

## 取扱説明書

冷凍冷蔵庫（家庭用）

### 保証書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、  
まことにありがとうございます。

- ・取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ・ご使用前に「安全上のご注意」(P.2～P.3)を必ずお読みください。
- ・保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、  
取扱説明書とともに大切に保管してください。
- ・この取扱説明書は、NR-F519MEXの写真・イラストで  
説明していますが、NR-F489MEXも使いかたは、同じです。



品番 **NR-F519MEX**  
**NR-F489MEX**



### 準備と確認

ページ

安全上のご注意  
ご使用前に

2  
4

### 使いかた

各部の名前と働き  
使いかた  
(氷を作る／設定を変える)

6  
10

### お手入れ

お手入れする

13

### 必要なとき

故障かな？  
専用アプリスタートガイド  
(無線 LAN に接続する／Q&A)  
お知らせ表示が出たら  
別売品  
仕様  
保証とアフターサービス

17  
20  
27  
27  
28  
29

- ・使 00 は、「冷蔵庫 使いこなし術」内の  
参照ページを示しています。

掲載例

本書掲載の QR コードから



「取りはずしかた」や「冷蔵庫から聞こえる音」など、  
知りたいことが動画で確認できます。  
通信料金はお客様のご負担となります。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で  
「商品登録」をお願いします。(P.27ご参照)

# 安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害や財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。



## 警告

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。



## 注意

「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■ お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。



してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。



## 警告

### 電源のプラグやコードは



次のことをしない（火災や感電のおそれ）

- ぬれた手で、電源プラグに触らない。
- 電源プラグやコードを破損するようなことはしない。傷つけたり、加工したり、高温部に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものを載せたり、束ねたりしない。  
→ 電源プラグやコードの修理は、販売店にご相談ください。
- 電源プラグを、冷蔵庫の背面で押しつけない。
- コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みが緩いときは使用しない。



次のことを守る（火災や感電のおそれ）

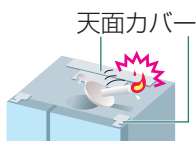
- 交流 100 V・定格 15 A 以上のコンセントを単独で使う。
- コードを下向きに、電源プラグは根元まで確実に差し込む。
- 電源プラグのほこりなどは定期的に取り除く。
- 電源プラグを抜くときは、コードを持たずに必ず電源プラグを持って抜く。
- 長期間使用しないときや、お手入れの際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く。



### 冷蔵庫の上には



- 絶対に物を置かない。（振動で落下するなど、けがや発火のおそれ）
- 水を入れた容器を置かない。（水がこぼれると、電気部品の漏電により火災や感電の原因）
- 天面カバーの上に物を置かない。（部品が変形し、感電のおそれ）



### 廃棄・リサイクルするときは



- 廃棄するときは、販売店や市町村に引き渡す。  
（放置して冷媒が漏れると引火や爆発のおそれ）
- リサイクルするときは、必ずドアパッキングをはずす。  
（幼児閉じ込みのおそれ）



ドアパッキング

### お使いのときは



- 本体や庫内に水をかけない。
- 冷却回路（本体背面）を傷つけない。
- 引火しやすいものを入れない。
- 可燃性スプレーを近くで使用しない。
- 脱臭器などの電気製品を入れない。（感電や引火、爆発のおそれ）
- 薬品や学術試料を入れない。（厳しい温度管理が必要なものは、保存できません）
- ナノイー X の噴出口（冷蔵室天井面）に指やピン、金属物などの異物を入れない。（感電やけがのおそれ）
- 製氷皿上部の機械部に手を入れない。
- 製氷停止をせずに、製氷皿をはずさない。
- ドアにぶら下がらない、乗らない。  
開いたドアに寄りかからない。（けがのおそれ）
- 自動ドア、火災報知器などの自動制御機器の近くで使用しない。
- 病院内や医療用電気機器のある場所で使用しない。  
（無線 LAN からの電波が自動制御機器や、医療用電気機器に影響を与え、誤動作や事故のおそれ）



- 心臓ペースメーカーを装着している方は冷蔵庫を装着部から 15 cm 以上離す。  
（無線 LAN からの電波がペースメーカーの作動に影響を与えるおそれ）

やけど、けが、  
事故などのおそれ

火災、けが、爆発、  
感電などのおそれ

## 設置するときは



- 屋外や軒下など、水がかかるところには据え付けない。  
(火災や感電のおそれ)



- 地震に備えて転倒防止処置をする。(P.4)  
(けがのおそれ)
- 冷蔵庫の周囲にすき間を空ける。(P.5)  
(冷媒が漏れると滞留し、発火や爆発のおそれ)



アース線  
接続

- 湿気や水気の多い場所で使うときは、アース(接地)や漏電遮断器を取り付ける。  
→販売店にご相談ください。  
(漏電して感電のおそれ)

## もしものときは



- 天面や背面のカバーは絶対に開けない。
- 分解や修理、改造は絶対にしない。
- 部品が破損した状態のまま使用しない。  
(感電や引火、爆発、けがのおそれ)



- 都市ガスなどのガスが漏れたら、冷蔵庫に触れず窓を開けて換気する。
- 冷却回路(配管)を傷つけたら窓を開けて換気し、販売店に相談する。
- 震災や水害に遭ったときは、電源を入れる前に販売店に相談する。  
(感電や引火、爆発のおそれ)



**異常・故障時には  
直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く**  
(発煙や発火、感電のおそれ)

- 異常・故障例
- 電源コードやプラグが異常に熱い。
  - 電源コードに深い傷や変形がある。
  - 焦げくさいにおいがする。
  - ビリビリと電気を感じる。

すぐに販売店へ点検・修理を依頼してください。

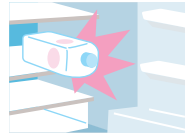


## 注意

### お使いのときは



- ガラストレイに強い衝撃を加えない。  
(割れて、けがのおそれ)
- 食品をガラストレイより前に出さない。
- ドア棚の底まで入らないものは無理に入れない。  
(食品が落下して、けがのおそれ)
- ビン類は、冷凍しない。  
(中身が凍って割れて、けがのおそれ)
- 冷凍中の食品や金属製の容器、アルミプレート(P.7)は、ぬれた手で触らない。  
(凍傷のおそれ)
- 異臭がしたり、変色した食品は食べない。  
(腐敗により、病気の原因)



### ドアを開け閉めするときは



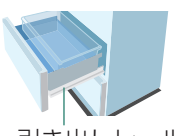
- 他の人が触っているときは、開け閉めしない。
- 冷蔵室のドアの側面に指をかけて開け閉めしない。
- クイック操作ボタンに触れているときは、パーシャル/はやうま冷凍切替室のドアを開け閉めしない。
- 冷凍室のドアに足を近づけない。  
(指詰めのおそれ)
- ドアを強く開け閉めしない。  
(食品が落下して、けがのおそれ)
- 引き出しドアは、取っ手で開け閉めする。  
(ドア上面を持つと指詰めのおそれ)



### お手入れのときは



- 引き出しレールに直接触れない。
- 冷蔵庫の底面に、手や足を入れない。  
(鉄板の端面で、けがのおそれ)



引き出しレール



- ガラストレイの取り付けや取りはずしは確実にする。  
(トレイが落下し、破損やけがのおそれ)



### 設置・移動・運搬のときは



- 傷つきやすい床やクッションフロアなどの柔らかい床面では保護用の板を敷く。  
(床の傷つきや変色のおそれ)
- 丈夫で水平な床面に、調節脚でしっかり固定する。(冷蔵庫が動いたり、倒れるおそれ)
- 運搬時は、運搬用取っ手を持って、2名以上で運ぶ。  
(手がすべって、けがのおそれ)





# ご使用の前に

チェックをしてください



## ☒ 地震で倒れないための備えはされていますか？

転倒防止ベルトのご購入やご使用方法是、販売店にご相談ください。

転倒防止ベルト（別売品：P.27）

## ☐ 次のような場所に設置していませんか？

- 熱気や直射日光の当たる場所（冷却力が低下し、電気のムダ）
- 湿気が多く、風通しの悪い場所（さびや結露の発生）
- 不安定で傾いた場所  
→じゅうたんやたたみ、塩化ビニール製の床材の場合は、床材の上に補強用の板を敷いてください。  
（重量や熱による変形や変色のおそれ）
- 電源プラグが掃除しにくい場所（ほこりがたまり、発火の原因）
- テレビ・ラジオなどに近い場所（雑音や映像の乱れの原因）

コンセント  
・AC100 V  
・15 A以上  
（単独使用）

アース線  
（別売）

## ☐ 電源周りに不備はありませんか？

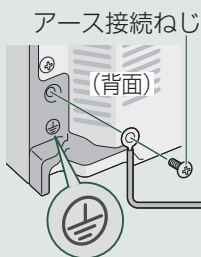
感電事故防止のため、アース（接地）をおすすめします。

→コンセントにアース端子がない場合は、お買い上げの販売店にアース工事を依頼してください。

（工事費は、別料金）

- 湿気や水気の多い場所（調理場や土間など）には、漏電遮断器の設置が義務付けられています。

→お買い上げの販売店にご相談ください。



アース線の接続が法令で禁止されているもの

- 水道管（感電の危険）
- ガス管（爆発の危険）
- 電話線や避雷針のアース（落雷のとき危険）

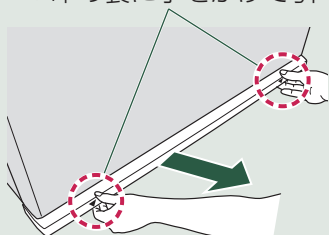
## ☐ 冷蔵庫が傾いていませんか？

水平になるように調節してください

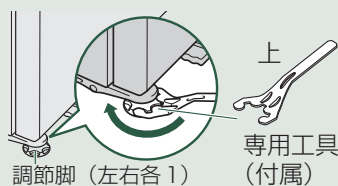


① 脚力バーをはずす。

▼印の裏に手をかけて引く



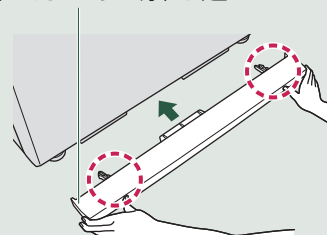
② 水平に固定する。



- 調節脚は手でも回せます。
- 回しすぎると、はずれる場合があります。

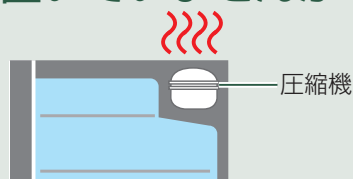
③ 脚力バーを戻す。

両手でまっすぐ押し込む



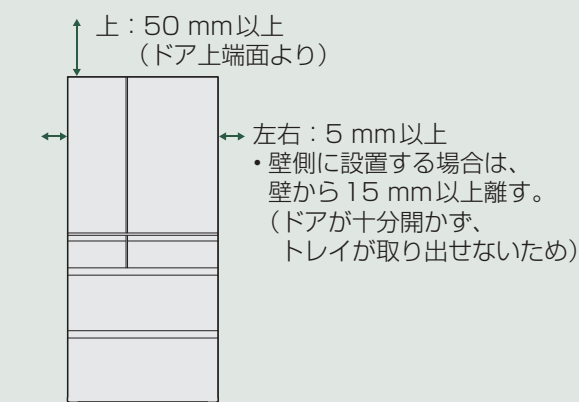


## ■ 冷蔵庫の上に物を置いていませんか？



圧縮機の放熱を妨げたり、部品の変形や故障の原因になります。  
→上に物を置かないでください。  
(ほこりよけのカバーなども置かない)

## □ 放熱やドア開閉に必要なスペースは空いていますか？



- コンセントが背面側にあるときや、振動音や壁の変色・汚れ、湿気が多いときの背面や壁の結露が気になるときは、壁から(30 mm以上)離してください。

## 初めてお使いのとき

### 庫内を掃除してください (P.13 ~ 16)

- 湿らせた柔らかい布で拭いたあと、から拭きする。
- 給水タンクや浄水フィルター、製氷皿を水洗いする。
- 使い始めは、プラスチックのにおいがする場合があります。気になるときは、部屋の換気をしてください。

### お願い

- 電源プラグを抜いた場合は、7分以上待って差し込んでください。(すぐに差し込むと、圧縮機に負荷がかかり、故障の原因)
- ペットを飼っている場合は、し尿かかりにご注意ください。(故障の原因)
- 温泉成分が空気中に含まれる場合は、冷却回路(配管)の防錆処理が必要な場合があります。  
→お買い上げの販売店にご相談ください。

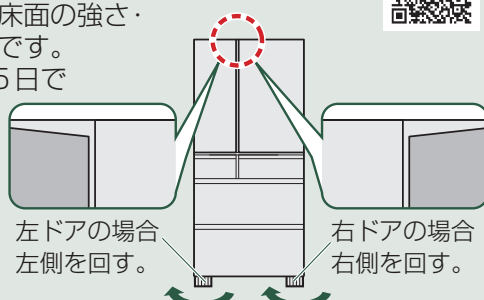


### 引き出しレール

- ・ レールやレールの接触面の潤滑剤は、拭き取らないでください。  
(潤滑剤は、食品衛生法に適合しています)

## □ ドアが下がっていませんか？

食品の荷重や、床面の強さ・材質によるものです。  
(調節後、4～5日でドアが下がる場合があります)

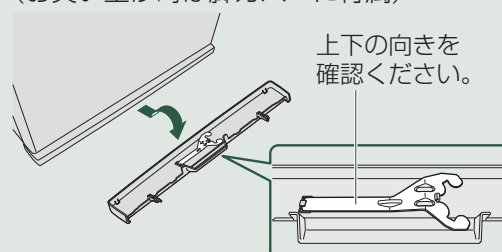


- 直らない場合は、「プレートセット」をお買い求めください。  
(別売品：P.27)



### 専用工具の保管

ご使用後は、脚力バーの裏に収納できます。  
(お買い上げ時は脚力バーに付属)

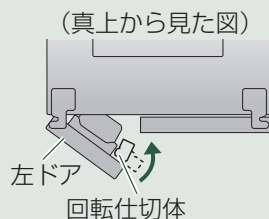


# 各部の名前と働き

## 冷蔵室 (約3 ~ 6 °C)

### 1 回転仕切体

左右のドアのすき間を  
ふさぐためのものです。  
開いている場合は、  
内側に戻してください。  
(ドアが閉まらず、破損の原因)



### 2 ドア棚<sup>※1</sup>

### 3 ミニドア棚

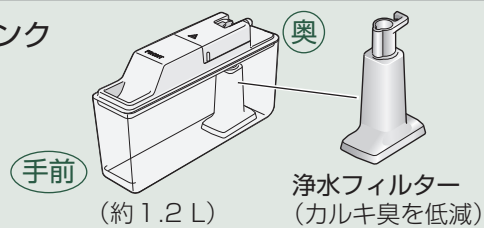
### 4 ボトル棚

### 5 庫内灯 (LED)

明るさを調節したいときは→ P.12

### 6 操作パネル (P.8)

### 7 給水タンク



### 8 ナノイーX

## 左ドア



## 製氷室 (P.10)

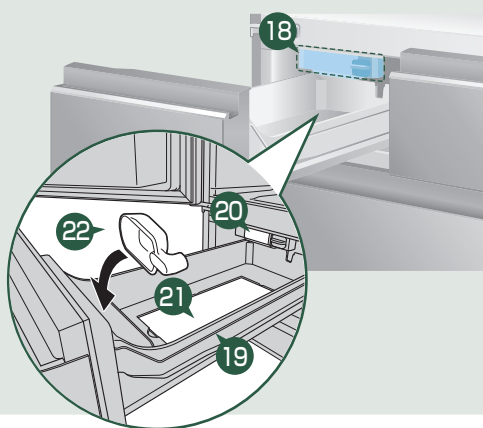
### 18 自動製氷機

### 19 貯氷ケース

### 20 洗える製氷皿

### 21 防音マット

### 22 アイスシャベル



## 野菜室 (約3 ~ 8 °C)

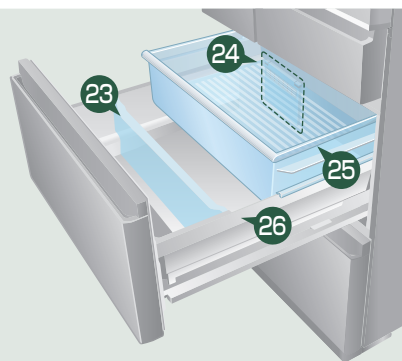
### 23 保鮮プレート

### 24 モイスチャープラスフィルター

(野菜室本体ケース (下段) 奥)  
ふだんは取り付けたままでお使いください。

### 25 小物野菜ケース (上段)

### 26 野菜室本体ケース (下段)



※1 NR-F489MEXは、ドア棚 (右2個、左1個) の数が異なります。

## ドアアラーム

ドアを開放していると  
お知らせします。  
音量を大きくしたいときは→ P.12

## 右ドア



### 9 ダクト

### 10 フリーケース (A) 使 04

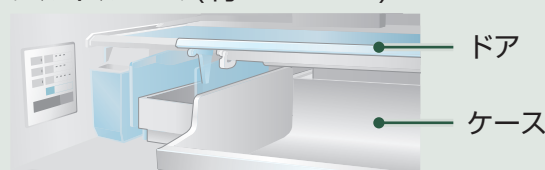
卵を保存する場合は、仕切棚の右側でお使いください。

### 11 フリーケース (B) 使 04

### 12 卵トレイ 使 04

### 13 仕切棚 ガラストレイ (取りはずせません)

### 14 チルドルーム (約0 ~ 2℃)

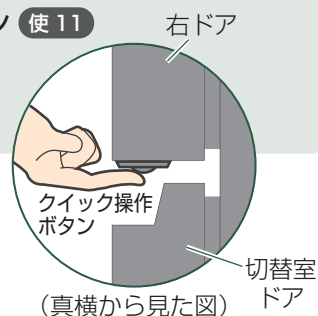


### 15 トレイ (2枚) ガラストレイ

### 16 スライドトレイ ガラストレイ

### 17 クイック操作ボタン 使 11

クーリングアシストの  
設定ができます。

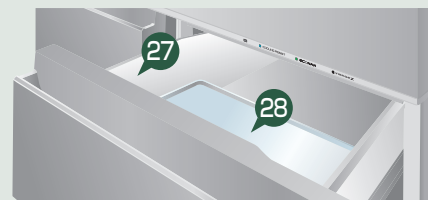


## パシャル / はやうま冷凍切替室<sup>※2</sup>

(パシャル設定: 約-3 ~ -1℃)  
(冷凍設定: 約-19 ~ -17℃)

### 27 ケース

### 28 アルミプレート ケースの手前側でお使いください。

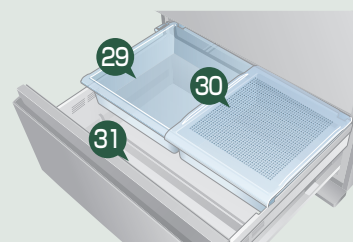


## 冷凍室 (約-20 ~ -18℃)

### 29 冷凍室上段ケース

### 30 うまもりカバー 使 14 ~ 15 左右にスライドできます。

### 31 冷凍室本体ケース



・上図のように庫内部品 (棚やケースなど) を配置して食品収納スペースの目安を算出しています。(仕様: P.28)  
ただし、10フリーケース (A) と12卵トレイは取りはずして算出しています。  
・各室の温度は「中」設定時の庫内温度の目安ですが、使用条件により多少変動します。

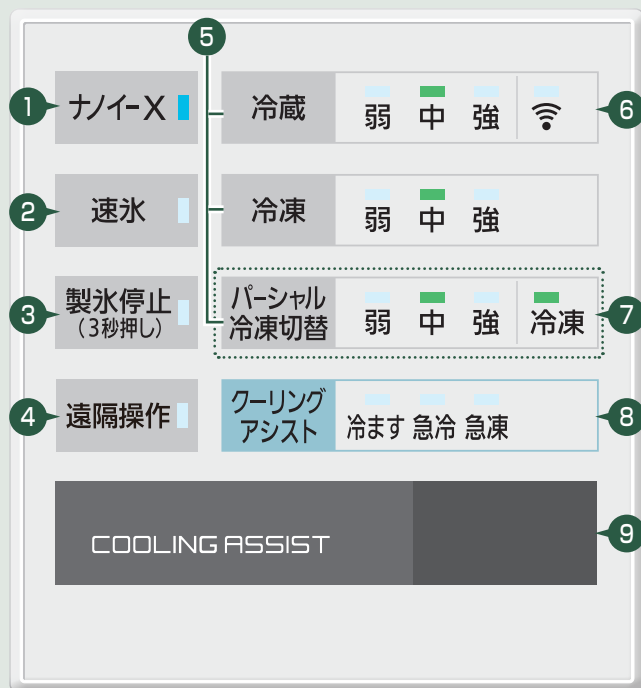
※2 お買い上げ時、切替室は冷凍「中」設定です。



# 各部の名前と働き (つづき)

## 操作パネル

● イラストはお買い上げ時の設定を示しています。



- 1 ナノイー X 入 / 切を切り替える (P.9)
- 2 速氷 急いで氷を作る (P.10)
- 3 製氷停止 製氷を止める (P.10)
- 4 遠隔操作 遠隔操作設定の切り替え (P.23)
- 5 温度設定

		弱	中	強
冷蔵室		「中」より 約2～3℃高め	約3～6℃	「中」より 約2～3℃低め
冷凍室		「中」より 約2～3℃高め	約-20～-18℃	「中」より 約2～3℃低め
切替室	パシャル	「中」より 約1～2℃高め	約-3～-1℃	「中」より 約1～2℃低め
	冷凍	「中」より 約1～2℃高め	約-19～-17℃	「中」より 約1～2℃低め

周囲温度32℃、食品を入れずにドアを閉め、安定したときの庫内温度の目安ですが、使用条件によって多少変動します。

- 6 無線 LAN ランプ (P.21)
- 7 切替室の設定 (パシャルと冷凍の切替)
- 8 クーリングアシスト

クーリングアシストの使いかたは→使08～11

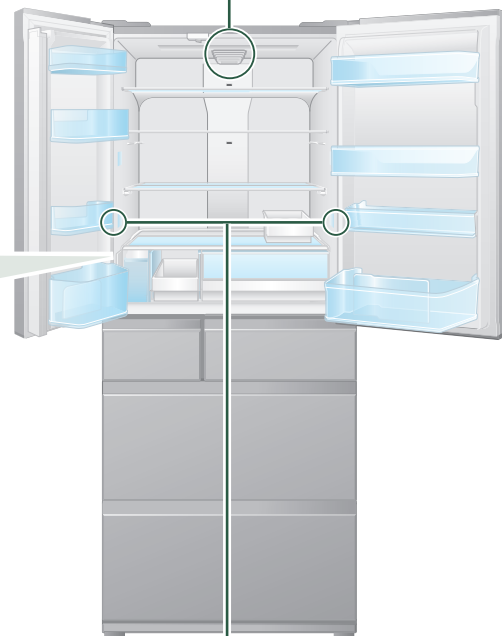


点灯時のみ、クーリングアシストが使えます。  
(消灯時に「クーリングアシスト」を押すと拒否音(「ピピッピピッ」)が鳴ります)

- 9 お知らせ表示部

・クーリングアシストの時間を表示します。使10  
・異常の発生などを表示します。(P.27)

ナノイー噴出口  
(冷蔵室天井面)



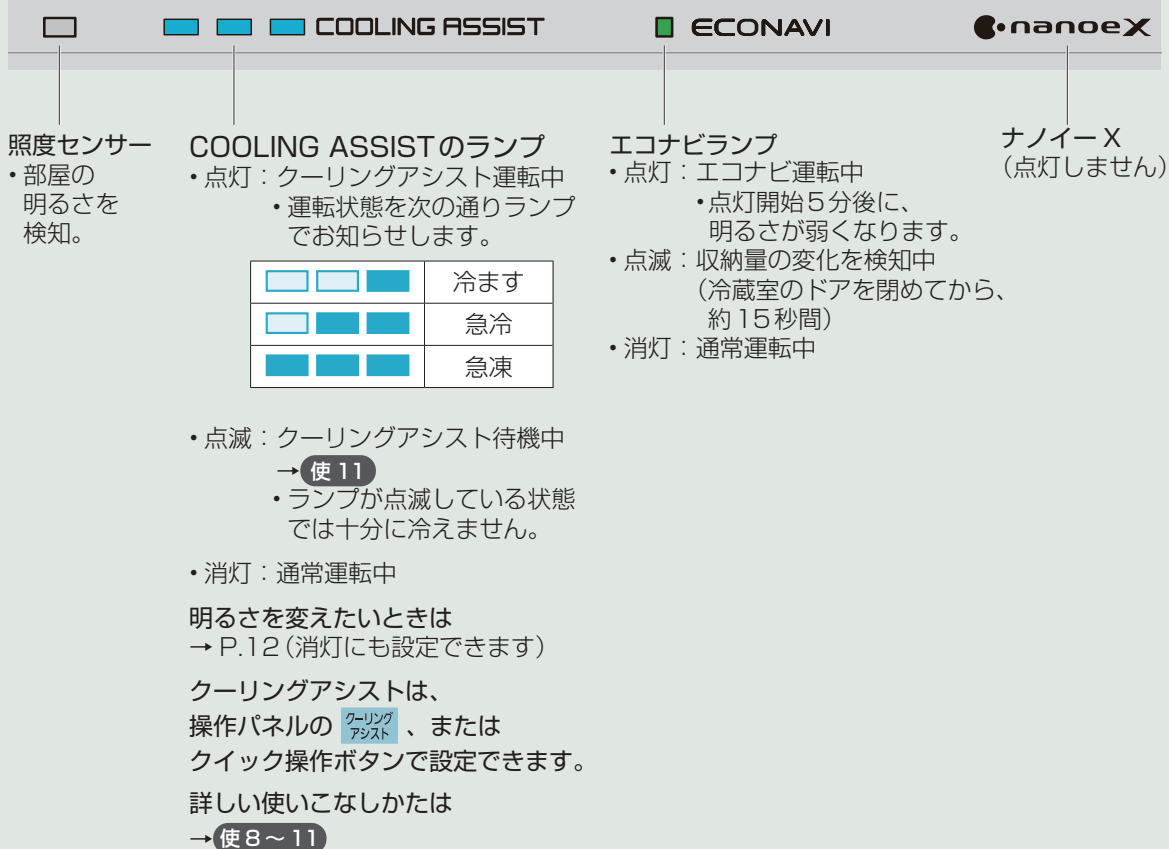
収納量センサー  
(庫内灯の一部)  
・収納量を検知。  
(冷蔵室のみ)

「パシャル冷凍切替」を押すたびに  
次のようにランプが切り替わります。



切替室の使いかたのコツは→使06

## 表示



## ECONAVI (エコナビ)

**エコナビ運転中は、緑のランプでお知らせします**

冷蔵室・冷凍室が「中」設定時、  
エコナビ運転します。

(強制的にエコナビ運転にはできません。また、切替室の温度設定は関係ありません)

上手なエコナビの使いかたは→ **使 17**

■ 運転中にランプを消したいときは→ P.12

■ ランプの点灯/消灯が気になるときは→ P.19

■ Cool Pantryアプリと連携すると、  
スマートフォンの位置情報と連携し、  
生活リズムに最適な省エネ運転モードを  
提案します。  
ご利用には準備が必要です。→ P.20

■ エコナビの効果について→ P.28

## nanoeX

**ナノイーXは、水に包まれた微粒子イオンです**

本製品は、nanoeX発生装置を搭載しています。

ナノイーXは、ナノイーに比べて、効果の元であるOHラジカルをより多く含む微粒子イオンです。

・OHラジカルとは、菌やにおいなどの物質に対して抑制効果を持つ高反応成分です。

**見えない菌の抑制<sup>※1</sup>や、においを抑えます**

・ナノイーは空気中の水分を集めて発生するため、  
効果は変わる場合があります。  
(缶類や密閉された食品が多いとき、野菜の収納量が  
少ないときは、湿度が低くなり効果が低下します)

※1 400 Lの密閉容器内での試験による12時間後の効果であり、  
実使用空間での実証結果ではありません。

■ ナノイーXを止めたいときは **ナノイーX** を押す。  
(ランプ消灯)

■ ナノイーXの効果について→ P.28

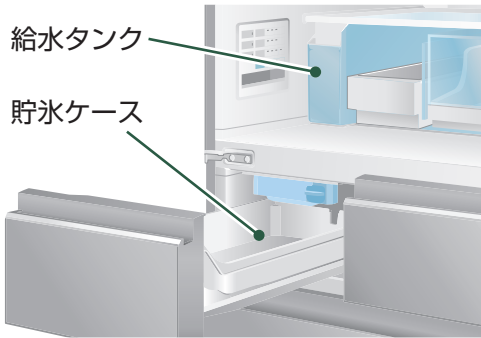
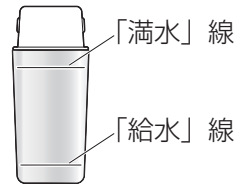
# 使いかた

## 氷を作る

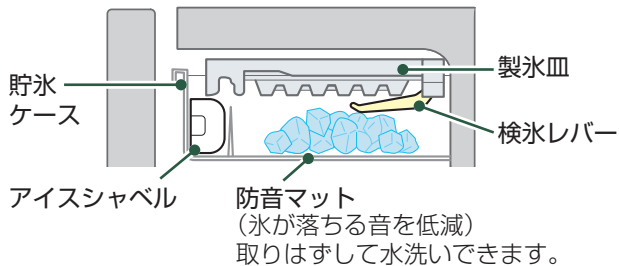
**最速約120分で氷ができます**（1回当たりの製氷時間の目安）

- 周囲温度や温度設定、ドア開閉などの使用状態によって変わります。
- 「給水」線まで水が減ったら、補給してください。

給水タンクの  
上側の線は「満水」線、  
下側の線は「給水」線  
です。



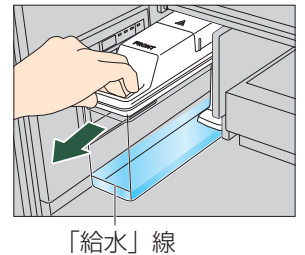
### ■横から見た断面図



### お願い

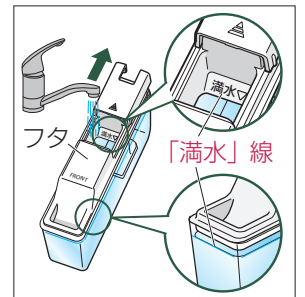
- 使い始めて最初にできた氷（製氷1回分）は、捨ててください。（ほこりやにおいなどが付いていることがあります）
- 貯氷ケースに氷のかけらがたまったときは、捨ててください。

## 1 給水タンクを取り出す



## 2 水道水を入れる （「満水」線まで）

- 水を入れすぎない。  
（入れすぎると、冷蔵室内に水が漏れることがあります）
- フタをしっかりと閉める。  
（水漏れの原因）



## 3 本体にセットする


- 水平に持って運び、前後の向きを確認し奥まで押し込む。
- フタだけを持って運ばない。



## 急いで氷を作るとき

**速氷なら、最速約80分で氷ができます**  
（周囲温度20℃、各室温度設定「中」、ドア開閉なしの場合）

**速氷**  **押す**  
(ランプ点灯)  
ランプ


■途中で止めたいときは  
再度 **速氷**  を押す。  
(ランプ消灯)


### お知らせ

- 約6時間後に、通常製氷に戻ります。
- ランプが点滅しているときは、霜取り中です。  
（終了後、自動で「速氷」開始）
- 速氷中に「クーリングアシスト 使10~11」を設定すると、速氷を中止します。  
また、速氷中はエコナビ運転をしません。
- 速氷中は通常より電力を消費します。

## 製氷を止めるとき

氷を作らないときや、製氷皿のお手入れのときなどに

**製氷停止**  
(3秒押し)  **3秒押す**  
(「ピッ」と鳴り、  
ランプ点滅後、点灯)  
ランプ

■解除するときは  
再度 **製氷停止**  
(3秒押し)  を  
3秒押す。  
(「ピッ」と鳴り、  
ランプ消灯)

### お願い

- ランプ点滅中は、製氷室を開けないでください。  
（製氷停止できません）
- 長期間止めるときは、給水タンクの水を捨ててから製氷を停止し、お手入れをしてください。 **使18**

### お知らせ

- 製氷皿の氷は、製氷停止を解除したあと、貯氷ケースに落ちます。
- 製氷を止めても、製氷室の温度は変わりません。

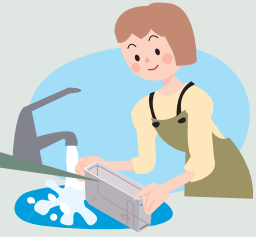


## 製氷のコツ

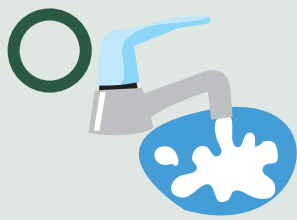
### きれいな氷を作るために

- 給水タンクや製氷皿はこまめに水洗いしましょう。(P.15)  
(給水タンクは週1回が目安)
- **市販の洗浄剤は、おすすめしません。**  
(機械部の故障や、残った洗浄剤が氷に入る原因)

取りはずして  
水洗い！



### 水道水での製氷をおすすめします！



硬度 100 mg/L  
以下のミネラル  
ウォーター

水道水以外は  
ぬめりやカビが  
発生しやすい！

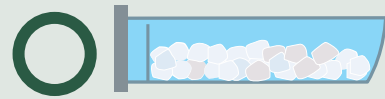


浄水器の水

- 井戸水は、硬度により製氷皿から氷が離れにくい場合があります。
- 白い浮遊物が出ることがありますが、害はありません。  
(ミネラル成分の結晶です)

### たっぷり作るために！

- 氷は平らにならすと、たっぷりの氷を作ることができます。



### 故障や破損、誤動作を防ぐために

- 水以外は、給水タンクに入れない！(故障や氷がつながるなどの原因)



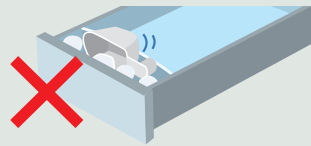
- 給水タンクのフタだけを持って持ち運びをしない。  
(フタがはずれて、落下するおそれ)



- 貯氷ケースに食品などを入れない。  
(氷ができない、ドアが開かないなどの原因)



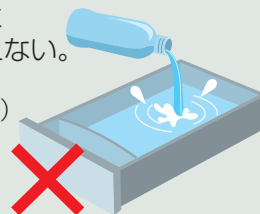
- アイスシャベルの収納部に氷が入ったときは、取り除く。  
(ドアが閉まらない原因)



- 製氷皿に直接水を入れない。  
(氷がつながったり、故障の原因)



- 貯氷ケースに直接水を入れない。  
(貯氷ケースが割れるおそれ)



- 製氷室のドアを強く開け閉めしない。  
(貯氷ケースから氷がこぼれ落ち、ドアが確実に閉まらず、冷えが悪くなる原因)



### こんなときは 製氷時間が 長くなります

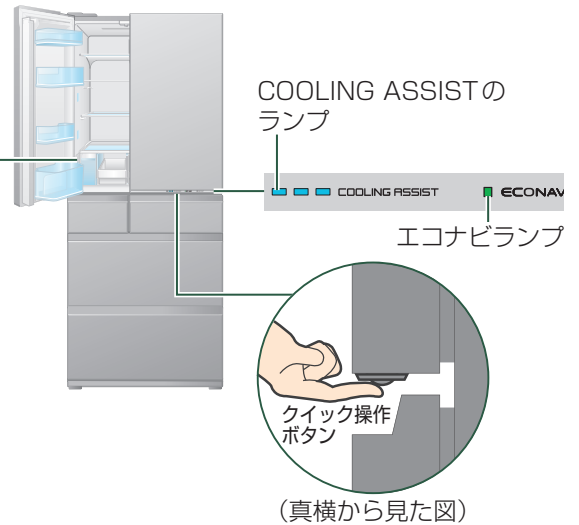
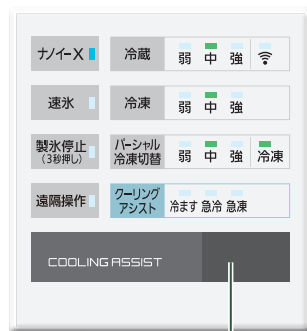
- 冷蔵庫を初めてお使いのとき。(庫内が冷えてから製氷が始まるため、24時間以上かかることもあります)
- ドアの開閉が多いとき。
- 多量の食品を一度に入れたとき。
- 冬場など冷蔵庫の周囲温度が低いときや、夏の暑いとき。
- 製氷皿をお手入れしたとき。

### お知らせ

- 氷がいっぱいになって検氷レバーに当たると、自動的に製氷が停止します。

# 使いかた (つづき)

## 設定を変える



設定変更はお知らせ表示部に

**01** **02** などの表示がないときに行ってください。

### COOLING ASSISTのランプ 明るさを変えたい

- 1** **パーシャル冷凍切替** **3秒以上押す**  
(「ピッ」と鳴り、現在の設定が点滅)
  - 2** **パーシャル冷凍切替** **明るさを選ぶ**  
(10秒後、パーシャルの温度設定が点灯)
- | 「弱」 | 「中」 | 「強」 |
|-----|-----|-----|
| 消灯  | 暗い  | 明るい |
- (お買い上げ時の設定は「強」)

#### お知らせ

- 明るさを変えても、効果は変わりません。
- 最初に「ピッ」と鳴りますが、設定ランプが点滅するまで押し続けてください。

### エコナビランプ 運転中に消したい

- 1** **冷蔵** **3秒以上押す**  
(「ピッ」と鳴り、エコナビランプが点滅し、消灯したら設定が完了)
- 解除するときは  
上記の手順**1**をする。  
(「ピッ」と鳴り、ランプが約3秒間点灯)

#### お願い

- 「冷蔵」と「冷凍」の設定が「中」の場合に設定してください。

### 冷蔵室 庫内灯 明るさを変えたい

- 1** **パーシャル冷凍切替** と **冷蔵** を同時に **10秒以上押す**  
(3秒後に「ピー」と鳴りますが、そのまま10秒以上押し続けると「ピッ」と鳴り、明るさが変わります)
- 上記の手順**1**で順に明るさを変えられます。  
「明るい」 → 「暗い」 → 「消灯」
- (お買い上げ時の設定は「明るい」)

### ドアアラーム 音量を大きくしたい



- 1** **速氷** **3秒以上押す**  
(「ピー」と鳴り、お知らせ表示部に **02** が表示)
- | <b>01</b> | <b>02</b> |
|-----------|-----------|
| 標準        | 大きめ       |
- (お買い上げ時の設定は **01**)

### クイック操作ボタン 操作ロックを したい

- 1** **クイック操作ボタンを3秒以上押す**  
(「ピッ」と鳴り、操作ロック設定が完了します)  
操作ロック中に、クイック操作ボタンを押すと「ピピピピッ」と鳴ります。  
(COOLING ASSISTのランプが点滅)  
解除するときは、上記と同じ操作をしてください。

# お手入れする

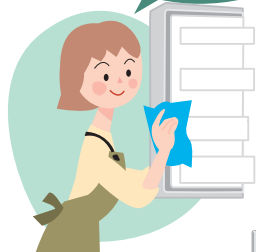
## お手入れのコツ

お手入れの際は、必ず電源プラグを抜いてください。

### 汚れたらすぐ！

- 庫内の汚れは、冷気で固まる前にサッと拭きましょう。  
(特に食用油はプラスチックのひび割れ、かんきつ系の果汁は変色の原因)
- 落ちにくいときは、台所用洗剤（中性）を薄めて使い、水拭きをしてください。

ぬるま湯で水拭き！



ドア

表面は、湿らせた柔らかい布で拭いたあと、から拭きする。  
(水分や汚れが残っていると、さびの原因)

天面

ほこりを取り、ぬるま湯で湿らせた柔らかい布で拭いたあと、から拭きする。

ドアパッキング

湿らせた柔らかい布で拭いたあと、水分が残っていたら、から拭きする。  
(汚れで傷むと、冷気漏れの原因)

### はずせるものはときどき…

- 給水タンクは週1回、トレイやケース、ドア棚なども3か月に1回を目安にお手入れを。

取りはずして水洗い！



### 年1回は見えないところも。

- コンセントや冷蔵庫周囲（背面・側面・床・壁など）のすき間は、空気の流れにより、ほこりがたまったり、黒く汚れやすいところです。たまったほこりを取り除き、特に脚力バーは、はずしてお手入れを。(P.4)

ほこりを取る！



### 液ダレしたらすぐ！

ドアの周囲や取っ手が飲料などで汚れた場合は、乾いた布で素早く押さえ、水分を吸い込ませるようにお手入れする。

- すき間の汚れが落ちにくいときは、柔らかいブラシなどを使い、先端のとがったものは使わない。  
(入り込んだまま固まると、汚れやさびの原因)

冷蔵庫のドアの回転支点部分の潤滑剤は、拭き取らないでください。

→拭き取った場合は、販売店にご相談ください。

使いた

お手入れする

#### お願い

- 湿らせた布は、固く絞ってください。(水分がすき間に入ると、電気部品の故障の原因)
- 給水タンクや洗える製氷皿など樹脂製の部品は、食器洗い乾燥機などで洗わないでください。  
(部品が変形するおそれ)
- 次のものは、使わないでください。(表面を傷める原因)

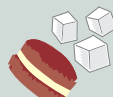


アルカリ性や弱アルカリ性

台所用洗剤（中性以外）、  
ガラス用洗剤、  
塩素系漂白剤  
(プラスチックが割れる)



台所用ふきん  
(しょうゆなどの  
塩分でドア  
表面がさびる)



たわし、  
研磨スポンジ



みがき粉、  
粉せっけん



ベンジン、  
シンナー、  
アルコール



熱湯



# お手入れする

## 取りはずしかたのコツ

### トレイ スライドトレイ



- ガラス製で重いため、落下による破損やけがに十分ご注意ください。
- ドアが十分開かず、トレイをはずしにくいときは、スライドトレイの前半分をスライドする。

3か月に1回

#### ■トレイ(上段)

奥の突起をはずして引く。



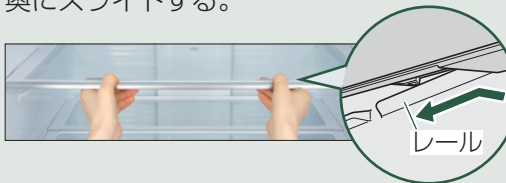
#### ■トレイ(下段)

- ① 奥を持ち上げながら、手前に引く。
- ② トレイの突起がレールからはずれたら、斜めに傾けて取り出す。



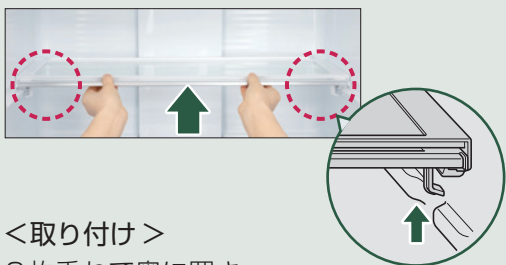
#### <取り付け>

手前を下げて、レールに沿わせながら奥にスライドする。



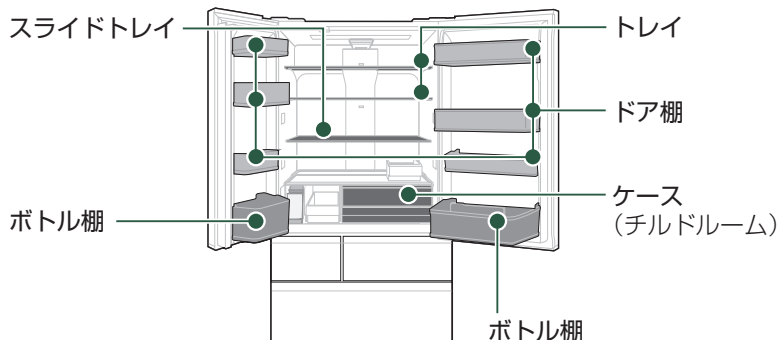
#### ■スライドトレイ

手前を持ち上げて奥にスライドし、2枚重ねて持ち上げる。



#### <取り付け>

2枚重ねて奥に置き、前の棚を手前にスライドする。



### ドア棚 ボトル棚



- 固めに固定されています。

3か月に1回

#### ■ドア棚

底から軽くたたく。



#### ■ボトル棚

左右交互に少しずつ上げる。

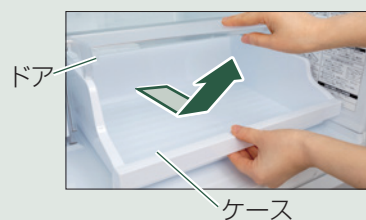


### ケース (チルドルーム)



- ① ケースをいっぱいまで引き出す。
- ② ドアを持ち上げたまま、ケースを斜めに取り出す。

3か月に1回



#### お願い

- ドアの左右の端とケースの接触面の潤滑剤は、拭き取らないでください。  
→拭き取った場合は、販売店にご相談ください。

## 給水タンク 浄水フィルター

① フタをはずす。

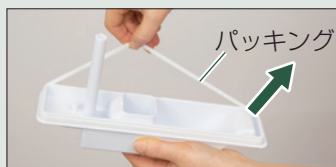
週 1 回



② 浄水フィルターを回しながらツメをはずして、引き抜く。



③ フタの裏側のふちからパッキングをはずす。



### お願い

- 浄水フィルターは、やさしく水洗いし、約3年を目安に交換してください。(別売品：P.27)
- 水あかなどが詰まると、製氷できないことがあります。

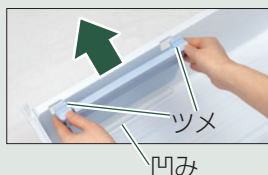
## モイスチャープラスフィルター / 保鮮プレート

<フィルターの取りはずし>  
ツメをはずして持ち上げる。

ツメを押す



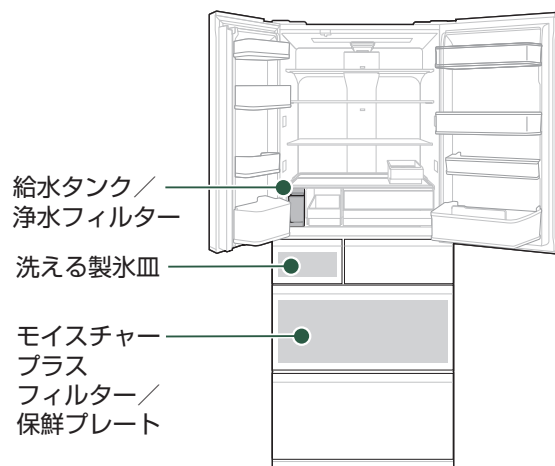
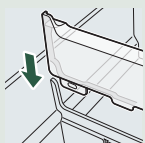
<フィルターの取り付け>  
ケースの凹みに合わせ、ツメが「カチッ」と鳴るまで押し込む。



汚れが気になるとき

### お願い

- 水洗いのあとは、しっかり水を拭き取ってください。
- 落ちにくい汚れは、台所用洗剤（中性）を薄め、柔らかいスポンジなどでやさしく洗ったあと、水でよく洗い流してください。
- 保鮮プレートは、左右の向きを確認して取り付けてください。

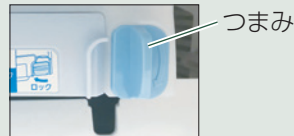


## 洗える製氷皿 (製氷室内)



① 製氷停止 (3秒押し) 3秒押し、製氷を止める。年 1 ~ 2 回 (ランプ点灯)

② つまみを回して、ロックを解除する。



③ 製氷皿を取り出す。



製氷皿

<取り付け>

① 奥まで確実に押し込む。



- よく水を切って、取り付ける。
- 確実に押し込まないと、製氷できません。

② つまみを回して、ロックする。

③ 製氷停止 (3秒押し) 3秒押し、製氷停止を解除する。(ランプ消灯)

### お願い

- スポンジなどで洗わないでください。(傷が付くと、氷が離れなくなり、故障の原因)
- 製氷皿に直接水を入れて、取り付けしないでください。(氷がつながったり、故障の原因)

# お手入れする

## 取りはずしかたのコツ

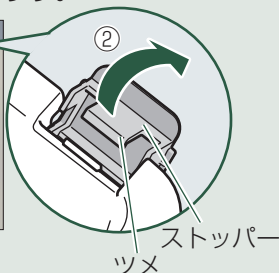
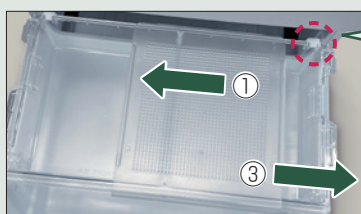
(つづき)

### うまもりカバー

(冷凍室上段ケース)

汚れが気になるとき

- ① うまもりカバーを中央側にずらす。
- ② 奥のストッパーのツメをはずす。



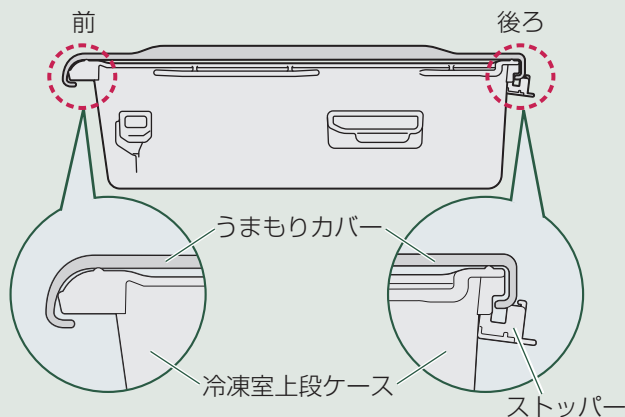
- ③ うまもりカバーを横にスライドさせて取りはずす。

- ストッパーは左右1箇所ずつあります。どちらからでも取りはずせます

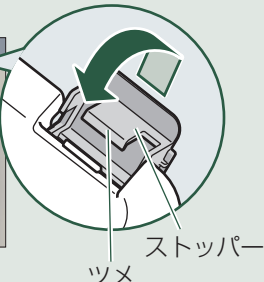
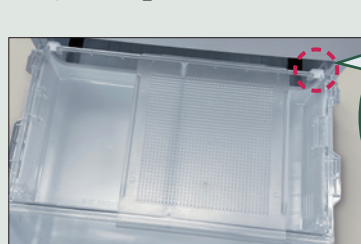
#### <取り付け>

- ① うまもりカバーを、冷凍室上段ケース横から取り付ける。  
(下図のように、前位置と後ろ位置を合わせてスライドさせる)

#### ■横から見た図

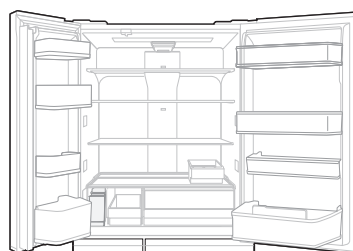


- ② ストッパーを少し上に持ち上げながら「カチッ」とツメをかける。



#### お願い

- 水洗いの後は、しっかり水を拭き取り、よく乾燥させてから取り付けてください。  
(うまもりカバーの穴に水気が残ったまま取り付けると、穴の目が凍り、ケース内の霜付きの原因)



ケース  
(製氷室、切替室、  
野菜室、冷凍室)

うまもりカバー

### ケース

(製氷室、切替室、野菜室、冷凍室)

- ① ドアをいっぱいまで引き出す。

3か月に1回

- ② 手前を持ち上げ、斜めに取り出す。



#### お願い

- 各ケースを取り付けるときは、ケース底面の「手前 FRONT」の表示を前側にしてください。
- アルミプレートも取りはずせませんが、ぬれた手では持たないでください。  
(凍傷のおそれ)
- 水洗いした場合は、しっかり水を拭き取ってください。
- **引き出しレールやレールの接触面の潤滑剤は、拭き取らないでください。**  
→ 拭き取った場合は、販売店にご相談ください。



# 故障かな？

お問い合わせや修理を依頼される前に、まずご確認ください。

- よく冷えない
- 製氷がうまくいかない
- 何かおかしい…？

こんな場合、まず下記をお試しください。

- ① 電源プラグを抜く。
- ② 7分以上待ってから、電源プラグを差し込んで様子を見る。

QRコードから、詳しい冷蔵庫サポート情報をご覧ください。



次のような音は、異常ではありません。

## 庫内から

- 「ビシッ」「バシッ」  
温度変化により、部品がきしむ音です。
- 「ブーン」  
ファンの動作音です。
- 「カタカタ」  
圧縮機の回転速度により、ドア棚のビン類などが共振している音です。

## 製氷室や給水タンクから

- 「ウィーン」「ゴトゴト」「ゴボゴボ」  
製氷皿から氷が落ちる音や、タンクからの給水（約2時間ごと）の音です。

## 冷凍室ドアを開けたとき

- 「ジュッ」  
霜取り時、水がヒーターで蒸発する音です。
- 「コツン」「ゴトン」  
引き出しレールの動作音です。

## 背面下部から

- 「ブーン」  
機械室用ファンの動作音です。

## 背面上部から

- 「ブーン」「キーン」  
圧縮機の運転音です。  
（温度変化に合わせて圧縮機の回転速度が変わるため、音の高さが変わります）
- 「コトコト」「カチッ」  
電気部品や圧縮機の動作音です。
- 「ガタガタ」「ゴトゴト」  
圧縮機の運転が停止する音です。

## 背面から

- 「チョロチョロ（水の流れるような音）」「シュコシュコ」  
冷媒（ガス）が流れる音です。

## 切替室から

- 「ブーン」  
ファンの動作音です。

## 野菜室ドアを開けたとき

- 「コツン」「ゴトン」  
引き出しレールの動作音です。

QRコードから、一般的な冷蔵庫の音が聞けます



お手入れする／故障かな？

症状		原因・処置
音	「ガタガタ」 「ゴトゴト」	● 丈夫で水平な床に、調節脚を床面まで降ろし、固定してください。（P.4） ● 壁や家具などに、冷蔵庫の左右側面や背面、また電源コードが当たっていませんか？ → 壁や家具に当たらないようにしてください。
	「コツコツ」	● 床が不安定な場合やドアを強く閉めたときは、冷蔵庫が揺れて音がする場合があります。 → 板などを敷き、冷蔵庫ががたつかないようにしてください。（P.4）
	音がうるさい	● 設置直後の庫内が冷えていないとき、ドアの開閉が多いとき、周囲温度が高いとき、クーリングアシスト運転中などは、圧縮機やファンが高速回転するため、音が少し大きくなります。
	ずっと音がする	● インバーター制御で、圧縮機の回転速度を調整しているためです。 （止まらない場合がありますが、正常です）
表示	温度設定ランプが点滅する（操作パネル）	● 冷蔵室や冷凍室の温度の微調節をしていませんか？ → 設定中は、点滅します。解除してください。（使 19）

# 故障かな？ (つづき)

	症状	原因・処置
製氷	氷ができない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 製氷は、庫内が十分冷えてから始まります。 (使い始めは、24時間以上かかる場合があります)</li> <li>● 「製氷停止」が設定されていないか、ご確認ください。(P.10)</li> <li>● 給水タンクは奥まで、製氷皿は「カチッ」と鳴るまで、確実に押し込んでください。(P.10、P.15)</li> <li>● 製氷皿のロックを確認してください。(P.15)</li> <li>● 製氷室には食品などを入れないでください。(P.11)</li> <li>● 製氷皿は、頻繁に抜き差ししないでください。</li> <li>●  を約10秒以上押し、給水タンクの水が減ることを確認してください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・貯氷ケースに水がこぼれたら、拭き取ってください。</li> <li>・給水タンクの水が減らないときは、製氷機が動作していません。 →お買い上げの販売店にご相談ください。</li> </ul> </li> </ul>
	氷の中まで凍らない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 冷凍室の温度設定が「弱」になっていませんか？ →「中」(または「強」)にしてください。(P.8)</li> </ul>
	氷の形がおかしい	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 製氷皿の水路の部分が凍り、突起ができたり、つながったりすることがあります。</li> <li>● 長期間、氷を入れたままにすると、昇華現象で丸くなったりつながったりします。</li> <li>● 給水タンクの水が少なくなると、小さな氷ができることがあります。</li> </ul>
におい	氷におう	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 給水タンクや浄水フィルターは、週1回お手入れしてください。(P.15)</li> <li>● 給水タンクや製氷皿は、洗剤や漂白剤などで洗わないでください。</li> <li>● 浄水フィルターは、約3年を目安に交換してください。(別売品：P.27)</li> </ul>
	庫内がおう	<ul style="list-style-type: none"> <li>● においの強い食品は、密閉容器に入れてください。</li> <li>● 庫内に汚れが付着していませんか？ →布をぬるま湯に浸し、拭き取ってください。</li> </ul>
ドア	閉めた直後に開けると重い	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 庫内に入った空気が急に冷やされて、圧力が一時的に庫外よりも低くなり、内側に引っ張られるような感覚になります。</li> </ul>
	扉の閉まりが悪い	<ul style="list-style-type: none"> <li>● トレイや棚から食品がはみ出したり、便利グッズなどを取り付けていませんか？ →食品を入れなおして、ドアを閉めてください。</li> </ul>
本体	冷蔵庫の上が熱い	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 機械部が放熱しています。(P.5) </li> </ul>
	表面(側面)が熱い	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 冷却時に発生する熱を逃がすため、設置直後や夏場は約50～60℃(周囲温度30℃)になることがあります。</li> </ul>
	側面がゆがんで見える	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 製造工程上、ゆがみや波打ちが生じますが、異常ではありません。</li> </ul>
	壁面やドアの内側に小さな穴が開いている	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 製造工程において、断熱材の充填時に内部の空気を逃がすための穴です。傷や異常ではありません。</li> </ul>
	プラスチックの部品に傷のような細い線が入っている	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 成形するときに発生する樹脂の流れのあとです。部品の強度に問題はなく、割れに至ることはありません。</li> </ul>
クーリングアシスト	食品が溶けた	<ul style="list-style-type: none"> <li>● クーリングアシストで凍結させた食品の長期保存や、乳脂肪分の多いアイスクリームなどは、冷凍室に保存してください。 (切替室の冷凍性能は、ツースター  です。(P.28))</li> <li>● 熱いものの近くに冷たいものを置かないでください。</li> </ul>
	冷えない、凍結しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 食品の種類や包装状態、収納量、ドアの開閉頻度によって、急冷や急凍が不十分な場合があります。 →再度「クーリングアシスト」の設定を行ってください。 <b>使11</b></li> </ul>
	運転しない、途中で止まった	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 切替室がパースシャル設定のとき、クーリングアシストは使えません。(P.8) <b>使06</b></li> <li>● 霜取り中に「クーリングアシスト」を設定すると、時間表示はカウントされますが、ファンは停止するため、食品が十分に冷えません。霜取り終了後に、再度「クーリングアシスト」の設定を行ってください。 <b>使11</b></li> <li>● クーリングアシスト運転中に「速氷」を設定すると、クーリングアシストは中止します。</li> </ul>

		症状	原因・処置
エコナビランプ		点灯しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 次のときは、エコナビ運転しません。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・冷蔵室および冷凍室が「中」設定以外のとき</li> <li>・温度微調節時 <b>使 19</b>、クーリングアシスト設定中、速氷中のとき</li> <li>・冷蔵庫が十分に冷えていないときや、食品を熱いまま収納したり、ドアの開閉が多いとき（しっかり冷やすため）</li> <li>・学習機能により、ドアの開閉が多いと判断したとき（庫内を冷やすために通常運転に戻ります）</li> <li>・Cool Pantry アプリで、お買い物モード中のとき</li> <li>・冬季省エネ運転設定中のとき（運転状況により点灯しないことがあります）</li> </ul> </li> <li>● エコナビランプを消灯に設定していると、点灯しません。（P.12）</li> <li>● 停電すると、再度学習するまでエコナビ運転しにくくなります。（学習データがなくなるため）</li> </ul>
		ドアを開けたりたくさん食品を入れたりしていないのに消灯した	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 次のときは、通常運転に戻ることがあります。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・自動で行われる霜取り後（通常の冷却運転が必要なため）</li> <li>・学習機能により、通常の冷却運転が必要と判断したとき</li> <li>・収納量センサーの近く（ガラストレイやドア棚）に食品を入れる、ドアの開閉が多い、ドアを長時間開けるなどをしたとき</li> </ul> </li> </ul>
		たくさん食品を入れたのに消灯しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 収納量センサーは、冷蔵室にのみ働きます。（P.8）</li> <li>● 庫内の温度や冷蔵室の収納量の変化が少ないとき。（冷却能力は確保しています）</li> <li>● 次のときは、センサーが検知しにくくなります。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・照度センサー（P.9）が隠れたり、汚れたりしているとき</li> <li>・収納量センサー（P.8）が隠れているとき</li> <li>・庫内（特に上段ガラストレイ）に食品がつめ込まれているとき</li> </ul> </li> </ul>
		点灯／消灯のタイミングがいつもと違う	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 学習期間の3週間と、学習機能が働く4週目では、点灯／消灯のパターンが変わる場合があります。</li> </ul>
冷え		全く冷えない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● お知らせ表示部に <b>dd</b> と表示された場合は、デモモードを解除してください。（P.27）</li> <li>● 停電や電源プラグの抜け、ご家庭のブレーカーを確認してください。</li> </ul>
		よく冷えない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 使い始めは、庫内が十分冷えるまで約4～24時間以上（夏期など）かかります。</li> <li>● 温度設定を「強」にしてください。（P.8）</li> <li>● 冷気の吹き出し口は、食品などでふさがないでください。 <b>使 05</b></li> <li>● 冷蔵庫に直射日光を当てないでください。（P.4）</li> <li>● 周囲のすき間は、十分に空けてください。（P.5）</li> <li>● 食品を詰めすぎたり、「クーリングアシスト」を長時間使用されていると冷えるまでに時間がかかります。</li> </ul>
		霜や露が付く	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 湿度が高いときに、ドアを長く開けたり頻繁に開けないでください。</li> <li>● 冷蔵室のドアに市販のチューブ立てがはさまっているときは、はずしてください。</li> <li>● 冷凍室や野菜室のケースの奥側から食品が落ちるとドアが閉まりません。食品を取り除いてください。</li> <li>● 湿度が高いとき、冷蔵庫の外側や周囲に付くことがあります。→乾いた布で拭き取ってください。</li> <li>● 野菜の収納量により、庫内などに付くことがあります。</li> <li>● モイスチャープラスフィルターをはずしたまま、野菜室を使うと付くことがあります。（お手入れ以外では、はずさないでください）</li> <li>● 切替室でクーリングアシストを使うときに、熱いものや水気の多いものを、フタやラップをしないで入れたとき、付いたりします。</li> </ul>
		食品が凍る	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 温度設定を「中」（または「弱」）にしてください。（P.8）</li> <li>● 周囲温度が5℃以下ではありませんか？→温度設定を「弱」にしてください。（P.8）</li> <li>● 水分の多い食品は、冷気の吹き出し口 <b>使 05</b> 付近やチルドルームに入れないでください。</li> </ul>

# スマートフォンと連携 専用アプリスタートガイド 「Cool Pantry」



## 専用アプリ「Cool Pantry」と連携

スマートフォンの位置情報から最適な運転モードを提案したり、クーリングアシスト設定などができます。



Cool Pantry



「Cool Pantry」アプリの便利な  
使いかたは WEB でチェック！

たとえば

「停電そなえモード」は、アプリで気象警報を受信すると、自動で予冷運転を開始。停電時の保冷時間を延長することができます。

- 専用アプリは予告なく変更されることがあります。  
また、説明に使用しているアプリのアイコンや画面などは、  
アプリの更新により変わることがあります。

## 専用アプリを使うために 必要な機器などを確認する

### ☐ スマートフォン

対応の OS については、こちらをご覧ください。  
<https://panasonic.jp/reizo/app/setup.html>

- タブレット端末には対応していません。(動作保証していません)



### ☐ インターネット環境

常時、インターネット接続が可能な環境が必要です。

- FTTH (光ファイバー)、ADSL、CATV (ケーブルテレビ) などのブロードバンド回線。

### ☐ パナソニックの会員サイト

#### CLUB Panasonic の会員登録

専用アプリと冷蔵庫とを連携して通信できるようにするには、CLUB Panasonic のログイン ID が必要です。

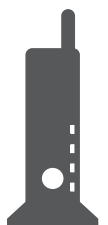
### ☐ 無線 LAN ブロードバンドルーター

(以降「無線 LAN ルーター」と表記)

冷蔵庫をインターネットに接続するために、無線 LAN ルーターを使用します。

- 無線 LAN ルーターが 2.4 GHz 帯の通信規格であることを確認してください。  
(通信規格：IEEE802.11 b、IEEE802.11 g、IEEE802.11 n)  
上記以外のルーターは使用できません。
- 設定方法は、無線 LAN ルーターの取扱説明書をご覧ください。
- セキュリティ対策のため、必ず暗号化方式 WPA3、WPA2、WPA のいずれかの設定ができる無線 LAN ルーターをご使用ください。
- 暗号化方式は WPA3、WPA2 (AES) をおすすめします。
- WEP のみ対応の機種はお使いいただけません。
- すべての無線 LAN ルーターについての動作保証はしていません。  
(モバイルルーターも動作保証はしていません)

お困りの場合は、「アプリの初期設定に関するお問い合わせ」へお問い合わせください。(P.29)



## ソフトウェアの利用に関し順守すべき事項について

本製品および本専用アプリをご利用いただくお客様に対し、注意事項をサイトで公開・周知しています。

詳しくは下記サイトをご覧ください。

[https://panasonic.jp/cooking/app\\_update/reizo.html#software](https://panasonic.jp/cooking/app_update/reizo.html#software)





# 無線 LAN に接続する



初めて専用アプリを使うときは  
スマートフォン、冷蔵庫、無線 LAN ルーターの設定、  
登録などの準備が必要です

専用アプリ（無料）をスマートフォンにインストールしてください。

## 1 ■ Android のとき Google Play



## ■ iOS のとき App Store



- 専用アプリは無料ですが、インストールやインターネットの通信料はお客様のご負担となります。
- QR コードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

## 2 専用アプリをインストールし、起動する

手順 2 以降については、専用アプリに従って操作してください。

同梱のチラシや QR コードのサイトからご覧いただけます。

- ・ 専用アプリは予告なく変更されることがあります。  
また、説明に使用しているアプリのアイコンや画面などは、  
アプリの更新により変わることがあります。

専用アプリ情報サイト



### ■ 冷蔵庫の無線 LAN 接続について（無線 LAN ルーター接続設定と My 家電登録）

- 設定はアプリ画面の案内に従って、操作してください。
- 無線 LAN 接続を途中で止める場合は、**製氷停止**（3秒押し）を約3秒押してください。
- 冷蔵庫と接続するために、位置情報へのアクセス許可が必須になります。（Androidのみ）  
Cool Pantry アプリの位置情報の権限を許可してください。

無線 LAN 接続が完了すると、操作パネル（P.8）の無線 LAN のランプが点灯します。  
（ランプが点滅または消灯していると、アプリは、使用できません）



### 無線 LAN のランプ表示について

無線 LAN 接続や通信状況を、操作部の無線 LAN のランプで確認できます。



無線 LAN のランプ



- 無線 LAN 接続済み（通信可能）、専用アプリとの通信中



- 無線 LAN 機能を ON に設定時（P.23）、通信環境が不安定（通信エラー）なとき



- 無線 LAN 機能が停止状態（通信不可）

# Q&A

	Q 質問	A 答え
対応端末	対応しているスマートフォンを知りたい	● スマートフォンの OS が対応しているかを確認してください。(P.20)
	タブレット端末は使えますか？	● タブレット端末には対応していません。(動作保証していません)
初期設定	無線 LAN に接続したい	● 専用アプリをインストールし、アプリに従って接続してください。(P.21)
	使用できる無線 LAN ルーターは？	● 無線 LAN ルーターについて (P.20) ● すべての無線 LAN ルーターについての動作保証はしていません。(モバイルルーターも動作保証はしていません) お困りの場合は、「アプリの初期設定に関するお問い合わせ」へお問い合わせください。(P.29)
専用アプリ	専用アプリは無料ですか？	● 無料です。ただし、インストールやサービスのご利用には、別途通信料がかかります。
	家族それぞれのスマートフォンから専用アプリを使いたい	● お一人ずつ CLUB Panasonic の会員になって、それぞれ専用アプリをインストール後、アプリに従って家電登録をしてください。
	専用アプリに 2 台以上の冷蔵庫を登録できますか？	● 2 台目以降の冷蔵庫も、1 台目と同様に初期接続をしてください。家電登録時にそれぞれ区別しやすい名前を付けることをおすすめします。
	家族で同じ ID を使っても大丈夫ですか？	● CLUB Panasonic の会員利用規約では、お一人ずつ会員になっていただくことをおすすめしています。
	会員情報の更新を求められ、ログインできない	● 専用アプリは会員情報を最新の状態にしておく必要があります。画面の案内に従って操作してください。
	パスワードを忘れた	● ログイン画面から「パスワードを忘れた方はこちら」に進んでください。
	無線 LAN 接続、家電登録をしないと使えませんか？	● 無線 LAN ルーターとの接続や家電登録をしないと、専用アプリからの冷蔵庫の温度設定の確認や変更などはできません。
	専用アプリの動作がおかしい	● スマートフォンがインターネット接続できる状態になっていますか。インターネットが使えない環境では専用アプリを利用できません。

Q 質問	A 答え
無線 LAN 機能	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 専用アプリをご利用時に無線 LAN ルーターと接続されていないときに点滅します。 下記の内容をご確認ください。ルーターと通信できるようになると点灯に変わります。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ルーターの電源が切れていないか。</li> <li>・ルーターの位置が冷蔵庫から遠いなど、通信が不安定ではないか。 ➡ 点灯に変わらない場合は、設定を再度行ってください。</li> </ul> </li> <li>● ランプの点滅を消したい場合は、下記の [無線 LAN 機能の ON/OFF 切り替え] の [OFF に切り替え] の手順を行ってください。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 無線 LAN 機能の ON/OFF 切り替えができます。 (OFF にすると無線 LAN のランプの点灯や点滅も消えます) [OFF に切り替え] ① 遠隔操作 と 冷凍 を同時に 3 秒以上押す。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・「ピッ」と鳴り、お知らせ表示部 (P.8) に <b>oF</b> が表示</li> <li>・無線 LAN のランプが消灯</li> </ul> </li> <li>② お知らせ表示部 (P.8) の <b>oF</b> 表示が消えたことを確認する。</li> </ul> [ON に切り替え] ① 遠隔操作 と 冷凍 を同時に 3 秒以上押す。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・「ピッ」と鳴り、お知らせ表示部 (P.8) に <b>on</b> が表示</li> <li>・無線 LAN のランプが点滅し、接続されると点灯</li> </ul> <li>② お知らせ表示部 (P.8) の <b>on</b> 表示が消えたことを確認する。</li>
遠隔操作	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 無線 LAN が接続 (ランプ点灯) できているかを確認してください。(P.21)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 遠隔操作を切り替えて、アプリから冷蔵庫の操作をできないようにします。 [遠隔操作の解除方法] ① 遠隔操作 を押す。(「ピッ」と鳴り、ランプが消灯)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 無線 LAN ルーター接続確認画面または情報 (ソフトウェア・通信) 画面に、MAC アドレスが表示されます。</li> </ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 冷蔵庫の無線 LAN 接続の初期化とアプリの My 家電登録の削除が必要です。 [無線 LAN 接続の初期化] ① 遠隔操作 を 3 秒以上押す。</li> <li>② 冷凍 と クーリングアシスト を同時に 3 秒以上押す。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・「ピー」と鳴り、お知らせ表示部 (P.8) に <b>In</b> が表示</li> </ul> </li> <li>③ お知らせ表示部 (P.8) の <b>In</b> 表示が消えたことを確認する。 (初期化が完了)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 冷蔵庫の無線 LAN 接続の初期化は不要です。 無線 LAN を再設定してください。</li> </ul>



# 無線 LAN/Bluetooth® 使用上のお願い

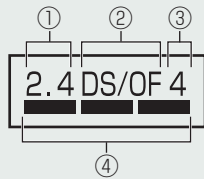
## ■ 使用周波数帯

無線 LANは2.4 GHz帯、Bluetooth®は2.4 GHz帯の周波数帯を使用しますが、他の無線機器も同じ周波数を使っていることがあります。

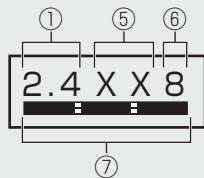
他の無線機器との電波干渉を防止するため、下記事項に留意してご使用ください。

## ■ 周波数表示

無線 LANの周波数表示



Bluetooth®の周波数表示



- ① 2.4 GHz帯を使用
- ② 変調方式が DSSS と OFDM 方式
- ③ 電波干渉距離 40 m 以下
- ④ 2.4 GHz ～ 2.4835 GHz の全帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避可能であることを意味する
- ⑤ 変調方式がその他の方式
- ⑥ 電波干渉距離 80 m 以下
- ⑦ 2.4 GHz ～ 2.4835 GHz の全帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避不可であることを意味する

## 使用上の注意事項

この機器の使用周波数帯域では、電子レンジなどの産業・科学・医療機器のほか、工場の製造ラインなどで使用される移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）および特定小電力無線局（免許を要しない無線局）、ならびにアマチュア無線局（免許を要する無線局）が運用されています。

1. この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局ならびにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
2. 万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、すみやかに場所を変更するか、または電波の使用を停止したうえ、下記連絡先にご連絡いただき、混信回避のための処置など（たとえば、パーティションの設置など）についてご相談ください。
3. その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、次の連絡先へお問い合わせください。

連絡先：パナソニック株式会社  
アプリの初期設定に関するお問い合わせ  
(P.29)

## ■ 機器認定

- 本機は、電波法に基づく工事設計認証を受けた無線装置を内蔵していますので、無線局の免許は不要です。
- 電気通信事業法に基づく端末機器の設計についての技術適合認定を受けています。  
本製品を使用するときに電気通信事業者の検査は必要ありません。

ただし、以下の行為を行うことは、電波法で禁止されています。

- ・ 分解／改造する。
- ・ 品質表示ラベルに記載している適合表示を消す。



## ■使用制限

使用にあたり、以下の制限がありますのであらかじめご了承ください。

制限をお守りいただけなかった場合、および無線 LAN の使用または使用不能から生じる付随的な損害などについては、当社は一切の責任を負いかねます。

- 日本国内でのみ使用できます。
- 利用権限のない無線ネットワークには接続しないでください。  
無線ネットワーク環境の自動検索時に利用する権限のない無線ネットワーク (SSID<sup>※</sup>) が表示されることがありますが、接続すると不正アクセスと見なされるおそれがあります。冷蔵庫は、電気通信事業者の通信回線に直接接続することはできません。  
冷蔵庫をインターネットに接続するときは、必ず電気通信事業法の認定を受けた端末設備（無線 LAN ルーターなど）を経由してください。
- 磁場、静電気、電波障害が発生するところで使用しないでください。  
次の機器の付近などで使用すると、通信が途切れたり、速度が遅くなる場合があります。
  - ・電子レンジ
  - ・他の無線 LAN 機器
  - ・その他の 2.4 GHz 帯の電波を使用する機器（デジタルコードレス電話機、ワイヤレスオーディオ機器、ゲーム機、パソコン周辺機器など）
  - ・電波が反射しやすい金属物など

※ 無線 LAN で特定のネットワークを識別するための名前のことです。この SSID が双方の機器で一致した場合、通信可能になります。

## ■セキュリティ対策

- 無線 LAN は電波を使ってデータを送受信するため、不正なアクセスを受けるおそれがあります。データの安全を確保するため、セキュリティ対策を行ってください。(P.20)  
セキュリティ対策を実施せず問題が発生した場合、当社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- 無線 LAN ルーターのパスワード（暗号化キー）は、無線 LAN ルーターの取扱説明書を参照して、セキュリティに配慮して設定してください。
- 以下の場合、無線 LAN 接続の初期化をしてください。(P.23)
  - ・廃棄したり、第三者に譲渡する場合。
  - ・第三者から譲渡された場合、第三者からの不正アクセスなどを防ぐため。

## ■ファームウェアについて

- 本機は、機能追加・改善、セキュリティ機能の強化などを目的に、インターネットを通じて当社のファームウェアアップデートサーバーに接続し、自身のファームウェアを自動で最新版に更新する機能を持っています。当該更新により、利用者が使用されるファームウェアの機能の追加、削除等の変更がされる場合があります。  
更新内容については下記のサイトをご覧ください。  
[https://panasonic.jp/cooking/app\\_update/reizo.html#software](https://panasonic.jp/cooking/app_update/reizo.html#software)  
更新中は無線通信が一時中断されるため、通信が途切れたり、速度が遅くなったりすることがあります。
- ファームウェアの解析、改造は行わないでください。

## ■無線 LAN ルーター

- すべての無線 LAN ルーターおよび住宅環境の無線 LAN 接続、性能は保証できません。  
JATE 等による技術基準適合認定を受けた無線 LAN ルーターをご使用ください。また、コンクリート、鉄筋、金属が使われている建造物内、障害物の近く、同じ周波数を利用する無線通信機器の近くでは、電波が届かなくなったり、電波が途切れたりすることがあります。
- 本製品の無線 LAN は 1 ～ 13 チャンネルに対応しています。これ以外のチャンネルに設定されている無線 LAN ルーターとは通信できません。

# 著作権など

- Androidおよび Google Playは Google LLC.の商標または登録商標です。
- iPhoneは、米国および他の国々で登録された Apple Inc.の商標です。  
iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- “WPA™”、“WPA2™” および “WPA3™” は、“Wi-Fi Alliance®” の商標です。
- App Storeは Apple Inc.のサービスマークです。
- Bluetooth®のワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc.が所有する登録商標です。



- パナソニック株式会社は、これらのマークをライセンスに基づいて使用しています。  
その他の商標およびトレードネームは、それぞれの所有者に帰属します。
- その他、本書に記載されている各種名称、会社名、商品名などは各社の商標または登録商標です。  
なお、本文中では™、®マークは一部記載していません。

## ■ ソフトウェアについて

本製品は、以下の種類のソフトウェアから構成されています。




- (1) パナソニック株式会社 (以下パナソニック) により、  
またはパナソニックのために開発されたソフトウェア
- (2) 第三者が保有しており、パナソニックにライセンスされたソフトウェア
- (3) 条件に基づきライセンスされたオープンソースソフトウェア

上記 (3) に分類されるソフトウェアは、これら単体で有用であることを期待して頒布されますが、「商品性」または「特定の目的についての適合性」についての黙示の保証をしないことを含め、一切の保証はなされません。

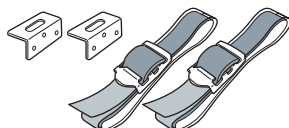
最新の情報は、パナソニックのウェブサイトでご確認ください。

# お知らせ表示が出たら

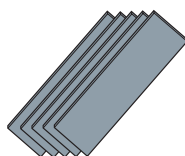
操作パネルにお知らせ表示が出たときは、次の処置をしてください。

表示	原因	処置															
 (交互に表示) ・「ピーピー」と鳴り、 庫内灯も点滅	冷蔵室・製氷室・ 切替室・冷凍室 のドアが開いて います	● ドアを閉めてください。 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>アラーム</th><th>庫内灯</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1分後</td><td>ピーピー</td><td>1回点滅</td></tr> <tr> <td>3分後</td><td>ピーピー ピーピー</td><td>2回点滅</td></tr> <tr> <td>5分後</td><td>ピーピー…連続音</td><td>3回点滅</td></tr> <tr> <td>それ以後</td><td>ピーピー…連続音</td><td>2分おきに3回点滅</td></tr> </tbody> </table> ・5分以後は、エコナビランプと COOLING ASSIST の ランプが同時に点滅します。		アラーム	庫内灯	1分後	ピーピー	1回点滅	3分後	ピーピー ピーピー	2回点滅	5分後	ピーピー…連続音	3回点滅	それ以後	ピーピー…連続音	2分おきに3回点滅
	アラーム	庫内灯															
1分後	ピーピー	1回点滅															
3分後	ピーピー ピーピー	2回点滅															
5分後	ピーピー…連続音	3回点滅															
それ以後	ピーピー…連続音	2分おきに3回点滅															
 と「数字」 (交互に表示)	異常が発生して いる可能性が あります	● お買い上げの販売店に、表示内容をご連絡ください。 ・販売店が不明の場合は、「保証とアフターサービス」の 内容をご確認後、「修理に関するご相談窓口」に ご連絡ください。(P.29)															
 ・庫内灯が点滅	デモモードに なっています (冷却運転停止)	● デモモードを解除してください。 ① 冷蔵室・製氷室・切替室・冷凍室のドアを開ける。 ② 操作パネルの <b>冷凍</b> を10秒以上押す。 (「ピッ」と鳴って <b>dd</b> が消え、解除完了) ③ すべてのドアを閉める。															

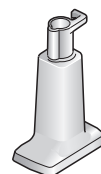
## 別売品



冷蔵庫  
転倒防止ベルト (P.4)  
 ●AD-NRQBL09A  
 (ベルト長: 0.9 m)  
 ●AD-NRQBS30B  
 (ベルト長: 3 m)  
 ※システム部材開発センター扱い



調整板  
プレートセット (P.5)  
 ●CNR79-338120



給水タンク用  
浄水フィルター (P.15)  
 ●ARMH00B01530

**別売品は、販売店でお買い求めいただけます。**  
 パナソニックの家電製品直販サイトでお買い求め  
 いただける物もあります。詳しくはパナソニック  
 の家電製品直販サイトをご覧ください。

パナソニックグループのショッピングサイト  
<https://ec-plus.panasonic.jp/>



パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「商品登録」をお願いします

特典

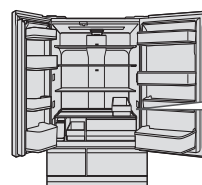
- お持ちの家電商品、消耗品情報が一元管理できる!
- 登録商品に関するお知らせやサポート情報が入手できる!
- 登録者限定のキャンペーンに参加できる!

詳しくはこちら

<https://club.panasonic.jp/aiyo/>



冷蔵室内(右側面)の品質表示ラベルに表示してあるQRコード  
 から登録していただくと、品番登録と製造番号を入力する  
 必要がなく、簡単に登録いただけます。



QRコード



・QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

# 仕様

		NR-F519MEX	NR-F489MEX
定格内容積	全定格内容積	513 L	483 L
	冷蔵室	284 L < 217 L >	254 L < 192 L >
	うちチルドルーム	< 15 L >	
	製氷室 ( ** )	14 L < 4 L >	
	切替室 ( ** )	25 L < 15 L >	
	野菜室	93 L < 69 L >	
	冷凍室 ( * ** )	97 L < 60 L >	
外形寸法	幅	685 mm	
	奥行	699 mm	
	高さ	1828 mm	1750 mm
質量		108 kg	105 kg
定格電圧		交流 100 V	
定格周波数		50 Hz / 60 Hz 共用	
定格消費電力	電動機	90 W / 90 W	
	電熱装置	211 W	
年間消費電力量*		冷蔵室内(右側面)の品質表示ラベルに表示してあります。	
無線 LAN 部	無線 LAN 規格	IEEE802.11b/g/n	
	周波数範囲	2.4 GHz 帯	
	暗号化方式	WPA™/WPA2™/WPA3™	
	WPS バージョン	Version 2.0	
Bluetooth 部	バージョン	Bluetooth 5.0 (Bluetooth Low Energy)	
	接続周波数	2.4 GHz 帯	

- 定格内容積は、日本産業規格 (JIS C 9801-3:2015) に基づき、庫内の温度制御に必要なでない庫内部品 (棚やケースなど) を、はずした状態で算出したものです。
- 貯蔵室ごと (たとえば、冷蔵室、野菜室、冷凍室など) に、定格内容積と併せ食品収納スペース (貯蔵室ごとの実際に食品を収納することができる空間の容積) の目安を < > 表示しています。
- 貯蔵室名の ( ) 内は、消費電力量試験での各室の目標温度の区分を示します。目標温度の区分は日本産業規格 (JIS C 9801-1:2015 および 9801-3:2015) に定められています。
- 本製品は日本国内の家庭用で、国外での使用や業務用には適しません。
- ※ 年間消費電力量は、JIS C 9801-3:2015 で決められた測定方法と計算方法において表示しています。使用時の消費電力量は、使用条件により異なります。

## 冷凍室の性能

この冷蔵庫の冷凍室の性能は \* \*\* (フォースター) です。  
製氷室、切替室の性能は ( \*\* ) (ツースター) です。  
日本産業規格 (JIS C 9607) に定められた方法で試験したときの、冷凍室内の冷凍負荷温度 (食品温度) によって表示しています。  
冷凍食品の保存期間は、食品の種類、店頭での保存状態、冷蔵庫の使用条件などによって異なります。表は一応の目安です。

項目	記号	
	( ** ) ツースター	* ** フォースター
冷凍負荷温度 (食品温度)	-12℃以下	-18℃以下
冷凍食品の保存期間の目安	約1か月	約3か月

## 露付き防止ヒーターの消費電力および霜取り間隔

露付き防止用のヒーターは、冷蔵室ドアの回転仕切体 (P.6) に内蔵されています。周囲温度・湿度により消費電力が異なります。  
単位 (W)

		NR-F519MEX			NR-F489MEX		
相対湿度	温度	16℃	22℃	32℃	16℃	22℃	32℃
0 ~ 10 %		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
10 ~ 20 %		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
20 ~ 30 %		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
30 ~ 40 %		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
40 ~ 50 %		0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.2
50 ~ 60 %		0.0	0.2	1.4	0.0	0.1	1.2
60 ~ 70 %		0.3	1.1	2.6	0.2	0.9	2.1
70 ~ 80 %		1.1	2.0	3.5	0.9	1.7	3.0
80 ~ 90 %		1.8	2.7	4.8	1.6	2.3	4.9
90 ~ 100 %		2.4	3.3	4.8	2.0	2.8	4.9

霜取り間隔: どの機種も最長 96.0 時間、最短 12.0 時間です。数値は、JIS C 9801-3:2015 に従い決定しています。

### エコナビ運転時の省エネ効果

当社環境試験室において、以下の当社試験条件にて測定した値。

条件: NR-F519MEX において冷蔵室「中」・冷蔵室「中」・切替室 [冷凍]「中」設定。

一日当たり、冷凍室ドア 8 回、冷蔵室ドア 39 回開閉すると共に、ドア開閉動作中に、冷蔵室に 875 g 相当の模擬負荷、冷蔵室に 2.5 L 相当の水負荷を投入。

効果: 冬場 (周囲温度 16℃) は

0.93 kWh → 0.73 kWh

夏場 (周囲温度 32℃) は

1.54 kWh → 1.29 kWh

機種により投入負荷、測定値は異なります。エコナビ効果の測定条件は、JIS C 9801-3:2015 とは異なります。冷蔵庫の周囲の温度や明るさ、ドア開閉回数と時間、食品の収納状態などにより効果は異なります。

### ナノイー X 試験内容

【試験機関】(一財) 北里環境科学センター

【試験方法】400 L 密閉容器内に設置した菌 (1 種類) 付着プレートの生菌数測定

【除菌の方法】ナノイーを放出

【対象部分】冷蔵室

【試験結果】12 時間で 99 % 以上の除菌効果を確認

【報告書番号】北生発 2017\_1351 号

・実使用空間での実証結果ではありません。



# 保証とアフターサービス

よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理 などは

■まず、お買い求め先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名			
電 話	(       )	—	
お買い上げ日	年	月	日

修理を依頼されるときは

「故障かな?」(P.17～19) 専用アプリスタートガイドの「Q&A」(P.22～23)で、ご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

なお、食品の補償など、製品修理以外の責はご容赦ください。

●製品名	冷凍冷蔵庫
●品 番	
●故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。保証期間：お買い上げ日から本体1年間  
ただし、冷媒循環回路(圧縮機・凝縮器・冷却器・配管)・冷却器用ファンモーター・冷却器用ファンは、5年間です。

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 **9年**

当社は、この冷凍冷蔵庫の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後9年保有しています。

●転居や贈答品などでお困りの場合は、下記の使いかた・お手入れなどのご相談窓口、修理に関するご相談窓口にご連絡ください。

サポート総合窓口

<https://panasonic.jp/support/>



**冷蔵庫**  
使いかた・お手入れなどのご相談窓口

フリーダイヤル  
**0120-878-693**

パナは ロクキューサン 受付時間 9:00～18:00  
月曜日～土曜日  
(祝日・正月三が日を除く)

■上記電話番号がご利用いただけない場合 **06-6907-1187**  
■FAX フリーダイヤル ☎ **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan  
Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787  
Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)



**修理に関するご相談窓口**

フリーダイヤル  
**0120-878-554**

パナは イイヨ 受付時間 9:00～18:00  
月曜日～土曜日  
(祝日・正月三が日を除く)

■上記電話番号がご利用いただけない場合  
**03-6633-6700**

<https://panasonic.jp/support/repair.html>

アプリの初期設定に関するお問い合わせ



フリーダイヤル  
**0120-878-832**

パナは ハチサンニ 受付時間 9:00～18:00  
月曜日～土曜日  
(祝日・正月三が日を除く)

・掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担となります。(パケット定額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります)  
・ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。  
・上記のURLはお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびパナソニックグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくために発信番号を通知いたしております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

愛情点検

長年ご使用の冷蔵庫の点検を!



こんな症状は  
ありませんか

- 電源コードやプラグが異常に熱い。
- 電源コードに深い傷や変形がある。
- 焦げくさいにおいがする。
- 冷蔵庫床面にいつも水がたまっている。
- ビリビリと電気を感じる。
- その他の異常や故障がある。

ご使用  
中止

事故防止のため、  
電源プラグを抜いて  
必ず販売店に点検を  
ご依頼ください。