

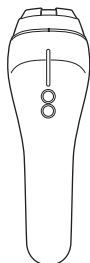
取扱説明書

スムースエピ 家庭用

品番 ES-WP9A

SMOOTHEPI

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(4～8ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。



このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、
まことにありがとうございます。

～ 使いかたの流れ ～

準備

電気シェーバーや
安全カミソリで
除毛する

1

アタッチメントを取りつけて
電源を入れる

2

お肌の状態/シーンに合わせて
レベルを選ぶ

3

肌に押しあて
照射する

- 初めて使用するときや、しばらく使用しなかったとき、レベルを上げるときは、肌トラブルがおきないかをチェックしてください。
→パッチテスト(皮膚試験)P.15
- おすすめレベル表示モードで使えるレベルを確認してお使いください。

WEBにも使いかた動画などの商品情報を掲載しています
<https://panasonic.jp/beauty/howto.html>

掲載内容やURLは、予告なく変更・削除されることがございます。ご了承ください。



もくじ


安全上のご注意	4	はじめに
使用上のお願い	9	
お手入れの頻度	9	
各部のなまえ	10	
お手入れできる部位と 使用時間	12	
準備する	14	使いかた
パッチテスト(皮膚試験)のしかた	15	
使いかた	16	こんなときは
掃除のしかた	23	
よくあるご質問	24	
修理を依頼される前に	26	必要なとき
海外で使うとき	27	
定格・仕様	27	
保証とアフターサービス	28	
保証書	裏表紙	


本書内の **i** マークは、
「お知らせ」や「お願い」事項を
示します。

安全上のご注意 必ずお守りください


人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。


■ 誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

 **警告** 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

 **注意** 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■ お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。(次は図記号の例です)


 してはいけない内容です。

 実行しなければならない内容です。


安全上のご注意のイラストは実際の商品と異なる部分があります。

警告

肌や身体へのトラブルを防ぐために

-  ●ペースメーカーなどの体内植込み型医用電気機器をお使いの方は、本体を医用電気機器に近づけない（事故や体調不良の原因）
- 妊娠中または妊娠している可能性がある人は使用しない（事故や肌トラブルの原因）
- 入れ墨に照射しない（やけどによるケロイドや赤くなるなどの炎症の原因）
- 目には直接照射しない（目を傷める原因）


電源は

-  ●ぬれた手で電源プラグをコンセントから抜き差ししない（感電やけがの原因）
- コードや電源プラグを傷めない
傷つける、加工する、無理に曲げる、引っ張る、ねじる、重いものを載せる、挟み込む など
- AC アダプター・電源コードが傷んだり、コンセントへの差し込みがゆるいときは使用しない（やけど・感電・ショートによる火災などの原因）
- 専用の AC アダプター・電源コード以外は使用しない
また、専用の AC アダプター・電源コードを他の商品に使用しない（やけどやショートによる火災などの原因）
- コンセントや配線器具の定格を超える使いかたをしない
（たこ足配線などで、定格を超えると、発熱による火災の原因）




警告


電源は

-  ●交流 100-240 V で使用する
- 電源プラグ・アダプター用プラグは、根元まで確実に差し込む（火災や感電の原因）
- 掃除の際は、電源プラグをコンセントから抜く（感電やけがの原因）
- 電源プラグ・アダプターソケット・アダプター用プラグにほこりが付着しないように定期的に掃除する（湿気などで絶縁不良になり、火災の原因）
→電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください


本体は

-  ●乳幼児の手の届く場所に保管したり、使用させない
- アダプター用プラグをなめさせない（やけど・感電・けがの原因）
- 改造・分解・修理しない（発火や異常動作によるけがの原因）
→修理はお買い上げの販売店にご相談ください
- 吸排気口をふさいだまま使用しない（火災ややけどの原因）

本体・ACアダプター・電源コードは

-  ●浴室や湿気の多い所に保管したり、水のかかりやすい所（洗面台の上など）に置かない（感電や火災の原因）
- 水につけたり、水洗いしない
- 浴室や湿気の多い所で使用しない（感電やショートによる火災の原因）

異常・故障時には

-  ●直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く（火災・感電・けがの原因）
＜異常・故障例＞
本体、アダプター、コードが
・変形したり異常に熱い ・こげ臭いにおいがする
・使用中に異常な音がする
→すぐに、販売店へ点検・修理を依頼してください

⚠ 注意

肌を守るために

- 次のような人は使用しない
 - ・ 生理中や授乳中の人 (ホルモンバランスが不安定なため肌トラブルの原因)
 - ・ 皮膚知覚障害の人
 - ・ アトピー性皮膚炎・湿疹・ヘルペスなど皮膚疾患のある人
 - ・ アレルギー体質の人、化粧品・衣類・金属などにかぶれやすい体質の人
 - ・ 太陽光で肌が荒れやすい人 ・ 自分で意思表示ができない人
- 次のような部位には使用しない
 - ・ 日焼けした肌
 - ・ 肝斑(かんぱん)、シミ、ほくろなど暗褐色または黒色の肌部分 (本体裏面の「使用できる肌の色(目安)」参照)
 - ・ かさぶた、傷、湿疹、あざ、いぼ、吹き出物、皮膚がん、タムシ(白せん)、毛のう炎・毛包炎、かぶれ、虫刺されなど
 - ・ 血管腫・美容整形部位
- 次のような場合には使用しない
 - ・ 体調のすぐれないときや、肌・身体に異常を感じる時
 - ・ 入浴直後の肌に赤みやほてりが残っているとき (炎症、痛みの増加などのトラブルや症状悪化の原因)
- 薬を服用されている人は、服用後、1 週間はあける
- 薬を継続して服用されている人は皮膚科医に相談する (服用される薬によっては肌が光刺激に敏感になり、肌トラブルの原因)
- 素肌(メイクや日焼け止め、香水などを洗い流した状態) に使用する (肌が光刺激に敏感になり肌トラブルの原因)
- 肌に炎症(赤くなるなど)が発生した場合は使用を中止し、2 日たっても炎症が続く場合には、皮膚科医に相談する (症状悪化の原因)
- 成長期の子供は使用しない。18 歳未満の人が使用する際は、保護者が本書を読み、正しい使いかた・禁止事項を指導する (やけどや肌トラブルの原因)

⚠ 注意

照射するときは

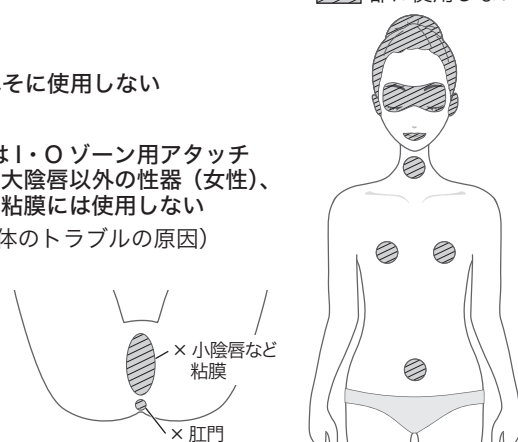
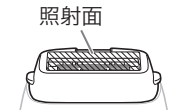
- 顔にはフェイス用アタッチメントを使用し目の周り、眉周り、耳、唇、のど、頭には使用しない

⚠


● 乳首・乳輪・へそに使用しない

● I・O ゾーンには I・O ゾーン用アタッチメントを使用し大陰唇以外の性器(女性)、男性器、肛門、粘膜には使用しない (やけど・肌や身体トラブルの原因)

〈禁止部位〉
▨ 部に使用しない


 - 照射面を肌に強く押しつけない
 - 照射面を突起のある部位や、やわらかい部位に無理にあてない (肌が発光面に触れ、やけどの原因)
- 

照射面
- 例: 突起のある部位(関節の周り)、やわらかい部位


- 同じ箇所に繰り返し照射しない (ムダ毛を目立たなくする効果が感じにくい場合でも、3 日に 1 回を限度に使用する) (やけどや肌トラブルの原因)
 - 使用時や使用直後に以下の高温部に触れない
 - ・ 発光面
 - ・ アタッチメントの内側
 (やけどの原因)

⚠ 注意

お使いのときは

- 落としたり、ぶつけたりしない
(けがの原因)
- アクセサリーなどの金属類はつけたまま使用しない
- ぬれた肌には使用しない
(感電やけがの原因)
- 衣類や髪の毛に照射しない
(焦げたり、変色する原因)
- ご使用前にはアタッチメントや発光面に変形・割れ・破損がないか確認する
(肌を傷つける原因)



電源は

- 電源プラグ・器具用プラグ・アダプター用プラグにピンやゴミを付着させない (感電やショートによる火災などの原因)
- 収納時にコードをアダプターや本体に巻きつけない
(コードに負荷がかかり断線し、ショートによる火災などの原因)
- 電源プラグ・器具用プラグ・アダプター用プラグを抜くときは、コードを持って抜かない
(感電やショートによる火災などの原因)
- 使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜く
(絶縁劣化による感電や漏電火災の原因)

使用上のお願い

照射時に目に一時的な刺激を感じることがあります。

- 暗い所では使用しないでください。
- 周囲に人がいないことを確認してからご使用ください。
- フェイス用アタッチメントで顔に照射するときは、目を閉じてください。
- 光がまぶしく感じる場合は、サングラスなどを使用してください。

お手入れの頻度

ムダ毛ケア〈毛の周期に合わせて〉			
使用部位	出力レベル/モード	最初の2か月 →	3か月目以降
ボディ・Vゾーン	スピード照射	1週間に1度※1	2週間に1度※1
	LV1～5、ハイパワー照射	2週間に1度※1	4～8週間に1度※1
I・Oゾーン	LV1～5		
顔(女性)	LV1～5、ハイパワー照射	2週間に1度※1※2	4～8週間に1度※1※2
顔(男性)	LV1～5、ハイパワー照射	3日に1度	

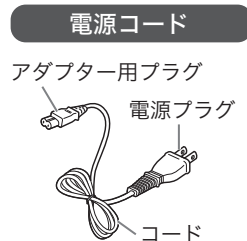
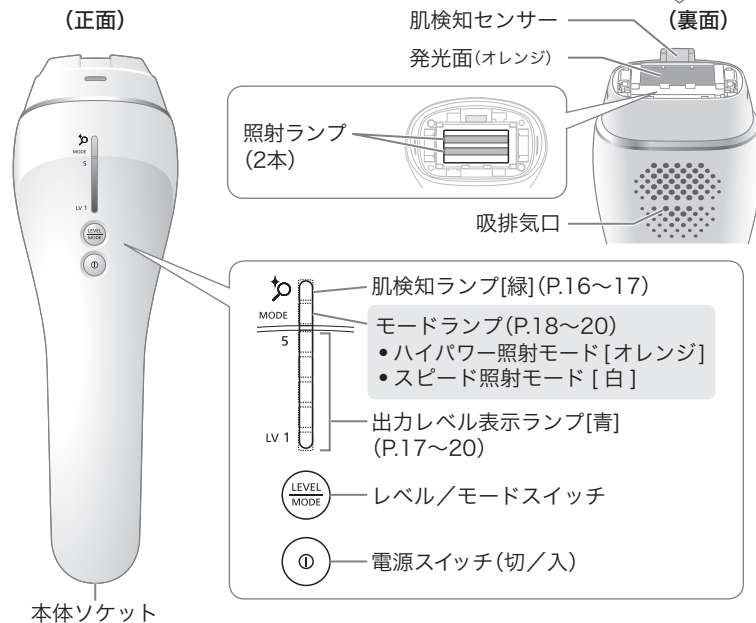
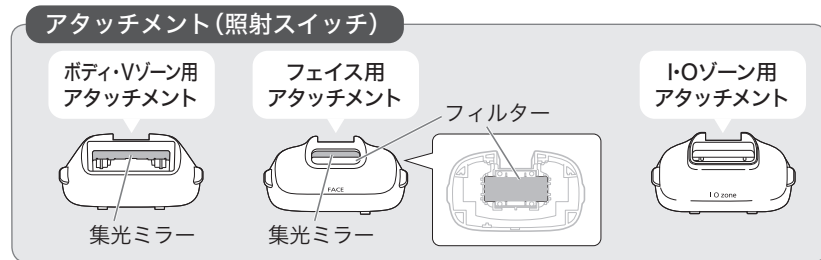
美肌ケア		
顔 (女性・男性)	LV1～5、 ハイパワー照射	3日に1度

※1 効果が感じにくい場合は、3日に1度を限度にしてお試しください。
(効果は部位や個人の体質によって異なります)

※2 ムダ毛ケアと美肌ケア両方を行いたい場合は3日に1度ご使用ください。

- 照射する部位が違って、24時間以上空けてご使用ください。
(照射部位以外の肌も、光に対して過敏になっている場合があるため)
- しばらく使用しなかった場合は、最初の2か月と同じ使用頻度で再開してください。

各部のなまえ



■アタッチメントの取り付けかた・はずしかた (イラストはボディ・Vゾーン用アタッチメント)



- アタッチメントを交換するときは、必ず電源プラグをコンセントから抜き、本体が冷めてから行ってください。

■アタッチメントとレベル/モード

アタッチメントにより、選べるモードが異なります。
(出力レベル/モードの選びかたは→P.18)

使用部位		ボディ・Vゾーン	顔	I・Oゾーン
アタッチメント		 ボディ・Vゾーン用	 フェイス用	 I・Oゾーン用
モード	ハイパワー照射	○	○	選択できません
	スピード照射	○	選択できません	選択できません
出力レベル	LV5 ↓ LV1	○	○	○

ハイパワー照射モード

パワーが強いので、LV5で効果が感じにくい場合にご使用ください。(P.18)

スピード照射モード

LV1~5よりも照射間隔が短いため、腕・脚などの広い面積をスピーディーにお手入れできます。(P.19)

お手入れできる部位と使用時間

- ・部位に合わせてアタッチメントを取りつけてご使用ください。
- ・ご使用前に、必ず使用禁止部位を確認してください。(P.6~7)

- ・使用者自身にのみ使用してください。
- ・照射する部位が確認できる状態で使用してください。
- ・時間と照射回数は1日あたりの目安です。毛の生えている範囲によって異なります。

■ 男性にもご使用いただけます



ボディ・Vゾーン用

ワキ 両ワキで約**2分間**
(約20回照射)

胸 両胸で約**4分間**
(約60回照射)

腕 両腕で約**4分間**
(約60回照射)

お腹 約**1分間**
(約15回照射)

手

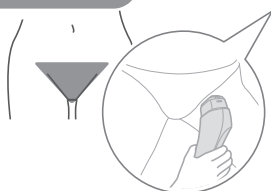


- ・指は肌検知センサー全体が隠れるように密着させて、2本ずつ照射することをおすすめします。また、指を伸ばし発光面に指が触れないように注意してください。

両手で約**2分間**
(約20回照射)

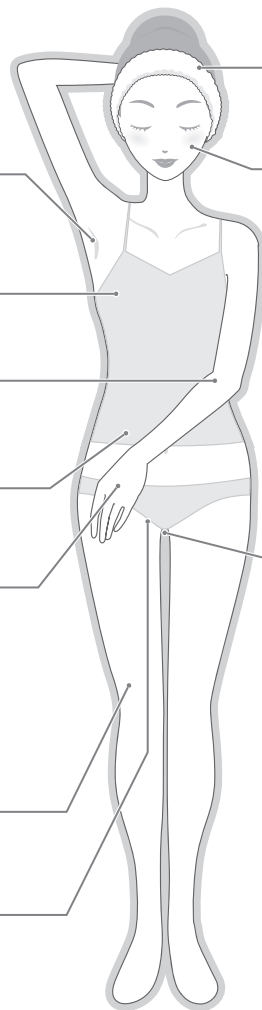
脚 両脚で約**7分間**
(約130回照射)

Vゾーン



- ・ビキニラインのみお手入れする場合は、ショーツなどをはいて、あらかじめお手入れする部分を確認してください。
- ・肌検知センサーを外側にしてお使いください。向きを逆にする、肌検知センサーが毛にあたると判定するため照射できません。

約**2分間**
(約30回照射)



髪は束ねるかヘアバンドなどで固定してください。また、短い髪もクリップなどで固定してください。

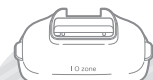


フェイス用

顔

- ・顔への使用前後は、特に日焼けにご注意ください。
- ・顔は素肌(メイクなどを落とした状態)で使用してください。

約**3分間**
(約40回照射)



I・Oゾーン用

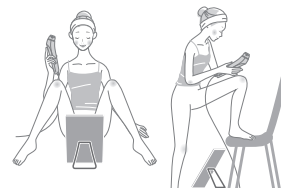
I・Oゾーン

お使いの前に

- ・I・Oゾーンは色素沈着などで肌の色が濃い傾向にあるため、発光しない場合があります。無理に押しあてず使用可能な部分に使用してください。

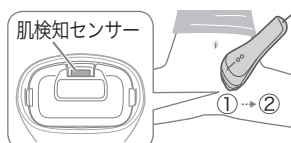
準備

- ①鏡などを用意し、部位がしっかり見える姿勢でお使いください。
- ②除毛ができていることを確認してください。



照射するときは

- ・照射する部分の肌を手で伸ばしながら、肌検知センサーを内側にし、内から外(①→②の方向)に照射してください。



(肌に密着するように押しあてる)

約**2分間**
(約30回照射)

準備する

1/メイクなどを落とす

- 素肌に使用してください。
素肌とはメイクや日焼け止め、香水などを洗い流し、化粧水や保湿剤などもついていない状態です。

2/除毛する

- 照射前には必ず除毛してください。



3/洗い流す

- 肌に付着した毛クズやシェービング剤などをしっかり洗い流してください。



4/ふき取る

- 肌に付着した毛クズ・水分・汗はしっかりとふき取ってください。



6/肌の色を確認する

- 本体裏面の「使用できる肌の色（目安）」で、ご使用可能な肌の色を確認してください。



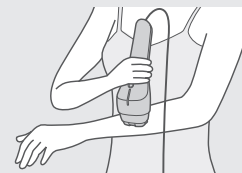
- i** • 毛クズやシェービング剤・化粧品（化粧水・保湿剤含む）が肌に残った状態で照射すると、アタッチメントや肌検知センサー・発光面に汚れが付着し取れなくなります。
- 肌検知センサーが汚れていると、正常に動作しません。

■パッチテスト（皮膚試験）のしかた

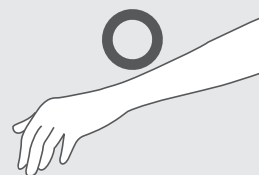
初めて使用するときや、しばらく使用しなかったとき、レベルを上げるときは、肌トラブルがおきないかを事前にチェックしてください。

- 使いかたの詳細は、P.16～22を参照してください。

出力レベルを1（LV1）で、使用したい部位（P.12～13）に1回照射します。

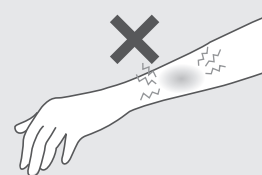


2日後



肌に異常がない

- テストした出力レベルで使用できます。
なお、スピード照射モードも使用可能です。
- 出力を上げて照射する場合は、1レベルずつ上げて、LV2 → 3 → 4 → 5 → ハイパワー照射モードの順にパッチテストを行ってください。



肌に強い痛み、赤みが発生し、2日以上続く

- LV1 の場合：
使用を中止し、肌を冷却・保湿してから皮膚科医に相談してください。
- LV2 以上の場合：
テストした出力レベルで使用できません。出力レベルを下げてご使用ください。

パッチテストで肌に異常がなかった場合でも、体質や体調によっては、肌が一時的に赤くなったり痛みが生じることがあります。
→2日ほど、様子をみてください。

1 電源を入れる

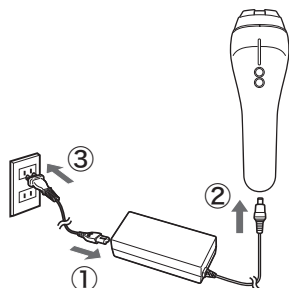
1 使用したい部位に合わせて アタッチメントを取りつける

- アタッチメントを取りつけていないと照射しません。



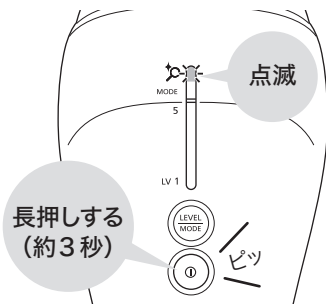
2 接続する

- ① 電源コードとACアダプターを接続する
- ② ACアダプターと本体を接続する
- ③ 電源プラグをコンセントに差し込む



3 電源スイッチを長押し(約3秒)して 電源を入れる

- 肌検知ランプが点滅し、
おすすめレベル表示モードが
自動で始まります。(検知待機中)



- i**
- 充電式ではありません。
 - 下記の場合、“ピー”と音が鳴り、自動的に電源が切れます。
 - ① 使用しないまま約1分たった場合。
 - ② 1回の使用で次の照射回数を照射した場合。
ボディ・Vゾーン用アタッチメント：600回、フェイス用/I・Oゾーン用アタッチメント：200回

2 おすすめレベルを確認する (おすすめレベル表示モード)

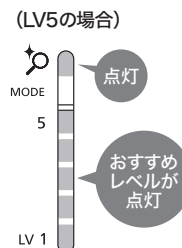
1 肌検知ランプが点滅している状態で、 アタッチメントを肌に密着させ垂直に 押しあてる

- 肌検知センサーが浮かないように
押しあててください。
- 肌に密着していない場合や、
色の濃いものを検知した
場合は、肌検知ランプが
速く点滅します。



2 出力レベル表示ランプを確認する

- 肌検知ランプと出力レベル表示ランプ（肌の色に
合わせたおすすめの出力レベル）が点灯します。



アタッチメントを肌から離すと、
約3秒後、肌検知ランプが点滅に戻ります。(検知待機中)

- おすすめレベル表示モードは **LEVEL MODE** を押して、出力レベル/照射モードを選択する(P.18)
まで繰り返されます。



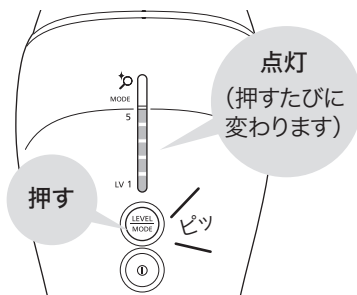
出力レベルはパッチテスト(P.15)で確認したレベルをご使用ください。

3

出力レベル/照射モードを選ぶ

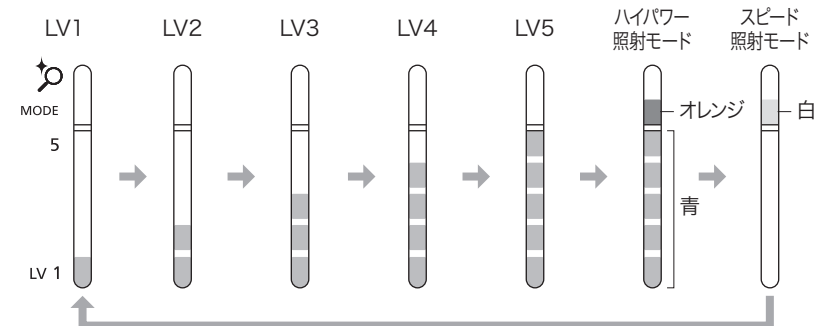
LEVEL MODE を押す

- 押すたびに“ピッ”と鳴り、出力レベル/照射モードが切り替わります。



(例: ボディ・Vゾーン用アタッチメント使用時)

- LV1 → 2 → 3 → 4 → 5 → ハイパワー照射モード → スピード照射モード…と切り替わります。(スピード照射モード → LV1 に戻るときは、“ビピッ”と鳴ります)



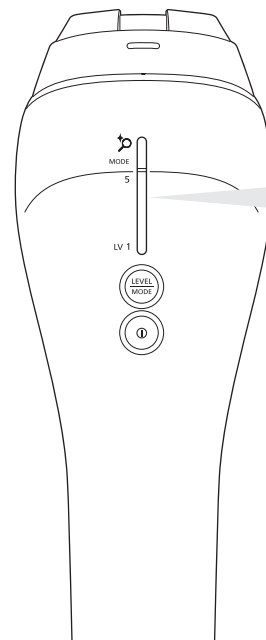
- I・Oゾーン用アタッチメント装着時は、ハイパワー照射モード・スピード照射モードは選べません。
- フェイス用アタッチメント装着時は、スピード照射モードは選べません。

■ハイパワー照射モード

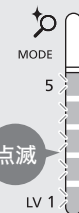
- パワーが強いので、LV5 で効果が感じにくい場合にご使用ください。
- LV5 で問題なく使用でき、ハイパワー照射モードでパッチテストを行って異常がなければご使用いただけます。

出力レベル/照射モードを選択すると、出力レベル表示ランプまたはモードランプが点滅します。(照射準備中)

- 選択後“ピッ”と鳴り、点灯に変わります。(照射準備完了)



照射準備中
(LV5の場合)



(約 3 秒)

照射準備完了



- ハイパワー照射モードは約 3 秒、スピード照射モードは、約 1 秒で点灯に変わります。
- 使用状況により、照射間隔が変動する場合があります。

使いかた

■スピード照射モード

- LV1 ～ 5 よりも照射間隔が短く (約 1 秒)、腕・脚などの広い面積をスピーディーにお手入れできます。
- LV1 よりパワーが弱く、お手入れの頻度 (P.9) は増えますので、ご使用状況に合わせてお使いください。
- LV1 でパッチテストを行って異常がなければご使用いただけます。

4 肌に照射する

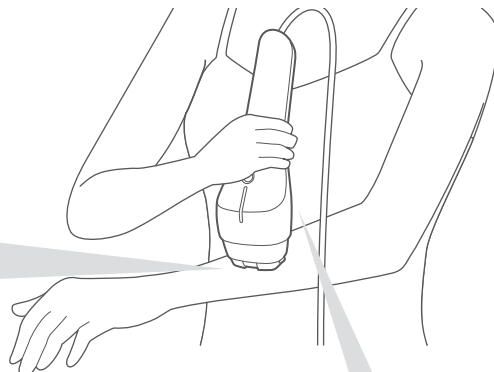
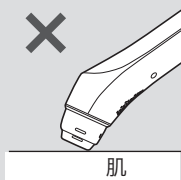
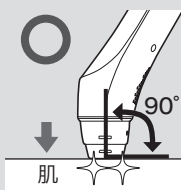
肌に熱さ・強い痛み・赤みを感じた場合には、出力レベルを下げてご使用ください。(P.25)



アタッチメントを肌に密着させ、発光するまで肌に垂直に押しあてる

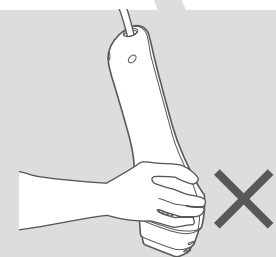
- 出力レベル表示ランプまたはモードランプの点滅が点灯に変わり“ピッ”と鳴ったら次の照射準備が完了です。

肌検知センサーが浮かないように
肌に密着するように
押しあてる



強く押しすぎないでください。
(発光面とアタッチメントの内側が高温になるため)

同じ箇所にも何度もあてないでください。



吸排気口は…

- ふさいだまま使用しない。
- 肌に触れないように照射する。

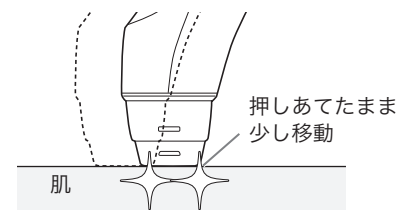
1回ずつ押しあてて照射することも、スライドして連続照射も可能です。

《1回ずつ照射》

例: 突起のある部位(関節の周り)・
やわらかい部位



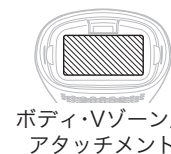
《連続照射》



- 連続 10 回照射できます。
10 回到達後は、発光しません。
一度、肌から離してください。

■照射範囲の目安

照射面 部分が1回で照射できる範囲です。



ボディ・Vゾーン用
アタッチメント

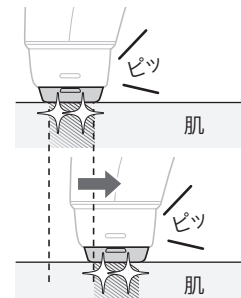


フェイス用
アタッチメント

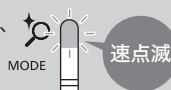


I・Oゾーン用アタッチメント

照射面を隙間なく一方に
移動させて照射してください。



- 肌に密着していない場合や、色の濃いものを検知した場合は、肌検知ランプが速く点滅(約2秒後消灯)し、照射準備完了の状態に戻ります。



- おすすめレベル表示モードを使用したい場合は、一度電源を切ってください。
- 照射時、本体裏面の吸排気口より光が漏れますが、異常ではありません。
- 熱く感じた場合は、照射面を肌から離してください。

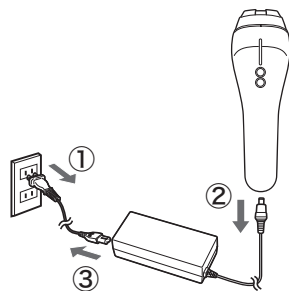
5 電源を切る

1 電源スイッチを押して電源を切る

- 電源を切ると“ピー”と鳴ります。

2 プラグを抜く

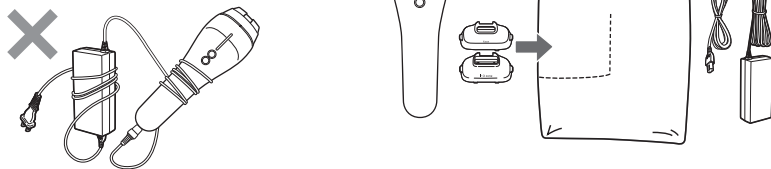
- コンセントから電源プラグを抜く
- 本体から器具用プラグを抜く
- ACアダプターからアダプター用プラグを抜く



- 使用後はポーチに入れて保管してください。

アタッチメント(2つ)はポケットに入れ、残りのアタッチメントは本体に取りつけて、入れてください。

- コードは本体やアダプターに巻きつけて保管しないでください。



- お手入れのあとは、クールダウンと肌の保湿をおすすめします。
- 氷水で冷やしたタオルなどをお使いください。

掃除のしかた

必ず電源プラグをコンセントから抜き、本体が冷めてから行ってください。(目安:使用後2~3分)

水洗いできません。

アタッチメント

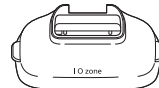
ボディ・Vゾーン用



フェイス用

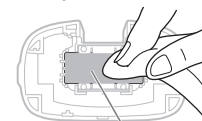


I-Oゾーン用



乾いた布でやさしくふき取る

- 汚れが気になるときは、表面(肌に触れる面)のみ水ぶきできます。少量の水で湿らせた布をよくしぼり、ふいてください。水ぶきしたあとは必ず乾いた布で水分をふき取ってください。
- 集光ミラーとフィルターは水ぶきしないでください。
- フェイス用アタッチメントのフィルターは強く押さえないでください。



フィルター
(イラストはフェイス用アタッチメント)

ふいても汚れが取れないときは→P.25

肌検知センサー

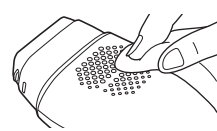


アタッチメントを取りはずし、乾いた布でやさしくふき取る

発光面



吸排気口



乾いた布でふき取る

- アルコール・除光液・洗剤(ハンドソープ類)などではふかないでください。故障や部品の割れ・変色などの原因になります。

よくあるご質問

Q ご質問

A 回答

使用前	毎日使っても大丈夫ですか？	▶ 週3回以上は使用しないでください。 お手入れの頻度、時間の目安を守って使用してください。(P.9,12~13)
	メイクをした状態で使用できますか？	▶ 使用できません。素肌に使用してください。(P.14)
	化粧水、乳液などの保湿剤がついた状態で使用できますか？	▶ 使用できません。素肌に使用してください。(P.14)
使用中	照射ランプが発光したあと、焦げたにおいがするのですが？	▶ 照射時の光でムダ毛に熱が加わり、焦げたにおいがする場合があります。 除毛後の毛クズが肌に残っていると、においが出やすいため、洗い流してください。(P.14)
	出力レベル表示ランプ 点滅から点灯に変わらないのですが？	▶ <ul style="list-style-type: none"> • アタッチメントを正しく装着しないと点灯に変わりません。正しく装着してください。(P.11) • アタッチメントに破損がないか確認してください。
	出力レベル表示ランプ 点滅から点灯に変わる時間が長いのですが？	▶ 電源を入れた直後は、点滅が長くなる場合があります。
		▶ 本体の過熱を防ぐため、点滅が長くなる場合があります。
	ハイパワー/スピード照射モードが選べないのですが？	▶ アタッチメントの種類によって使用できるモードが異なります。(P.11)

Q ご質問

A 回答

使用中	使用中、光が熱く感じるのですが？	▶ <ul style="list-style-type: none"> • 除毛が不十分 • 出力レベルが高く、《連続照射》している • 照射面を強く押しつけている → 肌検知センサーが浮かないように肌に密着させ、垂直に押しあててください。 • 同じ箇所にも何度も照射している • 照射面をあて続けている → 発光面が高温になります。 発光後は肌から照射面を離してください。
	使用中、肌に赤みが出るのですが？	▶ <ul style="list-style-type: none"> • 体質や体調によっては、肌が一時的に赤くなったり痛みが生じることがあります。直ちに使用を中止し、肌を冷却・保湿してください。 • 2日以内に症状が治まる場合は、症状が出ない出力レベルでご使用ください。 • 2日たっても症状が続く場合は、皮膚科医に相談してください。
使用后	使用后、痛みや赤みが治まらないのですが？	▶ 2日以内に症状が治まる場合は、症状が出ない出力レベルでご使用ください。
	照射ランプは交換できるのですか？	▶ 照射ランプの交換はできません。 照射ランプの破損時などは、お買い上げの販売店にご相談ください。
	アタッチメントの汚れが取れないのですが？	▶ 汚れが付着した状態で使用すると、アタッチメントが熱くなったり、出力が低下する原因となります。(P.14) アタッチメントの交換をおすすめします。
その他	アタッチメントは購入できますか？	▶ お買い上げの販売店にご相談ください。 <ul style="list-style-type: none"> • ボディ・Vゾーン用アタッチメント ESWP98W7207 • フェイス用アタッチメント ESWP9AH7267 • I・Oゾーン用アタッチメント ESWP9AH7277

こんなときは

修理を依頼される前に

下記の確認と処置をお願いします。

処置後なお異常がある場合は、まず電源プラグをコンセントから抜いてお買い上げの販売店へご連絡ください。

修理を依頼される場合は、保証書と、本体・ACアダプター・電源コードを販売店へお持ちください。(詳しくはP.28)

症 状	処 置
発光しない	▶ 出力レベル表示ランプが点滅から点灯になっているか確認してください。
	▶ アタッチメントを肌に密着させ、照射するまで肌に垂直に押しあててください。(P.20～21)
	▶ 肌検知センサーを肌に密着させてください。
	▶ 連続照射で10回照射させた場合は、一度肌から離してください。
	▶ 色の濃いものには発光しません。 → 本体裏面の「使用できる肌の色(目安)」を参照してください。
	▶ おすすめレベル表示モード中は発光しません。 出力レベルを選んで照射してください。(P.18)
全ランプが点滅して “ピーピー”音が鳴り、 約5秒後に電源が切れた	▶ 直射日光が当たるような明るい環境では、肌検知センサーが検知せず、発光しないことがあります。 直射日光の当たらない場所で使用してください。
	▶ アタッチメントが破損していませんか？ → お買い上げの販売店にご相談ください。(P.25)
	▶ 5℃～35℃の場所で約1時間程度置いて、再度電源を入れてください。 → 繰り返し現象が発生する場合は、機器が故障しています。 お買い上げの販売店にご相談ください。

海外で使うとき

この商品は、100-240 V 対応 Aプラグ仕様です。

Aプラグ以外の地域では、プラグアダプターを別途ご準備ください。
(変圧器は不要です)

海外のプラグタイプについて
参考情報を WEB に掲載
しています。



ダウンロード ↓

定格・仕様

電源方式	交流式
定格電圧	AC100-240 V 50-60 Hz
定格容量	130-180 VA
消費電力	約75 W(照射準備時)
コードの長さ	約1.8 m(ACアダプター) 約1 m(電源コード)
質量	約400 g(ACアダプター・電源コード含まず) • 本体にいずれかのアタッチメントを取りつけた場合

「CLUB Panasonic」で「商品登録」をお願いします

家電情報をまとめて登録管理、登録商品のサポートも充実
詳しくはこちら <https://club.panasonic.jp/aiyo/>



同梱のチラシ「商品登録のご案内」をご確認のうえ、
登録をお願いいたします。

こんなときは

必要なときは

保証とアフターサービス よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などは

■まず、お買い求め先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名

電 話 () -

お買い上げ日 年 月 日

修理を依頼されるときは

「修理を依頼される前に」(P.26)でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名	スムースエピ
●品 番	ES-WP9A
●故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 **6年**

当社は、本製品の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後6年保有しています。

●転居や贈答品などでご困りの場合は、ご相談窓口(P.30)にご連絡ください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

必要なとき

サポート総合窓口 https://panasonic.jp/support/



理美容・健康商品 使い方・お手入れなどのご相談窓口



フリーダイヤル
0120-878-697

パナは ロクキューナナ

受付時間
9:00～18:00 月～土曜日
(祝日・正月三が日を除く)

■上記電話番号がご利用いただけない場合
06-6907-1187

■FAX フリーダイヤル
0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan

Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787

Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)



修理に関するご相談窓口



フリーダイヤル
0120-878-554

パナは イイヨ

■上記電話番号がご利用いただけない場合 03-6633-6700



https://panasonic.jp/support/repair.html

- 掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担となります。
(バケット定額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります)
- ご使用の回線 (IP 電話やひかり電話など) によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
- 上記の URL はお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。

0422

●ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについてはP.29をご覧ください。

愛情点検 長年ご使用のスムーズエピの点検を!



こんな
症状はあり
ませんか

- コードやアダプターが異常に熱い。
- 本体や AC アダプターが変形していたり、こげ臭いにおいがする。
- 使用中に異常な音がある。

ご使用
中止

事故防止のため、
コンセントから
電源プラグを抜い
て、必ず販売店に
点検をご依頼
ください。

〈無料修理規定〉

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
(イ) 無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離れた本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
(ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、修理ご相談窓口にご連絡ください。
- ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にご相談ください。
- ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けにならない場合には、修理ご相談窓口へご連絡ください。
- 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
(イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
(ロ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
(ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害 (硫化ガスなど)、異常電圧、指定外の使用電源 (電圧、周波数) などによる故障及び損傷
(ニ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
ただし、車載を目的とした機器を除く
(ホ) 一般家庭用以外 (例えば、業務用など) に使用された場合や指定外の動作環境
(ヘ) 本書のご
(ト) 本書にお
あるいは
(チ) 持込修理の
お客様の負担となります。出張修理を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. 修理ご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。

見 本

修理メモ

- ※ お客様にご記入いただいた個人情報 (保証書控) は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- ※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によって保証書を発行している者 (保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にお問い合わせください。
- ※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
- ※ 修理に際し、本体交換による修理となる場合や再生部品、代替部品を使用する場合がございます。交換した本体、再生部品は回収させていただきます。
- ※ This warranty is valid only in Japan.

パナソニック株式会社 ビューティ・パーソナルケア事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

© Panasonic Corporation 2022-2023

Panasonic

持込修理

スームスエピ 保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には
本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載し
ております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い
上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品番	ES-WP9A		
保証期間	お買い上げ日から 本体1年間		
※ お買い上げ日	<div>見 本</div>		日
※ お客様	ご住所		
	お名前	様	
	電 話 ()	—	
※ 販売店	住所・販売店名		
	電 話 () —		

パナソニック株式会社

ビューティ・パーソナルケア事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号 TEL(077)563-5211

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡しください。

上記住所は修理ご相談窓口ではありません。

お手数をお掛けいたしますが、修理につきましては

本取扱説明書内記載の修理ご相談窓口にご連絡ください。