

# Panasonic®

## 取扱説明書

## 音波振動ハブラシ ドルツ

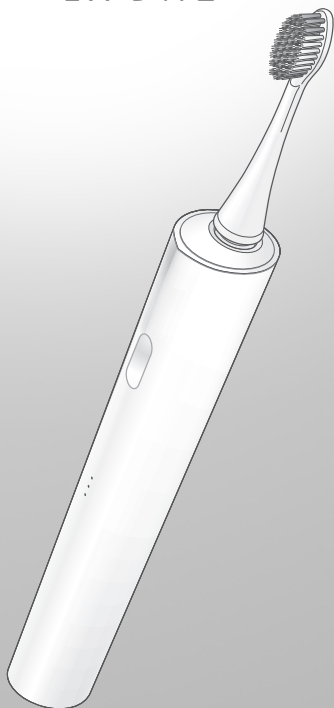
家庭用

品番 EW-DT72



水洗いOK\*

保証書付き



このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(4～9ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

この取扱説明書は  
WEBからも確認  
できます。

ダウンロード ↓



パナソニックの会員サイト  
「CLUB Panasonic」で  
「商品登録」をしてください。  
(詳しくはP.37をご参照)

※USB電源アダプター・USBケーブル・  
充電スタンドは除きます。

EW9210DT722 Y0922-10822

Printed in Japan



「アプリ連携」のアイコンが示すように、**ブラシ**と**モード**を組み合わせ、**おすすめモード**の**W-CLEAN**を、**目的に合わせた4つのオーラルケア**を！

日常使いに！	歯周ポケットケア		極細毛ブラシ (コンパクト・ラージ) + W-CLEAN NORMAL ▶P.20
	歯面ケア (歯垢除去、ステイン*ケア)		クリーン&ホワイトブラシ + W-CLEAN ▶P.20
スペシャルケアに！	歯周ポケットケア		極細毛ポイント磨きブラシ + W-CLEAN ▶P.21
	歯ぐきケア		極細毛ブラシ (コンパクト・ラージ) + W-GUMCARE (ドルツアプリで設定) ▶P.22

替ブラシは ▶P.32

ご使用前に充電を ▶P.14

モードについて詳しくは ▶P.18

\*ステインとは、コーヒーやお茶などが歯面に付着してできる着色汚れです。生まれながらの歯の色を白くしたり、加齢による歯の黄ばみ、変色した歯の色を白くすることはできません。

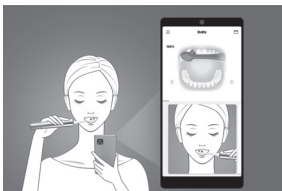
## もくじ

### ドルツアプリでこんなことも…

#### お知らせカスタマイズ

押しつけ防止センサー・プロ/磨き角度センサーの設定ができます。

#### 専門家監修の歯磨きレッスン動画



(イメージ図)

動画を見ながら歯磨きすることで、磨き残しを減らします。動画と自分の磨きかたを比較することで、磨きポイントが簡単にわかります。

#### カスタマイズコース

お口の状態・お好みに合わせて優しく磨けるカスタマイズコースが作成できます。

①

②

カスタマイズコース作成

安全上のご注意	4
各部のなまえ	10
お使いになる前に	12
機能紹介	12
充電のしかた	14
基本の使いかた	16
モードとコースについて	18
磨きかたのポイント	20
ドルツアプリを使う	23
こんなときは	26
通信機能の切り替えと初期化	28
使い終わったら	29
別売品	32
よくあるお問い合わせ	33
修理を依頼される前に	34
廃棄するとき	36
定格・仕様	37
ライセンス・商標	37
Bluetooth®について	38
保証とアフターサービス	40
保証書 裏表紙	


本書内の **i** マークは、「お知らせ」や「お願い」事項を示します。


・ドルツアプリの内容は、予告なく変更・削除されることがあります。


# 安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。


■ 誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。


 **危険** 「死亡や重傷を負うおそれ大きい内容」です。

 **警告** 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

 **注意** 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。



■ お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

 してはいけない内容です。

 実行しなければならない内容です。


## 警告

### 電源について

-  ● ぬれた手でUSB電源アダプターをコンセントから抜き差ししない  
(感電やけがの原因)
- コンセントや配線器具の定格を超える使いかたをしない  
(たこ足配線などで、定格を超えると、発熱による火災の原因)
-  ● 電源プラグは、根元まで確実に差し込む  
(火災や感電の原因)

## 警告

### USB電源アダプター・USBケーブル・充電スタンドは

-  ● 水につけたり、水洗いしない
- 風呂・シャワー室で使用しない
- 傷めない



傷つける、加工する、無理に曲げる、引っ張る、ねじる、重いものを載せる、挟み込む など



(感電やショートによる火災などの原因)

- 専用のもの以外を使ったり、他の機器の充電に使わない  
(やけどやショートによる火災などの原因)

### USB電源アダプターは

-  ● 傷んだり、コンセントへの差し込みがゆるいときは使用しない  
(感電やショートによる火災などの原因)
-  ● 掃除するときは、USB電源アダプターをコンセントから抜く  
(感電やけがの原因)
- ほこりが付着しないように定期的に掃除する  
(湿気などで絶縁不良になり、火災の原因)  
→ USB電源アダプターを抜き、乾いた布でふいてください。



## 警告

### 異常・故障時には



- 直ちに使用を中止する  
USB電源アダプター使用時は、USB電源アダプターを抜く  
(火災・感電・けがの原因)

#### <異常・故障例>

- 本体、USB電源アダプター・充電スタンド・USBケーブルが
    - ・変形したり、異常に熱い
    - ・こげ臭いにおいがする
    - ・充電、使用中に異常な音がする
- すぐに、販売店へ点検・修理を依頼してください。

### 本製品は



- 火への投入・加熱をしない  
高温での充電・使用・放置・保管をしない  
(充電式電池内蔵のため、発熱・発火・破裂の原因)
- 改造・修理はしない  
(火災・感電・けがの原因)  
→修理(電池交換など)はお買い上げの販売店にご相談ください。
- 廃棄時以外は分解しない  
(火災・感電・けがの原因)

### トラブルを防ぐために



- 乳幼児の手の届く場所に保管したり、使用させない  
(取りはずしのできる部品などの誤飲による事故やけがの原因)

## 注意

### 歯や歯ぐきを傷めないために



- やに取り用・美白用などの研磨剤が多く含まれている歯磨き剤は使用しない
- 歯や歯ぐきにブラシを強くあてたり、1か所に長くあてない
- 本体・ブラシのプラスチック部分を歯にあてない
- 自分で操作ができない方には使用させない
- 口腔内の感覚が弱い方は使用しない  
(けがをしたり、歯や歯ぐきを傷める原因)
- 歯周病の疑いがある人・歯や口腔内に気になる症状がある人は歯科医に相談のうえ、使用する  
(けがをしたり、歯や歯ぐきを傷める原因)



### 本製品は



- お口のお手入れ以外には、使用しない  
(けがの原因)
- ブラシは家族や他人と共用しない  
(感染や炎症の原因)
- 充電スタンドの上にコインやクリップなどの金属物を置かない  
(熱くなり、やけどの原因)

## 安全上のご注意 (つづき)

### 注意

#### 次のことも注意する



- 落としたり、ぶついたりしない  
(けがの原因)
- 電源プラグやUSBプラグにピンやゴミを  
付着させない  
(感電やショートによる火災などの原因)



- 充電時以外は、USB電源アダプターをコンセントから抜く  
(絶縁劣化による感電や漏電火災の原因)
- ペースメーカーなどの体内植込み型医用電気機器を  
お使いの方は、医師と相談する  
(通電中の充電スタンドから発する電磁波が  
ペースメーカーなどに影響を与える原因)

廃棄時、リサイクル用に取り出したリチウムイオン電池は

### 危険



- 他の機器に使用しない
- 充電しない
- 火への投入、加熱をしない
- くぎで刺したり、衝撃を与えたり、分解・改造をしない
- ⊕と⊖を金属などで接触させない
- ネックレス、ヘアピンなどと一緒に持ち運んだり保管しない
- 火のそばや炎天下など高温の場所で使用・放置をしない
- チューブをはがさない  
(発熱・発火・破裂の原因)

### 警告



- 乳幼児の手の届くところに置かない  
(誤って飲み込むと、体に悪影響を及ぼす原因)  
→ 万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師に  
ご相談ください。



- 電池が漏液して液が目に入ったときは、こすらずに水道水  
などのきれいな水で十分洗う  
(目に障害を与える原因)  
→ すぐに医師の治療を受けてください。

### 注意

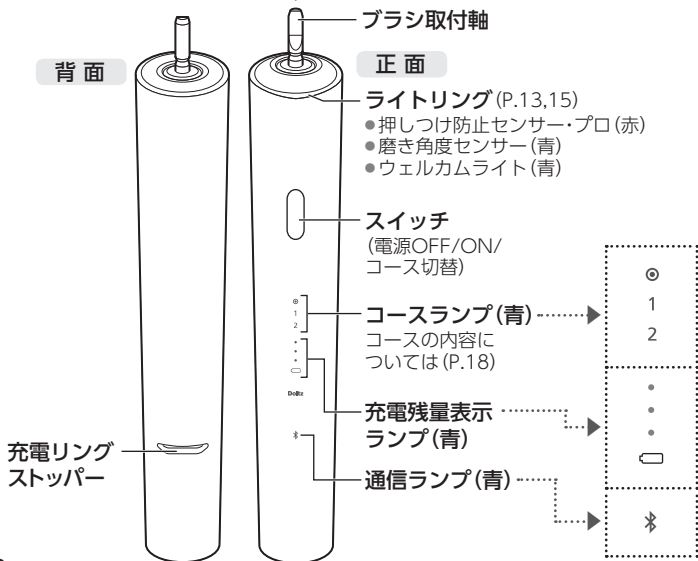
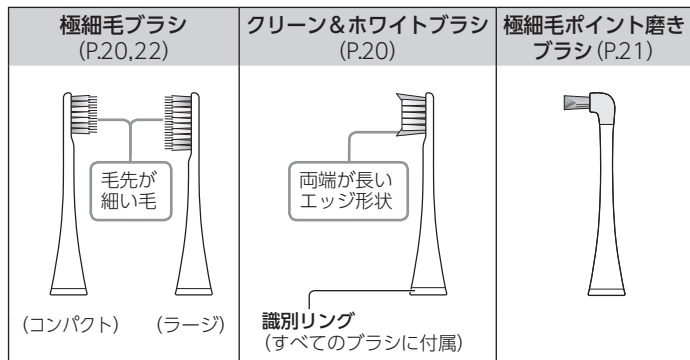


- 電池が漏液して液が皮膚や衣服に付着した場合、  
水道水などのきれいな水で洗い流す  
(皮膚がかぶれたりする原因)

安全上のご注意のイラストは実際の商品と異なる場合があります。

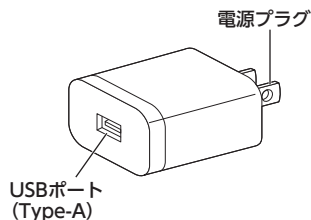
# 各部のなまえ

▶▶▶次ページにつづく



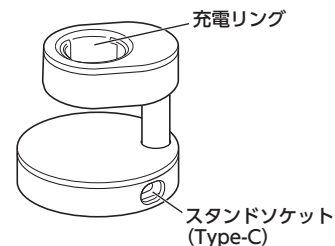
## USB電源アダプター

品番:RU1-01

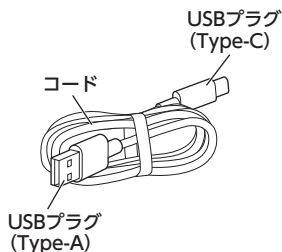


## 充電スタンド

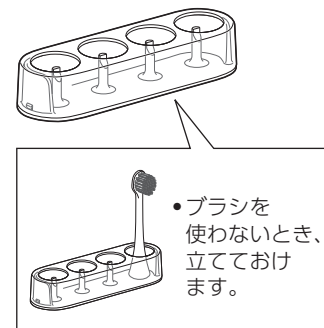
品番:RC8-6



## USBケーブル



## ブラシスタンド



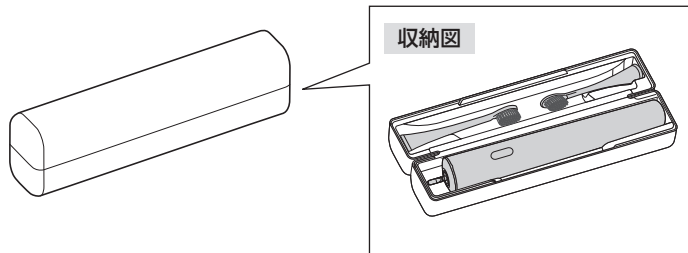
## ブラシの交換時期について

ブラシは消耗品です。  
 ブラシが変形していなくても、衛生上、約3か月を目安に新しいブラシと交換してください。  
 また、3か月以内でも、毛先が広がった場合は交換してください。

はじめに

# 各部のなまえ (つづき)

## 携帯ケース



## お使いになる前に

### この製品は

ヨコ約31 000、タタキ約12 000ブラシストローク/分で音波振動\*する電動ハブラシです。

※音波領域内での振動

### 歯ぐきの出血について

健康な歯ぐきでも、これまでになかった刺激を与えたことで、使いはじめに出血する場合があります。1～2週間で出血は止まりますが、2週間以上出血が続く場合は、歯ぐきに異常(歯周病など)があることも考えられますので、使用を中止し歯科医に相談してください。

## 機能紹介

### 磨きポイント 切替 お知らせ

ドルツアプリでは、口の中を16個の「磨きポイント」に分けて、歯ぐきの状態に合わせたモードをおすすめしたり、歯磨き結果をお知らせしています。カスタマイズコースのとき、一時停止して再び動き出すことで、次の磨きポイントに移るタイミングをお知らせします。



歯や歯ぐきを傷つけない磨きかたにつながるよう、ブラシを押しつけすぎると、音(ピピピ)と光(ライトリング赤点灯)でお知らせします。

お知らせ方法について、音のON/OFFの設定を切り替えることができます。音をOFFにすると、光だけでお知らせします。

### ■設定の切り替えかた

充電中にスイッチを2回(5秒以内)押ししてください。(初期設定ON)

- 設定完了音
  - ON→OFFのとき:「ピーー」(長音)
  - OFF→ONのとき:「ピー」(短音)

- お知らせ方法を「光と振動」にしたり、感度の強さなどの設定はドルツアプリで変更できます。
- 押しつけ防止センサー・プロは、SENSITIVEモードとGUMCAREモード(ドルツアプリで設定可能)では働きません。



歯と歯ぐきの境目を磨くときに適した45°に近づくとライトリング(青)が点灯します。

- 正面を向いた状態で使用すると正しく機能します。
- 光を消したいときや感度の設定はドルツアプリで変更できます。



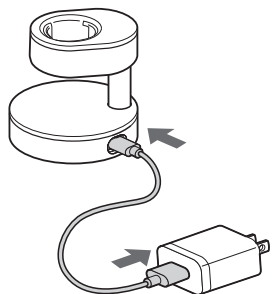
専用アプリを使うことで、本体をもっと便利に使えます。(専用アプリだけの機能はP.23)

- お口の状態・お好みに合わせて優しく磨けるカスタマイズコースが作成できます。
- ウェルカムライトのON/OFFの設定を切り替えることができます。(ドルツアプリの内容は、予告なく変更・削除されることがあります)

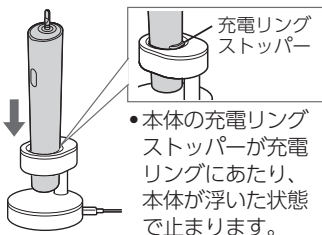
# 充電のしかた

**準備** 充電スタンドを水平で安定したところに置く

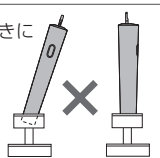
- 1** USBケーブルを充電スタンドとUSB電源アダプターに差し込む



- 2** 本体を正面に向け、充電リングにまっすぐ差し込む



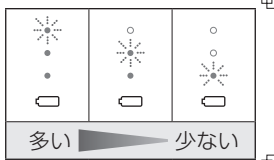
本体を斜め・横向きに差し込まないでください。



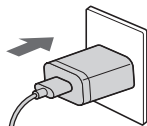
## ■充電残量と充電時期の目安について

充電残量が少ない状態でスイッチを「OFF」にすると「ピー、ピー」という音でお知らせします。

(点灯 ● 点滅 ● 消灯 ○)

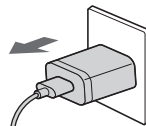


- 3** USB電源アダプターをコンセントに差し込む



約3時間で充電完了

(電池の残量により、充電時間は変化します)



- 4** 充電残量表示ランプが消灯したらUSB電源アダプターをコンセントから抜く(安全および省エネのため)

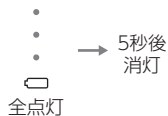
## ■充電中のランプ表示

充電中 (充電残量少)	充電中	フル充電時	充電完了 (5秒後)

(点灯 ● 点滅 ● 消灯 ○)

## ■充電完了を確認するには

充電完了状態で本体を充電スタンドから抜き差ししてください。次の表示の場合、フル充電されています。



- 3時間以上充電しても本体に支障はありません。
- フル充電したときに使える時間
- モードを単独で使用したときの時間です。モードとコースについては(P.18)

モード	時間
W-CLEAN W-GUMCARE	約45分
NORMAL SOFT SENSITIVE	約66分

(周囲の温度や使用条件により異なります)



- 充電推奨温度は5℃～35℃です。推奨温度外では、充電しない場合があります。
- 充電残量表示ランプが速く点滅(2回/秒)するときは、充電異常、または本体が正しく充電スタンドに差し込まれていないことが考えられます。充電推奨温度の範囲内であることを確認し、本体を正しく充電スタンドに差し込んでください。
- 付属のUSB電源アダプター・USBケーブル・充電スタンド以外を使用すると充電できない場合があります。

- 通電中の充電スタンドから本体を抜くと、ライトリング(青)が点灯します。(ウェルカムライト:初期設定ON)ウェルカムライトのON/OFFは、ドルツアプリで変更できます。
- 初めてお使いのときや半年以上使われていなかったときは、充電時間が変化する場合があります。また、充電を開始して数分間、充電残量表示ランプが点灯しないことがあります。そのまま充電を続けると点灯します。

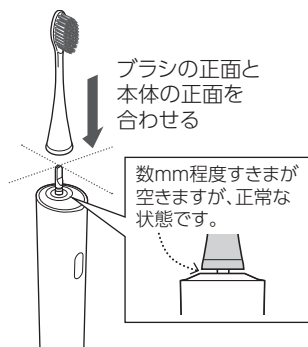
使いかた



# 基本の使いかた

準備 目的に合わせて、ブラシを選ぶ(P.2)

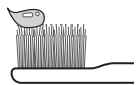
## 1 ブラシを本体に取りつける



### ① ブラシの向きに注意して確実に取りつける

- ブラシはひねりながら取りつけないでください。(ブラシや本体が破損する原因)
- ブラシ取付軸は力を加えると動きますが、ブラシの振動に必要なもので正常な状態です。

### ② ブラシに歯磨き剤を少量つける



## 2 歯磨き剤などの飛び散りを防ぐため

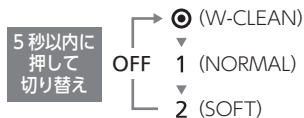
お口の中にブラシを入れてから、スイッチを「ON」にする

- 軽く歯にあてて動かしてください。



### ■ お好みのコースに切り替える

- スイッチを「ON」にすると、前回使用したコースでスタートします。
- コースを切り替えたいときは、5秒以内にスイッチを押してください。(選択されたコースランプ(青)が点灯します)



- 初期状態では、●:W-CLEAN、1:NORMAL、2:SOFTに設定されています。

## 3 唾液などの飛び散りを防ぐため

お口の中にブラシを入れたまま、スイッチを「OFF」にする

- 1つのコースで、5秒以上動かしたあとにスイッチを押すと「OFF」になります。



- ドルツアプリを使うと、動画を見ながら歯磨きできます。
- 歯と歯ぐきの境目を磨くときは、ライトリング(青)の点灯を目安にしてください。
- ブラシを歯や歯ぐきに押しつけすぎると、音と光でお知らせします。

押しつけ力	音	光	
強すぎる	「ピピピ」	赤点灯	
正常範囲	やや強い	無音	赤点滅
	適度	無音	消灯

- 音を消したいときは(P.13)
- 光を消したいときは、ドルツアプリで変更できます。



- 使用推奨温度は5℃～35℃です。推奨温度外では動かない場合があります。
- 整髪料やハンドクリームなどが、本体に付着しないようにしてください。(外観を損なう原因)
- 使いはじめは、音波振動により、くすぐったさなど違和感を感じる場合がありますが、数回の使用で慣れます。

# モードとコースについて

モード:本体(ブラシ)の動きのことです。

(W-CLEAN、NORMAL、SOFT、SENSITIVE、W-GUMCARE)

コース:モードと使う時間の組み合わせのことです。

- ドルツアプリで、モードを組み合わせたコースや、モードと使う時間を選んだコースを作成し、本体に設定することができます。

## ■初期状態について

本体で選択できるコースは、「**◎**」「1」「2」の3つです。

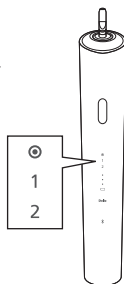
初期状態は、次のモードを連続で動かすコースとなっています。

### ◎:W-CLEAN(おすすめモード)

1:NORMAL

2:SOFT

- 「**◎**」のモードはW-CLEANから変えられません。
- 「1」「2」は、コースを自由に設定できます。



## ■ドルツアプリで設定できるコースと設定のしかた

### •カスタマイズコースの設定

「モード\*1」「磨き時間」「気になる部分」、さらに「ポイントブラシ\*2でのケア」を選ぶとカスタマイズコースが作成できます。

※1 W-GUMCAREモードは選択できません。

※2 極細毛ポイント磨きブラシ(同梱)、ポイント磨きブラシ(別売)

1. 「カスタマイズコースの作成」をする
2. 「モード/コースの各種設定」に登録する(①または②)

### •詳細の設定

「モード/コースの各種設定」で、「**🔧**」を選んで設定できます。

**i** •ドルツアプリの内容は、予告なく変更・削除されることがあります。

## ■モードの特徴(5つのモード)

### •歯磨き

モード	強さ	こんなとき・こんな方に
W-CLEAN	強 ▼ 弱	歯周ポケットや歯間などの細かいすきままでパワフルに磨きたいときに。
NORMAL		W-CLEANでは磨き感が強すぎるときに。
SOFT		電動ハブラシを初めて使う方、優しい磨き感が好みの方に。
SENSITIVE		歯ぐきに対して特に優しく磨きたい方に。

### •歯ぐきケア

W-GUMCARE	歯ぐきケア用のモードです。歯磨き後に使用してください。
-----------	-----------------------------

SENSITIVEやW-GUMCAREモードを使いたいときは、ドルツアプリ「モード/コースの各種設定」で設定してください。



使  
い  
か  
た

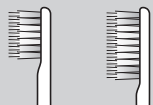
# 磨きかたのポイント

目的やケアしたい部分に応じて、あてかたや動かしかたを変えましょう。

## 日常使いに

### 歯周ポケットケア

極細毛ブラシ(コンパクト・ラージ)



歯周ポケットや歯と歯ぐきの境目などを中心に磨きたいとき

- 歯面や噛み合わせ面も磨けます。

おすすめモード  
W-CLEAN  
NORMAL

### 歯面ケア

クリーン&ホワイトブラシ



歯面や噛み合わせ面の歯垢やステインを除去したいとき

- 歯周ポケットには適していません。
- すべてのステインが取りきれないわけではありません。

おすすめモード  
W-CLEAN

## スペシャルケアに

### 歯周ポケットケア

極細毛ポイント磨きブラシ



歯間などの歯周ポケットの汚れを集中的にケアしたいとき

奥歯の奥や歯並びの悪いところを磨きたいとき

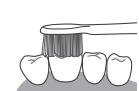
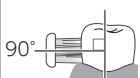
おすすめモード  
W-CLEAN

### ■あてかた/動かしかた

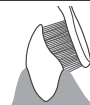
ブラシの毛先が歯に軽く触れる程度にあて、ゆっくりと動かす。

歯面/  
噛み合わせ面

- 90°にあてる。



前歯の裏側/  
歯並びの悪いところ



- タテにあてる。
- 角度に沿ってあてる。

歯周ポケット/  
歯と歯ぐきの境目

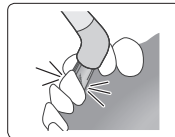


- 45°にあてる。
- 極細毛ブラシで磨く。
- 毛先が歯周ポケットに入り込むように軽く押しあて、ゆっくりと動かす。

### ■あてかた/動かしかた

ブラシの先端が歯ぐきに軽く触れる程度にあて、ゆっくりと動かす。

歯並びの悪いところ



奥歯の奥



- 奥歯の奥の歯と歯ぐきの境目に軽くあてる。

歯周ポケット/  
歯と歯ぐきの境目



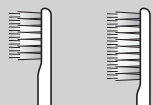
- 45°にあてる。
- 歯と歯ぐきの境目に沿ってゆっくりと動かす。

# 磨きかたのポイント (つづき)

## スペシャルケアに

### 歯ぐきケア

極細毛ブラシ  
(コンパクト・ラージ)



歯ぐきをケアするとき

- 歯磨き剤は使用しないでください。

おすすめモード  
W-GUMCARE

- W-GUMCAREモードは初期状態では使えないモードです。  
ドルツアプリで設定してください。

### ■あてかた/動かしかた

ブラシの先端が歯ぐきに軽く触れる程度にあて、ゆっくりと動かす。



- 45° 歯と歯ぐきの境目を狙って45°にあてる。
- 特に気になるところは、念入りにあてる。  
(1か所約10~20秒目安)
- 歯磨き後に、1日1回約2分間の使用をおすすめします。

# ドルツアプリを使う

▶▶次ページにつづく

お使いのスマートフォンで、専用アプリをご利用いただくことができます。

ドルツ アプリのご紹介サイト

[https://panasonic.jp/teeth/howto/doltz\\_app.html](https://panasonic.jp/teeth/howto/doltz_app.html)



### ドルツアプリでできること(一例)

#### ■磨きかたのポイントを動画で確認

歯磨きレッスン動画に合わせて磨くことで、磨きかたのポイントがわかります。  
歯ブラシの押しつけすぎや45°にあてられているかを確認できます。

#### ■カレンダー機能

日々の歯磨きの結果(押しつけすぎなど)を記録します。

#### ■ドルツポイント

使うほどドルツポイントが貯まり、様々な特典に利用できます。

- ドルツアプリの内容は、予告なく変更・削除されることがあります。

お使いになる前に・・・**お使いのスマートフォンのバージョンを確認してください。**

#### ● スマートフォン

OS:iOS (iPhone など) 13.0以上/Android™ 8.0 以上  
Bluetooth:4.2以上  
(2022年7月現在)

- 予告なく仕様変更になることがあります。
- タブレット端末には対応していません。(動作保証していません)

# ドルツアプリを使う (つづき)

## ドルツアプリを初めて使うときは

### 1 スマートフォンにドルツアプリ(無料)をインストールする

専用アプリケーション“ドルツアプリ”(無料)を検索し、インストールしてください。

- Androidのとき → Google Play
- iOSのとき → App Store

### 2 スマートフォンの“Bluetooth<sup>®</sup>”と位置情報をONにする

Bluetoothと位置情報のONのしかたはお使いのスマートフォン(対象:iOS、Android)の設定方法に従ってください。

Bluetooth  
位置情報  
ON

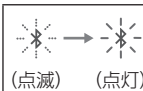
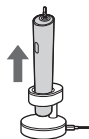


### 3 ドルツアプリを起動する

- 画面の案内に従って、操作してください。
- ドルツアプリの利用規約に同意の上、ご利用ください。

### 4 接続時は本体のスイッチを「ON」にする

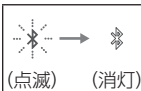
- 充電状態のときは、本体を充電スタンドから抜くだけで、接続されます。(初めて使うときのみ)
- 本体の通信ランプが点滅から点灯に変わったことを確認してください。



(点滅) (点灯)

接続完了

(接続完了したら、  
スイッチを  
「OFF」にする)



(点滅) (消灯)

接続失敗

### 5 ドルツアプリの初期設定をする

- ドルツアプリの設定は、画面の案内に従って、操作してください。

### 6 ブラシを本体に取りつける (P.16)

### 7 お口の中にブラシを入れて、スイッチを「ON」にし、動画に従って歯磨きをする

- ドルツアプリの動画で磨きかたを確認することができます。



### 8 歯磨きを終了する

- スイッチを「OFF」にしてください。
- 本体が停止すると、ドルツアプリの動画も停止します。
- ドルツアプリを終了すると本体の通信ランプも消灯します。



(点灯) (消灯)

使  
い  
か  
た

- i**
- 本体とスマートフォンの接続は、充電スタンドから本体を抜いて行ってください。
  - 充電状態から本体を抜いたときは、30秒以内に接続が完了しないと、本体の通信ランプが消灯します。
  - ドルツアプリは無料ですが、インストールやインターネットの通信料はお客様のご負担となります。

- 複数のスマートフォンを設定することができます。設定は1台目と同様に行ってください。
- コースの変更は、本体とドルツアプリが正しく接続されている場合のみ行えます。接続されていないときは、ドルツアプリの「本体に接続」を選び、P.24手順4の接続する操作を行ってください。
- 通信状態が悪いと、歯磨き情報などが確認できないことがあります。

# ドルツアプリを使う (つづき)

## こんなときは

初期設定	Q	スマートフォンにドルツアプリをインストールできないのですが？
	A	お使いのスマートフォンのOSとバージョンをご確認ください。(P.23)
	Q	本体とスマートフォンが接続できないのですが？
	A	<ul style="list-style-type: none"><li>●本体の通信機能がONになっていることを確認してください。(P.28)</li><li>●スマートフォンのBluetoothと位置情報の設定がONになっていることを確認してください。</li><li>●お使いのスマートフォンによっては、Bluetoothと位置情報以外に設定が必要な項目がありますので、ドルツアプリの画面に従って設定してください。</li><li>●ドルツアプリが起動していなかったり、本体が充電スタンドに立てた状態になっていると接続できません。</li></ul>

## Q 通信ランプが点滅しているのですが？

本体とスマートフォンが接続されていないときに点滅します。

- 本体とスマートフォンを接続したいとき  
→本体の通信機能がONになっていることを確認してください。(P.28)  
→スマートフォンのBluetoothと位置情報の設定がONになっていることを確認してください。
- スマートフォンと接続せずに本体を使いたいとき  
→通信ランプの点滅を消したい場合は、通信機能をOFFに切り替えてください。(P.28)

## Q 接続が切れるのですが？

- 本体とスマートフォンが接続できる距離は、見通し距離で約5 mです。(使用環境などにより異なります)  
→5 m以内でご使用ください。

## Q 家庭内に複数の本体があるため、スマートフォンと接続中の本体がどれかわからないのですが？

- 本体とスマートフォンの接続が完了すると、本体の通信ランプが点滅から点灯に変わるので、通信ランプをご確認ください。(P.24)

## Q 複数台のスマートフォンでドルツアプリを使用している場合(複数人で1台の本体を使用している場合)、ドルツポイントはどのように貯まりますか？

- ドルツポイントは本体に貯まるのではなく、本体使用時に接続されているドルツアプリのユーザーごとに貯まります。

## Q スマートフォンを機種変更したとき、ドルツポイントは引き継がれますか？

- 機種変更前のスマートフォンで引き継ぎコードを発行し、新しいスマートフォンでドルツアプリをダウンロード後に入力することで引き継がれます。

## Q ドルツアプリをインストールしたスマートフォンを廃棄または譲渡するときは？

- ドルツアプリのアンインストールを推奨します。
- アンインストールのしかたはお使いのスマートフォンの操作方法に従ってください。

その他

使いかた

# 通信機能の切り替えと初期化

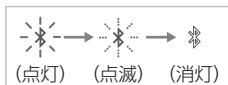
## 通信機能をOFFにしたいとき

通信機能とは、本体とスマートフォンを接続する機能です。初期状態は通信機能がONに設定されています。スマートフォンと接続せずに使用したいときや電波の医療機器への影響が心配される場合など支障があるときは、通信機能をOFFにできます。OFFにすると、本体のスイッチを「ON」にしたときに通信ランプが消灯のままになります。

本体の操作前に以下を行ってください。

- 充電スタンドに差し込んでいる場合は、充電スタンドから本体を抜く
- すべてのランプが消えていることを確認する

スイッチを10秒以上長押しし、通信ランプが消灯したら指を離す(通信機能OFF)



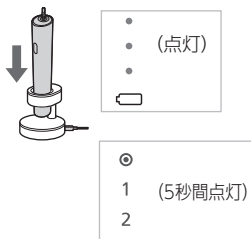
- 再び、通信機能をONにするときは、10秒以上長押しして、通信ランプを点灯させてください。
- 通信機能のOFF/ONを確認したいときは、本体のスイッチを押してください。
  - 通信ランプが消灯のままの場合:通信機能OFF
  - 通信ランプが点滅する場合:通信機能ON

## ドルツアプリでの設定を初期化したいとき

1 本体を充電スタンドに差し込む

- 充電残量表示ランプ(青)が点灯します。

2 スwitchを5秒以上、長押しする



3 コースランプがすべて点灯したら、スイッチから指を離す

- コースは初期状態に戻ります。(P.18)

**i** • 通信機能をOFFにすると、ドルツアプリとの連携がされません。

# 使い終わったら

▶▶▶次ページにつづく

使い終わったら、清潔に保つよう掃除をしてください。

- 洗剤を使用する場合は台所用中性洗剤を使用してください。
- シンナーやベンジン、アルコールなどは使用しないでください。(故障や部品の割れ・変色などの原因)

掃除をするときは、ブラシを取りはずす  
ブラシ取付軸に対し、まっすぐ引き抜く。



## ブラシ

水洗いする



ブラシの内側や底面部の汚れは十分に洗い流す。

- ブラシの毛を強く引っ張らない、無理に広げない。
- 80℃以上のお湯は使用しない。(ブラシが破損する原因)

- 識別リングのはずしかた・取り付けかたは(P.31)

## 本体

水洗いする



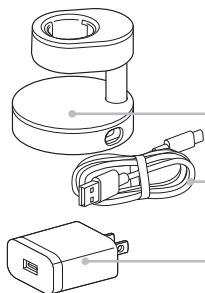
- 防水ゴムは、傷つけたり、固いものでこすらない。また、本体を水の中に放置しない。(内部に水が入る原因)
- 40℃以上のお湯は使用しない。(本体が破損する原因)

掃除後は

ブラシ・本体についた水分をふき取る  
ぬれたまま充電しない。(汚れの原因)

使いかた

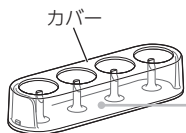
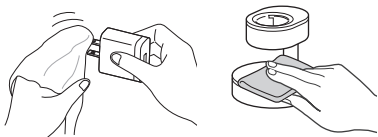
## 使い終わったら (つづき)



### USB電源アダプター・USBケーブル・充電スタンド

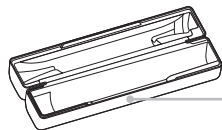
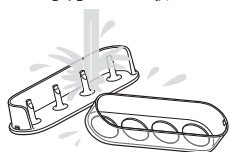
汚れを乾いた布でふき取る

- 水で洗わない。



### ブラシスタンド

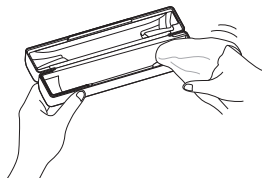
カバーをはずして水洗いし、水分をふき取る



### 携帯ケース

水をよく絞った布でふき取る

- 水で洗わない。



### 識別リングについて

- 識別リングがない状態で使用しても性能に影響はありません。
- 別売替ブラシには、色つきの識別リングが同梱されています。1台の本体を家族で使う場合など、複数のブラシを区別できます。



識別リング

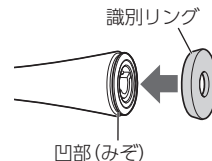
- 識別リングは強く引っ張らないでください。(破損の原因)

〈はずしかた〉  
親指でなで上げる



識別リング

〈取りつけた〉  
ブラシの凹部(みぞ)に識別リングの内側をかぶせるようにはめ込む



凹部(みぞ)

使いかた



# 別売品

お求めの際には「本体品番(EW-DT72)」と「替ブラシの品番」をご確認のうえ、お買い求めください。

• 付属ブラシ以外も、お口の状態や目的に合わせて替ブラシを選べます。

## 別売替ブラシ

### 本体に付属しているブラシ

製品名	品番	本数 <sup>※</sup>
極細毛ブラシ(コンパクト)	EW0800-W	2本
極細毛ブラシ(ラージ)	EW0801-W	2本
クリーン&ホワイトブラシ	EW0820-W	2本
極細毛ポイント磨きブラシ	EW0861-W	2本

※ 付属品は1本です。

### 本体に付属していないブラシ

製品名	品番	本数
ポイント磨きブラシ	EW0860-W	2本
こども用薄ヘッドブラシ	EW0840-W	2本

### WEBで確認！

「替ブラシ交換品互換一覧」がWEBから確認できます。



別売品は販売店でお買い求めいただけます。

パナソニックの家電製品直販サイトでお買い求めいただけるものもあります。詳しくはパナソニックの家電製品直販サイトをご覧ください。

パナソニックグループのショッピングサイト

<https://ec-plus.panasonic.jp/>



# よくあるお問い合わせ

使用中	Q	一時停止などで、磨き時間をお知らせする機能はある？
	A	磨き時間の目安をお知らせする機能はありませんが、ドルツアプリで磨きポイントの移動タイミングをお知らせする設定ができます。(P.12)
電池	Q	長期間使わなくても、大丈夫？
	A	電池が劣化する場合があるため、半年以上使わない場合は、半年に一度はフル充電をしてください。
	Q	毎回充電しても、電池寿命は大丈夫？
A	リチウムイオン電池使用のため、電池の寿命には影響ありません。	

USB電源アダプター・USBケーブル・充電スタンドなどは、お買い上げの販売店にご相談ください。

# 修理を依頼される前に

## 下記の確認と処置をしてください

処置後なお異常がある場合は、お買い上げの販売店へご連絡ください。  
修理を依頼される場合は、保証書・本体・USB電源アダプター・USBケーブル・  
充電スタンドを販売店へお持ちください。(詳しくはP.40)

こんなとき		考えられる原因と処置
充電	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ が点灯しない</li> <li>○</li> <li>○</li> <li>□ 充電残量表示ランプ</li> </ul>	<p>購入直後、またはしばらく使用していなかった</p> <p>→充電を開始して数分間、点灯しないことがあります。そのまま充電を続けると点灯に変わります。しばらくしても点灯に変わらない場合は、販売店に修理を依頼してください。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>が速く点滅する(2回/秒)</li> <li>□</li> </ul>	<p>▶ 本体が、充電スタンドの正しい位置に差し込まれていない</p> <p>→本体を充電リングに差し込み、充電残量表示ランプのいずれかが点灯したことを確認してください。(P.14~15)</p>
		<p>▶ 充電時の温度が低すぎる、もしくは高すぎる</p> <p>→充電推奨温度の5℃~35℃で充電してください。充電推奨温度で充電しても点滅する場合は、販売店に修理を依頼してください。</p>
		<p>▶ 本体が、充電スタンドの正しい位置に差し込まれていない</p> <p>→本体を充電リングに差し込み、充電残量表示ランプが点灯したことを確認してください。(P.14~15)</p>
		<p>▶ 付属以外のUSB電源アダプターとUSBケーブルを使用している</p> <p>→必ず付属品を使用してください。(P.14)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ が点滅せずに止まる</li> <li>○</li> <li>○</li> <li>□</li> </ul>	<p>▶ 電池の寿命(約3年)</p> <p>→交換してください。(電池の寿命と交換 → P.35) お買い上げの販売店にご相談ください。</p>

こんなとき	考えられる原因と処置
スイッチを押すと振動が徐々に大きくなる	▶ ソフトスタート機能が働いている →高速振動に慣れるために、スイッチを「ON」にしてから約2秒かけて振動を強くします。そのまま使用してください。
ブラシ取付軸が動く	▶ 正常な状態です (P.16)
「ピピピ」と音が鳴る	▶ 押しつけ防止センサー・プロが働いている (P.13) →少し口を開けて軽く歯にあててください。うるさいと感じる場合などは、音をOFFにできません。(P.13)
使用中	▶ 電池残量が少ない →電池残量が少ないと設定できない場合があります。しばらく充電してから再度設定してください。
	▶ 押しつけ防止センサー・プロの音のON/OFFが切り替えられない
動かない	▶ ドルツアプリで「光と振動」を設定している →振動を設定していると、音のON/OFF切替操作を受け付けません。ドルツアプリで設定を変更してください。
	▶ 電池の寿命(約3年) →交換してください。(電池の寿命と交換 → 下記) お買い上げの販売店にご相談ください。
	▶ 使用時の温度が低すぎる、もしくは高すぎる →使用推奨温度の5℃~35℃で使用してください。

## 電池の寿命と交換

**寿命** 3年程度(ただし、保証は1年)です。また、フル充電しても使用回数が極端に少なくなった場合は寿命と考えられます。(電池寿命は使用・保管などの状態により変化する場合があります)

**交換** ご自分ではできません。(防水機能が維持できず、故障の原因) お買い上げの販売店にご相談ください。

### ＼ WEBで確認 /

電池の交換・費用は、WEBから確認できます。



# 廃棄するとき

## リチウムイオン電池リサイクルにご協力を

この製品に使用しているリチウムイオン電池は、リサイクル可能な貴重な資源です。リチウムイオン電池は、製品廃棄時に取り出して、充電式電池リサイクル協力店へお持ちください。(家庭ゴミとしては捨てないでください)

本製品の使用電池

名称	円筒密閉型リチウムイオン(Li-ion)蓄電池
公称電圧	DC3.6 V
数量	1本

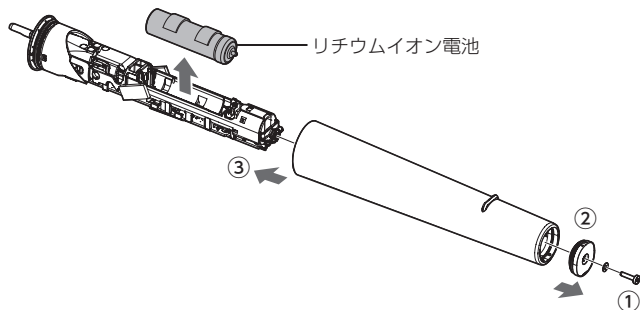


Li-ion 20

## 電池の取り出し方

この図は、製品を廃棄するための図であり、修理用の図ではありません。ご自分で分解した場合、防水機能が維持できず、故障する原因になります。

- 1 スイッチを「ON」にして、電池を使い切る
- 2 ドライバーを使い、①～③の手順で分解し、電池を取り出す
- 3 電池の⊕⊖端子にテープを貼って絶縁する  
(端子のショートを防ぐため)



# 定格・仕様

電源方式	充電式
充電時間	約3時間(室温5℃～35℃)
定格電圧	AC100-240 V 50-60 Hz
定格容量	20 VA
使用電池	リチウムイオン(Li-ion)電池(DC3.6 V 520 mAh)
消費電力	約4 W(AC100 V充電時)
質量	本体 約110 g(ブラシ含む)

## Bluetooth®部

Bluetooth®バージョン	Version 5.0
準拠規格	Bluetooth Low Energy

# ライセンス・商標

- ドルツアプリの利用規約は、ホームページでご確認ください。  
[https://panasonic.jp/teeth/howto/doltz\\_app/terms.html](https://panasonic.jp/teeth/howto/doltz_app/terms.html)
- App Storeは Apple Inc.のサービスマークです。
- iOS、iPhoneは、米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。iPhone の商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- Androidおよび Google Playは Google LLCの商標または登録商標です。
- Bluetooth®ワードマークおよびロゴは登録商標であり、Bluetooth SIG, Inc. が所有権を有します。パナソニック株式会社は使用許諾の下でこれらのマークおよびロゴを使用しています。
- その他、本書に記載されている各種名称、会社名、商品名などは各社の商標または登録商標です。なお、本文中では™、® マークは一部記載していません。

## 「CLUB Panasonic」で「商品登録」をお願いします

家電情報をまとめて登録管理、登録商品のサポートも充実  
詳しくはこちら <https://club.panasonic.jp/aiyo/>



同梱のチラシ「商品登録のご案内」をご確認のうえ、登録をお願いいたします。

こんなときは

必要なときは

# Bluetooth<sup>®</sup>について

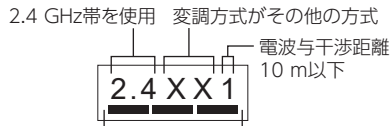
## ■使用周波数帯

本機は2.4 GHz帯の周波数帯を使用しますが、他の無線機器も同じ周波数を使っていることがあります。

他の無線機器との電波干渉を防止するため、下記事項に留意してご使用ください。

## ■周波数表示について

本機には周波数表示を行うための面積が確保できないため、取扱説明書にて記載します。



2.402 GHz~2.480 GHzの全帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避可能であることを意味する

## Bluetooth機能使用上の注意事項

この機器の使用周波数帯域では、電子レンジなどの産業・科学・医療機器のほか、工場の製造ラインなどで使用される移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)および特定小電力無線局(免許を要しない無線局)、ならびにアマチュア無線局(免許を要する無線局)が運用されています。

1. この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局ならびにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
2. 万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、すみやかに場所を変更するか、または電波の使用を停止したうえ、下記連絡先にご連絡いただき、混信回避のための処置など(たとえば、パーティションの設置など)についてご相談ください。
3. その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、次の連絡先へお問い合わせください。

連絡先: パナソニック株式会社

理美容・健康商品 使い方・お手入れなどのご相談窓口(P.42)

## ■機器認定について

本機は、電波法に基づく工事設計認証を受けた無線設備を内蔵していますので、無線局の免許は不要です。

ただし、以下の行為を行うことは、電波法で禁止されています。

- 分解/改造する。
- 本体に記載している適合表示を消す。

## ■使用制限

使用にあたり、以下の制限がありますのであらかじめご了承ください。

制限をお守りいただけなかった場合、および無線機能の使用または使用不能から生じる付随的な損害などについては、当社は一切の責任を負いかねます。

- 日本国内でのみ使用できます。
- すべてのBluetooth機能対応機器とのワイヤレス通信を保証するものではありません。
- ワイヤレス通信するBluetooth機能対応機器は、The Bluetooth SIG, Inc. の定める標準規格に適合し、認証を受けている必要があります。ただし、標準規格に適合している機器であっても、機器の仕様や設定により接続できないことがあり、操作方法・表示・動作を保証するものではありません。
- 磁場、静電気、電波障害が発生するところで使用しないでください。次の機器の付近などで使用すると、通信が途切れたり、速度が遅くなることがあります。
  - ・電子レンジ
  - ・その他の2.4 GHz帯の電波を使用する機器  
(無線LAN機器、デジタルコードレス電話機、ワイヤレスオーディオ機器、ゲーム機、パソコン周辺機器など)
  - ・電波が反射しやすい金属物など

# 保証とアフターサービス よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などは

■まず、お買い求め先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名			
電話	(	)	-
お買い上げ日	年	月	日

修理を依頼されるときは

「修理を依頼される前に」(P.34~35)でご確認のあと、直らないときは、まずUSB電源アダプターを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名	音波振動ハブラシ ドルツ
●品番	EW-DT72
●故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間：お買い上げ日から1年間(ただし、ブラシは消耗品ですので、保証期間内でも「有料」とさせていただきます)

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 5年

当社は、この音波振動ハブラシの補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後5年保有しています。

●転居や贈答品などでお困りの場合は、ご相談窓口(P.42)にご連絡ください。

## 【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

必要なとき

**理美容・健康商品**  
**使い方・お手入れなどのご相談窓口**

フリーダイヤル パナは ロクキョウナ  
**0120-878-697** 受付時間  
 9:00～18:00 月～土曜日  
 (祝日・正月三が日を除く)

■上記電話番号をご利用いただけない場合 ■FAXフリーダイヤル  
**06-6907-1187** **0120-878-236**

**Help desk for foreign residents in Japan**  
 Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787  
 Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays / national holidays)

**修理に関するご相談窓口**

フリーダイヤル パナは イイヨ  
**0120-878-554**


■上記電話番号をご利用いただけない場合 **03-6633-6700**

<https://panasonic.jp/support/repair.html>

・掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担となります。[0422]  
 (パケット定額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります)  
 ・ご利用の回線 (IP 電話やひかり電話など) によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。  
 ・上記のURLはお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。

●ご相談窓口におけるお客様の個人情報の取り扱いについてはP.41をご覧ください。

**愛情点検 長年ご使用の音波振動ハブラシの点検を!**

 こんな 症状は ありま せんか	<ul style="list-style-type: none"> <li>コードやUSB電源アダプターが異常に熱い。</li> <li>本体・充電スタンド・USB電源アダプターが変形していたり、こげ臭いにおいがする。</li> <li>使用中に異常な音や振動がする。</li> </ul>	▶ ご使用 中止	事故防止のため、コンセントからUSB電源アダプターを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。
--	--	----------------	---

**パナソニック株式会社 ビューティ・パーソナルケア事業部**  
 〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号  
 © Panasonic Corporation 2022

**<無料修理規定>**

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。  
 (イ) 無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離れた本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。  
 (ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、修理ご相談窓口にご連絡ください。
- ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にご相談ください。
- ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、修理ご相談窓口へご連絡ください。
- 保証期間内で次の場合には原則として有料にさせていただきます。  
 (イ) 使用上の誤り及び不相当な修理や改造による故障及び損傷  
 (ロ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷  
 (ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障及び損傷  
 (ニ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷  
 ただし、車載を目的とした機器を除く  
 (ホ) 一般家庭用として使用された場合や指定外の動作環境  
 (ヘ) 本書のご記入  
 (ト) 本書にお  
 あるいは  
 (チ) 持込修理の場合の送料等はお客様のご負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- 修理ご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。



- 修理メモ**
- ※ お客様にご記入いただいた個人情報(保証書控)は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただきます場合がございますのでご了承ください。
  - ※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にお問い合わせください。
  - ※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
  - ※ 修理に際し、本体交換による修理となる場合や再生部品、代替部品を使用する場合がございます。交換した本体、再生部品は回収させていただきます。
  - ※ This warranty is valid only in Japan.

# Panasonic

持込修理

## 音波振動ハブラシ ドルツ 保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には  
本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。  
ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載し  
ております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い  
上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品番	EW-DT72			
保証期間	お買い上げ日から <b>1年間</b> (ただし、消耗品は除く)			
※ お買い上げ日	<b>見 本</b>		日	
※ お客様			ご住所	様
お名前			電話 (            )    -	
※ 販売店	住所・販売店名			
	電話 (            )    -			

パナソニック株式会社

ビューティ・パーソナルケア事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号 TEL (077)563-5211

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡しく下さい。