせていただきます。

おそれいりますが、製品に保証書を添えて
ご持参ください。【持込修理対象商品】

保証期間：お買い上げ日から本体 1 年間。
(一般家庭用以外に使用される場合は除きます)

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名

電 話 () -

お買い上げ日 年 月 日

● 製品名 スチームポット

● 品 番 NE-US1

● 故障の状況 できるだけ具体的に

● 保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※ 修理料金は次の内容で構成されています。

■ 技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

■ 部品代 部品および補助材料代

■ 出張料 技術者を派遣する費用

※ 補修用性能部品の保有期間 8 年

当社は、本製品の補修用性能部品
(製品の機能を維持するための部品) を、
製造打ち切り後 8 年保有しています。

パナソニック 総合お客様サポートサイト <https://www.panasonic.com/jp/support/>



調理商品 使い方・お手入れなどのご相談窓口



フリーダイヤル
0120-878-694
携帯OK

■ 上記電話番号がご利用いただけない場合
06-6907-1187

パナは ロクキュウヨン
受付時間
9:00~18:00
(年中無休)

■ FAX フリーダイヤル
0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787
Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

スマートフォンを使った 無線アクセス機能ご相談窓口



フリーダイヤル
0120-878-832
携帯OK

パナは ハチサンニ

受付時間 9:00~18:00 (年中無休)



修理に関するご相談窓口



フリーダイヤル
0120-878-554
携帯OK

パナは イイヨ
受付時間
9:00~18:00
(年中無休)

■ 上記電話番号が
ご利用いただけない場合
03-6633-6700

■ FAX フリーダイヤル
0120-878-225



便利な修理サービスサイト
<https://club.panasonic.jp/repair/>

・掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担となります。(パケット定額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります)

・ご使用の回線 (IP 電話やひかり電話など) によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

・上記の URL はお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。

個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

6 スチームポットについて



底面の発熱体が電波を吸収し、発熱して加熱します

お願い

- 必ずふたをして加熱してください。
- ふたにパッキンが付いていることを確認してから加熱してください。
- ふたを開けるとき、固い場合があります。
ポットを押さえるなどして、気を付けて開けてください。

■専用アプリ自動メニュー名

(詳細は専用アプリのレシピをご確認ください。)

スチームトレイを使わないメニュー	スチームトレイを使うメニュー
<ul style="list-style-type: none">チルドぎょうざソース焼きそばふんわりお好み焼き茶わん蒸しほうれん草とベーコンのフランパエリア <p>など</p>	<ul style="list-style-type: none">朝食フレンチトースト朝食塩ざけセット朝食目玉焼きセット <ul style="list-style-type: none">ソーセージさけのハーブ蒸し蒸しプリンゆで卵手作りしゅうまい <p>など</p>



■使えない容器

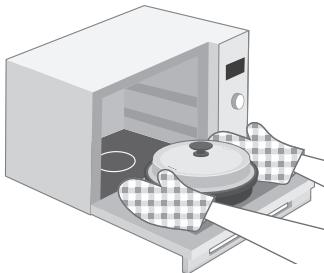
- オーブンやグリル用以外のプラスチック、ラップ
高温になり、溶けたり変形したりします。
- 金属容器、アルミホイル、金ぐし
金あみや金属製の焦げ目付け皿なども使えません。
- ポリエチレン、メラミン、フェノール、ユリア樹脂
電波で変質します。
- 耐熱性のないガラス
カットガラスや強化ガラスも溶けたり、割れたりします。



紙製品、木製容器

- 市販の発熱体を使用した容器などは異常高温になります。
- ただし、耐熱加工されているクッキングシートやオーブンシートはレシピに従って使えます。





■調理後、庫内から取り出すときは

- 必ずお手持ちのミトンなどを使い、両手でゆっくり手前に引き出して庫内から取り出してください。
- 調理後は、庫内やドア部分が熱くなっているため、触れないよう注意ください。
- スチームポットが熱くなっているため、破れたり、水でぬれたりしたミトンは使わないでください。
- スチームポットは高温です。熱に弱い物の上に置かないでください。

お知らせ

- 庫内に取り忘れがあると、「ピーピー」と2分おきにブザーが鳴ります。(6分間)
- 加熱後、ファンがまわって電気部品を冷ますため、最大約15分間は電源プラグを抜かないでください。

⚠ 注意



高温部(本体・ドア・庫内・
スチームポット)に素手で触れない
やけどのおそれがあります

- スチームポットは高温になります。
- ポットを取り出すときは、必ずお手持ちの
ミトンなどを使い、両手で注意して
取り出してください。



スチームポットの調理後は、
蒸気と残り湯に気を付ける
やけどのおそれがあります

- ふたを開けるときも、必ずお手持ちの
ミトンなどを使い、蒸気と残り湯に
注意してください。
(残り湯はメニューにより異なります)

7 うまく仕上がらない

うまくできない

- スチームトレイの使用する、使用しないを間違っていませんか。
- 食品の置きかたは専用アプリのレシピ通りですか。
- メニューに適したアタッチメント、食品の置きかたを指定しています。
- ふたのパッキンが外れていますか。
ふたの周囲にパッキンが付いていることを確認してください。
- レシピ通りに水を入れて加熱していますか。
メニューによってはポットに水を入れずに加熱する場合もあります。

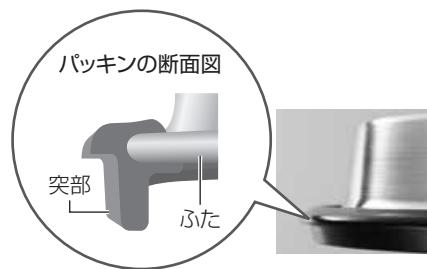
生っぽい
温度が低い

- 追加加熱してください。加熱終了後、「ダイヤルで時間追加できます」が表示中(6分間)に追加時間を合わせて「START」ボタンを押します。
- 追加加熱の表示が消えたときは、ふたをして「レンジ」300Wで様子を見ながら加熱してください。

8 よくあるお問い合わせ

ふたのパッキンが
外れてしまった

パッキンは写真のように、
突部が下側になるように
ふたの周囲に取り付けてください。



スチームポットは
他の加熱機器で
使用できますか?

スチームポット(NE-US1)はNE-UBS5A専用のため、使用できません。
直火や他の加熱機器で使用すると、発火や発煙のおそれがあります。
→ ①安全上のご注意

9 専用アプリでスチームポットを登録する

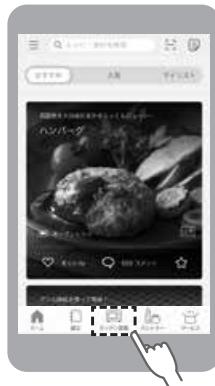
専用アプリに従って操作してください。

同梱のチラシやQRコードのサイトからもご覧いただけます。

・専用アプリは予告なく変更されることがあります。

また、説明に使用しているアプリのアイコンや画面などは、アプリの更新により変わることがあります。

1 ホーム画面下の
[キッチン家電]を押す



2 [NE-UBS5A-W]を押す



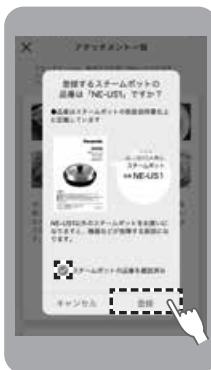
3 「アタッチメントを登録」の
[登録する]を押す



4 「スチームポット」の
[登録する]を押す



5 品番を確認済みにチェックをし、[登録]を押す
(次の画面で[完了]を押す)



専用メニューがピストロに
送信できるようになります。

お知らせ

●ピストロ加熱中(動作中)は、専用アプリから設定などを受信できません。

●通信状態が悪いと、設定などを送受信できない場合があります。

その場合は、無線LANランプや通信状態を確認してください。

専用アプリ情報サイト



10 故障かな?

故障かな?と思われたときは、下記を確認してください。

症 状

調理中、蒸気が出た

原 因

- 調理中に排気口やドア周囲から多少蒸気が出ることがあります、故障ではありません。

次の表示が出たときは内容を確認したあと、「CANCEL」ボタンを押して表示を消してから操作し直してください。

U41

- 電気部品の温度が高いときに表示します。
- 食品を入れずに加熱していませんか。
- 少量や指定分量以外の食品を加熱していませんか。
分量を増やして加熱してください。
- カーテンなどが本体奥面の吸気口をふさいでいませんか。
カーテンなどを吸気口から離してください。故障の原因となります。

U50

- 庫内の温度が高いときに表示します。
- 表示が消えるまでドアを開けて待つか、「CANCEL」ボタンを押して、庫内が冷めるまでお待ちください。

■次のような表示が出たら、故障です。修理をご依頼ください。

→電源プラグを抜き、表示内容をお買い上げの販売店、または修理ご相談窓口へご連絡ください。
「CANCEL」ボタンを押すと表示は消えます。

Hのあとの□□□には、2けたまたは3けたの数字が入ります。

エラー番号 H □ □ □

＜無料修理規定＞

- 1.取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
 - (イ) 無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
 - (ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、修理ご相談窓口にご連絡ください。
- 2.ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にご相談ください。
- 3.ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、修理ご相談窓口へご連絡ください。
- 4.保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
 - (イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
 - (ロ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
 - (ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷
 - (ニ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
 - (ホ) 一般家庭用以外（例えば、業務用等）に使用された場合の故障及び損傷
 - (ヘ) 本書のご添付がない場合
 - (ト) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
 - (チ) 持込修理の対象商品を直接修理窓口へお持ちした場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
- 5.本書は日本国内においてのみ有効です。
- 6.本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- 7.修理ご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。

修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にお問い合わせください。

※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間にについては取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。

※This warranty is valid only in Japan.

見
本