Panasonic

取扱説明書

全自動電気洗濯機

（日本国内・家庭用）

品番 NA-F5BE2

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
ご使用前に「安全上のご注意」（2～3、25ページ）を必ずお読みください。

■保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

■転居や配水管の洗浄などで再据え付けする場合がありますので、取扱説明書（施工説明付き）を大切に保管してください。

■本書に使用している写真・イラストは説明イメージのため、実際とは多少異なります。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「**商品登録**」をお願いします。（裏表紙ご参照）

もくじ

ページ

安全上のご注意 …… 2
各部の名前／付属品 …… 4
● 操作部
使用上のお願い …… 6
コースを選ぶ …… 7
● 予約について
● からみほぐしについて
● 運転中にふたを開けたいとき
洗濯物の確認と前処理 …… 8
● 洗濯できないもの …… 8
● 毛布／デリケートな衣類 …… 9
洗剤・柔軟剤の入れ方 …… 10

確認と準備

よく使う基本のコース …… 12
● 洗濯容量の目安
● お好みの設定を追加するとき（予約／水量）
汚れや衣類に合わせたコース …… 14
便利な機能・使い方 …… 16
● チャイルドロックする（子供の事故防止）
● 運転終了時のブザー音を消す
● 洗濯・脱水槽を手で回す
● のりづけする
設定を変更する／コース運転内容 …… 17
● すすぎの種類

使い方

各部のお手入れ …… 18
● 洗濯・脱水槽（槽乾燥/槽カビ予防/槽洗浄） …… 18
● 糸くずフィルター／給水フィルター／排水口／本体 …… 20

お手入れ

施工のしかた …… 21
使いこなしのヒント …… 26
故障かな？ …… 27
エラー表示が出たら …… 29
仕様 …… 30
保証とアフターサービス …… 31
別売品 …… 31

必要なとき

保証書別添付

施工説明付き

AWW9901AAMA0-0B0

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害や財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

誤った使い方をしたり、注意やお手入れを怠ることで…
こんな事故が起きています

●電源プラグからの発火（トラッキング現象）

●本体の激しい振動・転倒による壁などの損壊

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して説明しています。

⚠ 警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
⚠ 注意	「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

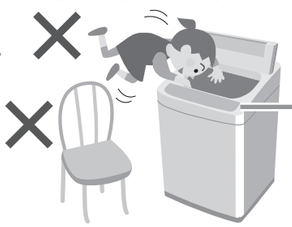
⃠	してはいけない内容です。
❗	実行しなければならない内容です。

⚠ 警告

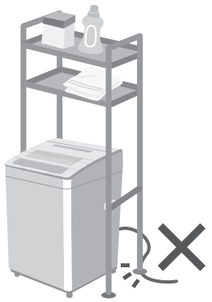
洗濯・脱水槽を子供にのぞかせない
（子供が落ちておぼれたり、けがのおそれ）

●子供だけで使わせない。

●台などを置かない。



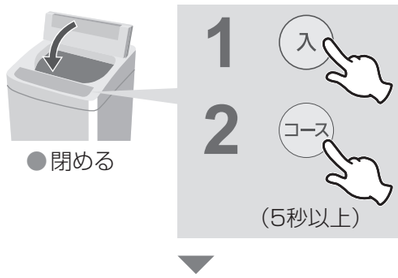
棚や本体などで電源コードを挟まない
（断線による火災・感電のおそれ）



チャイルドロックを設定する

Web »

電源「切」でもふたが開かないようにします。



●閉める

CL が約5秒間表示されます。
（「ピピッ」と鳴り、■🔒 が点灯して設定完了）

●解除するときも、同じ手順で操作する。
（「ピピッピピッ」と鳴り、■🔒 が消灯して解除完了）

次のことをしない
●乳児を洗濯機に乗せない。（けがのおそれ）
●分解・修理・改造をしない。（発火・けがのおそれ）
（電源プラグ・コードを含む）

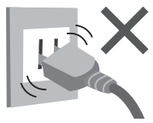
アースを取り付ける
（漏電時に感電のおそれ）
●工事は販売店に依頼してください。
（工事費は、本体価格に含まれていません）

電源プラグやコードを正しく使う
（火災・感電のおそれ）

●定格15 A以上・交流100 Vのコンセントを単独で。
（他の器具と併用しない）

●ほこりが付いていたら拭く。

●次の場合は使用を中止し、販売店に修理を依頼する。
・傷んだ電源プラグやコード
・差し込みが緩いコンセント



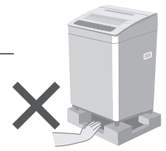
異常・故障時は、すぐに使用を中止する
（発煙・発火・感電のおそれ）
●すぐに販売店に点検・修理を依頼してください。

異常例：動かない・異常な音・焦げた臭いなど

⚠ 注意

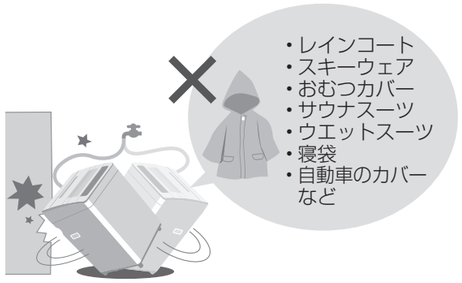
本体の下に手足などを入れない
（手足を切るおそれ）

本体の底に付属の保護カバーを取り付ける
（回転部などで手足を切るおそれ）

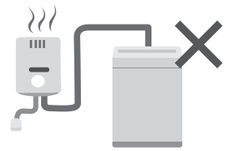


取り付けは販売店にご相談ください。
設置条件によっては保護カバーを使用しない場合があります。
（P.22）

防水性のシートや衣類、裏がウレタンやゴム製のマット類は、「洗い」「すすぎ」「脱水」をしない
（激しい振動や転倒によるけが、本体や周囲の破損、洗濯物の損傷のおそれ）

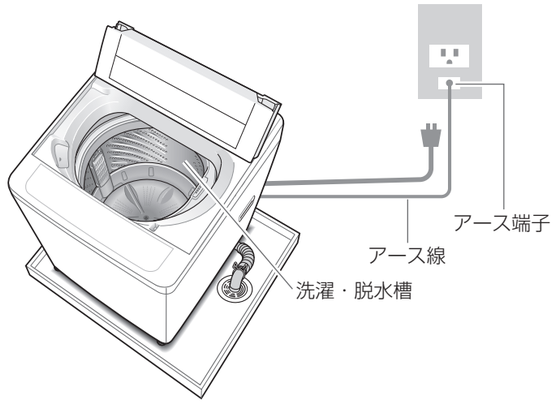


50 ℃以上のお湯を入れない、温水の給水源に接続しない
（変形による水漏れのおそれ）

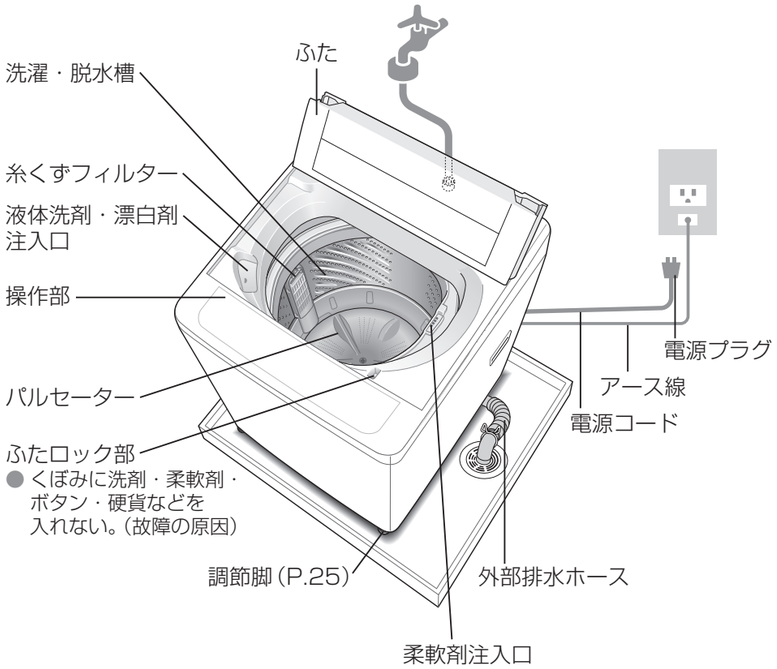


水漏れを確認する
（接続不良による水漏れのおそれ）

●運転終了後は、必ず閉じる。

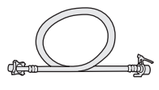


各部の名前／付属品



付属品

外部排水ホース
(1本：伸縮式)



給水ホース
(1本：0.8 m)

保護カバー
(1個：折畳み式)
・本体底面に取り付けます。(P.22)

給水栓継手
(1個：横水栓用)

● 付属の給水栓継手は、横水栓に使用できます。

横水栓

● 横水栓以外(万能ホーム水栓など)のときは、別売の給水栓ジョイントまたは給水栓継手が必要です。(P.24)
・指定以外で使用すると、水漏れするおそれがあり、保証の対象外です。

万能ホーム水栓

操作部

スタート後、下記の内容が表示されます。

コース表示
(例) おまかせコース

水量表示
(例) 47 L

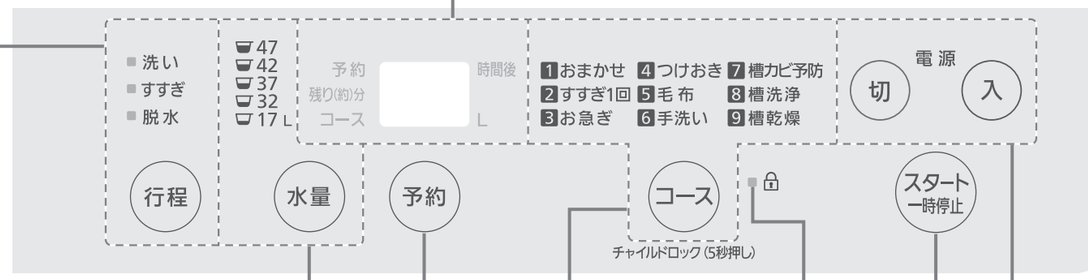
残時間表示
(例) 約40分

チャイルドロック中
(P.16)

OPEN表示(P.19)
「槽カビ予防」「槽洗浄」で、ふたを開けて漂白剤または洗濯槽クリーナーを入れるお知らせの表示

「槽カビ予防」コース	漂白剤
「槽洗浄」コース	洗濯槽クリーナー

- -　残時間が99分より長い場合
99　残り99分以下になると残時間を表示



洗い・すすぎ・脱水を個別で行う
● スタート後に変更するときは、「洗い」中に「一時停止」を押すと変更できます。
● 「洗い」「すすぎ」「脱水」を単独で使用するときや、組み合わせて洗濯するとき(P.14)

お好みで水量を変更する(P.13)
洗濯量に合った水量が自動設定されます。

水量を押すと、水量を表示部で確認できる
● 「洗い」終了までの間は、水量表示中に水量を押すと、水量を変更できます。
※ コースによっては選べない水量があります。
● 最小水量は手動で選んでください。

運転を終了したい時間(何時間後)を予約する(P.13)
● 予約時は液体石けん・粉石けんは使用できません。(P.10)

コースを選ぶ(P.7)
● コースを押すと、選んでいるコースを表示部で確認できます。
● 5秒以上押すと、子供が勝手にふたを開けないようにする「チャイルドロック」の設定ができます。(P.16)

点灯：ふたロック中
(チャイルドロック中も点灯)

スタート／一時停止する
● 運転中にふたを開けるときにも押します。(P.7)

電源を入／切する
● 電源を入れたあと、10分以内にスタートしないと、自動で電源が切れます。
● 電源を切ったあと、右記の表示が出ている間は、すぐに電源が入りません。

■ お客様へ
パナソニックは環境に配慮した製品づくりに取り組んでおり、再生材の使用を推進しています。
樹脂の再生材を使用すると樹脂部品に黒いすじ等が入る場合がありますが、性能・強度等には影響ありません。

使用上のお願い

本製品は、衣類などの洗濯を目的としています。取扱説明書に記載した用途以外には使用しないでください。
本製品は、海外で使用するように設計されていません。日本国内の家庭用としてご使用ください。

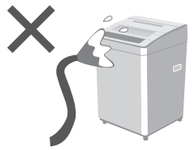
まず据え付け状態の点検を！

●水漏れや排水異常などの問題があるときは、お買い上げの販売店または施工業者にお問い合わせください。

漏電による火災・感電を防ぐために

■水をかけない・水場や湿気の多い場所に置かない

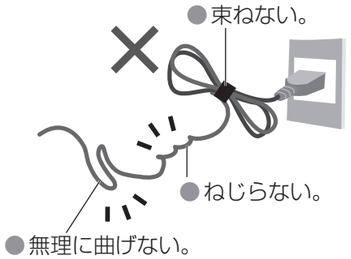
●お手入れのとき



●ベランダ（風雨にさらされる）

●浴室（湿気が多い）

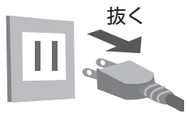
■次のことはしない



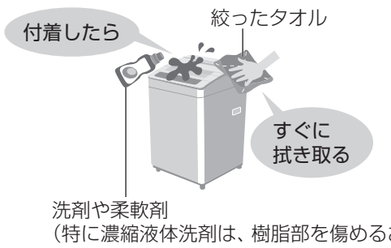
●ぬれた手で抜き差ししない。

●電源コードを持って抜かない。

長期間使わないときは



樹脂の損傷・印字のはがれ・金属の腐食を防ぐために

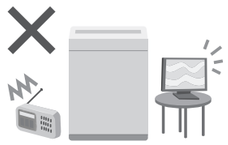


●クレンザー、シンナー、ベンジン、アルコール、灯油などで本体を拭かない。

その他

●本体に乗らない、運転中は物を載せない。
（変形・振動による落下の原因）

●ラジオやテレビなどを近づけない。
（雑音、映像の乱れの原因）



井戸水をお使いのお客様へ

水質により、異物の混入や黒カビが発生し、水漏れや故障の原因になります。

コースを選ぶ

傷み・穴あき、故障を防ぐために
洗濯物や汚れに合わせて正しいコース選びを！

• 毛布は「おまかせ」コースで洗わないでください。
• 洗濯物の取扱い絵表示を確認してください。

		コース		容量の上限	予約
普段の衣類	日常のお洗濯	1 おまかせ	(P.12)	5 kg	●
	すすぎ1回対応洗剤で洗う	2 すすぎ1回	(P.12)	5 kg	●
	軽い汚れをスピーディーに洗濯	3 お急ぎ	(P.12)	5 kg	●
	汚れが多いときに	4 つけおき	(P.14)	3.5 kg	●
毛布	毛布を洗う	5 毛布	(P.14)	2.8 kg	●
デリケートな衣類	やさしく洗う	6 手洗い	(P.14)	1.2 kg	—
洗濯・脱水槽のお手入れ	黒カビを予防／除去	7 槽カビ予防	(P.18)	—	—
		8 槽洗浄	(P.18)	—	—
		9 槽乾燥	(P.18)	—	—

予約について

●予約は1時間単位で24時間後まで設定できます。

コース	設定範囲
「すすぎ1回」「お急ぎ」	1～24時間後
「おまかせ」「つけおき」「毛布」	2～24時間後

からみほぐしについて

脱水終了後、衣類の絡みを低減させるため、からみほぐしをします。
（「おまかせ」コースのみ）**（お買い上げ時：入）**

容量	約1.2～3.5 kg
運転時間	容量に応じて約1～4分

●「水量」を変更すると、からみほぐしは行いません。
●からみほぐしをしない設定にする（P.17）

運転中にふたを開けたいとき

けがなどを避けるため、運転中はふたがロックされています。

■ ふたの開け方

スタート 一時停止 押す

（約15秒後、「カチッ」とロックが解除されます）

●再スタートは、ふたを閉め、再度押す。

お願い

●ロックを解除せずに、無理に開けないでください。（ふた破損の原因）
●運転中にふたがロックされないときは、直ちに運転を中止し、修理を依頼してください。

お知らせ

●チャイルドロック設定中は、運転をしなくてもふたは開きません。（P.16）

確認と準備

洗濯物の確認と前処理

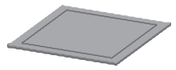
洗濯できないもの ✕

絹、レーヨン、キュプラ製品（混紡品）
（変色、形くずれの原因）

皮革、毛皮製品
（形くずれの原因）

防水性のシートや衣類
（傷み、故障の原因）

わた、スポンジ、ビーズなどを使用した座ぶとんやクッション、枕類
（傷み、故障の原因）

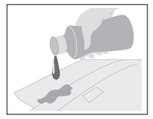


裏がウレタン、ゴム製、大型や厚手のマット類
（傷み、故障の原因）

他にも…
- 衣類以外（紙おむつなど）
- 強ねん糸使いの生地（ちりめんなど）
- 和服、和装小物
- 形くずれするもの（ジャケットやネクタイ、ワンピースなど）
- シワ、エンボス加工をしたもの
- 毛だおれするもの（ベルベットなど）
- （新表示）（家庭での洗濯禁止）の表示があるもの

• カーテンの洗濯は、取扱い絵表示に従ってください。

汚れがひどいものは、前処理を



えり、そで汚れ
→えり、そで用洗剤を塗る。

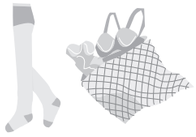
泥汚れ
→部分汚れ用洗剤か浴用石けんを塗り、もみ洗いする。

シミ汚れ
→シミ汚れ用洗剤か酸素系液体漂白剤を塗る。（血液、紅茶、ジュースなどのシミは、水で前洗いする）

デリケートな下着・小物類などは、洗洗ネットに

衣類を傷めたり、小物類がすき間から機器内部に入り込み、排水異常の原因になります。

- ストッキングやブラジャー（ワイヤー入りは、市販の「ブラジャー専用ネット」に入れてください）
- レース付きの衣類やランジェリー
- 小物類（靴下やハンカチなど）



（ファスナーの金具はカバーに収めておく）

色落ちしやすいものは、分け洗いを

新しい色柄物などの色落ちした染料が白物に移ると、黒ずみの原因になります。

■ 色落ちの確認のしかた
使用する液体洗剤の原液を浸した白い布で、目立たない所をこする。
→ 色が付いたら分け洗いをしてください。

衣類の傷み、排水不良や故障を防ぐために

フリース素材は、一度に3〜4枚程度にする。

ペットの毛や髪の毛、砂などはブラシで取る。

金属片、硬貨などは取り除く。

ボタンは留め、ファスナーは閉める。

ひもなどは結ぶ。

毛羽立ちやすいものは裏返す。

かさばるものや浮きやすいものは、最初に入れて上から押さえる

衣類の飛び出しを防止します。

水に浮きやすい衣類の例
- 靴下やハンカチなどの小物類
- はっ水加工品
- 細かい目のネットに入れたもの
- フリースなど化繊100 %あるいは混紡のもの
- ジャンパーなど表地や裏地が化繊100 %のもの

■ 給水後…
一時停止し、上から軽く手で押さえる。
（水を十分に含ませる）

毛布／デリケートな衣類

毛布コース

洗えるもの

いずれかの表示がある、シングルサイズ以下の毛布（マイヤー、織）

（新表示）
（旧表示）

- 取扱い絵表示のないもの、防水性のものは洗わないでください。
- 洗える電気毛布については、その説明書に従ってください。
- 別売のマイヤー毛布対応洗濯ネットを必ず使用してください。（別売：P.31）
- ネットを使用しないで洗うと、毛布や製品を傷める原因になります。

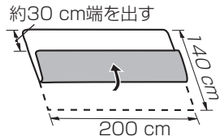
■ 化繊100 %または綿100 %
- 2.8 kg以下で1枚まで

重さの目安（1枚当たり）
- 毛布（化繊）：シングル 約2.8 kg
- 毛布（綿）：シングル約1.4 kg

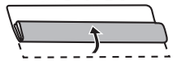
入れ方

1 毛布を折り、洗濯ネットに入れる

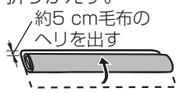
① 2つ折りにする。
約30 cm端を出す



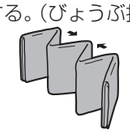
② さらに同じ方向に2つ折りする。



③ さらに同じ方向に折りかえす。
約5 cm毛布のヘリを出す



④ 折り返しながら6つ折りにする。（びょうぶ折り）



⑤ ヘリのある方を洗濯ネットの底部になるようにして入れ、ファスナーを閉める。

2 洗濯ネットに入れた毛布を洗濯・脱水槽に入れる

ネットを使用しないで故障した場合、保証の対象外です。

① ファスナー部を横にして入れ、（入れやすくなります）

② ファスナー部を上にする。（上にしないと、洗濯ネットが破れる原因）

手洗いコース

洗えるもの

（新表示）
（旧表示）

上記の表示があると Ⓟ（新表示） ドライ（旧表示） も洗えます。

- 上記の表示があっても洗えないもの（P.8）
- 取扱い絵表示のないものや素材が不明のもの、色落ちするものは洗わないでください。

衣類の入れ方

平らになるように、重ねて入れる

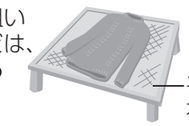
■ 一回で洗える容量の目安
- 1枚当たりの重さの目安（P.12）

水量	容量
40 L	1.2 kg
32 L	0.9 kg

■ 干し方のポイント

- シワが気になるシャツやスラックスなどは、ハンガー干しする

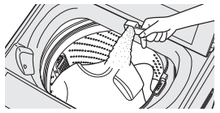
- 編み目の粗いニットなどは、平干しする



洗剤・柔軟剤の入れ方

洗剤（粉末／液体）

■粉末合成洗剤
イラスト付近に入れる
（槽内に給水される水により洗剤が溶けやすくなります）



●予約するとき

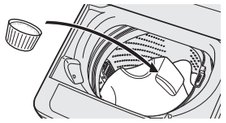
粉末合成洗剤を乾いたタオルなどに包み、洗剤が直接、洗濯物にかからないように入れる

■液体洗剤
スタート後、水量が表示されたら、液体洗剤注入口に入れる

粘性の高い液体洗剤は水で薄めてから注入口に入れる。（流れにくく残りやすいため、詰まりの原因）

漂白剤

■酸素系 粉末漂白剤
スタート後、矢印付近に直接入れる
●漂白剤の容器の記載に従う。



■酸素系 液体漂白剤
■塩素系 液体漂白剤

同量の水で薄めてから
原液 ＋ 水

スタート後、水量が表示されたら、漂白剤注入口に入れる

●「手洗い」コースは、漂白剤を使用しない。
●塩素系漂白剤は色落ちする場合があるため、色柄ものには使用しない。
●塩素系漂白剤を使用したときは、洗濯・脱水槽を十分にすすぐ。
●予約時は、塩素系漂白剤を使用しない。

液体石けん・粉石けん

■液体石けん
固まりやすいため、薄めてから洗濯・脱水槽に直接入れる。（コップ3杯程度）

■粉石けん
よく溶かしてから、洗濯・脱水槽に直接入れる。
・ぬるま湯（約30 ℃）に、かき回しながら少しずつ入れる。
（固まったり、粉が残らないように）

●使用量は、容器の記載に従う。
●予約時は使用しない。
（固まる原因）
●入れ過ぎたり、低温の水に直接入れない。
（完全に溶けない石けん分や石けんカスがホースや槽の内側に付着し、浮き上がって衣類を汚す原因）
→ 洗濯槽クリーナーで、洗濯・脱水槽を洗う。（P.18）
●すすぎは十分にする。
（合成洗剤に比べ衣類に残りやすいため、黄ばみや石けんの臭いの原因）

柔軟剤

柔軟剤注入口に入れる
（最終のすすぎ時に、自動投入されます）

●約40 mlまで入ります。
●柔軟剤注入口が入れにくい位置にある場合は洗濯・脱水槽を手で回す。（P.16）
●分離・固化したものは使用しない。
（柔軟剤注入口内部に柔軟剤が残る原因）
●固まりやすいため、入れたまま長時間放置しない。
●脱水中に一時停止を押すと、早く投入されてしまい効果が小さくなります。
●「洗い」が終わるまでに入れないと、自動的に投入されません。
●薄めると固まるものもあるため、容器の記載に従う。

■濃縮タイプのとき
別の容器でよく混ぜてから入れる
（原液を2倍の水で薄める）

お願い

●ジェルボール型洗剤、ビーズ状仕上げ剤などは、洗濯・脱水槽に直接入れてください。
使用方法などは、容器の記載に従ってください。
●重曹は使用しないでください。（故障の原因）

使用量をもっと詳しく

洗剤などを入れるタイミング

1 洗濯物を入れて → スタート 一時停止 → 47 L → **2** 下記の表を参考に、洗剤などを入れる

洗濯量に合わせて…　水量が約5秒間表示される

使用量の目安

石けんの使用量は、容器の記載に従ってください。　（2022年4月現在）

合成洗剤
水量表示に合わせて入れる。
柔軟剤／漂白剤
水量表示に合わせて入れる。

水量表示 洗濯量（約・以下）	洗剤量目安	合成洗剤 粉末 ・アタック	合成洗剤 粉末 ・トップ	合成洗剤 液体 ・すすぎ1回用・アタックZERO・ナノックス	合成洗剤 液体 ・遠心力21	合成洗剤 液体 ・アタック・トップ	合成洗剤 液体 ・アリエール	合成洗剤 おしゃれ着洗剤 ・エマール・アクロン	柔軟剤 ・ふんわりソフラン	柔軟剤 ・ソフラン・ハミング	柔軟剤 ・レノア	漂白剤 ・ワイドハイターEX・ブライトストロング
		洗濯水量30 Lに対する使用量（約）										
		18 g	30 g	10 ml	15 ml	25 ml	30 ml	40 ml	7 ml	10 ml	16 ml	20 ml
47 L 5 kg	0.7 杯	29 g	47 g	16 ml	24 ml	39 ml	47 ml	63 ml	11 ml	16 ml	25 ml	32 ml
42 L 3.5 kg	0.6 杯	26 g	42 g	14 ml	21 ml	35 ml	42 ml	56 ml	10 ml	14 ml	23 ml	28 ml
37 L 40 L 2.3 kg	0.5 杯	23 g	37 g	12 ml	19 ml	31 ml	37 ml	49 ml	9 ml	12 ml	20 ml	25 ml
32 L 35 L 1.2 kg	0.4 杯	20 g	32 g	11 ml	16 ml	27 ml	32 ml	43 ml	7 ml	11 ml	17 ml	21 ml
17 L 0.5 kg	0.2 杯	11 g	17 g	6 ml	9 ml	14 ml	17 ml	23 ml	4 ml	6 ml	9 ml	11 ml

■洗剤量目安
以下のような同梱スプーンが基準です。
● 粉末合成洗剤(水30 Lに対して18 g使用)のスプーン
・すりきり1杯約42 g

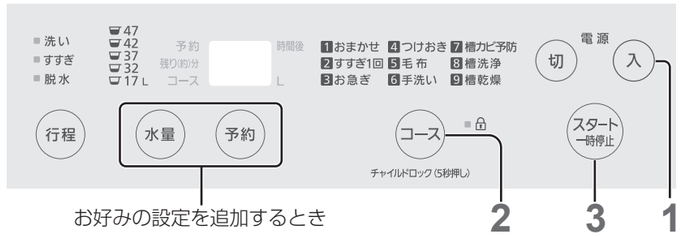
■1杯の量り方
付属のスプーンまたはキャップを使い、すりきりにします。

お願い

●上記以外の洗剤の使用量は、容器の記載に従ってください。

よく使う基本のコース

準備
① 水栓を開ける。
② 洗濯物を入れる。



お好みの設定を追加するとき

1 電源を入れる　**2** コースを選ぶ　**3** スタートする　**4** 表示(約5秒間)に合わせて洗剤を入れる (P.10)　**5** ふたを閉める

必要なら漂白剤・柔軟剤も入れてね！

● 洗濯が始まる → ブザーが鳴ったら終了(洗濯物を取り出す)

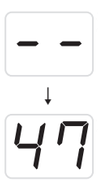
おまかせ
すすぎ1回
お急ぎ
コース

入 → コース → スタート 一時停止 →

● 選んでいるコース番号が表示されます。

(例)「おまかせ」コースの場合

お知らせ
● スタート後は、「コース」を変更できません。



洗濯量を計測(約5秒、パルセーターが回転)
↓
水量を表示(約5秒)
⋮
残時間を表示

● 「すすぎ1回」コースは、すすぎ1回対応液体洗剤のご使用をおすすめします。(すすぎが不十分になる原因)

● コースを選んだあと、お好みの設定を追加できます。

洗濯容量の目安(1枚当たりの重さの目安)

500 g	● シーツ(綿100 %)	● パジャマ上下(綿100 %)
400 g	● スカート(化繊)	
300 g	● バスタオル(綿100 %)	● セーター(混紡)
200 g	● ワイシャツ(混紡)	● ブラウス(混紡)
130 g	● 長袖肌着(綿100 %)	
50 g	● 靴下(混紡)	● ブリーフ(綿100 %)

• 素材などによって重さは異なります。

お好みの設定を追加するとき

何時間後に終了させるかを選ぶ (P.7)
● スタートして約2分後に「予約」以外の表示は消灯します。
● 予約中に押すと、内容を確認できます。
● 予約を取り消すには電源「切」にしてください。

お知らせ
● おやすみ中に運転するときは、「おまかせ」「すすぎ1回」「つけおき」コースを予約設定すると、音を抑えられます。

「水量」を変更する
● 「洗い」終了までの間、変更できます。

お知らせ
● ふたロック中にふたを開けたいときは(P.7)
● 槽内に水があると、洗濯量を計測せずに最大水量になることがあります。
● 衣類によっては水量が多くなったり、少なくなることがあるため、水量ボタンで調整してください。

汚れや衣類に合わせたコース

準備
①水栓を開ける。
②洗濯物を入れる。

1 電源を入れる　**2** コースを選ぶ　**3** スタートする　**4** 表示（約5秒間）に合わせて洗剤を入れる（P.10）　**5** ふたを閉める ●洗濯が始まる ……▶ ブザーが鳴ったら終了（洗濯物を取り出す）

お知らせ

つけおき コース

入 → コース → スタート 一時停止 →

●色落ちするものは洗わないでください。

予約 残り(約)分 コース 4 「つけおき」を選ぶ

●洗い（約4分）
↓
つけおき※（約10分）
↓
洗い（約1分）　4回繰り返す
↓
洗い（約6分）
↓
すすぎ、脱水

※つけおきと洗いを4回くり返します。

●一回に洗える容量の目安

水量	容量
42 L	3.5 kg
37 L	2.3 kg

毛布 コース

洗えるもの、入れ方について（P.9）

入 → コース → スタート 一時停止 →

予約 残り(約)分 コース 5 「毛布」を選ぶ

・液体洗剤（粉末洗剤は溶け残る原因）

●給水後一時停止し、上から押さえる（毛布は水をはじきやすいため）

手洗い コース

洗える衣類や入れ方、容量の目安について（P.9）

入 → コース → スタート 一時停止 →

●水道水（30 ℃以下）を使用してください。

予約 残り(約)分 コース 6 「手洗い」を選ぶ

●「予約」は使用できません。

・おしゃれ着洗剤
・「遠心力21」（別売洗剤）

上記の洗剤以外は使用しないでください。（洗剤の溶け残りや衣類が傷む原因）

●漂白剤は使用できません。

●セーターなどが浮き上がるときは、給水後一時停止し、上から押さえる
●低速でやさしく脱水
⋮
運転終了後は、すぐに洗濯物を取り出す（シワや色移りを防ぐため）

●脱水が足りない場合は、「手洗い」コースで「脱水」のみの運転を追加してください。
●衣類が縮んだときは（P.27）
●干し方のポイント（P.9）

個別洗濯 洗い／すすぎ／脱水

洗いやすすぎ、脱水などを組み合わせたり、「脱水」のみ運転などを行います。（記憶はしません）

入 → 行程 → スタート 一時停止 →

個別で内容を設定する
●実行したい内容を点灯させます。

●必要に応じて洗剤を入れる（P.10）
▼
ブザーが鳴ったら終了（洗濯物を取り出す）

■こんな使い方ができます

●洗濯・脱水槽に水をためる、洗濯液を再利用する ➡ ■洗い ■すすぎ ■脱水（洗濯液が残る）
●分け洗いする ➡ ■洗い ■すすぎ ■脱水
●洗ったものを脱水する、洗濯・脱水槽内の水を抜く ➡ ■洗い ■すすぎ ■脱水
●洗ったものをすすぎ・脱水する ➡ ■洗い ■すすぎ ■脱水
●すすぎ液を再利用する ➡ ■洗い ■すすぎ ■脱水（すすぎ液が残る）

●「すすぎ」「脱水」では、洗濯・脱水槽に水があるときは排水から、ないときは脱水から始まります。
・乾いた衣類は、飛び出して本体と接触し傷むことがあるため、平らになるように入れてください。
●コースを選んだあと、個別に切り換えることもできます。

便利な機能・使い方

便利な機能

チャイルドロックする

お子様の安全のため、ふたが開かないようにします。
（運転終了後や電源を切っても開きません）

1 入 ふたを閉め電源を入れる

2 コース 5秒以上押す（「ピピッ」と鳴り、設定完了）
CL（約5秒間）が表示され
■🔒が点灯します。

■解除するときは
●同じ操作をする。（「ピピッピピッ」と鳴り、解除完了）
■🔒消灯する

お知らせ
●設定中は、電源を入れるたびにCLを約5秒間表示します。
●運転中に一時停止するとCLを表示します。

運転終了時のブザー音を消す

電源「切」の状態で
スタート一時停止を押しながら 入 を押し、
そのまま スタート一時停止 を3秒以上押し続ける
「ピピッ」と鳴り、設定完了（記憶されます）

■解除するときは
同じ操作をする。（「ピピッピピッ」と鳴り、解除完了）

便利な使い方

洗濯・脱水槽を手で回す

柔軟剤が入れにくい、糸くずフィルターが外しにくいときなどに
（右回転のみ）

入 電源を入れる

カチッと音がすると（約15秒後）、洗濯・脱水槽を回せます。
●洗濯・脱水槽を回せる状態で水を入れると排水します。

お知らせ
●電源「切」時は洗濯・脱水槽を回さないでください。（手を滑らせてけがのおそれ、故障の原因）
●洗濯・脱水槽に水が入っているときや「スタート」を押したときは回せません。

のりづけする

洗濯済みのシーツ・ふとんカバー、枕カバーなどを
（容量：1.2 kg以下）

1 入 水栓を開けて洗濯物を入れ電源を入れる

2 行程 水量 ●行程「洗い」のみ ●水量「17 L」または「32 L」

3 スタート一時停止 ふたを閉めスタートする

洗濯・脱水槽に水がたまったら
4 スタート一時停止 押してからふたを開け、洗濯のりを直接入れる
●のりの使用量は、容器の記載内容に従う。

5 スタート一時停止 ふたを閉め、スタートする

6 入 終了後、再度電源を入れる

7 コース 行程 ●コース「手洗い」 ●行程「脱水」のみ

8 スタート一時停止 スタートする

9 終了後、すぐに洗濯物を取り出し洗濯・脱水槽に付いたのりを洗い落とす
（何も入れず、「おまかせ」コースで、水量37 L以上を選び、スタート）

お願い
●化学合成のり（酢酸ビニール系）以外は使用しないでください。

設定を変更する／コース運転内容

設定を変更する

●設定変更した内容は電源を切っても記憶されます。

■設定を始める前に…
1 入 電源を入れる
2 コース 「槽洗浄」を選ぶ（予約 残り(約)分 コース 8）
3 水量 3秒以上押す

「ピピッ」と鳴り ■すすぎ 点灯 -2 表示（お買い上げ時）

すすぎの種類（下記）を変える

「おまかせ」「つけおき」コース

4 水量 設定を選ぶ
-3 「滝すすぎ」を「ためすすぎ」にする（すすぎの時間と使用水量が増加）
-2 お買い上げ時のすすぎの種類にする

からみほぐしをしない 設定にする

4 コース 押す（予約 残り(約)分 コース -1）
5 水量 設定を選ぶ
-1 （お買い上げ時）からみほぐしをする
-0 からみほぐしをしない

スタート一時停止 押す
「ピー」と6回鳴り 0 表示
▼
設定完了（電源が切れる）
●戻すときも同じ手順で設定する。

コース運転内容

コース	洗い（約）	すすぎ	脱水	所要時間（約）
おまかせ	10分	滝・注水	8分	40分※
すすぎ1回		注水	8分	39分
お急ぎ	6分	滝・注水	5分	31分
つけおき	54分		8分	1時間25分
毛布	12分	注水・注水	5分	58分
手洗い	4分	ため・ため	低速40秒	33分
槽カビ予防	1時間	滝・注水・注水	30分	3時間
槽洗浄	10時間		3分	11時間

※ 容量約1.2～3.5 kgで洗濯した場合、所要時間が約1～4分長くなります。（からみほぐしをするため）

■時間について

●コース運転の「洗い」「脱水」の表示時間は、実際の運転時間と異なります。
●所要時間には、給水時間（標準給水量：15 L／分）、排水時間が含まれます。（水道水圧、排水条件、衣類の量などにより長くなることがある）
●コース運転内容を切り換えると、記載の所要時間とは異なります。

■すすぎの種類

滝：滝すすぎ		洗濯槽をゆっくり回転させながら、滝のようにそそぎます。（洗剤分を含んだ水を排水するので水はたまりません）
注水：注水すすぎ		水をため、給水しながらすすぐ。（水はあふれません）
ため：ためすすぎ		水をためてすすぐ。

●「予約」のときは、滝すすぎを行いません。
例）注水2回：
1回目 滝、2回目 注水
↓
1回目 ため、2回目 注水

各部のお手入れ

洗濯・脱水槽

準備
水栓を開ける。
（「槽カビ予防」「槽洗浄」コースのとき）
●衣類は入れないでください。

1 電源を入れる

2 「槽乾燥」、「槽カビ予防」または「槽洗浄」を選ぶ

3 ふたを閉めスタートする

4 ブザーが鳴り、oP が表示されたらふたを開け
洗濯・脱水槽に直接
漂白剤などを入れる

5 ふたを閉める

黒カビや臭い

予防のために

週1回
乾かす
槽乾燥 コース

入 → コース → スタート 一時停止

9 「槽乾燥」を選ぶ

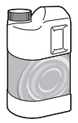
●槽乾燥が始まる（1時間）
↓
ブザーが鳴ったら終了

月1回
衣類用の塩素系漂白剤で洗う
槽カビ予防 コース

7 「槽カビ予防」

oP OPEN表示
ふたを開けて、漂白剤または洗濯槽クリーナーを洗濯・脱水槽に入れるお知らせです。
●チャイルドロック設定中は CL が表示されますので、一度解除してから再設定してください。（P.16）

•衣類用の塩素系漂白剤
（約200 ml）



•洗濯槽クリーナー
（1回分）

●つけおき洗い、すすぎ、脱水、槽乾燥
↓
ブザーが鳴ったら終了（約3時間）

発生したら

衣類に茶褐色・黒い汚れが付いたら

当社の洗濯槽クリーナーで洗う
（別売：P.31）
槽洗浄 コース

入 → コース → スタート 一時停止

■洗濯槽クリーナーで洗う前に…
●十分に換気し、ゴム手袋を着ける。（刺激臭あり）

8 「槽洗浄」を選ぶ

●約2〜3分、給水する。

●つけおき洗い、すすぎ、脱水
↓
ブザーが鳴ったら終了（約11時間）

■洗ったあとは…
●洗剤カスが出たら、拭き取る。

お願い
●酸素系漂白剤や台所用塩素系漂白剤、市販の界面活性剤入りの洗濯槽クリーナーは、使用しないでください。
（泡立ちが多いため、槽から泡があふれたり、槽に泡が残ることがあります）
●市販の洗濯槽クリーナーを使うときは、容器の記載に従ってください。
●お使いの前とあとに、糸くずフィルターのゴミを取り除いてください。（P.20）
（洗剤カスなどを回収するため）

お知らせ
●「槽カビ予防」「槽洗浄」コースは、oP を表示中にふたを開けない場合、10分ごとにブザーでお知らせし、30分後に運転を開始します。

「槽乾燥」コースによる黒カビ抑制
試験機関：（一財）日本食品分析センター
試験方法：洗濯・脱水槽に取り付けた培地付着布の黒カビ抑制確認
黒カビ抑制方法：「槽乾燥」による
対象部分：洗濯・脱水槽
試験結果：黒カビの発育なし
試験成績書発行年月日：2021年6月25日
試験成績書発行番号：第20125190001-0101号

「槽カビ予防」コースによる黒カビ抑制
試験機関：（一財）日本食品分析センター
試験方法：菌液の生菌数測定
黒カビ抑制方法：塩素系漂白剤による
対象部分：洗濯・脱水槽
試験結果：菌の減少率99.9 %以上（自社換算値）
試験成績書発行年月日：2009年2月20日
試験成績書発行番号：第209011371-001号

「槽洗浄」コースによる黒カビ抑制
試験機関：（一財）日本食品分析センター
試験方法：菌液の生菌数測定
黒カビ抑制方法：塩素系漂白剤による
対象部分：洗濯・脱水槽
試験結果：菌の減少率99.9 %以上（自社換算値）
試験成績書発行年月日：2009年2月20日
試験成績書発行番号：第209011814-001号

各部のお手入れ（つづき） 糸くずフィルターなど

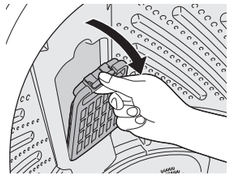
洗濯のたびに 糸くずフィルター

衣類に糸くずが付かないように…

Web

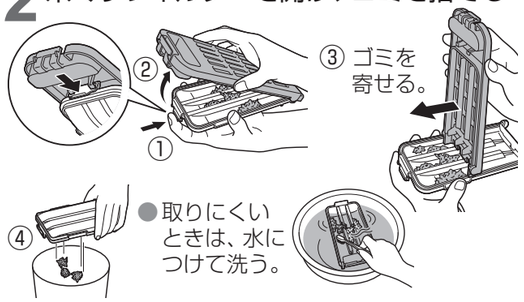
糸くずフィルターを外してゴミを取る

1 上部をつまんで外す



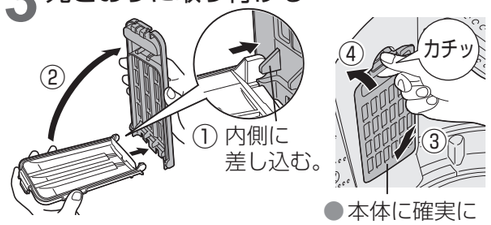
■取り外しにくいとき
洗濯・脱水槽を手で回す（P.16）

2 糸くずフィルターを開け、ゴミを捨てる



●取りにくいときは、水につけて洗う。

3 元どおりに取り付ける



●本体に確実に差し込まれているか確認する。

お願い

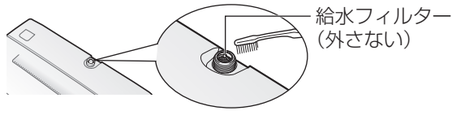
●フィルターを取り付けるくぼみに、ヘアピンや硬貨などを落とさないでください。
●フィルターを外したまま洗濯しないでください。（衣類を傷める原因）

■フィルターが破損したとき
販売店でお求めください。（別売：P.31）

給水フィルター

水の出が悪くなったら…

給水ホースを外して給水フィルターのゴミを取る
（水の飛び散り防止のため、手順どおりに！）



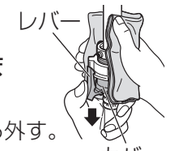
■ホースの取り外し

① 入 水栓を閉じ、電源を入れる。

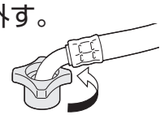
② スタート一時停止 ふたを閉め スタートする。

③ 切 約40秒後、電源を切る。

④ レバーを押し、カバーを引き下げたまま水栓側のホースを外す。
●タオルなどで押さえながら外す。



⑤ ナットを緩め、ホースを外す。
●ホース内に水が残っているため、タオルなどで受ける。



■ホースの取り付け（P.25）

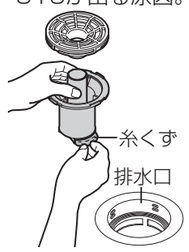
排水口

月に1回　排水口の糸くずを取る

●放置すると、エラーU11・U13が出る原因。（P.29）

お知らせ

●糸くずがたまりやすいときは、糸くずボックス（別売：P.31）をおすすめします。

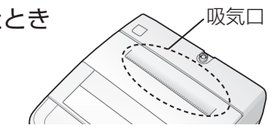


本体

柔らかい布で拭く

●ひどい汚れは、台所用中性洗剤を付けて拭く。（クレンザーやシンナー、ベンジン、アルコール、灯油などは使わないでください）

■吸気口が目詰まりしたとき
ゴミを取る

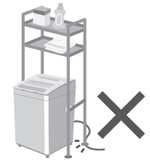


施工のしかた お客様は施工しないでください

●施工は必ず、お買い上げの販売店か施工業者にご依頼ください。
●「施工のしかた」どおりに設置や接続、試運転をしないと、事故・損害を生じても当社は一切責任を負えません。
●付属品を確認する（P.4）
●メーカー希望小売価格は2022年7月現在（税込）

⚠ 警告

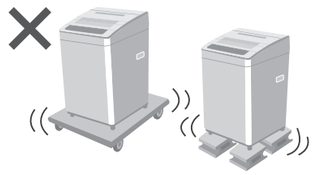
棚や本体などで電源コードを挟まない
（断線による火災・感電のおそれ）



① 設置場所の確認と準備

■次の場所に設置しないでください

●凍結のおそれがある場所（凍結すると洗濯できません）
●直射日光が当たる場所
●不安定で、床面が弱い場所
●タイルなどのすべりやすい場所
●カーペットなどで本体下がふさがる場所・糸くずなどが蓄積した場所
●水のかかる場所や水場や湿気の多い場所（漏電による火災・感電のおそれ）

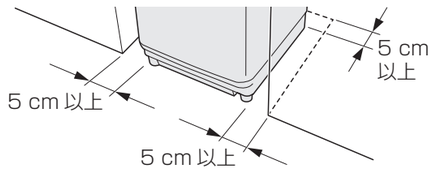


・ブロックや角材、レンガの上やキャスター付の台など

本体の金属部分が、家屋の金属板、流し台のステンレス板などと電気的に接触しないようにしてください。法令（電気設備の技術基準の解釈）により義務づけられています。

■壁から5 cm以上離す（騒音防止のため）

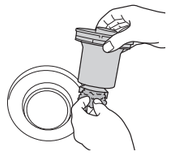
●排水ホースを通す横側は、9 cm以上離す。



万が一の水漏れに備え、防水フロアー（別売）の設置をおすすめします。

■設置前に排水口を掃除する（P.20）

●糸くずや異物による、悪臭やエラー表示の原因。（P.29）
●排水口に糸くずがたまりやすいときや掃除しにくいときは、糸くずボックス（別売：P.31）をおすすめします。



施工のしかた（つづき）

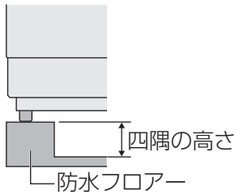
② 保護カバー（付属品）を取り付ける

⚠注意

本体の底に付属の保護カバーを取り付ける
（回転部で手足を切るおそれ）

■安全のために保護カバーを取り付けてください

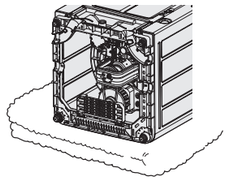
四隅の高さが12 mmを超えると、隙間から子供の手足が入り危険です。



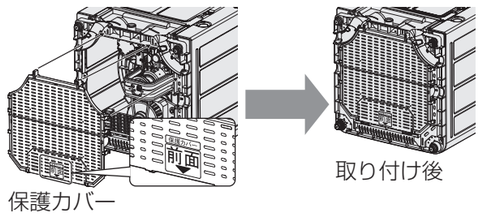
●排水口が洗濯機の下にあるときは（P.23）
- 別売のフロアーあて板が必要になる場合があります。
- 防水フロアーの四隅の高さが12 mm以下の場合、保護カバーの取付けはできません。

1 前面が下になるように本体を倒す

●床にクッション材やバスタオル等を敷いてゆっくり倒してください。
●必ず前面を下向きに倒してください。



2 本体と保護カバーの向きを合わせ、本体のツメ穴に保護カバーのツメを差し込む（14か所）



3 ツメが正しく挿入されているか確認し本体を起こす

使用しない保護カバーは保管しておいてください。引越しなどで設置状態が変わった時などに必要になる場合があります。紛失したり誤って捨ててしまったときは、別売の保護カバー（N-520F）をご使用ください。

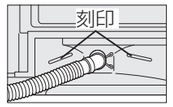
③ 外部排水ホース（付属品）を取り付ける

1 本体背面に接続する

●差し込みにくいときは、ホースの内側に洗剤液を付ける。

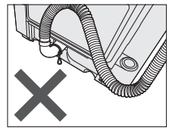
2 排水位置に応じて、ホースの向きを変える

●刻印と平行にする。（右排水の場合は、右の刻印と平行にする）



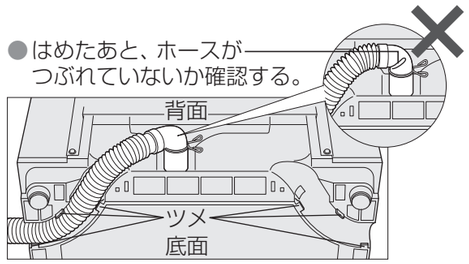
（例）左排水の場合

●上側に出さない。（エラー表示「U11」の原因）

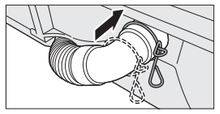


3 本体を斜めにして底面を浮かせ、ホースをホース取付部のツメにはめる

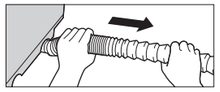
●はめたあと、ホースがつぶれていないか確認する。



4 ホースバンドを奥までずらす



●伸ばすときは、手を添える。（水漏れのおそれ）

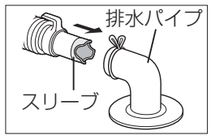


約123 cmまで伸びる

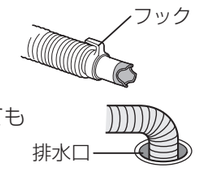
5 本体を使用する場所に設置する

6 排水パイプに接続する

●スリーブは、外さない。（水漏れの原因）



先端部を直接、排水口に差し込むとき
①スリーブを外す。
②ホース先端部を押さえてつぶしながらフックを抜く。
③スリーブを付ける。
④排水口に差し込み、引っ張っても抜けないことを確認する。



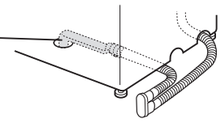
■排水口が洗濯機の下にある場合

防水フロアー四隅の高さと、排水パイプや排水ホースの高さを確認し、下記の表の通りにフロアーあて板（別売）を使用してください。（本体底面との接触防止）

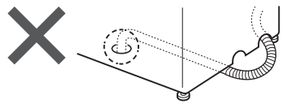
B：排水パイプ/排水ホースの高さ 防水フロアー A：四隅の高さ	フロアーあて板（別売）N-MH3 （1セット4個：1,100円） 高さ約20 mm
AよりBが高い	フロアーあて板を使用（重ねて2セットまで）
AよりBが低い	不要

お願い

●フロアーあて板（別売）は3セット以上使用しないでください。（振動の原因）
●以下の場合は、別売の真下排水ユニットを使用してください。
- 排水口に排水パイプが無い場合。
- フロアーあて板を2枚使用しても本体底面と排水パイプや排水ホースが接触する場合。
- 防水フロアー四隅の高さ（A）が12 mm以下の場合。

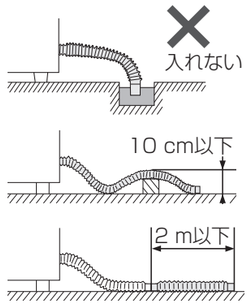


●排水口に直接ホースを入れないでください。（運転時に排水ホースが本体底面などに接触し、異常音やホースの外れ・破れによる水漏れの原因）



●取り付け方法は、真下排水ユニットの取付説明書をご覧ください。
●軍手などの保護具を必ず着用してください。（内部の端面などでけがをするおそれ）

ホースを引き回すとき

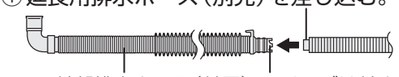


●先端を水中に入れない
●途中の立ち上がりは10 cm以下
●延長用排水ホースの長さは2 m以下

■外部排水ホースの長さが足りないとき

延長用排水ホース（別売）が必要です。
- 1 m：AXW2D-31　1,430円
- 2 m：AXW2D-32　2,200円

①延長用排水ホース（別売）を差し込む。



②ホースバンドで固定する。

必要なとき

施工のしかた（つづき）

④ 接続する水栓の確認と準備

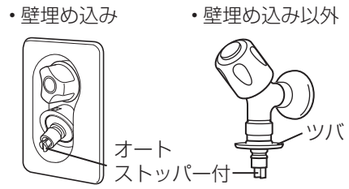
お願い

●給水ホースを取り付ける前に
必ず汚れなどを、ぬれた布で拭き取ってください。
汚れが取れなかったり、サビや傷がある場合は、
水栓を取り替えてください。

●オートストッパー付きの水栓がおすすめです。（給水ホースが抜けると自動的に給水が止まります）

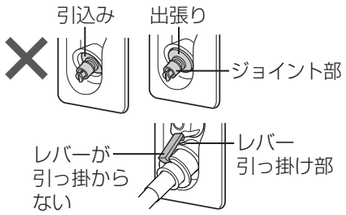
洗濯機専用水栓

●そのまま付属の給水ホースを接続できます。



●先端を外して別売品の給水栓ジョイントを接続してください。

お願い

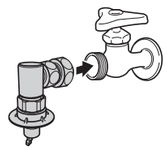


●ジョイント部の出代によっては給水ホースのレバーが引っ掛からない、しっかり差し込めない、ぐらつくなどの場合があります。水栓メーカーにお問い合わせください。

万能ホーム水栓／ワンタッチ式水栓

●別売品が必要です。

給水栓ジョイント（別売）
（オートストッパー付）
CB-J6
2,640円



自在水栓／カップリング横水栓

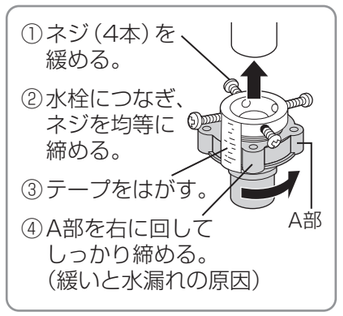
●別売品が必要です。

給水栓継手（別売）
（オートストッパー付）
AXW12H-J6
1,980円

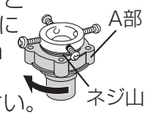
・CB-J6も取り付けできます。

横水栓

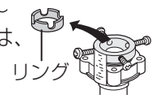
●付属の給水栓継手を取り付けてください。（古いものを使用すると、水漏れの原因）



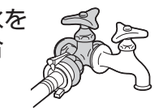
●継手をつなぎ直すときは、手順②の前にネジ山が約4 mm見えるまでA部を左に回してください。



●水栓の径が18～24 mmのときは、ネジを緩めてリングを外す。

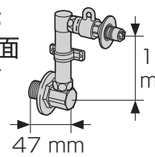


■洗濯以外に給水を利用したい場合



分岐水栓
（別売）
CB-A6
3,080円

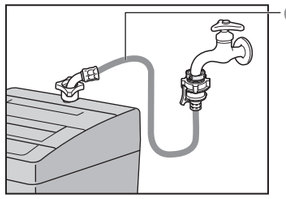
■水栓の位置が低く、本体背面に当たる場合



壁ピタ水栓
（別売）
CB-L6
7,150円

●上記の給水栓継手や別売品以外を使用すると、水漏れするおそれがあります。（保証の対象外）
●上記の水栓以外は、一般社団法人 日本電機工業会規格（JEM1206）に準拠している水栓（オートストッパー付、ツバあり）をお使いください。ご不明な場合は、水栓メーカーにお問い合わせください。

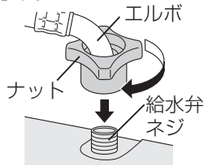
⑤ 給水ホース（付属品）をつなぐ



●付属の給水ホースを取り付けてください。
（古いものを使用すると、水漏れの原因）

1 給水ホースを本体の給水弁ネジにつなぐ

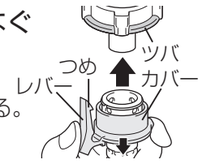
①ナットと給水弁ネジを水平に合わせる。
②しっかりとナットを締め付ける。



●ぐらつきや緩み・傾きがないか確認する。
（緩みや傾きがあると水漏れの原因）

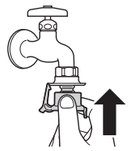
2 給水ホースを水栓につなぐ

①カバーを引き下げたまま差し込む。
②レバーのつめをツバに掛ける。
（外れると、水漏れの原因）



お願い

●オートストッパー付きの水栓に取り付けるときは、まっすぐ入れる。
（斜めに挿入すると、ゴムパッキンを傷つけるおそれ）



■給水ホースの長さが足りないとき

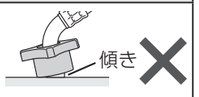
延長用給水ホース（別売）が必要です。

長さ	0.5 m	1 m	2 m	3 m	5 m
品番	AXW1251−250	AXW1251−201	AXW1251−202	AXW1251−203	AXW1251−205
価格	1,430円	1,870円	2,200円	2,530円	3,795円

■給水ホースの外し方（P.20）

⚠注意

ナットは傾きがないようしっかり締める
（水漏れの原因）

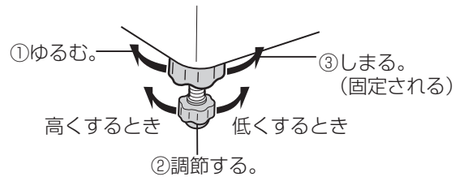


エルボを回して追い締めしない
（水漏れの原因）

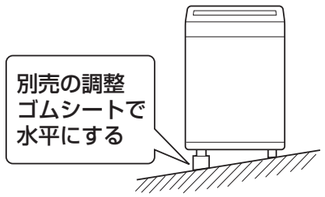
給水ホースは無理に折り曲げない
（ホース折れのクセが付き、水漏れの原因）

⑥ 水平を確認する

■調節脚の高さ調節のしかた



■傾斜した床面の場合



●調整ゴムシート（別売：P.31）
●5 mm高くできます。●10 mm高くできます。

お願い

●直付けユニット台（N-UD71）を使用するときは、乾燥機を取り付ける前に水平を確認してください。（取り付け後の再確認は不要）

必要なとき

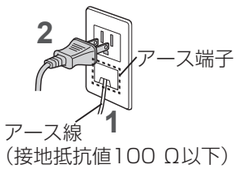
施工のしかた（つづき）

⑦ アース・電源 を接続する

⚠警告

アースを取り付ける
（漏電時に感電のおそれ）

■アース端子がある場合



■アース端子がない場合
- 工事は販売店に依頼する。
（工事費は本体価格に含まれていません）

お願い
- 電気設備技術基準に基づき、電気工事士がD種接地工事をしてください。
- 使用する電源回路に漏電遮断器がない場合は、取り付けてください。（法令による規定）
- ガス管や水道管、電話や避雷針のアース回路および漏電遮断器を入れた他の製品のアース回路には、接続しないでください。（法令等で禁止）
- 設置場所の変更や転居のときは、アースを取り付け直してください。

⑧ 試運転 する

洗濯・脱水槽に何も入れずに、「水漏れや異常音がないこと」、「正常に排水すること」を確認してください。

1 水栓を開け、何も入れずにふたを閉める

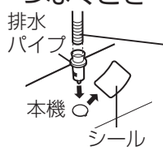
2 予約 ＋ コース を押しながら 入 を押す

3 88 を表示中（3秒以内）に コース を押す

（運転を開始し、約4分後に自動的に終了）

■エラー表示が出たとき（P.29）

当社製電気衣類乾燥機の排水ホースを本機につなぐとき



① シールをはがす
② 乾燥機の排水ホースを適当な長さに切る
③ **乾燥機の排水パイプに排水ホースをつないで本機にはめ込む**
④ 乾燥機のホースホルダーで排水ホースを固定する（本機のふたが当たらないように）

お願い
- 排水パイプがないときは、販売店でお求めください。（別売：P.31）

他社製衣類乾燥機と組み合わせる場合は、別売の「排水ホースセット」を販売店でお求めください。（P.31）
乾燥機の排水ホースを本機に直接つなぐと、水漏れや故障の原因になります。
（保証の対象外）

使いこなしのヒント

こんなときは	ここを確認！
洗える？ 洗えない？	■ベッドパッド 洗えません。（振動の原因） ■レースのカーテン （新表示）　（旧表示） いずれかの表示があるもの →「手洗い」コースで洗えます。 ● フックなどは取り除いてください。 ●（旧表示）✕ 表示は洗えません。（加工剤などが取れる原因） ■ダウンジャケット 洗えません。 （傷み、故障の原因）

使いこなしのヒント（つづき）

こんなときは	ここを確認！
黒ずみ・黄ばみ・色移りしたり、臭いが気になる	● 色落ちしやすいもの（新しい色柄物など）は、分けて洗ってください。（P.8） ● 水道水のサビ、洗剤の残り、色移りなどにより、衣類が乾いたあとに黄ばむことがあります。（焦げたように見える） ● 日光などによる変色は処置できません。 **黒ずみ・黄ばみ・色移り・臭いがひどい場合** ● 洗剤液（約40 ℃のお湯に洗剤付属のスプーン2杯分の洗剤をよく溶かしたもの）に衣類を一晩つけてから洗濯してください。 ● それでも落ちない場合は、漂白剤を溶かした液に約2時間つけ込んでください。 （漂白剤の容器の記載に従う） 洗剤液　白物　色物　塩素系漂白剤　酸素系漂白剤
糸くずが付く	● 糸くずフィルターを掃除してください。（P.20） ● タオルなど糸くずが出やすいものは、分けて洗うことをおすすめします。 ●「水量」を増やしてください。それでも糸くずが気になる場合は、すすぎの種類を「ためすすぎ」に変更することをおすすめします。（P.17）
汚れ・シミが落ちない	● シミ汚れ、泥汚れなどの落ちにくい汚れは、前処理してください。（P.8） ● 汚れは放置すると落ちにくくなります。 ● パーマ液などで化学変化したシミ、鉄サビ、カビ、墨汁、インク、口紅などは落ちないことがあります。
柔軟剤の仕上がりにむらがある	● 衣類が多い場合、柔軟剤の仕上がりにむらが出ることがあります。 ●「水量」を増やすことをおすすめします。
縮んだ	●「洗濯できないもの」（P.8）を確認してください。 →素材、織り方、厚さ、形態によって水につけるだけで縮むものがあります。 **「手洗い」コースで衣類が縮んでしまったら** ① 伸ばしたい寸法に広げてマチ針を打つ。 ② アイロンを浮かせ、たっぷりのスチームをかける。 ③ そのまま乾かす。
洗濯物を傷めないために	● デリケートな衣類は、洗濯ネットに入れて洗ってください。（P.8）

衣類の素材や縫製、また洗剤の種類などによっても原因が考えられます。それぞれの説明表示をご確認ください。

故障かな？

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。
なお、異常のあるときは、すぐにお買い上げの販売店にご連絡ください。

	こんなときは	ここを確認！
音	音が気になる	**次のような音は正常です。**（故障ではありません） ● 洗濯・脱水槽を揺らすと 水の音がする：・脱水時のバランスをとるために槽内に入っている液体の音（本体に水が残っているわけではありません） ● 運転中 カチャ・ジー：・槽回転時のクラッチ切り換え音 ゴボゴボ：・排水時、空気が一緒に出る音 **お願い** ● ヘアピンや金属物など、異物が紛れ込んでいないか確認してください。 ● 脱水中は、回転数制御を行っているため、音が周期的に変化します。
振動	振動が気になる	● 洗濯機がガタついたり、傾いた床面に置いていませんか？（P.25） ● 衣類が片寄っていませんか？ →「一時停止」を押し、片寄りを直して、再スタートする。

必要なとき

故障かな？（つづき）

	こんなときは	ここを確認！
本体	電源が入らない	● 停電していませんか？ ● 電源「入」を押しましたか？ ● 電源ヒューズやブレーカーが落ちていませんか？ ● 電源プラグを確実に差し込んでいますか？
本体	ボタン操作ができない	● スタート後、洗い終了までは「一時停止」を押すと「洗い」「すすぎ」「脱水」の切り換えができます。 コースの変更、すすぎ以降の内容変更は電源を入れ直してください。
本体	ふたが開かない	● 運転中はふたがロックされます。運転中にふたを開けたいときは「一時停止」を押すと、約15秒後「カチッ」とロックが解除されます。 ・ふたを閉め再度押すと、再スタートします。 ・チャイルドロックが設定されていると、停止していてもふたは開きません。（P.16）
本体	臭いが気になる	● 購入後しばらくは、機器（ゴムや樹脂）の臭いがすることがありますが、ご使用に伴い少なくなります。 ● 運転終了後、すぐに衣類を取り出してください。 ● 洗濯槽クリーナーで洗濯・脱水槽を洗ってください。（P.18） ● 下水くさい場合は、排水ホースを途中で約5 cm立ち上げてください。（10 cm以下） 10 cm以下
洗い	給水しない	● ふたは閉めていますか？ ● 水栓は開いていますか？ ● 水道、給水ホースが凍結していませんか？ ● 断水していませんか？ ● 給水ホース接続口のフィルターにゴミが詰まっていませんか？ →給水フィルターをお手入れしてください。（P.20）
洗い	途中で給水する	● 水位が下がると自動で給水します。 ● 衣類が多いときは、何度か給水することがあります。
洗い	衣類の量のわりに水量が多い	● 衣類がぬれていたり槽内に最初から水があると、水量が多くなることがあります。
洗い	衣類の量のわりに水量が少ない	● 軽い生地（化繊、混紡など）のときは、水量が少なくなることがあります。
洗い	バケツなどで水を入れても排水する	● 電源「入」の状態で、約15秒以上放置していませんか？ 電源「切」の状態か「スタート」を押してから水を入れてください。
すすぎ	すすぎが悪い／粉末合成洗剤が溶け残る	● 「すすぎ1回」コースに粉末合成洗剤をご使用になると、洗剤が溶け残る場合があります。
すすぎ	「すすぎ」からスタートするとすぐに水が入らない	● すすぎの給水は、排水→脱水してから始まります。
脱水	脱水の途中で「すすぎ」に変わる	● 衣類の片寄りを直すため、すすぎに戻ることがあります。 →衣類はできるだけ平らになるように入れる。
脱水	脱水中に音が変わる	● 脱水中は回転数制御をしているため、音が周期的に変化します。 ● 脱水後、からみほぐしをするため音が変わります。
その他	停電した／ブレーカーが落ちた	● ふたがロックされた状態で運転が停止します。（復帰しても自動で再開しない） →停電復帰後、電源「入」にし、運転をし直す。ふたロックも解除されます。 （ふたが開かないとき：P.7）
その他	濁った水が出た	● 断水直後の濁った水が、洗濯物の黄ばみや汚染の原因になることがあります。 断水したあとは、水がきれいになるのを待ってから運転してください。
その他	表示より運転時間が長い	● 衣類が片寄っていたり、排水条件が悪くありませんか？ ● 洗剤を入れ過ぎませんでしたか？
その他	給水ホースと本機が凍結した	①接続部を熱い蒸しタオルで包む。 ②給水ホースを外しお湯につける。（50 ℃以下） ③お湯を2 ～ 3 L洗濯・脱水槽に入れる。（50 ℃以下）

エラー表示が出たら

操作部に「U」と「数字」が表示され、ブザーが鳴る場合、次の処置をしてください。
● それでも直らないときは、電源プラグを抜き、お買い上げの販売店にご連絡ください。

表示	処置
U 11 排水できません	● 排水ホース・排水口を確認してください。 ・排水ホースを倒してください。 ・排水口を掃除してください。（P.20） 糸くずがたまりやすいときは、糸くずボックス（別売：P.31）をおすすめします。 ・途中10 cmより高くなっていませんか？（P.23） ・凍結していませんか? ・潰れていませんか？ ・先端が水につかっていませんか？（P.23） ・延長ホースの長さが2 mを超えていませんか？（P.23） 処置後ふたを開け閉めすると、運転が再開します。
U 12 ふたが開いています	● ふたを閉めてください。 ● ふたロック部に、ボタンや硬貨などが挟まっていませんか？（P.4）
U 13 脱水できません	● 衣類の片寄りを直してください。 → 均等にし、ふたを閉める。 衣類の片寄り ● フリース素材のものを、一度にたくさん入れていませんか？ → フリース素材は、一度に3～4枚程度にする。 ● 本体がガタついたり、傾いた床面に設置していませんか？（P.25） → 処置後ふたを開け閉めすると、運転が再開します。 ● 洗濯ネットに厚手の衣類を入れていませんか？ → デリケートな下着類以外はネットに入れない。 ● 排水ホース・排水口を確認してください。 （「U11」の内容を参照してください。）
U 14 給水できません	● 給水経路を確認してください。 ・水栓を開いてください。 ・給水フィルターにゴミが詰まっていませんか？（P.20） ・水道、給水ホースが凍結していませんか？ ・断水していませんか？ 処置後ふたを開け閉めすると、運転が再開します。
U 19 脱水できません	● 確認・処置内容は「U11」表示と同じです。 ● 排水ホースが立ち上がっていたり、排水口に糸くずがたまっていることで、脱水時にモーターが過熱し回転が停止します。 → 処置後、モーターが冷えるまで待ってから（約1時間）、ふたの開け閉めにより運転が再開します。

「H」と「数字」が表示されたときは、以下をご確認ください。

H□□ 点検・修理をご依頼ください	すぐに水栓を閉じてください。 ● 表示内容（「H」のあとの2桁の数字）を確認して、電源プラグを抜き、お買い上げの販売店にご連絡ください。 販売店がご不明の場合は、修理ご相談窓口（裏表紙）にご連絡ください。

仕様

定格電圧	100 V
定格周波数	50/60 Hz 共用
最大消費電力	400/430 W（50/60 Hz）
電動機定格消費電力	400/430 W（50/60 Hz）
定格時間　洗いのみ	10分
外形寸法	幅562×奥行572×高さ880（mm）
製品質量	28 kg
標準洗濯容量	5.0 kg
標準脱水容量	5.0 kg
標準水量（約）	47 L ※
標準使用水量	114 L ※
水道水圧	0.03～1 MPa
運転音（約）	洗い時：39 dB／脱水時：49 dB

● 標準洗濯・脱水容量は、JIS（日本産業規格）で規定された布地で乾燥状態の場合です。
● 運転音は、一般社団法人日本電機工業会自主基準「洗濯機性能評価基準」による表示です。
※ おまかせコースの場合

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

【製造年】本体に西暦をラベル表示しています。

■ 本体への表示

経年劣化により危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた以下の表示を本体に行っています。

設計上の標準使用期間　7年
設計上の標準使用期間を超えてお使いの場合は、経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあります。

■ 設計上の標準使用期間とは

● 運転時間や温湿度など、右記の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
● 設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものではありません。

■ 経年劣化とは

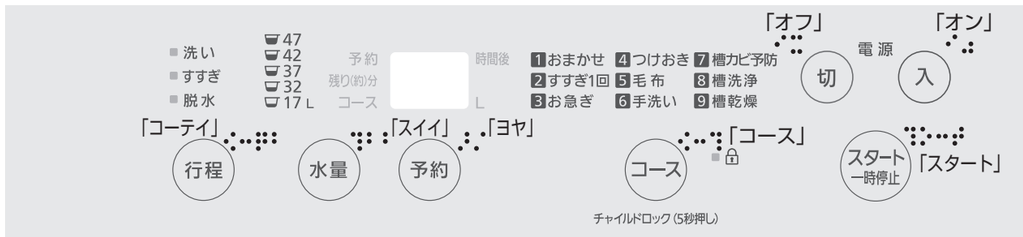
長期間にわたる使用や放置にともない生ずる劣化をいいます。
● 設置状況や環境、使用頻度が右記の条件と異なる場合、または、本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で故障したり経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあります。

■ 標準的な使用条件

標準使用条件：JIS C 9921-4による

区分	項目	条件
環境条件	電圧	単相100 V
	周波数	50 Hz または60 Hz
	温度	20 ℃
	湿度	65 %
負荷条件	負荷	標準容量：「仕様」（上記）参照
	コース	「おまかせ」コース
	給水圧力	0.03 ～ 0.8 MPa
	給湯・給水	20 ℃±15 ℃
使用時間および回数	1日使用回数	1.5回
	1回当たりの使用時間	「おまかせ」コースの所要時間（P.17）
	1年間の使用日数	365日
	1年間の使用回数	1.5回×365日＝547.5回/年

点字の内容　● カタカナ：点字内容　● 一部、省略表現になっています。



保証とアフターサービス　よくお読みください

修理などは…
まず、お買い求め先へ ご相談ください。

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名	
電話	
お買い上げ日	年　月　日

修理を依頼されるときは
「故障かな？」「エラー表示が出たら」（27～29ページ）でご確認のあと、直らないときは、まず水栓を閉じ、電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

製品名	全自動電気洗濯機
品番	
故障の状況	できるだけ具体的に

● 保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間
ただし、軸受けについては2年間
（一般家庭用以外に使用された場合は除く）

● 保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。
＊修理料金は、次の内容で構成されています。
技術料　診断・修理・調整・点検などの費用
部品代　部品および補助材料代
出張料　技術者を派遣する費用
＊補修用性能部品の保有期間　7年
当社は、この全自動電気洗濯機の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後7年保有しています。

転居や贈答品などでお困りの場合は、
裏表紙に記載のご相談窓口にご連絡ください。

一般家庭用以外の目的でご使用になる場合
一日の使用回数が一般家庭に比べ多い場合（理容院・美容院・寮・病院など）は、保証期間内でも原則として保証の対象外となります。
● 短期間で部品交換や清掃が必要になることがあるため、お買い上げの販売店にご相談のうえ、定期点検を受けてご使用ください。

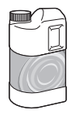
愛情点検　長年ご使用の全自動電気洗濯機の点検を！

こんな症状はありませんか	ご使用中止	事故防止のため、水栓を閉じ、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。

● 電源プラグ、コードが異常に熱い
● 焦げくさい臭いがする
● 運転中、異常な音や振動がする
● 洗濯・脱水槽が止まりにくい
● 水漏れがする（ホース、給水栓継手）
● 本体に触るとビリビリ電気を感じる
● その他の異常や故障がある

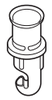
別売品　（メーカー希望小売価格は2022年7月現在・税込）

洗濯ネット
● AXW22I-8200
3,300円

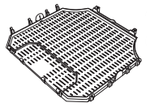


洗濯槽の洗浄剤
洗濯槽クリーナー
● N-W1A
2,310円

糸くずフィルター
● AXW022AA5E00
880円



乾燥機接続用
排水パイプ
● AXW205-8020
330円

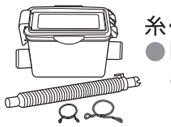


保護カバー※
● N-520F
4,400円

※付属品を紛失した場合にご使用ください。

排水ホースセット
● ANH9057-4840
1,650円

他社製衣類乾燥機と組み合わせる場合に必要です。
「排水ホースセット」を使用しないで乾燥機の排水ホースを本機に直接つなぐと、水漏れや故障の原因になります。（保証の対象外）



糸くずボックス
● N-LB3（大容量タイプ）
3,740円

調整ゴムシート
（1個入り）
● AXW338-6SB0
330円

別売品は、販売店でお買い求めいただけます。

パナソニックグループのショッピングサイトでお買い求めいただけるものもあります。
https://ec-plus.panasonic.jp/

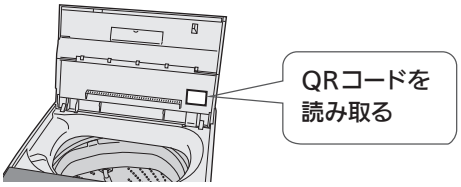
必要なとき

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「商品登録」をお願いします

特典

- お持ちの家電商品、消耗品情報が一元管理できる！
- 登録商品に関するお知らせやサポート情報が入手できる！
- 登録者限定のキャンペーンに参加できる！

詳しくはこちら
https://club.panasonic.jp/aiyo/



製品本体のQRコードから登録していただくと、**品番と製造番号を入力する必要がなく、簡単に登録**いただけます。

・QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

サポート総合窓口　https://panasonic.jp/support

家事商品 使い方・お手入れなどのご相談窓口

フリーダイヤル 携帯OK **0120-878-691**（パナは ロクキュウイチ）
受付時間
9:00～18:00 月～土曜日
（祝日・正月三が日を除く）

■上記電話番号がご利用いただけない場合　**06-6907-1187**
■FAX フリーダイヤル　**0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256 - 5444　**Osaka** (06) 6645 - 8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

修理に関するご相談窓口

フリーダイヤル 携帯OK **0120-878-554**（パナは イイヨ）

■上記電話番号がご利用いただけない場合　**03-6633-6700**

https://panasonic.jp/support/repair.html

・掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担となります。（パケット定額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります）
・ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
・上記のURLはお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。

「よくあるご質問」

公式FAQサイトにて、お問い合わせの多い質問と回答をご確認いただけます。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】
パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。
また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。
なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。
個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

廃棄時にご注意願います！　家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの洗濯機を廃棄される場合は、収集・運搬料金、再商品化等料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

パナソニック株式会社　ランドリー・クリーナー事業部
〒525-8555　滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号
© Panasonic Corporation 2022

AWW9901AAMA0-0B0
S0722-0
2022年7月発行