

# Panasonic®



防水仕様\*  
(JIS IPX5相当)  
保証書付き

## 取扱説明書

# マスク型イオン美顔器

家庭用

品番 EH-SM50



## IonBoost

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(4~9ページ) を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で  
「商品登録」をしてください。(詳しくはP.27をご参照)

WEBにも使いかた動画などの商品情報を掲載しています

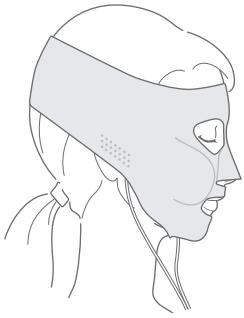
<https://panasonic.jp/beauty/howto.html>

掲載内容やURLは、予告なく変更・削除されることがあります。ご了承ください。

※ACアダプターは除きます。

EH9210SM504 S1121-30622  
Printed in China





装着するだけで  
いつものシートマスクや  
スキンケア化粧品が  
肌の奥深く角質層まで浸透

### 使いかたの流れ



初めて使用するときや、しばらく使用しなかったときは  
**肌トラブルがおきないか** をチェックしてください  
→パッチテスト(皮膚試験)P.14

いつものシートマスクや  
スキンケア化粧品と一緒に使える

### 3つのモード

- ・使用時間や使用したい化粧品に合わせて、モードをお選びください。

クイックケア 3分



デイリーケア 5分

シートマスク 10分



シートマスク

## もくじ

### 安全上のご注意

4

各部のなまえ

10

パッドユニットとコントローラーの防水について

12

お使いになる前に

12

準備する

13

使いかた

15

使い終わったら

20

はじめに

使いかた

こんなときは

必要なとき

よくあるご質問

22

修理を依頼される前に

24

海外で使うとき

25

廃棄するとき

26

定格・仕様

27

保証とアフターサービス

28

保証書 裏表紙

本書内の **i** マークは、  
「お知らせ」や「お願い」事項を示します。

# 安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

**危険** 「死亡や重傷を負うおそれが大きい内容」です。

**警告** 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

**注意** 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。(次は図記号の例です)

 してはいけない内容です。

 実行しなければならない内容です。

安全上のご注意のイラストは実際の商品と異なる部分があります。

**危険**

## トラブルを防ぐために

 ●下記のような医用電気機器や家庭用電気治療器の近くでは使用しない

- ・ペースメーカーなどの体内植込み型医用電気機器
- ・人工心肺などの生命維持用医用電気機器
- ・心電計や点滴器などの装着型の医用電気機器

(医用電気機器や家庭用電気治療器の誤動作による事故や体調不良の原因)

**警告**

## 肌や身体へのトラブルを防ぐために

 ●下記の人は使用しない

- ・心臓疾患の人
- ・顔面の神経障害のある人
- ・出血性疾患・血友病疾患などの血液異常の人
- ・幼児や成長期の子供、および自分で意思表示のできない人
- ・交通事故などにより頭部に後遺症がある人

(事故や体調不良の原因)

- ・皮膚アレルギーの人
- ・皮膚病およびアトピー性皮膚炎の人
- ・外科手術(形成・美容など)を顔に受けた人

(肌トラブルの原因)

- ・温度の感覚が自覚できない人

(やけどの原因)

- ・妊娠中および産後1か月の人

(ホルモンバランスが不安定なため肌トラブルの原因)

●下記の場合は使用しない

- ・体調がすぐれない場合
- ・ステロイド系ホルモン剤や免疫抑制薬・眠気を誘う薬を服用した場合
- ・疲労の激しい場合
- ・顔に傷や湿しん・はれものなどのある場合
- ・皮膚炎・過度の日焼けなど、皮膚に異常のある場合
- ・当日顔に脱毛処理をした場合

(肌や身体のトラブルの原因)

# 安全上のご注意 (つづき)

## ⚠ 警告

### 肌や身体へのトラブルを防ぐために

- 次のような方は、医師に相談のうえ、使用する

- ・今までに重い病気をした人
- ・急性疾患の人
- ・有熱性疾患の人
- ・感染症疾患の人
- ・悪性腫瘍のある人
- ・糖尿病など高度な末梢循環障害による知覚障害のある人

(事故や体調不良の原因)

- ・敏感肌の人

(肌トラブルの原因)

- 肌や身体に痛み・異常を感じたらすぐに使用を中止する

(事故や肌・身体のトラブルの原因)

### 電源は

- むれた手でアダプターをコンセントから抜き差ししない  
(感電やけがの原因)
- ACアダプターは水につけたり、水洗いしない  
また、風呂、シャワー室で使用しない
- ACアダプターが傷んだり、コンセントへの差し込みが  
ゆるいときは使用しない
- コードや電源プラグを傷めない



傷つける、加工する、無理に曲げる、引っ張る、ねじる、  
重いものを載せる、挟み込む など

(感電・ショートによる火災などの原因)

- コンセントや配線器具の定格を超える使いかたをしない  
(たこ足配線などで、定格を超えると、発熱による火災の原因)

- 専用のACアダプター以外は使用しない  
専用のACアダプターを他の商品に使用しない  
(やけどやショートによる火災などの原因)

## ⚠ 警告

### 電源は

- 電源プラグは、根元まで確実に差し込む

(火災や感電の原因)

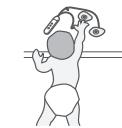
- 掃除の際は、アダプターをコンセントから抜く  
(感電やけがの原因)

- 電源プラグ・器具用プラグ・ケーブルキャップに  
ほこりが付着しないように定期的に掃除する  
(湿気などで絶縁不良になり、火災の原因)  
→アダプターを抜き、乾いた布でふいてください

### 本体は



- 火への投入、加熱をしない  
高温での充電・使用・放置をしない  
(充電式電池内蔵のため、発熱・発火・破裂の原因)



- 乳幼児の手の届く場所に保管したり、使用させない  
(クリップの誤飲による事故やけがの原因)

- 改造・修理はしない  
→修理(電池交換など)はお買い上げの販売店にご相談ください
- 廃棄時以外は分解しない  
(火災・感電・けがの原因)

### 異常・故障時には

- 直ちに使用を中止する

- ACアダプター使用時は、アダプターを抜く  
(火災・感電・けがの原因)

- <異常・故障例>  
本体、アダプター、コードが  
・変形したり異常に熱い  
・こげ臭いにおいがする  
・使用中に異常な音がする  
→すぐに、販売店へ点検・修理を依頼してください

# 安全上のご注意 (つづき)

## ⚠ 注意

### 電源は

- 電源プラグ・器具用プラグ・ケーブルプラグ・ケーブルプラグ 差込口にピンやゴミを付着させない  
(感電やショートによる火災などの原因)
- 充電時以外は、アダプターをコンセントから抜く  
(絶縁劣化による感電や漏電火災の原因)

### 次のことも注意する

- 落としたり、ぶつけたりしない  
(けがの原因)



- ご使用前にパッドに割れ・欠け・変形などの破損がないか確認する  
(肌を傷つける原因)
- 顔のお手入れのみに使用する(パッチテストを行う腕は除く)  
(肌を傷つけたり、炎症などの原因)
- 使用中、歯に違和感が生じる場合は、レベルを下げる  
(一時的な歯の痛みの原因)

廃棄時、リサイクル用に取り出したリチウムイオン電池は

## ⚠ 危険

- 他の機器に使用しない
- 充電しない
- 火への投入、加熱をしない
- くぎで刺したり、衝撃を与えたたり、分解・改造をしない
- ①と②を金属などで接触させない
- ネックレス、ヘアピンなどと一緒に持ち運んだり保管しない
- 火のそばや炎天下など高温の場所で使用・放置をしない
- チューブをはがさない  
(発熱・発火・破裂の原因)

## ⚠ 警告

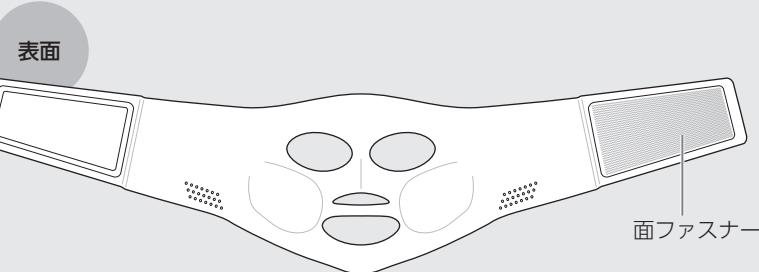
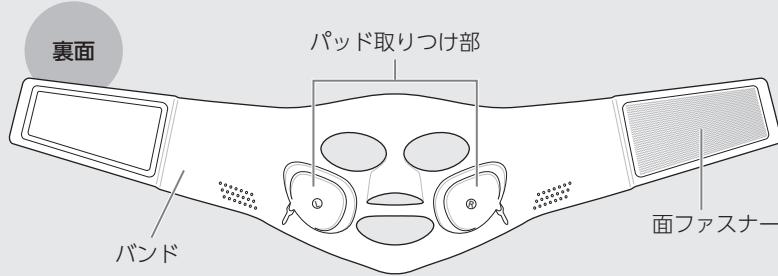
- 乳幼児の手の届くところに置かない  
(誤って飲み込むと、体に悪影響を及ぼす原因)  
→万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください
- 電池が漏液して液が目に入ったときは、こすらずに水道水などのきれいな水で十分洗う  
(目に障害を与える原因)  
→すぐに医師の治療を受けてください

## ⚠ 注意

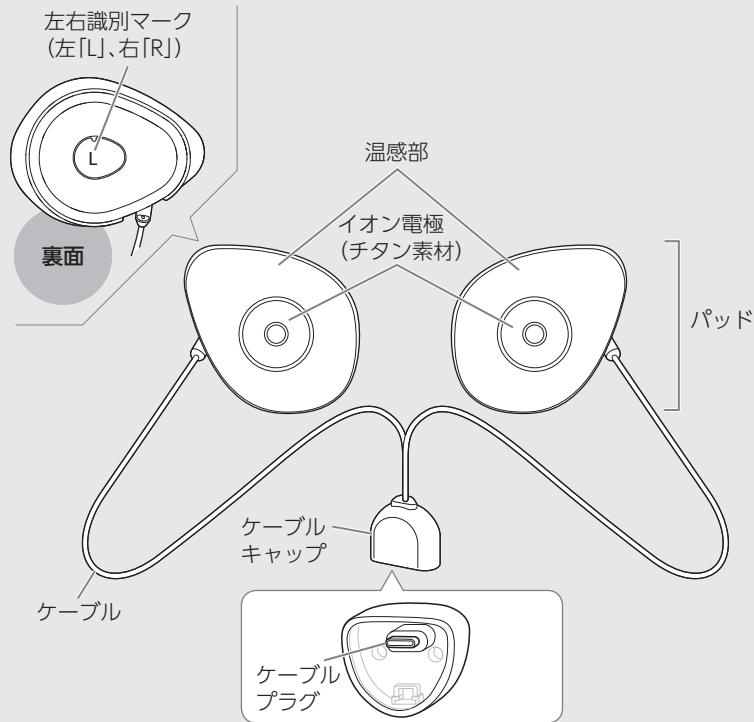
- 電池が漏液して液が皮膚や衣服に付着した場合、水道水などのきれいな水で洗い流す  
(皮膚がかぶれたりする原因)

# 各部のなまえ

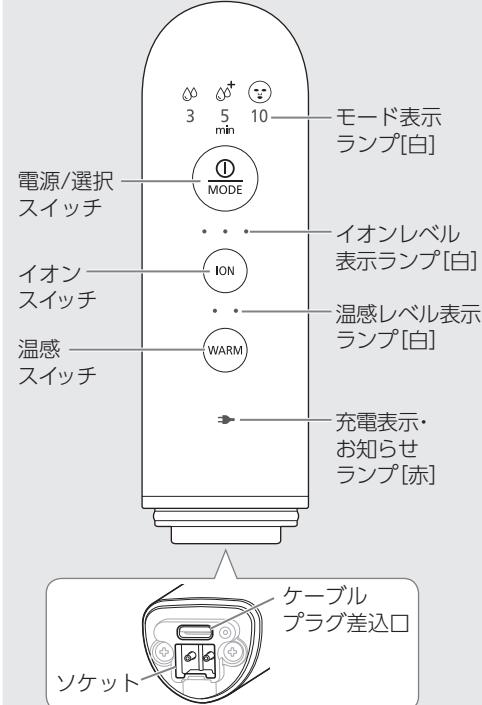
## シリコンマスク



## パッドユニット



## コントローラー

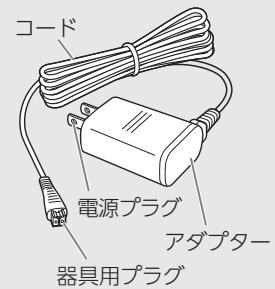


## クリップ



お買い上げ時、ケーブルにセットされています。

## ACアダプター



# パッドユニットとコントローラーの防水について

パッドユニットとコントローラーは、JIS C 0920(IEC 60529)「電気機械器具の外郭による保護等級(IP コード)」のIPX5相当の防水仕様です。

## ■IPX5(噴流に対する保護等級)について

あらゆる方向からのノズルによる噴流水を受けても、機器の機能が動作することを意味します。

- すべての条件での防水を保証するものではありません。
- ケーブルプラグ・ケーブルプラグ差込口およびACアダプターは、防水仕様ではありません。

## ■次の点をお守りください。(故障の原因)

使い終わったら

- 水の中に沈めない。
- せっけん水や洗剤を使わない。
- ぬれたままにしない。乾いたやわらかい布で水滴をふき取る。

水にご注意

- ぬれた手でケーブルプラグ・ケーブルプラグ差込口に触れない。
- 水滴がついたままで、ケーブルキャップをコントローラーに取りつけない。



# お使いになる前に

## 使用頻度について

使いはじめは、1日1回1モードでお使いください。使用約1か月後からは、1日最大2回・合計10分程度の使用が可能です。

## 肌について

使用前に、お使いになる化粧品ごとにパッチテスト(皮膚試験)を必ず行ってください。(P.14)

- 肌トラブルを事前にチェックするための簡単なテストです。

肌の様子を見ながら、回数・時間などを調整し、お使いください。

- 肌に合わなかった場合は、その化粧品での使用を中止し、様子を見て医師にご相談ください。

## イオンレベル・温感レベルについて

肌の調子や好みに合わせて、選んでください。

- 使いはじめや、肌に違和感を感じた場合は、イオンレベルは「弱」、温感レベルは「低」でお使いになることをおすすめします。

## アクセサリーについて

イヤリングなど、顔・首周辺のアクセサリーは、はずしてお使いください。

## イオン電極の肌検知機能について

肌に正しくあたっていない場合、または肌にあてない状態で約30秒たつと、音が鳴って自動で電源が切れます。



# 準備する

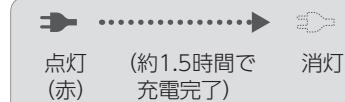
## 充電する

ケーブルキャップをはずすときは、ケーブルキャップを持ち引っ張ってはずしてください。

### 1 ACアダプターをつなぐ

- ①コントローラーのソケットに器具用プラグを差し込む
  - ソケットに水滴がついている場合は、ふき取ってください。

### ②アダプターをコンセントに差し込む



### 2 アダプターをコンセントから抜き、器具用プラグをコントローラーから抜く

## 充電の完了を確認するとき

器具用プラグを抜き差しする。

→充電が完了していたら、が点灯し、約5秒後に消灯します。

## 充電の時期

が点滅(1回/秒)したら、電池の残量が少なくなっています。

充電してください。

•1回のフル充電で使える回数(モードによって異なります)

  クイックケアモード: 約6回

  デイリーケアモード: 約4回

  シートマスクモード: 約3回

ただし、室温が低い場合など使用環境によって、回数が少なくなる場合があります。

•充電切れになると、音でお知らせします。



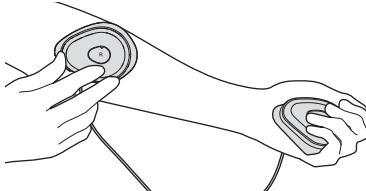
- 初めての充電や半年以上使わなかったときは、充電時間が変化したり、はじめの数分のみが点灯しないことがあります。(そのまま充電すると、点灯します)
- 充電推奨温度(15 °C~35 °C)外では、充電時間が長くなったり、充電されない場合があります。
- 充電中や使用中、ラジオなどに雑音が入るときは、場所を変えてご使用ください。

# 準備する (つづき)

## パッチテスト(皮膚試験)をする

お使いになる化粧品と、この商品を組み合わせて使うことでの肌のトラブルを防ぐために、必ずテストを行ってください。

- 1** パッチテストを行う部位(腕の内側)をせっけんで洗い、タオルなどでふき取る
- 2** 腕の内側と手のひらに化粧品(P.16)をつける
- 3** 電源を入れて、クイックケアモード、イオンレベル弱を選ぶ  
・使いかた→P.18~19
- 4** 腕の内側と手のひらにパッドのイオン電極を約3分間あてる



48時間以内に  
肌にトラブルがおきたら、  
その化粧品は使えません。

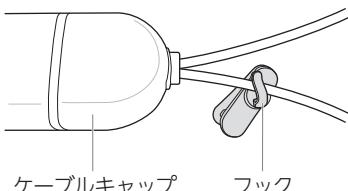
- 5** パッドをはずし、48時間後の肌の状態を確認する

## クリップについて

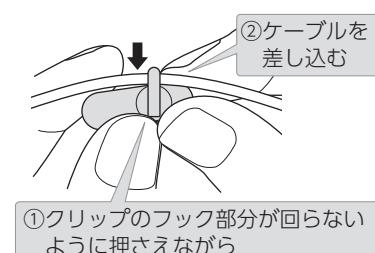
- クリップは、コントローラーが揺れて気になる場合にご使用ください。  
クリップを衣類などに挟み、コントローラーを固定してください。
- クリップがはずれてしまったら、下記のとおり取りつけてください。

### 取りつける場所

ケーブルキャップの近くに取りつけてください。



### 取りつけかた



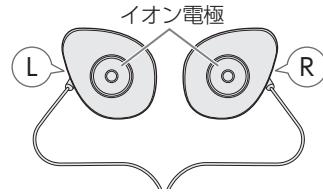
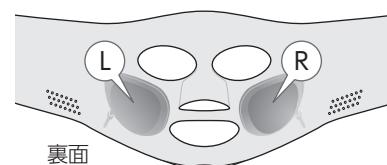
①クリップのフック部分が回らない  
ように押さえながら  
②ケーブルを  
差し込む

# 使いかた

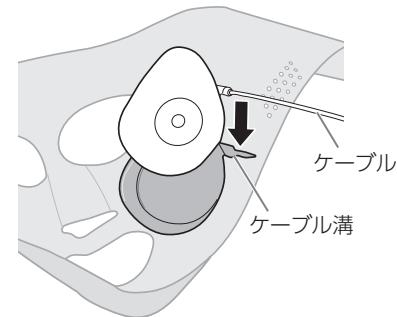
## 1 シリコンマスクにパッドを取りつける

パッドは、必ずシリコンマスクに取りつけてご使用ください。

取りつける前に、シリコンマスクとパッドの左右識別マーク(左「L」、右「R」)を確認してください。イオン電極を上に向けて準備してください。

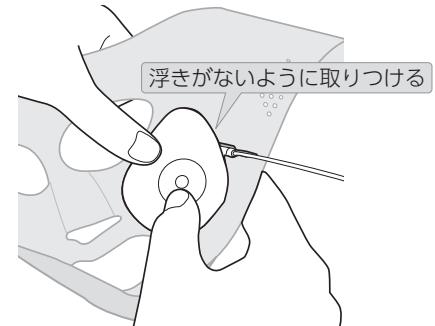


- 1** ケーブルをシリコンマスクのケーブル溝に合わせ、パッドをのせる



- 2** パッドをシリコンマスクに  
はめ込む

- 3** 反対側のパッドも同様に  
取りつける



# 使いかた (つづき)

## 2 化粧品・シートマスクを顔につける

- 素肌(メイク落とし・洗顔をした状態)で、お使いください。
- 化粧品の使いかたで指定されている分量をつけてください。  
化粧品の量が少ないとイオンが流れにくい場合があります。

### ■モードと化粧品について

使用したい化粧品に合わせて、モードを選んでください。

モード	使用できる化粧品	おすすめ化粧品
ワイックケア 3分	化粧水 乳液 美容液 ジェル	化粧水 乳液 美容液 ジェル
デイリーケア 5分	シートマスク	
シートマスク 10分	シートマスク	

- 複数の化粧品を重ねて使用もできます。

### ■クリーム・オイル<sup>\*</sup>を使う場合は

- 油分が多いタイプの化粧品は、  
イオンが流れにくい場合があるので  
使用後にお使いください。



\*オイル状導入美容液やオイル状ブースター美容液は使用できる化粧品に含まれます。

## 3 シリコンマスクを装着する

- 1 シリコンマスクのほお部を  
両手で持ち、顔に合わせる

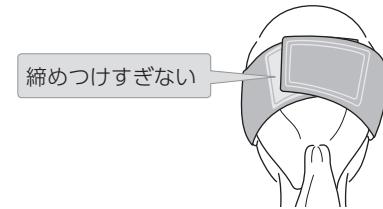


- 2 シリコンマスクを引っ張る  
ようにバンドを上方向に  
引き上げる



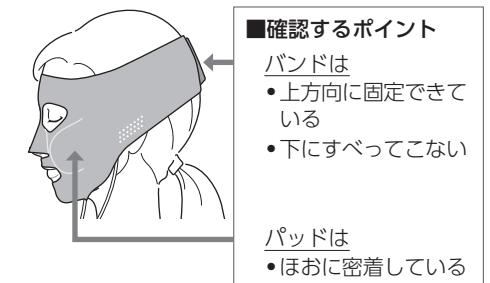
- 3 面ファスナーで固定する

- あご周辺部分が浮く場合は、  
バンドを引き上げるように  
取り付けてください。
- 髪の毛の挟み込みがないこ  
とをご確認ください。



- 4 正しく装着されていることを、  
鏡などで確認する

- パッドが肌に密着していない  
とイオンや温感の効果が得ら  
れにくい場合があります。
- 顔の形状などにより、部分的  
にシリコンマスクが浮く場  
合がありますが、パッドが肌  
に確実に触れていれば問題  
ありません。



# 使いかた (つづき)

## 4 ケーブルキャップをコントローラーに接続する

ケーブルキャップをコントローラーにしっかり奥まで差し込む

- ・コントローラーとケーブルキャップの接続部に水滴がついている場合、ふき取ってください。
- ・髪の毛・糸くず・ほこりなどを挟まないようにしてください。

### ■クリップを使う場合は

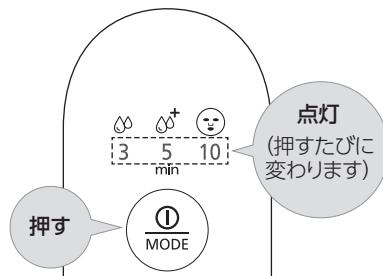
- ・顔を上下左右に動かしてもケーブルが引っ張られない位置に、クリップを止めてください。
- ・衣類にしっかり挟み込み、軽く引っ張って外れないことを確認してください。



## 5 電源を入れ、モードを選ぶ

### ① MODE を押して電源を入れ、モードを選ぶ

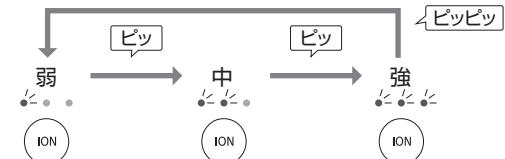
- ・押すたびにモードが切り替わり、選んだモードのランプが点灯します。
- ・電源を入れると毎回ワイックケアモードから開始します。
- ・途中でモードを変更するときや、電源を切るときは、使用中に ① MODE を押します。



## 6 イオンレベル・温感レベルを選んで使う

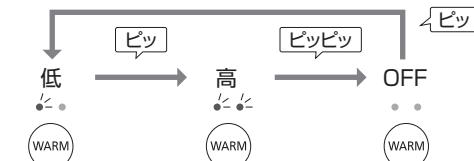
### 1 ION を押してイオンレベルを選ぶ

- ・押すたびにイオンレベルが切り替わります。



### 2 WARM を押して温感レベル(パッドの温度)を選ぶ

- ・押すたびに温感レベルが切り替わります。



- ・シートマスクモードの温度は、10分間でじんわり温感を感じる設定です。
- ・使用推奨温度(15 °C~35 °C)外では、温感部が温まらないことがあります。

レベルは使用途中でも変更できます。

### メモリー機能

各モードごとに前回選択したイオンレベル・温感レベルが記憶され、同じ設定で使用できます。

- ・長時間使わなかった場合や電池を使い切った場合は、メモリーがリセットされます。

## 7 使用後に化粧品でケアをする

モードが終了すると、“ピー”と音が鳴って自動的に電源が切れます。

### 電源が切ったら、シリコンマスクをはずす

- ・肌に残った化粧品を軽くなじませます。  
そのあとは、日頃お使いの基礎化粧品でケアをしてください。



# 使い終わったら

- ・使用後はシリコンマスクからパッドを取りはずして、毎回洗ってください。  
パッドを取りはずすときは、ケーブルを引っ張らないでください。
- ・化粧水や美容液などの化粧品が付着したままにしないでください。

- ・アルコール・除光液などではふかないでください。  
(故障や部品の割れ・変色などの原因)
- ・ご使用後は、湿気の少ないところに保管してください。(浴室など湿気の多いところで保管すると、本体内部で結露やサビが発生して故障の原因)

## シリコンマスク

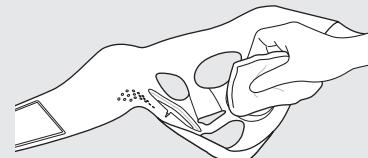
### 1 水またはぬるま湯(～35 °C)で洗い流す

- ・熱湯・洗剤は使用しないでください。
- ・強くこすらないでください。  
(ブラシ・スポンジは使用しないでください)



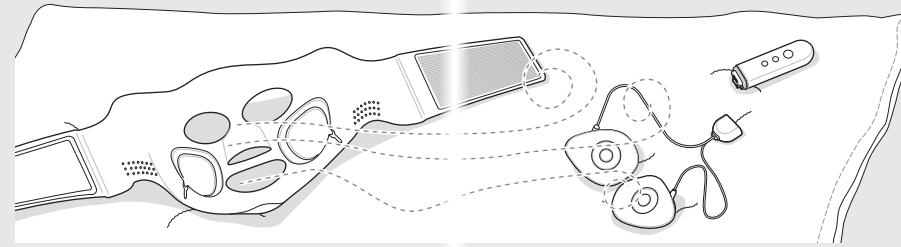
### 2 乾いた清潔なタオルで水滴をふき取る

- ・汚れや水分が残ったまま保管すると、カビや変色、においの原因になることがあります。
- ・汚れが気になるときは、薄めたせっけん水を使ってふいてください。



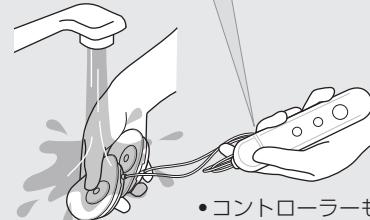
### 3 風通しの良い場所で乾燥させる

- ・ドライヤーやファンヒーターなどの熱で乾燥させないでください。  
(部品の変形・故障の原因)
- ・直射日光のあたる場所に保管しないでください。(シリコンマスク・パッドが劣化し、故障の原因)



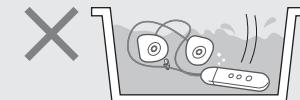
## パッドユニット・コントローラー

### 水洗い中は、コントローラーとケーブルキャップをはずさない

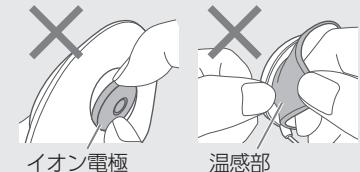


- ・コントローラーも水で洗い流すことができます。

- ・水中につけないでください。



- ・イオン電極と温感部を引っ張らないでください。



- ・コントローラーとケーブルキャップをはずして接続部がぬれていなければ確認してください。

接続部に水滴が付着している場合は十分にふき取ってください。  
(故障の原因)

- ・パッドを振って水を切り、イオン電極をティッシュでふき取ってください。

### ■保管時は

コントローラーとケーブルキャップを取りつけて保管してください。

# よくあるご質問

## Q ご質問

ご使用について

### 1日に何回使えますか？

## A 回答

使いはじめは、1日1回1モードでお使いください。  
使用約1か月後からは、1日最大2回・  
合計10分程度の使用が可能です。  
・肌の様子を見ながら、回数・時間などを  
調整し、お使いください。

### コントローラーと ケーブルキャップの 接続部をぬらして しまったが大丈夫？

水滴をふき取り十分に乾燥させてから、  
ご使用・充電してください。

### イオンレベルと 温感レベルは使用中に 変えてもいいの？

使用途中でも変更できます。(P.19)

### 肌がピリピリする ときは？

化粧品を足すか、イオンレベルを「弱」にして  
お使いください。  
・化粧品が少ないと、刺激を感じる場合があります。

### 肌に赤みが 出たときは？

シリコンマスクの圧迫や、イオン・温感により  
一時的に赤みが出ることがあります。時間がたてば薄くなりますので、問題ではありません。

### 顔にシリコンマスクの 跡が残るのですが

マスクは伸縮性のあるシリコンで、パッドを  
肌に密着させるために、顔を圧迫するように  
設計されています。  
肌の状態によっては跡が残ることがあります  
が、時間がたつと消えますのでご安心ください。

### シートマスクモードは、 温感が他のモードと 違うの？

シートマスクモードは10分間でじんわり  
温感を感じるような設定です。  
また、シートマスクの厚みにより温感の感じ  
かたが異なります。

## Q ご質問

こんなときは

### 顔の左右でイオン刺激や 温感の感じかたが違う のですが

## A 回答

イオンは左右交互に流しているので、  
刺激の感じかたが左右で異なる場合があります。

肌の状態や使用される化粧品、また装着の  
しかたや顔の形状により、左右のパッドの  
あたりかたが異なるため、左右でイオン刺激・  
温感の感じかたが異なる場合があります。

パッドが正しく肌にあたっていますか？  
シリコンマスクを正しく装着してください。  
(P.17)

化粧品が足りていますか？  
化粧品を足してください。

3年程度(ただし、保証は1年)です。  
・フル充電しても使用回数が極端に少なく  
なった場合は寿命と考えられます。  
(電池寿命は、使用・保管などの状態により  
変化する場合があります)

電池について

### 電池はどのくらい もつの？

### 電池の交換は自分で できるの？

### 長期間使わないと、電池 が劣化するのでは？

### 毎回充電しても、 電池寿命は大丈夫？

### シリコンマスクや ACアダプターなどは購 入できるの？

### 使わないときずっと 充電していてもいいの？

こんなときは

ご自身ではできません。(故障の原因)  
お買い上げの販売店にご相談ください。

劣化する場合があるため、半年以上使わない  
場合は、半年に一度はフル充電をしてください。

リチウムイオン電池使用のため、電池の寿命  
には影響ありません。

お買い上げの販売店にご相談ください。

1.5時間以上充電しても本体に支障は  
ありませんが、安全および省エネのため  
アダプターを抜いてください。

その他

# 修理を依頼される前に

まず、ご確認ください

こんなときは	ここを確かめてください
スイッチ・ランプ ① MODE を押しても電源が入らない	<ul style="list-style-type: none"> <li>充電できていますか？ (P.13)</li> </ul>
充電表示・お知らせランプ以外のランプが全点滅(白)し(2回/秒)、電源が切れる	<ul style="list-style-type: none"> <li>充電が完了すると、消えます。(P.13)</li> <li>アダプターは、コンセントに正しく差し込んでいますか？</li> <li>器具用プラグは、ソケットにしっかりと差し込んでいますか？</li> </ul>
充電表示・お知らせランプ以外のランプが全点滅(白)する(2回/秒) ② MODE が充電時、点滅(赤)する(2回/秒)	<ul style="list-style-type: none"> <li>ケーブルキャップをコントーラーにしっかりと奥まで差し込んでいますか？</li> </ul>
使用中に電源が切れる	<ul style="list-style-type: none"> <li>電源をいったん切ってから入れ直してください。 本体内部の保護機能がはたらき、異常停止しました。 →繰り返し起る場合は、販売店にご相談ください。</li> <li>充電推奨温度(15 °C~35 °C)で充電していますか？</li> <li>各モードが終了すると、自動で電源が切れます。</li> <li>使用中に ① MODE に触れていませんか？</li> </ul>
電源・電池 “ピピッピピッピー”と鳴って、電源が切れる	<ul style="list-style-type: none"> <li>充電切れではありませんか？ (P.13)</li> <li>パッド(イオン電極)が肌にあたっていない状態で約30秒たつと、自動で電源が切れます。 →左右のパッドを肌にあたるように装着し、電源を入れてモードを選び直してください。</li> </ul>
充電しても数分しか使えない	<ul style="list-style-type: none"> <li>購入後、3年以上たっていませんか？ 電池の寿命です。(P.23) →販売店にご連絡ください。 (ご自分で交換すると、故障の原因)</li> </ul>
温度 パッドが温まらない	<ul style="list-style-type: none"> <li>温感レベルが「OFF」になっていませんか？ (P.19)</li> <li>使用推奨温度(15 °C~35 °C)でお使いになっていますか？</li> </ul>

以上の内容を確かめても直らないときは

アダプターを抜いてお買い上げの販売店へご連絡ください。

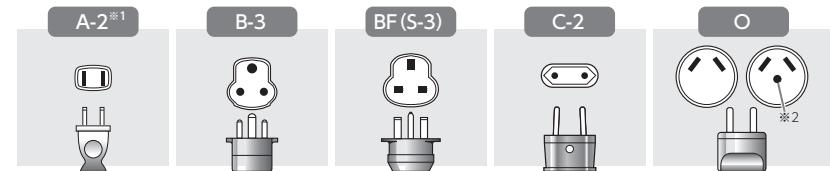
修理を依頼される場合は、保証書・本体・ACアダプターを販売店へお持ちください。(P.28)

# 海外で使うとき

この商品は、100-240 V対応A-2プラグ仕様です。

A-2プラグ以外の地域では、プラグアダプターを別途ご準備ください。  
(変圧器は不要です)

## ■ プラグアダプターの種類



\*1:日本国内もA-2タイプのプラグ形状です。

\*2:アース付タイプも使用できます。

## 主な国 / 地域の代表的なプラグ

地域	国 / 地域	プラグ
北米	アメリカ合衆国	A-2
	カナダ	A-2, BF
	ハワイ	A-2
ヨーロッパ	イギリス	B-3, BF, O
	イタリア	C-2
	オーストリア	C-2, B-3
	オランダ	C-2
	ギリシャ	C-2, B-3
	イス	C-2, B-3, BF
	スウェーデン	C-2
	スペイン	A-2, C-2
	デンマーク	C-2
	ドイツ	C-2
	ノルウェー	C-2
	ハンガリー	C-2
中南米	フィンランド	C-2
	フランス	C-2, O
	ベルギー	C-2
	ロシア	A-2, C-2
	オーストラリア	O
オセアニア	グアム島	A-2
	サイパン島	A-2
	トンガ	O
	ニュージーランド	O
	フィジー	A-2, C-2, O
	アラブ首長国連邦	C-2, B-3, BF
	エジプト	C-2, B-3, BF
アフリカ	クウェート	C-2, B-3, BF
	トルコ	A-2, C-2
	南アフリカ共和国	C-2, B-3, BF
	モロッコ	C-2

こんなときは

# 廃棄するとき

## リチウムイオン電池リサイクルにご協力を

この製品に使用しているリチウムイオン電池は、リサイクル可能な貴重な資源です。リチウムイオン電池は、製品廃棄時に取り出して、充電式電池リサイクル協力店へお持ちください。(家庭用ゴミとしては捨てないでください)

本製品の使用電池

名 称	円筒密閉型リチウムイオン(Li-ion)蓄電池
公称電圧	DC3.6 V
数 量	1本



## 電池の取り出しかた

この図は、製品を廃棄するための図であり、修理用の図ではありません。  
ご自分で分解した場合、防水機能が維持できず、故障する原因になります。

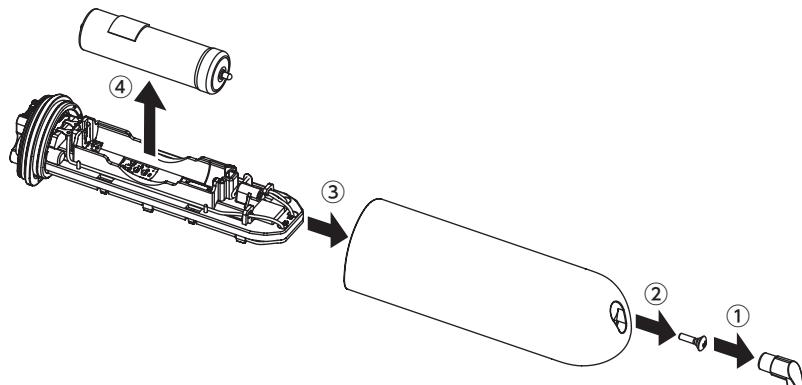
ドライバーを使い、次の手順で分解してください。

• ACアダプターは本体から抜き、充電残量がある場合は、電池を使い切っておいてください。

①～③の手順で分解する

④電池を取り出す

• 取り出した電池は $\oplus\ominus$ 端子をショートさせないように注意し、  
端子部にテープを貼り絶縁してください。



# 定格・仕様

電源方式	充電式
定格電圧	AC100-240 V 50-60 Hz
定格容量	20 VA
充電時間	約1.5時間(室温15 °C～35 °C)
使用電池	リチウムイオン電池
質 量	コントローラー・パッドユニット: 約140 g シリコンマスク: 約150 g
消費電力	約6 W(充電時)

こんなときは

必要なときは

「CLUB Panasonic」で「商品登録」をお願いします

家電情報をまとめて登録管理、登録商品のサポートも充実  
詳しくは[こちら](https://club.panasonic.jp/aiyo/) <https://club.panasonic.jp/aiyo/>



同梱のチラシ「商品登録のご案内」をご確認のうえ、  
登録をお願いいたします。

# 保証とアフターサービス

(よくお読みください)

使いかた・お手入れ・修理 などは

■まずお買い求め先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名

電 話 ( ) -

お買い上げ日 年 月 日

修理を依頼されるときは

「修理を依頼される前に」(P.24)でご確認のあと、直らないときは、まずアダプターを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名 マスク型イオン美顔器

●品 番 EH-SM50

●故障の状況 できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれりますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

**技術料** 診断・修理・調整・点検などの費用

**部品代** 部品および補助材料代

**出張料** 技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 **5年**

当社は、このマスク型イオン美顔器の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後5年保有しています。

●転居や贈答品などでお困りの場合は、ご相談窓口(P.30)にご連絡ください。

## 【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

必要なとき

## サポート総合窓口

<https://panasonic.jp/support/>



### 理美容・健康商品 使い方・お手入れなどのご相談窓口



0120-878-697

受付時間  
9:00~18:00 月~土曜日  
(祝日・正月三が日を除く)

■上記電話番号をご利用いただけない場合  
06-6907-1187

■FAX フリーダイヤル  
0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan  
Tokyo (03)3256-5444 Osaka (06)6645-8787

Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)



### 修理に関するご相談窓口



0120-878-554

パナは イイヨ

■上記電話番号をご利用いただけない場合 03-6633-6700



<https://panasonic.jp/support/repair.html>

0422

掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担となります。

(パケット定額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります)

ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

上記のURLはお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。

●ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについてはP.29をご覧ください。

### 愛情点検



### 長年ご使用のマスク型イオン美顔器の点検を!

こんな症状はありませんか	<ul style="list-style-type: none"> <li>コードやアダプターが異常に熱い。</li> <li>本体やACアダプターが変形していたり、こげ臭いにおいかがする。</li> <li>使用中に異常な音がする。</li> </ul>
--------------	---

事故防止のため、コンセントからアダプターを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。
--

ご使用中止

パナソニック株式会社 ビューティ・パーソナルケア事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

© Panasonic Corporation 2021-2022

### 〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。

(イ) 無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。  
(ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、修理ご相談窓口にご連絡ください。

2. ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にご相談ください。

3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、修理ご相談窓口へご連絡ください。

4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。

(イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷  
(ロ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷  
(ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷

(二) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷  
ただし、車載を目的とした機器を除く

(ホ) 一般家庭用以外（例：オフィス、業務用など）に使用された場合や指定外の動作環境

(ヘ) 本書のご決まりに違反して使用された場合  
(ト) 本書にお質問がある場合は、修理の対象外

(チ) 持込修理の場合は、修理の対象外  
お客様の負担として、修理料金のほか、出張料はお客様の負担となります。

5. 本書は日本国内においてのみ有效です。

6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

7. 修理ご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。

### 修理メモ

※ お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にお問い合わせください。

※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。

※ 修理に際し、本体交換による修理となる場合や再生部品、代替部品を使用する場合がございます。交換した本体、再生部品は回収させていただきます。

※ This warranty is valid only in Japan.

見  
本

の記入のない場合、  
た場合の送料等はお  
出張料はお客様の負担となります。

# Panasonic

持込修理

## マスク型イオン美顔器 保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には  
本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。  
ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載し  
ております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い  
上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品 番	EH-SM50		
保証期間	お買い上げ日から <b>本体1年間</b>		
※ お買い上げ日	<b>見 本</b>		日
※ お客様	ご住 宅 地 址 （ ）	お名前 _____ 様	
電 話	( ) -		
※ 販 売 店	住所・販売店名 _____		
	電話 ( ) -		

パナソニック株式会社

ビューティ・パーソナルケア事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号 TEL(077)563-5211

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡しください。

上記住所は修理ご相談窓口ではありません。

お手数をお掛けいたしますが、修理につきましては

本取扱説明書内記載の修理ご相談窓口にご連絡ください。

キリトリ線