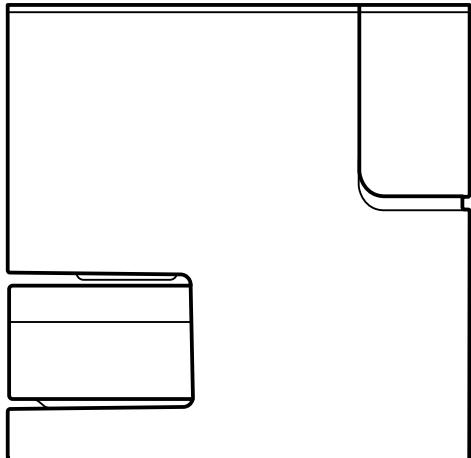


取扱説明書

自動計量IH炊飯器（家庭用）

品番 SR-AX1
(無洗米専用)



確認と準備

安全上のご注意	2
使用上のお願い	5
各部の名前	6

使い方

炊飯の流れ	8
機器を接続する（家電登録をする）	10
炊飯の準備をする	12
専用アプリから炊飯を予約する	14
専用アプリから予約を変更する	14
本体操作で炊飯する	15

お手入れ

お手入れする	16
--------	----

必要なとき

故障かな？	21
こんな表示が点滅したら	22
こんなときは	24
Q&A（無線 LAN 接続と専用アプリ）	26
内蔵無線機器使用上のお願い	28
著作権など	29
仕様	30
別売品（内釜）	31
保証とアフターサービス	31

保証書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(2~4ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。
- 本書は2023年3月現在の仕様に基づき記載しています。
仕様は予告なく変更することがあります。

専用アプリ（キッチンポケットアプリ）で「家電登録」をお願いします。（P.10 ご参照）

- ・家電登録をすると自動的にパナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」にも「商品登録」されます。
- 専用アプリをお使いにならない場合は、「CLUB Panasonic」で「商品登録」をお願いします。（裏表紙ご参照）



安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害や財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

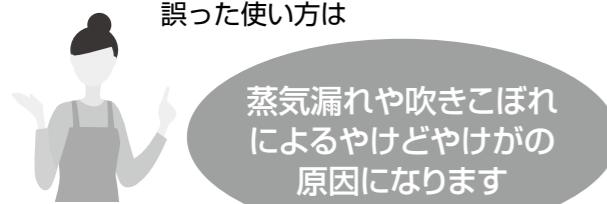


「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

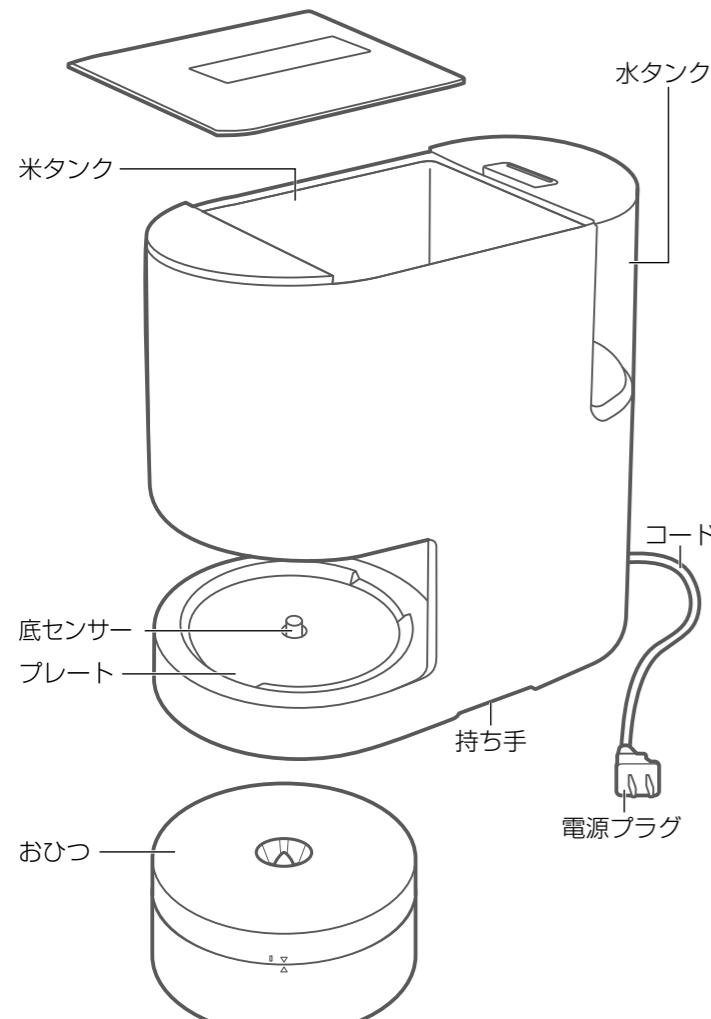


「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

！警告



本体の変形・破損・故障の原因にもなります。
以下の注意事項を必ずお守りください。



使用前に次のことを確認する

- ごはん粒や異物が付いていないこと
【おひつふた】
(表面) (裏面)
中央部 パッキン 縁 連結パッキン
- おひつふたをロックしていること(P.17)
- おひつを奥までしっかり入れていること



取扱説明書に記載した用途以外には使わない

(内容物の噴出によるやけどやけが、火災・感電・水漏れの原因)

<禁止使用例>

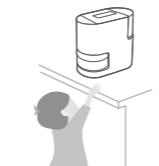
- 米タンクに無洗米以外のお米や具材を入れる
(精白米・雑穀米・玄米・豆類・乾燥野菜など)
- 水タンクに水以外を入れる
(調味料やだし汁など)
- 内釜に直接食材を入れる
(洗った米や炊込みごはんの素など)

■設置場所は



幼児の手の届かないところに設置する

(やけど・けが・感電の原因)



■使用中や使用後しばらくは



蒸気口に手や顔を近づけない

(やけどの原因)

- 特に乳幼児には充分ご注意ください。



■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。



してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。

！警告

■本体の取り扱いは

次のことをしない

- 本体を水洗いしたり、水につけたり、水をかけたりしない。
(感電、ショートによる発火の原因)
- 米タンクに水を入れない。
(感電、ショートによる発火の原因)
- 分解・修理・改造をしない。
(火災・感電・けがの原因)
→修理は販売店にご相談ください。
- 取り扱いに不慣れな方だけで使わせたり、乳幼児に触れさせたりしない。
(やけど・けが・感電の原因)
- プレートに衝撃を加えたり、おひつ以外のものを載せたりしない。
(ひびが入ったり割れたりすると、過熱や異常動作、感電、吹きこぼれの原因)
- プレート奥の送風口、本体底面の吸排気口や隙間に異物(特にピンや針金などの金属物)を入れない。
(感電、異常動作によるけがの原因)
- 自動ドア、火災報知機などの自動制御機器の近くで使用しない。
(本機からの電波が自動制御機器に影響を及ぼすことがあり、誤動作による事故の原因)
- 病院内や医療用電気機器のある場所で使用しない。
(本機からの電波が医療用電気機器に影響を及ぼすことがあり、誤動作による事故の原因)



■電源プラグやコードは

次のことをしない

- 電源プラグ・コードを傷めない。
(破損し、火災・感電の原因)
傷付ける、加工する、高温部に近づける、重い物を載せる、ねじる、引っ張る、無理に曲げる、束ねる、挟み込むなど
- 傷んだコードや電源プラグ・緩んだコンセントは使わない。
(感電、ショートによる発火の原因)
- ぬれた手で電源プラグの抜き差しはしない。
(感電・けがの原因)
- コンセントや配線器具の定格を超える使い方や、交流100V以外での使用はしない
(たこ足配線などで、定格を超えると発熱による火災の原因)



次のことを守る

- 電源プラグは根元まで確実に差し込む。
(発煙・発火・感電の原因)
- 電源プラグのほこりなどは定期的に取る。
(湿気などで絶縁不良となり火災の原因)
→電源プラグを抜き、乾いた布で拭く。



異常・故障時は直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く

(発煙・発火・感電のおそれ)

<異常・故障例>

- 電源プラグ・コードが異常に熱くなる。
 - コードに傷が付いたり、通電したりしなかつたりする。
 - 本体が変形したり、異常に熱くなったりする。
 - 本体から煙が出たり、こげ臭いにおいがしたりする。
 - 本体にひび、割れ、緩み、かたつきがある。
 - 炊飯中、底部のファンが回っていない。
 - 炊飯中に異常な音がする。
 - 本体から水が漏れている。
- すぐに販売店へ点検・修理を依頼してください。

安全上のご注意

必ずお守りください

！注意

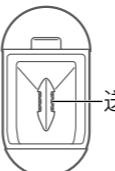
■本体の取り扱いは

次のことを見ない

- 炊飯中(送米・送水時も含む)は本体に触れない。
(うまく計量できず、吹きこぼれによるやけどや
けがの原因、うまく炊けないこともあります)
- 使用中や使用後しばらくは
高温部に触れない。(やけどの原因)
- 内釜やプレート、底センサーなど
- 使用後におひつを持つときは、
おひつのふた中央部や
底面(斜線部分)に触れない。
(やけどの原因)
- おひつや内釜を他の電磁調理器、IH
クッキングヒーター、レンジなど
で使わない。
(火花が出て、発煙・発火の原因、
故障の原因にもなります)
- おひつとプレートの間に金属製の小物や、
アルミシートを置かない。
(IHで過熱され、火災、故障の原因)



- 専用の内釜以外は使わない。
(過熱や異常動作による)
やけどやけがの原因
- 米タンク内の送米口に
手を入れない。
(けがの原因)
- 使用中はおひつや水タンクを抜き取らない。
(お米や水、調理物がこぼれて、やけどやけが、
ショートによる発火、故障の原因)
- 内釜や水タンクは食器洗い乾燥機を使わない。
(内釜は洗剤で縁が腐食し、触るとけがの原因)
水タンクは、ひびが入ったり割れたりして
水漏れの原因



お手入れは、電源プラグを抜き* 本体が冷めてから行う (やけどの原因)

- 蒸気口やプレート、底センサーなど。

■設置場所は

次の場所で使わない

- 不安定な場所や熱に弱い敷物の上で使わない。
(やけど・けが・火災の原因)
- アルミシートや電気カーペットの上で使用しない。
(アルミ材が発熱して発煙・発火の原因)
- 壁や家具の近くで使わない。
(変色・変形の原因)
- ▶蒸気が当たったり、蒸気がこもったりしない
所で使う。

棚の耐荷重を守る

(落下によるやけどやけがの原因)

- 10 kg以上のものを使う

■電源プラグやコードは

コンセントに差し込んだ 電源プラグに蒸気を 当てない

(感電、ショートによる発火の原因)



■本体を持ち運ぶときは

水タンクを空にし、おひつを取り外す

(落とすによる、やけどやけがの原因)

本体底の持ち手を持つ (P.2)

次のことを守る

- 電源プラグを抜くときは、必ず電源プラグを持つ。
(感電、けが、ショートによる発火の原因)
- 使用する予定がないときは、電源プラグを
コンセントから抜く*。
(けが、やけど、絶縁劣化による)
(感電や漏電火災の原因)

医療用ペースメーカーなどを お使いの方は医師と よくご相談ください

- 本製品の動作がペースメーカーに影響を
与えることがあります。

使用上のお願い

末永くお使いいただくために、次のことをお守りください。

本体について

磁気に弱いものや磁石を近づけない

- ラジオ・テレビ・補聴器など
(雑音が入る、音が小さくなる原因)
- ICカードやキャッシングカードなど
(記録が消える、壊れる原因)
- 磁石など(誤動作の原因)

本体や本体の周りは清潔にして使用する

(本体底面の吸排気口から虫などが入ると故障の原因)

直射日光が当たる所で使わない

(本体の変色、本体にセットしたお米や水が変質する原因)

IHクッキングヒーターの上で使わない

(故障の原因)

家庭用100Vのコンセントを使用する

(自動車用のインバータや発電機などを
使用すると電源から入る雑音の影響を受けて
炊飯できない・故障の原因)

使用中は、本体上面を塞がない(ふきんなど)

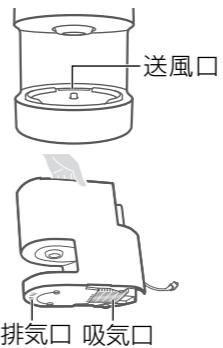
- 蒸気がこもる。
(米タンク内のお米が湿気を含む原因)
- 各タンクふたや操作部が変形する。
(操作ができない原因)



送風口や本体底面の 吸排気口を塞がない

(本体に熱がこもり、故障の原因)

- じゅうたん・ビニール袋・
アルミ箔・布の上で使うなど
- ほこりが詰まった状態で
使うなど
▶定期的に取り除く (P.18)



長期間使わないときは

- 水・米タンクを空にする。(P.19 お米排出のしかた)
- お手入れしたあと、乾いた布で拭く・立てかけて干す
など水分を取り除く。(特にパッキン・給水パイプなど)

再び、使用するときは

お手入れしたあと、「お手入れ機能」をおおすすめします。
(P.20)

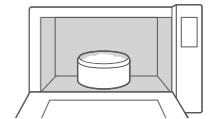
内釜・おひつについて

炊き上がったごはんは、おひつのまま
食卓でお召し上がりいただけます。
内釜は熱くなっていますので、
ご注意ください。



变形を防ぐために 炊飯器以外では使わない

- ガス火、IHクッキングヒーター、
電子レンジなど
- かたいものに当たない。(傷が付く、変形する原因)



内面フッ素加工の剥がれや傷付きなどを 防ぐために

[出来上がったとき・食事のとき]

- しゃもじなどでたたいたりしない。
(よそうとき)
- 金属製のおたま・スプーン・
フォークなどの使用はおすすめしません。
(傷が付くことがあります)
▶樹脂・シリコン・木製を使う。
- 酢(ちらしうしの素など)、塩やふりかけを
混ぜるなどはおすすめしません。



[お手入れのとき] (P.16, 18)

- 洗いおけ代わりに使わない。
(スプーンや食器類を入れない)
- 調味料を使った場合(カレーライスなど)は、
早めに洗う。
- 食器洗い乾燥機や食器乾燥器を使わない。
- 磨き粉や金属たわし、ナイロンたわし
などで洗ったり、こすったりしない。
▶やわらかいスポンジで洗う。



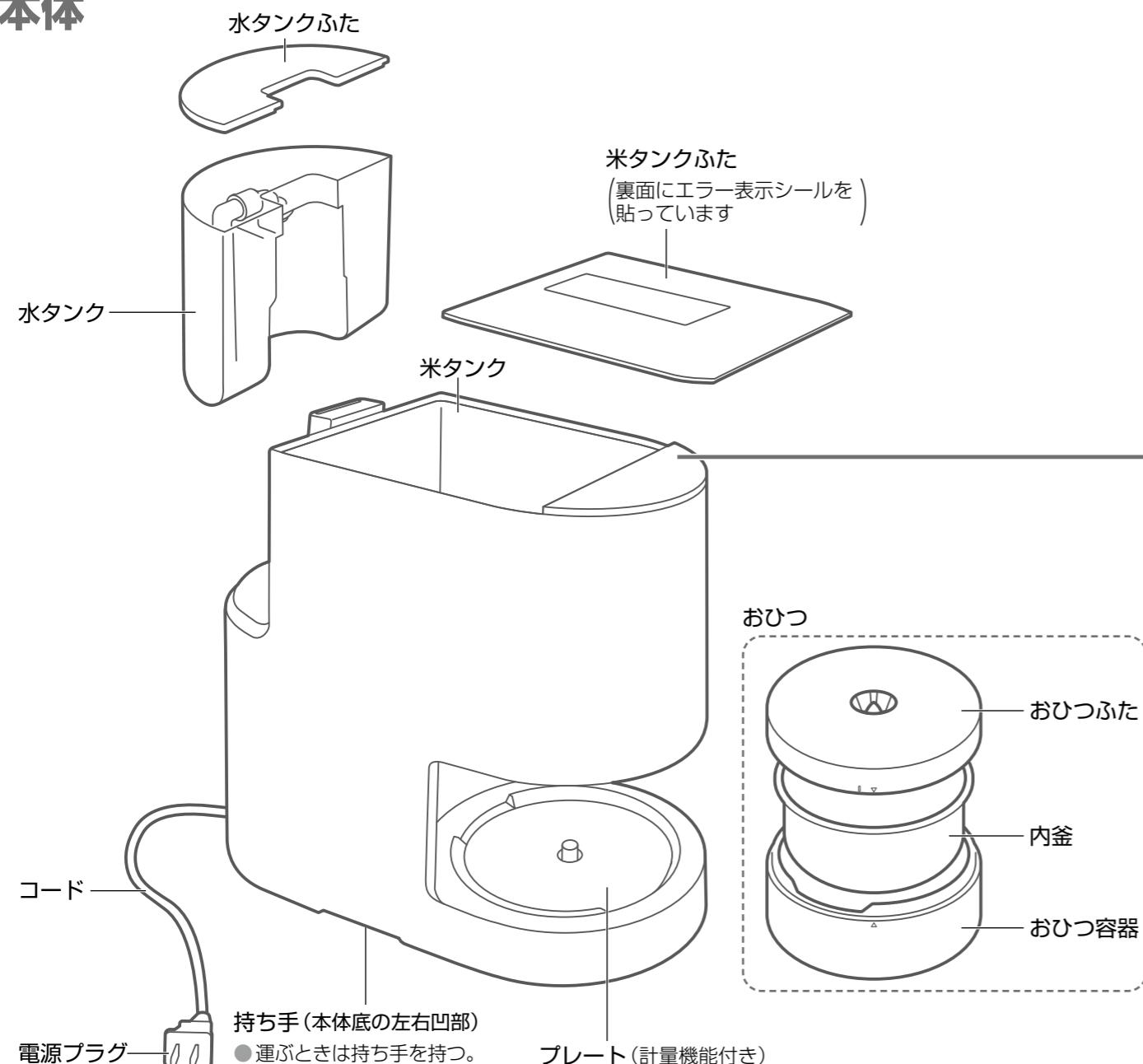
研磨粒子部分で
洗わない

内釜について

- 次の場合は性能や人体への影響など問題はありません。
[外側]・浅い傷、小さな凹凸
(こすれなど、使い方や使用頻度により発生)
[内側]・内面フッ素加工の剥がれ
▶気になるときや内釜が変形したときは、
購入できます。(P.31)

各部の名前

本体



操作ボタン(静電式)

●本体で操作するとき
画面の炊飯量表示(□)が消えているときは、操作できません。
いずれかの操作ボタンを押してください。(炊飯量が表示され操作できます)

炊飯量表示(本体で操作したときのみ)

●お茶わん1個: 0.5合(中盛)

予約炊飯表示

無線LANランプ
無線LANルーターとの接続や通信状況をお知らせします

操作ロック表示



CANCEL

RICE

START

●操作を取り消すとき
●炊飯を取り消すとき

●炊飯量を決めるとき

●炊飯を開始するとき

静電式ボタンの操作について

ボタンの中央(文字の上)を軽く押すと操作できます。

次の場合は、ボタンが反応しないことがあります

- 早く押したとき
- 指サック・傷テープをしているとき
- 指やボタンがぬれたり汚れたりしているとき
- 指以外のもので押したとき
- 操作ボタン周辺に手や物を置いているとき
(置いている物に反応することがあります)
- 電源プラグを差した直後に押したとき

お知らせ

●周囲の温度や湿度、近くの電気製品の動作状態によっても影響を受けることがあります。

操作ロックについて

いたずらや誤操作を防ぐためすべての操作をロックすることができます。
操作ロック中でも専用アプリからの送信は可能です。

■ロック/解除のしかた

CANCELを長押しする(3秒間)

●長押しするたびにロックと解除が切り換わります。

お知らせ

●炊飯を取り消したときなどに本体を待機状態に戻す間、
ロックがかからことがあります。「(点滅)」

炊飯器の通信状態を確認する方法

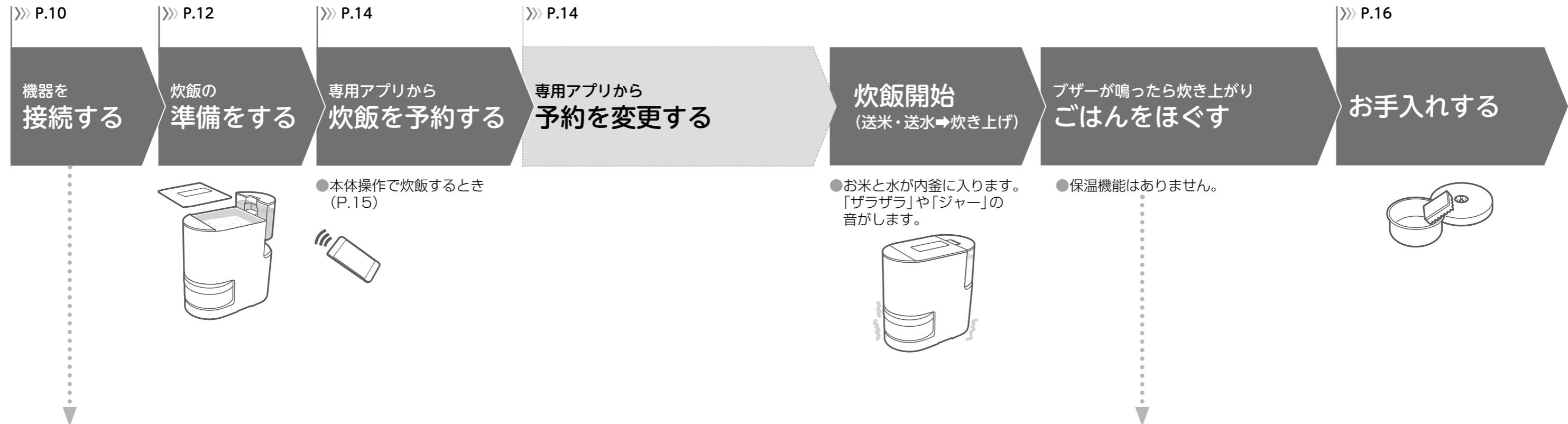
本体の無線LANランプで確認できます。

(点灯) 無線LAN接続済み(通信可能)

(点滅) 無線LAN接続設定中

(非点灯) 無線LAN機能が停止状態のため通信不可

炊飯の流れ



接続に必要な機器などを確認しましょう

□ Android™またはiOS(iPhone)のスマートフォン

- Android™OSバージョン8.0以上、iOSバージョン13.0以上のスマートフォンをご利用いただけます。(2023年3月現在)
ただし、すべてのスマートフォンで専用アプリの動作を保証するものではありません。



□インターネット環境 常時インターネット接続可能な環境が必要です。

- FTTH(光ファイバー)、ADSL、CATV(ケーブルテレビ)などのブロードバンド回線。インターネット接続の詳細はプロバイダーや回線業者との契約内容をご確認ください。
- インターネットの通信料金はお客様のご負担となります。



□無線LANブロードバンドルーター* (本書では、以降「無線LANルーター」と表記)

炊飯器をインターネットに接続するために、無線LANルーターを使用します。
無線LANルーターが2.4GHz帯の通信規格であることを確認してください。
(通信規格: IEEE802.11b、IEEE802.11g、IEEE802.11n)
上記以外は使用できません。



□ CLUB Panasonicの会員登録

■CLUB Panasonic



□専用アプリのダウンロード

■Androidの場合



■iOSの場合



※無線LANルーター

- ・セキュリティ対策のため、必ず暗号化方式WPA、WPA2、WPA3のいずれかの設定ができる無線LANルーターをご使用ください。
- ・暗号化方式は、WPA2(AES)、WPA3をおすすめします。

設定方法は、無線LANルーターの取扱説明書をご覧ください。

ほぐし方

おひつふたを開けたとき、水滴が落ちることがあります。
ふたの開け方(P.17)

①底から上下を返す



②ごはん粒を潰さないよう
切るように混ぜる



●おひつの底が滑るときは側面を支えてください。



内釜やおひつの底面(斜線部分)に
触れない(やけどの原因)



おひつの中に長時間ごはんを放置しないでください (べたつき・におい・黄ばみ・腐敗の原因)

■必要なときに必要な分だけ炊きましょう

炊き上がり時刻の変更が可能です。(専用アプリからのみ)
0.5合から炊飯が可能です。(専用アプリ:0.25合刻み、本体操作:0.5合刻み)

■ごはんが残ってしまった…

- ①別容器に移して冷凍保存する。
- ②電子レンジで温める。



おひつや内釜を電子レンジに入れない
(火花が出て、発煙・発火の原因、故障の原因にもなります)

機器を接続する(家電登録をする)

STEP 1 お使いの炊飯器を登録する

STEP
2 STEP
3

- ① 専用アプリを起動する



- ② 「ログイン」をタップする



- ③ 「+調理家電を登録する」をタップする



- ④ 機器カテゴリー
「自動計量IH炊飯器」を選択する



- ⑤ 「品番をQRコードから
読み取る」をタップする



炊飯器背面のQRコード読み取り後、
画面に従って操作してください。

STEP 2 炊飯器を無線LANに接続する

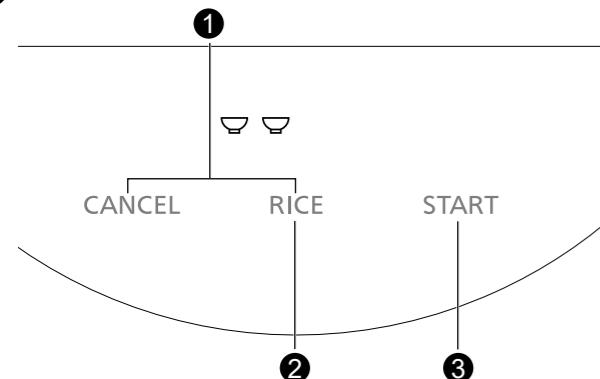
STEP
3

- 無線LANルーターのパスワードや取扱説明書を用意しておくと便利です。

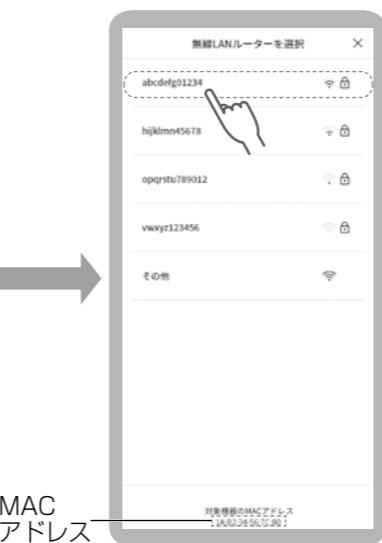
- ① CANCELとRICEを同時に押す

- ② RICEを押す

- ③ STARTを押す



- ④ 無線LANルーターを
選択する



無線LANルーターを選択後、
画面に従って操作してください。

詳細・最新情報はこちら ▶▶▶▶



https://panasonic.jp/cooking/app_update.html

- 専用アプリに関する内容は予告なく変更することがあります。

また、本書に掲載したアイコンや画面などは専用アプリの更新等により変わることがあります。

- お使いのスマートフォンの機種によって、画面のレイアウトが異なる場合があります。

10 ●ソフトウェアの利用に関し順守すべき事項については、本製品および専用アプリをご利用いただくお客様に対し、注意事項を公開・周知しています。

- 【準備】
・接続に必要な機器などを確認する。(P.8)
・スマートフォンを無線LANに接続する。
・炊飯器の電源プラグを差す。

炊飯器の表示が確認できる位置で操作してください。



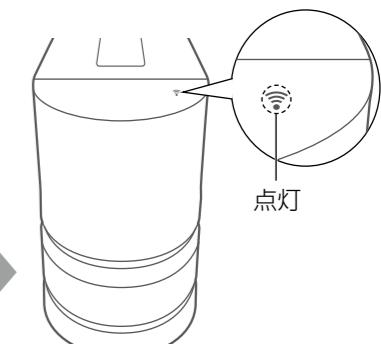
STEP 3 家電登録する(My 家電登録)

- ① 登録機器情報を入力する



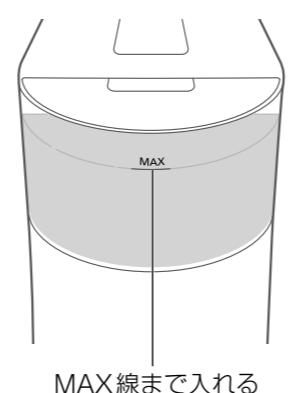
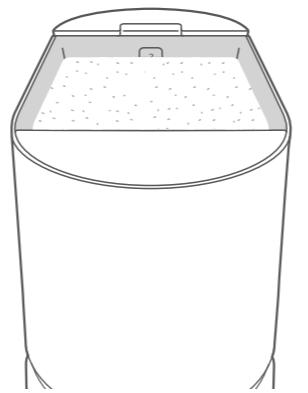
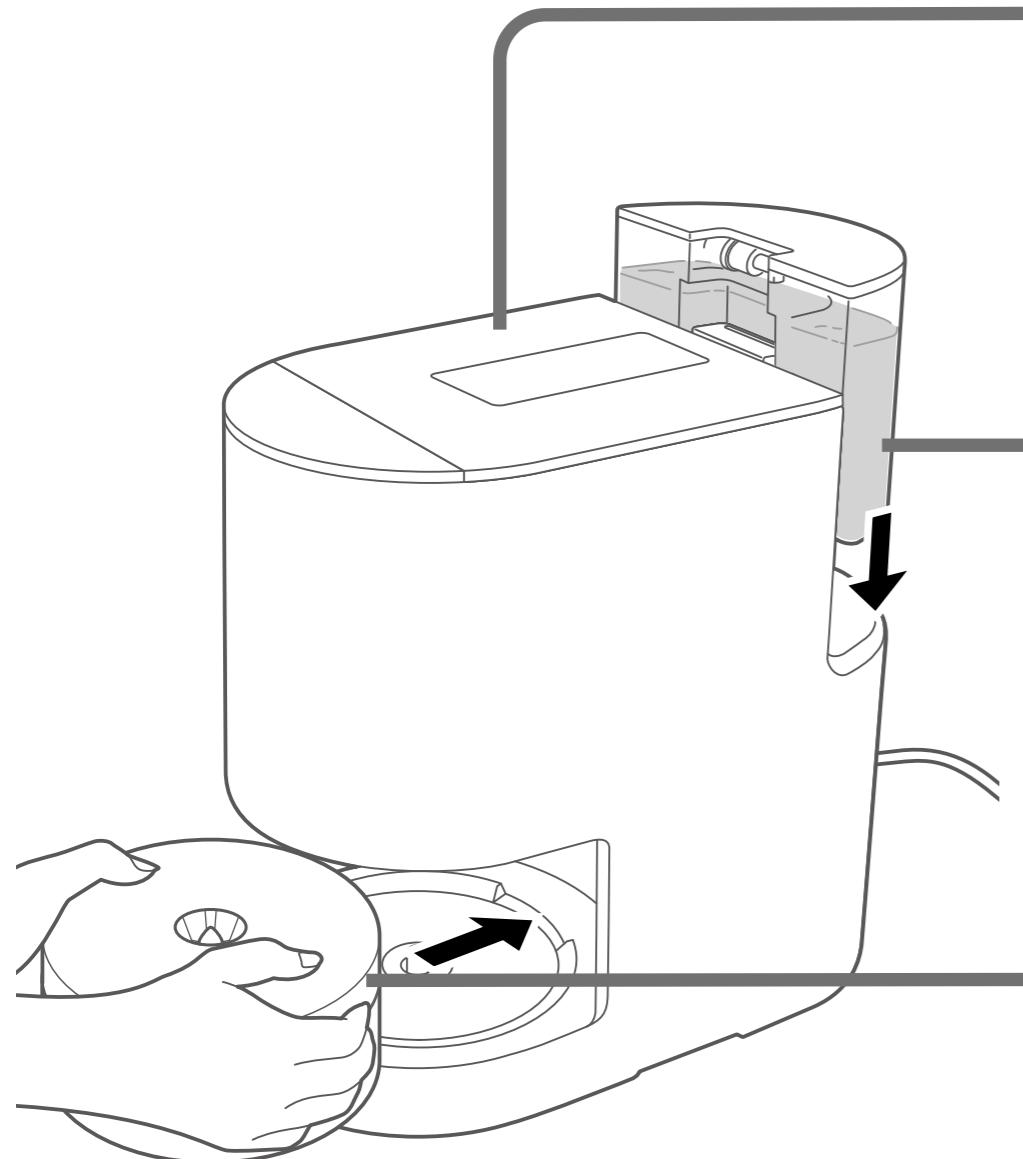
「ニックネーム」、「購入年月日」、
「購入店カテゴリー」は必ず入力してください。

- ② 「完了」をタップする

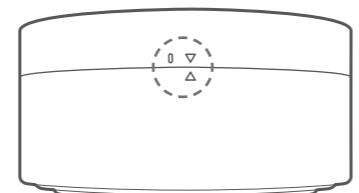


炊飯の準備をする

【準備】初めてお使いのときはおひつや水タンク・水タンクふたを洗ってください。(P.16~17)
長期間使っていなかったときは「お手入れ機能」をおすすめします。(P.20)
炊飯器の電源プラグを差してください。



●奥までしっかりと入れる。
(正面からまっすぐ入れる)



○お知らせ

●おひつが正しくセットされていないときは
 (P.23)
エラーが表示されるまで
約1分かかることがあります。

1 米タンクにお米を入れてふたを閉める

●無洗米専用です。

無洗米以外のお米(雑穀米など)や割れ米が多いときは入れないでください。(送米口に詰まって故障の原因)

●2 kg(目盛り:2)以上入れない。

(ふたが閉まらずお米が湿気を含んだり、お米に虫がつく原因)

●防虫剤は入れない。(故障の原因)

●銘柄を変えるときなどは米タンクのお手入れがおすすめです。
(P.19)

2 水タンクに水を入れてふたを閉める

●炊飯するたびに、取り外して水を入れ換える。
(継ぎ足さない)

こんなことにも
気をつけて!

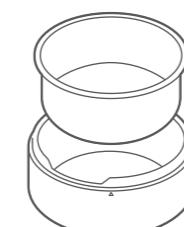
■使うたびにお手入れ (P.16~18)



お手入れが不充分だと、ごはんの
食味低下やにおいの原因になります。

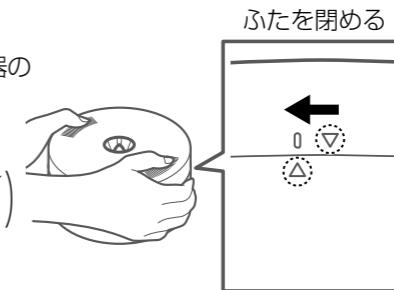
3 おひつをセットする

①おひつ容器に空の内釜を入れる



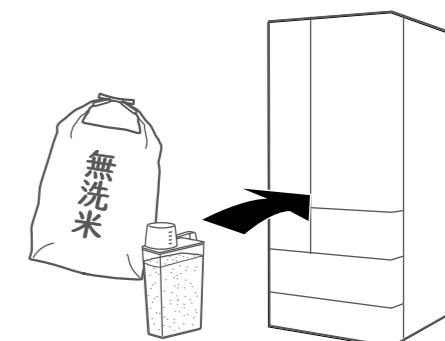
②おひつふたをロックする

●おひつふたの「□」とおひつ容器の
「△」を合わせてふたをし、
おひつふたを押しながら
「▽」と「△」が合うまで回す。
(おひつ容器に米粒などが付いて
いるとロックできません)



■お米の選び方と保存のしかた

- 精米日の新しいものを選ぶ。
- 開封したら早めに食べる。
- 冷蔵庫で保存する。



■炊飯に適した水を使う

- 水道水を使う。
- pH 9より高いアルカリイオン水は、べたつきや黄変の原因になります。
- 硬度100以上のミネラルウォーターは、ぱさつきやかたくなる原因になります。

専用アプリから 炊飯を予約する

専用アプリをお使いになるときは、画面を更新してから始めてください。
更新は専用アプリを起動時には自動で行いますが、その後は行いません。
手動で更新するときはスワイプしてください。



専用アプリから 予約を変更する



お知らせ

- 炊飯開始後しばらくすると、お米と水が数回に分けて内釜に入ります。(送米・送水の音がします)

注意

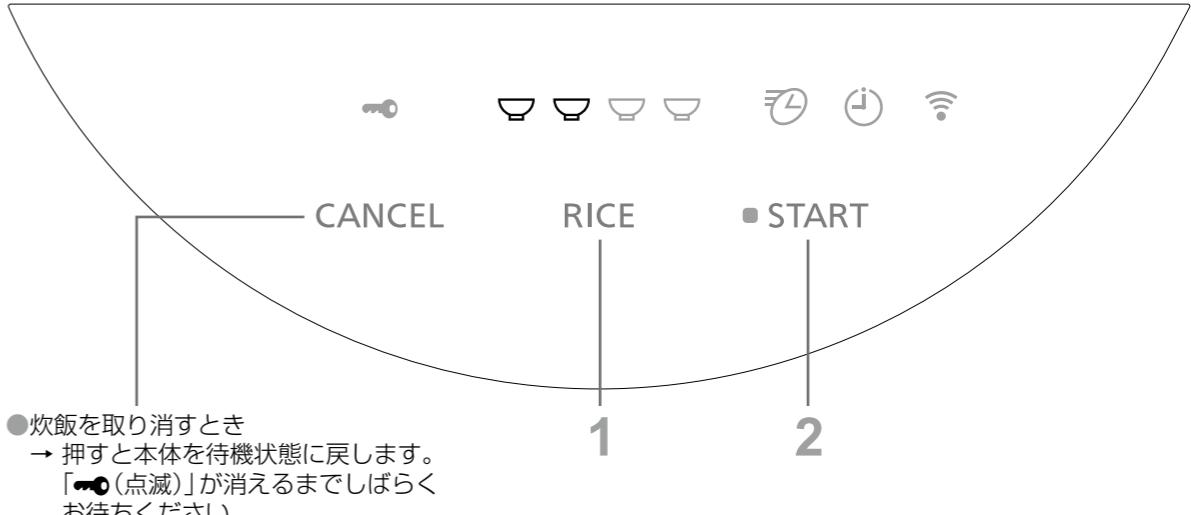


炊飯中(送米・送水時も含む)は本体に触れない
(うまく計量できず、吹きこぼれによるやけどやけがの原因、うまく炊けないこともあります)

本体操作で 炊飯する

- 「銀シャリ ふつう」「早炊き」のみ炊飯できます。
- 予約炊飯はできません。(専用アプリからのみ設定できます)

■画面の炊飯量表示(□)が消えているときは、いずれかの操作ボタンを押してください。
(炊飯量が表示され操作できます)



1 RICEを押して炊飯量を決定する

- 押すごとに□の数が変わります。
2個→3個→4個→1個…
(□1個：約0.5合)

2 STARTを押して炊飯を開始する

- 急いで炊くとき
→「START」ボタンを2回押す。(点灯)
(「早炊き」になります)
- お米と水が数回に分けて内釜に入ります。
(送米・送水の音がします)
- 炊飯コース選択はできません。(おかゆなど)
かたさの変更もできません。
→専用アプリをお使いください。(P.14)

【炊飯時間】

炊飯容量 お茶わん1個:0.5合(中盛)	炊飯時間(分)* ()内は、「早炊き」の場合
□	52(40)
□□	58(44)
□□□	60(45)
□□□□	60(45)

*炊飯時間は目安です。
水温や室温などによって変わることがあります。

3 ブザーが鳴ったら炊き上がり → すぐにごはんをほぐす

■おひつの取り外し方は(P.17)

■保温機能はありません。

おひつの中に長時間ごはんを放置しないでください。(P.9)

お知らせ

- 炊飯すると、炊飯量を記憶します。

注意

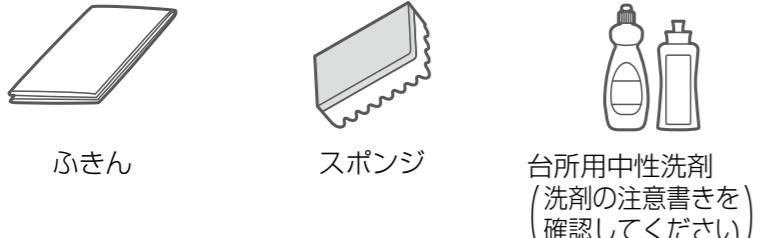


炊飯中(送米・送水時も含む)は本体に触れない
(うまく計量できず、吹きこぼれによるやけどやけがの原因、うまく炊けないこともあります)

お手入れする

電源プラグを抜き、本体が冷めてから行ってください。

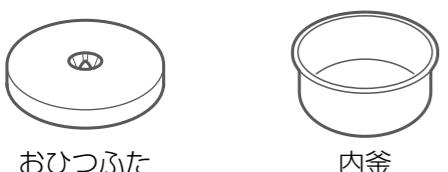
準備するもの



使えないもの

- 金属たわし/
ナイロンたわし(底センサーは除く)
など
- ベンジン/シンナー/磨き粉/
漂白剤/除菌アルコールなど
- 食器洗い乾燥機/食器乾燥器

初めてお使いのときや使うたびに洗う

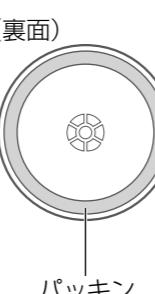


初めてお使いのときは、おひつ容器・水タンクと水タンクふたも洗ってください。

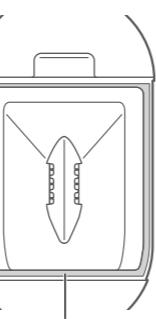
パッキンは外れません

- 強い力でこすったり、引っ張ったり、
とがったもので突いたりしないでください。
(変形する・剥がれる・破れる原因)

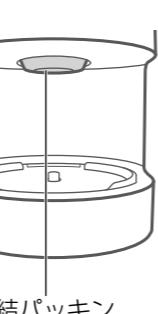
おひつふた



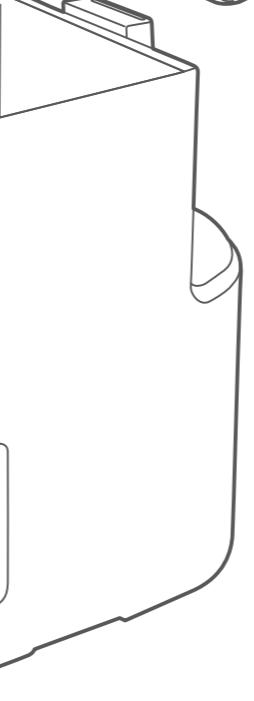
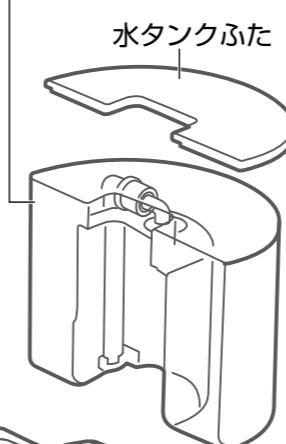
米タンク



本体



水タンク
使うたび、軽くすすいで
水を入れ換える
(周囲の水分を拭き取る)



取り外し方と取り付け方

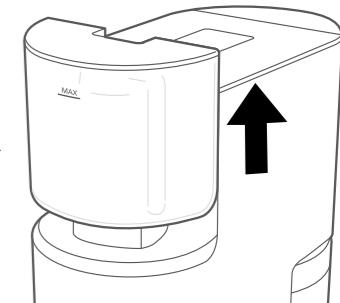
水タンク

■取り外し方

真上に引き抜く

■取り付け方

取り外しと逆の手順で取り付ける

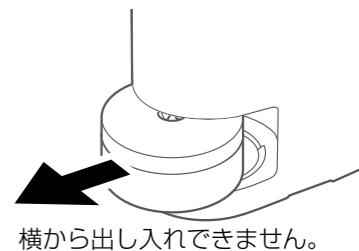


おひつ

■取り外し方

1 引き出す

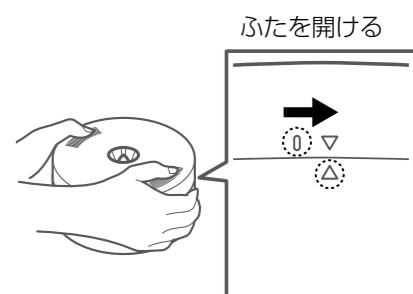
- 炊飯直後はふた中央部、底面が熱くなっています。
- おひつの上に米粒が載っていることがあります。



お手入れする

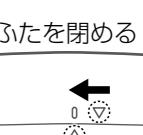
2 ふたを開ける

- おひつふたを押しながら回し、「0」とおひつ容器の「△」を合わせ、ロックを解除する。
- パッキンから水滴が落ちることがあります。

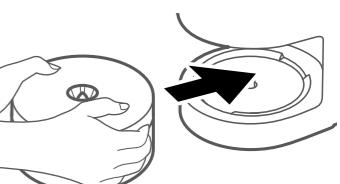


■取り付け方

1 おひつ容器に空の内釜を入れ、 おひつふたをロックする



- おひつふたの「0」とおひつ容器の「△」を合わせてふたをし、おひつふたを押しながら「▽」と「△」が合うまで回す。
(おひつ容器に米粒などが付いているとロックできません)



2 おひつを本体に セットする

(奥までしっかり入れる)

お手入れする (つづき)

おひつふた・内釜のお手入れ

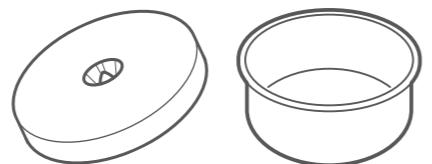
やわらかいスポンジで洗う

(台所用中性洗剤を使う)

使うたびに

お願い

- 調味料を使った場合(カレーライスなど)は、早めに洗ってください。
- 内釜を洗いおけ代わりに使わないでください。(内面フッ素加工が剥がれる原因)
- 洗ったあとは、乾いた布で拭く・立てかけて干すなどして、水分を取り除いてください。



連結パッキン・底センサー・プレートのお手入れ

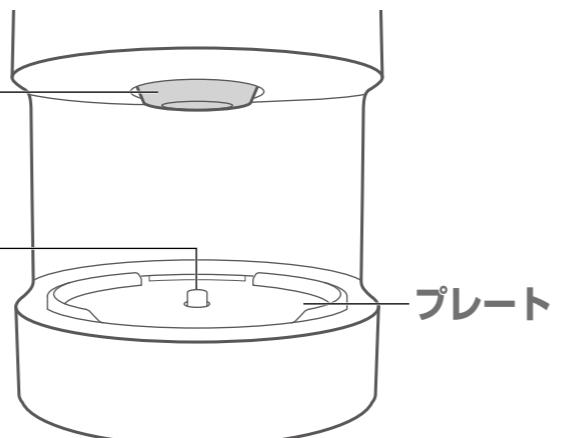
固く絞ったふきんで拭く

連結パッキン

- 内側に汚れが溜まりやすいため丁寧に拭いてください。
(ごはんのにおいや腐敗、蒸気漏れの原因)

底センサー

- 汚れが落ちにくいときは、台所用中性洗剤を含ませたナイロンたわしで軽く磨いてから拭いてください。
(汚れたまま使うと、エラー表示が出る、
ごはんがこげたりしてうまく炊けない原因)



使うたびに

底面・送風口のお手入れ

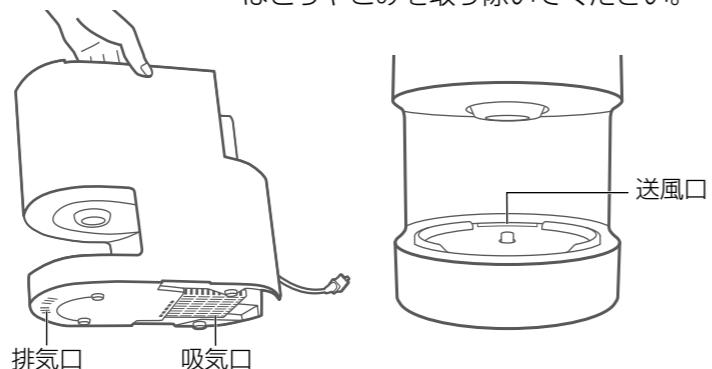
掃除機などで取り除く

準備

- ①米タンクを空にしてふたを取る。
(P.19 お米排出のしかた)
- ②おひつと水タンクを取り外す。

お願い

- 本体を真横に倒したり上下逆さにしたりしないでください。
(故障の原因)



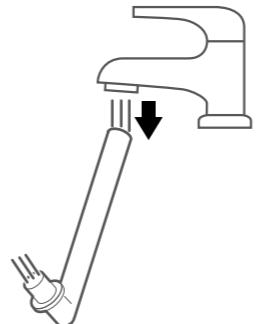
定期的に

- 月1回程度を目安に確認し、汚れているときはほこりやごみを取り除いてください。

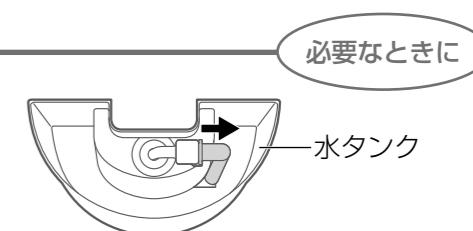
■おひつ容器は汚れたときにやわらかいスポンジで洗い、洗ったあとは乾いた布で拭いてください。

給水パイプのお手入れ

取り外して流水で洗う

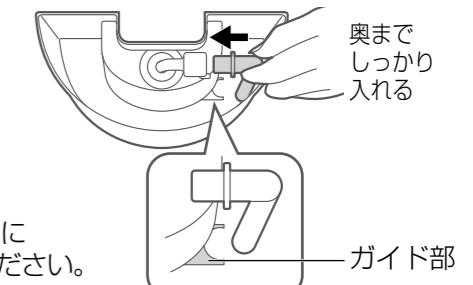


■取り外し方



必要なときに

■取り付け方



- ガイド部からズれないように取り付けてください。

必要なときに

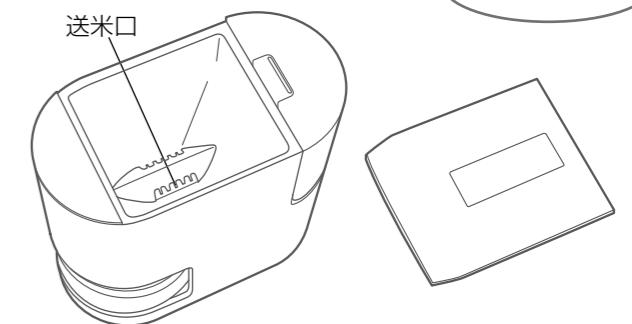
米タンクのお手入れ

米タンクを空にして

(下記「お米排出のしかた」)

固く絞ったふきんで拭く

- 送米口を尖ったもので突かないでください。(破損の原因)



必要なときに

お米排出のしかた

●米タンクのお米を内釜に排出する機能です。

1 おひつをセットする (P.17 取り付け方)

2 炊飯器で操作する

■画面の炊飯量表示(□)が消えているときは、いずれかの操作ボタンを押してください。(炊飯量が表示され操作できます)

① CANCELとRICEを同時に押す



② RICEを5回押す



③ STARTを押す



- 米タンク内の米の量によっては、1回で排出できないことがあります。
(P.23)

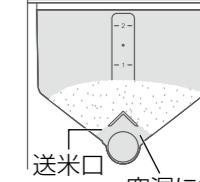
●ブザーが鳴ったら、お米排出完了。

- お米は完全に排出されません。
本体を真横に倒したり上下逆さにしたりしないでください。(故障の原因)
→気になるときは、残ったお米を送米口付近に集めて、再度、お米排出をしてください。

お知らせ

- お米の種類や状態によって、送米口付近が空洞になるとお米が排出できないことがあります。
米タンクの底から軽くかき混ぜてから、再度、お米排出をしてください。

【米タンク内】



お手入れする

19

お手入れする

(つづき)

「お手入れ機能」を使う

お手入れ機能とは、内釜に入った水を沸かし、出てきた蒸気で内釜・おひつふた・連結パッキンなど蒸気が通る通路をクリーニングする機能です。
においが取れない、長期間使っていなかったときなどにお使いください。

1 水タンクに水を入れセットする

(MAX線まで入れる)

2 おひつをセットする

(P.17 取り付け方)

3 炊飯器で操作する

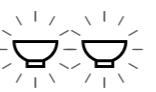
●専用アプリの「こんなときは」からも操作できます。

■画面の炊飯量表示(□)が消えているときは、いずれかの操作ボタンを押してください。
(炊飯量が表示され操作できます)

① CANCELとRICEを同時に押す



② RICEを4回押す



③ STARTを押す



↓
約50分後にブザーが鳴ったら、お手入れ完了。

4 内釜のお湯が冷めたら、おひつふたと内釜を洗う

お知らせ

●お手入れ中、本体内に残っているお米が内釜などに落ちることがあります。
●においや汚れは完全に取れないことがあります。

必要なときに

故障かな？

サービスを依頼される前に次の点をご確認ください。

症状

- 蒸気口以外から蒸気が漏れる
- 吹きこぼれる

- 音がする

- ボタン操作ができない

- 炊飯量が表示されない

- 炊飯・お手入れ機能などが取り消された

- 電源プラグから火花が飛んだ

- 無線LANランプ
が点灯していない



- 「START」ボタンを押しても動かない
▶ START
(点灯)

- 「CANCEL」ボタンを押しても止まらない
▶ CANCEL
(点滅)

ここを確認!

- おひつふたの中央部・パッキン、内釜の縁、連結パッキンにごはんが付いていませんか?
- おひつをセットするときに奥までしっかり入れていますか?
- 内釜が変形していませんか?
→ 変形したときは購入できます。(P.31)
- おひつふたのパッキンが変形したり、剥がれたり、破れたりしていませんか?
→ 蒸気が漏れるときは、お買い上げの販売店にご相談ください。
- おひつふたはロックしましたか? (P.13)

- 「ブーン」音…熱を逃がすファンが回っている音です。
- 「ジー」音、「ブー」音…IH(電磁誘導加熱)の通電音です。
- 「ザラザラ」「ジャー」音…送米・送水している音です。

- ボタンの中央(文字の上)を軽く押していますか?
→ 反応しないときは「静電式ボタンの操作について」(P.6)をご覧ください。
- 操作ロック中「LOCK (表示)」ではありませんか?
→ 「CANCEL」ボタンを長押し(3秒間)してロックを解除してから、再度ボタン操作してください。
- 画面の炊飯量表示が消えているときは操作できません。
'炊飯量が表示されない' (下記)

- 専用アプリから炊飯設定したときは表示されません。
- しばらく操作しなかったら炊飯量表示が消えます。
消えているときは操作できません。
→ いずれかの操作ボタンを押してください。

- 使用中に「CANCEL」ボタンに触れたり、水分や異物・汚れが付いたり、物(ふきんなど)を置いたりすると、ボタンが反応することがあります。

- 電源プラグを抜き差しするときに小さな火花が出ることがあります。
IH(電磁誘導加熱)方式固有のもので、故障ではありません。

- 無線LANの接続が切れました。
→ 再度、設定してください。(P.10)

- 無線LAN接続設定中です。
→ しばらくお待ちください。

- 送米・送水の準備中です。(連結パッキンが動きます)
→ しばらくお待ちください。
- 【連結パッキンが動いていないとき】
●続けて炊飯していませんか?
本体内部の温度が高いときは、冷めるまで送米・送水を行わず待っています。
→ そのまま、しばらくお待ちください。

- 本体を待機状態に戻しています。(連結パッキンが動きます)
本体のボタン操作はできません。おひつを取り出すこともできません。
→ 点滅が止まるまでしばらくお待ちください。(ブザーが鳴ると完了)

お手入れする

故障かな?

故障かな？

(つづき)

サービスを依頼される前に次の点をご確認ください。

症状	ここを確認!
<ul style="list-style-type: none"> ●炊飯時間が長い ●専用アプリに炊飯残時間が表示されない 	<ul style="list-style-type: none"> ●続けて炊くと、時間が長くなります。(最長約1時間) 本体内部の温度が高いときは、冷めるまで送米・送水を行わず待っています。
<p>米タンクにお米があるのに 米量不足のエラーが出る</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ●お米の残量が少なくなると表示します。 (お米は最後まで使い切れません) <ul style="list-style-type: none"> → 少なくなったら、早めに補充してください。 ●お米の種類や状態によって、送米口付近が空洞になると送米できず、エラーを表示することがあります。 <ul style="list-style-type: none"> → 米タンクの底から軽くかき混ぜると空洞がなくなり、お米を補充したときと同じ状態になります。 <p>続けて、各エラー表示の対処をしてください。</p>

専用アプリ	ここを確認!
<p>反応が遅い・反応しない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●通信やPanasonicクラウドサーバー・スマートフォンなどの状態によって起こることがあります。 <ul style="list-style-type: none"> → 時間をおいてからもう一度試してください。
<p>専用アプリの「機器の状態」と 実際の状態が異なっている</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●スワイプして画面を更新してください。(P. 14) 通信やPanasonicクラウドサーバー・スマートフォンなどの状態によって、通知が遅れたり、通知されなかったりすることがあります。
<p>専用アプリの炊飯残時間と 実際の炊き上がり時刻に差がある</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●スワイプして画面を更新してください。(P. 14) ●専用アプリで表示される炊飯残時間は目安です。

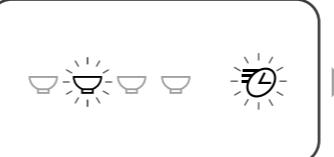
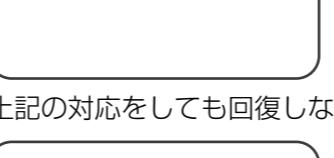
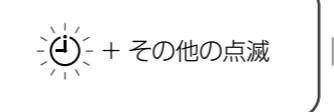
■誤って、米タンクに水を入れてしまったときは、電源プラグを抜いて販売店にご相談ください。

こんな表示が点滅したら

エラー表示	ここを確認!
	<ul style="list-style-type: none"> ●米タンク内のお米がなくなりました。 (お米があるのに表示されるときは 上記) <ul style="list-style-type: none"> • 炊飯を中断しています。「CANCEL」ボタンを押さないでください。 → エラー表示中にお米を補充して「START」ボタンを押すと炊飯を再開します。
	<ul style="list-style-type: none"> ●水タンクの水がなくなりました。 <ul style="list-style-type: none"> • 炊飯を中断しています。「CANCEL」ボタンを押さないでください。 → エラー表示中に水を補充して「START」ボタンを押すと炊飯を再開します。

こんな表示が点滅したら

(つづき)

エラー表示	ここを確認!
	<ul style="list-style-type: none"> ●炊き上がり後、4時間以上経過しました。 <ul style="list-style-type: none"> → おひつを取り外してください。 ●内釜の中に何か入っていないですか? → おひつを取り外し、内釜が空になっていることを確認してからやり直してください。 <p>以下、点滅している位置を確認したら、「CANCEL」ボタンを押して表示を消してください。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ●内釜の底や底センサーに異物や汚れが付いていませんか? → 異物や汚れを取り除いてください。
	<ul style="list-style-type: none"> ●本体底面の吸排気口がほこりなどで詰まっていますか? → ほこりを取り除いてください。(P.18) ●じゅうたんなどの上で使っていませんか? → 本体底面の吸気口を塞がない場所でお使いください。
	<ul style="list-style-type: none"> ●タンク内のお米と水が両方とも足りませんでした。(お米があるのに表示されるときは P.22) 炊飯可能な量を炊き上げました。 不足したタイミングなどで、ごはんのかたさが変わることがあります。 吹きこぼれたときは拭いてください。 → 次回炊飯時にお米と水を補充してください。
	<ul style="list-style-type: none"> ●おひつをセットしていますか? 内釜は空ですか? おひつふたはロックしていますか? → おひつ容器に空の内釜を入れ、本体にセットしてください。(P.17 取り付け方)
	<ul style="list-style-type: none"> ●排出したお米が満杯になりました。これ以上排出できません。 → 内釜を空にして、再度お米排出をしてください。(P.19)
	<ul style="list-style-type: none"> ●途中で電源プラグを抜きましたか? 停電しましたか? 復帰しても動作は継続しません。 → 炊飯を予約していたときは、予約をやり直してください。
	<ul style="list-style-type: none"> ●無線LANルーターの電源が切れていますか? → 電源を入れてください。 ●無線LANルーターが炊飯器から離れていませんか? → 無線LANルーターとの距離を近づけてください。 ●通信が一時的に不安定になっている可能性があります。 → しばらくお待ちください。 ●電子レンジなど電波を使用する機器が近くにありませんか? → 距離を離す、または電子レンジなどの機器の使用を中断してください。 ●複数の機器が無線LANルーターに接続されていますか? → 使っていない機器の電源を切ってください。 <p>改善しないときは</p> <ul style="list-style-type: none"> ●無線LANの接続を一度オフにしてから再びオンにしてください。(P.27) ●インターネット接続に異常が発生している可能性があります。 → プロバイダーや回線業者、無線LANルーターの製造元にお問い合わせください。
	<p>上記の対応をしても回復しないときは、販売店に修理をご依頼ください。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ●電源プラグを抜き、再度差し込んで「(点滅) + その他の点滅」が消えない場合は故障です。 → お買い上げの販売店に、表示内容(+)以外に点滅しているマークをお知らせのうえ修理をご依頼ください。

こんなときは

■うまく炊けない、おいしくない…と思ったら

こんなとき

やわらかい
・べたつく

かたい
・芯がある
・ぱさつく
・表面がべたつき
芯が残る

こげる

におう

露が付く

黄ばむ

乾燥する

炊き上がった ごはんの表面が 凸凹になる

ここを確認！

- 炊き上がったあと、すぐにごはんをほぐしましたか？（余分な水分を逃がすため）
- 炊き上がったごはんがおひつに入ったまま長時間放置していませんか？
- 割れ米が多く混ざっていませんか？
- かたさの好みに合ったコースに変えてみる。（専用アプリからのみ）（「かため」など）
- 傾いた場所・振動が大きい場所・やわらかい敷物の上で使ったり、送米・送水中に本体に触れたりしていませんか？（うまく計量できません）

- 炊き上がったあと、すぐにごはんをほぐしましたか？
- 「早炊き」で炊いていませんか？
- かたさの好みに合ったコースに変えてみる。（専用アプリからのみ）（「やわらか」など）
- 傾いた場所・振動が大きい場所・やわらかい敷物の上で使ったり、送米・送水中に本体に触れたりしていませんか？（うまく計量できません）

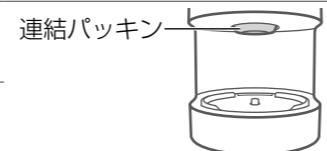
- 割れ米が多く混ざっていませんか？
- 汚れや異物が付いていませんか？
(底センサー、内釜の底、プレート) (P.18)
- お米の種類や水質などにより、底に色が付くことがあります。
底にできるきつね色のこげは、故障ではありません。

→ 改善しないときは「ごはんのこげを抑える」の設定をしてください。(P.25)

- 炊き上がったごはんを長時間放置していませんか？
- 使うたびにお手入れしていますか？
お手入れが不充分だと、ごはんの食味低下やにおいの原因になります。
汚れ(おねば)が残ったまま使い続けると、ごはんが傷む原因になります。
(ベチャベチャ・パラパラのごはん)
- お米の種類や水質などにより、におうと感じことがあります。

気になるときは

1 念入りにお手入れする（連結パッキン）(P.18)



2 「お手入れ機能」を使う (P.20)

- 炊き上がったあと、すぐにごはんをほぐしましたか？（余分な水分を逃がすため）
- 気温が低い場所で炊飯をすると露が付きやすくなります。（冬場など）
- 炊き上がったごはんを長時間放置していませんか？

- 炊き上がったあと、長時間放置していませんか？
- お米の種類や水質などにより、炊き上がり後のごはんが黄色く見えることがあります。

炊飯前、おひつふたをロックしましたか？

炊き上がったごはんを長時間放置していませんか？

内釜が変形していませんか？

→ 変形したときは購入できます。(P.31)

IH(電磁誘導加熱)の特長である強い火力によるものです。異常ではありません。 ●下記の場合は、凸凹になりやすくなります。 ●割れ米が多く混ざっているとき ●炊飯量が少ないとき ●夏場のお米を炊いたとき

■画面の炊飯量表示(□)が消えているときは、いずれかの操作ボタンを押してください。
(炊飯量が表示され操作できます)

ごはんのこげを抑える

●専用アプリの「こんなときは」からも操作できます。

1 CANCEL と RICE を同時に押す



2 RICE を6回押す



3 START を押す



4 RICE を押す「(点灯)」

●ボタンを押すたびに点灯と消灯が切り換わります。



5 START を押す

●ブザーが鳴ったら、設定完了。



●しばらくすると元の表示に戻ります。

●お買い上げ時はこげを抑える設定ではありません。「(消灯)」

●元に戻すときは、再度同じ操作をしてください。

炊飯終了時などの終了音を消す

1 CANCEL と RICE を同時に押す



2 RICE を7回押す



3 START を押す



4 RICE を押す「(消灯)」

●ボタンを押すたびに点灯と消灯が切り換わります。



5 START を押す

●ブザーが鳴ったら、設定完了。



●しばらくすると元の表示に戻ります。

●「消す」設定をしても、ボタンの受付音は消えません。

●お買い上げ時は終了音が鳴る設定です。「(点灯)」

●元に戻すときは、再度同じ操作をしてください。

Q&A(無線LAN接続と専用アプリ)

接続に必要な機器と環境

無線LAN接続のしかた

専用アプリ

その他

Q(質問)

対応しているスマートフォンを教えてください

接続できる無線LANルーターを教えてください

タブレット端末は使えますか?

モバイルルーターは使えますか?

専用アプリは無料ですか?

家族で同じログインIDを使ってもよいですか?

家族それぞれのスマートフォンから専用アプリを使うことはできますか?

専用アプリに2台以上の炊飯器を登録できますか?

会員情報の更新を求められ、ログインできない

家電登録をしないと使えませんか?

MACアドレスを知りたい

予約を取り消すことはできますか? 炊き上がり時刻は変更できますか?

炊飯は取り消せますか?

●スマートフォンとの接続をやめたい
●炊飯器を廃棄・譲渡したい
●不正アクセスが疑われるとき
●専用アプリ使用中、動作に異常があるとき

この炊飯器に接続している他の人に、今は遠隔操作されたくない
(スマートフォンとの接続を一時的に切る)

A(答え)

Android™OSバージョン8.0以上、iOSバージョン13.0以上のスマートフォンをご利用いただけます。(2023年3月現在)
(ただし、すべてのスマートフォンで専用アプリの動作を保証するものではありません)

IEEE802.11b、IEEE802.11g、IEEE802.11n(2.4GHz帯)のいずれかに対応した無線LANルーターと接続できます。
(ただし、すべての無線LANルーターでの動作を保証するものではありません)

タブレット端末は動作保証していません。

モバイルルーターは動作保証していません。

無料です。
ただし、インストールやサービスのご利用には、別途通信料金がかかります。

お一人ずつログインIDを取得していただくことを推奨しています。
→CLUB Panasonicの会員登録(P.8)

可能です。
それぞれのスマートフォンに炊飯器を登録してください。(P.10)

可能ですが。
2台目以降の炊飯器も、1台目と同様に接続してください。(P.10)
家電登録時にそれぞれ区別しやすい名前を付けることをおすすめします。

専用アプリは会員情報を最新の状態にしておく必要があります。
画面の案内に従って操作してください。

炊飯器の情報を登録することで、専用アプリで炊飯器が使えるようになります。
パソコンなどから「商品登録」を済ませている場合も専用アプリで家電登録を行ってください。

炊飯器と無線LANルーターを接続するときに表示します。(P.10)

専用アプリから予約を取り消したり、炊き上がり時刻を変更したりできます。
(P.14)

専用アプリでは取り消すことはできません。
→炊飯器で操作してください。(「CANCEL」ボタンを押す)

炊飯器で無線LAN接続設定の初期化をしてください。(P.27)
初期化すると無線LANの接続がお買い上げ時の設定に戻ります。

炊飯器で無線LAN接続設定を「オフ」にしてください。(P.27)
元に戻すときは、再度同じ操作をして、「オン」にしてください。

■画面の炊飯量表示(□)が消えているときは、いずれかの操作ボタンを押してください。
(炊飯量が表示され操作できます)

無線LAN接続設定を初期化する

1 CANCELとRICEを同時に押す



2 RICEを3回押す



3 STARTを押す

●ブザーが鳴ったら、設定完了。

●しばらくすると元の表示に戻ります。

無線LAN接続設定をオフにする

1 CANCELとRICEを同時に押す



2 STARTを押す



3 RICEを押す「(消灯)」

●ボタンを押すたびに点灯と消灯が切り換わります。

4 STARTを押す

●ブザーが鳴ったら、設定完了。

●しばらくすると元の表示に戻ります。

●元に戻すときは、再度同じ操作をしてください。

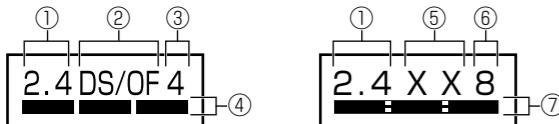
内蔵無線機器使用上のお願い

■使用周波数帯

内蔵無線機器は2.4 GHz帯の周波数帯を使用しますが、他の無線機器も同じ周波数を使っていることがあります。他の無線機器との電波干渉を防止するため、下記事項に留意してご使用ください。

■周波数表示の見方

周波数表示は、定格銘板に記載しています。



①2.4 GHz帯を使用
②変調方式がDSSSとOFDM方式

③電波干渉距離40 m以下

④2.4 GHz～2.4835 GHzの全帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避可能であることを意味する

⑤変調方式がその他の方式

⑥電波干渉距離80 m以下

⑦2.4 GHz～2.4835 GHzの全帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避不可であることを意味する

無線機器使用上の注意事項

この機器の使用周波数帯域では、電子レンジなどの産業・科学・医療機器のほか、工場の製造ラインなどで使用される移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）および特定小電力無線局（免許を要しない無線局）、ならびにアマチュア無線局（免許を要する無線局）が運用されています。

1. この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局ならびにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。

2. 万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに場所を変更するか、または電波の使用を停止したうえ、下記連絡先にご連絡いただき、混信回避のための処置など（例えば、パーティションの設置など）についてご相談ください。

3. その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、次の連絡先へお問い合わせください。

連絡先：パナソニック株式会社
「アプリの初期設定に関するお問い合わせ」
(裏表紙)

■機器認定

●本機は、電波法に基づく工事設計認証を受けた無線装置を内蔵していますので、無線局の免許は不要です。

●電気通信事業法に基づく端末機器の設計についての技術適合認定を受けています。

本製品を使用するときに電気通信事業者の検査は必要ありません。

ただし、本機に以下の行為を行うことは、電波法で禁止されています。

- ・分解／改造する
- ・定格銘板に記載の適合表示を消す
- ・定格銘板をはがす

■使用制限

使用に当たり、以下の制限がありますのであらかじめご了承ください。

制限をお守りいただけなかった場合、および内蔵無線機器の使用または使用不能から生じる付随的な損害などについては、当社は一切の責任を負いかねます。

●日本国内でのみ使用できます。

●利用権限のない無線ネットワークには接続しないでください。

無線ネットワーク環境の自動検索時に利用する権限のない無線ネットワーク（SSID^{*}）が表示されることがあります、接続すると不正アクセスと見なされるおそれがあります。

●炊飯器は、電気通信事業者の通信回線に直接接続することはできません。

炊飯器をインターネットに接続するときは、必ず電気通信事業法の認定を受けた端末設備（無線LANルーターなど）を経由して接続してください。

●磁場、静電気、電波障害が発生するところで使用しないでください。

次の機器の付近などで使用すると、通信が途切れたり、速度が遅くなることがあります。

- ・電子レンジ、デジタルコードレス電話機
- ・他の無線LAN機器
- ・その他の2.4 GHz帯の電波を使用する機器（Bluetooth[®]対応機器、ワイヤレスオーディオ機器、ゲーム機、パソコン周辺機器など）
- ・電波が反射しやすい金属物など

●電波によるデータの送受信は、使用環境および設定内容によってはセキュリティが充分でない場合があり傍受される可能性があります。

※ 無線LANで特定のネットワークを識別するための名前のことです。このSSIDが双方の機器で一致した場合、通信可能になります。

■セキュリティ対策

●無線LANは電波を使ってデータを送受信するため、不正なアクセスを受けるおそれがあります。

データの安全を確保するため、セキュリティ対策を行ってください。（P.9）

セキュリティ対策を実施せず問題が発生した場合、当社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

●無線LANルーターのパスワード（暗号化キー）は、無線LANルーターの取扱説明書を参照して、セキュリティに配慮して設定してください。

●以下の場合は、接続設定の初期化をしてください。（P.27）

- ・廃棄または第三者に譲渡する場合。
- ・第三者から譲渡された場合、第三者からの不正アクセスなどを防ぐため。

■ファームウェアについて

●本機は、機能追加・改善、セキュリティ機能の強化などを目的に、インターネットを通じて当社のファームウェアアップデートサーバーに接続し、自身のファームウェアを自動で最新版に更新する機能を持っています。当該更新により、利用者が使用されるファームウェアの機能の追加、削除等の変更がされる場合があります。

更新内容については下記のサイトをご覧ください。
https://panasonic.jp/cooking/app_update.html

更新中は無線通信が一時中断されるため、通信が途切れたり、速度が遅くなったりすることがあります。

炊飯器の電源プラグは抜かずにお待ちください。

ファームウェアの更新にともない、条件を追加、修正、削除するなど本規約を一部変更する可能性がありますが、いずれの場合においても下記のサイトにて事前に通知いたします。

https://panasonic.jp/cooking/app_update.html
当該アップデートの適用を本機の継続的な使用の条件にすることがあります。

当社は、法律により許容される範囲において、ファームウェアの更新に関して利用者に対する一切の責任を負わないものとします。

●ファームウェアの解析、改造は行わないでください。

■無線LANルーター

●すべての無線LANルーターおよび住宅環境の無線LAN接続、性能は保証できません。JATE等による技術基準適合認証を受けた無線LANルーターをご使用ください。

また、コンクリート、鉄筋、金属が使われている建物内、障害物の近く、同じ周波数を利用する無線通信機器の近くでは、電波が届かなくなったり、電波が途切れたりすることがあります。

●本製品の無線LANは1～13チャンネルに対応しています。これ以外のチャンネルに設定されている無線LANルーターとは通信できません。

著作権など

本書に記載されている各種名称、会社名、商品名などは各社の商標または登録商標です。

なお、本文中では™、®マークは一部記載していません。

●AndroidはGoogle LLCの商標です。

●iPhoneは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。

iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。

●Bluetooth[®]ワードマークおよびロゴは登録商標であり、Bluetooth SIG, Inc.が所有権を有します。

パナソニック株式会社は使用許諾の下でこれらのマークおよびロゴを使用しています。

その他の商標および登録商標は、それぞれの所有者の商標および登録商標です。

■ソフトウェアライセンスについて

本製品は、以下の種類のソフトウェアから構成されています。

(1)パナソニック株式会社（以下パナソニック）により、または

パナソニックのために開発されたソフトウェア

(2)第三者が保有しており、パナソニックにライセンスされたソフトウェア

(3)条件に基づきライセンスされたオープンソースソフトウェア

上記(3)に分類されるソフトウェアは、これら単体で有用であることを期待して頒布されますが、「商品性」または「特定の目的についての適合性」についての默示の保証をしないことを含め、一切の保証はなされません。

詳細は、パナソニックのウェブサイトに掲載している「ソフトウェアライセンスについて」をご確認ください。

https://panasonic.jp/support/app-software.html?app_group_id=000000003110033



仕様

使用可能なお米は「無洗米」のみです。

炊き方	炊飯時間(分)	★予約可能時間	炊飯容量(合数)
銀シャリ	ふつう	52~60	60分前~
	★(やわらか)	56~65	65分前~
	★(かため)	51~60	60分前~
早炊き	40~45	45分前~	0.5~2 (専用アプリ: 0.25刻み) 本体操作: 0.5刻み
★カレー用	51~60	60分前~	0.25
★5分がゆ	70	70分前~	0.25~0.5
★全がゆ	68~70	70分前~	0.25~0.5

★印は専用アプリからのみ設定できます。

●炊飯時間は目安です。水温や室温などによって変わることがあります。

電 源	交流 100 V / 50 - 60 Hz
定格消費電力(W)	470
コードの長さ*(m)	1.0
質 量*(kg)	4.8
大きさ*(cm) 幅×奥行×高さ	17.6×33.6×33.6
無線LAN規格	IEEE802.11b/g/n
無線LAN部 周波数範囲	2.4 GHz帯
暗号化方式	WPA™/WPA2™/WPA3™
Bluetooth部 バージョン	Bluetooth 5.0 (Bluetooth Low Energy)
接続周波数	2.4 GHz帯

※おおよその数値です。

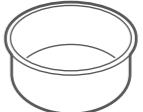
- 電源が“切”の状態での消費電力は、約1.0 Wです。(電源プラグを接続した状態)ただし、無線LAN接続時(無線LANランプが点灯しているとき)は、約1.0 Wになりません。
- この製品は、日本国内用に設計されています。電源電圧や電源周波数の異なる外国では、使用できません。また、アフターサービスもできません。

別売品(内釜)

内釜のご購入は……

販売店やパナソニックの家電製品直販サイトでお買い求めいただけます。
詳しくはパナソニックの家電製品直販サイトをご覧ください。
パナソニックグループのショッピングサイト
<https://ec-plus.panasonic.jp/>

■内釜



品番: ARE50-N14



保証とアフターサービス よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などは

■まず、お買い上げの販売店へご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販 売 店 名	電 話 () -
お買い上げ日	年 月 日

修理を依頼されるときは

「故障かな?」「こんな表示が点滅したら」「こんなときは」(21~25ページ)でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名	自動計量IH炊飯器
●品 番	SR-AX1
●故障の状況	できるだけ具体的に

■転居や贈答品などでお困りの場合は、裏表紙のお問い合わせ窓口にご連絡ください。

- 保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、おそれりますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間: お買い上げ日から本体 1年間

※ただし、次の場合は保証期間内でも「有料」とさせていただきます。

- 一般家庭用以外に使用したとき
- 取扱説明書に記載した用途以外に使用したとき
- 取扱説明書の記載事項を守らなかったとき

- 保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は、次の内容で構成されています。

- 技術料 診断・修理・調整・点検などの費用
- 部品代 部品および補助材料代
- 出張料 技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 [6年]

当社は、この自動計量IH炊飯器の補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後6年保有しています。

仕様

別売品(内釜)・保証とアフターサービス

お問い合わせ窓口

サポート総合窓口

<https://panasonic.jp/support/>



調理商品 使い方・お手入れなどのご相談窓口



0120-878-694

受付時間
9:00~18:00 月~土曜日
(祝日・正月三が日を除く)



- 上記電話番号がご利用いただけない場合 06-6907-1187
- FAX フリーダイヤル 0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan

Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787

Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)



修理に関するご相談窓口



0120-878-554

受付時間
03-6633-6700



- 上記電話番号がご利用いただけない場合

<https://panasonic.jp/support/repair.html>

アプリの初期設定に関するお問い合わせ



0120-878-832

受付時間 9:00~18:00 月~土曜日
(祝日・正月三が日を除く)

- 掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担となります。(パケット定額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります)
- ご使用の回線 (IP電話やひかり電話など) によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
- 上記のURLはお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

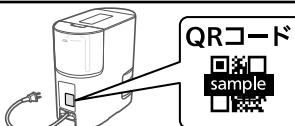
パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「商品登録」をお願いします

特典

- お持ちの家電商品、消耗品情報が一元管理できる!
- 登録商品に関するお知らせやサポート情報が入手できる! 詳しくは[こちら](https://club.panasonic.jp/aiyo/)
- 登録者限定のキャンペーンに参加できる!



- 炊飯器背面のQRコードから登録していただくと、品番や製造番号を入力する必要がなく、簡単に登録いただけます。



QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

愛情点検

長年ご使用の自動計量IH炊飯器の点検を!



こんな症状はありませんか

- 電源プラグ・コードが異常に熱くなる。
- コードに傷が付いたり、通電したりしなかったりする。
- 本体が変形したり、異常に熱くなったりする。
- 本体から煙が出たり、こげ臭いにおいがしたりする。
- 本体にひび、割れ、緩み、がたつきがある。
- 炊飯中、底部のファンが回っていない。
- 炊飯中に異常な音がする。
- 本体から水が漏れている。

ご使用中止

事故防止のため、使用を中止し、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。

パナソニック株式会社 くらしアプライアンス社

〒525-8520 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-1号

© Panasonic Corporation 2023

RZ19-N143

E0323K30325