

# Panasonic<sup>®</sup>

添付文書

## 取扱説明書

家庭用

品番

マッサージチェア EP-MA103  
リアルプロ



このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、  
まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(4～7ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、  
取扱説明書とともに大切に保管してください。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で  
「商品登録」をしてください。(詳しくは裏表紙をご参照)

保証書別添付



気になる項目をすぐにチェック！

50ページ

音が気になる！  
●動作音・感覚など…

30ページ

温感マッサージについて

20ページ

タッチパネルで簡単、  
わたし好みのマッサージができる！  
●ユーザー選択・ユーザー登録について（24ページ）  
●全身を自動でマッサージ（25ページ）  
●好みの部位や動作でマッサージ（26ページ）  
●マッサージの強さなどを調整する（31ページ）  
●マッサージの残り時間を調整する（36ページ）

10ページ

搬入や設置・組み立てについて  
●本体寸法を知りたい！（53ページ）

マッサージチェアの使用目的又は効果

- あんま、マッサージの代用
- ・疲労の回復
  - ・血行の促進
  - ・筋肉の疲れをとる
  - ・筋肉のこりをほぐす
  - ・神経痛・筋肉痛の痛みをやわらげる

もくじ

ページ

ご使用前に

安全上のご注意.....	4
本体のなまえとはたらき.....	8
付属品の確認と設置.....	10
組み立てる.....	12
マッサージをはじめる前に.....	14

使いかた

操作器のなまえとはたらき.....	18
マッサージの使い分けと流れ.....	20
肩位置センシングについて.....	22
ユーザー選択・ユーザー登録について.....	24
マッサージする	
●全身を自動で.....	25
●好みの部位や動作で.....	26
●動作の内容について.....	28
マッサージの強さなどを調整する.....	31
マッサージ時間について.....	36
設定・ヘルプ画面について.....	37
終了したら.....	38

移動／お手入れ

本体を移動するときは.....	39
汚れが気になったら.....	40

お知らせ



よくあるご質問.....	42
故障かな？と思ったとき.....	47
エラー表示について.....	49
動作中に発生する音や感覚について.....	50
定格・仕様.....	52
保証とアフターサービス.....	55



# 安全上のご注意


必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。  
■ 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

 <b>警告</b>	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
 <b>注意</b>	「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

## 警告

### 症状について


-  ● 次の人は使用しない
- (1) 医師からマッサージを禁じられている人(例：血栓(塞栓)症、下肢深部静脈血栓症、肺塞栓症、重度の動脈りゅう(瘤)、急性静脈りゅう(瘤)、静脈炎、各種皮膚炎および皮膚感染症[皮下組織の炎症を含む]など)

(2) 骨粗しょう(鬆)症の人、せきつい(脊椎)を骨折している人、ねんざ(捻挫)、肉離れなどの急性とう(疼)痛性疾患の人



(3) ペースメーカーなどの電磁障害の影響を受けやすい体内植込型医用電気機器を使用している人

(4) 妊娠中や出産直後の人

(5) 急性腰痛、椎間板ヘルニア、腰椎すべり症、脊椎間狭窄症、変形性腰椎症の症状がある人

(6) 背骨に異常のある人、曲がっている人
-  ● 次の人は脚マッサージ、腰・おしりマッサージを使用しない
- (1) おしり周りに急性炎症のある人、急性臀部痛、梨状筋症候群、坐骨神経痛の症状がある人

(2) 変形性膝関節症など膝関節の悪い人

(3) 使用中におしりや脚に痛み、しびれ、だるさを感じた人
- (症状を悪化させる原因)
-  ● 自分で意思表示ができない人、または操作できない人は使わない
- また、安全に責任を負う人の監視または指示がない限り、補助を必要とする人に単独で使わせない
- (事故やけがの原因)
-  ● 医師の治療を受けているときや下記の人は必ず医師と相談のうえ使用する
- (1) 悪性しゅよう(腫瘍)のある人

(2) 心臓に障害のある人

(3) 温度感覚喪失が認められる人

(4) 糖尿病など高度な末梢循環障害による知覚障害のある人

(5) 抗凝固療法を受けている人



(6) けんしょう(腱鞘)炎のある人

(7) 施療部位に創傷のある人


(8) 体温38℃以上(有熱期)の人

(例：急性炎症症状[けん怠感、悪寒、血圧変動など]の強い時期、衰弱しているとき)

(9) 安静を必要とする人や著しく体調のすぐれないとき

(10) 上記以外に身体に特に異常を感じているとき
-  ● 使用中に身体に異常があらわれたり感じたときや使用しても効果があらわれない場合は、直ちに使用を中止し、医師に相談する
-  ● 温感もみ玉を使用するときは熱くなるため、熱に敏感でない人は、十分注意を払って使用する
- (事故やけが、体調不良をおこす原因)

### 次の点もご注意ください





-  ● 絶対に改造・分解・修理しない
- (発火や異常動作によるけがの原因)

■ お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

 してはいけない内容です。	 実行しなければならない内容です。
--	--

## 警告

### お使いのときは

-  ● 首周辺をマッサージするときは、もみ玉の動きに注意して、首の前方や過度に強いマッサージはしない
- もみ玉に頭をあてない
- 医療機器を体内に埋込み、または装着している部位とその周辺には使用しない
- 脚のせ台・背もたれ・ひじ掛けの上にのらない
- 子供に使わせない。また、本体の上で遊ばせたり、脚のせ台・座面・背もたれ・ひじ掛けの上にのらせない
- 子供を抱えてマッサージを使用しない
- 使用中に背もたれなどの施療部を覆っている布地に手・肘・腕・足を押し込まない
- (事故やけがの原因)
-  ● 「温感もみ玉」を使用するときは、もみ玉が同一箇所にも長時間触れるような使いかたをしない
- (低温やけど<sup>※</sup>の原因)
- ※ 比較的低い温度(40℃～60℃)でも、長時間皮膚の同じ箇所に触れていると、熱い・痛いなどの自覚症状がなくても、低温やけどの原因になります。
-  ● ご使用前には、背もたれや足裏などの施療部を覆っている布地が破れていないか確認する。
- どんなに小さな破れでも、直ちに使用を中止し、電源プラグを抜き、修理を依頼してください
- (けがや感電の原因)
- はじめは刺激の弱い「さすり」などでマッサージする
- 使用時間は1日30分以内にする
- 同一箇所への使用は5分以内にする
- (逆効果やけがの原因)
- 取扱説明書に記載されている使いかたを守って、正しく使用する
- この機器で遊ぶことがないように、子供を監視する
- 肩位置センシング(P.22)したときは、肩を叩いている位置が、自分の肩位置より低くならないようにボタンで高さを調整する
- 
- マッサージ使用中や背もたれ、脚のせ台を動かすときは必ず周囲(本体の後部、下部、前部、側部)に人やペットがいないことを確認する
- (事故やけがの原因)
- ご使用の後は必ず本体背面の電源スイッチを「切」、施錠スイッチを「閉」にし、施錠キーを抜き、電源プラグを抜く
- (子供のいたずらによる事故やけがの原因)

⚠ 警告

電源プラグ・電源コードなどは

- ❌ ● 電源コード・電源プラグを破損するようなことはしない  
傷つける、加工する、熱機器に近づける、無理に曲げる、ねじる、引っ張る、重いものをのせる、束ねる  
（感電、ショートによる発火・火災の原因）
- 電源コードや電源プラグの修理は、販売店にご相談ください
- ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない  
（感電の原因）
- ❗ ● 交流100 Vで使用する  
（海外での使用や変圧器を用いた使用はできません）
- 電源プラグは根元まで確実に差し込む  
（感電や発熱による火災の原因）
- 電源プラグのほこり等は定期的にとる  
・ ほこりは乾いた布でふいてください  
（湿気等で絶縁不良となり、火災の原因）
- 電源プラグを抜くときは電源コードを持たず、必ず電源プラグを持って抜く  
（感電、ショートによる発火・火災の原因）

異常・故障のときは

- ❗ ● 異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く  
（発煙・発火、感電のおそれあり）
- ＜異常・故障例＞
- ・ **切/入** を押しても動作しないことがある
  - ・ コードを動かすと、通電しないことがある
  - ・ 動作中、こげ臭いにおい、異常な音がする
  - ・ 本体が変形したり、異常に熱い
- すぐに、販売店へ点検・修理を依頼してください

⚠ 注意

症状について

- ❗ ● 現在健康でも下記のような人は必ず医師と相談のうえ使用する  
（1）加齢により筋肉、骨の衰えた人や痩身の人  
（2）骨や筋肉、内臓、神経に起因する腰痛や臀部痛の症状がある人  
（3）打ち身やねんどのしやすい人  
（4）乗物酔いの激しい人  
（5）過去に心臓や内臓の手術をされた人  
（健康をそこなう原因）
- 本品の使用によって発疹、発赤、かゆみなどの症状があらわれた場合は、使用を中止し医師に相談する  
（事故や体調不良の原因）

設置・移動について

- ❌ ● 電気カーペットなどの暖房器具の上で使わない  
（火災の原因）
- 設置された状態のまま、本体を引きずらない、押さない  
（床やたたみに傷がつく原因）
- 本体を移動するときは、足裏マッサージ部を持たない  
（移動中にスライドし、けがをする原因）
- 浴室など湿気の多い場所で使わない  
（感電の原因）
- ❗ ● キャスターで移動するときは、マットなどを敷く  
（床やたたみに傷がつく原因）
- キャスターで移動するときは、周囲の障害物を取り除き、背もたれを完全に起こした状態で、脚のせ台の横を持ち、腰より低く持ち上げ（床から約80 cm以下）、ゆっくり移動する
- ・ 操作器・電源コードは座面に置く
- ・ 足先部分を持つと足裏マッサージ部がスライドするので必ず脚のせ台の横を持つ
- ・ 本体を下ろすときは、足元に注意し、脚のせ台は最後まで手をそえる  
（転倒による事故やけがの原因）

⚠ 注意

電源について

- ❗ ● 安全のためにアースを確実に取り付ける  
・ 故障によるものや漏電によるもの（感電の原因）
- 使用時以外は電源プラグをコンセントから抜く  
（ほこりや湿気で絶縁劣化になり、漏電火災の原因）
- 電源コードがねじれていないか確認して保管する  
（感電、ショートによる発火・火災の原因）

ご使用前・お使いのときは

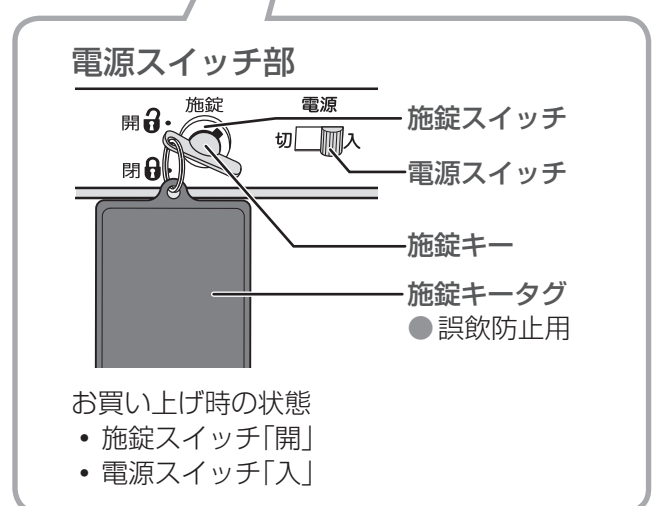
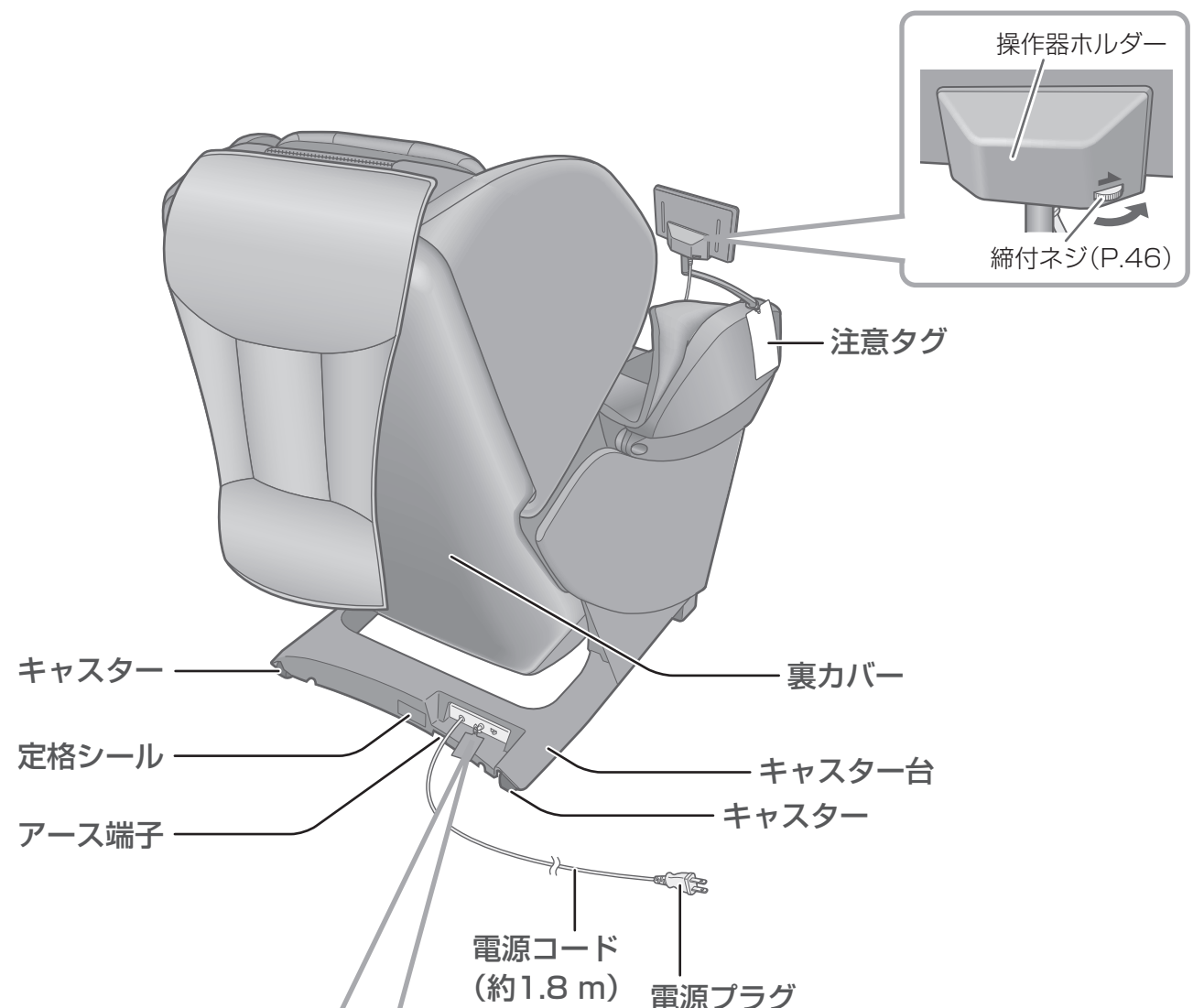
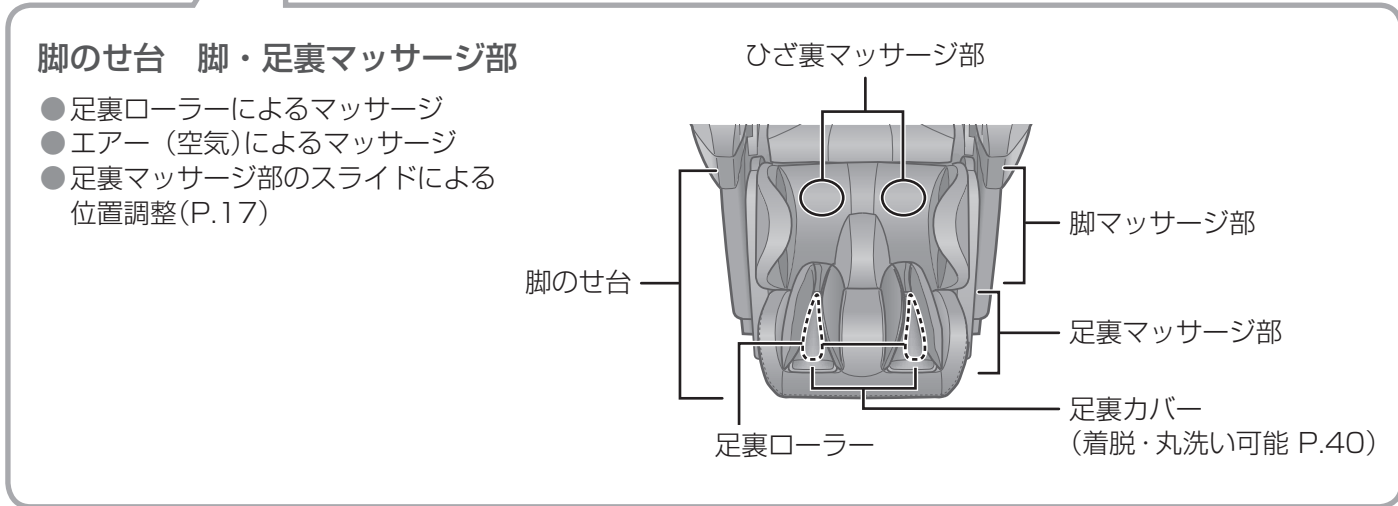
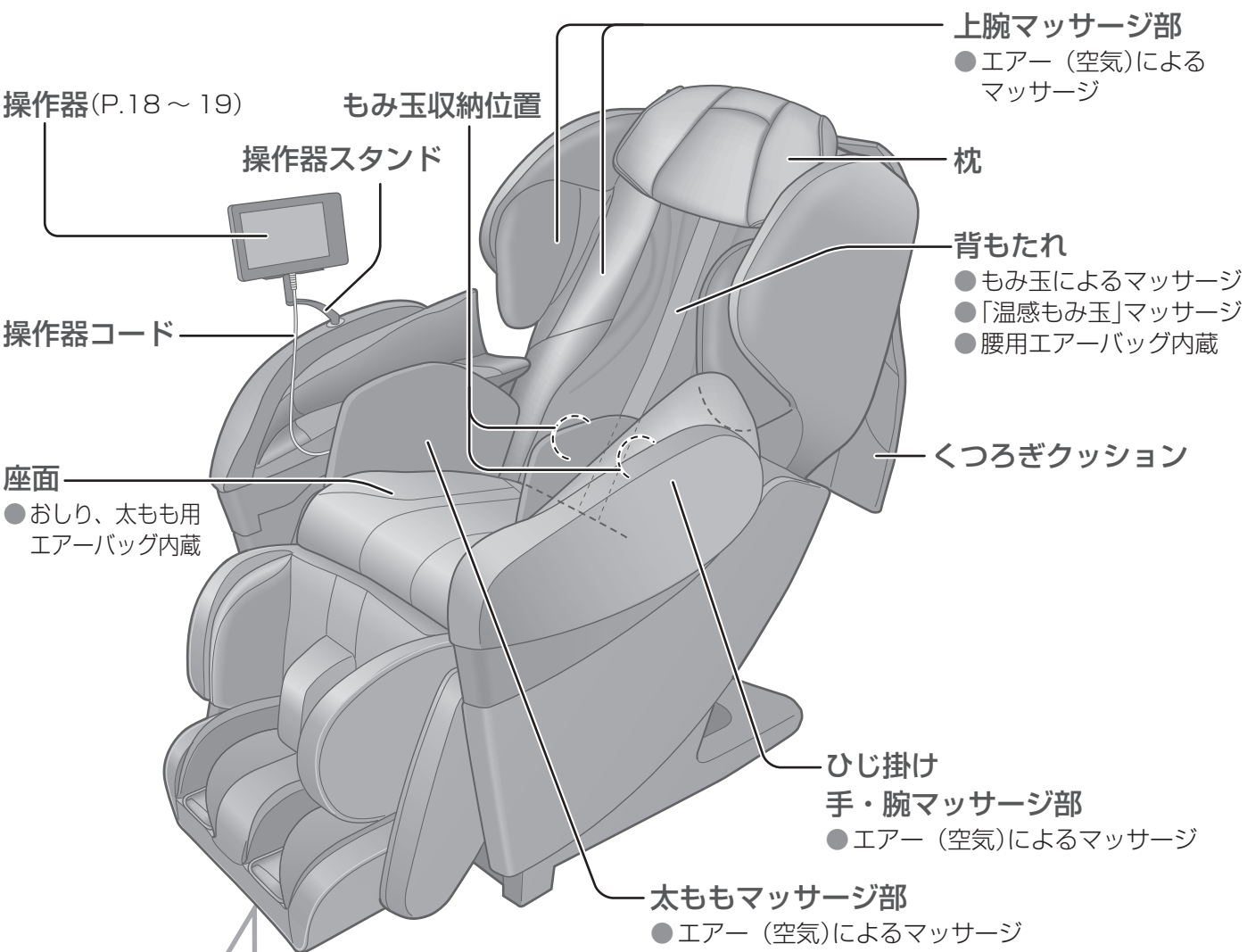
- ❌ ● もみ玉におなかや素肌をあてない。また、もみ玉に手や脚をはさまない
- 手・腕マッサージ部に、手先だけを入れて使わない
- 足裏マッサージ部に、足先だけを入れて使わない
- 脚・足裏マッサージ部にひざをはさまない
- エアー動作のエアーが完全に抜けきっていないときに、座面の上に立たない、飛び乗らない、物をのせない  
（事故やけがの原因）
- 下記のような本体の隙間に手・指・脚や頭を入れない  
（1）背もたれと座面、ひじ掛けの隙間  
（2）脚のせ台と座面、ひじ掛けの隙間  
（3）座面とひじ掛けの隙間  
（4）裏カバーとキャスター台の隙間  
（5）脚のせ台の裏側
- マッサージ使用中に電源プラグを抜いたり、電源スイッチを「切」にしない
- 立った状態で足裏マッサージを使用しない  
（けがの原因）
- 脚のせ台が完全に下がっていないときに、脚のせ台の上にのらない、立たない、物をのせない  
（脚のせ台の先端部分が回転したり、本体が傾いて事故やけがの原因）
- 他の治療器と同時に使用しない
- 使用中に眠らない。また、飲酒後の使用はしない  
（事故や体調不良の原因）
- ❗ ● もみ玉が収納位置にあることを確認してから座る
- マッサージ中に本体から降りるときは、必ず動作を止めてから降りる
- 本体に異物がはさまっていないか確認してから座る  
・ 背もたれ、座面、脚のせ台、手・腕マッサージ部に異物がはさまっていないか確認する  
（事故やけがの原因）
- マッサージする部位の装身具（髪飾り・ネックレス・時計・指輪・つけ爪など）ははずし、ポケットの中からは取り出す  
（けがやものの破損の原因）
- はずしたものや取り出したもの、ポケットの中のものなどを本体の隙間に落とさない  
（紛失の原因）

次の点もご注意ください

- ❌ ● 本体や操作器には水などをこぼさない  
（感電、ショートによる発火・火災の原因）
- ❗ ● 施錠キーは、子供の手の届かない場所に保管する  
（誤飲やいたずらによる事故やけがの原因）
- 停電のときは直ちに電源プラグを抜く  
（停電復帰時、事故やけがの原因）
- しばらく使用していなかった場合、もう一度取扱説明書をよく読み、機器が正常に動作することを確認してから使用する  
（事故やけがの原因）



# 本体のなまえとはたらき

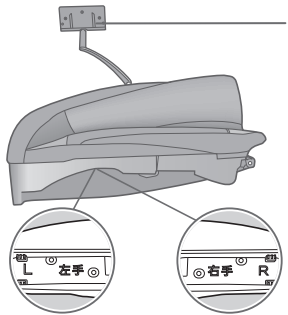


本体のなまえとはたらき

# 付属品の確認と設置

## 1) 付属品を確認する


● ひじ掛け(左右)




操作器スタンド、操作器ホルダーは右のひじ掛けについています。

左右表示(ひじ掛け裏側)

● 枕

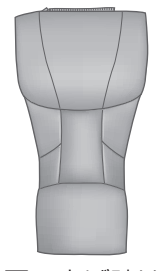


● 施錠キー (1本)



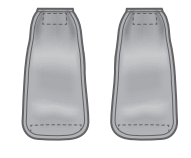
お買い上げ時は電源スイッチ部の施錠スイッチに差し込んであります。

● くつろぎクッション

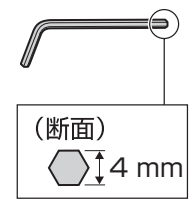


お買い上げ時は本体に装着されています。

● 足裏カバー




● 六角レンチ(1本)



(断面) 4 mm

● 取付ネジ (M6×13) 黒 (2本)



## 2) 設置場所を決める

リクライニングできるスペースを確保してください。

- 本体寸法 高さ約120 cm×幅\*約85 cm×奥行\*約200 cm (詳しい本体寸法はP.53)  
※壁などの近くに設置する場合  
リクライニングした状態で、壁などから背もたれ・脚のせ台は10 cm以上、ひじ掛けは5 cm以上離してください。
- 直射日光が毎日長時間あたるところや、暖房器具の近くなど高温になるところへの設置は避けてください。  
合成皮革が変色したり、変質するおそれがあります。

## 3) 設置する

必ず2人以上で！！

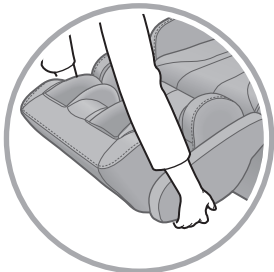


- ① 必ず2人以上で運ぶ
- 重量物ですので搬入時には腰などを痛めないようにご注意ください。

本体質量 約89 kg

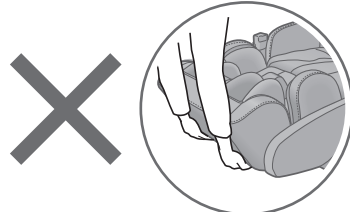
- ② 足元に注意して本体をゆっくり下ろす

マットなどを敷く  
たたみや床を傷つけることがありますので、本体の下にマットなどを敷くことをおすすめします。  
本体と脚のせ台が接地する部分を覆える大きさ(最低120 cm×70 cm)のものををご用意ください。



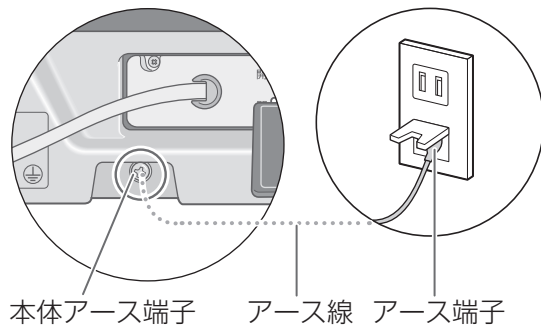
- 脚のせ台の側面を持つ
- 脚のせ台は最後まで手をそえて下ろす
  - 途中で手を放すと勢いよく戻りますのでご注意ください。

足先部分を持たないで！  
足裏マッサージ部がスライドし、けがをするおそれがあります。



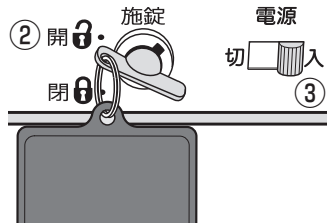
## 4) 設置後、アースを取り付ける (アース線のご購入・取り付けかたは、お買い上げの販売店へご相談ください)

- ① アース線を用意する(アース線は付属していません)
    - お買い上げの販売店でお求めください。(銅線：直径1.6 mm)
  - ② アース線を、本体アース端子(ネジ)と電源コンセントのアース端子に取り付ける
- 電源コンセントにアース端子がない場合  
お買い上げの販売店、電気工事店に相談し、アース工事(D種<第三種>接地工事)をしてください。(アース工事費は本製品の価格には含まれておりません)
  - 取り付けてはいけないところ  
ガス管……………爆発や引火のおそれがあります。  
電話線や避雷針……………落雷の時、感電や発火のおそれがあります。  
水道管……………途中がプラスチックの場合はアースになりません。



## 5) 電源を入れ、背もたれを起こす

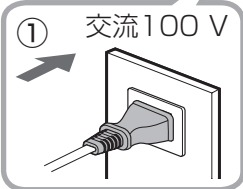
- ① 電源プラグを差し込む
  - 必ず交流100 Vのコンセントに差し込んでください。
- ② 施錠スイッチが「開」になっていることを確認する
- ③ 電源スイッチが「入」になっていることを確認する



- ④ 操作器の 切/入 を2回押す
- 一度押した後、約1秒後にもう一度押してください。  
自動で背もたれが起き上がります。



電源コードで足などをひっかけないようにご注意ください。





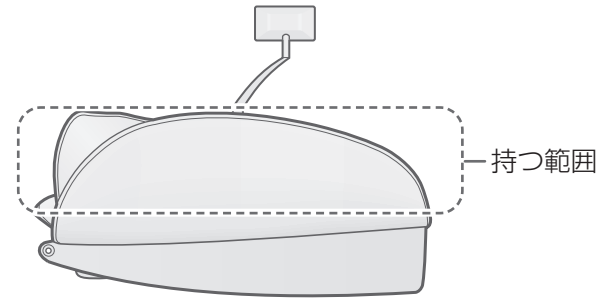
# 組み立てる

## 1 ひじ掛けを取り付ける

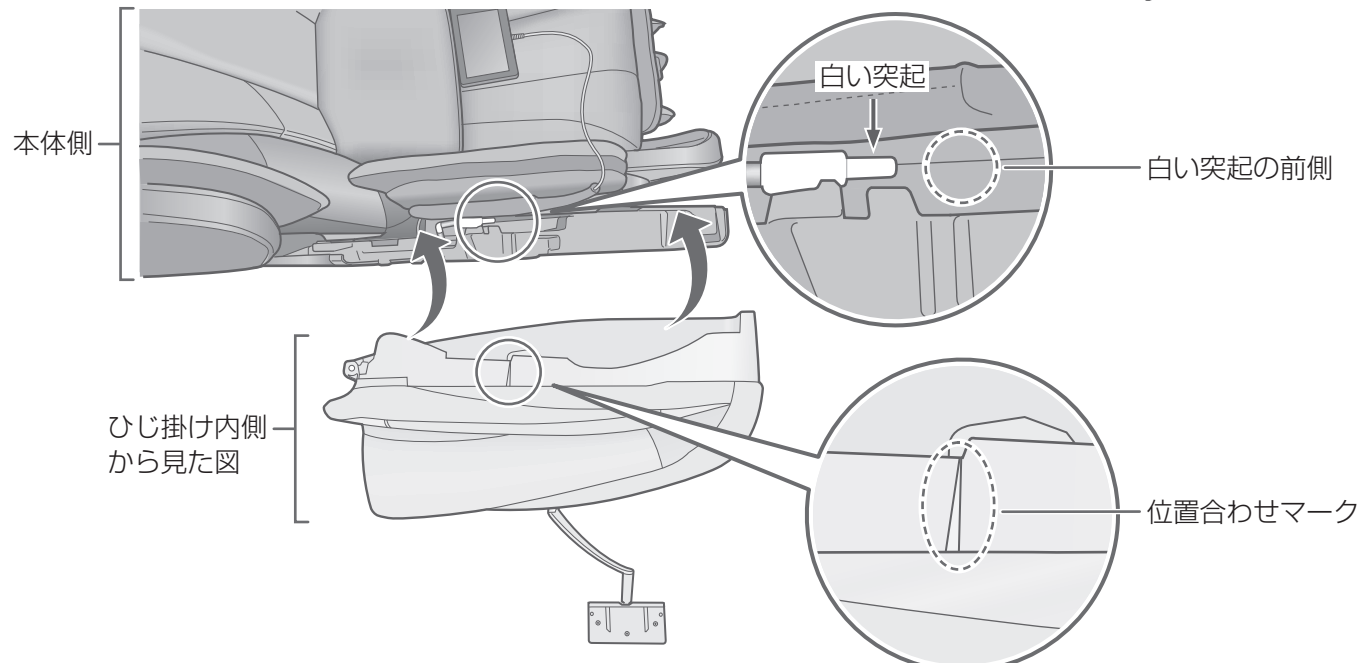
指をはさまないように注意してください。

- 1) ひじ掛けと本体のあいだに、操作器コードをはさまないために操作器を座面の上に置く
- 2) ひじ掛け裏面の「右手」「左手」を確認する(P.10)
- 3) 右手側を取り付ける

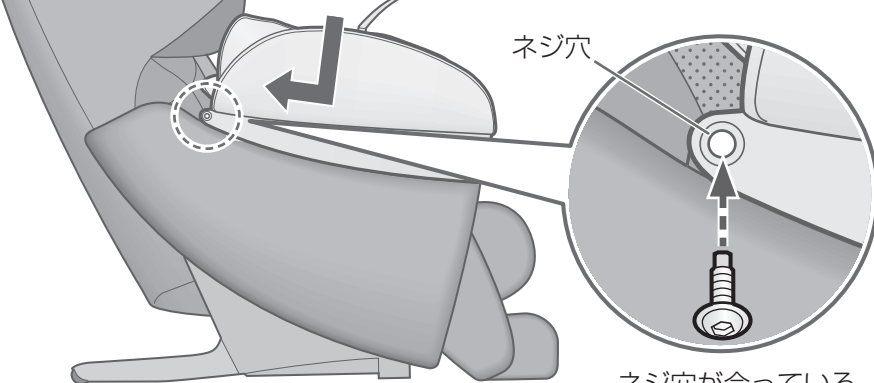
① ひじ掛けの半分より上部分を両手で持つ



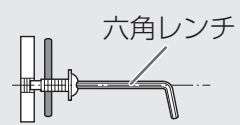
② ひじ掛けを本体にかぶせる  
・ 本体側の白い突起の前側に、位置合わせマークを上からはめ込む



③ ひじ掛けを上から押しつけながら後ろにスライドさせて、取付ネジで固定する



### ■ ネジの締めかた



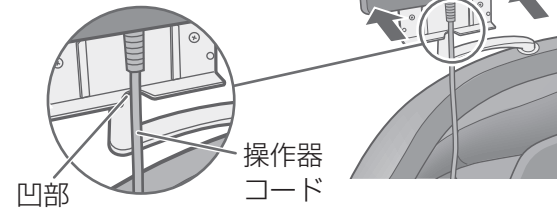
- ① 六角レンチ先端にネジを取り付ける
- ② ネジ穴とネジが水平になるように締める
- ネジ穴に対して、斜めに強く締めると、ネジ部が破損するおそれがあります。

4) 左手側を右手側と同様に取り付ける

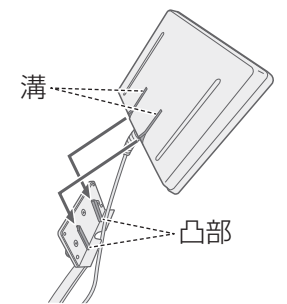
## 2 操作器を操作器ホルダーに取り付ける

● 操作器スタンドと操作器ホルダーは、左のひじ掛けに付け替えることはできません。

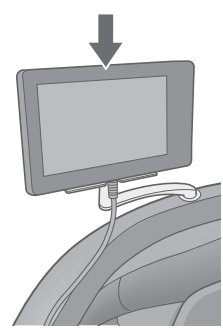
① 操作器コードを操作器ホルダーの凹部に入れる



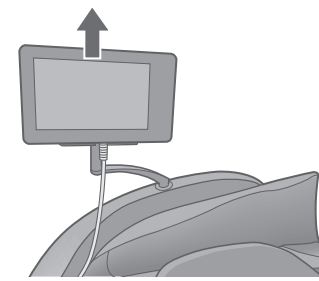
操作器ホルダーの凸部に操作器の溝を水平に合わせてスライドさせる



② 操作器を押し込む  
・ カチッとハマるまで押し込んでください。

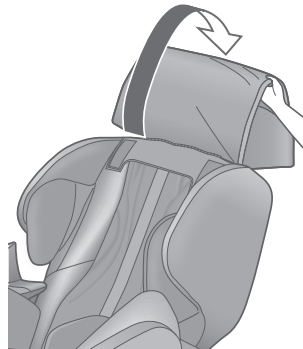


<操作器を取りはずす場合>  
操作器を上を持ち上げる

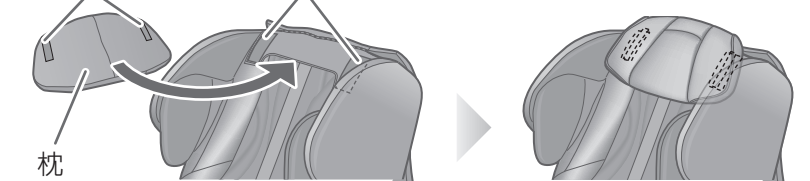


## 3 枕を取り付ける

くつろぎクッションをめくり、面ファスナーで取り付ける



面ファスナー 面ファスナー



● マッサージ使用時の枕の位置の目安(P.16)

# マッサージをはじめる前に

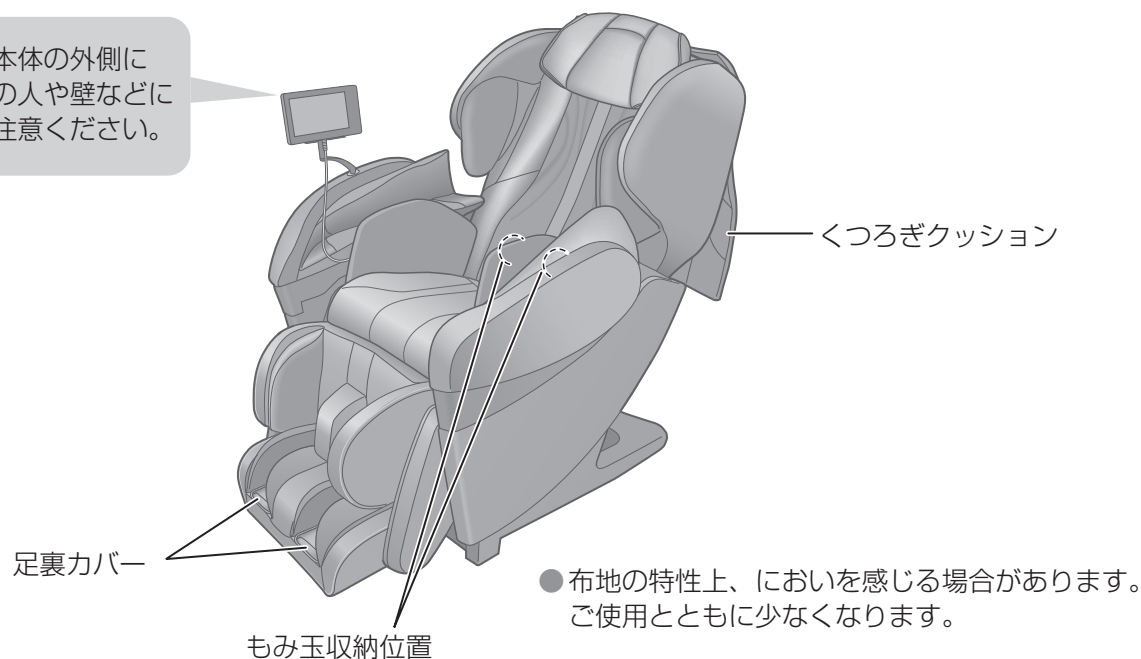
## 周囲を確認する

周囲に人やペットがいないか、物を置いていないか確認してください。

- 犬や猫などのペットが操作器コードをかじったり、引っかくと動作しないことがあります。(故障の原因)



操作器スタンドを本体の外側に動かすときは周囲の人や壁などにあたらないようご注意ください。



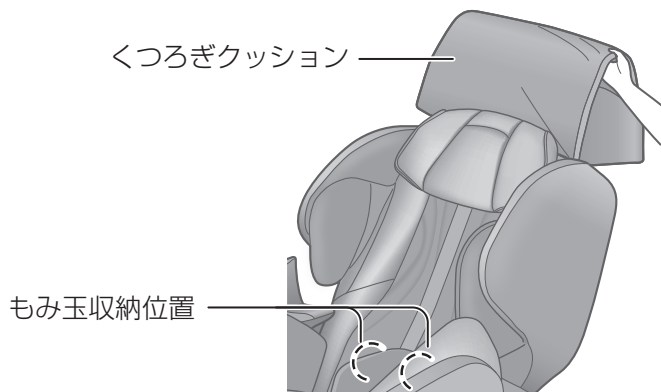
- 布地の特性上、においを感じる場合があります。ご使用とともに少なくなります。

## くつろぎクッションをめくり上げて本体を確認する

もみ玉へのあたり感をやわらかくするために布類をお使いの場合は、はずして本体を確認してください。

### 次の点を確認する

- 本体の布地に破れがないか。
- 本体に異物がはさまっていないか。
- もみ玉が収納位置にあるか。
- **もみ玉が収納位置にない場合**  
切/入 を2回押すと、収納位置に戻ります。



くつろぎクッションを背もたれにかぶせたまま、マッサージしないでください。

- ・ 布地の摩耗が早まる場合があります。
- ・ 人体を検知できず、**U10**表示をすることがあります。(P.43)
- ・ くつろぎクッションは、ファスナーで取りはずせます。



**警告**

- ご使用前には、背もたれや足裏などの施療部を覆っている布地が破れていないか確認する。どんなに小さな破れでも、直ちに使用を中止し、電源プラグを抜き、修理を依頼してください。(けがや感電の原因)

## 足裏カバーをめくり、本体を確認する

### 次の点を確認する

- 足裏カバー、本体の布地に破れがないか。
- 本体に異物がはさまっていないか。

### <足裏カバーについて>

- 足裏カバーは生地素材の特性上、繰り返しの使用によって生地が押しつぶされ、部分的に白くなることがあります。  
(洗濯などを行っても元に戻りませんが、ご使用には問題ありません)
- 折りジワが気になるときは、アイロンがけをしてください。(P.40)
- 足裏カバーが破れた場合は、販売店でお求めいただけます。(P.55)

## 脚のせ台の位置を確認する

- 脚のせ台が完全に下がった状態にあることを確認する。  
(完全に下がった状態は、脚のせ台が床に接触します)

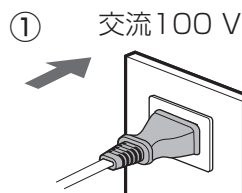
### ・ 脚のせ台が完全に下がっていない場合

切/入 を2回押すと、脚のせ台が下がります。

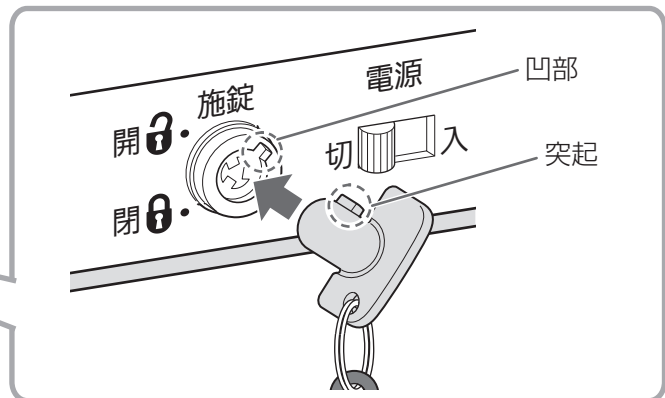
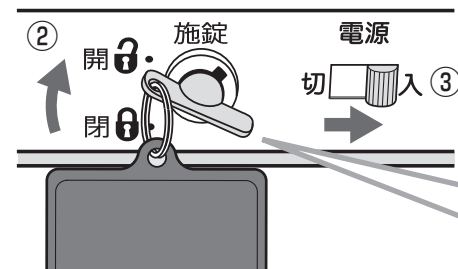
## 電源を入れる

### ① 電源プラグを差し込む

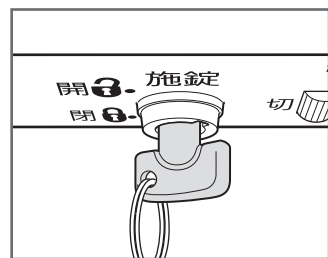
- ・ 必ず交流100 Vのコンセントに差し込んでください。



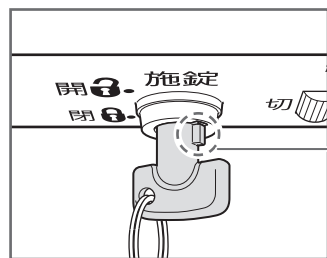
- ### ② 施錠キーの突起と施錠スイッチの凹部の合う位置で、奥までしっかり差し込み、施錠スイッチを「開」の位置までまわす



<良い例>



<悪い例>



施錠キーが奥までしっかり差し込まれていない

- ### ③ 本体背面の電源スイッチを「入」にする

▶ 次のページにつづく 15



# マッサージをはじめる前に (つづき)

- 効果的なマッサージをするために、正しい位置に置いてください。  
マッサージ中にあたる位置がずれた場合は、再度位置を合わせてください。

## 座る位置を確認する

効果的なマッサージをしていただくために、座面中央部には、深く腰かけていただくための膨らみがあります。



背もたれにおしりをあてて、深く腰かけてください。

## 枕の位置を調整する

枕をはがし、枕の下端が耳の位置にくるように調整してください。

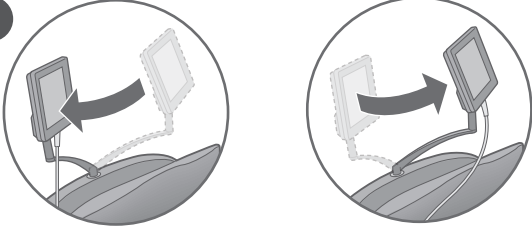
- 枕の位置によって、首へのもみ玉のあたり方が変わります。
- リクライニング角度が変わると枕の位置がずれることがあります。そのときは、再び調整してください。
- 枕は汚れやすいため、タオルなどを敷くことをおすすめします。  
(生地汚れ・変色の原因)



## 操作器の位置・向きを調整する

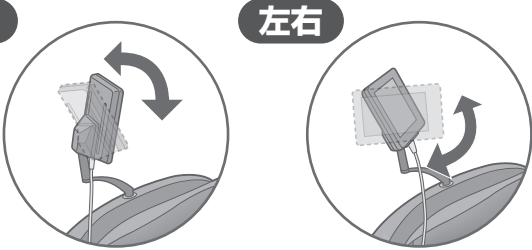
位置：操作器スタンドで前後に

前後



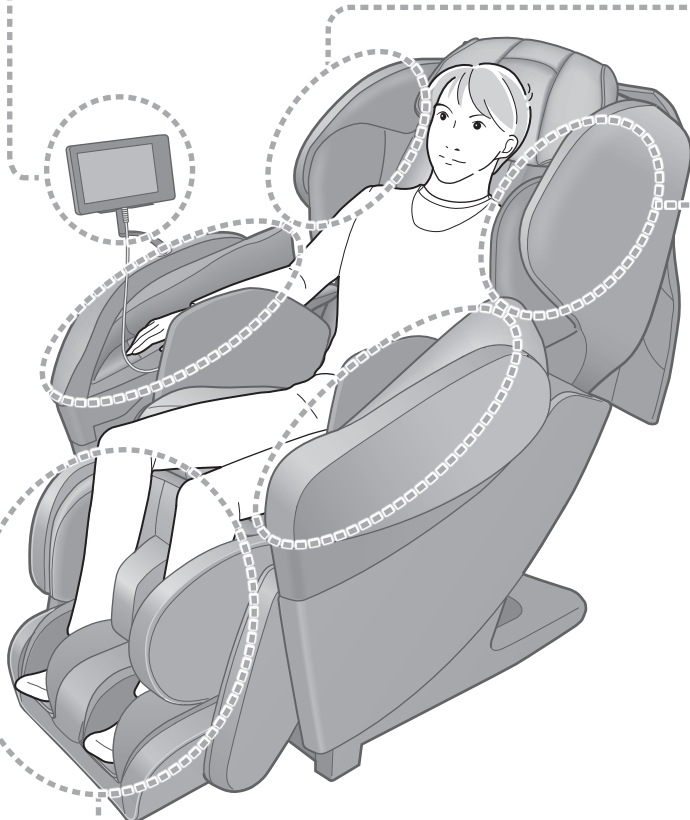
向き：操作器ホルダーで上下・左右に

上下



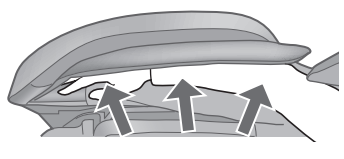
左右

- 操作器は操作器ホルダーから取りはずしてもお使いいただけます。  
取りはずしかたはP.13をご参照ください。
- 操作器ホルダーの固定方法はP.46をご参照ください。

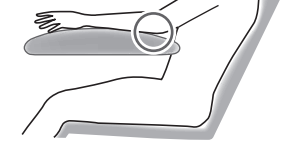


## 手・腕マッサージ

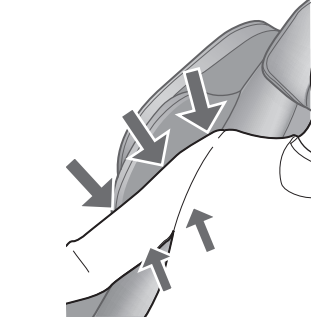
手・腕を深く入れる



ひじをひじ掛けの手前に合わせる



上腕マッサージ部に肩横と二の腕があたるように置く

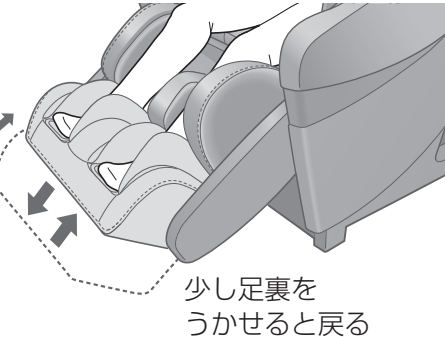


## 足裏マッサージ部をお好みの位置にスライドさせる

- 脚のせ台を上げてから、お好みの位置に合わせてください。  
(リクライニング角度調整について P.18)

最大約18 cm  
スライドする

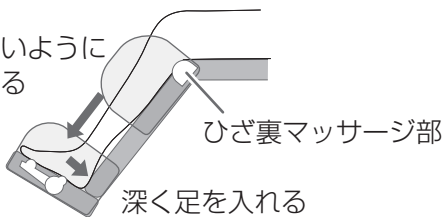
足裏で押すと  
伸びる



少し足裏を  
うかせると戻る

## 脚・足裏マッサージ

ひざが浮かないように  
スライドさせる



ひざ裏マッサージ部

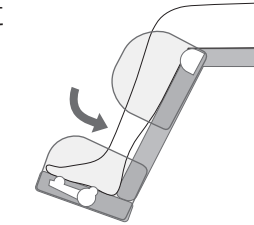
深く足を入れる

身長が高い方：脚をスライドさせてもひざが浮く場合

ひざが浮かないように  
脚の角度を下げる



下がる

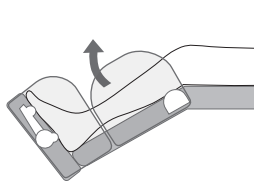


身長が低い方：足裏が届かない場合

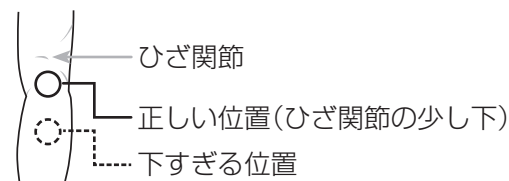
足裏があたるように  
脚の角度を上げる



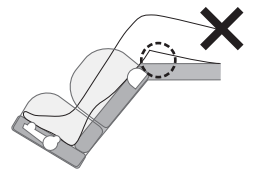
上がる



ひざ裏マッサージ部が上手くあたらない場合



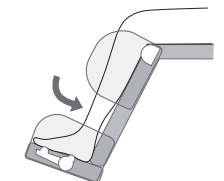
① ひざが浮かないようにスライドする



② それでも合わない場合は  
脚の角度を下げる



下がる

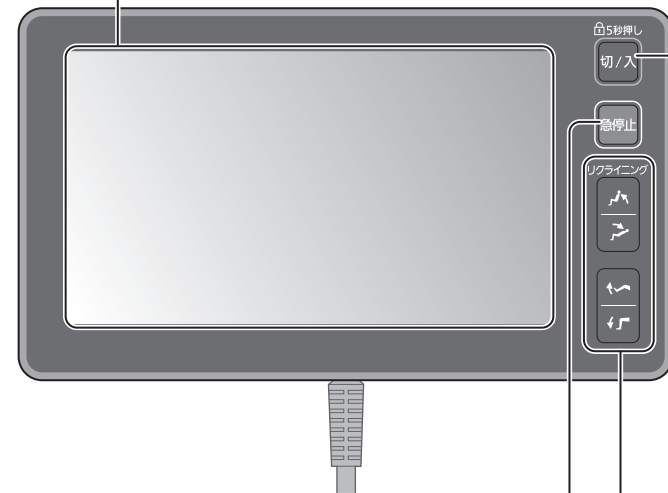


マッサージをはじめる前に

# 操作器のなまえとはたらき

## 操作部

タッチパネル(P.19)



### 急停止ボタン

- 緊急時や、動作中に異常を感じたとき
  - ・すべての動作がその場で停止します。
  - ・脚のせ台、背もたれ、もみ玉は収納位置に戻りません。
  - ・転倒に十分注意しながら、本体から降りてください。
  - ・使用する場合は、**急停止**を2回押し、背もたれやもみ玉を収納位置に戻し、再度ご使用ください。
  - ・押すと「ピー」と確認音が鳴ります。

### リクライニング角度調整ボタン

リクライニング



を押して、調整する

- 使用する場合は、**リクライニング**を押して操作器の電源を入れてください。
- 背もたれと脚のせ台の角度が調整できます。
- 背もたれのリクライニングに連動してひじ掛けが動きます。
- 押すと「ピー」と確認音が鳴ります。
- 押している間、「ピーピーピー」と鳴るまで動き続けます。

### 切/入ボタン

- マッサージを始めるとき
  - ・操作器の電源が入ります。
  - ・マッサージ終了後は自動で電源が切れます。
- マッサージを途中で終了したいとき
  - ・自動で脚のせ台が下がり、背もたれが起きてもみ玉を元の位置に収納します。
- 操作部をチャイルドロック設定/解除するとき
- 押すと「ピッ」と確認音が鳴ります。

### チャイルドロック設定/解除について

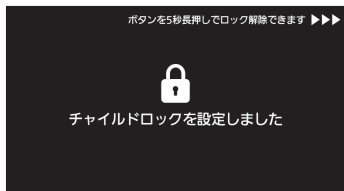
- 設定すると、操作を受け付けません。

#### ■ 設定のしかた

操作器の電源が切れている状態または

ユーザー選択/登録画面のときに**切/入**を約5秒間長押しする

- 下記画面が表示され、約10秒後に自動で電源が切れます



- 設定後**切/入**を押すと、下記画面が表示され、約10秒後に自動で操作器の電源が切れます



#### ■ 解除のしかた

設定されている状態で、上記画面中または

操作器の電源が切れているとき**切/入**を約5秒間長押しする

## マッサージ動作中の画面表示

- 表示されたボタンを押して操作します。
- マッサージを開始しない状態で約3分間操作しないと、自動で電源が切れます。

### <画面の見方>

下記画面は、「かんたん全身マッサージ」を例として説明しています。コースによりボタンや状態表示は異なります。

#### ユーザー表示

- 選択されているユーザーを表示します(P.24 ~ 27)
- ゲストを選んだ場合は表示しません

#### コースを表示(P.25 ~ 27)

#### 残り時間表示ボタン(P.36)

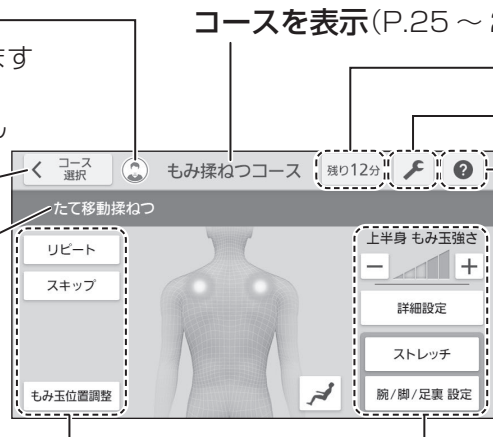
#### 設定ボタン(P.37)

#### ヘルプボタン(P.37)

- 設定ボタン、ヘルプボタンはコースによらず表示します

#### 前の画面に戻る

#### 実行中の動作を表示(P.28)



動作の調整ができる(P.31 ~ 35)



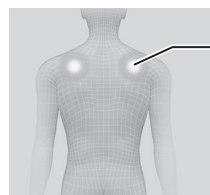
- 部位の表示を上半身・体全体で切り替えることができます。
- プログラム編集中は、部位の表示を切り替えることができません。(P.27)

を押す

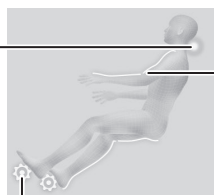
を押す

#### 動作・位置・圧力を表示

- 動作中のもみ玉、足裏およびエアの状態を表示しています。(表示はおおまかな動きを示しています。実際の動作や体感と異なる場合があります。)



もみ玉  
・もみ玉にかかる圧力が高いと色が濃くなります。



足裏

- ・動作中は**足裏**が回転します。

エア (例: 腕エアの場合)



エアの設定: 切

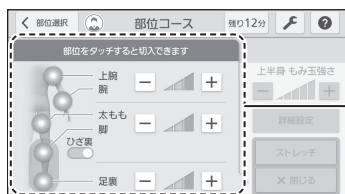


エアの設定: 入



エア動作中  
部位の色が連続的に変化します。

- エアのみが動作する部位だけを選んだ場合は、右の画面が表示されます。(エアマッサージについて P.30)

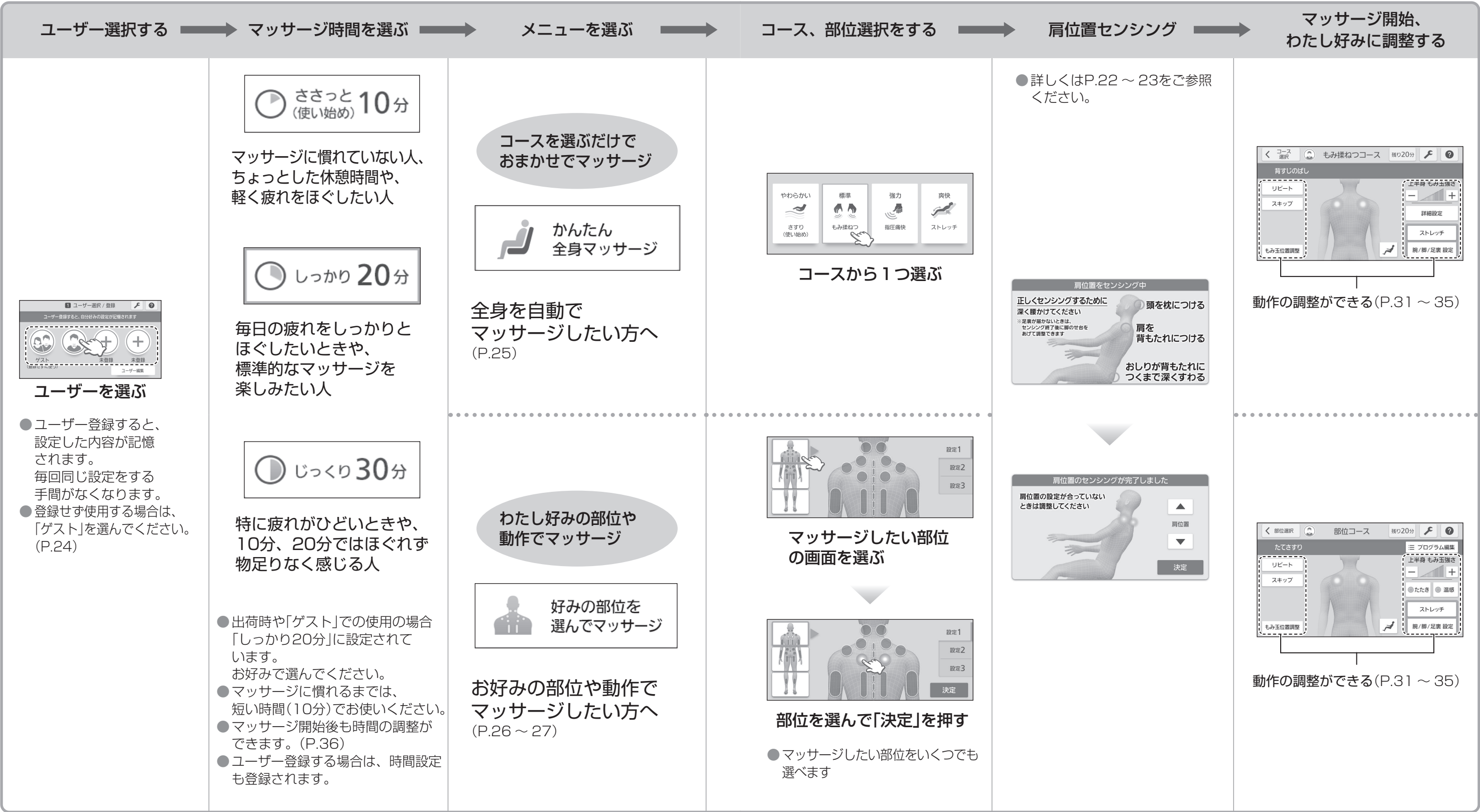


腕/脚/足裏動作  
動作切/入、強弱表示  
(P.34 ~ 35)

操作器のなまえとはたらき



# マッサージの使い分けと流れ



マッサージの使い分けと流れ

下記を選んだ場合は、センシングを行いません。  
＜上腕、腕、太もも、脚、足裏のみの部位を選んだ場合＞



エアーのみ動作する部位：  
上腕、腕、太もも、脚、足裏



例) マッサージ中の画面表示

# 肩位置センシングについて

- 肩位置センシングとは、体型に合わせたマッサージを行うために肩位置を推定する動作です。  
(正しく肩位置センシングできる身長目安は、約140 cm～約185 cmの範囲です)

## 肩位置センシングの流れ



- エアーのみが動作する部位だけを選んだ場合はセンシングを行いません。  
(エアーマッサージについて P.30)

- 使用前にリクライニングを調整している場合は、傾きは変わりません。

おしりが背もたれにつくまで深く腰かけ、頭を枕につけてゆったりもたれてください

- 肩も背もたれにつくようにしてください
- 枕の位置調整について (P.16)



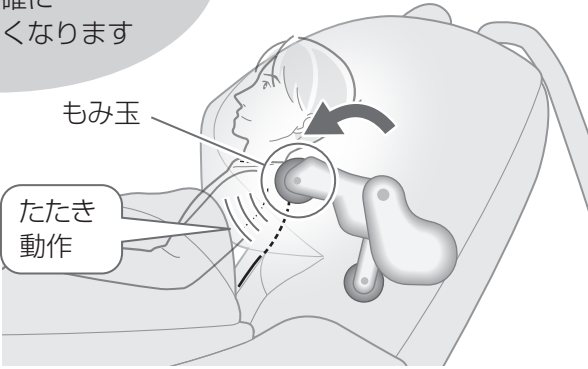
### もみ玉移動

- 「ピッピッ・・・」という音が鳴り、もみ玉が背すじにそって首付近まで上がり、もみ玉がせり出てきます。  
(肩位置が合っていない場合には、再度もみ玉が上がり肩位置を合わせる動作を繰り返します)
- センシング中に体がずれないように、座面のエアーが動作します。

### たたき動作

- 肩位置調整をするとき、もみ玉の位置を把握しやすいようたたき動作を行います。
- 開始してから約30秒後に、もみ玉が肩位置までゆっくり下がりたたき動作がはじまります。  
(肩をたたく位置が合わないときは、下記をご確認ください。)

たたき動作が始まるまで頭を枕から離さないで！  
肩位置を正確に検出できなくなります



- 完了すると、下記のような画面が表示され、マッサージを開始します。



- たたき動作中に「決定」を押した場合、センシングが完了し、マッサージを開始します。
- 肩位置をもとにおおよその身長を推定し、脚のせ台の角度を足裏がつくように自動で調整する場合があります。

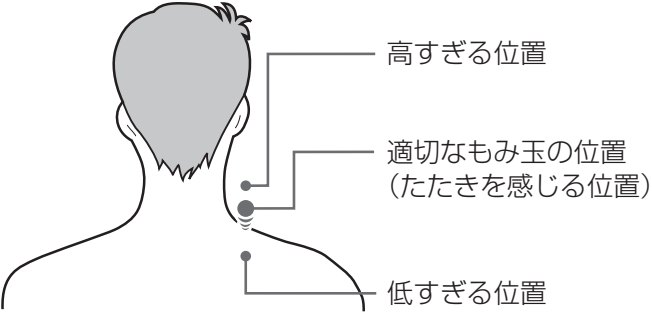
### ■ 肩をたたく位置が合わないときは

たたき動作中(約12秒間)に、「▲」または「▼」で肩の高さを調整し、「決定」を押してください。



1回押すごとに約1.2 cm 上下します

「決定」を押すと、肩位置センシングが完了しマッサージを開始します。



- 肩の位置が大きくずれる場合は、一旦 **切/入** を押して動作を停止させ、おしりが背もたれにつくよう深く座りなおし、再度操作しなおしてください。

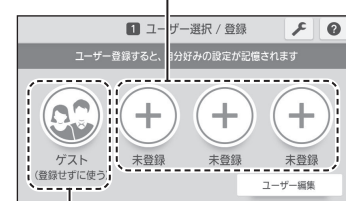


# ユーザー選択・ユーザー登録について

## 自分好みに設定した内容を記憶させたい

- マッサージをはじめる前にユーザー登録を行ってください。  
ユーザー登録すると、マッサージに関する調整・設定を自動で記憶・更新します。記憶させるための特別な操作をする必要はありません。  
・「スキップ」の内容は、記憶されません。  
・肩位置は座りかたで変わるため、「肩位置センシング」はユーザー登録しても毎回行います。
- マッサージの途中で終了した場合でも、それまでに設定した内容は記憶されます。  
・途中で停電したり本体背面の電源スイッチを「切」、または電源コードを抜くと設定した内容は記憶されません。
- 登録せずにすぐにマッサージをはじめたいかたは、「ゲスト」を選んでください。

ユーザーを登録して、行ったマッサージの調整・設定を記憶させる

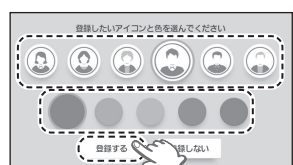


すぐにマッサージを始める

## ユーザー選択・登録方法



登録したいボタンを押す



登録したいアイコンと色を選び「登録する」を押す



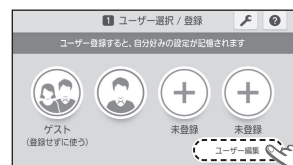
登録が完了し、登録したアイコンを表示します

自分好みに設定した内容が記憶され、毎回同じ設定をする手間がなくなります！

- ユーザー登録をすると、次回以降は登録したユーザーを選ぶだけで、前回記憶された内容でマッサージを行います。

## ユーザー編集(ユーザーボタンの変更・削除)

- 一度登録したユーザーのアイコンの変更と、登録そのものの削除ができます。



「ユーザー編集」を押す



「アイコンを変更する」を押す



新しいアイコンを選んで「登録する」を押す



編集したいユーザーを選ぶ



「登録を削除する」を押す



「削除する」を押す

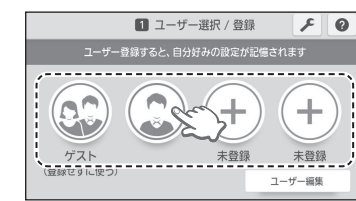


「戻る」を押す

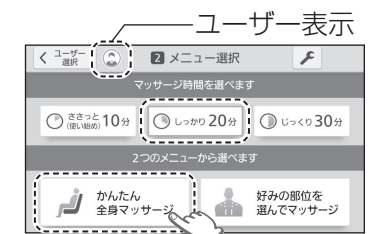
# 全身を自動でマッサージしたい

- マッサージを開始しない状態で約3分間操作しないと、自動で電源が切れます。

## 1 電源を入れる 2 ユーザーを選ぶ (P.24) 3 マッサージ時間とメニューを選ぶ



(登録されているユーザーは一例です)



## 4 コースを1つ選ぶ 5 センシング完了後、マッサージがはじまります (P.22 ~ 23)



- センシングがはじまります。(P.22 ~ 23)



- マッサージ中の動作を表示します。
- マッサージ動作中にお好みの調整ができます。(P.31 ~ 35)
- ゲストを選んだ場合でも、マッサージ内容は変わりません。

## 6 自動的にマッサージ終了

- 次回以降、前回記憶した内容で開始できます。

### ■かんたん全身マッサージの特徴

- もみ玉によるマッサージとエアーによるマッサージを組み合わせながら全身を心地よくほぐしていきます。
- もみ玉だけのマッサージ、エアーだけのマッサージをしたいときは「お好みの部位を選んでマッサージ」を選んでください。
- マッサージに慣れるまでは、さすりコースをお使いください。

#### やわらかい (使い始め)

**さすりコース**  
**やさしくほぐしたいときに**  
体の表面を広くさするような動作を中心に、やさしくほぐしていきます。また、手先、足先もエアーで圧迫し、全身の血行を促進します。



#### 強力

**指圧痛快コース**  
**強めでほぐしたいときに**  
コリポイントを指圧する動作を中心に、強力にほぐしていきます。肩は上から、腰ははさみこむように指圧します。腕や足裏、ふくらはぎもしっかりもみほぐし、全身の疲労を解消します。



#### 標準

**もみ揉ねつコース**  
**しっかりほぐしたいときに**  
筋肉を深くもみほぐす動作を中心に、しっかりほぐしていきます。コリのポイントには、細かく円を描く「揉ねつ」動作でほぐします。腕や足裏、ふくらはぎもしっかりとほぐし、全身の疲労を解消します。



#### 爽快 (強め)

**ストレッチコース**  
**全身を伸ばしたいときに**  
8つのストレッチ動作で体を楽にするコースです。ストレッチ動作とは、エアーやもみ玉の動きを複合させて体を伸ばす動作です。




ユーザー選択・ユーザー登録について  
全身を自動でマッサージしたい

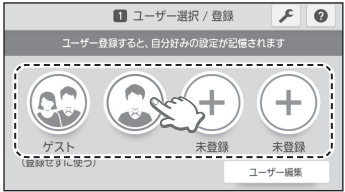
# お好みの部位や動作でマッサージしたい

- マッサージを開始しない状態で約3分間操作しないと、自動で電源が切れます。
- 「お好みの部位を選んでマッサージ」では、部位ごとに気に入ったマッサージ動作を選ぶことができます。(詳しくはP.27)
- 選んだ部位が少ない場合は、部位のマッサージを繰り返します。
- 自分好みで選んだ部位、編集したマッサージ動作などの設定内容を選択時間ごとに3パターン記憶させることができます。
- 上腕、腕、太もも、脚、足裏はエアによるマッサージを行います。  
この5つの部位だけを選ぶと、もみ玉は動かずエアだけのマッサージになります(P.30)

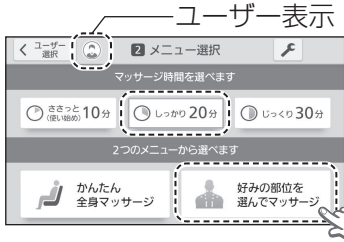
1 電源を入れる




2 ユーザーを選ぶ  
(P.24)



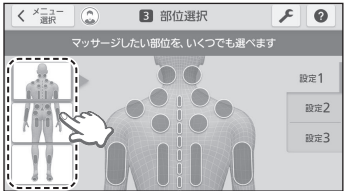
3 マッサージ時間とメニューを選ぶ




4 「設定1～3」を1つ選ぶ




5 部位の画面を選ぶ



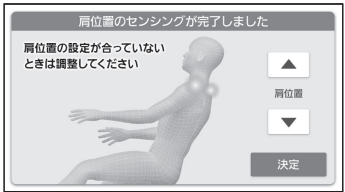
6 部位を選ぶ



7 「決定」を押す



8 センシング完了後、マッサージがはじまります  
(P.22～23)



● 選んだ部位の画面表示、部位を記憶できます。

● マッサージしたい部位を表示している画面を選びます。

● マッサージしたい部位を選びます。  
● 複数選択が可能です。  
● 手順5、6を繰り返して部位を選びます。

● センシングがはじまります。(P.22～23)

● 選んだコース、部位によりセンシングしない場合があります。(P.21)

設定1  
設定2  
設定3

次回以降は、前回設定した「設定1～3」「部位の画面表示」「部位」を表示し、記憶した内容で開始します。部位を選ぶ必要はありません。部位やマッサージ中の設定を変更した場合、上書きされます。(停電があった場合は、記憶の更新はしません)

ゲスト  
履歴をリセット

を選んだ場合は、「設定1～3」は表示しません。

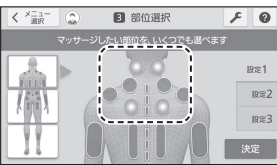
お好みの部位や  
マッサージ中の  
調整などを毎回選ぶ  
手間がなくなる！

## 自分好みの動作でマッサージしたい

- 部位ごとにマッサージ動作を切/入し、自分好みのマッサージだけを行うことができます。(プログラム編集)
- マッサージを開始したあとに操作します。
- ユーザー登録している場合、プログラム編集で選んだ内容は記憶します。

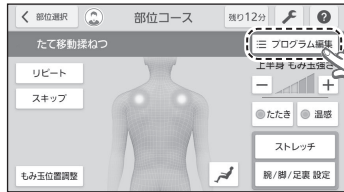
### プログラムの編集方法

画面表示や動作は、首指圧を切る場合を例として説明しています。




部位：首、背中選択

① プログラム編集を押す




② 編集したい動作を選ぶ




● 現在の部位のプログラム編集画面が表示されます。  
● プログラム編集中は、枠囲み(黄色)の動作を実行します。(例：首はさみもみ)

③ 入を押す



④ 「閉じる」を押す




● 選んだ動作が切れ、次の動作を実行します。  
● 同一箇所のマッサージが約5分続いた場合は、もみ玉が自動で約3 cmほど上方に移動します。(部位によっては、下方に動作する場合があります)

入 切  
押すごとに切り替わります


### <他の部位の動作を編集したい場合>

次の部位へ

を押す、編集したい動作を選び上記③④を行う



次の部位へ  
押すと



● 次の部位へを押すごとに、選んだ部位のプログラム編集画面が表示されます。

お好みの部位や動作でマッサージしたい



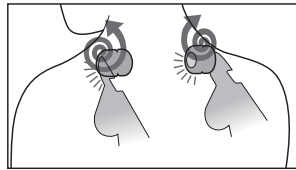
# 動作の内容について

## もみ玉によるマッサージ動作

- 「かんたん全身マッサージ」を選んだ場合は、コースに合ったマッサージ動作を自動で行います。
- 「好みの部位を選んでマッサージ」を選んだ場合は、選んだ部位により表示・切／入できる動作は異なります。

### 揉ねつ

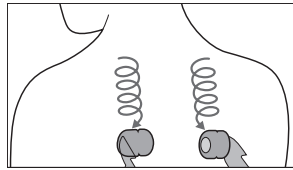
ポイントで小さくこねるような動作



- ・3D揉ねつ
- ・揉ねつ
- ・おしり揉ねつ
- ・肩揉ねつ
- ・はさみ揉ねつ

### たて揉ねつ

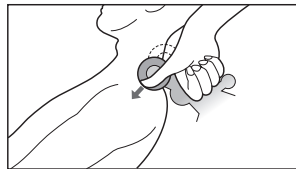
たてに移動しながらこねほぐす動作



- ・たて移動揉ねつ
- ・よこ移動揉ねつ
- ・おしり移動揉ねつ
- ・らせん揉ねつ

### 指圧

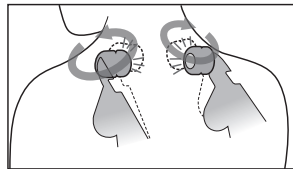
コリポイントを垂直に圧迫する動作



- ・首指圧
- ・はさみ指圧
- ・たて移動指圧
- ・おしり指圧
- ・肩指圧
- ・3段指圧

### もみ

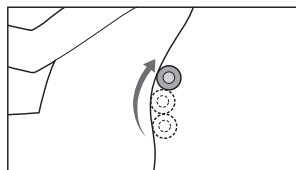
グイッともみこむ動作



- ・首はさみもみ
- ・押し上げもみ
- ・はさみもみ
- ・こねもみ
- ・肩もみ
- ・押し下げもみ
- ・おしりもみ
- ・3段押し

### のばし

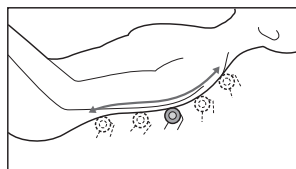
部位を伸ばす動作



- ・のばし上げ
- ・押しのばし
- ・腰押し
- ・おしりのばし
- ・押し上げ

### 背筋のばし

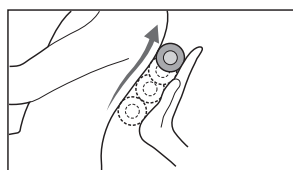
背すじにそって体を伸ばす動作



- ・背すじのばし
- ・さすり背すじ
- ・もみ背すじ

### さすり

広くやさしくなでるような動作



- ・首さすり
- ・肩上さすり
- ・たてさすり
- ・たて広げさすり
- ・おしりさすり
- ・肩全体さすり
- ・下げさすり
- ・なでさすり

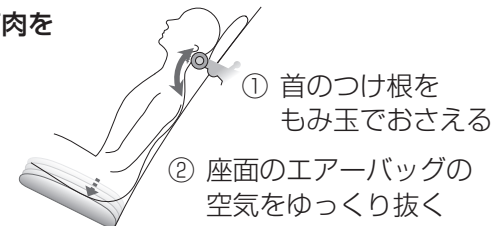
- それぞれの動作は選んだ場所に合わせた動きかたをします。  
(例：「首」の指圧と、「肩」の指圧は異なる)

## ストレッチ動作

ストレッチ動作とは、エアーやもみ玉の動きを複合させて体を伸ばす動作です。

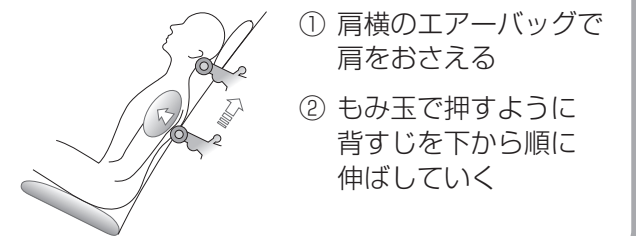
### 「首すじ」ストレッチ

首すじの筋肉を伸ばします



### 「背すじ上部」ストレッチ

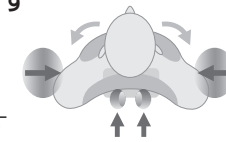
肩甲骨下部から首すじまでの筋肉を伸ばします



### 「肩甲骨」ストレッチ

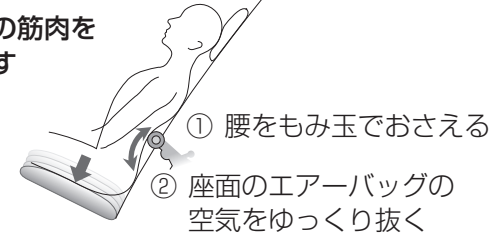
肩甲骨、胸まわりの筋肉を伸ばします

- ① 肩横のエアーバッグで肩をおさえる
- ② 肩甲骨付近をもみ玉で前に押す



### 「腰」ストレッチ

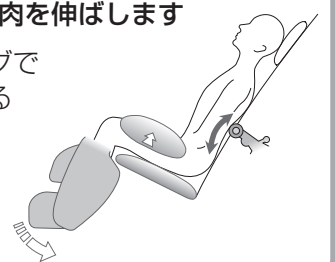
腰まわりの筋肉を伸ばします



### 「背すじ下部」ストレッチ

腰から肩甲骨付近までの筋肉を伸ばします

- ① 太もも横のエアーバッグで太もも、骨盤をおさえる
- ② 脚のせ台を下げながら、もみ玉で押すように伸ばす



### 「脚」ストレッチ

膝まわり～太ももにかけての筋肉を伸ばします

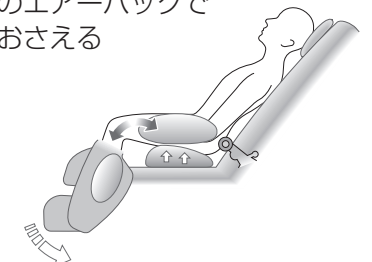
- ① 座面と脚のエアーバッグで体をおさえる
- ② 脚のせ台を下げ、ふくらはぎやひざ裏を後ろから押す



### 「ふともも」ストレッチ

太ももまわりの筋肉を重点的に伸ばします

- ① 太もも横のエアーバッグで太ももをおさえる

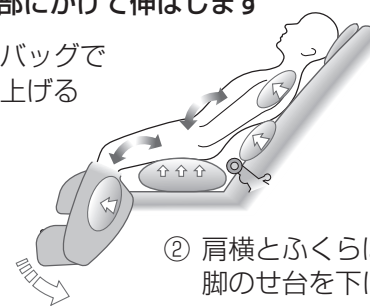


- ② 脚のせ台を下げながら、座面のエアーバッグでおしりを持ち上げるようにして太ももの筋肉をのばす

### 「体幹」ストレッチ

1) 太もも～下腹部にかけて伸ばします

- ① 座面のエアーバッグでおしりを持ち上げる



2) 背すじまわりを伸ばします

- ③ 肩横のエアーバッグで肩をおさえた状態で、座面のエアーバッグの空気をゆっくり抜く

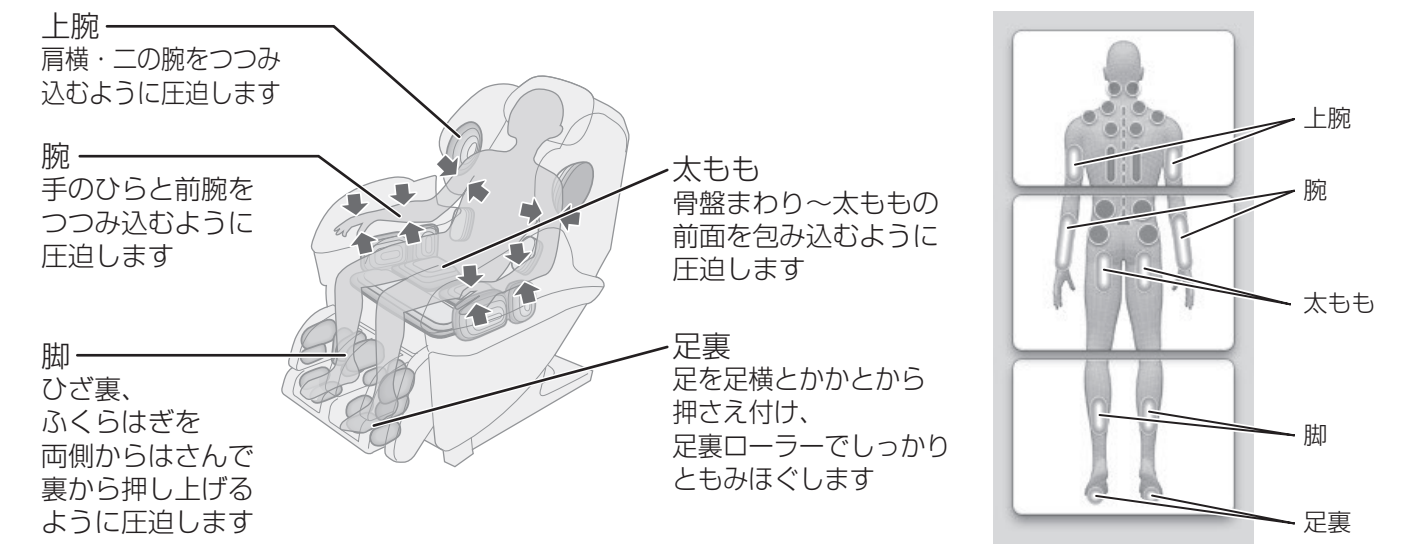


足裏マッサージ部をスライドさせて伸ばした状態で、「脚」「ふともも」「体幹」「背すじ下部」ストレッチをした場合足裏マッサージ部が床にあたる場合があります。

動作の内容について（つづき）

エアーマッサージ動作

エアー動作とは、エアータツツミ込み、やさしくほぐします。（上半身のもみ玉は動きません）



おしりマッサージについて

おしりマッサージの際には、座面のエアータツツミでおしりを持ち上げ、もみ玉がおしりに回り込み、マッサージします。また、腰用エアータツツミで腰を支え骨盤を立たせることで、もみ玉がおしりの筋肉に効果的に届きます。

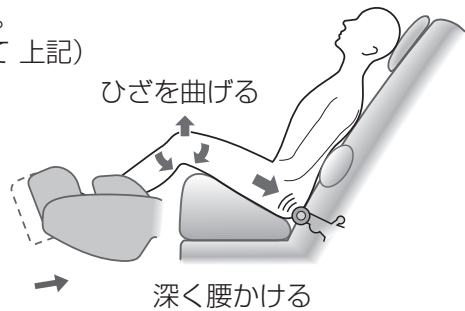
■おしりマッサージの流れ

- ①脚のせ台が一番上まで上がります。
- ②座面のエアータツツミが膨らみ、体を持ち上げます。（このとき、脚や手の位置がずれる場合があります）
  - ①～②のとき、操作器に「おしり準備中」または「おしり待機中」が表示されます。
- ③もみ玉が、おしり部分に移動してマッサージがはじまります。

- おしりマッサージをしているときは、他の部位のマッサージは停止します。「好みの部位を選んでマッサージ」でおしりマッサージとエアーマッサージを選択した場合は、おしりマッサージ後にエアータツツミの動作がはじまります。（おしりマッサージについて P.34 ～ 35 / エアーマッサージについて 上記）

■おしりマッサージの使いかた

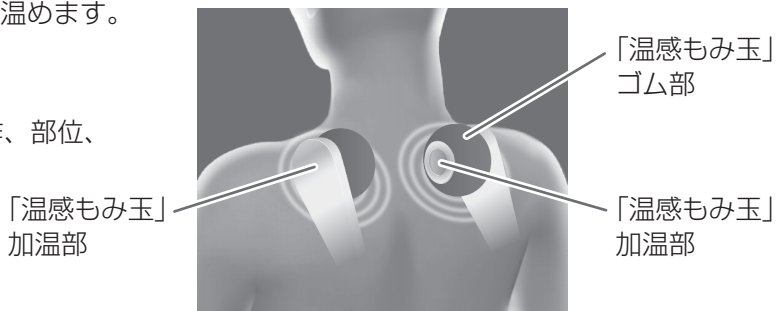
- 背もたれにおしりをあてて深く腰かけてください。（浅く腰かけると、もみ玉がおしりに十分届きません）
- ひざを曲げると、もみ玉があたる感覚が強くなります。



「温感もみ玉」について

「温感もみ玉」の加温部がマッサージ箇所の布地を温めます。

- 温度調整はできません。
- 温かさの感じかたは、室温、衣類、体型、動作、部位、コースにより異なることがあります。



マッサージの強さなどを調整する

調整できる内容について

選択したコースによっては、調整できる内容が異なります。

○：調整可 —：調整不可


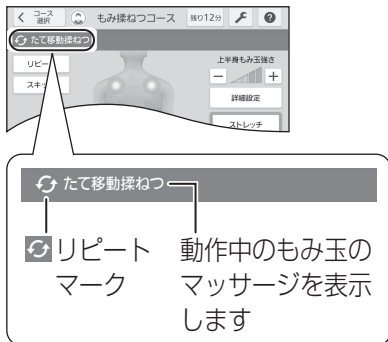
























調整機能	かんたん全身マッサージ	好みの部位を選んでマッサージ	エアータツツミのみの場合
リピート	○	○	—
スキップ	○	○	—
上半身もみ玉強さ	○	○	—
ストレッチ	○	○	—
もみ玉位置調整	○	○	—
腕／脚／足裏設定	○	○	○
温感	○	○	—
たたき動作	○	○ 動作ごとに切／入の設定ができる	—
おしりマッサージ	○	○	—

動作の内容について  
マッサージの強さなどを調整する



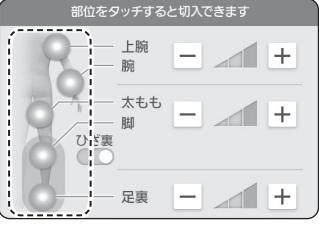
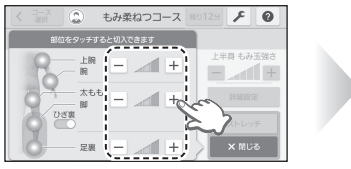

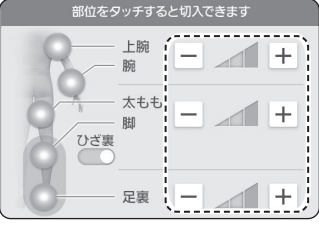







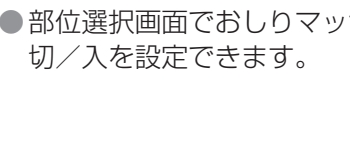
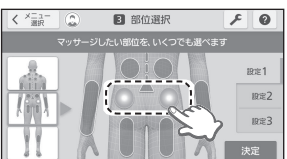


マッサージの強さなどを調整する（つづき）

- マッサージ中の設定、調整などを自分好みにできます。
- マッサージ中に「リピート」や「スキップ」、「ストレッチ」などの調整をした場合でも全体の運転時間は変わりません。
  - ・ 「リピート」「ストレッチ」を押したとき：調整によって時間がかかり、コースが最後の動作まで到達しない場合があります。
  - ・ 「スキップ」を押したとき：残り時間によっては、コースの先頭に戻る場合があります。
- 選択したコースによっては、調整できる内容が異なります。詳しくはP.31をご参照ください。

機能名	内容	設定・調整方法												
リピート	動作中のもみ玉のマッサージを約2倍の回数繰り返す	<div><div></div><div>「リピート」を押す</div><div><div></div></div></div>												
スキップ	動作中のもみ玉のマッサージをやめ、次の動作に移る	<div><div></div><div>「スキップ」を押す</div></div>												
上半身もみ玉強さ	上半身のもみ玉の強さを5段階で調整する	<div><div><div></div><div>「-」または「+」を押す</div><div><table><tr><td>強弱</td><td>最弱</td><td>弱</td><td>中</td><td>強</td><td>最強</td></tr><tr><td>上半身もみ玉強さ表示</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></div></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>● 一番強くしても物足りない場合、一番弱くしても強すぎる場合は、P.45をご参照ください。</li><li>● 動作が切り替わるタイミングのときには、調整を受け付けない場合があります。</li><li>● 強さ表示部が点滅している間は、調整を受け付けません。</li></ul></div></div>	強弱	最弱	弱	中	強	最強	上半身もみ玉強さ表示					
強弱	最弱	弱	中	強	最強									
上半身もみ玉強さ表示														
ストレッチ	選んだストレッチ動作を1回行う ・ 選んだ動作は設定「入」になります。	<div><div><div></div><div>「ストレッチ」を押す</div><div><div></div><div>複数の動作が選べます</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>● 点灯：設定入</li><li>● 消灯：設定切</li></ul></div><div></div><div>「決定」を押す</div></div><div>選んで「決定」を押すと、新たに「入」にしたストレッチ動作を1回行います。 設定「入」のストレッチ動作は、コース中にも行います。*</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>● かんたん全身マッサージの30分を選んだ場合は初期設定で設定「入」になっています。</li><li>● ユーザー登録すると、コースごとに設定を記憶します。</li><li>● 複数の動作を新たに「入」にしたとき、行う順番は設定できません。</li><li>● コース中でストレッチ動作を行うタイミングは設定できません。</li><li>● ストレッチの動作内容については、P.29をご参照ください。</li></ul><div>※ コース途中で設定「入」にした場合、元のコースの動作の進み具合によっては、行わないことがあります。</div></div></div></div>												
もみ玉位置調整	上下・幅方向にもみ玉の位置を調整する	<div><div><div></div><div>「もみ玉位置調整」を押す</div><div><div></div><div>を押す</div><div></div><div>「閉じる」を押す</div></div><div>現在マッサージを行っているもみ玉の位置を調整したい場合は、を押して調整してください。</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>● 動作ごとに調整は一方向につき最大3回までです。</li><li>● マッサージしている場所によっては、調整できない場合があります。</li></ul></div></div></div>												

マッサージの強さなどを調整する（つづき）

機能名	内容	設定・調整方法							
腕／脚／足裏動作	上腕／腕、太もも／脚、足裏の動作の切／入をする  動作の強さを3段階で調整する	 「腕/脚/足裏 設定」を押す   部位を選ぶ ・「好みの部位を選んでマッサージ」を選択した場合、この画面から部位の追加・取り消しができます。  ＜動作の切／入＞ 部位を押すと切／入できる   ● 点灯：入 ● 消灯：切 ● 足裏のマッサージには脚部の動作が必要のため、足裏を「入」にすると脚も「入」になります。 ● ひざ裏動作は、脚部の動作に含まれています。脚部を「入」にすると、ひざ裏の切／入ができます。							
		 「－」または「＋」を押す   「閉じる」を押す  ● エアーの動作内容については、P.30をご参照ください。  ＜動作の強弱＞ 調整したい部位の「－」または「＋」を押すと強さを3段階で調整できる   <table border="1" data-bbox="1887 705 2392 873"><thead><tr><th>強弱</th><th>弱</th><th>中</th><th>強</th></tr></thead><tbody><tr><td>上腕/腕 太もも/脚 足裏 強弱表示</td><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table>		強弱	弱	中	強	上腕/腕 太もも/脚 足裏 強弱表示	
強弱	弱	中	強						
上腕/腕 太もも/脚 足裏 強弱表示									
温感	温感もみ玉の切／入をする	<p>「かんたん全身マッサージ」の場合</p>  「詳細設定」を押す  「温感」を押す ● 点灯：入 ● 消灯：切  「閉じる」を押す							
たたき動作	たたき動作の切／入をする	<p>「かんたん全身マッサージ」の場合</p>  「詳細設定」を押す  「たたき」を押す ● 点灯：入 ● 消灯：切  「閉じる」を押す							
		<p>「好みの部位を選んでマッサージ」の場合</p>  「温感」を押す ● 点灯：入 ● 消灯：切  「たたき」を押す  ● 動作ごとに切／入の設定ができます。							
おしりマッサージ	おしりマッサージの切／入をする	<p>「かんたん全身マッサージ」の場合</p>  「詳細設定」を押す  「おしりマッサージ」を押す ● 点灯：入 ● 消灯：切  「閉じる」を押す							
		<p>「好みの部位を選んでマッサージ」の場合</p>  ● 部位選択画面でおしりマッサージの切／入を設定できます。 							

マッサージの強さなどを調整する

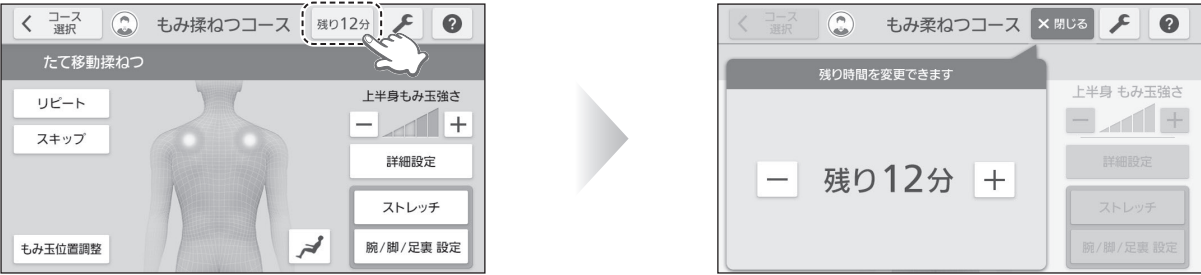


# マッサージ時間について

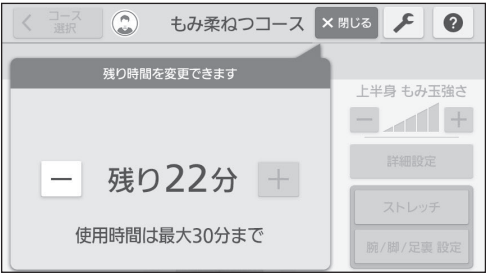
- マッサージ時間とは、センシングが始まったときからもみ玉を収納し自動停止するまでの時間です。センシングが始まるとタイマーが作動し、選んだ時間になると自動的に停止します。
- マッサージの残り時間を画面に表示します。

## マッサージ時間の調整について

残り12分 マッサージ中に残り時間表示ボタンを押すと、残り時間を調整することができます。



- 残り時間変更画面が表示され、「-」「+」で時間を調整することができます。
- マッサージを開始してからの時間を最大30分まで増やすことができます。また残り1分まで減らすことができます。
- 「時間を選ぶ」で30分を選んでいるときは、時間を増やすことはできません。
- 残り時間を増やしていき、マッサージ経過時間と残り時間の合計が30分になると「使用時間は最大30分まで」と表示され「+」が押せなくなります。

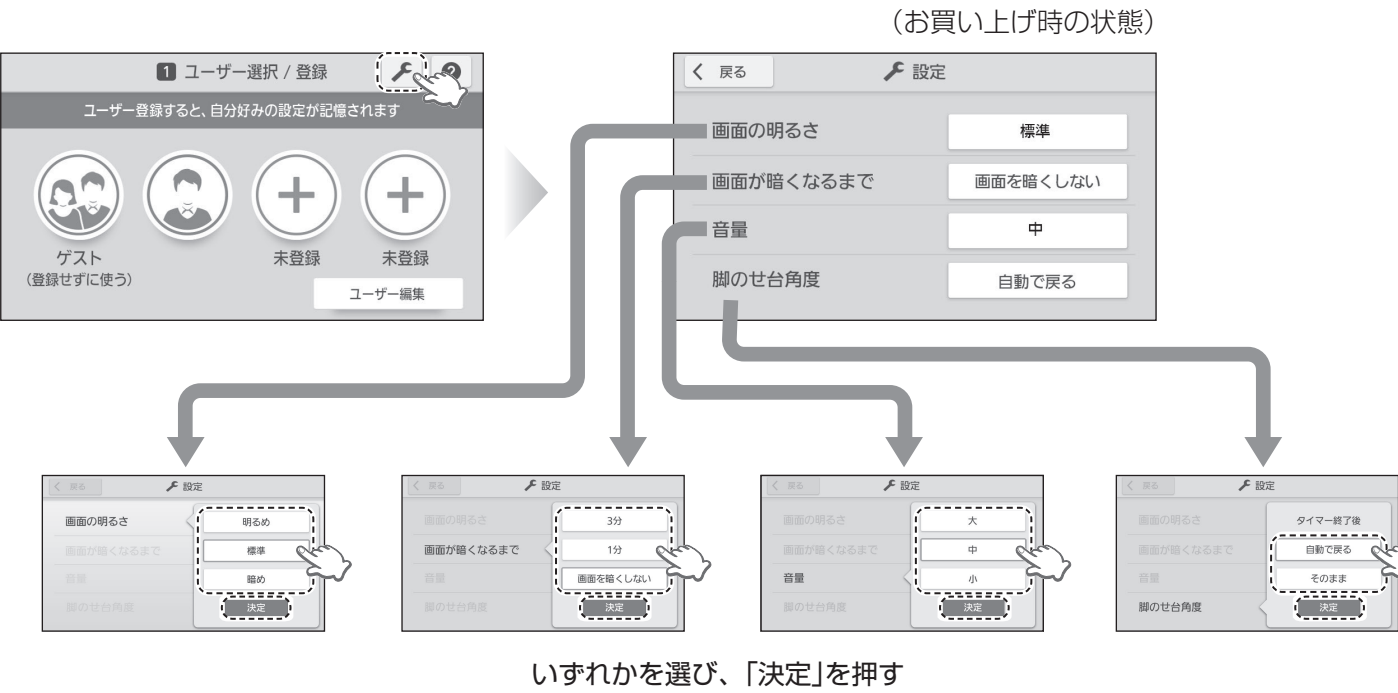


# 設定・ヘルプ画面について

## 設定画面



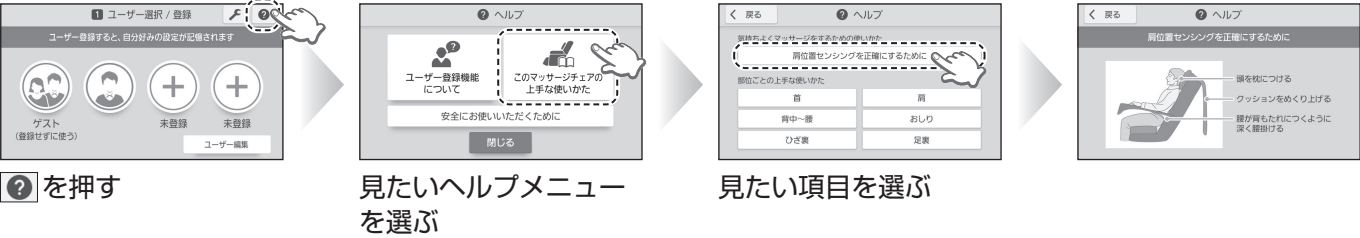
- 画面の明るさ …………… タッチパネルの明るさを設定
- 画面が暗くなるまで …… 画面が暗くなるまでの時間を設定
  - 設定した時間操作をしないと、画面が暗くなります。画面を触ると、元の明るさに戻ります。画面が明るい状態で操作が可能になります。
  - マッサージを開始しない場合で約3分間操作しないと、自動で電源が切れます。
- 音量 …………… 操作音の音量を設定
- 脚のせ台角度 …………… タイマー終了後の脚のせ台の角度を設定
  - 「自動で戻る」を選ぶと脚のせ台が初期の角度に戻ります。
  - 「そのまま」を選ぶとタイマー終了後も脚のせ台の角度は変わりません。
  - 出荷時は「自動で戻る」に設定されています。



## ヘルプ画面



ヘルプメニューを表示して、表示している画面に応じた説明を見ることができます。

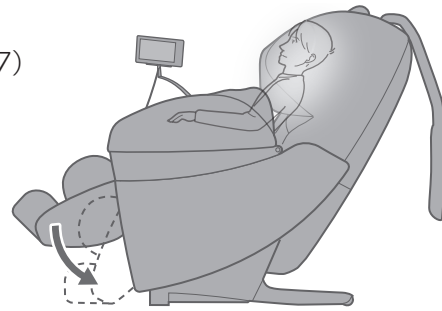


# 終了したら

## タイマー終了後は

- 安全に立ち上げられるように脚のせ台が自動で下がります。  
設定で脚のせ台角度を「そのまま」にすると自動で下がらなくなります。(P.37)

足裏マッサージ部のスライドを伸ばしている場合は  
足裏マッサージ部が床などに当たって完全に収納されません。  
完全に収納するには脚を浮かせてください。



- 背もたれは自動では起きません。  
「背もたれを戻す」または「背もたれ、脚のせ台を戻す」を押すと背もたれが起き上がります。
- もみ玉や足裏ローラーが収納位置まで動きます。

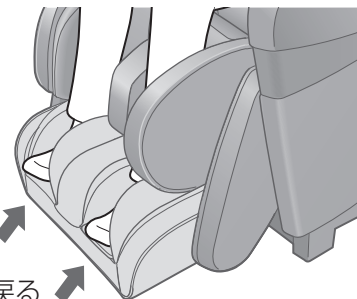
## マッサージの途中、急停止ボタンで終了したときは

### 足裏マッサージ部のスライドを完全に戻し

切/入 を2回押す

- 自動で脚のせ台が下がり、背もたれが起きて  
もみ玉や足裏ローラーが収納位置まで動きます。  
収納が完了すると、「ピー」と確認音が鳴ります。

少し足裏を  
うかせると戻る



## ふだんお使いのチェアの状態に戻す

### くつろぎクッションを背もたれに掛ける



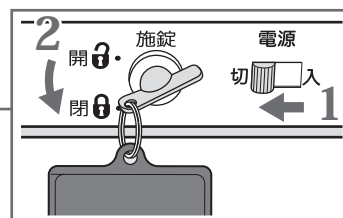
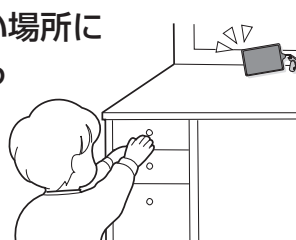
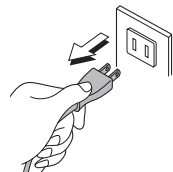
## 電源を切る

1 本体背面の電源スイッチを  
「切」にする

2 施錠スイッチを「閉」にして  
施錠キーを抜く

3 電源プラグを抜く

4 子供の手の届かない場所に  
施錠キーを保管する



## 警告

- ご使用の後は必ず本体背面の電源スイッチを「切」、  
施錠スイッチを「閉」にし、施錠キーを抜き、  
電源プラグを抜く  
(子供のいたずらによる事故やけがの原因)

# 本体を移動するときは

## 本体を持ち上げて移動する

前後から2人以上で脚のせ台の横と  
背もたれの裏力バーの溝を持って移動する(P.10)

必ず2人以上で！！

## キャスターで移動する

- 周囲の障害物を取り除いてください。
- 背もたれは完全に起こした状態で移動してください。  
切/入 を2回押すと背もたれが起き上がります。

重量物ですので、  
移動時には腰などを  
痛めないようにご注意ください。

キャスター移動時の  
持ち上げ重量 約36 kg

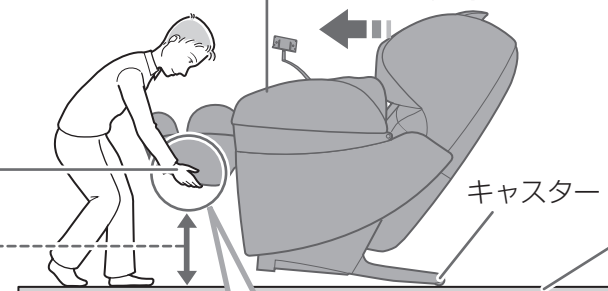
## 脚のせ台の横を持ち、キャスターで移動する

操作器・電源コードは座面に置く

ゆっくり移動する

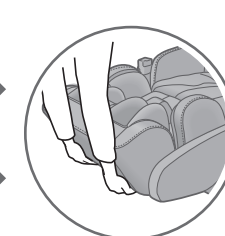
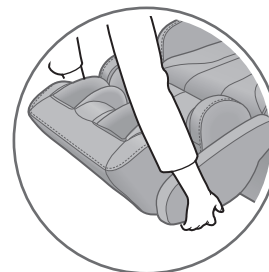
- 脚のせ台の横を持つ

- 腰より低く持ち上げる  
(床から約80 cm以下)



床やたたみに傷がつく  
おそれがあります。  
マットなどを敷くこと  
をおすすめします。

### 側面を持つ



足先部分を持たないで！  
足裏マッサージ部がスライドし、  
けがをするおそれがあります。

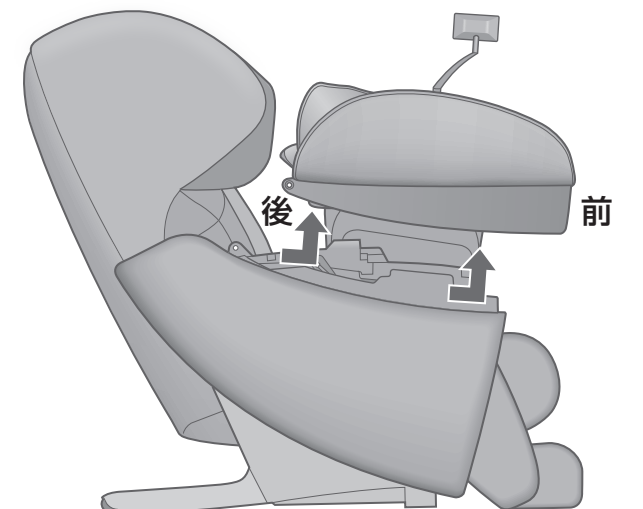
## ■本体を下ろすときは

- 十分足元に注意してゆっくり下ろしてください。
- 脚のせ台は最後まで手をそえて下ろしてください。  
途中で手を放すと勢いよく戻ります。

## ■ひじ掛けのはずしかた

ひじ掛けをはずすと移動しやすくなります。

取付ネジを取りはずし、  
ひじ掛けを前にスライドさせて、  
両手で持って引き上げる(P.12手順1の3)





# 汚れが気になったら

シンナーやベンジン、アルコールなどの薬品は絶対使用しないでください。

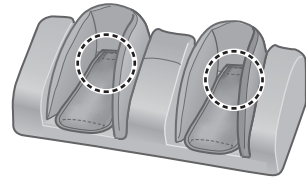
## 【お願い】

- ジーンズや色柄ものなど、色落ちしやすい衣類でのご使用はご注意ください。（合成皮革部・布地に色に移る原因）
- ビニール製品などを長時間接触させないでください。（変色の原因）

## 足裏マッサージ部分

### かかと部分の汚れを掃除機などで吸いとる

- 繊維やほこりがたまと、足裏カバーの面ファスナーに付着し、固定力が弱まります。定期的に掃除機などで吸い取ってください。



### 足裏カバー：はずして丸洗いができます

- 足裏カバーの面ファスナーの全面が密着していないと、靴下やストッキングなどが破れるおそれがあります。

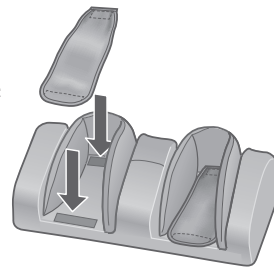
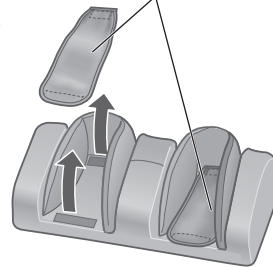
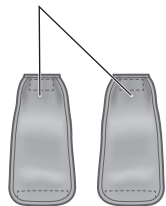
幅が狭いほうが  
かかと側

■ 取りはずし  
面ファスナーを  
はずす

足裏カバー

■ 取り付け

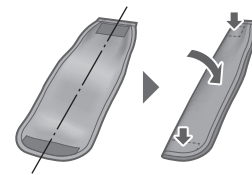
- かかと側、つま先側の順に面ファスナーで固定する



### 洗いかた：ネットを使用して洗ってください

- 足裏カバーを半分に折りたたみ、面ファスナーをとめて丸洗いしてください。折りたたまずに丸洗いすると、面ファスナーで足裏カバーを傷つけるおそれがあります。
- 面ファスナーにごみ、髪の毛などがからまった場合は、つまようじなどで取り除いてください。

品質表示  
ポリエステル 100 %



### ■ 水洗いの場合

- 洗濯機のご使用はおやめください。

#### ① 30℃以下の水に浸し、やさしく押し洗いする

- もみ洗いは絶対におやめください。
- 漂白成分が入っている洗剤を使うと、色落ちしますので絶対におやめください。
- 移染しやすいので他の物と分けて洗ってください。



#### ② 十分にすすぐ

#### ③ 軽く押す程度に水を切る

- 絞って脱水すると、生地への傷みや繊維糸のほつれの原因になりますので絶対におやめください。

#### ④ 軽くシワを伸ばし、陰干しする

- 天日干しや、タンブラー乾燥をすると、生地への縮みや色あせの原因になりますので絶対におやめください。
- 他の物に移染しやすいので洗濯後、直ちに干してください。

- 洗濯後、折りジワが気になるときはアイロンがけをしてください。（アイロン使用上の注意）



あて布をして、  
底面温度150℃を  
限度としてください。

## タッチパネル部分

### ガーゼなどの乾いた柔らかい布で軽くふく

#### <汚れがひどい場合>

水にひたした布をよく絞ってから汚れをふきとり、そのあとガーゼなどの乾いた柔らかい布で軽くふきとる



## 布地部分

- ① 水または台所用中性洗剤などをぬるま湯で3%～5%位にうすめたものに、柔らかい布をひたし、よくしぼり、ふく



- ② 特に汚れがひどい場合は、水または台所用中性洗剤などでブラシ洗浄する  
・ こすりすぎると、布地をいためることがあります。



- ③ 仕上げに水を含ませよくしぼった布で、洗剤が残らないようによくふきとる



- ④ 自然乾燥させる

## プラスチック部分

- ① 水または台所用中性洗剤などをぬるま湯で3%～5%位にうすめたものに、柔らかい布をひたし、よくしぼり、ふく



- ② 仕上げに水を含ませよくしぼった布で、洗剤が残らないようによくふきとる  
・ 操作器（タッチパネル部分以外）をお手入れする際は、特によくしぼってからふくようにしてください。



- ③ 自然乾燥させる

## 合成皮革部分

### 柔らかい乾いた布でふく

- エタノール成分を含む市販のお手入れ用品は、絶対にお使いしないでください。（変色、変質の原因）
- ドライヤーなどで急激に乾燥させないでください。

#### <汚れがひどい場合>

- ① 水または台所用中性洗剤などをぬるま湯で3%～5%位にうすめたものに、柔らかい布をひたし、よくしぼる



- ② 表面をたたくようにふく

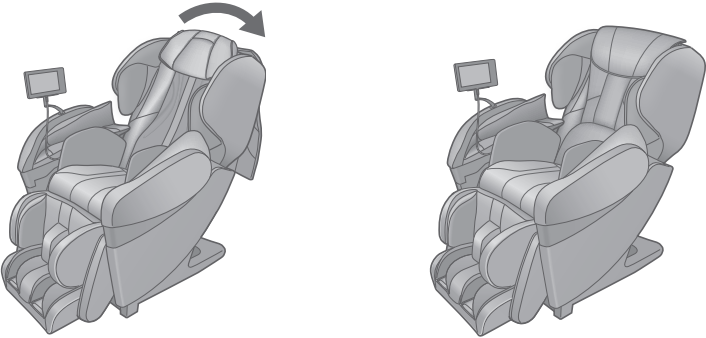

- ③ 仕上げに水を含ませよくしぼった布で、洗剤が残らないようによくふきとる



- ④ 柔らかい乾いた布でふく

- ⑤ 自然乾燥させる

- 汚れが落ちにくい場合は、市販の「メラミンフォーム材質のスポンジ」で同様に台所用中性洗剤などを含ませふき取ってください。

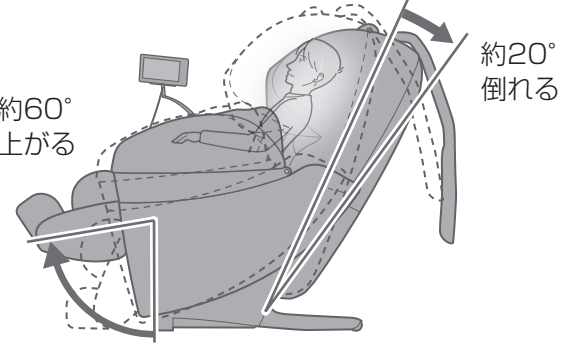
ご質問		回答
使用前		
医師と相談	病気で通院しているけど、使ってもだいじょうぶ？	通院先の医師と相談のうえ、使用してください。 マッサージは「触圧刺激」といって、筋肉に圧力をかけてほぐし、血行を促進する行為です。病気によっては、悪化を招く可能性もありますので、必ず医師に相談してください。 (P.4)
	上半身の位置、脚の位置が合わないが、マッサージの位置を合わせるにはどうしたらいいですか？	上半身と脚のマッサージを分けてお使いいただくことをおすすめします。 <div>●上半身だけの使用 くつろぎクッションをめくり上げ、背もたれと枕が出ている状態でご使用ください。</div> <div>●脚だけの使用 くつろぎクッションを背もたれにつけたままで、脚・足裏マッサージをご使用ください。</div> 
使いかた	身長が約140 cm未満の人や約185 cm以上の人は使えますか？	お使いいただけます。 肩位置センシングの際に、肩位置が合わない場合がありますので、下記のような方法で使用することをおすすめします。 〈約140 cm未満の場合〉  座面に座布団を敷いて深く腰掛けてお使いください。 身長が高い方…背もたれを倒してご使用ください。 身長が低い方…背もたれを起こし、脚のせ台を上げてご使用ください。
	1日どれくらい使ってもいいですか？	1日約30分以内でお使いください。

ご質問		回答
使用中		
操作器（U10表示）	肩位置センシングやマッサージの途中でピピッと7回ブザーが鳴り、 <b>U10</b> が表示され、動作が終了したのですが…	以下のような理由で、人体を検知できない場合は安全のため停止します。 ●人が座っていない。 ●頭や背中を背もたれから浮かせている。 ●背もたれ部にクッションなどの敷物をしていたり、厚手の服を着ている。 ・深く腰かけ、頭を枕につけるようにゆったりもたれ、 <b>急停止</b> を押してから、再度 <b>切/入</b> を押してはじめてください。 ●くつろぎクッションをめくり上げていない。
	上半身もみ玉強さボタンが効かないときがあるのですが…	マッサージ動作が切り替わっているタイミングでは、上半身もみ玉強さボタンが効きません。 これは、急にマッサージが強くなることを防止するためのもので、故障ではありません。
上半身	もみ玉位置調整をしてもすぐに動かないのですが…	もみ玉位置調整ボタンを押したタイミングによっては、すぐに動かないことがあります。（わずかな時間差がありますが、異常ではありません） また、ボタンを押して「ピーピーピー」と音が鳴るときは、限界点まで達しており、それ以上調整できません。
	左右の高さ（強さ）が異なるように感じるのですが…	構造上異なって感じる場合があります。 より自然な感覚でマッサージを行うために交互たたき機構を採用しているため、もみ玉の位置がずれて動作することがあります。そのため左右で高さ（強さ）が異なって感じるがありますが、故障ではありません。
	もみ玉がピクピクと小刻みに動くことがあるのですが…	もみ玉にかかる圧力を検知してもみ味を変えています。 圧力によってはもみ玉が小刻みに動くことがありますが、故障ではありません。
足裏	コースがはじまる前に足裏ローラーが動くことがあるのですが…	コースがはじまる前に、足裏ローラーを所定の場所に移動する動作です。 故障ではありません。
手・腕	自動コース中に腕マッサージの入る回数が左右で異なるときがあるのですが…	自動コース中に、おしりマッサージやストレッチ動作が開始されると、それまで行っていたエアー動作や足裏ローラー動作が中断します。 これは、おしりマッサージやストレッチ動作の効き目を高めるために、もみ玉の動きに連動したエアー動作を優先的に行うためです。 このため、左右交互にマッサージする腕マッサージでは、左右の腕マッサージ回数が異なることもあります。



ご質問	回答
-----	----

使用中(つづき)

リクライニング	背もたれや脚のせ台、ひじ掛けの角度が自動で変わる場合がありますが…	以下のような場合に自動で角度が変わります。 <ul style="list-style-type: none"><li>● 肩位置センシングしているとき<div>本体が自動的に動き、センシングしやすい傾きへ倒れます。</div><li>● 使用前にリクライニングを調整している場合は、傾きは変わりません。</li></li></ul>  <ul style="list-style-type: none"><li>● 切/入 を押して、マッサージを終了したとき<div>自動で起きた状態に戻ります。</div><li>● タイマーで終了した場合は、脚のせ台だけ戻ります。戻らないように設定することもできます。(P.37)</li><li>● 急停止 で終了した場合は、自動で角度は変わらず、その場ですべての動作が停止します。</li></li></ul>
	タイマー終了後、脚のせ台を下げたくない	タイマー終了後の脚のせ台の角度は設定することができます。(P.37)
	マッサージ終了後、背もたれが起きない	<ul style="list-style-type: none"><li>● タイマー終了後、操作器に表示される <span>背もたれを戻す</span> または <span>背もたれ、脚のせ台を戻す</span> を押してください。</li><li>● 操作器の画面表示がない場合は、<span>切/入</span> を2回押してください。</li></ul>

使用後

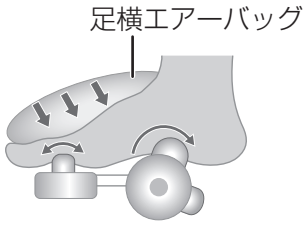
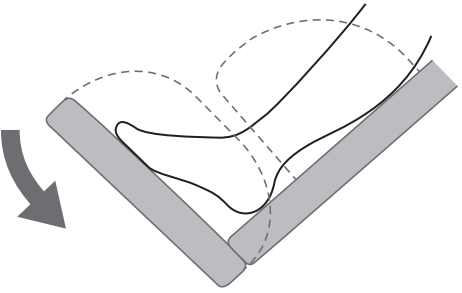
手・腕	手・腕マッサージの後、手・腕の裏に赤い点が残るのですが…	使用後、手や腕にマッサージのあとが残る場合がありますが時間とともに消えていきますので人体への影響など問題はありません。
-----	------------------------------	---

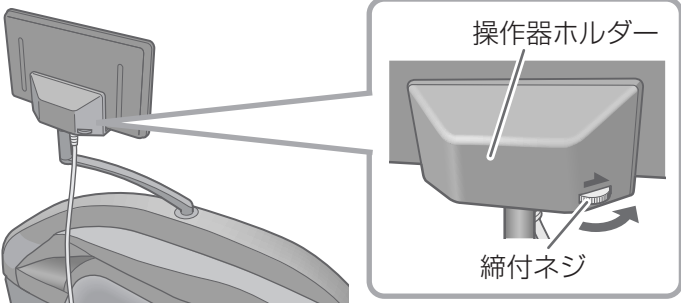

ご質問	回答
-----	----

感じかた＜位置＞

肩位置センシング	肩位置センシングしても肩位置が合わないのですが… (毎回、肩位置がずれるのですが)	座る位置や姿勢(前かがみなど)によって正しく肩位置をセンシングできない場合があります。 肩位置「▲」または「▼」ボタンで調整してください。 (P.22 ～ 23)
----------	--	---




感じかた＜強弱＞

上半身	コース中の設定を「一番強くしても物足りないのですが…」または、「一番弱くしても強すぎるのですが…」	下記の方法を試してください。 <ul style="list-style-type: none"><li>● コース中の設定を一番強くしても物足りない場合 背もたれを倒すと体重がかかり、より強くマッサージができます。</li><li>● コース中の設定を一番弱くしても強すぎる場合 背もたれに布や毛布などを掛けると、もみ玉のあたり感がやわらかくなります。</li></ul>
おしり	おしりマッサージが弱いのですが…	深く座りなおしてください。 深く座りなおすことで、もみ玉があたりやすくなります。(P.30)
手・腕	手・腕マッサージは左右同時にできないのですか？	異常や危険を感じたときに、すぐ停止できるように左右交互にマッサージしています。
足裏	足裏ローラーの強さを調整しても強さの違いを感じにくいのですが…	足裏ローラーの強さは、足横エアバッグで足裏を押さえつける力によって調整しています。 そのため、動作パターンによっては、強さの差を感じにくい場合があります。 
	足裏ローラーの強さを一番弱くしても強く感じるのですが…	足裏マッサージ部を少し下げて足裏部からかかとが離れた状態にするとローラーのあたる力が弱まります。 

ご質問		回答
その他		
操作器	操作器ホルダーがぐらぐらするのですが…	締付ネジがゆるんでいることが考えられます。 ▲の方向に締付ネジを回すと締まります。 ・操作器ホルダーは、お好みの位置・向きに調整できるように、完全には固定できません。 
	動作や位置の表示が異なって感じるのですが…	動作中の表示は、おおまかな動きを示しています。 実際の動作や体感と異なる場合があります。
音	長く使っていて音が大きくなってきましたが…	故障の場合も考えられますので販売店に点検・修理をご依頼ください。
タイマー機能	タイマー機能はついていますか？	ついています。 使いすぎ防止のために、マッサージを開始してから最大約30分で自動的に終了します。(P.36) タイマーが切れると、脚のせ台が自動で下がり、もみ玉が下部に移動して収納状態で止まります。 設定で脚のせ台の角度を「そのまま」にしていると、脚のせ台は下がりません。 再度ご使用のときは、  を押してください。
	1か月の電気代はいくらですか？	1日30分毎日使用した場合、約63円／月(温感入り)・約53円／月(温感なし)です。 電力料金目安単価31円／kWh（税込み）[2022年7月改訂]で計算





# 故障かな？と思ったとき

下記の点検と処置をしてください。  
処置後なお異常がある場合は、お買い上げの販売店へご連絡ください。  
修理をご依頼される場合は、P.55をご覧ください。

症 状	原因と処置
動作が途中で止まる	ご使用中、無理な力がかかった場合など、安全のために動作が止まる場合があります。 → 本体背面の電源スイッチを一度切り、約10秒後に再度「入」にしてから操作してください。
	コース中にメニュー選択画面まで戻った場合、動作が止まります。
	停電した。 → 動作が停止するため、使用する場合は、  を2回押して背もたれやもみ玉を収納位置に戻し、再度ご使用ください。 (停電が復旧しても動作は再開しません)
リクライニングができない 脚のせ台の上げ下げができない	ご使用中、障害物にあたるなど、無理な力がかかった場合、安全のために動作が止まる場合があります。 → 背もたれまたは脚のせ台が停止した場合、本体背面の電源スイッチを「切」にし、約10秒後に再度「入」にしてから操作してください。
もみ玉が肩や首の位置まで来ない	頭が枕から離れていたり、背中が浮いていると肩位置センシングのときに、肩の位置を実際より下に検知してしまう場合があります。 → 深く腰かけ、頭を枕につけてマッサージを最初からやり直してください。 (P.22 ～ 23)
左右のもみ玉の高さ(強さ)が異なる	交互たたき機構を採用しているため、やむをえず発生するもので故障ではありません。 (P.43)
「温感」を入れても温かくない	「温感」が「切」になっている。  温かさの感じかたは、室温、衣類、体型、動作、部位、コースにより異なる場合があります。
「温感」を切っても熱く感じる	ヒーターの構造上、一度温まるとしばらくの間余熱で温かく感じる場合があります。
	「温感」が「切」の状態でも、同一箇所をマッサージし続けると体感温度が上がることがあります。
マッサージを開始してもリクライニングしない (自動リクライニングしない)	使用前にリクライニングを調整している場合は、自動リクライニングはしません。 (P.44)
リクライニングが自動で戻らない	タイマーが働いて終了したときや  を押して終了したときは安全のため自動で戻りません。 → リクライニングを戻したい場合は  を2回押してください。

よくあるご質問  
故障かな？と思ったとき




症 状	原因と処置
動作しない	電源プラグが抜けている。(P.11・P.15)
	本体背面の電源スイッチが「切」になっている。(P.11・P.15)
	チャイルドロックが設定されている。(P.18)
	コース選択または部位選択をしていない。(P.25～27)
	停電している。
タッチパネルの操作ができない	本機周辺に設置されている他の電子機器の影響などによりタッチパネルの操作ができなくなる場合があります。 →  ボタンを押し、本体背面の電源スイッチを一度切り、約10秒後に再度「入」にしてから操作してください。
手・腕のマッサージができない	取付ネジが外れて、ひじ掛けの位置がずれている。 →ひじ掛けの位置を合わせ、取付ネジを締め直してください。(P.12)
マッサージ停止後に再度  を押しても電源が入らない	終了処理中(約5秒間)のため  を受けつけない場合があります。 →すべての動作が終了して、約5秒以上たってから  を押してください。
	チャイルドロックが設定されている。(P.18)
タッチパネルに赤・青、または緑の点が見える	タッチパネルの特性として、画面の一部にドット欠けや常時点灯、ムラ、色ズレが存在する場合がありますが、異常ではありません。
破損してしまった	→事故防止のため必ず販売店にご相談ください。(P.55)
電源コード、プラグが異常に熱い	

# エラー表示について

＜エラー表示の例＞

U10

人が座っていることを確認できないと、安全のため動作を終了します。  
座っているにもかかわらずこのエラーが出た場合は、急停止スイッチを押してから、腰が背もたれにつくよう深く座りなおし、再度操作しなおしてください。

エラー表示	内 容
U10	人が座っていることを確認できないと、安全のため動作を終了します。 座っているにもかかわらずこのエラーが出た場合は、  を押してから、おしりが背もたれにつくように深く座りなおし、再度操作しなおしてください。
F03 ～ F39	マッサージ器の内部の故障です。 ご使用を中止して、販売店に点検修理を依頼してください。 (ご連絡の際に、エラー表示の番号を伝えてくださると、点検・処置の対応がスムーズになります)

# 動作中に発生する音や感覚について

# Memo

ご使用中に次のような動作音や感覚がありますが、構造上発生するものですので異常ではありません。

QRコードのサポート情報から一般的なマッサージチェアの音が聞けます



動画

各エアーマッサージ部から(各エアーマッサージ部の位置は、P.8をご確認ください)

「パキ」「ポコ」「パコ」「グググッ」

エアー動作時のエアースタックのふくらみ音、エアースタック同士のこすれ音・感覚

「ポコン」「カクン」

動作時にもみ玉が生地のシワを乗り越えるときの音・感覚

「カタカタ」「ピチピチ」「シャカシャカ」

もみ・たたき動作などの動作音

「キシキシ」

もみ玉動作のキシミ音

「カタカタ」「キュー」

上下動作時の動作音

「シュルシュル」

ベルトの回転音

「ウォーン」「ウィーン」「ジー」「ブー」

モーター音、エアの加圧動作音

「カクン」「コツ」

もみ玉が「押し」から「引き」に変わる際の音

「ギュッギュ」

もみ玉と布のこすれ音

「ギュッ」

着座時の音

「ギュー」

リクライニング時のひじ掛けとくつろぎクッションのこすれ音

「ギュー」

背もたれとひじ掛けのこすれ音

「カクン」

脚ストレッチ動作時の音

「ポコン」「カクン」

動作時に足裏ローラーが生地のシワを乗り越えるときの音・感覚

「キシキシ」

足裏ローラー動作のキシミ音

「ウォーン」「ウィーン」「ジー」「ブー」

モーター音、エアの加圧動作音

「カクン」「コツ」

足裏ローラーが「正転」「逆転」に変わる際の音

「ギュー」「ギュッギュ」

足裏ローラーと布のこすれ音

「ウォーン」「ウィーン」「ジー」

モーター音

「シュー」「スー」

エアの排気音

「ビー」「ウーン」「ブーン」

座面下からのポンプ動作音

「コツ」「コツコツ」

座面下からのバルブ動作音

音が大きくなってきた場合、故障の可能性も考えられます。

50 ● その場合は販売店に点検・修理をご依頼ください。



定格・仕様

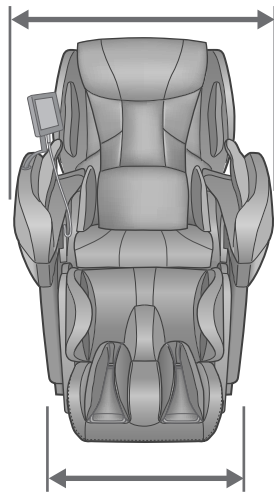
販売名		マッサージチェア EP-MA103
使用電源		交流100 V 50-60 Hz
消費電力		135 W (操作器で「切」のとき約0.3 W)
電熱装置消費電力		23 W
種別		機械器具77バイブレーター
一般的名称		家庭用電気マッサージ器(JMDNコード34662000)
医療機器認証番号		304AKBZX00003000
医療機器の種別		管理医療機器
上半身マッサージ	施療範囲(上下方向)	約79 cm (もみ玉移動距離約63 cm)
	施療範囲(左右方向)	もみ動作時のもみ玉間隔(もみ玉の幅含む) 首・肩・背 約5 cm～約21 cm、腰・臀部 約5 cm～約25 cm 背すじのばし、上下移動時のもみ玉間隔(もみ玉の幅含む) 約5 cm～約17 cm
	施療範囲(前後方向)	もみ玉の突出量(強さ調整)約10 cm
	マッサージ速さ	もみ 約4回/分～約73回/分 たたき 約190回/分～約520回/分(片側) 移動速さ 約1 cm/秒～約5 cm/秒
エアーマッサージ	エア圧力(ひざ裏)	3…約34 kPa 2…約31 kPa 1…約18 kPa (部位によって若干の違いがあります)
足裏マッサージ	マッサージ速さ	約8回/分～約21回/分
リクライニング角度		背もたれ…約120度～約170度 脚のせ台(脚・足裏マッサージ部) …約5度～約85度
タイマー		最大約30分で自動で切
大きさ	リクライニングしていないとき	高さ約120 cm×幅約85 cm×奥行約130 cm
	リクライニングしたとき	高さ約79 cm×幅約85 cm×奥行約200 cm
質量		約89 kg
張地		合成皮革
製造販売元		パナソニック株式会社 東京都港区東新橋1-5-1 パナソニック東京汐留ビル

この商品は体重が100 kg以上の方が使用された場合、及び複数人数で使用された場合、動作音が大きくなったり、布カバーの摩耗が早まる場合があります。

本体の寸法

正面

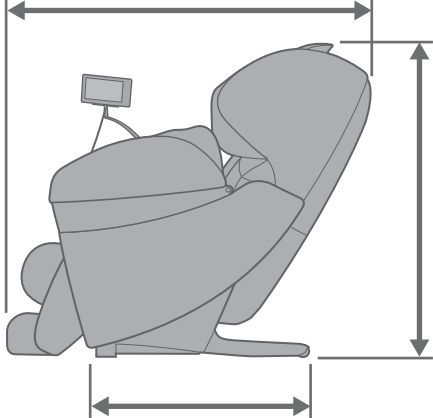
ひじ掛け幅 約85 cm (ひじ掛けをはずした状態 約68 cm)



接地部分の幅 約64 cm

側面

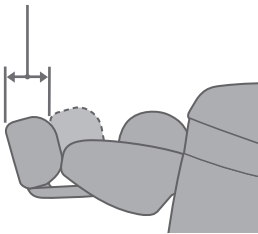
奥行 約130 cm



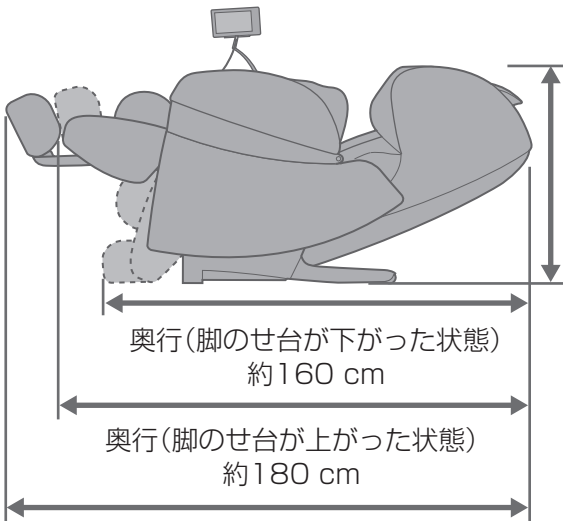
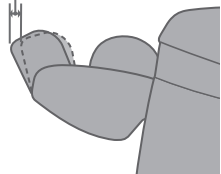
高さ  
約120 cm  
(クッションをはずした  
状態 約115 cm)

接地部分の奥行 約79 cm

足裏マッサージ部の  
スライド量  
約18 cm



足裏マッサージ部の動く量  
約2 cm



最大奥行 約200 cm

高さ  
約79 cm



## 保証とアフターサービス

よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などは

■まず、お買い求め先へご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

品番	
販売店名	
電話 ( )	—
お買い上げ日	年 月 日

## 修理を依頼されるときは

「故障かな?と思ったとき」「エラー表示について」  
「動作中に発生する音や感覚について」  
(P.47～50)でご確認のあと、直らないときは、  
まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と右の  
内容をご連絡ください。

●製品名	マッサージチェア
●品番	EP-MA103
●故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間(ただし、足裏カバーは除く)  
・一般家庭用以外(例えば業務用など)に使用された場合は、保証期間内でも「有料」とさせていただきます。

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※ 修理料金は次の内容で構成されています。

技術料	診断・修理・調整・点検などの費用
部品代	部品および補助材料代
出張料	技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 **6年**  
 当社は、このマッサージチェアの補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後6年保有しています。

●転居や贈答品などでお困りの場合は、ご相談窓口(裏表紙)にご連絡ください。

【ご相談窓口における個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただきます、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくために発信番号を通知いたしております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

## 別売品のご案内

足裏カバーが汚れた場合や破れた場合は、下記品番をお買い上げの販売店へご連絡ください。

足裏カバー  
品番：EPMA101K3737  
(1枚入り)



別売品は販売店でお買い求めいただけます。

パナソニックの家電製品直販サイトでお買い求めいただけるものもあります。  
詳しくはパナソニックの家電製品直販サイトをご覧ください。

パナソニックグループの  
ショッピングサイト  
<https://ec-plus.panasonic.jp/>





パナソニックの会員サイト「**CLUB Panasonic**」で「**商品登録**」をお願いします

特典

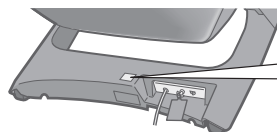
- お持ちの家電商品、消耗品情報が一元管理できる!
- 登録商品に関するお知らせやサポート情報が入手できる!
- 登録者限定のキャンペーンに参加できる!

詳しくはこちら

<https://club.panasonic.jp/aiyo/>



本体背面に表示してある QR コードから登録していただくと、品番登録と製造番号を入力する必要がなく、簡単に登録いただけます。



QR コード



・QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

サポート総合窓口

<https://panasonic.jp/support/>



理美容・健康商品  
使い方・お手入れなどのご相談窓口



パナは ロクキューナナ  
**0120-878-697**

受付時間  
9:00~18:00 月~土曜日  
(祝日・正月三が日を除く)

- 上記電話番号がご利用  
いただけない場合 **06-6907-1187**
- FAX フリーダイヤル **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan  
Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787  
Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)



修理に関するご相談窓口



パナは イイヨ  
**0120-878-554**

- 上記電話番号がご利用  
いただけない場合 **03-6633-6700**



<https://panasonic.jp/support/repair.html>

- ・掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担となります。(パケット定額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります)
- ・ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
- ・上記のURLはお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。

0422

●ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについては P.55 をご覧ください。

愛情点検

長年ご使用のマッサージチェアの点検を!



こんな  
症状はあり  
ませんか

- ・コードや電源プラグが異常に熱い
- ・動作中に異常な音・振動がある
- ・本体が変形していたり、こげ臭い  
においがする
- ・その他の異常や故障がある



ご使用  
中止

事故防止のため、電源プラグを  
コンセントから抜いて、必ず  
販売店に点検をご依頼ください。

上記のような症状が出ていない場合でも、使いかたによりますが、目安として1日30分のご使用で1~2年程度に1度点検していただきますと、より長く快適にご使用になれます。

【お願い】

- 廃棄するときは、そのまま放置しないで地方自治体の条例または規則に従って処理してください。  
詳しくは、各地方自治体にお問い合わせください。

パナソニック株式会社 ビューティ・パーソナルケア事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

© Panasonic Corporation 2022

P9310MA1032

SH0322Y10822

2022年1月(第1版) Printed in China