

Panasonic®

取扱説明書

リニアシェーバー 家庭用

品番 ES-LS5B

ラムダッシュ

 LAM DASH

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、
まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(4~7ページ)を
必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を
確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。



パナソニックの会員サイト
「CLUB Panasonic」で
「商品登録」をしてください。
(詳しくはP.24をご参照)

保証書付き

ES9210LS5B1 Y0622-0
Printed in Japan

お問い合わせの多い項目を探しやすくしました。

12
ページ

コンセントにつないだ状態
(交流式)で使えますか?

14

持ち運ぶときなど
スイッチをロックしたい

19

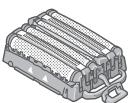
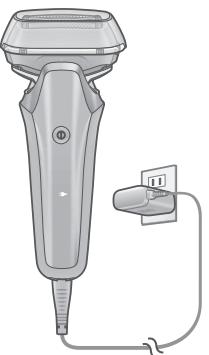
電池の交換はできますか?
寿命は?

19

毎回充電しても大丈夫?

22

替刃の品番・購入方法は?



もくじ

安全上のご注意 4

使用上のお願い 7

各部のなまえとはたらき 8

準備する 9

• 充電する 9

使いかた 10

• ヒゲを剃る 10

・泡メイキングモードで泡を作る 10

・スイッチのロック/解除 14

お手入れ 15

• 水洗い掃除 15

• ブラシ掃除 17

刃の交換 18

・刃の取りはずし・取りつけのしかた 18

電池について 19

Q&A 19

修理を依頼される前に 20

別売品 22

定格・仕様 22

海外で使うとき 23

製品を廃棄するとき 24

保証とアフターサービス 25

保証書 裏表紙

ま
ず
確
認

使
い
か
た

お
手
入
れ
・
交
換

必
要
な
と
き

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。



「死亡や重傷を負うおそ
れが大きい内容」です。



「死亡や重傷を負うおそ
れがある内容」です。



「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある
内容」です。



- 本体の水洗い掃除を
するときは、
ACアダプターを抜く
(感電やけがの原因)



電源について

- ぬれた手でアダプターを
コンセントから抜き差ししない
(感電やけがの原因)



- ACアダプターは、
水につけたり水洗いしない
- ACアダプターが傷んだり、
コンセントへの差し込みがゆるい
ときは、使わない
- コードや電源プラグを傷めない
傷つける、加工する、無理に
曲げる、引っ張る、ねじる、重い
ものを載せる、挟み込む など
(感電やショートによる火災などの原因)

- コンセントや配線器具の定格を
超える使いかたをしない
(たこ足配線などで、定格を超えると、
発熱による火災の原因)

- ACアダプターは、
専用のもの以外使ったり、他の
機器の充電に使わない
(やけどやショートによる火災
などの原因)

- 電源プラグは、根元まで確実に
差し込む
(火災や感電の原因)
- 定期的に、乾いた布で電源プラグと
器具用プラグのほこりを取る
(湿気などで絶縁不良になり、火災
の原因)

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。



してはいけない内容です。



実行しなければならない内容
です。

安全上のご注意のイラストは実際の商品と異なる部分があります。

ます
確認



火災や感電などを防ぐために

本体は

- 火への投入・加熱をしない
- 高温(ダッシュボードなど)での
充電・使用・放置をしない
(充電式電池内蔵のため、発熱・発火・
破裂の原因)

- 改造・修理をしない
(火災・感電・けがの原因)
→修理や電池交換などは、お買い
上げの販売店にご相談ください

- 廃棄時以外は、分解しない
(火災・感電・けがの原因)

トラブルを防ぐために

- 乳幼児の手の届くところに
置いたり、使わせない
(部品や付属品
などの誤飲による、
事故やけがの原因)



- 専用オイルを
万一飲み込んだときは、
無理に吐かせず、
多量の水を飲ませて
医師に相談する
- 専用オイルが目に入ったときは、
すぐに流水でよく洗い、医師に
相談する
(身体のトラブルの原因)



異常・故障時は

- 直ちに使用を中止する
ACアダプター使用時は、
アダプターを抜く
(火災・感電・けがの原因)
<異常・故障例>
本体・アダプター・コードが
・変形したり異常に熱い
・こげ臭いにおいがする
・充電・使用中に異常な音が
する
→すぐに、販売店へ点検・修理を
依頼してください

安全上のご注意 つづき

！注意

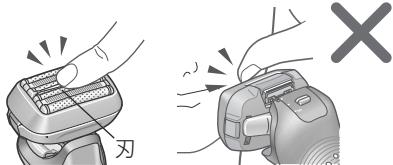
肌の傷つきなどを防ぐために



- ご使用前に、刃の破れ・変形がないか確認する
(肌が傷つく原因)



- 刃は、強く押さえたり、
使用時に指・爪をあてない
(肌が傷ついたり、刃の寿命が
短くなる原因)



肌を守るために

- 刃は肌や唇などに強く押しつけない
- 吹き出物・傷などがあるときは、
刃を直接あてない
(肌が傷つく原因)
- ヒゲ以外(頭髪など)に使わない
(肌が傷ついたり、刃の寿命が
短くなる原因)

次のこともご注意ください

- 電源プラグ・器具用プラグに
ヘアピンなどの金属やゴミが
ついたまま、差し込まない
(感電やショートによる火災など
の原因)
- 家族や他人と共にしない
(感染や炎症の原因)
- 充電時以外は、アダプターを
コンセントから抜く
(絶縁劣化による感電や漏電火災
の原因)

！

廃棄時、リサイクル用に取り出したリチウムイオン電池は

！危険

- 他の機器に使わない
- 充電しない
- 火への投入・加熱をしない
- くぎで刺したり、衝撃を与える、
分解・改造をしない
- \oplus と \ominus を金属などで接触させない
- ヘアピンなどの金属と一緒に
置かない
- 高温の場所(火のそば・炎天下など)
での使用・放置はしない
- チューブをはがさない
(発熱・発火・破裂の原因)



！警告

- 乳幼児の手の届くところに置かない
(誤飲による身体への悪影響の原因)
→万一誤飲したと思われるときは、
すぐに医師にご相談ください
- 電池が漏液して液が目に入った
ときは、こすらずに水道水などの
きれいな水で十分洗う
(目に障害を与える原因)
→すぐに医師の治療を受けてください



△注意



- 電池が漏液して液が皮膚や衣服に
付着した場合、水道水などのきれいな水で洗い流す
(皮膚がかぶれたりする原因)

使用上のお願い

使用時

- 刃は、硬いものにあてない



- 落としたり、ぶつけたりしない



保管

- 湿気の多いところに保管しない



- 持ち運びや保管時は、キャップをつける

お手入れ

- ドライヤーなどの熱で乾燥させない

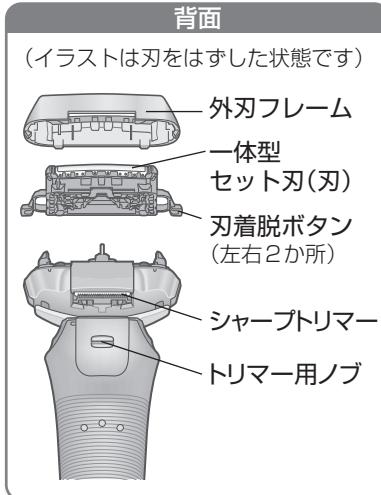
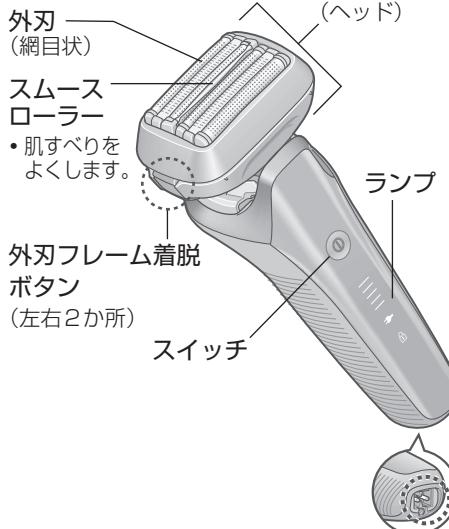


- 外刃フレームをはずしたまま、
直射日光のあたる場所に放置しない

まず確認

各部のなまえとはたらき

本体



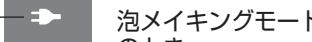
ランプ表示

充電残量マーク …電池残量を5段階でお知らせ
• 0から100 % (20 %単位)

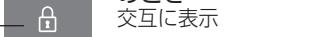


充電表示・完了マーク

…充電中に点灯
(充電完了時には消灯)



スイッチロックマーク



キャップ



ACアダプター



付属品



※ブラシは包装材に
セットされています。

準備する

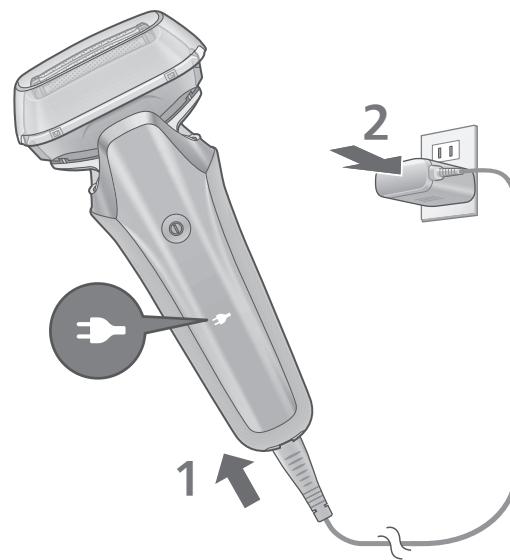
充電する

●スイッチはオフにしておく。

●本体ソケットに水滴がついたら、ふき取っておく。



1 器具用プラグを
本体に差す



2 アダプターを
コンセントに
差す

(本体の が点灯)
約1時間で充電完了

3 本体の が消灯したら
アダプターを
抜く

■充電催促お知らせ

電池残量が少なくなると、スイッチを切ったときに、「ピーピー」と音でお知らせします。

■クイックチャージ

電池残量がなくなっても3分の充電で1回剃れます。
(使用条件により異なります)

お知らせ

- 初めての充電や半年以上使わなかったときは、充電時間が変化したり、はじめの数分のみ本体のランプが点灯しないことがあります。(そのまま充電すると、点灯します)
- 充電推奨温度(10 °C ~ 35 °C)外では、充電時間が長くなったり、が速く点滅して充電できないことがあります。
- 1回のフル充電で、約2週間使えます。(3分/日・20 °C ~ 30 °C環境下でドライ使用した場合)
 - ヒゲの濃さ・肌にあてる力・泡メイキングモードやウェット剃りの使用頻度により異なります。
- 充電中や使用中にラジオなどに雑音が入るときは、場所を変えてご使用ください。

使いかた

ヒゲを剃る

泡メイキングモードで泡を作る

洗顔剤(スクラブなし)、液体ボディソープなどで簡単に泡がつくれます。

■ 使用できるシェービング剤、洗顔剤などについて

	シェービング剤			洗顔剤			ボディソープなど	
	フォーム	ジェルローション	クリーム	スクラブなし	スクラブ入り	せっけん	液体状	泡状
シェービング	○	○	×	○	×	○	○	○
泡メイキングモード	—	×	×	○	×	×	○	—

● 水やお湯だけでもお風呂剃りは可能です。

1 泡立て準備

- ① 手のひらに適量の洗顔剤などを取る
- ② 水またはお湯を適量加える

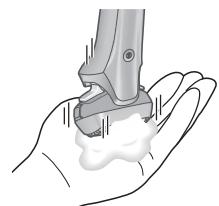


2 ① 2秒以上長押しする

泡メイキングモードになる



- 15秒で終了し、そのままヒゲが剃れます。
- 途中で終了しヒゲを剃りたいときは、①押す



3 手のひらに軽く刃をあて かき混ぜたり、刃を上下に 動かして泡立てる

- 泡立ちが少ない場合は、水またはお湯、洗顔剤などを多めに加えると泡立てやすくなります。

お願い

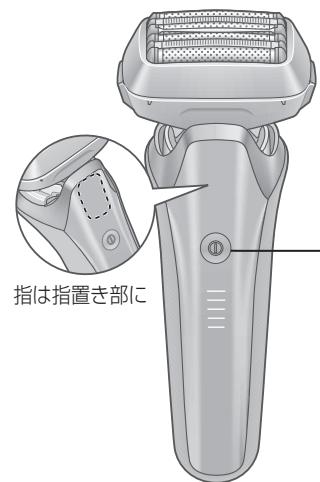
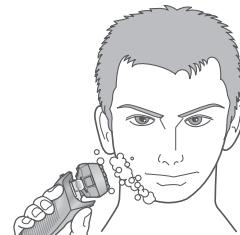
- シェービング剤(フォーム除く)・スクラブ入りの洗顔剤・せっけんは、刃の目詰まりの原因になつたり泡が立たないので使用しないでください。

■ ラムダッシュ AI

ヒゲの濃さに合わせて自動でパワーをコントロールします。
(ヒゲが濃い部分でパワーを上げて、薄い部分ではパワーを抑えて剃れます)

お風呂(ウェット)で剃る

お風呂(ウェット)剃りは、摩擦抵抗が減るので
肌にやさしく剃れます。
ヒゲ剃り後に肌がヒリヒリするなどの、
肌が弱い方におすすめです。



1 水、シェービング剤、 洗顔剤などを顔につける

2 ① 押して剃る

3 終わったら ① 押す

お知らせ

- シェービング剤の種類や量によってラムダッシュ AI が反応しにくい場合があります。

お願い

- ウェット剃りのあとは必ず本体を水洗いし、刃に専用オイルをつけてください。
[P.15 ~ 16]

使いかた つづき

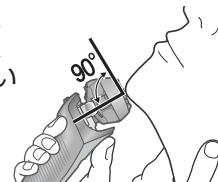
ヒゲを剃る つづき

ドライで剃る

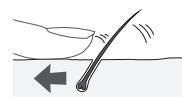


上手な剃りかた

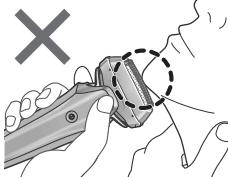
刃全体を垂直に軽くあて、毛の流れに逆らうように、ゆっくり滑らせてください



● アゴ下・ノドのヒゲは、肌を伸ばしてヒゲを起こすと、剃りやすくなります。



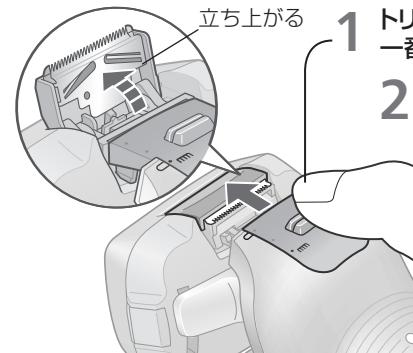
刃を傷めないために刃の一部だけで剃らない



お知らせ ● 使用推奨温度は5 ℃～35 ℃です。推奨温度外では動かない場合があります。

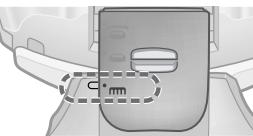
お願い ● コンセントにつないだ状態では動きません。ACアダプターを抜いてご使用ください。

シャープトリマーを使うとき



1 トリマー用ノブを一番まで上げる
2 ① 押して使う

● 戻しかた
上ノブを押しながら、下げる。



上ノブ

上手な使いかた

刃先を直角に軽くあて、ゆっくり上から下へ動かす

モミアゲそろえに



長く伸びたヒゲの
プレシェーピングに



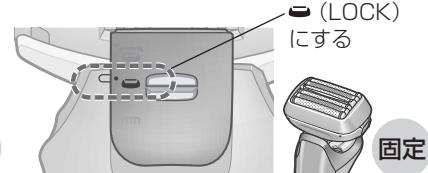
ヘッドの動きを切り替えるとき

剃りかたのお好みに合わせて、ヘッドの動きが切り替えられます。

● 肌に密着させると (剃り残し防止)



● ヘッドを固定すると

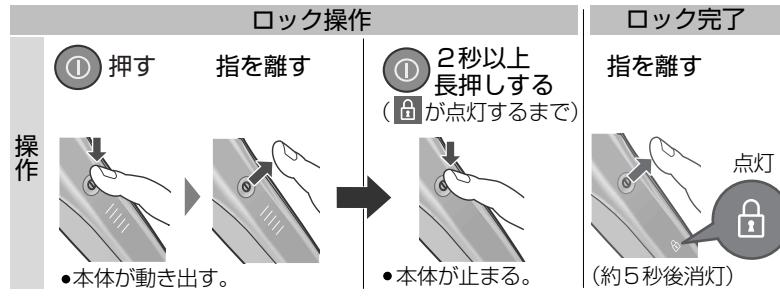


使いかた つづき

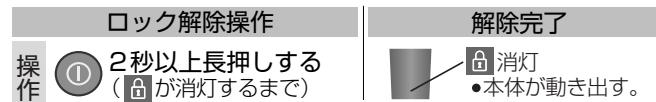
ヒゲを剃る つづき

スイッチのロック / 解除

■ロックするとき



■解除するとき



■锁定が点滅して本体が動かないとき

ロックされています

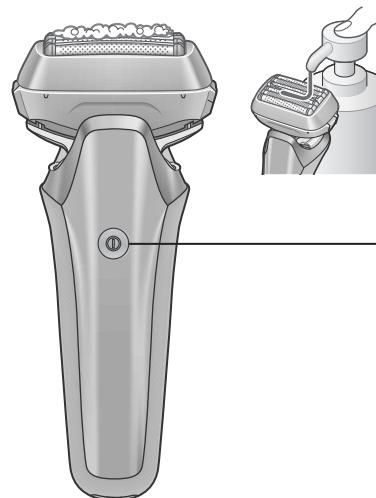


お手入れ

ご使用のたびにお手入れすることをおすすめします。

水洗い掃除

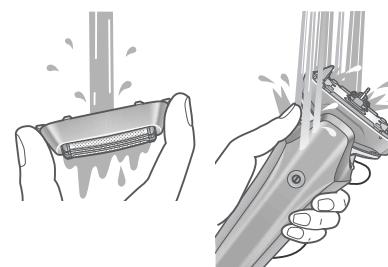
- ACアダプターを抜いておく。
- スイッチをオフにする。



1 刃を水でぬらし、
ハンドソープか
クリーニング液(別売)
をつける [P.22]

2 ① 押して
数秒泡立てる

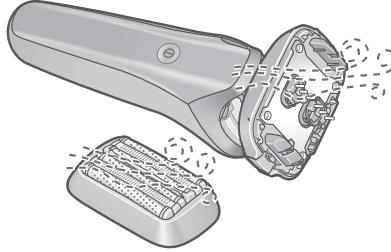
泡立ったら、① 押して止める



3 外刃フレームをはずし [P.18]
流水ですすぎ洗いする

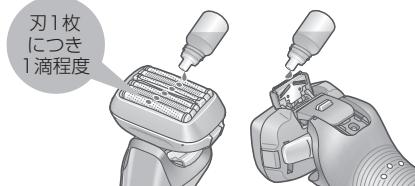
● 洗ったあとは、上下に数回振って
タオルなどで水けをふき取る。

水洗い掃除 つづき



4 自然乾燥する

- 日陰で乾燥させてください。
- 外刃フレームを取りはずしておくと、より早く乾燥します。



5 専用オイルをつける

(刃の動きをなめらかにし、快適な剃り味を保つために)

- ①刃・シャープトリマーに専用オイルをつける
- ②①押し、約5秒後、
①押して止める
- 刃に残った余分なオイルは、ふき取る。

▼動画でも確認／

オイルのつけ方は、
動画で確認できます



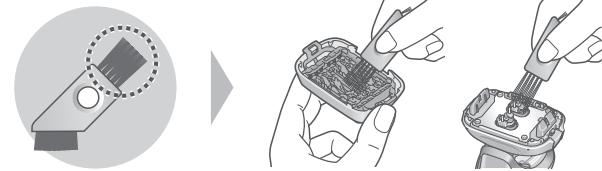
お願い

- 水切り時、洗面台などにぶつけないようにしてください。(故障の原因)
- シンナー・ベンジン・アルコールなどでふかないでください。
(故障や部品の割れ・変色などの原因)
- ハンドソープ・クリーニング液(別売)以外の洗剤は、使わないでください。
(故障の原因)

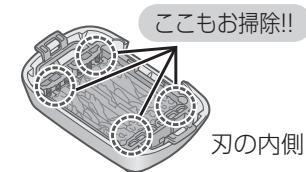
ブラシ掃除

- 外刃フレームをはずし[P.18]、毛先の長いほうでヒゲクズを落とす
(外刃フレーム・刃・本体・シャープトリマー)
- 付属のブラシ以外は使用しないでください。

▼動画でも確認／
ブラシ掃除のしかたは、動画で確認できます



- 掃除をしないと○部分にヒゲクズがたまり異常音がする場合があります。その場合は、ブラシ掃除と水洗い掃除をしてください。



刃の交換

約1.5年ごとの交換がおすすめです。(快適な剃り味のために)

- キャップシールに使用開始年月を記入しておくと便利です。

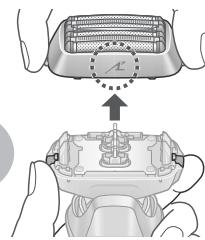
ご使用前に外刃に破れがないか確認を	
使用開始年月	替刃交換目安
年	月
替刃交換目安 約1.5年	



刃の取りはずし・取りつけのしかた

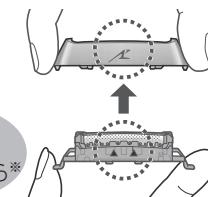
外刃フレーム

取りはずし
左右のボタンを押しながら



刃

取りつけ
左右のボタンを押しながら*
※ボタンを強く押さないでください。
(変形し、外刃フレームへの固定が不完全になる原因)



取りはずし

取りつけ
左右均等に押し込む
(力チックというまで)

しっかり押し込む
(力チックというまで)

電池について

■電池の寿命は

3年程度(ただし、保証は1年)です。

また、フル充電しても使用回数が極端に少なくなった場合は寿命と考えられます。

(電池寿命は使用・保管などの状態により変化する場合があります)

■電池の交換は

ご自分でできません。

(防水機能が維持できず、故障の原因)

お買い上げの販売店にご相談ください。

Webでも確認

電池の交換・費用は、
WEBでも確認できます



Q&A

刃

Q

内刃はいらないの?

この商品は、内刃と外刃が一体になっています。

Q

長期間使わないと、電池が劣化するのでは?

劣化する場合があります。

半年以上使わない場合は、半年に1回程度充電をしてください。



電池

Q

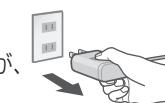
毎回充電しても、電池寿命は大丈夫?

リチウムイオン電池使用のため、電池の寿命には影響ありません。

Q

なぜ、充電後はアダプターを抜くの?

1時間以上充電しても本体に支障はありませんが、安全および省エネのため抜いてください。



その他

Q

専用オイルの成分は?

流動パラフィンです。



Q

スイッチを切ったときに、「ピーピー」と音が鳴るのはなぜ?

電池残量が少なくなっていることをお知らせしています。
充電してください。

Q

洗浄充電器を使えますか?

洗浄充電器と接続する端子がないため、使用できません。

お手入れ・交換

必要なとき

修理を依頼される前に

まず、P.20～21をご確認ください。

こんなときは		ここを確認してください
操作・動作	スイッチを押しても反応しない	<ul style="list-style-type: none"> スイッチがロックされていませんか？ （ 点滅） [P.14]
	電源がOFFにならない	<ul style="list-style-type: none"> 泡メイキングモードで使用中はスイッチを2回押してください。
	ラムダッシュAIが反応しない (駆動音が変わらない)	<ul style="list-style-type: none"> 電池残量が少なくないですか？ →充電する。 [P.9] 刃の油が切れている可能性があります。 →専用オイルをつける。 [P.16] ヒゲの濃さやヘッド内部のヒゲクズによって、反応しない場合があります。 シェービング剤の種類や泡の量によって反応しない場合があります。
	肌にあてなくてもラムダッシュAIが反応する (駆動音が変わる)	<ul style="list-style-type: none"> 本体に、ヒゲクズがたまっていますか？ →ブラシ掃除 [P.17] ▶水洗い掃除 [P.15] 刃の交換時期ではありませんか？ [P.18・22]
	泡立たない・泡立ちにくい	<ul style="list-style-type: none"> 洗顔剤などの種類によって泡立ちにくい場合があります。 →水や剤の量を調節する。
	泡立てた泡にヒゲクズが混じっている	<ul style="list-style-type: none"> ヘッド内部にヒゲクズが残っていますか？ →お手入れする。 [P.15]
	フル充電しても使用日数が少ない	<ul style="list-style-type: none"> 電池の寿命ではありませんか？ [P.19] 刃の油が切れている可能性があります。 →専用オイルをつける。 [P.16] 使うたびにお手入れしていますか？ [P.15～17] 泡メイキングモードやウェット剃りなどの使いかたによって、短くなる場合があります。
本体	充電しても動かない	<ul style="list-style-type: none"> 使用推奨温度内(5 °C～35 °C)ですか？ 電池の寿命ではありませんか？ [P.19] 充電式のため、コンセントにつないだ状態では動きません。

使用中に駆動音が変わる	
音・におい	<ul style="list-style-type: none"> ラムダッシュAIのはたらきにより、ヒゲの濃さによって音が変わります。 [P.11]
本体	<ul style="list-style-type: none"> 刃の油が切れると、刃がスムーズに動きにくくなり、音が出る場合があります。 →専用オイルをつける。 [P.16] リニアモーター駆動のため、高い音がします。 外刃フレームや刃がはずれていませんか？ 刃が汚れていませんか？ →ブラシ掃除 [P.17] ▶水洗い掃除 [P.15]
刃が熱い	<ul style="list-style-type: none"> お手入れしてください。 [P.15～17]
その他	<ul style="list-style-type: none"> 刃の油が切れている可能性があります。 →専用オイルをつける。 [P.16] 刃に破れ・変形がありませんか？ →交換する。 [P.18・22] お手入れしてください。 [P.15～17] 刃の油が切れている可能性があります。 →専用オイルをつける。 [P.16] 刃の交換時期ではありませんか？ [P.18・22]

以上の内容を確認後、なお異常がある場合は

お買い上げの販売店へご連絡ください。

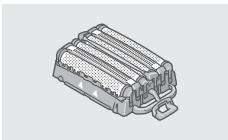
修理を依頼される場合は、保証書・本体・ACアダプターを販売店へお持ちください。 [P.25]

別売品

替刃

本体背面にも替刃品番が記載されています。

■ 一体型セット刃
• ES9600



Webでも確認

替刃の品番、購入方法は、WEBでも確認できます

■ クリーニング液
(100 mL入り)
• ES004

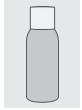


お手入れ用品

当社専用オイル
■ 専用オイル（滴下式）
(50 mL入り)
• ES003P



■ シェーバーオイル
(スプレー式)
(100 mL入り)
• ES006



お手入れ用品と替刃は販売店でお買い求めいただけます。

パナソニックの家電製品直販サイトでお買い求めいただけるものもあります。詳しくはパナソニックの家電製品直販サイトをご覧ください。

パナソニックグループの
ショッピングサイト

<https://ec-plus.panasonic.jp/>



キャップ・ACアダプターなどは、お買い上げの販売店にご相談ください。

定格・仕様

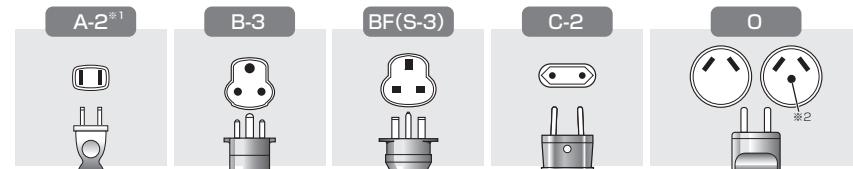
電源方式	充電式
定格電圧	AC100-240 V 50-60 Hz
定格容量	20 VA
充電時間	約1時間(室温10 °C~35 °C)
使用電池	リチウムイオン電池(600 mAh)
質量	本体(キャップ除く) 約210 g
消費電力	約10 W (AC100 V 充電時)

海外で使うとき

この商品は、100-240 V対応A-2プラグ仕様です。

A-2プラグ以外の地域では、プラグアダプターを別途ご準備ください。
(変圧器は不要です)

■ プラグアダプターの種類



※1: 日本国内もA-2タイプのプラグ形状です。

※2: アース付タイプも使用できます。

主な国 / 地域の代表的なプラグ

地域	国 / 地域	プラグ
北米	アメリカ合衆国	A-2
	カナダ	A-2, BF
	ハワイ	A-2
	イギリス	B-3, BF, O
	イタリア	C-2
	オーストリア	C-2, B-3
	オランダ	C-2
	ギリシャ	C-2, B-3
	スイス	C-2, B-3, BF
	スウェーデン	C-2
ヨーロッパ	スペイン	A-2, C-2
	デンマーク	C-2
	ドイツ	C-2
	ノルウェー	C-2
	ハンガリー	C-2
	フィンランド	C-2
	フランス	C-2, O
	ベルギー	C-2
	ロシア	A-2, C-2
	オーストラリア	O
オセアニア	グアム島	A-2
	サイパン島	A-2
	トンガ	O
	ニュージーランド	O
	フィジー	A-2, C-2, O
中南米	アルゼンチン	C-2, BF, O
	ペルトリコ	A-2
	ブラジル	A-2, C-2
	メキシコ	A-2
	アラブ首長国連邦	C-2, B-3, BF
中東・アフリカ	エジプト	C-2, B-3, BF
	クウェート	C-2, B-3, BF
	トルコ	A-2, C-2
	南アフリカ共和国	C-2, B-3, BF
	モロッコ	C-2

必要なとき

製品を廃棄するとき

この製品に使用しているリチウムイオン電池は、リサイクル可能な貴重な資源です。

リチウムイオン電池は、製品廃棄時に取り出して、充電式電池リサイクル協力店へお持ちください。(家庭ゴミとしては捨てないでください)

■本製品の使用電池

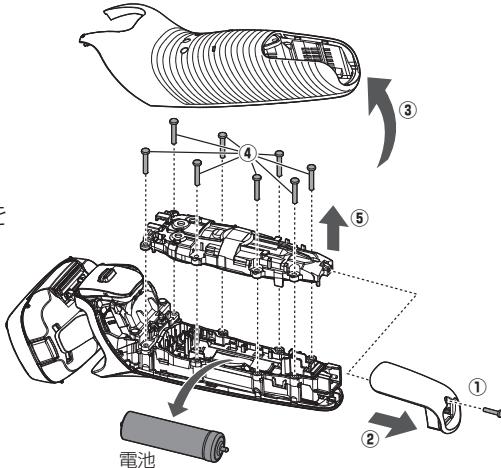
- ・名 称：円筒密閉型リチウムイオン(Li-ion)蓄電池
- ・公称電圧：DC3.6 V
- ・数 量：1本



■電池の取り出しかた

- この図は、製品を廃棄するための図であり、修理の図ではありません。ご自分で分解した場合、防水機能が維持できず、故障する原因になります。

- 1 スイッチを入れて電池を使い切る
- 2 ドライバーを使い、①～⑤の手順で分解し、電池を取り出す
- 3 電池の④⑤端子にテープを貼って絶縁する
(端子のショートを防ぐため)
- ・ACアダプターをつないだまま、分解しないでください。



「CLUB Panasonic」で「商品登録」をお願いします

家電情報をまとめて登録管理、登録商品のサポートも充実
詳しくはこちら <https://club.panasonic.jp/aiyo/>



同梱のチラシ「ご愛用者登録のご案内」をご確認のうえ、
登録をお願いいたします。

保証とアフターサービス

よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理 などは

■まず、お買い求め先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名

電 話 () -
お買い上げ日 年 月 日

修理を依頼されるときは

「修理を依頼される前に」(P.20～21)
でご確認のあと、直らないときは、
まずアダプターを抜いて、お買い
上げ日と右の内容をご連絡ください。

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、
おそれりますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間 (ただし、刃・専用オイルは消耗品ですので、
保証期間内でも「有料」とさせていただきます)

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。
※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 **6年**

当社は、このリニアシェーバーの補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）
を、製造打ち切り後6年保有しています。

●転居や贈答品などでお困りの場合は、ご相談窓口(P.26)にご連絡ください。

必要なとき

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応
や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。
また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいており
ます。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由が
ある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせ
は、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

サポート総合窓口 <https://panasonic.jp/support/>

?

理美容・健康商品 使い方・お手入れなどのご相談窓口



0120-878-697

受付時間
9:00~18:00 月~土曜日
(祝日・正月三が日を除く)

■上記電話番号がご利用いただけない場合
06-6907-1187

■FAX フリーダイヤル
0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan

Tokyo (03)3256-5444 Osaka (06)6645-8787

Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)



修理に関するご相談窓口



0120-878-554

■上記電話番号がご利用いただけない場合 03-6633-6700



<https://panasonic.jp/support/repair.html>

- 掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担となります。
(パケット定額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります)
- ご使用の回線 (IP電話やひかり電話など) によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
- 上記のURLはお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。

0422

●ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについてはP.25をご覧ください。

愛情点検

長年ご使用のリニアシェーバーの点検を!



こんな
症状はあり
ませんか

- コードやアダプターが異常に熱い。
- 使用中に異常な音、振動がある。
- 本体やACアダプターが変形していたり、こげ臭いにおいがする。

ご使用
中止

事故防止のため、
コンセントから
アダプターを
抜いて、
必ず販売店に
点検をご依頼
ください。

パナソニック株式会社 ビューティ・パーソナルケア事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

© Panasonic Corporation 2022

〈無料修理規定〉

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
(イ)無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
(ロ)お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、修理ご相談窓口にご連絡ください。
- ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にご相談ください。
- ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、修理ご相談窓口へご連絡ください。
- 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
(イ)使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
(ロ)お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
(ハ)火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障及び損傷
(ニ)車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
(ホ)一般家庭用以外(例えば業務用など)に使用された場合の故障及び損傷
(ヘ)本書のご添付がない場合
(ト)本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
(チ)持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- 修理ご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。

修理メモ

- お客様にご記入いただいた個人情報(保証書控)は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にお問い合わせください。
- 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
- This warranty is valid only in Japan.

Panasonic

持込修理

リニアシェーバー保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には
本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載して
おります。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い
上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品 番	ES-LS5B		
保証期間	お買い上げ日から 本体1年間 (ただし、刃・専用オイルは除く)		
※ お買い上げ日	年 目 日		
※ お 客 様	ご住所	見 本	
	お名前	様	
	電 話 () -		
※ 販 売 店	住所・販売店名		
	電話 () -		

パナソニック株式会社

ビューティ・パーソナルケア事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号 TEL(077)563-5211

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡しください。

上記住所は修理ご相談窓口ではありません。

お手数をお掛けいたしますが、修理につきましては

本取扱説明書内記載の修理ご相談窓口にご連絡ください。

キリトリ線