

# Panasonic®

nanoe®  
ナノイー

## 取扱説明書

### ヘアードライヤー ナノケア

家庭用

品番 EH-NA2G  
EH-CNA2G



このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、  
まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(4～7ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、  
取扱説明書とともに大切に保管してください。

保証書付き

EH9210NA2G1 Y0921-0  
Printed in Thailand

お問い合わせの多い項目を探しやすくしました。

海外でも使える？

→P.11

髪をボリュームアップ・  
ダウンさせたい

→P.12

スタイリング剤を  
使ってもいい？

→P.11

## もくじ

安全上のご注意	4
各部のなまえとはたらき	8
使いかた	10
・髪をボリュームアップさせるには	
・髪をボリュームダウンさせるには	
・髪をセットするには	
・髪のセットを長持ちさせるには	
お手入れのしかた	13
・吸込口	
・吹出口	
・「ナノイー」吹出口	
・本体	
故障かな？	15
定格・仕様	17
保証とアフターサービス	20
保証書	裏表紙


# 安全上のご注意 必ずお守りください


人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。  
■誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

**警告** 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

**注意** 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

 してはいけない内容です。

 実行しなければならない内容です。

安全上のご注意のイラストは実際の商品と異なる部分があります。



**警告**

## 電源プラグや電源コードは



●電源コードを束ねたままで使用しない  
(火災や感電の原因)

●電源コードや電源プラグを傷めない

傷つける、加工する、無理に曲げる、引っ張る、ねじる、  
重いものを載せる、挟み込む など

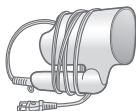
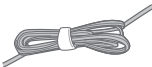
●電源プラグや電源コードが傷んでいたり、熱くなったりするときは使用しない

●コンセントへの差し込みがゆるいときは使用しない  
(感電・やけど・ショートによる火災などの原因)

●ぬれた手で電源プラグをコンセントから抜き差ししない  
(感電やけがの原因)

●収納時に電源コードを本体に巻きつけない

●電源コードがねじれたままで使用や収納しない  
(電源コードに負荷がかかり断線し、感電・やけど・  
ショートによる火災などの原因)



●電源プラグを抜くときは、電源コードを引っ張らずに  
電源プラグを持って抜く

(電源コードに負荷がかかり断線し、感電・やけど・ショートによる  
火災などの原因)

●電源プラグにホコリが付着しないように定期的に掃除する  
(湿気などで絶縁不良になり、火災の原因)

→電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください

●使用後は電源スイッチを[OFF]にし、電源プラグを  
コンセントから抜く (火災ややけどの原因)

●電源プラグは、根元まで確実に差し込む

●延長コードを使用せず、定格15 A以上のコンセントを  
単独で使用する

●交流100 Vで使用する  
＜日本国内専用＞  
(火災や感電の原因)

日本国内の  
交流100 V  
専用

15 A以上  
単独で



## 異常・故障時には



●直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く (火災・感電・けがの原因)  
＜異常・故障例＞

・風が出ない・時々止まる

・内部が真っ赤になり煙が出る

・本体が破損や変形したり、内部から異音がする

→すぐに、販売店へ点検・修理を依頼してください

## お手入れは



●温風使用中、吹出口に火花が見える場合は使用を  
中止し、吹出口・吸込口に付着しているホコリを  
取り除く  
(やけどや火災などの原因)



## 警告

### 本体は



●吸込口、吹出口、「ナノイー」吹出口をふさいだり、ヘアピンなどの異物を入れない  
(火災・感電・やけどの原因)

●電源スイッチを入れたまま、その場を離れない  
(火災の原因)

●引火性のものの近くで使用しない

アルコール、ベンジン、シンナー、スプレー、整髪料、除光液など

(爆発や火災の原因)

●改造・分解・修理しない (発火や異常動作によるけがの原因)

→修理はお買い上げの販売店にご相談ください

●乳幼児の手の届く場所に保管したり、使用させない  
(やけど・感電・けがの原因)



●水につけたり、浴室や湿気の多い所で使用しない

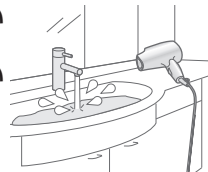
●浴室や湿気の多い所に保管したり、水のかかりやすい所、洗面台の上などに置かない  
(感電や火災の原因)

●ぬれた手で使用しない

(感電やショートによる火災などの原因)

●業務用として使用しない

また、不特定多数の人が使用する場所に置かない  
(連続負荷や過負荷によるやけどや火災の原因)



## 注意

### 髪を守るためには

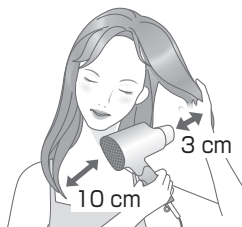


●吸込口が破損したまま使用しない  
(髪が吸込口に絡み、髪を傷める原因)



●吹出口と髪は3 cm以上離す  
(髪がこげる原因)

●吸込口と髪は10 cm以上離す  
(髪が吸込口に絡み、髪を傷める原因)



### 次のことも注意する



●落としたり、ぶつけたりしない  
(感電や発火の原因)

●人の髪の乾燥・整髪にのみ使用し、ペットへの使用、衣類・靴などの乾燥目的に使用しない  
(火災ややけどの原因)

●乳幼児への使用はしない

●吹出口や速乾ノズルは高温になっているので、触れない  
(やけどの原因)

# 各部のなまえとはたらき

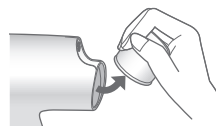


## 取り付けかた



速乾ノズルは吹出穴が縦方向になるように吹出口にそえて、「カチッ」と音がするまで強く押し込む。

## はずしかた



速乾ノズルを上にもひねってはずす。

## 「ナノイー」のはたらき

髪の水分バランスを整えることでうねりを抑制し、つややかでスタイリングのしやすい髪にします。

## 「ナノイー」とは

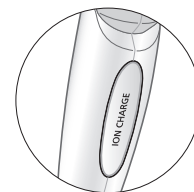
水に含まれた微粒子イオンです。

- 目には見えません。
- 空気中の水分を集めて発生させているため、低温・低湿度のときには発生しない場合があります。このときは、マイナスイオンが発生します。

## イオンチャージ

「ナノイー」を髪に浸透しやすくします。

【使いかた】使用時、イオンチャージパネル(パネル)に触れるように、ハンドルを持ってください。



## イオンチャージの仕組み

- 「ナノイー」はマイナスの電気を帯びています。そのため、あて続けると髪にマイナスの電気がたまり、マイナス同士が反発して髪に付着しにくくなります。
- パネルに触れると、たまったマイナスの電気を髪から逃がすので、「ナノイー」が髪に付着しやすくなります。

～髪に浸透し続け、水分を補給し毛先までしっかりうるおいます～

## お知らせ

- 髪に対する実感は個人差があり、次の人には「ナノイー」の効果が現れにくい場合があります。
  - ・ 縮毛の人
  - ・ 強くせ毛の人
  - ・ 髪質がサラサラでおさまりがいい人
  - ・ 縮毛矯正パーマをかけて3～4か月までの人
  - ・ 髪の短い人

縮毛	強く くせ毛

# 使いかた

準備

- ① タオルなどでおおまかに髪の毛の水分をふき取る。
- ② ブラシまたは手ぐしで髪のもつれを取る。
- ③ 電源プラグをコンセントに差し込む。

## 1 電源スイッチを入れる

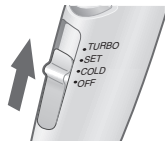
「ナノイー」ランプが点灯します。

TURBO : 強い温風

SET : 弱い温風

COLD : 冷風

- [TURBO]、[SET]、[COLD]すべてに「ナノイー」を含んだ風が出ます。



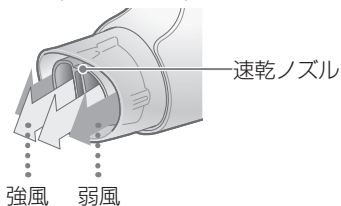
## 2 髪全体に風をあてる

### POINT

- 髪の毛の根元に温風をあてることで、すばやく乾燥できます。
- 速乾ノズルを使用すると縦型の強風と弱風がぬれた毛束をほぐしながら乾かすことで、乾燥速度を上げます。



(イメージ図)



## 3 電源スイッチを[OFF]にする

## 4 電源プラグをコンセントから抜く

- 乾燥が終わったら、手ぐしまたはブラシで整えてください。
- 十分に冷めてから、湿気の少ない所で保管してください。

海外では使えません。

日本国内専用(AC100 V)です。

また、変圧器でのご使用も故障の原因となります。

### ご注意

- 吹出口と髪は3 cm以上離してください。
- 吸込口に髪が吸い込まれないよう10 cm以上離してください。
- 吸込口を机の角などにぶつけないようご注意ください。
- 使用中に吹出口をのぞきこまないでください。



### お知らせ

- スタイリング剤、トリートメント剤などは使えます。  
ただし、オイルやジェル、ワックスなど、べたつく傾向にあるものを使うと「ナノイー」本来の効果が実感しにくくなる場合があります。
- 「ナノイー」を発生させるため、次のような場合があります。
  - ・ 使用時に「ナノイー」吹出口から水滴が飛ぶことがあります。
  - ・ 「ナノイー」吹出口から、「ジー」と放電音が発生することがあります。
  - ・ 使用時に特有のにおいがすることがあります。

## 使いかた (つづき)

### ◆ 髪をボリュームアップさせるには

髪の内側を持ち上げ、  
下から上に温風をあてる。

トップの場合



髪の内側の場合



### ◆ 髪をボリュームダウンさせるには

毛流れと同じ方向に手ぐしを通し、  
上から下に温風をあてる。



### ◆ 髪をセットするには

- ① くせづけする部分の髪を水などで湿らせる。  
● 髪の内側にもいきわたるようにもみ込みます。
- ② 電源スイッチで[SET]を選び、温風をあてる。



### ◆ 髪のセットを長持ちさせるには

温風をあてた後にくせづけ部分に冷風をあてる。

#### お知らせ

- 「ナノイー」を髪にあてると、一時的にウェーブパーマが伸びやすくなりますが、仕上げに水やスタイリング剤をつけると元に戻ります。

## お手入れのしかた

必ず電源スイッチを[OFF]にし、電源プラグをコンセントから抜いてください。  
(吹出口のお手入れ時は除く)

### 月1回以上こまめに行ってください

ホコリなど異物が付着し、ふさいでいると性能が低下すると共に下記の症状の原因になります。

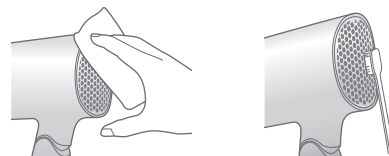
- 温風使用中、内部で火花(光)が見える。  
火花は保護装置(サーモスイッチ)の動きによるもので、危険ではありません。
- 温風がたびたび冷風になる。
- 温風が異常に熱くなる。



内部で見える火花  
(光)の画像が確認  
できます

### 吸込口

表面についたホコリや髪の毛などをティッシュや歯ブラシなどで取る。  
(内部にホコリがついている場合は、掃除機で吸い取る)

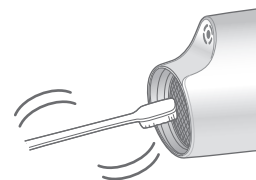


### お願い

- つめやとがったものを押しつけたり、こすったりしないでください。  
吸込口が破れる原因になります。

### 吹出口

- ① 電源プラグをコンセントに差し込む。
- ② 電源スイッチで[COLD]を選ぶ。
- ③ 網目につまったホコリや髪の毛などをブラシで  
かき出しながら、風で飛ばす。



### お願い

- お手入れ時、吸込口を手などでふさがらないでください。
- お手入れ時やお手入れ後は、ホコリなどが飛び散る場合があるため、  
飛ばなくなったことを確認してからご使用ください。  
(吹出口をのぞき込まないでください)

## お手入れのしかた (つづき)

### 月1回程度行ってください

#### 「ナノイー」吹出口

「ナノイー」の発生量を維持するため。

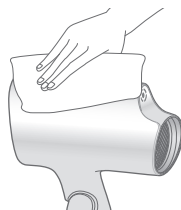
新品の綿棒を差し込んで、止まるところまで軽く押し(約10 mm)、力を入れずに綿棒を2～3回程度回す。



### 汚れがついたとき行ってください

#### 本体

固形せっけんをとかした水に布を浸してよくしぼり、ふき掃除する。



#### お願い

- アルコール、除光液、洗剤(ハンドソープ類)などは使わないでください。  
故障や部品の割れ・変色などの原因になります。
- 本体に整髪料、化粧品がついたまま放置しないでください。  
プラスチックが劣化して変色やヒビが入って故障する原因になります。



## 故障かな？

下記の確認と処置をお願いします。

処置後なお異常があるときは、まず電源プラグをコンセントから抜いてお買い上げの販売店へご連絡ください。

症 状	考えられる原因・処置
温風がたびたび冷風になる。	▶ 吸込口・吹出口にホコリが付着していませんか？ →ホコリを取り除いてください。(P.13)
温風が異常に熱い。	▶ 吸込口が毛髪や手でふさがれていませんか？ →ふさがないように使用してください。
風量が少ない。	▶ 使用を中止し、販売店に修理を依頼してください。 ● 左記症状とともに煙が出る場合があります。 この煙は保護装置(温度ヒューズ)が働いたための症状です。
風が出ない。	▶
特有のにおいがする。	▶ 「ナノイー」特有のにおいが発生しているためです。 人体に影響はありません。
「ナノイー」吹出口から水滴が飛ぶ。	▶ 「ナノイー」発生時にまれに出る水滴であり、異常ではありません。
「ナノイー」吹出口の中で火花のような光が発生する。	▶ 「ナノイー」吹出口の奥にある針状部分が汚れています。 →「ナノイー」吹出口のお手入れをしてください。(P.14)
「ナノイー」吹出口の中で音(パチパチ音)がする。	▶
電源プラグ、電源コードやプッシングが異常に熱い。	▶ コンセントの差し込み口がゆるんでいませんか？ →ゆるくないコンセントを使用してください。



## 故障かな？ (つづき)

症 状	考えられる原因・処置
<p>温風で使用中、吹出口の内部に火花(光)が見える。 火花は保護装置(サーモスイッチ)の動きによるもので危険ではありません。</p>	<p>吸込口・吹出口にホコリが付着していませんか？ →ホコリを取り除いてください。(P.13)</p>
<p>吹出口の内部が真っ赤になる。</p>	<p>吸込口が毛髪や手でふさがれていませんか？ →ふさがないように使用してください。</p>
<p>風が時々とまる。</p>	<p>使用を中止し、販売店に修理を依頼してください。</p> <p>● 左記症状とともに煙が出る場合があります。 この煙は保護装置(温度ヒューズ)が働いたための症状です。</p>
<p>こげ臭いにおいがする。</p>	
<p>異常な音や振動がする。</p>	
<p>本体(ハンドル)が異常に熱い。</p>	
<p>ねじがゆるんで本体が開いている。</p>	
<p>部分的に変形している。</p>	<p>使用を中止し、販売店に修理を依頼してください。</p>

## 定格・仕様

電源	AC100 V 50-60 Hz
消費電力	1 200 W (TURBO時)
風量	1.3 m <sup>3</sup> /min (TURBO時)
温風温度	約110 ℃ (TURBO・室温30 ℃のとき)
電源コードの長さ	約1.7 m
質量	本体 約475 g (速乾ノズル含まず)

「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をお願いします

家電情報をまとめて登録管理、便利なサービスを利用できます  
詳しくはこちら <https://club.panasonic.jp/aiyo/>



同梱のチラシ「ご愛用者登録のご案内」をご確認のうえ、登録をお願いいたします。



# 保証とアフターサービス よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などは

■まず、お買い求め先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名

電 話 ( ) -

お買い上げ日 年 月 日

修理を依頼されるときは

「故障かな？」(P.15～16)でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名 ヘアードライヤー ナノケア

●品 番 EH-NA2G・EH-CNA2G

●故障の状況 できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。  
保証期間：お買い上げ日から本体1年間

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

**技術料** 診断・修理・調整・点検などの費用

**部品代** 部品および補助材料代

**出張料** 技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 **5年**

当社は、このヘアードライヤー ナノケアの補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後5年保有しています。

●転居や贈答品などで困りの場合は、ご相談窓口(P.22)にご連絡ください。

## 【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。



理美容・健康商品  
使い方・お手入れなどのご相談窓口



フリーダイヤル  
0120-878-697

受付時間  
9:00～18:00 (年中無休)

■上記電話番号がご利用いただけない場合  
06-6907-1187

■FAX フリーダイヤル  
0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan  
Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787  
Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)



修理に関するご相談窓口



フリーダイヤル  
0120-878-554



■上記電話番号がご利用いただけない場合

03-6633-6700

便利な修理サービスサイト

■FAX フリーダイヤル 0120-878-225

http://club.panasonic.jp/repair/

- ・掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担となります。  
(パケット定額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります)
- ・ご使用の回線 (IP 電話やひかり電話など) によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
- ・上記の URL はお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。

0419

●ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについてはP.21をご覧ください。

愛 情 点 検

長年ご使用のヘアードライヤー ナノケアの点検を!



こんな  
症状はあり  
ませんか

- ・吸込口のお手入れをしても、  
風が異常に熱い。
- ・ゆるくないコンセントを  
使用しても、時々止まったり、  
電源プラグ、電源コードや  
プッシングが異常に熱い。
- ・本体が変形していたり、  
こげ臭いにおいがする。



ご使用  
中止

事故防止のため、  
コンセントから  
電源プラグを  
抜いて、  
必ず販売店に  
点検をご依頼  
ください。

パナソニック株式会社 ビューティ・パーソナルケア事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

© Panasonic Corporation 2021

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。  
(イ) 無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。  
(ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、修理ご相談窓口にご連絡ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、修理ご相談窓口へご連絡ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。  
(イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷  
(ロ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷  
(ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害 (硫化ガスなど)、異常電圧、指定外の使用電源 (電圧、周波数) などによる故障及び損傷  
(ニ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷  
(ホ) 一般家庭用以外 (例えば業務用など) に使用された場合の故障及び損傷  
(ヘ) 本書のご添  
(ト) 本書にお買  
あるいは字  
(チ) 持込修理の  
お客様の負担  
出張料はお  
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。  
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。  
7. 修理ご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。

見 本

修理メモ

- ※ お客様にご記入いただいた個人情報 (保証書控) は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- ※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によって保証書を発行している者 (保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にお問い合わせください。
- ※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
- ※ This warranty is valid only in Japan.

# Panasonic

持込修理

## ヘアードライヤー ナノケア 保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品番	EH-NA2G・EH-CNA2G		
保証期間	お買い上げ日から <b>本体1年間</b>		
※ お買い上げ日	<div>見 本</div>		日
※ お客様	ご住所 お名前	様	
	電 話 (                      )                      -		
※ 販売店	住所・販売店名		
	電 話 (                      )                      -		

パナソニック株式会社

ビューティ・パーソナルケア事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号 TEL(077)563-5211

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡してください。

上記住所は修理ご相談窓口ではありません。

お手数をお掛けいたしますが、修理につきましては

本取扱説明書内記載の修理ご相談窓口にご連絡ください。