

Panasonic®

取扱説明書 衣類スチーマー

家庭用

日本国内専用

品番 NI-GS410



このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(P.2~5)を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「商品登録」をしてください。(詳しくはP.11をご参照)

もくじ

はじめに

安全上のご注意	2
使用上のお願い	5
各部のなまえ	6

使いかた

お使いになる前に	7
使いかた	8
使い終わったら	9

お手入れ

お手入れのしかた	9
----------	---

必要なとき

よくあるお問い合わせ	10
修理を依頼される前に	11
脱臭と除菌について	12
定格・仕様	12
保証とアフターサービス	13
保証書	裏表紙

保証書付き

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

注意 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。(次は図記号の例です)

 してはいけない内容です。

 実行しなければならない内容です。

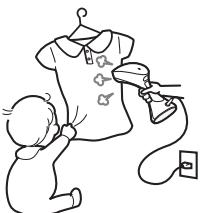
警告

火災、感電、やけど、けがなどを防ぐために



本体は

-  本体の近くで可燃性ガス（ベンジンなど）が発生するものを使用しない
(火災の原因)
- 水につけたり、水をかけない
(感電・やけど・ショートによる火災などの原因)
- ぬれた手で使用しない
(感電やショートによる火災などの原因)
- 落下させない
落下などで本体に損傷や水漏れがある場合は使用しない
(発火や感電の原因)
- 改造・分解・修理しない
(発火や異常動作によるけがの原因)
→修理はお買い上げの販売店にご相談ください
-  安全に責任を負う人の監視または指示がない限り、補助を必要とする人（子供を含む）だけを使用させないようにする
製品で子供が遊ばないように注意する
(やけど・感電・けがの原因)



警告

電源プラグや電源コードは



- 電源コードを束ねたままで使用しない
(火災や感電の原因)



- 電源プラグをコンセントに差し込んでいる間はその場を離れない
(火災の原因)
- 電源コードや電源プラグを傷めない
傷つける、加工する、無理に曲げる、引っ張る、ねじる、高温部に近づける、重いものを載せる、挟み込むなど
(感電やショートによる火災などの原因)

→破損した場合は、販売店へ修理を依頼してください

- コンセントへの差し込みがゆるいときは使用しない
(やけど・感電・ショートによる火災などの原因)
- ぬれた手で電源プラグをコンセントから抜き差ししない
(感電やけがの原因)



- 収納時に電源コードを本体に巻きつけない
(電源コードに負荷がかかり断線し、やけど・感電・ショートによる火災などの原因)

- 交流 100 V で使用する<日本国内専用>
- 延長コードは使用せず、定格 15 A 以上のコンセントを単独で使用する
- 電源プラグは、根元まで確実に差し込む
(火災や感電の原因)
- 電源プラグにほこりが付着しないように定期的に掃除する
(湿気などで絶縁不良になり、火災の原因)
→電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください

異常・故障時には



- 直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く（火災・感電・けがの原因）

異常・故障例

- 電源コードが傷んでいる（ひび割れ・中の電線が見えるなど）
- 本体や電源プラグ、コードが異常に熱くなったり、変形・変色している
- 電源コードを動かすと、通電したり、しなかったりする
- こげ臭いニオイがする

→すぐに、販売店へ点検・修理を依頼してください

安全上のご注意 (つづき)

⚠ 注意

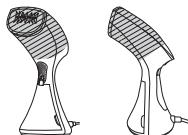
やけど、衣類の傷み
などを防ぐために



本体は



- 高温部 (■■■■■部のスチームヘッドや本体側面) に触れない
- 本体を激しく動かさない
(やけどの原因)
- 常温の水道水以外をタンクに入れない
(製品の破損によるやけどや衣類を汚す原因)
- 本体内部にピンや針金などを入れない
また、衣類に縫い針などをさしたままスチームをあてない
(本体内部に入り、発火の原因)



- タンクを着脱するときは、電源を OFF にする
(やけどの原因)
- 本体は安定した所に立てて置く
(毛足の長い敷物や不安定な所に置くと、転倒して敷物の損傷・
けが・やけどの原因)

電源プラグや電源コードは



- 使用時以外は、電源スイッチを切り電源プラグをコンセントから抜く
(絶縁劣化による感電や漏電火災の原因)
- 電源プラグを抜くときは、電源コードを引っ張らずに電源プラグを持って抜く
(電源コードに負荷がかかり断線し、やけど・感電・ショートによる
火災などの原因)

次のことも注意する



- 電源コードがねじれたまま使用や収納しない
(電源コードに負荷がかかり断線し、やけど・感電・
ショートによる火災などの原因)
- スチームボタンを離したあとや電源 OFF 後も、しばらくの
間はスチームが出るため手や顔を近づけない
- 下記のような使いかたをしない
 - ・熱いスチームに触れる
 - ・身体にスチームをあてる
 - ・着用したままの衣類に使用する
(やけどの原因)



⚠ 注意

衣類などを傷めないために



- 皮革製品など (織物製品以外) に使用しない
(織物以外の製品を傷める原因)
- 熱や湿気に弱い壁や家具などの近くでは使用しない
(壁や家具を傷める原因)
- 下記の織物に使用する場合は、目立たない所にためしがけをする
 - ・高級品や特殊加工品 (ベルベット・アクリル・ナイロン・カシミヤなど)
 - ・低温・中温表示などの熱に弱い布地や色の濃い布地
(衣類を傷める原因)

「安全上のご注意」のイラストは実際の商品と異なる部分があります。

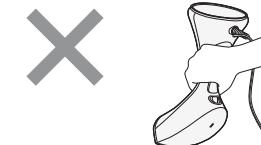
使用上のお願い

・本体の向きや角度によって、タンクから水が供給されず、スチームが出ない場合があります。下図を確認し、ご使用ください。

正しい向きの例



誤った向きの例

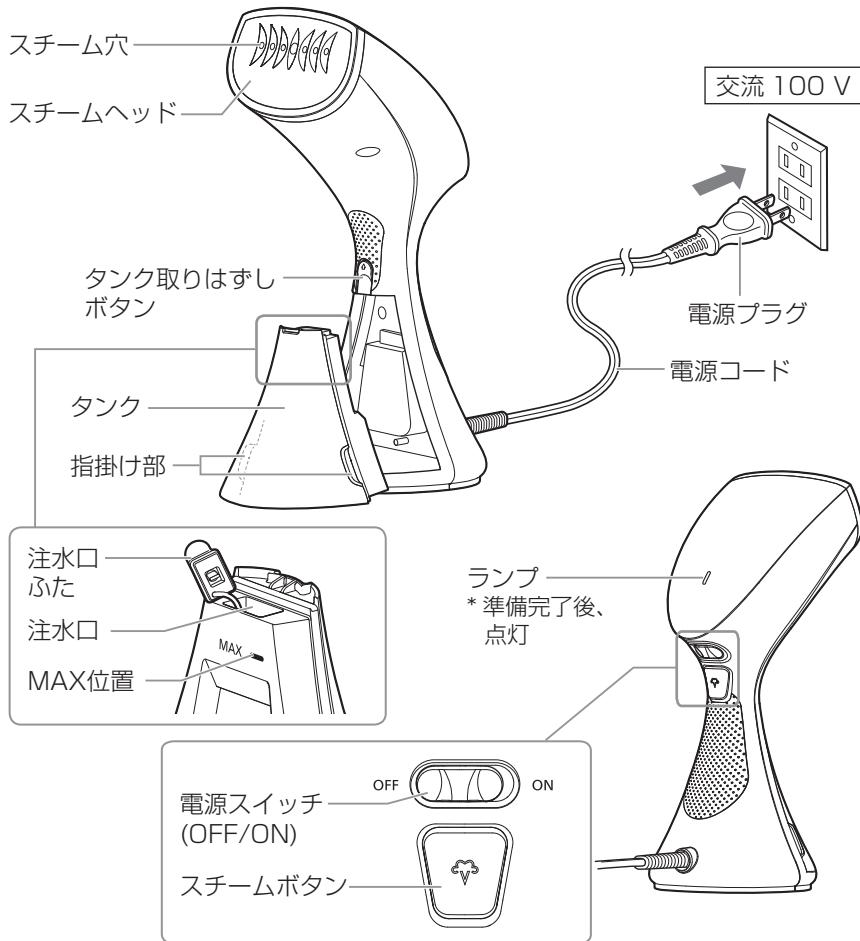


スチームが出る角度(目安)



- ・タンクの水が少ない場合、
本体を横に向けるとスチームが
出にくくなることがあります。
横に向けるときは、水がタンクの
指掛け部より上まで入った状態で
使用してください。

各部のなまえ



ランプの点灯について

使用可能温度になるまで、ランプは消灯しています。



お使いになる前に

- 熱に弱い布地や色の濃い布地、生地の厚みによっては衣類を傷める場合があります。目立たない所にためしがけをしてからご使用ください。
- レーヨンは長時間スチームをあてると縮むことがあります。

■以下の衣類には使用できません。

- 「スチーム禁止」の表示がある衣類。
- 皮・合皮（人工）皮革製品。



■ご使用時には

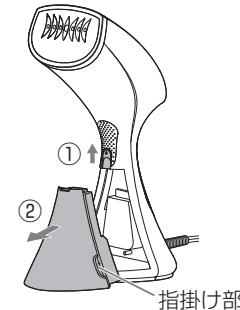
- 衣類をハンガーにかけてから使用してください。
- スチームヘッドを衣類から約1cm離して使用してください。

タンクに水道水を入れる

- タンク着脱や給水は電源スイッチをOFFにしてから行ってください。

1 タンクを取りはずす

- タンク取りはずしボタンを上にスライドさせておく
- 指掛け部を持ち、タンクを引っ張り取りはずす



2 タンクに水道水を入れる

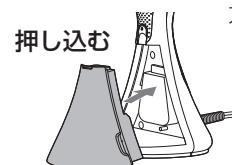
- 注水口ふたを開け、水を入れる
 - リネン水・アロマオイルなどは混ぜない。
- 注水口ふたを閉める



注水口ふたはイラストの方向に取り付ける

3 タンクを取りつける

指掛け部を持ち、タンクをしっかりと押し込む

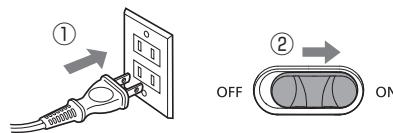


使いかた

1

電源を入れる

- ①電源プラグをコンセントに差し込む
- ②電源スイッチをONにする

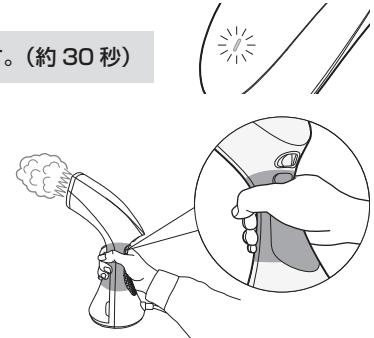


2

スチームをあてる

ランプが消灯→点灯すると使用できます。(約30秒)

- スチームボタンを押している間、連続してスチームが出ます。
- スチームは約9分間出ます。(使用方法によって異なります)
- イラストの部を握って使用してください。
- スチームヘッドを衣類から約1cm離してスチームをかけてください。



ポイント

シワを上手に伸ばすには、衣類のボタンを閉め衣類の端を引っ張りながらのスチームかけをおすすめします。(スチームで手をやけどしないように注意してください)



衣類の脱臭をするとき

- 脱臭したい部分にスチームを約10秒間かけ続けてください。
- レーヨンは長時間スチームをあてるとき縮むことがあります。

お知らせ

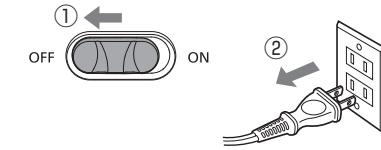
- スチームボタンを離しても、少量のスチームが出る場合があります。(本体内部の水路にたまっている水が少しづつ蒸発するため)
- タンクの水が減った場合や本体の使用角度によっては、スチームの出方が変化する場合があります。
- スチームは使用状況(室温・部屋の明るさ・スチームの温度)により見えにくい場合があります。

使い終わったら

1

電源を切る

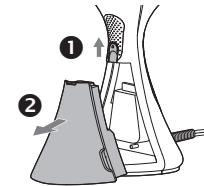
- ①電源スイッチをOFFにする
- ②電源プラグをコンセントから抜く
 - 電源スイッチをOFFにしたあとも、スチームが出る場合があります。(スチームでやけどしないように注意してください)



2

タンクを取りはずして水を捨てる

- ①タンク取りはずしボタンをスライドさせ(①)タンクを引っ張り取りはずす(②)
- ②水を捨てる



3

タンクを取りつけ、保管する

- 本体やタンクに付着している水滴をふき取ってください。

お願い

- 使用後しばらくは、部のスチームヘッドや本体側面は高温になっています。手を触れないようにご注意ください。
- 60分以上本体を冷ましてから、安定した場所で保管してください。



使いかた / 使い終わったら

お手入れのしかた

お手入れのしかた

- お手入れは本体を冷ましてから行ってください。
- クレンザー、アルコール、除光液、洗剤(ハンドソープ類)などは使わないでください。(故障や部品の割れ、傷、変色などの原因)

本体の汚れ

“やわらかい布”でふく

汚れがひどいとき

固形せっけんを溶かした水に布を浸してよく絞り、ふき掃除する。



スチームヘッドの汚れ

“ぬれた布”でふき取る



スチーム穴が詰まったときは、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。(詳しくは[P.13])

よくあるお問い合わせ

Q

スチームが少なかつたり、出なかつたりする

A

- ・スチームボタンを確実に押し続けてください。
 - ・本体内部の温度を一定に保つため、温度調節器がはたらきます。そのとき、スチーム量が変化します。
 - ・スチームは使用状況（室温・部屋の明るさ・スチームの温度）により見えにくい場合があります。
→鏡に向けてスチームを出し、鏡が曇ればスチームが出ていることが確認できます。（やけどに注意してください）
- 動画で詳細が確認できます。
- 動画で確認
- 

スチームを使用しているときに、白い粉が出る

- ・本体内部のコーティングや水に含まれるミネラルなどが出たものです。衣類に付着した場合は、払うと取れます。

衣類のシワが伸びにくい

- ・衣類の端を引っ張りながら、スチームをかけてください。

使用中に、「ブー」音や振動を感じる

- ・タンクの水を引き込むときに出る、ポンプの音や振動です。異常ではありません。

衣類が汚れる

- ・容器を使って水を入れる場合、きれいな容器を使ってください。
(ジュースなどが残った容器を使わないでください)

茶色い水が出る

修理を依頼される前に

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。
確認後なお異常がある場合は、電源プラグをコンセントから抜いてお買い上げの販売店へご連絡ください。[P.13]

こんなときは

ランプがつかない

ここをご確認ください

▶ 電源を「ON」にして約30秒後（使用可能温度到達後）に点灯します

▶ スチームボタンが押せていますか？

▶ タンクの水が少なくなっていますか？
→給水してください

▶ 電源スイッチが「OFF」になっていませんか？
▶ ランプが消灯していませんか？
→加熱中のため、点灯するまでお待ちください

▶ 電源プラグは根元までコンセントに差し込まれていますか？

▶ 水道水以外の水がタンクに入っていますか？
→タンク内の水を排水し、きれいな水道水を入れてください

▶ スチーム穴に水アカが詰まっていますか？
→お買い上げの販売店に修理を依頼してください

スチームが少ない

使用中「ピン」という音がする

よくあるお問い合わせ

修理を依頼される前に

「CLUB Panasonic」で「商品登録」をお願いします

家電情報をまとめて登録管理、登録商品のサポートも充実
詳しくはこちら <https://club.panasonic.jp/aiyo/>



同梱のチラシ「商品登録のご案内」をご確認のうえ、
登録をお願いいたします。

脱臭と除菌について

大切な衣類の脱臭に^{※1}



※1 脱臭効果(当社調べ)

- 試験対象: 生乾き臭・ペット臭・加齢臭(ノネナール)・汗臭・タバコ臭・飲食臭(焼肉・焼き魚)
- 試験方法: ニオイをつけたウールの生地に約10秒間スチームをあて、脱臭効果をガスクロマトグラフィー質量分析法にて評価。
- 試験結果: 上記の対象臭気それぞれにおいて、有意な臭気抑制効果を確認。

● 脱臭効果の感じかたには、個人差があります。

衣類の除菌^{※2} や ダニ由来アレル物質対策^{※3} 花粉アレル物質対策^{※4} も



※2 除菌試験内容

- 試験依頼先: 財団法人日本食品分析センター
- 試験成績書発行番号: 第20062589001-0101号
- 試験方法: 1 cmの距離からスチームをあてた、菌付着布の除菌確認
- 試験結果: 99 %の除菌効果
試験は2種類の菌で実施

※3 ダニ由来アレル物質試験内容

- 試験依頼先: パナソニック(株) 解析センター
- 試験成績書発行番号: L20YA108

- 効果は、周囲環境(温度・湿度)、スチームをあてる時間、繊維の種類によって異なります。

- 試験方法: 1 cmの距離からスチームをあてた、ダニ(Derf1)抽出液付着布の不活化試験
- 試験結果: 3秒間で87 %以上の不活化率

※4 花粉アレル物質試験内容

- 試験依頼先: パナソニック(株) 解析センター
- 試験成績書発行番号: L20YA108
- 試験方法: 1 cmの距離からスチームをあてた、花粉(Cry1)抽出液付着布の不活化試験
- 試験結果: 3秒間で85 %以上の不活化率

定格・仕様

電源	交流 100 V (50 - 60 Hz)		消費電力	1 200 W
タンク容量	約 160 mL		電源コードの長さ	約 2.5 m
大きさ	本体	長さ	約 14.5 cm	
		幅	約 11.5 cm	
		高さ	約 28 cm	
質量	約 950 g			

保証とアフターサービス (よくお読みください)

使いかた・お手入れ・修理 などは

■ まず、お買い求め先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名

電 話 () -
お買い上げ日 年 月 日

修理を依頼されるときは

「修理を依頼される前に」(P.11)
でご確認のあと、直らないときは、
まず電源プラグを抜いて、お買い
上げ日と右の内容をご連絡ください。

● 保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、
おそれりますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間: お買い上げ日から本体1年間

● 保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。
※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 5年

当社は、この衣類スチーマーの補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、
製造打ち切り後5年保有しています。

● 転居や贈答品などでお困りの場合は、ご相談窓口(P.14)にご連絡ください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応
や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。
また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいており
ます。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由が
ある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせ
は、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

サポート総合窓口

<https://panasonic.jp/support>



家事商品

使い方・お手入れなどのご相談窓口



フリーダイヤル
携帯OK

0120-878-691

受付時間
9:00~18:00 月~土曜日
(祝日・正月三が日を除く)

■ FAX フリーダイヤル
0120-878-236

■ 上記電話番号がご利用いただけない場合
06-6907-1187

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03)3256-5444 Osaka (06)6645-8787

Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)



修理に関するご相談窓口



フリーダイヤル
携帯OK

0120-878-554

パナは イイヨ

■ 上記電話番号がご利用いただけない場合 **03-6633-6700**



<https://panasonic.jp/support/repair.html>

0422

- 掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担となります。
(パケット定額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります)
- ご使用の回線 (IP電話やひかり電話など) によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
- 上記のURLはお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。

●ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについてはP.13をご覧ください。

愛情点検

長年ご使用の衣類スチーマーの点検を!



こんな
症状はあり
ませんか

- 電源プラグや本体が異常に熱い。
- こげ臭いニオイがする。
- 電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする。
- その他の異常がある。

→
ご使用
中止

事故防止のため、
コンセントから
電源プラグを
抜いて、必ず
販売店に点検を
ご依頼ください。

パナソニック株式会社 ランドリー・クリーナー事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

© Panasonic Corporation 2022

〈無料修理規定〉

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
(イ)無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
(ロ)お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、修理ご相談窓口にご連絡ください。
- ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にご相談ください。
- ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、修理ご相談窓口へご連絡ください。
- 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
(イ)使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
(ロ)お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
(ハ)火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障及び損傷
(ニ)車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
ただし、車載を目的とした機器を除く
(ホ)一般家庭用以外(例:オフィス、業務用など)に使用された場合や指定外の動作環境で
(ヘ)本書のご添付
(ト)本書にお買い
あるいは字句
(チ)持込修理の対
お客様の負担と
出張料はお客様の負担となります。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- 修理ご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。

修理メモ

※ お客様にご記入いただいた個人情報(保証書控)は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にお問い合わせください。

※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。

※ 修理に際し、本体交換による修理となる場合や再生部品、代替部品を使用する場合がございます。交換した本体、再生部品は回収させていただきます。

※ This warranty is valid only in Japan.

見
本

入のない場合、
合の送料等はお
た場合には、

Panasonic

持込修理

衣類スチーマー 保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には
本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載し
ております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い
上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品 番	NI-GS410		
保証期間	お買い上げ日から 本体1年間		
※ お買 い上 げ日	見 本		日
※ お 客 様	ご住所	お名前	様
	電話 () -		
※ 販 売 店	住所・販売店名		
	電話 () -		

パナソニック株式会社

ランドリー・クリーナー事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号 TEL(077)563-5211

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡しください。

上記住所は修理ご相談窓口ではありません。

お手数をお掛けいたしますが、修理につきましては

本取扱説明書内記載の修理ご相談窓口にご連絡ください。

キリトリ線