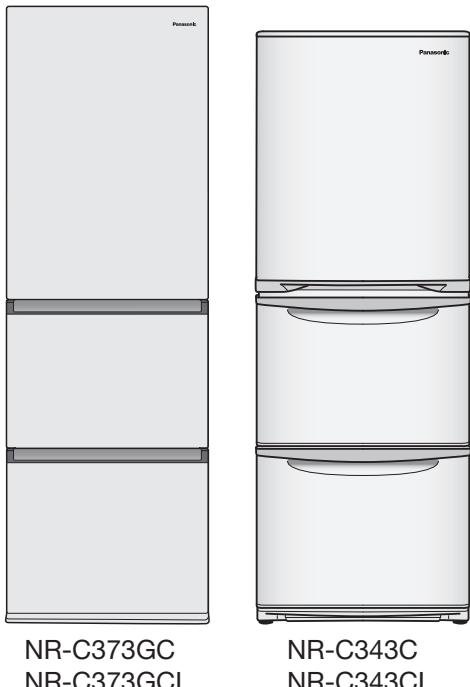


取扱説明書 冷凍冷蔵庫(家庭用)

品番 NR-C373 GC (右開き) NR-C373 C (右開き)
NR-C373 GCL (左開き) NR-C373 CL (左開き)
NR-C343 GC (右開き) NR-C343 C (右開き)
NR-C343 GCL (左開き) NR-C343 CL (左開き)



NR-C373GC
NR-C373GCL

NR-C343C
NR-C343CL

保証書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、
まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(P.2 ~ P.3)を
必ずお読みください。
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、
取扱説明書とともに大切に保管してください。
- この取扱説明書は、NR-C373 GC のイラストを使用し、
説明していますが、他の機種 も使い方は同じです。



本書掲載のQRコードから「取りはずしかた」や
「冷蔵庫から聞こえる音」など、知りたいことが動画で
確認できます。通信料金はお客様のご負担となります。

もくじ

準備と 確認

安全上のご注意 2

毎日の 使いかた

準備する 4

使いかた 5

●エコナビ 5

●温度調節 6

●保存場所 7

冷蔵室／チルドルーム 8

野菜室／冷凍室 9

自動製氷 10

お手入れ する

お手入れする 12

必要な とき

設定を変える 14

こんなときは 15

故障かな？ 16

エコナビ Q&A／別売品 18

仕様 19

保証とアフターサービス 19

●お問い合わせ窓口

裏表紙

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。



警告

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。



注意

「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。



してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。



警告

電源のプラグやコードは



次のことをしない(火災や感電のおそれ)

- ぬれた手で、電源プラグに触れない。
- 電源プラグやコードを破損するようなことはしない。傷を付けたり、加工したり、高温部に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたり、束ねたりしない。
→電源プラグやコードの修理は、販売店にご相談ください。
- 電源プラグを、冷蔵庫の背面で押しつけない。
- コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みが緩いときは使用しない。



次のことを守る(火災や感電のおそれ)

- 交流100V・定格15A以上のコンセントを単独で使う。
- コードを下向きに、電源プラグは根元まで確実に差し込む。
- 電源プラグのほこりなどは定期的にとる。
- 電源プラグを抜くときは、コードを持たずに必ず電源プラグを持って抜く。
- 長期間使用しないときや、お手入れの際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く。



冷蔵庫の上には



- 絶対に物を置かない。(振動で落下するなど、けが・発火のおそれ)

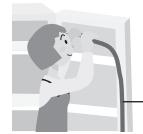


- 水を入れた容器を置かない。(水がこぼれると、電気部品の漏電により、火災や感電の原因)

廃棄・リサイクルするときは



- 廃棄するときは、販売店や市町村に引き渡す。(放置して冷媒が漏れると引火や爆発のおそれ)
- リサイクルするときは、必ずドアパッキングをはずす。(幼児閉じ込みのおそれ)



ドアパッキング

お使いのときは



- 本体や庫内に水をかけない。
- 冷却回路(本体背面)を傷付けない。
- 引火しやすいものを入れない。
- 可燃性スプレーを近くで使用しない。
- 脱臭器などの電気製品を入れない。(感電や引火、爆発のおそれ)
- 薬品や学術試料を入れない。(厳しい温度管理が必要な物は保存できません)
- ガラス製のドアに衝撃を加えない。(ガラスが割れて、けがのおそれ)
→ひび割れや欠けた場合は、ガラスに触れず、すぐに販売店にご相談ください。

(NR-C373 GC, NR-C373 GCL
NR-C343 GC, NR-C343 GCL)

- 製氷皿上部の機械部に手を入れない。
- 製氷停止をせずに、製氷皿をはずさない。
- ドアにぶら下がらない、乗らない。開いたドアに寄りかからない。(けがのおそれ)



やけど、けが、
事故などのおそれ

火災、けが、爆発、
感電などのおそれ

設置するときは



- 屋外や軒下など、水がかかるところには据え付けない。
(火災や感電のおそれ)



- 地震にそなえて転倒防止処置をする。(P.4)
(けがのおそれ)
- 冷蔵庫の周囲にすき間をあける。(P.4)
(冷媒が漏れると滞留し、発火や爆発のおそれ)



アース線
接続

- 湿気や水気の多い場所で使うときは、アース(接地)や漏電遮断器を取り付ける。
→販売店にご相談ください。
(漏電して感電のおそれ)

もしものときは



- 背面のカバーは絶対に開けない。
- 分解や修理、改造は絶対にしない。
- 部品が破損した状態のまま使用しない。
(感電や引火、爆発、けがのおそれ)



- 都市ガスなどのガスが漏れたら、冷蔵庫に触れず窓を開けて換気する。
- 冷却回路(配管)に傷が付いたら窓を開けて換気し、販売店に相談する。
- 震災や水害に遭ったときは、電源を入れる前に販売店に相談する。
(感電や引火、爆発のおそれ)



異常・故障時には

直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く
(発煙や発火、感電のおそれ)

異常・
故障例

- 電源コードやプラグが異常に熱い。
- 電源コードに深い傷や変形がある。
- 焦げくさいにおいがする。
- ビリビリと電気を感じる。

すぐに販売店へ点検・修理を依頼してください。

注意

お使いのときは



- ガラストレイに強い衝撃を加えない。
(割れて、けがのおそれ)
- 食品をガラストレイより前に出さない。
- ドア棚の底まで入らない物は無理に入れない。
(食品が落下してけがのおそれ)
- ビン類を冷凍しない。
(中身が凍って割れて、けがのおそれ)
- 冷凍中の食品や金属製の容器、アルミフレート(P.9)は、ぬれた手で触らない。
(凍傷のおそれ)
- 異臭がしたり、変色した食品は食べない。
(腐敗により、病気の原因)



ドアを開け閉めするときは



- 他の人が触っているときは開け閉めしない。
- 冷蔵室のドアの側面に指をかけて開け閉めしない。
- 冷凍室のドアに足を近づけない。
(指詰めのおそれ)
- ドアを強く開け閉めしない。
(食品が落下してけがのおそれ)
- 引き出しドアは、取っ手で開け閉めする。
(ドア上面を持つと指詰めのおそれ)



お手入れのときは



- 引き出しレールに直接触れない。
- 冷蔵庫底面に手や足を入れない。
(鉄板の端面で、けがをするおそれ)
- ガラストレイの取り付けや取りはずしは確実にする。
(トレイが落下し、打撲や破損によるけがのおそれ)



設置、移動・運搬のときは



- 傷付きやすい床やクッションフロアなどの柔らかい床面では保護用の板を敷く。
(床の傷つきや変色のおそれ)
- 丈夫で水平な床面に、調節脚でしっかり固定する。
(冷蔵庫が動いたり、倒れるおそれ)
- 運搬時は、運搬用取っ手を持って、2名以上で運ぶ。
(手がすべて、けがのおそれ)



準備する

1

次のような場所に置く

- 熱気・直射日光の当たらない場所
(冷却力が低下し、電気のムダ)
- 湿気が少なく、風通しの良い場所
(サビや結露の発生)
- 丈夫で水平な場所
- 他の機器から離れた場所
(テレビ・ラジオなどへの雑音や映像の乱れの原因)
- 電源プラグが掃除しやすい場所
ほこりを定期的に掃除してください。
(ほこりがたまり、発火の原因)

初めてお使いになる前に(P.12~P.13)

- 湿らせた柔らかい布で庫内を拭く。
- 給水タンク、浄水フィルターおよび製氷皿を水洗いする。
- 使い始めは、プラスチックのにおいがする場合があります。気になるときは、部屋の換気をしてください。
- レールやレールの接触面の潤滑剤は、拭き取らないでください。
(潤滑剤は、食品衛生法に適合しています)



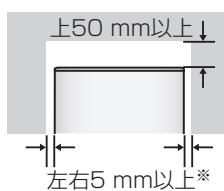
地震で倒れない工夫はありますか？

冷蔵庫転倒防止ベルト(金具付き)を利用するときは、販売店にご相談ください。
(別売品: P.18)



放熱スペースは空いていますか？

- 放熱スペースを確保する。



※ 壁側に設置する場合は、壁から15 mm以上離す。
(ドアが十分に開かず、トレイが取り出せないため)
NR-C373 GC
NR-C373 GCL
NR-C343 GC
NR-C343 GCL

- コンセントが背面側にあるときや、振動音や壁の変色・汚れ、湿気が多いときの背面や壁の結露が気になるときは、壁から離して(30 mm以上)ください。

2

冷蔵庫を固定する

脚を床面まで降ろし、丈夫で水平な場所に固定する。

- ①前面グリルをはずす。
左右の「↓」印の裏に手をかけて、引く。



- ②水平に固定する。
左右の調節脚を回して、脚を床面まで降ろし、固定する。
(振動や騒音の防止)

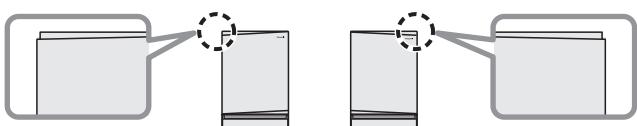


- ③前面グリルを戻す。
両手でまっすぐ持ち、左右の穴に全面グリルのツメを押し込む。



ドアが下がっている場合

下の図を参考に調節脚を回して、調整してください。



- 右開きの場合
は、右調節脚
を回す。
- 左開きの場合
は、左調節脚
を回す。

NR-C373 GC
NR-C373 CL
NR-C343 GC
NR-C343 CL

NR-C373 GCL
NR-C373 CL
NR-C343 GCL
NR-C343 CL

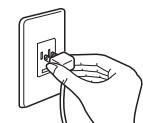
- 食品荷重や床材のなじみによって4日~5日後にドアの下がりが生じる場合があります。その場合は、再度調整してください。
それでもドアの下がりが直らないときは「プレートセット」(別売品: P.18)をお使いください。

3

電源コンセントに差す

電源コンセントは単独で、交流100 V、定格15 A以上を使用する。

- 設置後すぐに電源プラグを差し込んで問題ありません。
- 電源投入時は、冷蔵庫の周囲や表面が熱くなることがあります、異常ではありません。(P.16)
- もし電源プラグを抜いたときは、7分以上待ってから差し込んでください。(P.15)



湿気や水気の多い場所ではアースや漏電遮断器をつけていますか？

万一の感電事故防止のため、アース(接地)することをおすすめします。

調理場や土間など、やむを得ず湿気・水気の多い場所に設置の場合は、アース(接地)の他に、漏電遮断器の設置が義務づけられています。

- アースや漏電遮断器の取り付けは必ず販売店へご相談ください。(アース工事費は本製品の価格には含まれておりません)
- ガス管や水道管、電話線や避雷針のアース線には絶対に接続しないでください。(法令で禁止されています)

庫内を冷やす

- 庫内が冷えるまで4時間程度かかります。
- 夏場など暑いときは、しっかり冷えるまで24時間以上かかる場合があります。
- 製氷は庫内が十分冷えてから始まります。(庫内が冷えるまで製氷皿には給水されません)
- 十分冷えるまでは、あまりドアを開閉しないでください。暖かい空気が流れ込み冷えにくくなります。
- 設置直後の冷蔵庫が冷えていないときは、圧縮機やファンの音が少し大きくなりますが、異常ではありません。(庫内が冷えると音は小さくなります)

- 直接、外の空気や日光が当たる等、設置した場所の温度環境により電気のムダや冷却運転に影響を与える場合があります。
- 温泉地区でお使いの場合は、空気中の温泉成分によっては冷却回路(配管)の防錆処理が必要な場合があります。お買い上げの販売店にご相談ください。
- ペットを飼っている場合は、し尿かかりにご注意ください。(故障の原因)

使いかた

エコナビ

ECONAVI(エコナビ)

エコナビ運転中は、エコナビランプが点灯

冷凍室「中」・冷蔵室「中」の温度設定時のみ自動でエコナビ運転になります。

生活パターンを記憶して、ドア開閉頻度の少ない時間帯を予測
使わない時間帯は、自動で節電します

- ・曜日ごと、および1時間ごとのドア開閉を記憶・分析・予測します。
- 学習期間の3週間と、学習機能が働く4週目以降とでは、ランプの点灯／消灯のパターンが変わることがあります。
- 冷蔵庫の使用状態によりエコナビ運転しない場合があります。

エコナビ運転のQ&Aについては…P.18

エコナビ運転時の省エネ効果

当社環境試験室において、以下の当社試験条件下で測定した値。
条件：NR-C373GCにおいて、冷凍室「中」・冷蔵室「中」設定。

一日当たり、冷凍室ドア8回、冷蔵室ドア35回を開閉すると共に、
ドア開閉動作中に、冷凍室に375g相当の模擬負荷、
冷蔵室に2.0L相当の水負荷を投入。

効果：冬場(周囲温度16°C)は0.79kWh→0.71kWh
夏場(周囲温度32°C)は1.68kWh→1.54kWh

機種により投入負荷、測定値は異なります。エコナビ効果の測定条件は、
JIS C 9801-3:2015とは異なります。冷蔵室の周囲温度、ドア開閉回数と
時間、食品の収納状態などにより効果は異なります。

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

3週間分の
生活パターンを記憶

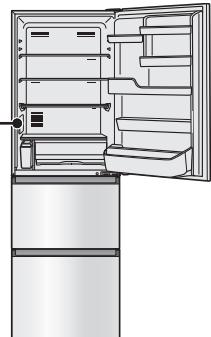
学習期間

学習機能

4週目以降に
反映



エコナビランプ
・エコナビ運転中は
点灯します。



・NR-C373GCのイラスト
を使用しています。

省エネのコツ

省エネの基本は冷気の節約！

つめ込まない

冷気の流れが悪くなります。
食品の間にすき間を作りましょう。

ドアの開け閉めは最小限に

こまめに開け閉めすることで、
冷気漏れを防ぎ電気のムダが減ります。

熱いものは冷ましてから

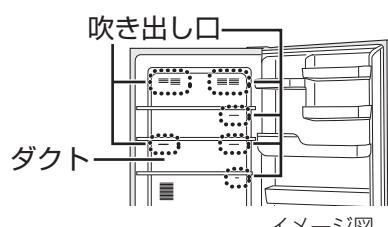
庫内の温度を上げるだけでなく、
他の食品の鮮度にも影響を与えます。



冷気の吹き出し口をふさがない

冷気が行き渡らないと、庫内が冷えにくくなるばかりか、庫内を冷やそうと、より電気を使います。

- ・奥のダクトの吹き出し口から冷気が吹き出します。



イメージ図

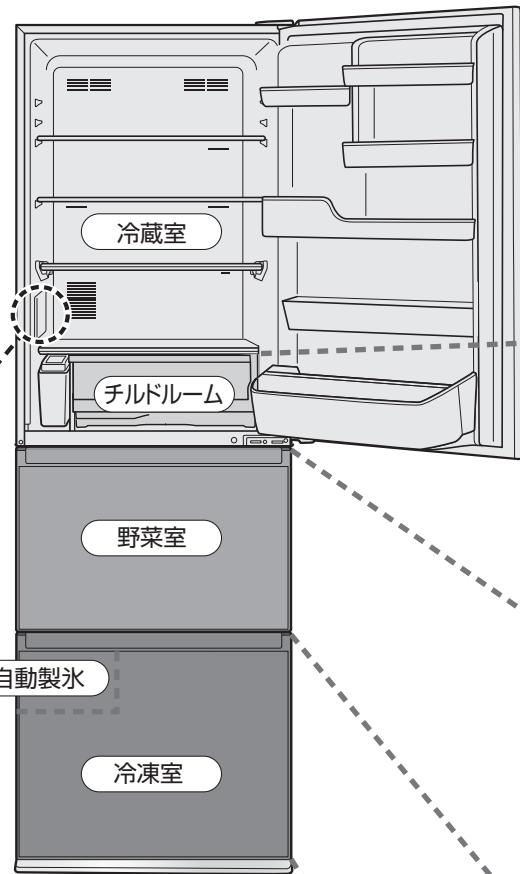
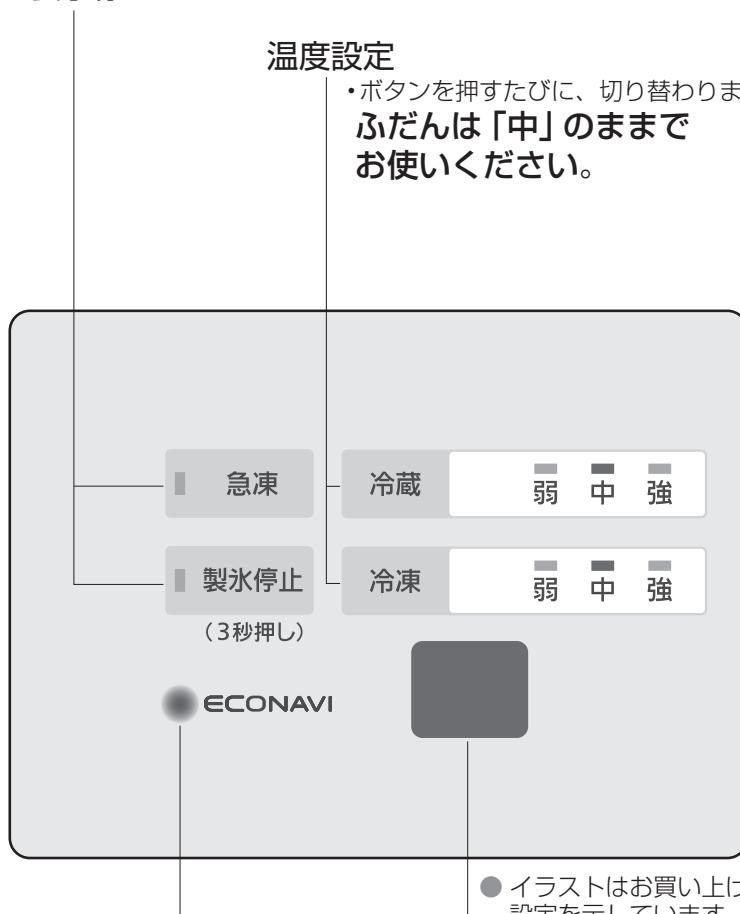
使いかた

温度調節

■操作パネルのボタンのはたらき

急凍：素早く凍らせる (P. 9)

製氷停止：製氷を止める (P. 11)



エコナビランプ

- ・エコナビ運転中は点灯します。
(イラストは点灯状態を示しています)
(P. 5)

お知らせ表示部

- ・異常の発生などを表示します。(P. 15)

■温度設定と温度の目安 (周囲温度32 °C、食品を入れずにドアを閉め、安定したときの目安です)

ボタン名	温度設定	弱	中	強
冷蔵		「中」より約2 °C~3 °C高め	約 3 °C~ 6 °C	「中」より約2 °C~3 °C低め
冷凍		「中」より約2 °C~3 °C高め	約 -20 °C~ -18 °C	「中」より約2 °C~3 °C低め

お知らせ

- 温度設定ランプが点滅している場合は、「故障かな?」(P. 17) を確認してください。
- 冷蔵室または冷凍室の温度設定を「中」以外にすると、エコナビ運転に入りません。 (エコナビQ&A P.18)
(「中」設定に戻したとき、エコナビランプが3回点滅し、エコナビ設定が完了します)

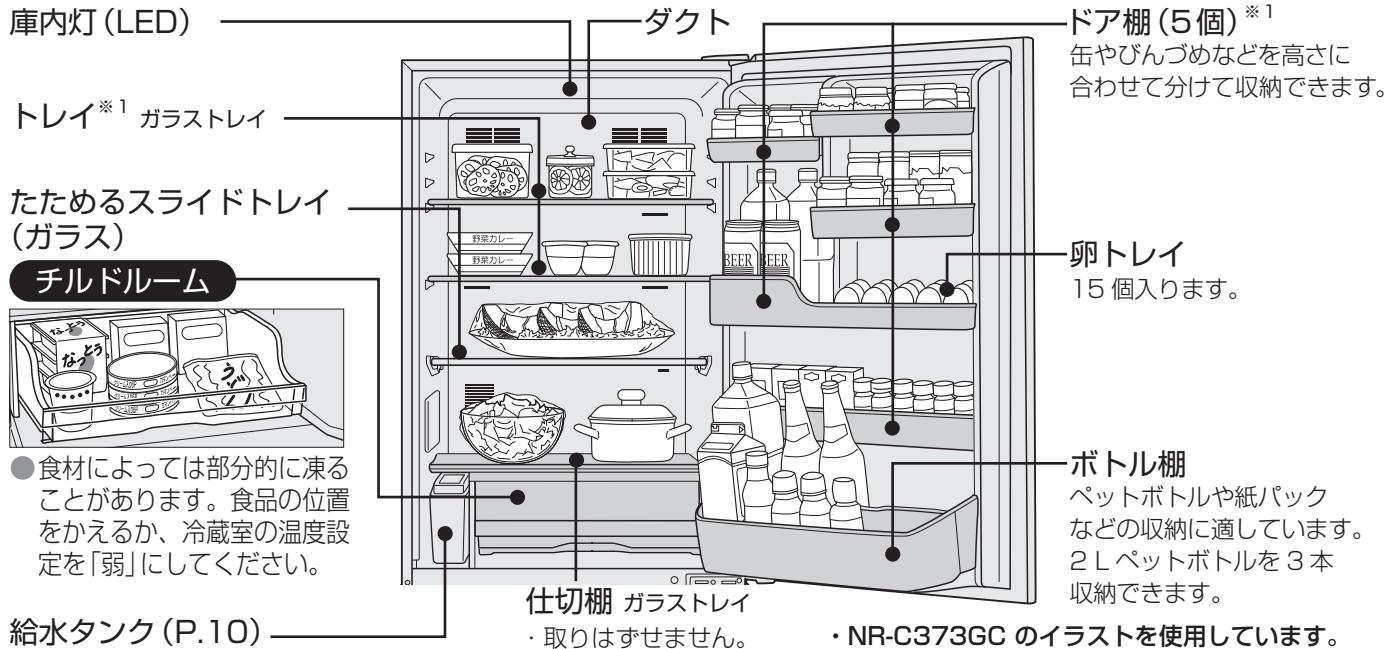
保存場所

保存場所	温度の目安	保存の目的	おすすめの食品	保存期間の目安
冷蔵室 (P. 8)	中 約 3 ℃ ~ 6 ℃	日常的に使う食品の保存に。	・卵・豆腐 ・飲料 ・ヨーグルト ・こんにゃく	 ミンチ 約2日
チルドルーム (P. 8)	チルド 約 0 ℃ ~ 2 ℃	加工食品や、チルド食品などの保存に。	・ゆで麺 ・練り物 ・発酵食品 ・乳製品 ・チルド食品	 ミンチ 約2日~3日  生さけ 約4日  牛・豚肉 約3日~5日
野菜室 (P. 9)	約 3 ℃ ~ 8 ℃	高めの湿度で、野菜や果物をみずみずしく新鮮に。	・野菜 ・果物 ・米	 トマト 約10日 (小物野菜ケース)  ほうれん草 約5日 (野菜室本体ケース)  チンゲン菜 約7日 (野菜室本体ケース)
冷凍室 (P. 9)	中 約 -20 ℃ ~ -18 ℃	冷凍食品や乾物の保存に。	・氷 ・アイスクリーム ・冷凍食品 ・乾物・パン	 ミンチ 約1か月  生さけ、牛・豚肉 約1.5か月  パン・ごはん 約2か月

- 上の表の温度は「中」設定時の庫内温度の目安ですが、使用条件により多少変動します。
- 保存期間は、保存する前の鮮度やフリージング方法や使用状態によって異なり、賞味・消費期限を延ばす効果はありません。
(周囲温度32℃、冷蔵室・冷凍室は「中」に設定し、ドアの開閉なしのとき)

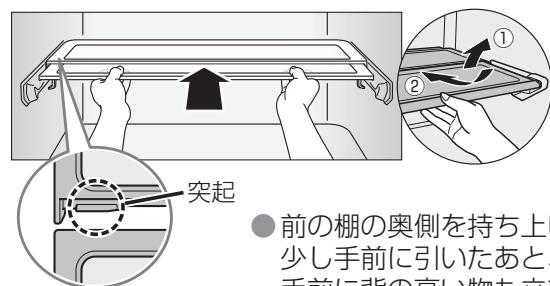
使いかた

冷蔵室／チルドーム



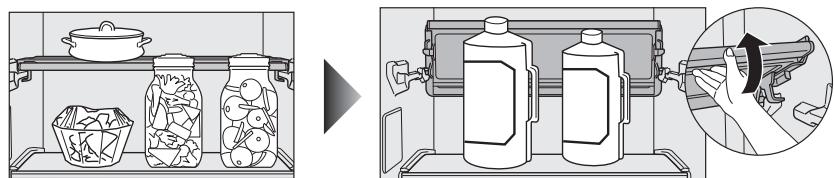
「たためるスライドトレイ(ガラス)」の使いかた

■ 前の棚を奥に重ねる



- 前の棚の奥側を持ち上げて左右の突起をはずし(①)、少し手前に引いたあと、奥にスライドさせる(②)と、手前に背の高い物も立てて入ります。

■ 2枚重ねて奥に立てる

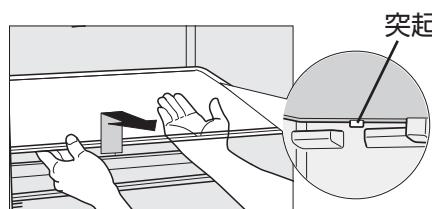


- 2枚重ねて奥に立てるとき、かさばる物も入ります。

「トレイ」の高さの変えかた(上から1段目のみ)

■ 取りはずし

奥側を押し上げて
突起(2ヵ所)をはずし、
手前に引き出す。



■ 取り付け

トレイを挿入し、
突起を引っ掛ける。

保存のコツ

密閉容器かラップ保存がおすすめ

- ネギ類やにおいの強いもの(におい移りの原因)



- 切ったかんきつ類(プラスチックの変色の原因)



水分の多い食品は、冷気の吹き出し口付近に置かない

冷えすぎて凍ることがあります。
(特に、缶ビールや炭酸飲料などは、凍ると破裂するおそれ)

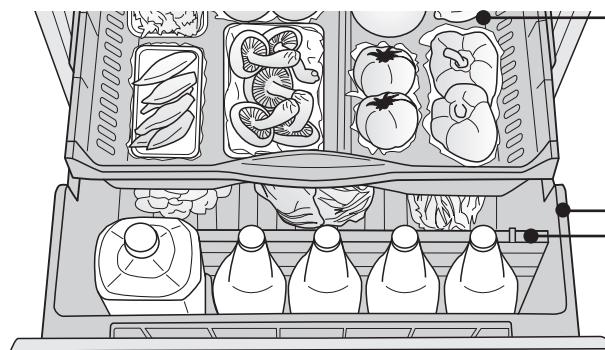


野菜室／冷凍室

野菜室で保存する

野菜や果物は乾燥を防ぐためラップして保存してください。

夏場など、ビール瓶をよく冷やしたい場合は冷蔵室がおすすめです。



小物野菜ケース

野菜室本体ケース

ほうれん草、サニーレタスなど乾燥しやすい葉野菜や大きな野菜の保存に適しています。

仕切り板

不要なときは野菜室本体ケース内手前側の壁面に取り付けて収納できます。

- 小物野菜ケースや野菜室本体ケースに入る食品は、ケースの高さよりはみ出さないように入れてください。
(ドアが確実に閉まらず、露が付いたり、食品やケース、ケース周辺の部品が破損する原因になります)

保存のコツ

常温保存がおすすめな野菜や低温障害を起こしやすい食品などは、直射日光の当たらない冷暗所で保管したり、食べる直前に冷蔵庫で冷やすなど、保存方法や保存場所を選びましょう。



- かぼちゃ、さつまいも、玉ねぎ
→冷暗所へ

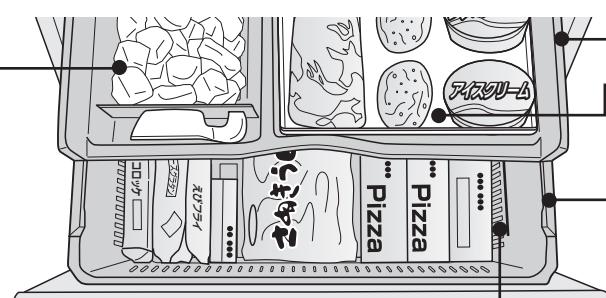


- 野菜…さやいんげん、なす、きゅうり
- 果物…バナナ、マンゴー、アボカド
→食べる前に短時間、冷蔵庫へ

冷凍室で保存する

貯氷コーナー

- ・自動製氷機については
P.10～P.11



冷凍室上段ケース

アルミプレート

「急凍」を使うときは、アルミプレートの上に食品を置いてください。

冷凍室本体ケース

食品は必ず、冷凍室上段ケースに当たらないように、食品収納上限ライン(赤線)より下に入れてください。
(ドアが確実に閉まらず、霜が付いたり、食品やケース、ケース周辺の部品が破損する原因になります)

食品収納上限ライン

↓食品は赤線より下側に入れてください↓



おいしい冷凍3力条は…

1. 薄く小さく素早く凍結！
2. キッチリ密封！
3. 再凍結しない！

急凍を使う(冷凍室上段ケース)

ごはんやおかずを、アルミプレートの上で素早く凍らせることができます。
(入っている他の食品を取り出す必要はありませんが、すき間をあけて入れてください)

急凍 押す

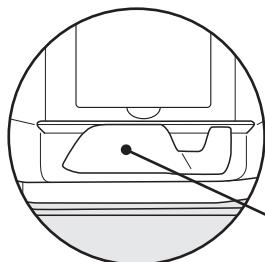
ランプ
点灯：急凍中
消灯：通常冷凍中

- ・約120分後に自動で終了します。
- ・ランプが点滅しているときは、霜取りをしています。
(霜取り終了後、自動的に「急凍」を開始します)
- ・熱いものは冷ましてから入れてください。
- ・熱いものの近くに冷たいものを置かないでください。
- ・急凍中は通常より多くの電力を消費します。
- ・急凍中は、エコナビ運転に入りません。

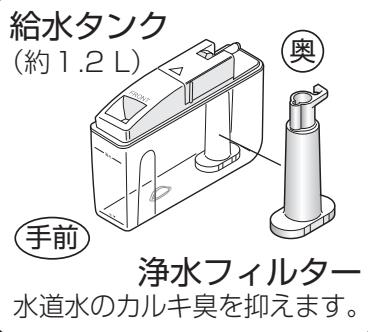
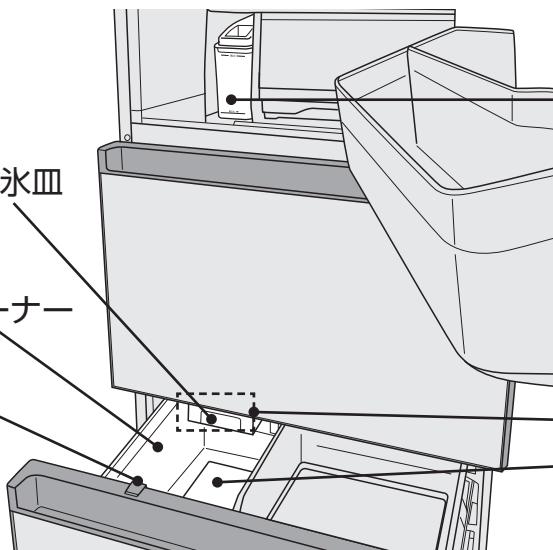
■急凍を途中で止めたいとき

再度 を押してください。
(ランプが消灯)

自動製氷



アイスシャベル
(貯氷コーナー手前にあります)



給水タンク
(約1.2 L)
浄水フィルター
水道水のカルキ臭を抑えます。

自動製氷機
防音マット
・氷が落ちる音を低減します。
(お手入れのときは、取りはずして
水洗いしてください)

・ NR-C373GCのイラストを使用しています。

氷を作る

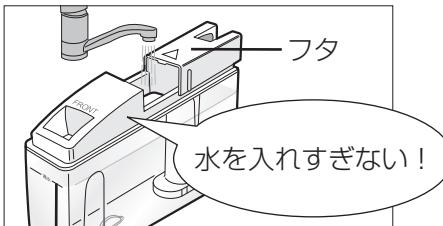
最速約130分で氷ができます。(1回当たりの製氷時間の目安)

- 周囲温度や温度設定、ドア開閉など使用状態によって変わります。
- 「給水」線まで水が減ったら、補給してください。

1 給水タンクを取り出す



2 水道水を入れる (「満水」線まで)



- 水を入れすぎない。
(入れすぎると、冷蔵室内に水が漏れることができます)
- フタをしっかり閉める。
(水漏れの原因)

3 給水タンクをセットする



- 給水タンクは水平に持ち、前後の向きを確認し、奥まで確実に押し込む。
- フタだけを持って運ばない。
(タンクがはずれて、落下します)

お願い

- 使い始めて最初にできた氷(製氷1回分)は、捨ててください。(ほこりやにおいなどが付いていることがあります)
- 貯氷コーナーに氷のかけらがたまつたときは、捨ててください。

水道水をおすすめします！

O 水道水以外でも製氷できますが、
こまめに給水タンクや製氷皿を水洗い
してください！(P.13)

水道水以外はぬめりや
カビが発生しやすい！



浄水器の水



ミネラルウォーター
(硬度が100mg/L以下)



水以外は、給水タンクに入れないでください。
(故障や氷がつながるなどの原因)



ジュース類



スポーツ
ドリンク



炭酸飲料



お湯

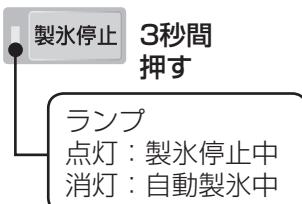
急いで氷を作りたいとき

【急凍】を設定(P.9)すると、最速約90分(周囲温度20°C、ドア開閉なし)で氷ができます。

- 「急凍」のランプが点滅しているときは、霜取りをしています。
(霜取り終了後、自動的に「急凍」を開始します)
- 「急凍」設定中は、ドアの開閉をなるべく少なくすることをおすすめします。
(暖かい空気が流れ込み、冷えにくくなります)

製氷を止める(氷を作らないときや製氷皿のお手入れのとき)

氷を作らないときや製氷皿のお手入れのときは製氷を停止してください。



- 「ピッ」音が鳴り、ランプが点滅後、点灯に変わります。
- 製氷途中の氷は、製氷停止を解除後に離氷します。

- 製氷停止を解除するとき
- 再度 **■ 製氷停止** を3秒押す。
(ランプが消灯)

お願い

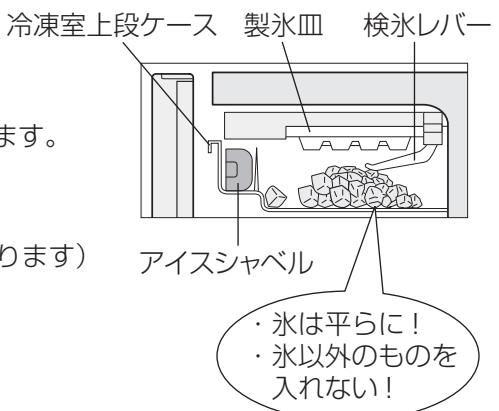
- ランプが点滅中は、冷凍室のドアを開けないでください。(製氷停止できません)

故障や破損、誤動作を防ぐために

- 貯氷コーナーには、食品などを入れないでください。(氷ができなくなったり、ドアが開かなくなったりする原因)
- アイスシャベルの収納部に氷が入ったときは、取り除いてください。(ドアが閉まらない原因)
- 冷凍室のドアを強く開け閉めしないでください。(冷凍室ケースなどに氷が落ちる原因)
- 製氷皿に直接水を入れないでください。(1枚氷や故障の原因)
- 貯氷コーナーに直接水を入れないでください。(冷凍室上段ケースが割れるおそれ)

お知らせ

- 井戸水は硬度により、離氷性が悪くなる場合があります。
- ミネラルウォーターで氷を作ると、白い浮遊物(ミネラル成分)が出ることがあります、害はありません。
- 氷がいっぱいになり検氷レバーにあたると、自動的に製氷を停止します。



こんなときは、製氷時間が長くなります

- 冷蔵庫を初めてお使いのとき。
(庫内が冷えてから製氷が始まるため、24時間以上かかることがあります)
- ドアの開閉が多いとき。
- 半ドアになっていたとき。
- 多量の食品を一度に入れたとき。
- 冬場など冷蔵庫の周囲温度が低いときや、夏の暑いとき。
- 製氷皿をお手入れしたとき。(P.13)

よくあるお問い合わせ

こんなときは

自動製氷機を
長期間使わない

こうしてください

- 給水タンクに残った水を捨ててから、製氷を停止し、清掃します。
 - 給水タンクの水を捨てる。
 - 製氷を止める。
 - 製氷皿や貯氷コーナーにたまつた氷を捨てる。
 - 長期間、貯氷したままにしておくと、昇華現象で氷が丸くなったりつながったりします。
 - 冷凍室の上段ケース・アイスシャベル・給水タンク・製氷皿を水洗いし、水分を拭き取ってから元に戻す。(P.13)
 - 給水タンク内の浄水フィルターは、水気を含んでいるので十分に乾燥させてください。
- 再び使うときは「製氷停止」を解除してください。

お手入れする

お手入れの際は、必ず
電源プラグを抜いてください。

お手入れのコツ

■汚れたらすぐ！

- 庫内の汚れは、冷気で固まる前にさっと拭いてしまいましょう。
- 特に食用油はプラスチックのひび割れを、かんきつ系の果汁は変色を招きます。
- 落ちにくいときは台所用洗剤(中性)を薄めて使い、水拭きで仕上げてください。



お願い

- 濡らせた布は、固く絞ってください。(水分がすき間にいると電気部品の故障の原因)
- NR-C373GC、NR-C373GCL、NR-C343GC、NR-C343GCLのドアはガラス製です。表面や端面に衝撃を加えないようにお手入れしてください。(ひび割れや欠けの原因)すき間の汚れが落ちにくい場合は、柔らかいブラシなどでお手入れしてください。先端のとがったものは使わないでください。
- ドア表面の指紋や汚れ、吸盤の跡などが落ちにくいときは、台所用洗剤(中性)を薄めて使ったあと水拭きし、から拭きしてください。
- 次のものは、使わないでください。(表面を傷めます)



アルカリ性
または
弱アルカリ性

台所用洗剤(中性以外)、ガラス用洗剤、
塩素系漂白剤(プラスチックが割れる)



みがき粉、
粉せっけん



ベンジン、シンナー、
アルコール



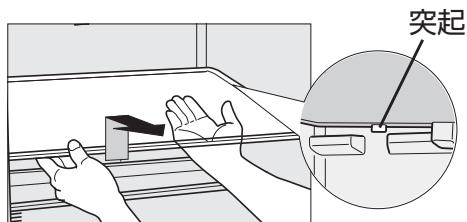
たわし、
研磨スポンジ

熱湯

トレイ(ガラス)・たためるスライドトレイ(ガラス) 3か月に1回

■トレイ

奥の突起をはずして引く。



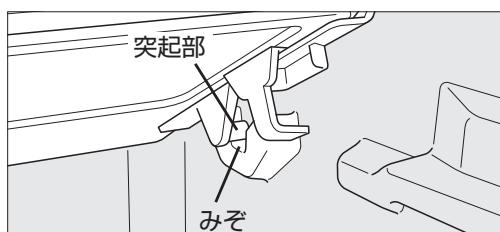
(トレイの左右奥)

お願い

- トレイやたためるスライドトレイはガラス製のため、重くなっています。落下して破損やけがをしないよう、取り扱いには十分にご注意ください。
- 仕切棚(P.8)は取りはずせません。柔らかい布で拭いてください。

■たためるスライドトレイ(ガラス)

前の棚を奥に重ね、斜め上に引き上げる。(P.8)



(たためるスライドトレイの左右奥)

ドア棚・ボトル棚 3か月に1回

■取りはずし

小さなもののは底から軽くたたきながら、大きなものは左右交互に、少しづつ上げていきます。
(固めに固定してあります)

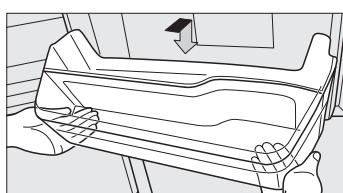


お願い

- ボトル棚をはずす場合は、はずす前にボトル棚の上のドア棚を取りはずしてください。

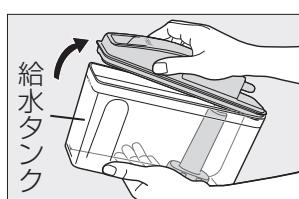
■取り付け

水平に差し込み、押し下げて取り付けてください。

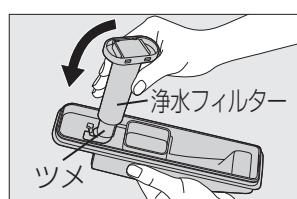


給水タンク・浄水フィルター 週1回

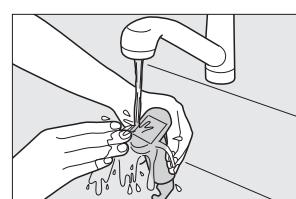
- ①フタをはずし、給水タンクを水洗いする。



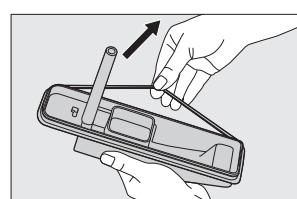
- ②浄水フィルターを回しながらツメをはずし引き抜く。



- ③浄水フィルターをやさしく水洗いする。



- ④フタの裏側のふちからパッキングをはずして水洗いする。



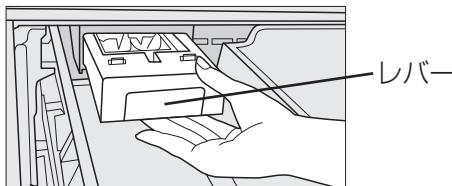
- 浄水フィルターは、約3年を目安に交換してください。(別売品: P.18)
- 浄水フィルターに水あかなどが詰まっていると製氷できないことがあります。

洗える製氷皿(自動製氷) 年1回~2回

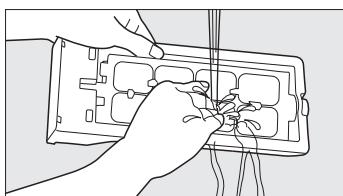


■取りはずし、水洗い

- ① **■ 製氷停止** を3秒押し、製氷を止める。(P.11)
- ②下からのぞき込み、青のレバーを手前に引き、製氷皿を取り出す。



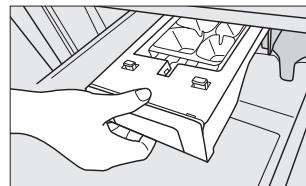
- ③水で軽く洗い流す。



製氷皿はスポンジなどで洗わないでください。
(傷が付くと、氷が離れなくなり故障の原因)

■取り付け

- ①「カチッ」と音がするまで押し込む。



確実に押し込まないと、製氷できません。

- ② **■ 製氷停止** を3秒押し、製氷を再開する。
(「製氷を止める」と同じ操作をしてください。P.11)

お願い

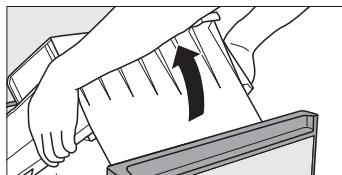
- お手入れしたあと、続けて製氷するときは
■ 製氷停止 を解除してください。
- 製氷皿に直接水を入れて取り付けないでください。
(1枚氷や故障の原因)

ケース(冷凍室、野菜室) 3か月に1回

小物野菜ケース・野菜室本体ケース・冷凍室上段ケース

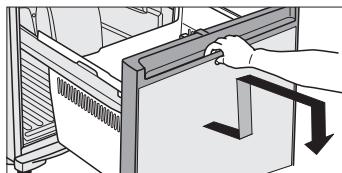
斜め上に取り出す

ドアをいっぱいに引き出し、手前を持ち上げ斜めに取り出す。



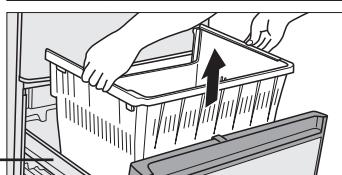
冷凍室本体ケース

- ①ドアを持ち上げ、さらに引き出し床に置く。



- ②下容器を持ち上げ、取り出す。

レール



お願い

- 引き出しレールやレールの接触面の潤滑剤は拭き取らないでください。
→拭き取った場合は、販売店にご相談ください。
(潤滑剤は、食品衛生法に適合しています)
- 冷凍室上段ケース、小物野菜ケースを取りはずしたときは、ケース底面の「手前 FRONT」を前側にして、取り付けてください。
- ケースを水洗いした場合は、しっかりと水切りを行い、残った水滴は拭き取ってから、確実にレールにセットし、取り付けてください。
- アルミプレートも取りはずせますが、ぬれた手では持たないでください。(凍傷のおそれ)

お手入れする

設定を変える

さらに細かく温度調節したいとき (温度微調節)

冷蔵室・冷凍室の温度設定を「弱」「中」「強」より細かい、9段階で設定できます。

(温度微調節時は、エコナビ運転に入りません)

冷蔵室の場合

設定方法

- ① 冷蔵室の温度を1段階(「弱」点灯)に設定する。
- ② **冷蔵** を10秒以上押す。
(「ピッ」音が鳴り、「中」ランプが点灯しますが、10秒後に1段階(「弱」点灯)になります)
- ③ **冷蔵** を押して、好みの段階を選択する。
(**冷蔵** を1回押すごとに1段階強くなります)

9段階時(「強」点灯)に、**冷蔵** を押すと、1段階(「弱」点灯)に戻ります。

解除方法

- ① 冷蔵室の温度を1段階(「弱」点灯)に設定する。
- ② **冷蔵** を10秒以上押し、温度微調節の解除が完了します。
(最初に「ピッ」音が鳴り、2段階(「弱」点灯、「中」点滅)になりますが、10秒後に、「ピッ」音が鳴り、1段階(「弱」点灯)になります)
- ③ ふだんお使いの温度に設定してください。

冷凍室の場合

上記①～③までの同じ操作で、**冷蔵** の代わりに **冷凍** を押して同じ操作をしてください。

- お知らせ表示部に表示がないときに設定してください。

「中」設定時も
エコナビ運転に
入りません

設定	段階	温度設定
	9	弱 中 強
	8	弱 中 強
	7	弱 中 強
	6	弱 中 强
	5	弱 中 强
	4	弱 中 强
	3	弱 中 强
	2	弱 中 强
	1	弱 中 强

■ 点灯 ▲ 点滅 □ 消灯

こんなときは

こんなときは

停電した

- 冷気を逃がさないよう、ドアの開閉を減らし、新たな食品の保存はさけてください。
- 「急凍」の場合は、復旧後、再度設定してください。

電源プラグを抜いた

- 7分以上待ってから、差し込んでください。
(すぐに差し込むと圧縮機に負荷がかかり、故障の原因)

庫内灯が点灯しない

- お買い上げの販売店にご相談ください。

冷蔵庫を
長期間使わない

- 庫内のものをすべて出し、清掃してください。
①電源プラグを抜く。
②庫内・製氷皿を清掃する。(P.12～P.13)
③2日～3日間ドアを開けて乾燥させる。
(乾燥が不十分な場合、カビやにおいの原因)

自動製氷機を
長期間使わない

- 給水タンクに残った水を捨て、製氷を停止し、清掃してください。(P.11)

引っ越しをする
移動・運搬する

- 必ず、2人以上で運搬し、横積みしないでください。(けがや故障の原因)
①食品を出し、給水タンクの水を捨てる。
②製氷を止め(P.11)、製氷皿をお手入れする。(P.13)
③転倒防止ベルトをはずし(P.4)、電源プラグを抜く。
④前面グリルをはずし、調節脚を上げる。(P.4)
(前面グリルをはずした状態で運搬してください)
⑤蒸発皿の水を抜く。
・高さ3cm以下の容器(容量約500ml)を排水口の下に置き、排水栓(背面下部)をはずす。
・水がこぼれる場合がありますので、容器の下や周りに雑巾などを敷いてください。
・排水口奥の膜をドライバーなどで強く突き破り、水を出す。
(以降は栓をはずすと水が出ます)
・排水後、必ず栓をしっかりと閉める。(水漏れ防止のため)



お知らせ

- 冷蔵庫内部の霜が溶けずに残っていると、移動・運搬時に水が床面にこぼれることがあります。
(電源プラグを抜いてから冷却器の霜が溶けるまで約15時間かかります)

お知らせ表示が出たら

“ピーピー”音や庫内灯の点滅、操作パネルにお知らせ表示が出たときは、次の処置をしてください。

“ピーピー”音

冷蔵室・冷凍室
のドアが開いて
います！

開いているドアを閉めてください。

	アラーム	庫内灯
1分後	ピーピー	1回点滅
3分後	ピーピー ピーピー	2回点滅
5分後	ピーピー…連続音	3回点滅
それ以後	ピーピー…連続音	2分おきに3回点滅

H と「数字」
(交互に表示)

異常が発生して
いる可能性が
あります。

お買い上げの販売店に表示内容をご連絡ください。
・販売店が不明の場合は、「保証とアフターサービス」の内容をお読みいただき、「修理ご相談窓口」にご連絡ください。
(裏表紙)

デモモードに
なっています。
(冷却運転停止)

デモモードを解除してください。

- ①冷蔵室・冷凍室ドアを開ける。
- ② **冷凍**を10秒以上押し続ける。
(表示と「ピッ」音が鳴り、解除が完了します)
- ③冷蔵室・冷凍室ドアを閉める。

設定を
変える

こんなときは

故障かな？

お問い合わせや修理を依頼される前に、
まずご確認ください。



- よく冷えない
- 製氷がうまくいかない
- 何かおかしい…?

こんな場合、まず下記をお試しください。
①電源プラグを抜く。
②7分以上待ってから、電源プラグを差し込んで様子を見る。

QRコードから、
詳しい冷蔵庫
サポート情報を
ご覧いただけます。
・QRコードは、冷蔵室内
(右側)にも表示しています。



次のような音は、異常ではありません。

庫内から

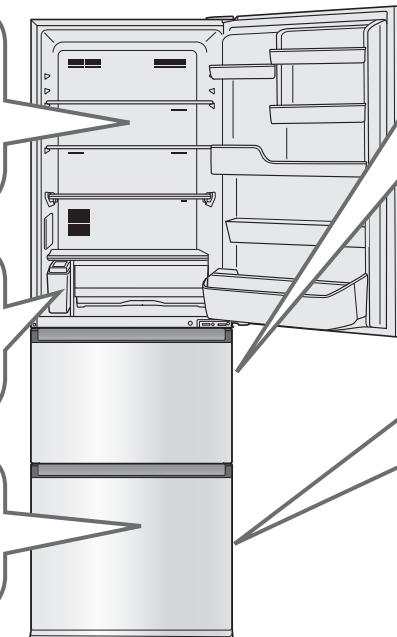
- 「ビシッ」「バシッ」
温度変化により、部品がきしむ音です。
- 「ブーン」
ファンの運転音です。

給水タンクや自動製氷機から

- 「ウィーン」「ゴトゴト」「ゴボゴボ」
製氷皿から氷が落ちる音や、タンクからの給水(約2時間ごと)の音です。

冷凍室ドアを開けたとき

- 「ジュッ」
霜取り時、水がヒーターで蒸発する音です。



背面から

- 「ボコボコ」「シュシュ」「カチカチ」「コツコツ」「シュコシュコ」
冷媒(ガス)が流れる音です。

背面下部から

- 「コトコト」「カチッ」
電気部品や圧縮機の動作音です。
- 「ブーン」「キーン」
圧縮機の運転音です。
(温度変化に合わせて圧縮機の回転速度が変わるために、音の高さが変わります)
- 「ガタガタ」「コトコト」
圧縮機の運転が停止する音です。

・NR-C373GC のイラストを使用し、説明しています。



QRコードから一般的な
冷蔵庫の音が聞けます。

こんなときは

お確かめください・こんな理由です

音

「ガタガタ」「ゴトゴト」

- 丈夫で水平な床に、調節脚を床面まで降ろし、固定していますか？(P.4)
- 壁や家具などに冷蔵庫の左右側面や背面、また電源コードが当たっていないませんか？(P.4)

音がうるさい

- 設置直後の冷蔵庫が冷えていないときや、ドア開閉が多いとき、周囲の温度が高いとき、急凍中などは圧縮機やファンが高速回転運転するため、音が少し大きくなります。

ずっと音がする

- インバーター制御で圧縮機の回転速度を調整しているため、止まらない場合がありますが正常です。

コツコツと音がする

- 床が不安定な場合やドアを強く閉めると、冷蔵庫が揺れて、音がする場合があります。
→板などを敷き、冷蔵庫ががたつかないようにしてください。(P.4)

本体

表面(天面・側面)が熱い

- 冷却時に発生する熱を逃がすため、設置直後や夏場は約50℃～60℃(周囲温度30℃)になることがあります。

側面がゆがんで見える

- 製造工程上、ゆがみや波打ちが生じますが、異常ではありません。

庫内の壁面やドアの内側に小さな穴が開いている

- 製造工程において、断熱材の充填時に内部の空気を逃がすための穴です。
傷や異常ではありません。

プラスチックの部品に傷のような細い線が入っている

- 成形するときに発生する樹脂の流れの跡です。部品の強度に問題はなく、割れに至ることはありません。

こんなときは

お確かめください・こんな理由です

表示

温度設定が点滅している(操作パネル)

- 冷凍室、冷蔵室の温度を微調整していませんか？(P.14)

ドア

閉めたとき
他のドアも開く

- ドアを閉める風圧で、一瞬開くことがあります。

閉めた直後に
開けると重い

- 庫内に入った空気が急に冷やされて、圧力が一時的に庫外より低くなり、内側に引っ張られるような感覚になります。

製水

氷ができない

- 製氷は庫内が十分冷えてから始まります。
(使い始めは、24時間以上かかる場合があります)
- 製氷機能が「製氷停止」設定になっていませんか？(P.11)
- 給水タンクは奥まで、製氷皿は「カチッ」と音がするまで、確実に押し込まれていますか？(P.10, P.13)
- 給水タンクに水を入れた直後は、製氷時間が長くなる場合があります。
- 貯氷コーナーに、食品などを入れていませんか？
- 製氷皿を頻繁に抜き差ししていませんか？
- を10秒以上押し、給水タンクの水が減ることを確認してください。
 - ・貯氷ケースに水がこぼれたら、拭き取ってください。
 - ・タンクの水が減らないときは、製氷機が動作していません。
→お買い上げの販売店にご相談ください。

におい

氷の中まで凍らない

- 冷凍室の温度設定が「弱」になっていませんか？
→「中」または「強」にしてください。(P.6)

氷の形がおかしい

- 製氷皿の水路が凍り、突起ができたり、つながったりすることがあります。
- 長期間、貯氷したままにしておくと、昇華現象で丸くなったりつながったりします。
- 給水タンクに水がなくなったときに、小さな氷ができることがあります。

冷え

氷がにおう

- 給水タンクや浄水フィルターを週1回お手入れしていますか？(P.13)
- 洗剤や漂白剤などで給水タンクや製氷皿を洗っていませんか？(P.13)
- 浄水フィルターが古くなっていますか？(P.13)
- 他の庫内に、においの強いものを入れていませんか？

庫内がにおう

- においの強い食品は密閉容器に入れてください。
- 庫内に汚れが付着していませんか？
→布をぬるま湯に浸し、拭き取ってください。

故障かな？

全く冷えない

- 操作パネルのお知らせ表示部に  と表示されることはありませんか？(P.15)
- 電源プラグが抜けたり、ブレーカーが落ちていませんか？
- 停電ではありませんか？

よく冷えない

- 温度調節が「弱」になっていませんか？→「中」にしてください。(P.6)
- 吹き出し口が食品などでふさがれていますか？(P.5)
- 冷蔵庫に直射日光が当たっていたり(P.4)、近くに発熱器具がありますか？
- 周囲のすき間は十分にあけてありますか？(P.4)
- 熱いものを入れたり、ドアを頻繁に開けたり、食品を詰めすぎていませんか？
- 前面グリルがほこりなどで詰まっていますか？(P.12)

霜や露が付く

- 湿度が高いときドアを長く開けたり、頻繁に開けたりしていませんか？
- 市販のチューブ立てなどははさまつたり、ドアが少し開いていませんか？
- 野菜の乾燥を防ぐのに湿度を高くしているためです。(野菜室)
- 湿度が高いとき、冷蔵庫の外側や周囲に付くことがあります。
→乾いた布で拭き取ってください。

食品が凍る

- 温度調節が「強」になっていませんか？
→「中」にしてください。(P.6)
- 周囲温度が5℃以下ではありませんか？
→温度調節を「弱」にしてください。(P.6)
- 水分の多い食品を冷気の吹き出し口(P.5)付近やチルドルームに入れていませんか？

エコナビ Q&A / 別売品

Q 質問

どんなときに
エコナビ運転するの？

エコナビランプが
点灯しない
(エコナビ運転しない)

エコナビランプが
消灯しない

急にエコナビランプが
消灯した

A 答え

- 冷蔵庫の庫内温度の変化・ドア開閉回数を検知して、自動でエコナビ運転します。
(エコナビ運転中は、エコナビランプが点灯)

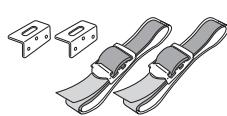
- 冷凍室「中」・冷蔵室「中」の温度設定時のみ自動でエコナビ運転します。
- 温度微調整時は、エコナビ運転に入りません。(P.14)
- 急凍中は、エコナビ運転に入りません。
- お知らせ表示部に、U表示やH表示が出ているときはエコナビ運転に入りません。
- 冷蔵庫が十分冷えるまでは、エコナビ運転に入りません。
- エコナビ運転は強制的に動作させることはできません。
- 食品を熱いまま収納したり、ドアの開閉回数が多いとエコナビ運転に入らないことがあります。
- 学習機能により、ドアの開閉回数の多い時間帯は、庫内を冷やすためにエコナビ運転を自動で解除する場合があります。
- 停電すると、それまでの学習データがなくなります。
再度データを学習するまで、エコナビ運転が入りにくくなります。

- エコナビ運転中にドアを開閉しても、庫内の温度によっては、エコナビ運転を継続する場合がありますが冷却能力は確保しています。

- エコナビ運転中に霜取り(自動)が入った場合などは、その後通常の冷却運転を行う必要があり、エコナビ運転を中断することがあります。
- 学習機能により、通常の冷却運転に戻ることがあります。

別売品

(メーカー希望小売価格は2021年11月現在・税込)



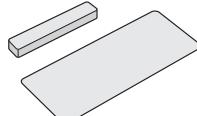
冷蔵庫
転倒防止ベルト (P.4)
● AD-NRQBL09A (ベルト長: 0.9 m)
● メーカー希望小売価格: 2,420円
● AD-NRQBS30B (ベルト長: 3 m)
● メーカー希望小売価格: 3,300円
※システム部材開発センター扱い



調整板
プレートセット (P.4)
● CNR79-338120
● メーカー希望小売価格: 1,100円



給水タンク用
浄水フィルター (P.13)
● CNRMJ-108850
● メーカー希望小売価格: 550円



フルフラットガラスドア専用
マグネットセット (P.17)
● ARMH00A00530 (白色)
● ARMH00A00540 (茶色)
● メーカー希望小売価格: 1,210円

別売品は、販売店でお買い求めいただけます。
パナソニックの家電製品直販サイトでお買い求めいただけるものもあります。
詳しくはパナソニックの家電製品直販サイトをご覧ください。

パナソニックグループのショッピングサイト

<https://ec-plus.panasonic.jp/>



仕様

		NR-C373GC NR-C373GCL	NR-C373C NR-C373CL	NR-C343GC NR-C343GCL	NR-C343C NR-C343CL
定格 内容積	全定格内容積	365 L		335 L	
	冷蔵室	209 L<170 L>		179 L<140 L>	
	うちチルドルーム	<13 L>		<13 L>	
	冷凍室 (***)	68 L<43 L>		68 L<43 L>	
外形寸法	野菜室	88 L<57 L>		88 L<57 L>	
	幅	590 mm		590 mm	
	奥行	633 mm		633 mm	
質量	高さ	1807 mm		1687 mm	
		76 kg	70 kg	72 kg	66 kg
定格電圧		交流 100 V			
定格周波数		50 Hz / 60 Hz 共用			
定格 消費電力	電動機	87 W / 87 W		86 W / 86 W	
	電熱装置	135 W		135 W	
年間消費 電力量*	50 Hz	冷蔵室ドア内側の品質表示ラベルに表示してあります。			
	60 Hz				

●定格内容積は、日本産業規格 (JIS C 9801-3:2015) に基づき、庫内の温度制御に必要でない庫内部品(棚やケースなど)を、はずした状態で算出したものです。

●貯蔵室ごと(たとえば、冷蔵室、冷凍室、野菜室など)に、定格内容積と併せ食品収納スペース(貯蔵室ごとの実際に食品を収納することができる空間の容積)の目安を<>表示しています。

●貯蔵室名の()内は、消費電力量試験での各室の目標温度の区分を示します。

目標温度の区分は日本産業規格 (JIS C 9801-1:2015 および 9801-3:2015) に定められています。

●本製品は日本国内の家庭用で、国外での使用や業務用には適しません。

*年間消費電力量は、JIS C 9801-3:2015 で決められた測定方法と計算方法において表示しています。

霜取り間隔は、最長 48.0 時間および最短 6.0 時間です。数値は、JIS C 9801-3:2015 に従い決定しています。
使用時の消費電力量は、使用条件により異なります。

冷凍室の性能

この冷蔵庫の冷凍室の性能は ******* (フォースター) です。
日本産業規格 (JIS C 9607) に定められた方法で試験したときの、
冷凍室内の冷凍負荷温度(食品温度)によって表示しています。

冷凍食品の保存期間は食品の種類、店頭での保存状態、冷蔵庫の
使用条件などによって異なります。表は一応の目安です。

項目	記号
冷凍負荷温度(食品温度)	*** フォースター
冷凍食品の保存期間の目安	約 3 か月

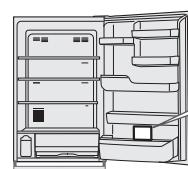
パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「商品登録」をお願いします

特典

- お持ちの家電商品、消耗品情報が一元管理できる!
- 登録商品に関するお知らせやサポート情報が入手できる! <https://club.panasonic.jp/aiyo/>
- 登録者限定のキャンペーンに参加できる!



冷蔵室ドア内側の品質表示ラベルに表示してある QRコード
から登録していただくと、品番登録と製造番号を入力する
必要がなく、簡単に登録いただけます。



・QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

保証とアフターサービス

よくお読みください

使い方・お手入れ・修理などは

■ まずお買い求め先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名

電話 () -

お買い上げ日 年 月 日

修理を依頼されるときは

「故障かな?」(P.16~P.17) でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

なお、食品の補償など、製品修理以外の責はご容赦ください。

●製品名	冷凍冷蔵庫
●品 番	
●故障の状況	できるだけ具体的に

- 保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。 保証期間：お買い上げ日から本体1年間 ただし、冷媒循環回路(圧縮機・凝縮器・冷却器・配管)・冷却器用ファンモーター・冷却器用ファンは、5年間です。
- 保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

- 技術料** 診断・修理・調整・点検などの費用
- 部品代** 部品および補助材料代
- 出張料** 技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 **9年**

当社は、この冷凍冷蔵庫の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後9年保有しています。

転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください。

パナソニック 総合お客様サポートサイト <https://www.panasonic.com/jp/support/>

 冷蔵庫 使い方・お手入れなどのご相談窓口	 修理に関するご相談窓口
<p>フリーダイヤル 0120-878-693 受付時間 9:00~18:00 (年中無休)</p> <p>携帯OK</p> <p>■上記電話番号がご利用 いただけない場合 06-6907-1187 ■FAX フリーダイヤル 0120-878-236</p> <p>Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787 Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)</p> <p></p>	<p>フリーダイヤル 0120-878-554 受付時間 9:00~18:00 (年中無休)</p> <p>携帯OK</p> <p>■上記電話番号がご利用 いただけない場合 03-6633-6700 ■FAX フリーダイヤル 0120-878-225</p> <p>便利な修理サービスサイト https://club.panasonic.jp/repair/</p> <p></p>

・掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担となります。(パケット定額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります)
・ご使用の回線 (IP電話やひかり電話など) によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
・上記のURLはお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびパナソニックグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いたします。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

愛情点検	長年ご使用の冷蔵庫の点検を!		
	<p>こんな症状は ありませんか</p> <ul style="list-style-type: none">●電源コードやプラグが異常に熱い。●電源コードに深いキズや変形がある。●焦げくさいにおいがする。●冷蔵庫床面にいつも水がたまっている。●ビリビリと電気を感じる。●その他の異常や故障がある。		<p>事故防止のため、 電源プラグを抜いて 必ず販売店に点検を ご依頼ください。</p> <p>ご使用 中止</p>
廃棄時にご注意 願います!	家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの冷蔵庫を廃棄される場合は、収集・運搬料金、再商品化等 料金をお支払いいただき、対象商品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。		

パナソニック株式会社 くらしアプライアンス社

〒525-8520 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-1号

© Panasonic Corporation 2021

Y1121-11121

ARAHOA107681

Printed in China