

取扱説明書

音波振動ハブラシ ドルツ 家庭用

品番 EW-DP57
EW-DP37

Doltz

このたびは、パナソニック製品をお買い上げ
いただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全に
お使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(4～9ページ)を
必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの
記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に
保管してください。



この取扱説明書は
WEBからも確認
できます。

ダウンロード 



パナソニックの会員サイト
「CLUB Panasonic」で
「商品登録」をしてください。
(詳しくはP.31をご参照)

お好みの **ブラシ** と **モード** を組み合わせて、 目的に合わせたオーラルケアを！

EW-DP57

日常使い	歯ぐきが健康な方に 1本で3つのケアを したい方に		トータルケア ブラシ	+	W-CLEAN NORMAL	▶ P.21
	歯ぐきの健康が 気になる方に		極細毛ブラシ (コンパクト)	+	W-CLEAN NORMAL	▶ P.21
スペシャルケア	磨き残しが多い 部分のケアに		極細毛 ポイント磨き ブラシ	+	W-CLEAN	▶ P.22
	歯ぐきを念入りに ケアしたい方に		極細毛ブラシ (コンパクト)	+	W-GUMCARE	▶ P.22

EW-DP37

日常使い	歯ぐきが健康な方に 1本で3つのケアを したい方に		トータルケア ブラシ	+	W-CLEAN NORMAL	▶ P.21
------	---------------------------------	---	---------------	---	-------------------	--------

3つのケアとは…「歯ぐきケア」「歯垢除去」「ステインケア※」

1 歯ブラシで取り切れない汚れまで水流で洗浄 /

ジェットウォッシャーもチェック

<https://panasonic.jp/teeth/jetwasher.html>

掲載内容やURLは、予告なく変更・削除されることがあります。ご了承ください。



歯間の食べかすを
弾き出す



※ステインとは、コーヒーやお茶などが歯面に
付着してできる着色汚れです。
生まれながらの歯の色を白くしたり、加齢に
よる歯の黄ばみ、変色した歯の色を白くする
ことはできません。

もくじ

安全上のご注意	4
お知らせ	9
各部のなまえ	10
機能紹介	13
充電のしかた <EW-DP57>	14
充電のしかた <EW-DP37>	16
基本の使いかた	18
磨きかたのポイント	21
使い終わったら	23
別売品	26
よくあるお問い合わせ	27
修理を依頼される前に	28
廃棄するとき	30
海外で使うとき	31
定格・仕様	31
保証とアフターサービス	32
保証書 裏表紙	

本書内の **i** マークは、「お知らせ」や
「お願い」事項を示します。

はじめに

使いかた

こんなときは

必要なとき

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

 **危険** 「死亡や重傷を負うおそれ大きい内容」です。

 **警告** 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

 **注意** 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

 してはいけない内容です。

 実行しなければならない内容です。

安全上のご注意のイラストは実際の商品と異なる場合があります。

警告

電源について

-  ●ぬれた手でUSB電源アダプターをコンセントから抜き差ししない
(感電やけがの原因)
- コンセントや配線器具の定格を超える使いかたをしない
(たこ足配線などで、定格を超えると、発熱による火災の原因)
-  ●電源プラグは、根元まで確実に差し込む
(火災や感電の原因)

▶▶▶次ページにつづく

警告

USB電源アダプター・USBケーブル・充電スタンドは

-  ●水につけたり、水洗いしない
- 風呂・シャワー室で使用しない
- 傷めない

傷つける、加工する、無理に曲げる、引っ張る、ねじる、重いものを載せる、挟み込む など



(感電やショートによる火災などの原因)

- 専用のもの以外を使ったり、他の機器の充電に使わない
(やけどやショートによる火災などの原因)

USB電源アダプターは

-  ●傷んだり、コンセントへの差し込みがゆるいときは使用しない
(感電やショートによる火災などの原因)
-  ●掃除するときは、USB電源アダプターをコンセントから抜く
(感電やけがの原因)
- ほこりが付着しないように定期的に掃除する
(湿気などで絶縁不良になり、火災の原因)
→USB電源アダプターを抜き、乾いた布でふいてください。



警告

異常・故障時には



- 直ちに使用を中止する
USB電源アダプター使用時は、USB電源アダプターをコンセントから抜く
(火災・感電・けがの原因)

<異常・故障例>

- 本体、USB電源アダプター・充電スタンド・USBケーブルが
変形したり、異常に熱い
 - こげ臭いにおいがする
 - 充電、使用中に異常な音がする
- すぐに、販売店へ点検・修理を依頼してください。

本製品は



- 火への投入・加熱をしない
高温での充電・使用・放置・保管をしない
(充電式電池内蔵のため、発熱・発火・破裂の原因)
- 改造・修理はしない
(火災・感電・けがの原因)
→修理(電池交換など)はお買い上げの販売店にご相談ください。
- 廃棄時以外は分解しない
(火災・感電・けがの原因)

トラブルを防ぐために



- 乳幼児の手の届く場所に保管したり、使用させない
(取りはずしのできる部品などの誤飲による事故やけがの原因)

注意

歯や歯ぐきを傷めないために



- やに取り用・美白用などの研磨剤が多く含まれている
歯磨き剤は使用しない
- 歯や歯ぐきにブラシを強くあてたり、1か所に長くあてない
- 本体・ブラシのプラスチック部分を歯にあてない
- 自分で操作ができない方には使用させない
- 口腔内の感覚が弱い方は使用しない
(けがをしたり、歯や歯ぐきを傷める原因)



- 歯周病の疑いがある人、歯や口腔内に気になる症状がある人は歯科医に相談のうえ、使用する
(けがをしたり、歯や歯ぐきを傷める原因)

本製品は



- お口のお手入れ以外には、使用しない
(けがの原因)
- ブラシは家族や他人と共用しない
(感染や炎症の原因)
- 充電スタンドの上にコインやクリップなどの金属物を置かない
(熱くなり、やけどの原因)

次のことも注意する



- 落としたり、ぶつけたりしない
(けがの原因)
- 電源プラグやUSBプラグにピンやゴミを付着させない
(感電やショートによる火災などの原因)



安全上のご注意 (つづき)

⚠ 注意

次のことも注意する



- 充電時以外は、USB電源アダプターをコンセントから抜く
(絶縁劣化による感電や漏電火災の原因)
- ペースメーカーなどの体内植込み型医用電気機器をお使いの方は、医師と相談する
(通電中の充電スタンドから発する電磁波がペースメーカーなどに影響を与える原因)

廃棄時、リサイクル用に取り出したリチウムイオン電池は

⚠ 危険



- 他の機器に使用しない
- 充電しない
- 火への投入、加熱をしない
- くぎで刺したり、衝撃を与えたり、分解・改造をしない
- ⊕と⊖を金属などで接触させない
- ネックレス、ヘアピンなどと一緒に持ち運んだり保管しない
- 火のそばや炎天下など高温の場所で使用・放置をしない
- チューブをはがさない
(発熱・発火・破裂の原因)

⚠ 警告



- 乳幼児の手の届くところに置かない
(誤って飲み込むと、体に悪影響を及ぼす原因)
→ 万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください。

⚠ 警告



- 電池が漏液して液が目に入ったときは、こすらずに水道水などのきれいな水で十分洗う
(目に障害を与える原因)
→ すぐに医師の治療を受けてください。

⚠ 注意



- 電池が漏液して液が皮膚や衣服に付着した場合、水道水などのきれいな水で洗い流す
(皮膚がかぶれたりする原因)

お知らせ

● この製品は

ヨコ約31 000、タタキ約12 000ブラシストローク/分で音波振動*する電動ハブラシです。

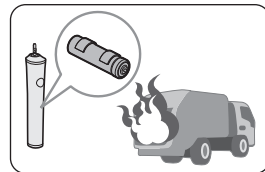
※音波領域内での振動

● 歯ぐきの出血について

健康な歯ぐきでも、これまでになかった刺激を与えたことで、使いはじめに出血する場合があります。1～2週間で出血は止まりますが、2週間以上出血が続く場合は、歯ぐきに異常(歯周病など)があることも考えられますので、使用を中止し歯科医に相談してください。

● この製品を廃棄するときは

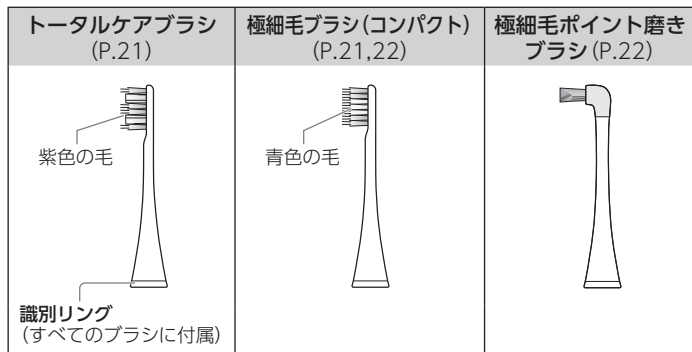
リチウムイオン電池を内蔵しているため廃棄のしかたを誤ると、ゴミの運搬中や処理施設などで、破裂や発火の原因となります。
廃棄するときは、電池を取り出して分別してください。(取り出ししかた P.30)



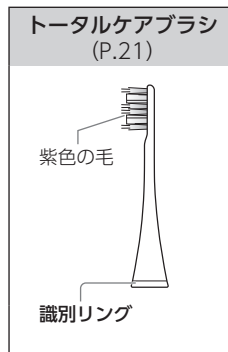
各部のなまえ

▶▶次ページにつづく

<EW-DP57>



<EW-DP37>



ブラシの交換時期について

ブラシは消耗品です。
 ブラシが変形していなくても、衛生上、
 約3か月を目安に新しいブラシと交換
 してください。
 また、3か月以内でも、毛先が広がった
 場合は交換してください。(P.26)

背面

正面

ブラシ取付軸

充電リング
ストッパー

スイッチ
(電源OFF/ON/モード切替)

W-CLEAN
NORMAL
SOFT
SENSITIVE
W-GUMCARE

モードランプ(青)

充電残量ランプ(青)
(EW-DP57)

充電催促ランプ(青)
(EW-DP37)

充電表示・完了ランプ(赤)

<EW-DP57>

W-CLEAN
NORMAL
SOFT
SENSITIVE
W-GUMCARE

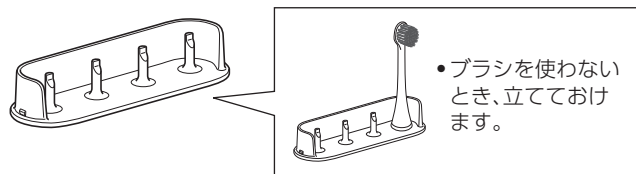
<EW-DP37>

W-CLEAN
NORMAL
SOFT

イラストはEW-DP57

各部のなまえ (つづき)

ブラシスタンド (EW-DP57のみ付属)

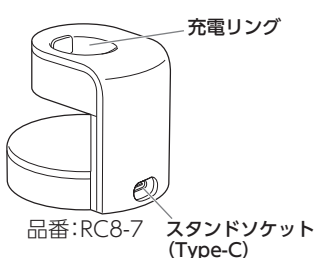


充電スタンド

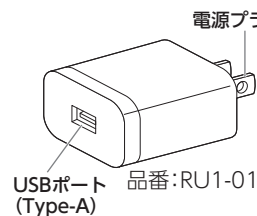
<EW-DP57>



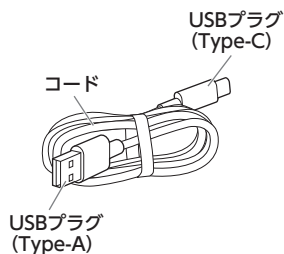
<EW-DP37>



USB電源アダプター



USBケーブル



機能紹介

押しつけ 防止 センサー

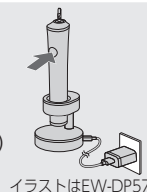
歯や歯ぐきを傷つけない磨きかたにつながるよう、ブラシを押しつけすぎると、ブラシの動きが一時的に停止し、「ピピピ」と音でお知らせします。

- この機能はSENSITIVEモードとW-GUMCAREモードにはありません。(EW-DP57のみ)
- センサーのON/OFFの設定を切り替えることができます。(初期設定ON)

■設定の切り替えかた

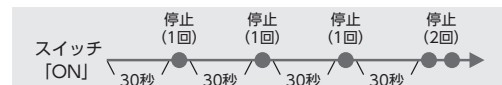
充電中にスイッチを2回 (5秒以内) 押ししてください。

- 設定完了音
ON→OFFのとき: 「ピーー」(長音)
OFF→ONのとき: 「ピー」(短音)



磨き時間 お知らせ タイマー

約30秒ごとに1回、一時的に停止して再び動き出すことで、磨き時間の目安をお知らせします。



約2分ごとに、2回一時停止して再び動き出します。

- この機能はW-GUMCAREモードにはありません。(EW-DP57のみ)

モード 記憶 memory

最後に使用した (5秒以上) モードが記憶されます。

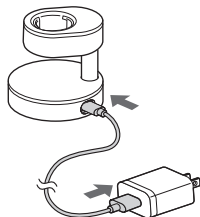
- スイッチを「ON」にすると、前回使用したモードで使用できます。

充電のしかた <EW-DP57>

準備 充電スタンドを水平で安定したところに置く

1

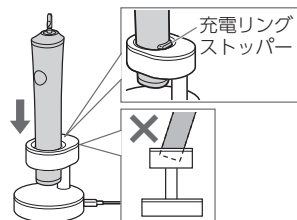
USBプラグを充電スタンドと
USB電源アダプターにしっかり
接続する



- スタンドソケットやUSBプラグに水滴がついている場合はふき取ってください。

2

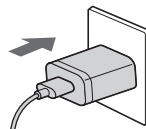
本体を正面向け、
充電リングにまっすぐ差し込む



- 本体の充電リングストッパーが充電リングにあたり、本体が浮いた状態で止まります。

3

USB電源アダプターを
コンセントに差し込む



約3時間で充電完了

(電池の残量により、
充電時間は変化します)

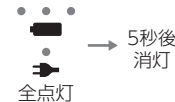
■充電中のランプ表示

充電中 (充電残量少)	充電中	フル充電時	充電完了 (5秒後)

(点灯 ● 点滅 ● 消灯 ○)

■充電完了確認方法

充電完了状態で本体を充電スタンドから抜き差ししてください。
次の表示の場合、フル充電されています。

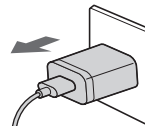


全点灯

4

- (充電表示・完了ランプ) が消灯したら

USB電源アダプターを
コンセントから抜く
(安全および省エネのため)



- 3時間以上充電しても本体に支障はありません。

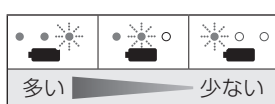
■フル充電したときに使える時間

モード	時間
W-CLEAN W-GUMCARE	約45分
NORMAL SOFT SENSITIVE	約90分

(周囲の温度や使用条件により
異なります)

■充電残量と充電時期の目安について

充電残量が少ない状態でスイッチを「OFF」にすると「ピー、ピー」という音でお知らせします。



(点灯 ● 点滅 ● 消灯 ○)

■充電残量がなくなっても

6分充電すれば約2分使用できます。(周囲の温度や使用条件により異なります)



- 充電推奨温度は5℃～35℃です。
推奨温度外では、充電しない場合があります。(充電異常)
- ● (充電表示・完了ランプ) が速く点滅 (2回/秒) するときは次の点を確認してください。
 - ① 充電異常のおそれ→充電推奨温度内で充電する
 - ② 本体が正しく充電スタンドに差し込まれていないおそれ→正しく差し込む

- 付属のUSB電源アダプター・USBケーブル・充電スタンド以外を使用しないでください。
- 初めてお使いのときや半年以上使われていなかったときは、充電時間が変化する場合があります。
また、充電を開始して数分間、● (充電表示・完了ランプ) が点灯しないことがあります、そのまま充電を続けると点灯します。

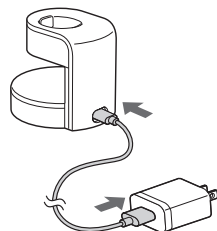
使
い
か
た

充電のしかた <EW-DP37>

準備 充電スタンドを水平で安定したところに置く

1

USBプラグを充電スタンドと
USB電源アダプターにしっかり
接続する



- スタンドソケットやUSBプラグ
に水滴がついている場合はふき
取ってください。

■充電時期の目安について

充電残量が少なくなると、ランプと音でお知らせします。

- スイッチを「ON」にしたとき、 (充電催促ランプ) が点滅 (1回/秒)
- スイッチを「OFF」にしたとき、「ピー、ピー」という音でお知らせ
(5秒後ランプ消灯)

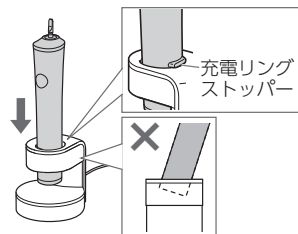
→お知らせがあれば、充電してください。

■充電残量がなくなっても

6分充電すれば約2分使用できます。(周囲の温度や使用条件により異なります)

2

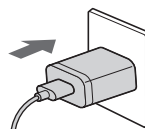
本体を正面に向け、
充電リングにまっすぐ差し込む



- 本体の充電リングストッパーが
充電リングにあたり、本体が浮い
た状態で止まります。

3

USB電源アダプターを
コンセントに差し込む

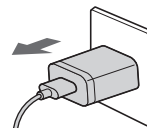


約3時間で充電完了

(電池の残量により、
充電時間は変化します)

4

- ➡ (充電表示・完了ランプ) が消灯したら
USB電源アダプターを
コンセントから抜く
(安全および省エネのため)



■充電中のランプ表示

充電中	充電完了時	充電異常時
点灯	消灯	速く点滅 (2回/秒)

■充電完了確認方法

充電完了状態で本体を充電スタンド
から抜き差しすると、 (充電表示・
完了ランプ) が点灯し、5秒後に消灯
します。

- 3時間以上充電しても本体に
支障はありません。

■フル充電したときに使える時間

モード	時間
W-CLEAN	約45分
NORMAL SOFT	約90分

(周囲の温度や使用条件により
異なります)

i

- 充電推奨温度は5℃～35℃です。
推奨温度外では、充電しない場合があります。(充電異常)
- (充電表示・完了ランプ) が速く点滅 (2回/秒) するときは次の点
を確認してください。
 - ① 充電異常のおそれ→充電推奨温度内で充電する
 - ② 本体が正しく充電スタンドに差し込まれていないおそれ
→正しく差し込む

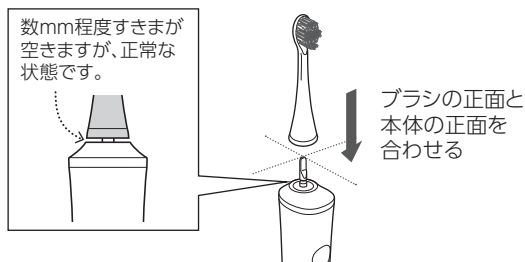
- 付属のUSB電源アダプター・USBケーブル・充電スタンド以外を使用
しないでください。
- 初めてお使いのときや半年以上使われていなかったときは、充電時間が
変化する場合があります。
また、充電を開始して数分間、 (充電表示・完了ランプ) が点灯しない
ことがありますが、そのまま充電を続けると点灯します。

使い
かた

準備 目的に合わせて、ブラシを選ぶ(P.2～3)

1

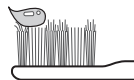
ブラシを本体に取りつける



①ブラシの向きに注意して確実に取りつける

- ブラシはひねりながら取りつけないでください。(ブラシや本体が破損する原因)
- ブラシ取付軸は力を加えると動きますが、ブラシの振動に必要なもので正常な状態です。

②ブラシに歯磨き剤を少量つける



- i**
- 使用推奨温度は5℃～35℃です。推奨温度外では動かない場合があります。
 - 整髪料やハンドクリームなどが、本体に付着しないようにしてください。(外観を損なう原因)

2

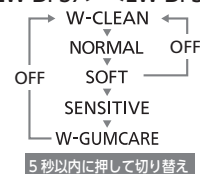
歯磨き剤などの飛び散りを防ぐため
お口の中にブラシを入れてから、スイッチを「ON」にする



■お好みのモードに切り替える

- スイッチを「ON」にすると、前回使用したモードからスタートします。
 - モードを切り替えたいときは、5秒以内にスイッチを押してください。(選択されたモードランプ(青)が点灯します)
 - モードを使い分けてご使用ください。
- 歯磨き

<EW-DP57> <EW-DP37>



<EW-DP57>		<EW-DP37>	
モード	強さ	強さ	モード
W-CLEAN	強		W-CLEAN
NORMAL			NORMAL
SOFT			SOFT
SENSITIVE	弱		
歯周ポケットや歯間などの細かいすきままでパワフルに磨きたいときに。 W-CLEANでは磨き感が強すぎるときに。 電動ハブラシを初めて使う方、優しい磨き感が好みの方に。 歯ぐきに対して特に優しく磨きたい方に。			

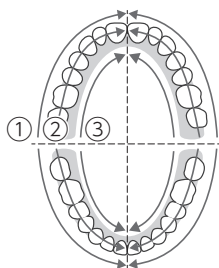
- 歯ぐきケア

W-GUMCARE	歯ぐきケア用のモードです。歯磨き後に使用してください。
-----------	-----------------------------

基本の使いかた（つづき）

3

軽く歯にあてて動かす



■磨き順序の例

お口の中を上下、左右で4分割にし、1か所を以下の順に、約30秒かけて磨きます。

- ①歯の表側
- ②噛み合わせ面
- ③歯の裏側

残り3か所も同じように繰り返します。

- 約2分間で口の中をむらなく均等に磨くことができます。

磨き時間お知らせタイマー機能 ▶ P.13

4

唾液などの飛び散りを防ぐため
お口の中にブラシを入れたまま、
スイッチを「OFF」にする



- 1つのモードで、5秒以上動かしたあとにスイッチを押すと「OFF」になります。
5秒以内にスイッチを押すと、モードが切り替わります。(P.19)

ドルツアプリ（無料）を使うと、おすすめの歯磨き方法が確認できます。

※本製品は、アプリとの連動はできませんが、アプリの一部機能のみ利用できます。

詳しくはホームページをご覧ください。

https://panasonic.jp/teeth/howto/doltz_app.html



磨きかたのポイント

▶▶▶次ページにつづく

歯ぐきの状態やケアしたい部分に応じて、ブラシとモードを選びましょう。

日常使いに

歯ぐきが健康な方に

トータルケアブラシ

EW-DP57
EW-DP37



1本で「歯ぐきケア」「歯垢除去」「ステインケア」の3つのニーズに応える。

- すべてのステインが取りきれられるわけではありません。

しっかりとした磨き感を得たいとき

おすすめモード

W-CLEAN
NORMAL

歯ぐきの健康が 気になる方に

極細毛ブラシ（コンパクト）

EW-DP57



歯周ポケットや歯間などの細かなすきまの汚れまでかき出す。

- 歯面や噛み合わせ面も磨けます。

おすすめモード

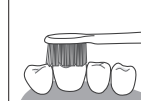
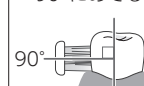
W-CLEAN
NORMAL

■あてかた/動かしかた

部位に応じて、あてかたや動かしかたを変えましょう。

歯面/
噛み合わせ面

- 90°にあてる。



前歯の裏側/
歯並びの悪いところ



- タデにあてる。
- 角度に沿ってあてる。

歯周ポケット/
歯と歯ぐきの境目



- 45°にあてる。
- 毛先が歯周ポケットに入り込むように軽く押しあて、ゆっくりと動かす。

i

- 使いはじめは、音波振動により、くすぐったさなど違和感を覚える場合があります。
数回お使いいただくと、違和感がなくなる傾向にありますので、しばらく続けてお使いください。
- ブラシを歯や歯ぐきに押しつけすぎると、ブラシの動きが一時的に止まり、「ピピピ」と音でお知らせします。(P.13)

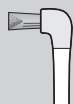
使いかた

磨きかたのポイント (つづき)

スペシャルケアに

磨き残しが多い部分のケアに

極細毛ポイント磨きブラシ



EW-DP57

磨き残しの多い部分(奥歯の奥や歯並びの悪いところ)を磨く。

- 歯周ポケットや歯間などの細かな汚れをかき出します。

おすすめモード **W-CLEAN**

歯ぐきを念入りにケアしたい方に

極細毛ブラシ(コンパクト)



EW-DP57

歯ぐきに心地よい刺激を与える。

- 歯磨き剤は使用しないでください。

おすすめモード **W-GUMCARE**

■あてかた/動かしかた

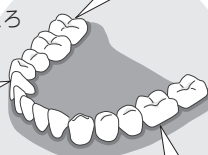
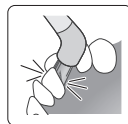
部位に応じて、あてかたや動かしかたを変えましょう。

奥歯の奥



- 奥歯の奥の歯と歯ぐきの境目に軽くあてる。

歯並びの悪いところ

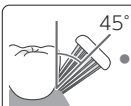


歯周ポケット/ 歯と歯ぐきの境目



- 45°にあてる。
- 歯と歯ぐきの境目に沿ってゆっくりと動かす。

歯ぐきケア



- 歯と歯ぐきの境目を狙って45°にあてる。

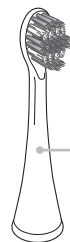
- 特に気になるところは、念入りにあてる。(1か所約10~20秒目安)
- 歯磨き後に、1日1回約2分間の使用をおすすめします。

使い終わったら

▶▶▶次ページにつづく

使い終わったら、清潔に保つよう掃除をしてください。

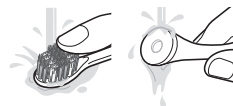
- 洗剤を使用する場合は台所用中性洗剤を使用してください。
- シンナーやベンジン、アルコールなどは使用しないでください。(故障や部品の割れ・変色などの原因)



掃除をするときは、ブラシを取りはずす
ブラシ取付軸に対し、まっすぐ引き抜く。

ブラシ

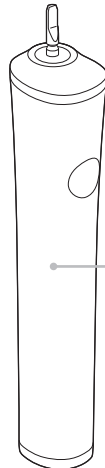
水洗いする



ブラシの内側や底面部の汚れは十分に洗い流す。

- ブラシの毛を強く引っ張らない、無理に広げない。
- 80℃以上のお湯は使用しない。(ブラシが破損する原因)

- 識別リングのはずしかた・取り付けかたは(P.25)



本体

水洗いする



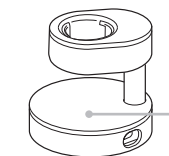
- 防水ゴムは、傷つけたり、固いものでこすらない。また、本体を水の中に放置しない。(内部に水が入る原因)
- 40℃以上のお湯は使用しない。(本体が破損する原因)

掃除後はブラシ・本体についた水滴をふき取る(故障や汚れを防ぐため)

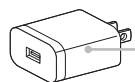
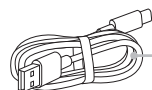
- 特に、充電はぬれたまま行わないでください。

使
い
か
た

使い終わったら (つづき)

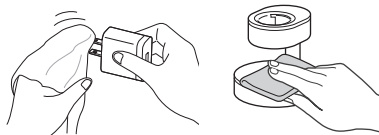


イラストはEW-DP57



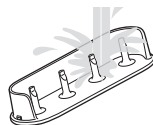
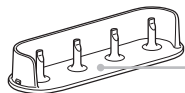
USB電源アダプター・USBケーブル・ 充電スタンド

汚れを乾いた布でふき取る
• 水で洗わない。



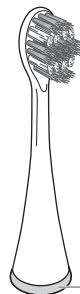
ブラシスタンド (EW-DP57のみ付属)

水洗いし、水滴をふき取る



識別リングについて

- 識別リングがない状態で使用しても性能に影響はありません。
- 替ブラシ (別売品) には、色つきの識別リングが同梱されています。
1台の本体を家族で使う場合など、複数のブラシを区別できます。



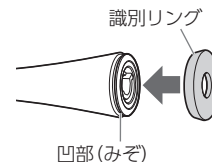
識別リング

- 識別リングは強く引っ張らないでください。(破損の原因)

〈はずしかた〉
親指でなで上げる



〈取り付けかた〉
ブラシの凹部 (みぞ) に識別リング
の内側をかぶせるようにはめ込む



別売品

お求めの際には「本体品番(EW-DP57・EW-DP37)」と「替ブラシの品番」をご確認のうえ、お買い求めください。

• 付属ブラシ以外も、お口の状態や目的に合わせて替ブラシを選べます。

替ブラシ

製品名	品番	入数 ^{※1}
トータルケアブラシ	EW0810-W	2本入り
極細毛ブラシ(コンパクト) ^{※2}	EW0800-W	2本入り
極細毛ポイント磨きブラシ ^{※2}	EW0861-W	2本入り
極細毛ブラシ(ラージ) ^{※3}	EW0801-W	2本入り
グリーン&ホワイトブラシ ^{※3}	EW0820-W	2本入り
ポイント磨きブラシ ^{※3}	EW0860-W	2本入り
こども用薄ヘッドブラシ ^{※3}	EW0840-W	2本入り

※1 本体の付属品は各1本です。

※2 EW-DP37には付属していません。

※3 この商品には付属していません。

＼ WEBで確認 /

「替ブラシ交換品互換一覧」など
WEBから確認できます。



別売品は販売店でお買い求めいただけます。

パナソニックの家電製品直販サイトでお買い求めいただけるものもあります。詳しくはパナソニックの家電製品直販サイトをご覧ください。

パナソニックグループの
ショッピングサイト

<https://ec-plus.panasonic.jp/>



USB電源アダプター・USBケーブル・充電スタンドなどは、お買い上げの販売店にご相談ください。

よくあるお問い合わせ

使用中	Q	「ピピピ」と音が鳴り、一時的に停止するのはなぜ？
	A	押しつけ防止センサーが働いています。少し口を開けて軽く歯にあててください。うるさいと感じる場合などは、センサーをOFFにできます。(P.13)
	Q	約30秒ごとに1回、一時的に停止する、または振幅が小さくなるのはなぜ？
	A	約30秒ごとに磨き時間の目安をお知らせします。(磨き時間お知らせタイマー機能 → P.13, 20)
電池	Q	長期間使わなくても、大丈夫？
	A	電池が劣化する場合があるため、半年以上使わない場合は、半年に一度はフル充電をしてください。
	Q	毎回充電しても、電池寿命は大丈夫？
	A	リチウムイオン電池使用のため、電池の寿命には影響ありません。

電池の寿命と交換

寿命 3年程度(ただし、保証は1年)です。また、フル充電しても使用回数が極端に少なくなった場合は寿命と考えられます。

(電池寿命は使用・保管などの状態により変化する場合があります)

交換 ご自分ではできません。(防水機能が維持できず、故障の原因)お買い上げの販売店にご相談ください。

＼ WEBで確認 /

電池の交換・費用は、
WEBから確認できます。



こんなときは

修理を依頼される前に

下記の確認と処置をしてください

処置後なお異常がある場合は、お買い上げの販売店へご連絡ください。
修理を依頼される場合は、保証書・本体・USB電源アダプター・USBケーブル・充電スタンドを販売店へお持ちください。(詳しくはP.32)

こんなとき		考えられる原因と処置
充電	 充電表示・完了ランプが点灯しない	購入直後、またはしばらく使用していなかった →充電を開始して数分間、点灯しないことがあります。そのまま充電を続けると点灯に変わります。しばらくしても点灯に変わらない場合は、販売店に修理を依頼してください。
	 が速く点滅する(2回/秒)	本体・充電スタンド・USBケーブル・USB電源アダプターが正しく接続されていない USB電源アダプターがコンセントに正しく接続されていない →正しく接続し(P.14,16)、が点灯したことを確認してください。
		充電時の温度が低すぎる、もしくは高すぎる →充電推奨温度の5℃～35℃で充電してください。充電推奨温度で充電しても点滅する場合は、販売店に修理を依頼してください。
	フル充電しても数分しか使えない	本体・充電スタンド・USBケーブル・USB電源アダプターが正しく接続されていない USB電源アダプターがコンセントに正しく接続されていない →正しく接続し(P.14,16)、が点灯したことを確認してください。 付属以外のUSB電源アダプターとUSBケーブルを使用している →必ず付属品を使用してください。 電池の寿命(約3年) →交換してください。(電池の寿命と交換 → P.27) お買い上げの販売店にご相談ください。

こんなとき	考えられる原因と処置
スイッチを押すと振動が徐々に大きくなる	▶ ソフトスタート機能が働いている →高速振動に慣れるために、スイッチを「ON」にしてから約2秒かけて振動を強くします。そのまま使用してください。
手で力を加えるとブラシ取付軸が動く	▶ 正常な状態です (P.18)
押しつけ防止センサーが切り替えられない	▶ 電池残量が少ない →電池残量が少ないと設定できない場合があります。しばらく充電してから再度設定してください。
使用中 <EW-DP57> ○ ○ ○ が点滅せずに止まる <EW-DP37> ○ 	▶ 電池の寿命(約3年) →交換してください。(電池の寿命と交換 → P.27) お買い上げの販売店にご相談ください。
充電したのに動かない	▶ 使用時の温度が低すぎる、もしくは高すぎる →使用推奨温度の5℃～35℃で使用してください。

廃棄するとき

リチウムイオン電池リサイクルにご協力を

- この製品はリチウムイオン電池を内蔵しています。
- リチウムイオン電池はリサイクル可能な貴重な資源です。
家庭ごみとして廃棄せず、電池を取り出してください。
取り出した電池は、充電式電池リサイクル協力店へお持ちください。

電池のリサイクル協力店について

詳細は、一般社団法人JBRCのホームページをご覧ください。

<https://www.jbrc.com>

※ここに書かれている内容は予告なく変更されることがあります。

名 称	円筒密閉型リチウムイオン (Li-ion) 蓄電池
公称電圧	DC3.6 V
数 量	1本



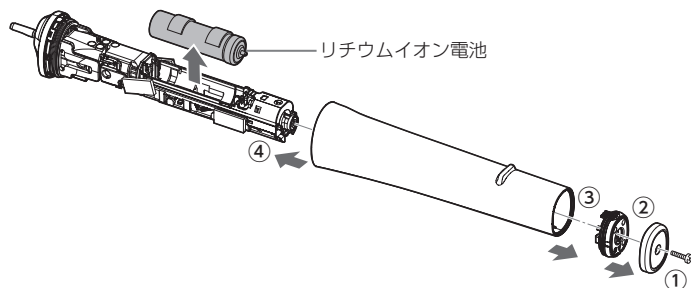
Li-ion 20

電池の取り出しかた

この図は、製品を廃棄するための図であり、修理用の図ではありません。
ご自分で分解した場合、防水機能が維持できず、故障する原因になります。

- 1 スイッチを「ON」にして、
電池を使い切る
- 2 ドライバーを使い、①～④の
手順で分解し、電池を取り出す
- 3 電池の⊕⊖端子にテープを
貼って絶縁する
(端子のショートを防ぐため)

＼ 動画で確認 /
電池の取り出しかた
を代表的な事例で
紹介しています。



海外で使うとき

この商品は、100-240 V対応Aプラグ仕様です。
Aプラグ以外の地域では、プラグアダプターを別途ご準備ください。
(変圧器は不要です)

海外のプラグタイプについて
参考情報をWEBに掲載
しています。



ダウンロード ↓

定格・仕様

電源方式	充電式
充電時間	約 3時間 (室温5℃～35℃)
定格電圧	AC100-240 V 50-60 Hz
定格容量	20 VA
使用電池	リチウムイオン (Li-ion) 電池 (DC3.6 V 520 mAh)
消費電力	約 4 W (AC100 V充電時)
質 量	本体 約 110 g (ブラシ含む)

こんなときは

「CLUB Panasonic」で「商品登録」をお願いします

家電情報をまとめて登録管理、登録商品のサポートも充実
詳しくはこちら <https://club.panasonic.jp/aiyo/>



同梱のチラシ「商品登録のご案内」をご確認のうえ、
登録をお願いいたします。

必要なとき

保証とアフターサービス よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理 などは

■まず、お買い求め先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名				
電 話	(	)	—	
お買い上げ日	年	月	日	

修理を依頼されるときは

「修理を依頼される前に」(P.28～29)でご確認のあと、直らないときは、まずUSB電源アダプターを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名	音波振動ハブラシ ドルツ
●品 番	EW-DP57・EW-DP37
●故障の状況	できるだけ具体的に

- 保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間：お買い上げ日から1年間(ただし、ブラシは消耗品ですので、保証期間内でも「有料」とさせていただきます)

- 保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料	診断・修理・調整・点検などの費用
部品代	部品および補助材料代
出張料	技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 **5年**

当社は、この音波振動ハブラシの補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後5年保有しています。

- 転居や贈答品などでお困りの場合は、ご相談窓口(P.34)にご連絡ください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくための発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

必要
な
と
き

理美容・健康商品
使い方・お手入れなどのご相談窓口

フリーダイヤル パナは ロクキューナナ
0120-878-697 受付時間
9:00～18:00 月～土曜日
(祝日・正月三が日を除く)

■上記電話番号がご利用いただけない場合 ■FAXフリーダイヤル
06-6907-1187 **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787
Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

修理に関するご相談窓口

フリーダイヤル パナは イイヨ
0120-878-554

■上記電話番号がご利用いただけない場合 **03-6633-6700**

<https://panasonic.jp/support/repair.html>

- 掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担となります。[0422]
(パケット定額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります)
- ご使用の回線 (IP 電話やひかり電話など) によっては、回線の混雑時に数分に切れる場合があります。
- 上記のURLはお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。

●ご相談窓口におけるお客様の個人情報の取り扱いについてはP.33をご覧ください。

愛 情 点 検 **長年ご使用の音波振動ハブラシの点検を!**

	こんな 症状は ありま せんか	- USB ケーブルや USB 電源アダプターが異常に熱い。 - 本体・充電スタンド・USB 電源アダプターが変形していたり、こげ臭いにおいがする。 - 使用中に異常な音や振動がする。	 ご使用 中止 事故防止のため、 コンセントから USB 電源 アダプターを 抜いて、必ず 販売店に点検を ご依頼ください。

パナソニック株式会社 ビューティ・パーソナルケア事業部
〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号
© Panasonic Corporation 2023

《無料修理規定》

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
(イ) 無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離れた本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
(ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、修理ご相談窓口にご連絡ください。
- ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にご相談ください。
- ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、修理ご相談窓口へご連絡ください。
- 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
(イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
(ロ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
(ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害 (硫化ガスなど)、異常電圧、指定外の使用電源 (電圧、周波数) などによる故障及び損傷
(ニ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
ただし、車載を目的とした機器を除く
(ホ) 一般家庭用として使用された場合や指定外の動作環境
(ヘ) 本書のご
(ト) 本書にお
あるいは
(チ) 持込修理の場合の送料等はお客様のご負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- 修理ご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。

修理メモ

- ※ お客様にご記入いただいた個人情報 (保証書控) は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- ※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によって保証書を発行している者 (保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にお問い合わせください。
- ※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
- ※ 修理に際し、本体交換による修理となる場合や再生部品、代替部品を使用する場合がございます。交換した本体、再生部品は回収させていただきます。
- ※ This warranty is valid only in Japan.

見 本

Panasonic

持込修理

音波振動ハブラシ ドルツ 保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には
本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載し
ております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い
上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品番	EW-DP57・EW-DP37		
保証期間	お買い上げ日から 1年間 (ただし、消耗品は除く)		
※ お買い上げ日	見 本		日
※ お客様 ご住所			
お名前			様
	電 話 () —		
※ 販売店	住所・販売店名		
	電 話 () —		

パナソニック株式会社

ビューティ・パーソナルケア事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号 TEL(077)563-5211

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡してください。