

取扱説明書

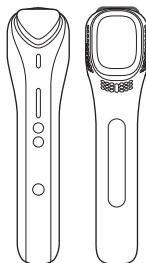
イオンブースト マルチ

家庭用

品番 EH-ST0A

IonBOOST

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(4～10ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。



水洗い
できません

EH9210ST0A1 S1122-0
Printed in China

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、
まことにありがとうございます。

WEBにも使いかた動画などの商品情報を掲載しています
<https://panasonic.jp/beauty/howto.html>

掲載内容やURLは、予告なく変更・削除されることがございます。ご了承ください。



もくじ

安全上のご注意	P.4
お使いになる前に	P.11
各部のなまえ	P.12
モードとおすすめプラン	P.14
準備する	P.18
CLEAN モードで使うとき	P.20
BOOST モードで使うとき	P.23
MOIST/BRIGHT UP/QUICK モードで使うとき	P.24
COOL モードで使うとき	P.28
使い終わったら	P.29
よくあるお問い合わせ	P.30
修理を依頼される前に	P.32
廃棄するとき	P.34
海外で使うとき	P.35
定格・仕様	P.35
保証とアフターサービス	P.36
保証書	裏表紙

はじめに

使いかた

こんなときは

必要なとき

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。


■誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。


危険 「死亡や重傷を負うおそれ大きい内容」です。

警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

注意 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。(次は図記号の例です)

 してはけない内容です。

 実行しなければならない内容です。

安全上のご注意のイラストは実際の商品と異なる部分があります。

危険

トラブルを防ぐために

 ●下記のような医用電気機器や家庭用電気治療器の近くでは使用しない

- ・ペースメーカーなどの体内植込み型医用電気機器
- ・人工心肺などの生命維持用医用電気機器
- ・心電計や点滴器などの装着型の医用電気機器

(医用電気機器や家庭用電気治療器の誤動作による事故や体調不良の原因)

警告

肌や身体へのトラブルを防ぐために

 ●下記の人には使用しない

- ・心臓疾患の人
- ・顔面の神経障害のある人
- ・出血性疾患・血友病疾患などの血液異常の人
- ・幼児や成長期の子供、および自分で意思表示のできない人
- ・交通事故などにより頭部に後遺症がある人

(事故や体調不良の原因)

- ・皮膚アレルギーの人
- ・皮膚病およびアトピー性皮膚炎の人

(肌トラブルの原因)

- ・温度の感覚が自覚できない人

(やけどの原因)

- ・妊娠中および産後1か月の人

(ホルモンバランスが不安定なため肌トラブルの原因)

●下記の場合や、部位には使用しない

- ・体調がすぐれない場合
- ・ステロイド系ホルモン剤や免疫抑制薬・眠気を誘う薬を服用した場合
- ・疲労の激しい場合
- ・肌に傷や湿しん・はれものなどのある部位
- ・皮膚炎・過度の日焼けなど、皮膚に異常のある場合
- ・当日、脱毛処理をした部位
- ・外科手術(形成・美容など)を受けた部位
- ・のど

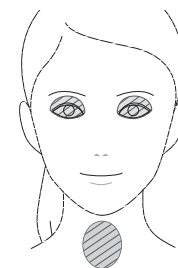
(肌や身体へのトラブルの原因)

- ・まぶた

(目のトラブルの原因)

●COOL モードは、周囲温度 15℃未満で使用しない
(イオンヘッドが肌から離れず、肌を傷める原因)

〈禁止部位〉



■ 部に使用しない

⚠ 警告

肌や身体へのトラブルを防ぐために



- 次のような方は、医師に相談のうえ、使用する

- 今までに重い病気をした人
- 急性疾患の人
- 有熱性疾患の人
- 感染症疾患の人
- 悪性腫瘍のある人
- 糖尿病など高度な末梢循環障害による知覚障害のある人

(事故や体調不良の原因)

- 敏感肌の人

(肌トラブルの原因)

- 肌や身体に痛み・異常を感じたらすぐに使用を中止する
(事故や肌・身体のトラブルの原因)

⚠ 警告

電源は



- ぬれた手でアダプターをコンセントから抜き差ししない
(感電やけがの原因)
- 浴室や湿気の多い所で使用したり、保管したり、水のかかりやすい所(洗面台の上など)に置かない
(感電や火災の原因)
- 本体・AC アダプターは水につけたり、水洗いしない
- AC アダプターが傷んだり、コンセントへの差し込みがゆるいときは使用しない
- コードや電源プラグを傷めない



傷つける、加工する、無理に曲げる、引っ張る、ねじる、重いものを載せる、挟み込む など

(感電・ショートによる火災などの原因)

- コンセントや配線器具の定格を超える使いかたをしない
(たこ足配線などで、定格を超えると、発熱による火災の原因)
- 専用の AC アダプター以外は使用しない
専用の AC アダプターを他の商品に使用しない
(やけどやショートによる火災などの原因)



- 電源プラグは、根元まで確実に差し込む
(火災や感電の原因)
- 掃除の際は、アダプターをコンセントから抜く
(感電やけがの原因)
- 電源プラグ・器具用プラグにほこりが付着しないように定期的に掃除する
(湿気などで絶縁不良になり、火災の原因)

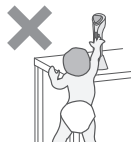
→ アダプターを抜き、乾いた布でふいてください

⚠ 警告

本体は



- 火への投入、加熱をしない
高温での充電・使用・放置をしない
(充電式電池内蔵のため、発熱・発火・破裂の原因)
- 乳幼児の手の届く場所に保管したり、使用させない
(事故やけがの原因)
- 改造・修理はしない
→修理(電池交換など)はお買い上げの販売店にご相談ください
- 廃棄時以外は分解しない
(火災・感電・けがの原因)



異常・故障時には



- 直ちに使用を中止する
ACアダプター使用時は、アダプターを抜く
(火災・感電・けがの原因)
- ＜異常・故障例＞
本体、アダプター、コードが
- 変形したり異常に熱い
 - こげ臭いにおいがする
 - 使用中に異常な音がする
- すぐに、販売店へ点検・修理を依頼してください

⚠ 注意

電源は



- 電源プラグや器具用プラグにピンやゴミを付着させない
(感電やショートによる火災などの原因)



- 充電時以外は、アダプターをコンセントから抜く
(絶縁劣化による感電や漏電火災の原因)

次のことも注意する



- 落としたり、ぶつけたりしない
(けがの原因)
- 同じ箇所に過度に使用しない
(肌を傷つけたり感染、炎症、出血、色素沈着などの
トラブルや症状悪化の原因)



- ご使用前にヘッドに割れ・欠け・変形などの破損がないか
確認する
(肌を傷つける原因)
- 顔、デコルテ、首のお手入れのみに使用する
(パッチテストを行う腕は除く)
(肌を傷つけたり、炎症などの原因)
- 使用中、歯に違和感が生じる場合は、
レベルを下げ、使用部位を調整する
(一時的な歯の痛みの原因)



安全上のご注意 (つづき)

廃棄時、リサイクル用に取り出したリチウムイオン電池は

⚠ 危険



- 他の機器に使用しない
- 充電しない
- 火への投入、加熱をしない
- くぎで刺したり、衝撃を与えたり、分解・改造をしない
- ⊕と⊖を金属などで接触させない
- ネックレス、ヘアピンなどと一緒に持ち運んだり保管しない
- 火のそばや炎天下など高温の場所で使用・放置をしない
- チューブをはがさない
(発熱・発火・破裂の原因)

⚠ 警告



- 乳幼児の手の届くところに置かない
(誤って飲み込むと、体に悪影響を及ぼす原因)
→万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください
- 電池が漏液して液が目に入ったときは、こすらずに水道水などのきれいな水で十分洗う
(目に障害を与える原因)
→すぐに医師の治療を受けてください

⚠ 注意



- 電池が漏液して液が皮膚や衣服に付着した場合、水道水などのきれいな水で洗い流す
(皮膚がかぶれたりする原因)

お使いになる前に

使用頻度について

1 日合計 15 分以内でお使いください。

肌について

使用前に、お使いになる化粧品ごとにパッチテスト（皮膚試験）を必ず行ってください。[→P.19]

・肌トラブルを事前にチェックするための簡単なテストです。

素肌（メイク落とし・洗顔をした状態）で、お使いください。

肌の様子を見ながら、お使いください。

・肌にトラブルがあった場合は、その化粧品での使用を中止して医師にご相談ください。

イオン / 温感レベルについて

肌の調子やお好みに合わせて、選んでください。

- ・使いはじめや、肌に違和感が生じた場合は、イオンレベルは「弱」、温感レベルは「低」でお使いになることをおすすめします。
- ・BOOST/COOL モードにはイオン・温感機能はありません。
(イオン / 温感レベルの選択不可)

アクセサリについて

ピアスなど、顔・首周辺のアクセサリは、はずしてお使いください。

イオンヘッドの肌検知機能・振動について



イオンパネルを握ってヘッドを肌にあてると振動します。

- ・イオンパネルから手をはなれると振動が停止します。
 - ・ヘッドが肌からはなれたり、押しつけが弱いと振動が停止します。
 - ・イオンパネルに触れない、またはヘッドを肌にあてないと約 20 秒で電源が切れます。(COOL モード以外)
 - ・振動中はスイッチ操作ができません。
- ※ COOL モードは、肌検知も振動もありません。



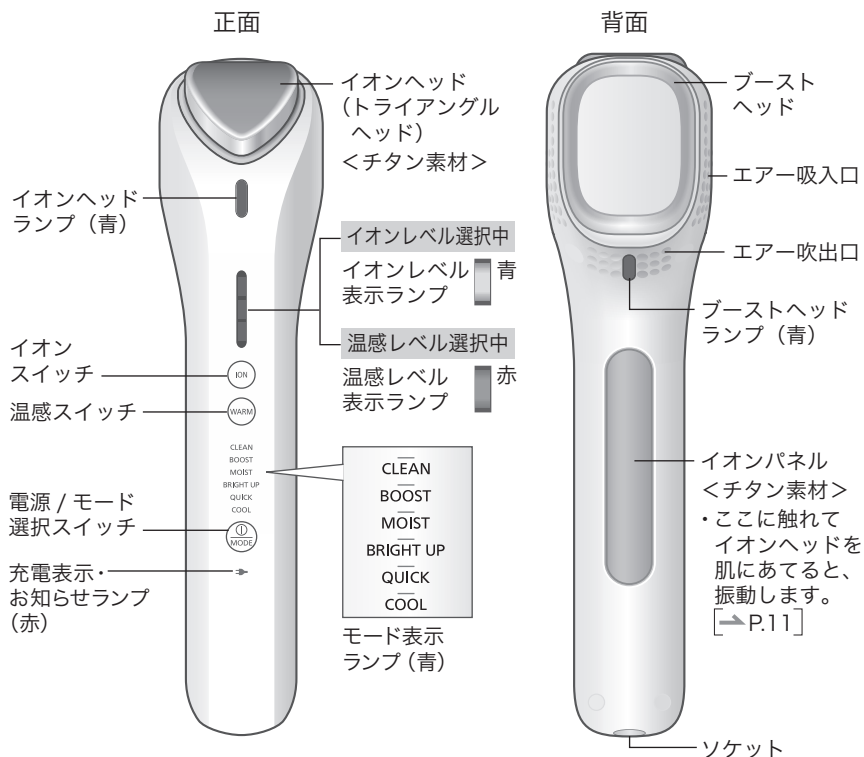
ブーストヘッドの振動について



ヘッドを肌にしっかり押しあてると約 3 秒振動します。

- ・ヘッドが肌からはなれたり、押しつけが弱いと振動が停止します。
- ・ヘッドを肌にあてないと約 20 秒で電源が切れます。
- ・振動中はスイッチ操作ができません。

各部のなまえ

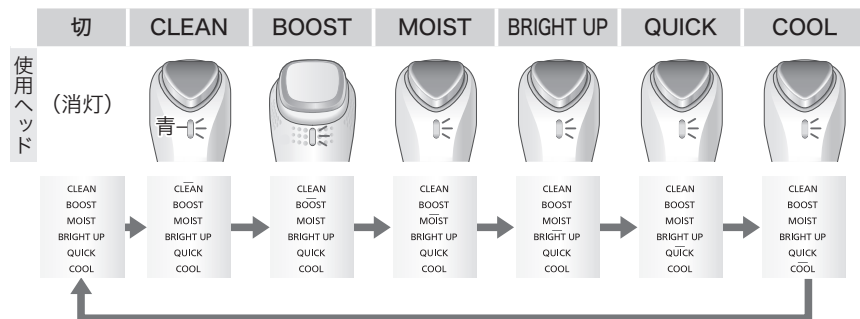


スイッチのはたらき

電源 / モード選択スイッチ ① MODE

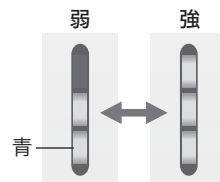
押すたびにモードが切り替わり、選んだモードのランプが点灯します。

- ・モードを選ぶと使用するヘッドの下ランプが点灯します。
- ・電源を入れたら毎回 CLEAN モードからスタートします。



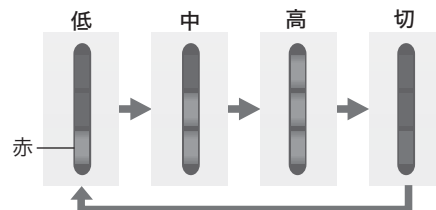
イオンスイッチ ② ION

押すたびにイオンレベルが切り替わります。
(BOOST/COOL モード以外)



温感スイッチ ③ WARM

押すたびに温感レベルが切り替わります。
(BOOST/COOL モード以外)

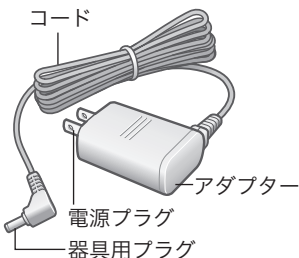


AC アダプター

スタンド

コットンリング

保護キャップ



メモリー機能について

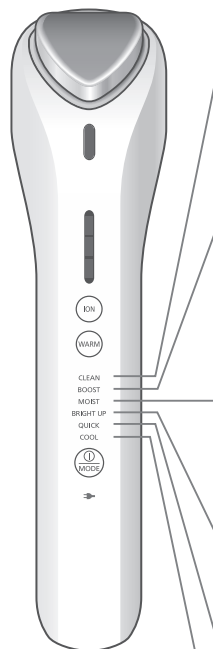
- ・前回選択したイオン / 温感レベルが記憶され、同じ設定で使用できます。
(モードは記憶されません)
- ・長期間使わなかった場合や電池を使い切った場合は、メモリーがリセットされます。

お知らせ

- ・ION WARM を押したあと約 5 秒たつと、イオン / 温感レベル表示ランプは自動で消灯し、イオン / 温感レベルの設定は表示されません。
(イオンヘッドを肌にあてると、約 5 秒たっていないくても消灯します)
- ・使用推奨温度 (15℃～35℃) 外では、イオンヘッドが温まらないことがあります。

モードとおすすめプラン

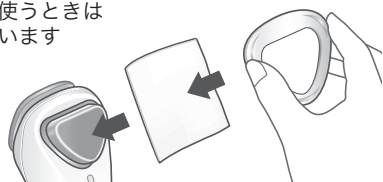
肌の状態や悩みに合わせて、モードを単独もしくは組み合わせて [→P.16]
お使いください。



モード	こんなときにお使いください	使用ヘッド	使用できる化粧品	コットン	おすすめ化粧品
CLEAN 3分 温感 イオン 振動	肌にやさしく、古い角質や汚れを取り除きたいとき。		ふきとり化粧水・化粧水	○	
BOOST 2分 振動	ヒアルロン酸など化粧品の高分子保湿成分の角質層への浸透 ^{※1} を高めたいとき。 ・MOIST/QUICK モードの直前にお使いください。		化粧品は使用しません。	—	—
MOIST 3分 温感 イオン 振動	化粧品の保湿成分をしっかり角質層まで浸透させたいとき。		化粧水 ジェルタイプ・とろみのある化粧水・美容液・オイル状美容液・乳液・クリーム・アイクリーム・マッサージクリーム・シートマスク・クリーム状マスク ^{※2}	○ —	
BRIGHT UP 3分 温感 イオン 振動	化粧品のビタミンCをしっかり角質層まで浸透させたいとき。		ビタミンC ^{※3} を含む化粧水 ビタミンC ^{※3} を含む美容液・オイル状美容液・ジェルタイプ・アイクリーム・マッサージクリーム・シートマスク・クリーム状マスク ^{※2}	○ —	
QUICK 3分 温感 イオン 振動	化粧品の保湿成分・ビタミンCを一度で手軽に角質層へ浸透させたいとき。		化粧水は使用しません。	—	—
COOL 2分 冷却	急速冷却で肌を引き締めたいとき。 ・メイク前のお手入れにも。		化粧水は使用しません。	—	—

・効果には、個人差があります。

ふきとり化粧水・化粧水を使うときは
市販の化粧用コットンを使います



※1 ヒアルロン酸分子量 5 000 ～ 10 000、
高機能ペプチド分子量 6 215 を使用した浸透試験を実施。

※2 洗い流さない浸透タイプ

※3 BRIGHT UP/QUICK モードではビタミン C、ビタミン C 誘導体を含む化粧品をお使いください。

成分例) ・ビタミンC ・ビタミンC 誘導体 ・ビタミンC エチル ・L-アスコルビン酸 2- グルコシド
・2-O-エチル-L-アスコルビン酸 ・3-O-エチルアスコルビン酸 ・リン酸アスコルビル Mg
・ビタミンC・2- グルコシド ・ビタミンC リン酸 Mg ・リン酸アスコルビル 3Na
・グリセリルアスコルビン酸 ・パルミチン酸アスコルビルリン酸 3Na ・アクティブ C
・イソステアリアルアスコルビルリン酸 2Na、など

モードとおすすめプラン (つづき)

モードを組み合わせた、おすすめプラン

- 肌の状態や悩みに合わせて、モードを単独もしくは組み合わせてお使いください。
(1日合計15分以内)
- BOOSTモードは、MOIST/QUICKモードの直前にお使いください。

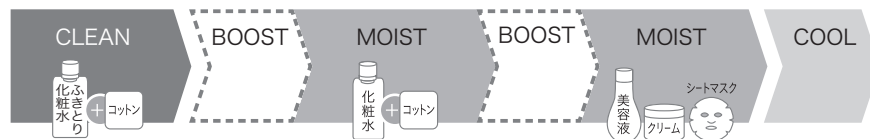
高分子保湿成分とビタミンCをしっかり角質層まで浸透※させて、じっくりお手入れしたいとき

フルプラン【13分】 BOOST + MOIST と BRIGHT UP の順番を入れ替え可能

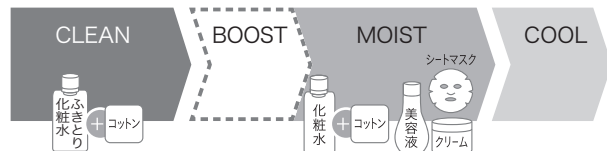


高分子保湿成分をしっかりと角質層まで浸透※させて、じっくりお手入れしたいとき

フルプラン【15分】



ベーシックプラン【10分】



高分子保湿成分とビタミンCを一度で手軽に角質層へ浸透※させたいとき

クイックプラン【7分】



化粧品は一例です。

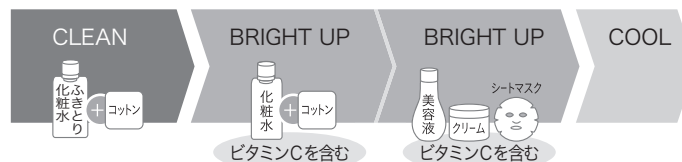
- 各モードが終了すると、自動で電源が切れます。

※ コットン：コットンを使う化粧品

※ ヒアルロン酸分子量 5 000 ～ 10 000、
高機能ペプチド分子量 6 215 を使用した浸透試験を実施。

ビタミンCをしっかりと角質層まで浸透させて、じっくりお手入れしたいとき

フルプラン【11分】

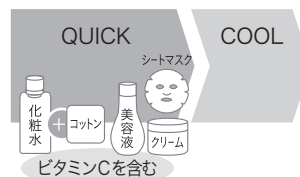


ベーシックプラン【8分】



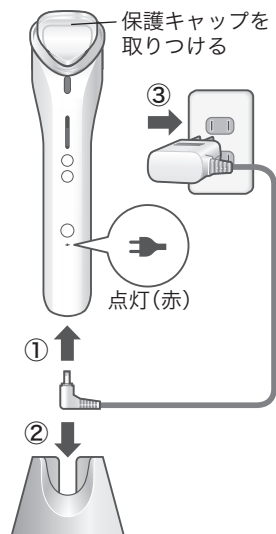
保湿成分とビタミンCを一度で手軽に角質層へ浸透させたいとき

クイックプラン【5分】



準備する

充電する



1 AC アダプターをつなぐ

- ① 本体に器具用プラグを差し込む
- ② 本体をスタンドに置く
- ③ アダプターをコンセントに差し込む

➡ 点灯（赤）を確認します。

（約 1 時間で充電完了）

➡ が消灯します。

2 アダプターをコンセントから抜き、器具用プラグを本体から抜く

（安全および省エネのため）

- ・ 1 時間以上充電しても、本体に支障は生じません。

充電の完了を確認するとき

- ・ 器具用プラグを抜き差しする。→ 充電が完了していたら、➡ が点灯し、約 5 秒後に消灯します。

充電の時期

- ・ ➡ が点滅（1 回 / 秒）したら、電池の残量が少なくなっています。充電してください。
- ・ 1 回のフル充電で、約 3 回（「ベーシックプラン（10 分）」 P.16 使用の場合）使えます。ただし、使用環境によって、使用時間が短くなる場合があります。

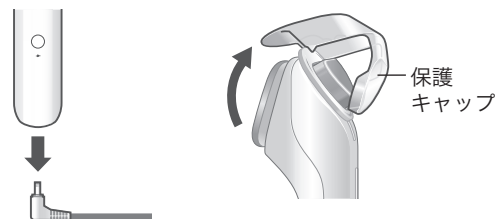
お知らせ

- ・ 初めての充電や半年以上使わなかったときは、充電時間が変化したり、はじめの数分のみ ➡ が点灯しないことがあります。（そのまま充電すると、点灯します）
- ・ 充電推奨温度（15℃～35℃）外では、充電時間が長くなったり、充電されない場合があります。
- ・ 充電中や使用中、ラジオなどに雑音が入るときは、場所を変えてご使用ください。

ご使用前に確認する

AC アダプターを抜き、保護キャップを取りはずしてからお使いください。

- ・ コンセントにつないだ状態では動きません。AC アダプターを抜いて使用してください。

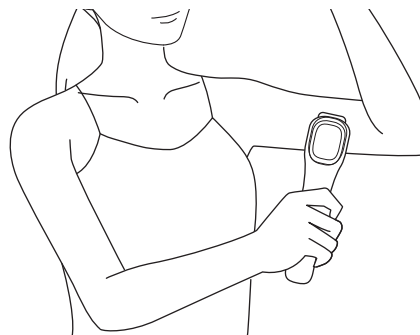


お願い

- ・ まぶた、のどには使用しないでください。

パッチテスト（皮膚試験）をする

お使いになる化粧品と、この商品を組み合わせて使うことでの肌のトラブルを防ぐために、必ずテストを行ってください。



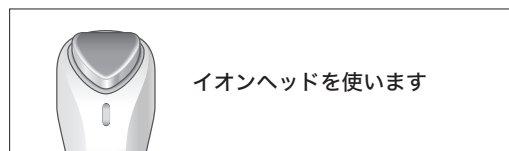
- 1 パッチテストを行う部位（腕の内側）をせっけんで洗い、タオルなどでふき取る
- 2 P.24～25 の手順 1～2 を行い、MOIST モードを選ぶ
・ ビタミンCを含む化粧品の場合は、BRIGHT UPモードを選ぶ。
- 3 イオンヘッドを腕の内側に約 10 秒あてる
・ ヘッドが振動します。[→ P.11]
- 4 48 時間後の肌の状態を確認する

48 時間内に、肌にトラブルが起きたら

その化粧品での使用は中止してください。

CLEAN モードで使うとき

1 化粧品の準備をする



①イオンヘッドに市販の化粧用コットンを取りつける



1 下側を押さえながら

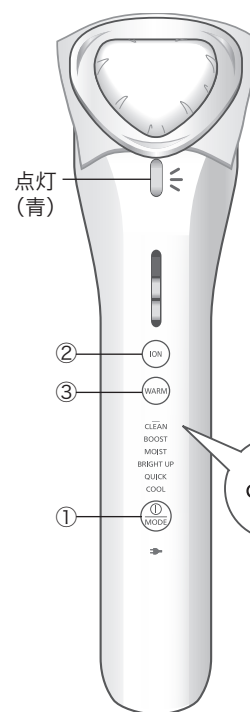


2 フック (2 か所) をはめる



- ・フック (2 か所) は上から強く押してください。フックがしっかり入らないと、コットンリングがはずれやすくなります。
- ・コットンの種類によっては、カチッと音がしない場合もあります。

2 モード・イオンレベル・温感レベルを選ぶ



① ① MODE で電源を入れ、モードを選ぶ

② ② ION でイオンレベルを選ぶ

③ ③ WARM で温感レベル (イオンヘッドの温度) を選ぶ

[→P.13]

使
い
か
た

CLEAN モードで使うとき (つづき)

3 本体を握って
肌にあてて動かす **3分** 自動
電源オフ

背面のイオンパネルにしっかり触れる
ように握る。



イオンパネル

・この状態でイオンヘッド
を肌にあてると、肌を検
知してイオンヘッドが振
動します。[→P.11]

①～⑥の順に、コットンを肌にまんべんなくあて
ながら、肌をやさしくなでるようにゆっくり動かす
(左右同様に)



- ・力を入れすぎない。
- ・コットンの水分がなくなってすべらせにくい
ときやヘッドが振動しにくいときは、化粧水を
つぎ足す。

4 モードが終了したら
コットンをはずす



途中で電源を切るとき

①
MODE を長押しする。

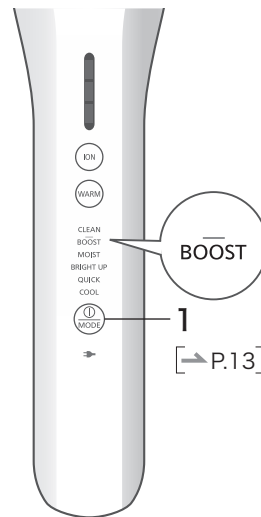
お願い

- ・使用済みのコットンは、再利用しないでください。(肌トラブルの原因)

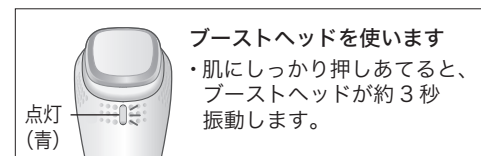
BOOST モードで使うとき

- ・BOOST モード使用後は、すぐに MOIST/QUICK モードをお使いください。
- ・BOOST モードでは、化粧品・コットン・コットンリングは不要です。

1 ①
MODE で電源を入れ、
モードを選ぶ



2 肌にあてて動かす **2分** 自動
電源オフ



あてかた



動かしかた



①～④の順に、
肌に約3秒ずつ押し
あてる (左右同様に)

途中で電源を切るとき

①
MODE を長押しする。

お願い

- ・ヘッドの近くを持ってしっかり押しあて、密着させてください。



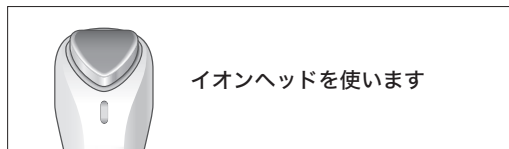
お知らせ

- ・化粧品は不要ですが、BOOST モードからスタートする場合に乾燥が気になるときは、最初に化粧水などをお使いいただいても問題ありません。

MOIST/BRIGHT UP/QUICK モードで使うとき

・BRIGHT UP/QUICK モードでは、ビタミン C、ビタミン C 誘導体を含む化粧品をお使いください。

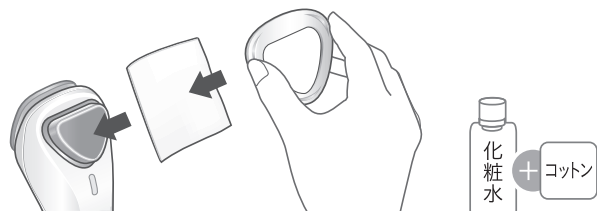
1 化粧品の準備をする



ご使用になる化粧品の種類をご確認ください。[→ P.14]

コットンを使うとき

イオンヘッドに市販の化粧用コットンを取りつけ、化粧水をしみこませる。
[→ P.20]



コットンを使わないとき

化粧品を顔につける。



2 モード・イオンレベル・温感レベルを選ぶ



使
い
か
た

MOIST/BRIGHT UP/QUICK モードで使うとき (つづき)

3 本体を握って 肌にあてて動かす

3分

自動
電源オフ

→ すべらせて

→ すべらせて

背面のイオンパネルに
しっかり触れるように
握る。



・この状態でイオンヘッド
を肌にあてると、肌を
検知してイオンヘッドが
振動します。[→ P.11]

化粧水のとき



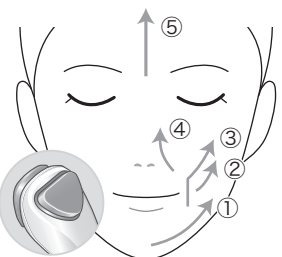
①～⑥の順に、
肌に軽く押しあてたり
離したりを繰り返しながら、
ゆっくり動かす(左右同様に)
・肌検知しにくいときは、
化粧水をつぎ足す。

美容液・乳液・シートマスク・ジェルタイプのとき



①～⑤の順に、
肌に軽く押しあてたり
離したりを繰り返しながら、
ゆっくり動かす(左右同様に)
・美容液などを塗りこむよう
に、動かす。

クリームするとき



①②はフェイスラインを
押し上げるように、
③④⑤は引き上げるように、
ゆっくり動かす(左右同様に)
・途中ですべらせにくくな
ったときは、肌に軽く押しあ
てたり離したりを繰り返し
ながら、ゆっくり動かす。

4 モードが終了し たらコットンを はずす

コットンをつけたとき
のみはずす。



使
い
か
た

マッサージクリーム・クリーム状マスクのとき



①②はフェイスラインを
押し上げるように、
③④は引き上げるように、
ゆっくり動かす
(左右同様に)
・お好みにより、額にもお
使いいただけます。

アイクリームのとき



やさしくあてて、
ゆっくり動かす
(左右同様に)
・目と肌に負担をかけな
いようにする。

途中で電源を切るとき

①
MODE を長押しする。

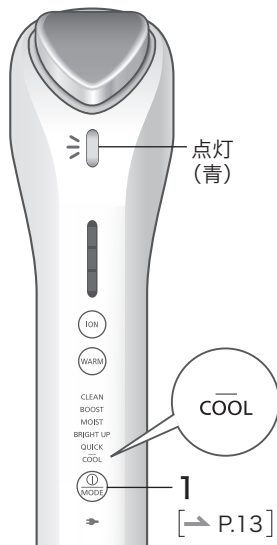
お願い

・使用済みのコットンは、再利用しないでください。(肌トラブルの原因)

COOL モードで使うとき

・COOL モードでは、化粧品・コットン・コットンリングは不要です。

1 ①で電源を入れ、モードを選ぶ



2 肌にあてて動かす

2分

自動電源オフ



①～⑤の順に、「肌に 2～3 秒軽く押しあてて→離して位置を変える」を繰り返しながら、ゆっくり動かす（左右同様に）



途中で電源を切るとき

①を押す。

お願い

- ・エアー吸入口と吹出口をふさがないでください。
- ・連続使用は控えてください。

お知らせ

- ・ヘッドは振動しません。
- ・ファンが回る音がします。
- ・ヘッドの温度は、周囲環境温度により異なります。



使い終わったら

・電源が切れていることを確認してください。

1 ヘッドの汚れをふく

・コットンリング、保護キャップは水洗いしてください。

イオンヘッド
ティッシュなど

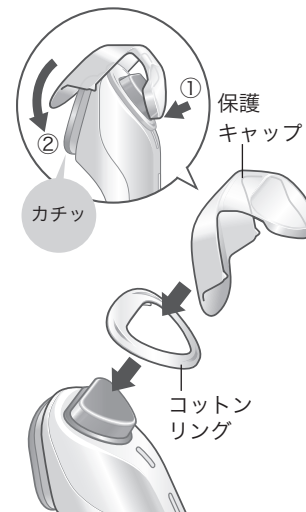


ブーストヘッド

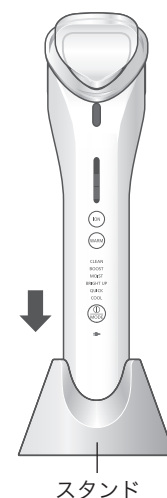


ゴム部のお手入れには、先端の細いもの（綿棒など）は使わないでください。（破れの原因）

2 コットンリングと保護キャップをつける



3 保管する



使いかた

汚れが気になるとき

固形せっけんをとかした水に浸した布をよくしぼり、ふく。

お願い

- ・本体の水洗いはできません。
- ・アルコール、除光液、洗剤（ハンドソープ類）などは使わないでください。（故障や部品の割れ、変色などの原因）

よくあるお問い合わせ

ご使用について

Q 1日に何回使ってもいいの？

A 1日合計15分以内で、お使いください。
・過度な使用は、かえって肌に良くありません。

Q お風呂でも使えるの？

A お使いいただけません。
・水がかかったり湿気の多い場所では、使用・保管しないでください。

Q CLEANモードは、メイク落としにも使えるの？

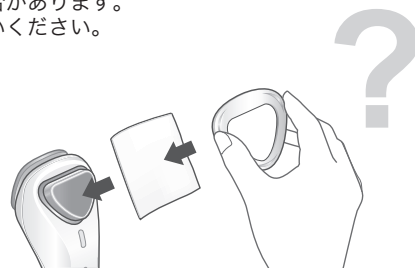
A お使いいただけません。
・クレンジング・洗顔後に、お使いください。

Q イオンレベルと温感レベルは使用中に変更できるの？

A 使用中でも変更できます。
[→ P.13]

Q コットンがはずれやすい

A カチッと鳴るまで、コットンリングをはめてください。[→ P.20]
・コットンの種類によってサイズや厚み、形状が異なり、取りつけられない場合があります。
別のコットンをお使いください。



Q 肌がピリピリするときは？

A 化粧品を足すか、イオンレベルを「弱」にしてお使いください。
・化粧品が少ないと、刺激を感じる場合があります。

こんなときは

電池

Q 電池はどのくらいもつの？

A 3年程度（ただし、保証は1年）です。
・フル充電しても使用回数が極端に少なくなった場合は寿命と考えられます。
（電池寿命は、使用・保管などの状態により変化する場合があります）

Q 電池の交換は自分でできるの？

A ご自身ではできません。（故障の原因）
お買い上げの販売店にご相談ください。

Q 長期間使わないと、電池が劣化するのでは？

A 劣化する場合があるため、半年以上使わない場合は、半年に一度はフル充電をしてください。

Q 毎回充電しても、電池寿命は大丈夫？

A リチウムイオン電池使用のため、電池の寿命には影響ありません。

その他

Q コットンリングやACアダプターなどは購入できるの？






A お買い上げの販売店にご相談ください。



こんなときは

修理を依頼される前に

まず、ご確認ください。

こんなときは		ここを確かめてください
スイッチ・ランプ	 を押しても電源が入らない	<ul style="list-style-type: none"> ・充電できていますか？ [→ P.18] ▶ ・AC アダプターをつないでいませんか？ → 抜く。 [→ P.19]
	 がつかない・消える	<ul style="list-style-type: none"> ・充電が完了すると、消えます。 [→ P.18] ▶ ・アダプターは、コンセントに正しく差し込んでいますか？ ・器具用プラグは、ソケットにしっかり差し込んでいますか？
	 が点滅（赤）する（2回 / 秒）	<ul style="list-style-type: none"> ▶ ・電源をいったん切ってから入れ直してください。 ▶ 本体内部の保護機能がはたらき、異常停止しました。 → 繰り返し起こる場合は、販売店にご相談ください。
	 が充電時、点滅（赤）する（2回 / 秒）	<ul style="list-style-type: none"> ▶ ・充電推奨温度（15℃～35℃）で充電していますか？ ▶ 充電異常です。 → 繰り返し起こる場合は、販売店にご相談ください。
電源・電池	使用中に途中で止まる、電源が切れる	<ul style="list-style-type: none"> ▶ ・各モードが終了すると、自動で電源が切れます。 ▶ ・充電切れではありませんか？ [→ P.18] ▶ ・イオンパネルに触れない、イオンヘッドを肌にあてない、またはブーストヘッドを肌に押しあてない状態で約20秒たつと、自動で電源が切れます。（COOLモードのとき以外） → 電源を入れてモードを選び直し、肌にあてて使う。 ▶ ・使用中に誤って  を押しませんでしたか？（長押しすると、電源が切れます）
	充電しても数分しか使えない	<ul style="list-style-type: none"> ▶ ・購入後、3年以上たっていないですか？ → 電池の寿命です。 [→ P.31] ▶ 販売店にご連絡ください。（ご自分で交換すると、故障の原因）

こんなときは		ここを確かめてください
温度	イオンヘッドが温まらない	<ul style="list-style-type: none"> ▶ ・温感レベルが「切」になっていませんか？ [→ P.13] ▶ ・使用推奨温度（15℃～35℃）でお使いになっていますか？
	イオンヘッドが冷たくなる	<ul style="list-style-type: none"> ▶ ・使用推奨温度（15℃～35℃）でお使いになっていますか？ ▶ ・エア吸入口・吹出口をふさいでいませんか？ ▶ ・COOLモードを連続使用していませんか？
	電源が切れたあとしばらくすると、イオンヘッドが温くなる	<ul style="list-style-type: none"> ▶ ・COOLモード使用後、電源が切れたあとしばらくすると、一時的にイオンヘッドが温くなります。（異常ではありません）
振動	イオンヘッドが振動しない	<ul style="list-style-type: none"> ▶ ・COOLモードでは、振動しません。 ▶ ・イオンパネルにしっかり触れた状態で、肌にあてていますか？ [→ P.11] ▶ ・ふきとり化粧水・化粧水のときは、コットンにたっぷりしみこませましたか？（裏側までしみこむくらいまで）
	ブーストヘッドが振動しない	<ul style="list-style-type: none"> ▶ ・BOOSTモードを選んでいますか？ ▶ ・肌への押しあてかたが弱くありませんか？ [→ P.23]
音	ファンの音がする	<ul style="list-style-type: none"> ▶ ・COOLモードでは、ファンが回ります。
	使用中にカタカタ音がする	<ul style="list-style-type: none"> ▶ ・イオンヘッドやブーストヘッドの振動中は、音がします。（異常ではありません）

以上の内容を確認しても、なお異常がある場合は

アダプターを抜いてお買い上げの販売店へご連絡ください。
修理を依頼される場合は、保証書・本体・ACアダプターを販売店へお持ちください。 [→ P.36]

こんなときは

廃棄するとき

この製品に使用しておりますリチウムイオン電池はリサイクル可能な貴重な資源です。リチウムイオン電池は、製品廃棄時に取り出して、充電式電池リサイクル協力店へお持ちください。(家庭用ゴミとしては捨てないでください)

本製品の使用電池

- ・名称：円筒密閉型リチウムイオン (Li-ion) 蓄電池
- ・公称電圧：DC3.6 V ・数量：1 本



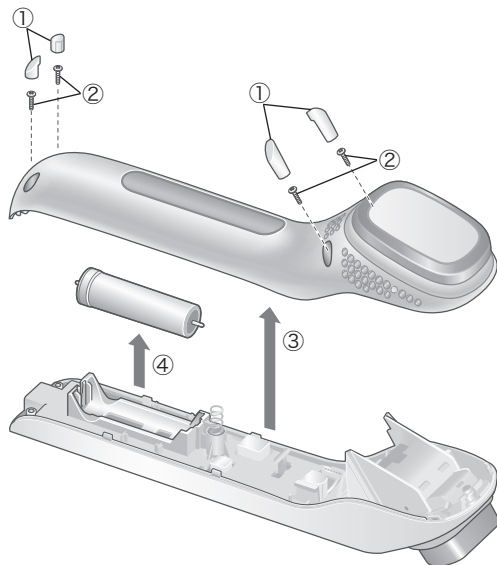
電池の取り出し方

ドライバーを使い、次の手順で分解してください。

- ・ACアダプターは本体から抜き、充電残量がある場合は、電池を使い切っておいてください。

- ①～③の手順で分解する
- ④電池を取り出す

- ・取り出した電池は⊕⊖端子をショートさせないように注意し、端子部にテープを貼り絶縁してください。



この図は、製品を廃棄するための図であり、修理用の図ではありません。
ご自分で分解した場合、故障する原因になります。

海外で使うとき

この商品は、100-240 V 対応 A-2 プラグ仕様です。
A-2 プラグ以外の地域では、プラグアダプターを別途ご準備ください。(変圧器は不要です)

海外のプラグタイプについて
参考情報を WEB に掲載
しています。

ダウンロード ↓



定格・仕様

電源方式	充電式
定格電圧	AC 100-240 V 50-60 Hz
定格容量	20 VA
充電時間	約 1 時間 (室温 15 °C ~ 35 °C)
使用電池	リチウムイオン電池
質量	本体 約 180 g (保護キャップ、コットンリング、スタンド除く)
消費電力	約 10 W (充電時)

「CLUB Panasonic」で「商品登録」をお願いします

家電情報をまとめて登録管理、登録商品のサポートも充実
詳しくはこちら <https://club.panasonic.jp/aiyo/>



同梱のチラシ「商品登録のご案内」をご確認のうえ、
登録をお願いいたします。

保証とアフターサービス よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などは

■まず、お買い求め先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名

電 話 () -

お買い上げ日 年 月 日

修理を依頼されるときは

「修理を依頼される前に」(P.32～33)でご確認のあと、直らないときは、まずアダプターを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名 イオンブースト マルチ

●品 番 EH-ST0A

●故障の状況 できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。
保証期間：お買い上げ日から本体1年間

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 **5年**

当社は、本製品の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後5年保有しています。

●転居や贈答品などで困りの場合は、ご相談窓口(P.38)にご連絡ください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

必要
な
と
き

サポート総合窓口 https://panasonic.jp/support/



理美容・健康商品 使い方・お手入れなどのご相談窓口



0120-878-697

受付時間
9:00~18:00 月~土曜日
(祝日・正月三が日を除く)

■上記電話番号がご利用いただけない場合

■FAX フリーダイヤル

06-6907-1187

0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan

Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787

Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)



修理に関するご相談窓口



パナは イイヨ

0120-878-554

■上記電話番号がご利用いただけない場合 03-6633-6700



https://panasonic.jp/support/repair.html

- 掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はおお客様のご負担となります。
(パケット定額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります)
- ご使用の回線 (IP 電話やひかり電話など) によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
- 上記のURLはお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。

0422

●ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについてはP.37をご覧ください。

愛情点検

長年ご使用のイオンブースト マルチの点検を!



こんな
症状はあり
ませんか

- コードやアダプターが異常に熱い。
- 本体やACアダプターが変形していたり、こげ臭いにおいがする。
- 使用中に異常な音がする。



ご使用
中止

事故防止のため、
コンセントから
アダプターを
抜いて、必ず
販売店に点検を
ご依頼ください。

パナソニック株式会社 ビューティ・パーソナルケア事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

© Panasonic Corporation 2022

〈無料修理規定〉

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
(イ) 無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離れた本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
(ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、修理ご相談窓口にご連絡ください。
- ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にご相談ください。
- ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けにならない場合には、修理ご相談窓口へご連絡ください。
- 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
(イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
(ロ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
(ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害 (硫化ガスなど)、異常電圧、指定外の使用電源 (電圧、周波数) などによる故障及び損傷
(ニ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
ただし、車載を目的とした機器を除く
(ホ) 一般家庭用以外 (例えば、業務用など) に使用された場合や指定外の動作環境
(ヘ) 本書のご説明
(ト) 本書にお
あるいは生
(チ) 持込修理の
お客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はおお客様の負担となります。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- 修理ご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。

見 本

修理メモ

- ※ お客様にご記入いただいた個人情報 (保証書控) は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- ※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によって保証書を発行している者 (保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にお問い合わせください。
- ※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
- ※ 修理に際し、本体交換による修理となる場合や再生部品、代替部品を使用する場合がございます。交換した本体、再生部品は回収させていただきます。
- ※ This warranty is valid only in Japan.

Panasonic

持込修理

イオンブースト マルチ 保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品番	EH-ST0A		
保証期間	お買い上げ日から 本体1年間		
※ お買い上げ日	<div>見 本</div>		日
※ お客様	ご住所 お名前 電 話 () —	様	
※ 販売店	住所・販売店名 電 話 () —		

パナソニック株式会社

ビューティ・パーソナルケア事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号 TEL(077)563-5211

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡しください。

上記住所は修理ご相談窓口ではありません。

お手数をお掛けいたしますが、修理につきましては

本取扱説明書内記載の修理ご相談窓口にご連絡ください。