

## かんたん接続ガイド HD ペットカメラ 品番 **KX-HDN215** **KX-HDN310**

スマートフォンやタブレットにインストールした「ホームネットワーク W」アプリケーションを使って本機を無線 LAN に接続し、設定します。

### お知らせ

- 本書では、スマートフォンやタブレットを総称して「スマートフォン」と表記しています。
- 本書の操作中、スマートフォンがスリープ状態にならないように、あらかじめスリープ状態への移行時間を約 10 分程度にすることをお勧めします。操作終了後は、元に戻してください。
- すでに「ホームネットワーク W」アプリケーションをご使用中の場合は必ずアップデートしてください。アプリケーションが最新でない場合は、正常に動作しないことがあります。

サポートサイトで設定方法を動画にて説明していますので、  
ご活用ください。

<https://www.panasonic.com/jp/support/consumer/com/hns/hnsw/smp/>



Printed in Malaysia



\*PNQW6073ZA\*

PNQW6073ZA P1122AA0

「ホームネットワーク W」アプリケーションをインストールしてください。

スマートフォンで QR コードを読み取り、サポートサイトの「アプリケーションのインストールおよび、設定方法について」をご覧ください。

<https://www.panasonic.com/jp/support/consumer/com/hns/hnsw/smp/>



サポートサイトでは次のような内容も記載していますのでご利用ください。

- ・ログインパスワードを忘れたとき
- ・無線ルーターを交換したとき
- ・動作確認済みのスマートフォン・無線ルーターを確認したいとき など

「ホームネットワーク W」アプリケーション取扱説明書

<https://panasonic.jp/support/av/hnsa/>

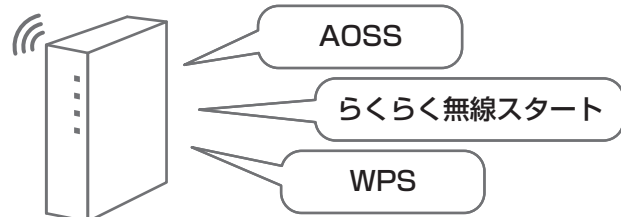
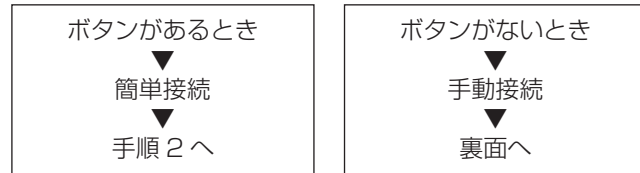


商標について

- ・QR コードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
- ・Wi-Fi は Wi-Fi Alliance の登録商標または商標です。
- ・AOSS は、株式会社バッファローの商標です。
- ・iPhone は、Apple Inc. の商標です。
- ・iPad は、米国およびその他の国で登録された Apple Inc. の商標です。
- ・Android は、Google LLC の商標です。
- ・本書に記載の会社名・ロゴ・製品名・ソフトウェア名は、各会社の商標または登録商標です。

1 無線ルーターの本体に**かんたん**に無線接続するためのボタン（WPS、AOSS™、らくらく無線スタートなど）があるか確認し、**接続方法を決める**

- ・ボタンの有無により、接続方法が異なります。



※他にも機能ボタンなど、無線ルーターの機種によってボタン名称は異なりますので、無線ルーターの取扱説明書をご確認ください。

2 無線ルーターのネットワーク名 (SSID) ・暗号化キーを確認する（メモしておくくと便利です）

- ・無線ルーターには、「2.4 GHz」と「5 GHz」の帯域があり、本機は「2.4 GHz」を使用します。
- ・「2.4 GHz」のネットワーク名 (SSID) の多くは、「\*\*\*\*-g」、「\*\*\*\*.G」、「\*\*\*\*.2g」、「Airport\*\*\*\*\*」などの表記になっています。無線ルーターの本体（背面や底面など）または無線ルーターの取扱説明書をご確認ください。

（大文字・小文字の区別があります）

ネットワーク名 (SSID)※	
暗号化キー※	

※メモした内容が紛失などにより第三者に知られた場合、不正に利用される可能性があります。お客様ご自身の責任で管理・保管してください。当社では不正利用された場合の責任は負いません。

3 スマートフォンを無線ルーターに接続する

- ① スマートフォンの「設定」アプリケーションを起動する
- ② 「Wi-Fi®」を開き、Wi-Fi 設定を有効にする  
・ネットワーク名の一覧が表示されます。
- ③ 一覧から手順 2 のネットワーク名 (SSID) を選び、手順 2 の暗号化キーを入力し、[ 接続 ] をタップする  
※スマートフォンによって操作が異なりますので、スマートフォンの取扱説明書をご確認ください。

4 スマートフォンで「ホームネットワーク W」アプリケーションをインストールし、「ホームネットワーク W」のアイコンをタップする

- ・使用許諾が表示されたときは、よくお読みのうえ、[ 同意する ] をタップしてください。
- ・「プライバシーポリシー」や「お知らせ」が表示されたときは、[OK] をタップしてください。
- ・許可に関するメッセージが表示されたら、許可してください。



5 HD ペットカメラ（お手持ちのカメラと同じ写真のもの）を選びタップする

■すでに他のカメラが登録されているとき

- ① ≡をタップする
- ② [カメラの登録] をタップする
- ③ HD ペットカメラをタップする

6 [新しいカメラの設定をする] をタップし、画面の内容を確認して [次へ] をタップする

7 HD ペットカメラの AC アダプターをコンセントにつないで、スマートフォンで [次へ] をタップする

- ・しばらくすると、状態表示ランプが緑色とオレンジ色に交互点滅します。

8 HD ペットカメラの状態表示ランプがオレンジ色に点灯し、音が鳴るまで約 1 分待つ

■状態表示ランプがオレンジ色点灯ではない場合は、裏面の「HD ペットカメラの初期化」を行ってください。

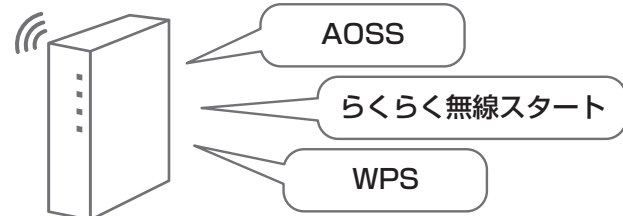
9 [オレンジ 点灯] をタップする

10 [OK] をタップする

11 [ある (かんたん接続へ)] をタップする

12 無線ルーターの**かんたん**接続ボタン（WPS、AOSS、らくらく無線スタートなど）をランプが点滅するまで押す

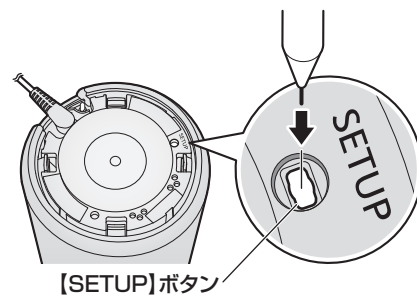
※無線ルーターの機種によってボタン名称・操作は異なりますので、無線ルーターの取扱説明書をご確認ください。



13 スマートフォンで [次へ] をタップする

14 HD ペットカメラ底面の【SETUP】ボタンを先端の細いものを使って、音が鳴るまで、垂直に約 5 秒間押す

- ・状態表示ランプがオレンジ色点滅します。



15 カメラの状態表示ランプが緑点灯になるのを待って、スマートフォンで [次へ] をタップする

16 「【SETUP】を押す」が表示されるまで待つ

■「設定できませんでした」「カメラが見つかりませんでした。・・・」が表示されたときは、裏面をご確認ください。

17 HD ペットカメラ底面の【SETUP】ボタンを先端の細いものを使って、音が鳴るまで、垂直に約 1 秒間押す

- ・状態表示ランプが緑色点滅します。

18 スマートフォンでログインパスワードを作成し、[次へ] をタップする

- ・パスワードは英字、数字の両方を含む 8 ～ 16 文字で、大文字・小文字は区別されます。

19 カメラとスマートフォンの名前を入力し、[OK] をタップする

20 「セットアップが完了しました。」が表示されたら、[完了] をタップする

21 「自宅の設定」が表示されたら [現在地を自宅に設定] をタップし、[OK] をタップする

■自宅の設定はあとで変更することができます。

「今はしない」を選んでおき、あとで自宅の設定をすることもできます。

■困ったときは、裏面をご確認ください。

■「ホームネットワーク W」アプリケーションに登録されているすべての機器（カメラなど）のソフトウェアを最新にしてお使いください。  
・詳しくは、アプリケーションの取扱説明書にアクセスしてご確認ください。

## 他のスマートフォンを追加登録するとき

1 登録するスマートフォンで「ホームネットワーク W」アプリケーションをインストールし、アプリケーションを起動する

- ・使用許諾が表示されたときは、よくお読みのうえ、[ 同意する ] をタップしてください。
- ・許可に関するメッセージが表示されたら、許可してください。

2 HD ペットカメラ（お手持ちのカメラと同じ写真のもの）を選びタップする

■すでに他のカメラが登録されているとき

- ① ≡をタップする
- ② [カメラの登録] をタップする
- ③ HD ペットカメラをタップする

3 [カメラにスマホを追加する] をタップし、画面の内容を確認して [次へ] をタップする

4 [緑 点灯] をタップする

5 「【SETUP】を押す」が表示されるまで待ち、HD ペットカメラ底面の【SETUP】ボタンを先端の細いものを使って、音が鳴るまで、垂直に約 1 秒間押す

- ・状態表示ランプが緑色点滅します。

6 手順 18 で作成したログインパスワードを入力し、[次へ] をタップする

7 スマートフォンの名前を入力し、[OK] をタップする

8 [セットアップが完了しました。] が表示されたら、[完了] をタップする

## ボタンがないとき（手動接続）

1

- 無線ルーターのネットワーク名 (SSID)・暗号化キーを確認する（メモしておくと便利です）
- 無線ルーターには、「2.4 GHz」と「5 GHz」の帯域があり、**本機は「2.4 GHz」を使用します。**
  - 「2.4 GHz」のネットワーク名 (SSID) の多くは、「\*\*\*\*-g」、「\*\*\*\*-G」、「\*\*\*\*-2g」、「Airport\*\*\*\*\*」などの表記になっています。無線ルーターの本体（背面や底面など）または無線ルーターの取扱説明書をご確認ください。（大文字・小文字の区別があります）

ネットワーク名 (SSID)※	
暗号化キー※	

※ メモした内容が紛失などにより第三者に知られた場合、不正に利用される可能性があります。お客様ご自身の責任で管理・保管してください。当社では不正利用された場合の責任は負いません。

2

- スマートフォンで「ホームネットワーク W」アプリケーションをインストールし、「ホームネットワーク W」のアイコンをタップする
- 使用許諾が表示されたときは、よくお読みのうえ、[ 同意する ] をタップしてください。
  - 「プライバシーポリシー」や「お知らせ」が表示されたときは、[OK] をタップしてください。
  - 許可に関するメッセージが表示されたら、許可してください。



3

- HD ペットカメラ（お手持ちのカメラと同じ写真のもの）を選びタップする
- すでに他のカメラが登録されているとき
- ① ≡ をタップする
  - ② [カメラの登録] をタップする
  - ③ HD ペットカメラをタップする

4

- [ 新しいカメラの設定をする ] をタップし、画面の内容を確認して [ 次へ ] をタップする

5

- HD ペットカメラの AC アダプターをコンセントにつないで、スマートフォンで [ 次へ ] をタップする
- しばらくすると、状態表示ランプが緑色とオレンジ色に交互点滅します。

6

- HD ペットカメラの状態表示ランプがオレンジ色に点灯し、音が鳴るまで約 1 分待つ
- 状態表示ランプがオレンジ色点灯ではない場合は、右側の「HD ペットカメラの初期化」を行ってください。

7

- スマートフォンで [ オレンジ 点灯 ] をタップする

8

「スマートフォンが接続中のネットワーク：」に手順 1 で調べたネットワーク名 (SSID) が表示されていることを確認する

### ■表示されていないとき

- 次の操作でネットワーク名 (SSID) を変更してください。
- ① [ ホーム ] ボタンを押すなどして、スマートフォンのホーム画面を表示させる
  - ② スマートフォンの「設定」アプリケーションを起動する
  - ③ [Wi-Fi] を開き、手順 1 で調べたネットワーク名 (SSID) を選ぶ
  - ④ 「ホームネットワーク W」アプリケーションを再起動する
- ※ スマートフォンによって操作が異なりますので、スマートフォンの取扱説明書をご確認ください。

9

[OK] をタップする

10

[ ない（手動接続へ） ] をタップする

11

スマートフォンに無線ルーターのネットワーク名 (SSID) が表示されたら確認する

- ・手順 1 のネットワーク名 (SSID) になっていることを確認してください。

12

スマートフォンで無線ルーターの暗号化キーを入力し、[ 次へ ] をタップする

- ・手順 1 の暗号化キーを入力してください。

■Android™  
手順 14 へ進む

13

- iPhone/iPad  
iOS 11.0 以降
- [ 接続 ] をタップする
- ※ スマートフォンによって操作が異なりますので、スマートフォンの取扱説明書をご確認ください。
- その他の iOS
- ① HD ペットカメラのネットワーク名 (SSID) とパスワードが表示される
  - ② [ ホーム ] ボタンを押すなどして、スマートフォンのホーム画面を表示させる
  - ③ スマートフォンの「設定」アプリケーションを起動する
  - ④ Wi-Fi メニューで上記①の “Panasonic\_Camera” を選び、パスワード欄に “12345678” を入力し、[ 接続 ] をタップする
  - ⑤ 「ホームネットワーク W」アプリケーションを起動する

14

スマートフォンに [「SETUP」を押す] が表示されるまで待つ

15

HD ペットカメラ底面の【SETUP】ボタンを先端の細いものを使って、音が鳴るまで、垂直に約 1 秒間押す

- ・状態表示ランプが緑色点滅します。

16

スマートフォンでログインパスワードを作成し、[ 次へ ] をタップする

- ・パスワードは英字、数字の両方を含む 8 ～ 16 文字で、大文字・小文字は区別されます。

17

カメラとスマートフォンの名前を入力し、[OK] をタップする

18

「セットアップが完了しました。」が表示されたら、[ 完了 ] をタップする

19

「自宅の設定」が表示されたら [ 現在地を自宅に設定 ] をタップし、[OK] をタップする

■自宅の設定はあとで変更することができます。

「今はしない」を選んでおき、あとで自宅の設定をすることもできます。

## 対応しているスマートフォン・無線ルーター・インターネット接続環境

- スマートフォン  
対応 OS の最新情報は下記サポートサイトでご確認ください。  
<https://www.panasonic.com/jp/support/consumer/com/hns/hnsw/smp/>
- 無線ルーター  
UPnP に対応し「2.4 GHz」の周波数帯を使用する無線ルーター
- インターネット接続環境  
グローバル IP アドレス (IPv4) が付与されるインターネット接続環境
- (2022 年 11 月現在)

## 困ったとき

### 手順どおりに設定しても接続できない

- お使いのスマートフォンは、Wi-Fi 設定が有効になっていすか？または無線ルーターに接続されていますか？  
→ スマートフォンの「設定」アプリケーションで Wi-Fi 設定を有効にしてください。  
→ お使いのスマートフォンが 2.4 GHz 帯域のネットワーク名 (SSID) を使っている無線ルーターに接続されているか確認してください。  
暗号化キーは、無線ルーターの 2.4 GHz 帯域に割り当てられているものを入力してください。
- お使いのスマートフォンが別の無線ルーターに接続されていませんか？  
→ 近くに別の無線ルーターがあると、設定の途中で別の無線ルーターに接続され、初期設定できないことがあります。  
別の無線ルーターの電源を切るか、スマートフォンの Wi-Fi 設定で別の無線ルーターをネットワークから切断してください。
- 「簡単接続（ボタンがある場合）」で接続できなかった場合は、「手動接続（ボタンがない場合）」の手順で接続の操作を行ってください。

### 「ホームネットワーク W」アプリケーションのバージョンや HD ペットカメラの IP アドレスなどを確認するには？

- 「ホームネットワーク W」アプリケーション起動し、[≡] → [ サポート ] → [ システム情報 ] の順にタップしてください。

### 外出先から HD ペットカメラの映像が確認できないなど、本システムにアクセスできない

- 無線ルーターは正常に動いていますか？  
→ 電源・インターネット接続を確認してください。詳しくは、無線ルーターの取扱説明書をご確認ください。
- ネットワークが混雑していませんか？  
→ 混雑が解消するまで、しばらく待ってから操作してください。

## こんな表示が出たら

設定できませんでした  
カメラが見つかりませんでした。  
状態表示ランプを確認し、色を選んでください。

- 画面の表示に従ってやり直してください。
- 状態表示ランプが緑点灯の場合、以下の手順で接続してください。

- ① [ ホーム ] ボタンを押すなどして、スマートフォンのホーム画面を表示させる
  - ② スマートフォンの「設定」アプリケーションを起動する
  - ③ [Wi-Fi] を開き、調べておいた 2.4 GHz のネットワーク名 (SSID) を選ぶ
- ※ スマートフォンによって操作が異なりますので、スマートフォンの取扱説明書をご確認ください。

- ④ 「ホームネットワーク W」アプリケーションを再起動する
- ⑤ HD ペットカメラを選びタップする
- ⑥ [ カメラにスマホを追加する ] をタップし、画面の内容を確認して [ 次へ ] をタップする
- ⑦ [ 緑 点灯 ] をタップする
- ⑧ [「SETUP」を押す] が表示されるまで待ち、HD ペットカメラ底面の【SETUP】ボタンを先端の細いものを使って、音が鳴るまで、垂直に約 1 秒間押す  
・状態表示ランプが緑色点滅します。
- ⑨ スマートフォンでログインパスワードを作成し、[ 次へ ] をタップする  
・パスワードは英字、数字の両方を含む 8 ～ 16 文字で、大文字・小文字は区別されます。
- ⑩ カメラとスマートフォンの名前を入力し、[OK] をタップする
- ⑪ [ セットアップが完了しました。 ] が表示されたら、[ 完了 ] をタップする
- ⑫ 「自宅の設定」が表示されたら [ 現在地を自宅に設定 ] をタップし、[OK] をタップする

## HD ペットカメラの初期化

カメラ底面の【RESET】ボタンを先端の細いものを使って、音が鳴るまで、垂直に約 5 秒間押し続けてください。

- 初期化が完了すると状態表示ランプがオレンジ色に点灯します。
- お買い上げ時の状態に戻ります。

