Panasonic

# 取扱説明書

## 全自動電気洗濯機

（日本国内・家庭用）

品番 NA-FA10K2
NA-FA9K2
NA-FA8K2



保証書別添付

施工説明付き

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。**ご使用前に「安全上のご注意」（4〜5・39ページ）を必ずお読みください。**

■保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書・かんたんガイドとともに大切に保管してください。

■転居や配水管の洗浄などで再据え付けする場合がありますので、取扱説明書（施工説明付き）を大切に保管してください。

■本書に使用している写真・イラストは説明イメージのため、実際とは多少異なります。

パナソニックは環境に配慮した製品づくりに取り組んでおり、再生材の使用を推進しています。
樹脂の再生材を使用すると樹脂部品に黒いすじ等が入る場合がありますが、性能・強度等には影響ありません。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「商品登録」をお願いします。（裏表紙ご参照）

### NA-FA9K2・FA8K2をお買い上げのお客様へ

●本書は、NA-FA10K2をもとに説明しています。
●洗濯・脱水容量は、NA-FA10K2は10.0 kg、NA-FA9K2は9.0 kg、NA-FA8K2は8.0 kgのため、水量・所要時間が異なりますが、使い方は同じです。

AWW9901AAAA0-0B0

# もくじ

## 確認と準備


安全上のご注意 …… 4
使用上のお願い …… 6
付属品 …… 6
風呂水を使う …… 7
（別売の「風呂水吸水ホースセット」が必要）
各部の名前 …… 8
操作部 …… 8
運転中にふたを開ける …… 8
チャイルドロックを設定／解除する（子供の事故防止のため） …… 8
おすすめ機能 …… 10
自動投入／スマホで洗濯／次亜除菌コース … 10
槽洗浄サイン／エコナビ／自動槽洗浄／ソフト脱水 …… 11
衣類の確認と前処理 …… 12
コースを選ぶ …… 13
洗剤・柔軟剤の入れ方 …… 14
自動投入 …… 14
自動投入を初めて使うとき（洗剤の基準量を設定／自動投入に設定） …… 14
設定を変更する …… 15
手動投入 …… 16
洗剤などを入れるタイミング …… 17
使用量の目安 …… 17


## 使い方


よく使う基本のコース …… 18
●おまかせ …… 18
●パワフル滝洗い …… 18
●パワフル滝すすぎ …… 18
●おしゃれ着 …… 18
お好みの設定を追加する（風呂水／予約／水位） …… 18
汚れや衣類に合わせたコース …… 20
●わが家流 …… 20
●おうちクリーニング …… 20
●次亜除菌 …… 22
●泥汚れつけおき …… 22
個別洗濯　洗い／すすぎ／脱水 …… 22
毛布などを洗う …… 24
洗えるもの …… 24
毛布・カーペットカバー、ふとんの入れ方 … 25
化繊の衣類を風で乾燥する …… 26
設定を変更する …… 27


## お手入れ


各部のお手入れ …… 28
洗濯・脱水槽 …… 28
糸くずフィルター／排水口 …… 30
手動洗剤ケース／給水フィルター／本体 …… 31
自動投入タンク・経路 …… 32




## 必要なとき


使いこなしのヒント …… 33
• 仕上がりが気になるときの対処法や使用のヒントをまとめました。（ベッドパッド／レースのカーテン／ダウンジャケットは洗えるの？など）
施工のしかた …… 36
• お客様は施工しないでください。
試運転する …… 40
故障かな？ …… 41
• 「音が気になる」など、故障かな？と思われるときの対処法をまとめました。
パナソニックホームページ内からも調べることができます。
エラー表示が出たら …… 45
コース運転内容 …… 46
すすぎの種類 …… 47
長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について …… 47
仕様 …… 48
保証とアフターサービス …… 49
別売品 …… 49
「スマホで洗濯」アプリを使う …… 50




まずは
**洗濯の流れを見てみよう！**

**準備する**
①衣類を仕分け、前処理をする。（P.12）
②水栓を開け、衣類を入れる。

**電源を入れる** 入

**洗剤や柔軟剤の入れ方を確認する**（P.14）
洗剤や柔軟剤は自動、手動の2通りで入れられます

**コースを選ぶ** コース
●目的に合ったコースを選ぶ（P.13）
●「風呂水」など、お好みの設定を追加する（P.18）

**スタートする** スタート 一時停止

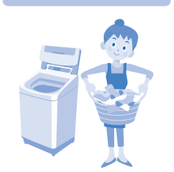
**手動投入時は洗剤・柔軟剤を入れる**（P.16）



**ふたを閉める**

**運転中**
洗い → すすぎ → 脱水 → からみほぐし（P.19）
ECONAVI（P.11）
自動槽洗浄（P.11）

**ブザーが鳴ったら終了 取り出す**



**お手入れする**
洗濯のたびに
糸くずフィルターの掃除（P.30）

# 安全上のご注意　必ずお守りください

人への危害や財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。



誤った使い方をしたり、
注意やお手入れを
怠ることで…
**こんな事故が起きています**




●電源プラグからの発火
（トラッキング現象）




●本体の激しい振動・転倒による
壁などの損壊

■ 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して説明しています。

| | |
|---|---|
| ⚠ 警告 | 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。 |
| ⚠ 注意 | 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。 |

■ お守りいただく内容を区分して説明しています。

| | |
|---|---|
| ⃠ | してはいけない内容です。 |
| ❗ | 実行しなければならない内容です。 |



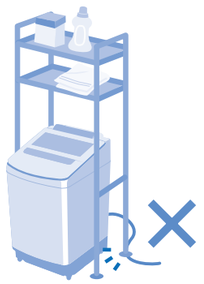
## ⚠ 警告

### ⃠ 洗濯・脱水槽を子供にのぞかせない
（子供が落ちておぼれたり、けがのおそれ）

●子供だけで使わせない。
●台などを置かない。



### ⃠ 棚や本体などで電源コードを挟まない
（断線による火災・感電のおそれ）

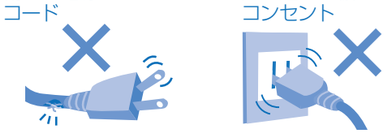


### ❗ 電源プラグやコードを正しく使う
（火災・感電のおそれ）

●定格15 A以上・交流100 Vのコンセントを単独で。
（他の器具と併用しない）
●ほこりが付いていたら拭く。




●次の場合は使用を中止し、販売店に修理を依頼する。
- 傷んだ電源プラグやコード
- 差し込みが緩いコンセント



### チャイルドロックを設定する

Web

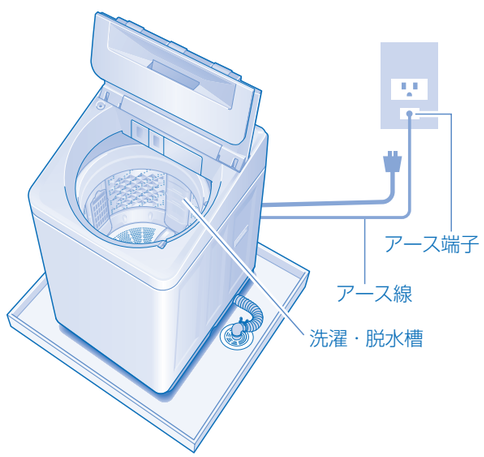
電源「切」でもふたが開かないようにします。




●閉める

と CL が表示され、設定完了

●解除も同じ操作で、が消灯




### ⃠ 次のことをしない
●乳児を洗濯機に乗せない。（けがのおそれ）
●分解・修理・改造をしない。（発火・けがのおそれ）
（電源プラグ・コードを含む）

### ❗ アースを取り付ける
（漏電時に感電のおそれ）
●工事は販売店に依頼してください。
（工事費は、本体価格に含まれていません）

### ❗ 異常・故障時は、すぐに使用を中止する
（発煙・発火・感電のおそれ）
●すぐに販売店に点検・修理を依頼してください。




**異常例**：動かない・異常な音・焦げたニオイなど

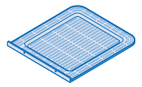
### ❗ 「スマホで洗濯」アプリを使う場合 次のことを守る
（本機からの電波による誤動作の原因）
●心臓用ペースメーカーの装着部から15 cm以上離す。
●医療用機器や自動制御機器（自動ドア・火災報知器など）から離す。

## ⚠ 注意

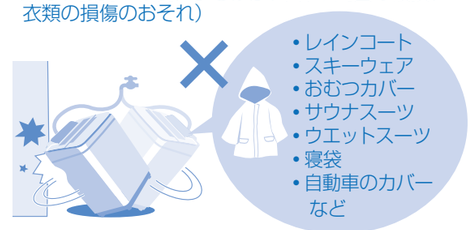
### ⃠ 本体の下に手足などを入れない
（手足を切るおそれ）



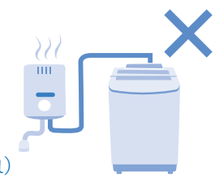
### ❗ 本体の底に付属の保護カバーを取り付ける
（回転部などで手足を切るおそれ）
●取付は販売店にご相談ください。



### ⃠ 防水性のシートや衣類、裏がウレタンやゴム製のマット類は、「洗い」「すすぎ」「脱水」をしない
（激しい振動や転倒によるけが、本体や周囲の破損、衣類の損傷のおそれ）




### ⃠ 50 ℃以上のお湯を入れない、温水の給水源に接続しない
（変形による水漏れのおそれ）



### ❗ 水漏れを確認する
（接続不良による水漏れのおそれ）
●運転終了後は、必ず閉じる。



# 使用上のお願い

本製品は、衣類などの洗濯・乾燥を目的としています。取扱説明書に記載した用途以外には使用しないでください。
本製品は、海外で使用するように設計されていません。日本国内の家庭用としてご使用ください。



**まず据え付け状態の点検を！**

- 水漏れや排水異常などの問題があるときは、お買い上げの販売店または施工業者にお問い合わせください。

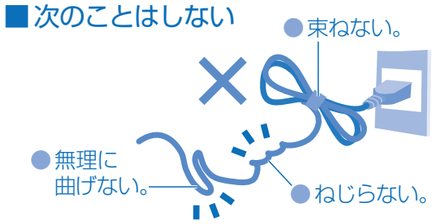
## 漏電による火災・感電を防ぐために

### ■水をかけない・水場や湿気の多い場所に置かない

- お手入れのとき
- ベランダ（風雨にさらされる）
- 浴室（湿気が多い）



### ■次のことはしない




- ぬれた手で抜き差ししない。
- 電源コードを持って抜かない。



### ■長期間使わないときは




## 樹脂の損傷・印字のはがれ・金属の腐食を防ぐために




## その他

- 本体に乗らない、運転中は物を載せない。（変形・振動による落下の原因）



- ラジオやテレビなどを近づけない。（雑音、映像の乱れの原因）



### 井戸水をお使いのお客様へ

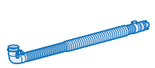
水質により、

- 異物の混入や黒カビなどが発生し、水漏れや故障の原因になります。
- 自動投入経路が詰まりやすいため、クエン酸でお手入れしてください。（P.32）

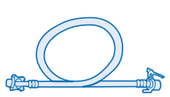
## 付属品



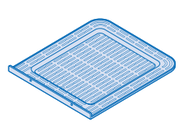
「次亜除菌」コース専用錠剤（1錠：P.10）



外部排水ホース（1本：伸縮式）



給水ホース（1本：0.8 m）



保護カバー（1個）



保護カバー取り付けネジ（2本）

- 本体底面に取り付けます。（P.36）

# 風呂水を使う

## 別売の「風呂水吸水ホースセット」が必要（P.49）



風呂水吸水ホース（4 m）



風呂水フィルター

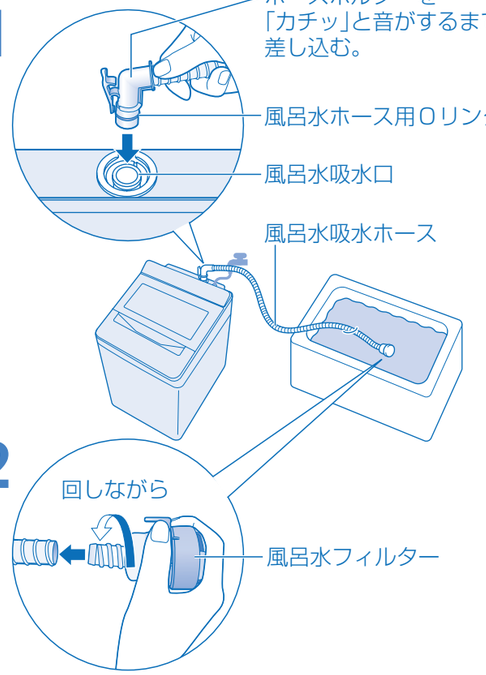


ホースハンガー

- 古いものは、部品劣化のため使用しないでください。
- 他社製や市販のホースは使えません。

### ■取り付け方

**1**

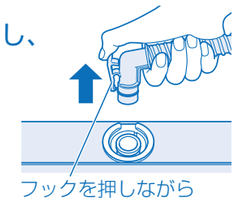



- ホースが長いとき→風呂水フィルター側を切る。

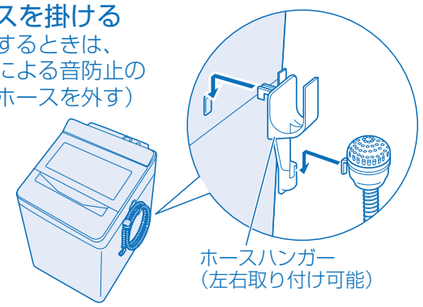
### ■取り外し方

**1** 風呂水フィルターを浴槽から出し、排水できる所に置く

**2** ホースホルダーを外し、ホースの水を抜く




**3** ホースハンガーを本体に取り付け、ホースを掛ける
（運転するときは、振動による音防止のためホースを外す）



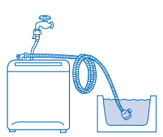

- 手順通り外さないと、ホース内の水が流れて、手動洗剤ケースに水が残ることがあります。

**お知らせ**

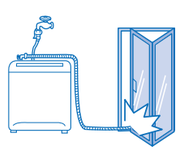
- ホースホルダーの抜き差しが固いときや、風呂水ホース用Oリングが破損したときは、Oリングを交換してください。（別売：P.49）

## こんなことはしないで！

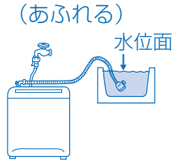
- 巻いたまま使用しない。（吸水できない）



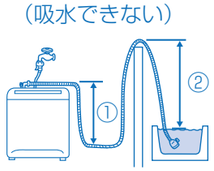
- ドアなどで挟まない。（ホースが破れる）



- 本体より水位が高い状態にしない。（あふれる）



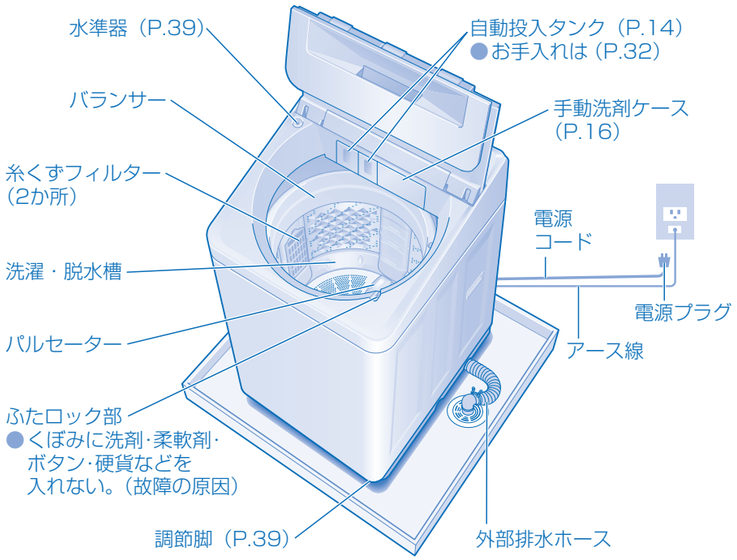

- ①＋②を1.4 m以上にしない。（吸水できない）




- ホースが垂れないようにする。（風呂水フィルターが浮いて吸水できない）



# 各部の名前




### ふたを閉めたとき




## 運転中にふたを開ける

けがなどを避けるため、運転中はふたがロックされています。

スタート 一時停止 押す（数秒（最大40秒）後、「カチッ」とロックが解除されます）
- ●再スタートは、ふたを閉め、再度押す。

**お願い**
- ●ロックを解除せずに、無理に開けないでください。（ふた破損の原因）
- ●運転中にふたがロックされないときは、直ちに運転を中止し、修理を依頼してください。

**お知らせ**
- ●チャイルドロック中は、運転をしなくてもふたは開きません。
- ●（遠隔）を押して、洗濯機を遠隔操作待機にしたときも、ふたはロックされます。（ランプが点灯）
  - • 開けるには を押す。（ランプが消灯）

## チャイルドロックを設定／解除する（子供の事故防止のため）

運転が終了しても、電源を切ってもふたが開かないようにします。

**1** 入 ふたを閉め **電源を入れる**

**2** コース **5秒以上押す**

（「ピピッ」と鳴り、設定完了）

CL（約5秒間）が表示され が点灯します。

- ●設定中は、電源を入れるたびに CL を約5秒間表示します。
- ●運転中に一時停止すると CL を表示します。

### ■解除するときは

- ●同じ操作をする。（「ピピッピピッ」と鳴り、解除完了）

消灯する





表示部はすべて点灯したイメージで実際とは異なります。

# 操作部

スタート後、下記の内容が表示されます。

**洗剤量表示**（例）0.9杯

**水量表示**（例）55 L

**残時間表示**（例）30分

### ■残時間が99分を超える場合

（例）5時間42分

5 ↔ 42 → 6 に

を交互に2回表示　切り上げて表示

●残時間を確認したいときは 予約 を押す。

**チャイルドロック中**（P.8）

**OPEN表示**（P.29）
「槽洗浄」コースで、ふたを開けて漂白剤や次亜錠剤、洗濯槽クリーナーを入れるお知らせ

**洗剤／柔軟剤の自動投入を設定する**（P.14）

**自動槽洗浄**（P.11）
点灯：入（お買い上げ時：切）
点滅：運転中

**槽洗浄サイン**
●洗濯・脱水槽のお手入れ時期に点滅します。（P.11）

点灯：ふたロック中
（チャイルドロック中も点灯）

エコナビ（P.11）




**お好みで水位（水量）を変更する**（P.18）
洗濯量に合った水位が自動設定されます。コースによっては選べない水位があります。
- ●手動で選ぶ水量は（P.46）
- ● 水位 を押すと、水量を表示部で確認できます。

### ■水位表示に対する水量

| | NA-FA10K2 | NA-FA9K2 | NA-FA8K2 |
|---|---|---|---|
| 高 | 63 L | 58 L | 55 L |
| 中 | 55 L | 51 L | 48 L |
| | 51 L | 48 L | 45 L |
| | 48 L | − | |
| 低 | 40 L | | |
| | 35 L | | |
| | 29 L | | |
| 少量 | 22 L | | |

**洗濯・脱水槽をお手入れする**（P.28）
- ●3秒以上押すと、「自動槽洗浄」の設定ができます。（P.11）
- ● 槽・風乾燥 は化繊の衣類を風で乾燥することもできます。（P.26）

**運転を終了したい時間（何時間後）を予約する**（P.18）
- ●1時間単位で24時間後まで設定できます。予約できるコースや時間は（P.47）
- ●予約時は液体石けん・粉石けんは使用できません。（P.16）

**風呂水を使う**（P.18）
スマートフォンで遠隔操作をしたいときなどに使います。
- ●「スマホで洗濯」アプリを使う（P.50）

**コースを選ぶ**（P.13）
- ●5秒以上押すと、子供が勝手にふたを開けないようにする「チャイルドロック」の設定ができます。（P.8）

**スタート／一時停止する**
- ●運転中にふたを開けるときにも押します。（P.8）

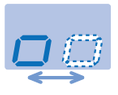
**洗い・すすぎ・脱水の内容を変更する**




進行中の行程が点滅（例：洗い）

- ●スタート後に変更するときは、「洗い」中に「一時停止」を押すと変更できます。
- ●「洗い」「すすぎ」「脱水」を単独で使用するときや、組み合わせて洗濯するとき（P.22）
- ●「ソフト脱水」（P.11）
- ● 脱水 を3秒以上押すと、「槽洗浄サイン」の設定ができます。（P.11）

**電源を入／切する**
- ●電源を入れたあと、10分以内にスタートしないと、自動で電源が切れます。
- ●電源を切ったあと、右記の表示が出ている間は、すぐに電源が入りません。



# おすすめ機能

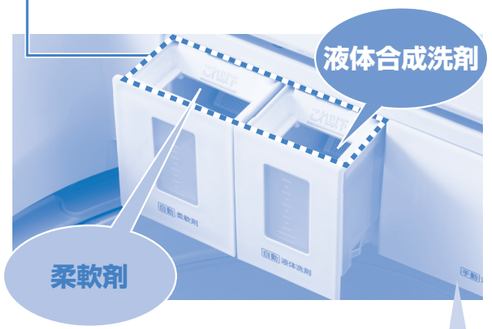
## 自動投入（液体合成洗剤／柔軟剤）

**衣類の量に合わせて自動で投入されます。**
洗濯のたびに
**洗剤や柔軟剤を計量して投入する手間がなくなります。**

### 自動投入口

あらかじめ洗剤や柔軟剤を自動投入口から入れ、自動投入の設定をしてください。（P.14）

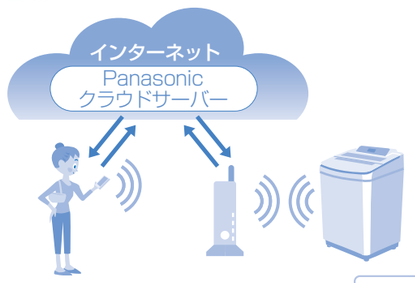
自動投入経路の詰まりを防ぐために、定期的にお手入れをしてください。（P.32）




手動洗剤ケース
- 自動投入しないとき
- 漂白剤や粉末洗剤を使うとき
- 次亜錠剤を使うとき

## スマホで洗濯 ▶ P.50

スマートフォンにアプリをインストールし、本製品をWi-Fi接続することで、外出先からスマートフォンで遠隔操作ができます。




●「スマホで洗濯」Q&Aで、サービスの内容などが確認できます。 Web »

- 見守りサービスは搭載していません。

## 次亜除菌 コース

洗剤と専用の次亜錠剤を使って、衣類やタオルの汚れを落とし、ニオイの原因菌を除菌します。
（錠剤は手動洗剤ケースの中で溶け、すすぎ1回目に流れ出ます）

洗い ＞ すすぎ1回 ＞ すすぎ2回 ＞ 脱水

ニオイの原因菌を除菌

（衣類の除菌と同時に洗濯・脱水槽の除菌もできます）

### 洗えるもの

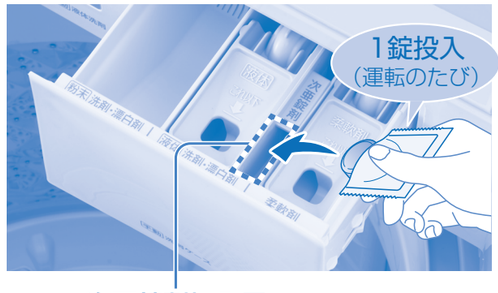
40 40 30 30（新表示） 40（旧表示）
いずれかの表示がある
- 綿・麻100 %の白物
- ポリエステル・アクリル100 %の白物・色柄物

●上記の表示があっても、金属類（ファスナーやボタン、フックなど）が付いた衣類は洗わない。（変色のおそれ）

### 次亜錠剤の入れ方

手動洗剤ケースを開け、
**いずれかの錠剤を入れる**
- 次亜除菌コース専用錠剤（N-Z1）（別売：P.49）
- ライオンケミカル株式会社製 ふろ水清浄剤（バスリフレ）

お試し用に1錠付属しています。




**使用するときは次のことを注意してください。**
- ●子供の手の届く所に置かない。（誤飲のおそれ）
- ●素手で触らない。（触った場合は水道水でよく洗い流す）
- ●漂白剤や柔軟剤、酸性タイプの洗剤などを直接かけない。（塩素ガスが発生するおそれ）

●使いこなしのヒント（P.34）
●効果（P.48）

## 槽洗浄サイン

運転回数をカウントし、40回運転すると が点滅して、洗濯・脱水槽のお手入れ時期をお知らせします。**（お買い上げ時：切）**
が点滅したら、「槽洗浄」コースでお手入れしてください。（P.28）

### ■ 設定／解除方法

脱 水 3秒以上押す
- ●設定時：「ピピッ」と鳴り、 が表示、 が約5秒間点灯
- ●解除時：「ピピッピピッ」と鳴り、 が約5秒間点灯

1～39回運転 ＞ 40～42回運転

（お買い上げ時）



運転回数をカウント

運転終了後、約2時間点滅します。



- ふたを開けると約1分後に消灯します。

「槽洗浄」コースでお手入れすると…



運転終了後、点滅しなくなります。（運転回数がリセットされます）

- 43回運転すると、「槽洗浄」コースでお手入れしなくても点滅しなくなります。（運転回数がリセットされ、再度カウントします）

●使いこなしのヒント（P.34）
●が点滅するまでの運転回数を変更する(P.27)

## エコナビ

洗濯時の水温が高いとき（約13 ℃以上）は、洗濯時間を短縮して運転を行います。**（お買い上げ時：入）**
（「おまかせ」コースのとき）

エコナビ運転時は、ランプでお知らせします。

洗濯中

点滅 エコナビ検知中 — ECONAVI

点灯 エコナビ運転 — ECONAVI

消灯 通常の運転 — ECONAVI

- エコナビ運転した場合、運転終了後、ランプが約10分間点灯します。

●エコナビ運転をしない設定にする（P.27）
●使いこなしのヒント（P.34）
●効果（P.48）

## 自動槽洗浄

すすぎ中の高速回転による水の勢いを利用し、洗濯・脱水槽などに付いた洗剤カスを洗い流して、黒カビを抑制します。**（お買い上げ時：切）**

「自動槽洗浄」を運転

洗い ＞ 最終すすぎ ＞ 脱水

### ■ 設定／解除方法

お手入れ 3秒以上押す

自動槽洗浄 ：設定（「ピピッ」と鳴り、点灯）
自動槽洗浄 ：解除（「ピピッピピッ」と鳴り、消灯）
自動槽洗浄 ：運転中（点滅）

●設定内容は、電源を切っても記憶されます。
●「自動槽洗浄」が働くコース（P.13）
●「自動槽洗浄」のみの運転はできません。
●使いこなしのヒント（P.34）
●効果（P.48）

## ソフト脱水

脱水回転数を通常の脱水より抑えて、やさしく脱水します。
脱水シワや形くずれを抑えることができます。

●「ソフト脱水」が働くコース（P.13）



30（新表示） 手洗イ 弱 30（旧表示）
いずれかの表示がある、ウォッシャブルスーツや薄手のブラウスなども…

### ■ 設定方法

脱 水 を押し、ソフト 12分以上 6分 1分 または ソフト 12分以上 6分 1分 を選ぶ

（ソフト1分） （ソフト6分）

●「おしゃれ着」「おうちクリーニング」コースを「ソフト脱水」にすると、干すときに水がしたたることがあります。気になる場合は、脱水時間を「ソフト6分」にしてください。
●からみほぐし（P.19）は行いません。
●衣類を減らすと、効果が出やすくなります。

# 衣類の確認と前処理

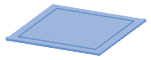
## 洗濯できないもの ✕


絹、レーヨン、キュプラ製品（混紡品）
（変色、形くずれの原因）


皮革、毛皮製品
（形くずれの原因）


防水性のシートや衣類
（傷み、故障の原因）


わた、スポンジ、ビーズなどを使用した座ぶとんやクッション、枕類
（傷み、故障の原因）


裏がウレタン、ゴム製、大型や厚手のマット類
（傷み、故障の原因）



他にも…
- ●衣類以外（紙おむつなど）
- ●強ねん糸使いの生地（ちりめんなど）
- ●和服、和装小物
- ●形くずれするもの（ジャケットやネクタイ、ワンピースなど）
- ●シワ、エンボス加工をしたもの
- ●毛だおれするもの（ベルベットなど）
- ●（新表示）⊠（家庭での洗濯禁止）の表示があるもの

• カーテンの洗濯は、取扱い絵表示に従ってください。

## 汚れがひどいものは、前処理を


**えり、そで汚れ**
→えり、そで用洗剤を塗る。


**泥汚れ**
→部分汚れ用洗剤か浴用石けんを塗り、もみ洗いする。


**シミ汚れ**
→シミ汚れ用洗剤か酸素系液体漂白剤を塗る。（血液、紅茶、ジュースなどのシミは、水で前洗いする）

## デリケートな下着・小物類などは、洗濯ネットに

衣類を傷めたり、小物類がすき間から機器内部に入り込み、排水異常の原因になります。
- ●ストッキングやブラジャー（ワイヤー入りは、市販の「ブラジャー専用ネット」に入れてください）
- ●レース付きの衣類やランジェリー
- ●小物類（靴下やハンカチなど）


（ファスナーの金具はカバーに収めておく）

## 色落ちしやすいものは、分け洗いを

新しい色柄物などの色落ちした染料が白物に移ると、黒ずみの原因になります。
- ●「次亜除菌」コースを使用するときは、色落ちしやすいため衣類の取扱い絵表示を確認する。（P.10）（繰り返し洗うと衣類の種類によっては、多少色落ちする場合があります）

### ■色落ちの確認のしかた
使用する液体洗剤の原液を浸した白い布で、目立たない所をこする。
→色が付いたら分け洗いをしてください。



## 衣類の傷み、排水不良や故障を防ぐために


フリース素材は、一度に3～4枚程度にする。


ペットの毛や髪の毛、砂などはブラシで取る。


金属片、硬貨などは取り除く。


ボタンは留め、ファスナーは閉める。

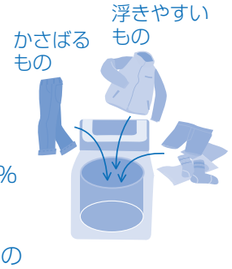

ひもなどは結ぶ。


毛羽立ちやすいものは裏返す。

## かさばるものや水に浮きやすいものは、最初に入れて上から押さえる

衣類の飛び出しを防止します。

**水に浮きやすい衣類の例**
- ●靴下やハンカチなどの小物類
- ●はっ水加工品
- ●細かい目のネットに入れたもの
- ●フリースなど化繊 100 % あるいは混紡のもの
- ●ジャンパーなど表地や裏地が化繊 100 % のもの




### ■給水後…
一時停止し、上から軽く手で押さえる。（水を十分に含ませる）


バランサーの線より下になるように押さえる。



# コースを選ぶ



傷み・穴あき、故障を防ぐために
**衣類や汚れに合わせて正しいコース選びを！**

• 衣類の取扱い絵表示を確認してください。

| コース | | | 容量 NA-FA10K2 | 容量 NA-FA9K2 | 容量 NA-FA8K2 | 設定 風呂水 | 設定 予約 | 設定 ソフト脱水 | 設定 自動槽洗浄 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 普段の衣類 | 日常のお洗濯 | おまかせ (P.18) | 10 kg | 9 kg | 8 kg | ● | ● | ● | ● |
| | 自分でコースを作る | わが家流 (P.20) | | | | | | | |
| | 衣類を除菌する | 次亜除菌 (P.22) | 3 kg | 3 kg | 3 kg | — | ● | — | ● |
| | しつこい汚れの衣類があるときに約1時間でしっかり洗う | パワフル滝洗い (P.18) | 6 kg | 5.4 kg | 4.8 kg | ● | ● | ● | ● |
| | 大水流でしっかりすすぐ | パワフル滝すすぎ (P.18) | 6 kg | 5.4 kg | 4.8 kg | ● | ● | — | ● |
| | 泥汚れをしっかり洗う | 泥汚れつけおき※ (P.22) | 3 kg | 3 kg | 3 kg | ● | — | — | ● |
| おしゃれ着 | 布傷みを抑えて洗う | おしゃれ着 (P.18) | 3 kg | 3 kg | 3 kg | ● | ● | ● | ● |
| デリケートな衣類 | やさしく洗う | おうちクリーニング (P.20) | 3.2 kg | 2.8 kg | 2.4 kg | — | — | ● | — |
| 毛布やふとんなど | 毛布やふとんなどを洗う | 毛布 (P.24) | 4.2 kg | 4.2 kg | 4.2 kg | ● | ● | — | — |
| 化繊の衣類 | 空気の流れで乾燥 | 槽・風乾燥 (P.26) | 2 kg | 2 kg | 2 kg | — | — | — | — |
| 洗濯・脱水槽のお手入れ | 黒カビを予防／除去 | 槽・風乾燥（1時間）槽洗浄 (P.28) | — | | | — | — | — | — |
| | 洗濯・脱水槽をサッとすすぐ（約8分） | サッと槽すすぎ (P.28) | — | | | — | — | — | — |

※ 洗剤量が約2倍の高濃度洗濯液で洗濯します。（洗剤の量→P.17）
汚れが溶け出た洗濯液を排水してから、もう一度給水して時間をかけて泥汚れを落とします。
途中で排水することで、汚れの再付着も防ぎます。

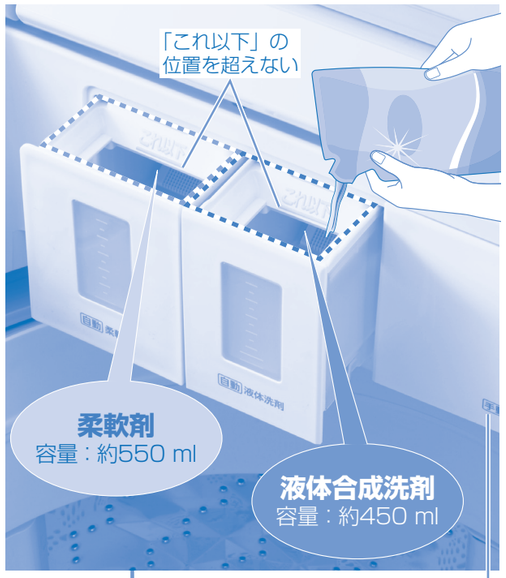
## 衣類の量の目安
（1枚当たりの重さの目安）



●素材などによって重さは異なります。

| | | | |
|---|---|---|---|
| 500 g | ●シーツ（綿100 %）<br>●パジャマ上下（綿100 %） | 200 g | ●ワイシャツ（混紡）<br>●ブラウス（混紡） |
| 400 g | ●スカート（化繊） | 130 g | ●長袖肌着（綿100 %） |
| 300 g | ●バスタオル（綿100 %）<br>●セーター（混紡） | 50 g | ●靴下（混紡）<br>●ブリーフ（綿100 %） |

# 自動投入 洗剤・柔軟剤の入れ方




●漂白剤を使うときは、洗濯のたびに手動洗剤ケースに入れてください。（P.16）



●タンク下部のロックを押して、引き出す。

**お願い**

- **自動投入タンクは奥までしっかりと取り付けてください。**
  **取り付けが緩いと正しく投入されません。**
- **早めに洗剤、柔軟剤を補充してください。**
- **残量を目盛りで確認する（P.15）**
- 固まったり、分離した洗剤や柔軟剤は使わないでください。
- 「自動投入タンク・経路」のお手入れをしてください。（P.32）
  - 3か月ごと
  - 洗剤や柔軟剤の銘柄を変えるとき
  - 1か月以上使わなかったとき

**お知らせ**

- 「おうちクリーニング」コースでは洗剤の自動投入ができません。
- あらかじめ洗濯槽に水があるときは、洗濯を開始しても自動投入しません。

## 自動投入を初めて使うとき



洗剤・柔軟剤をタンクに入れてから、以下の設定をしてください

**お知らせ**

- お買い上げ時は、自動投入しない設定です。
- 洗剤、柔軟剤でそれぞれ設定が必要です。
- 銘柄を変えたときも、設定が必要です。
- 設定した内容は記憶されます。

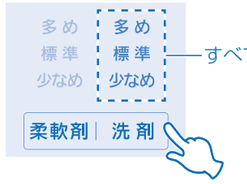
（例）洗剤を自動投入する場合

柔軟剤を設定するときは、［柔軟剤］を押してください。

Web »

### 洗剤の基準量を設定する

**1** 電源を入れ、［洗 剤］**を3秒以上押す**




**2** ［予 約］（減）［風呂水］（増）**を押し、お使いの洗剤の基準量を設定する**




（例）25 ml の場合

**3** ［洗 剤］**を押す**

（「ピピッピピッ」と鳴り、設定完了）

### 自動投入に設定する

電源を入れ、［洗 剤］**を押す**




（［スタート 一時停止］を押すと記憶されます）

運転も始まりますので、運転しない場合は、電源を切ってください。

### 代表的な洗剤・柔軟剤の基準量

（水30 Lに対する使用量）

| 洗剤の銘柄 | 基準量 |
|---|---|
| • アリエール<br>• ボールド | 30 ml |
| • アタック<br>• トップ<br>• ニュービーズ | 25 ml |
| • 遠心力21 | 15 ml |
| • アタックZERO<br>• ナノックス | 10 ml |
| • ナノックス自動投入専用 | 6 ml |

| 柔軟剤の銘柄 | 基準量 |
|---|---|
| • レノアオードリュクス<br>• レノアリセット | 16 ml |
| • ソフラン<br>• ハミング<br>• イロカ | 10 ml |
| • ふんわりソフラン<br>• ハミング自動投入専用 | 7 ml |

（2022年11月現在）

**●自動投入で使えないもの**（P.35）

銘柄によっては、香り付けのためのカプセルなどが含まれており、自動投入機能の故障の原因になります。
手動投入でお使いください。

- レノアハピネス
- レノア超消臭　など

最新情報

### ■ 上記にない場合



水30 Lに対する使用量を確認する

●記載がない場合は、洗剤メーカーにお問い合わせください。

## 設定を変更する

Web »

### 投入量を変えるとき

電源を入れ、［洗 剤］を押して、「少なめ」か「多め」を選ぶ（記憶されません）

●押すたびに切り換わります。

標準→多め→少なめ→（消灯）

●柔軟剤の設定を変えるときは、［柔軟剤］を押す。




（例）洗剤：「多め」
柔軟剤：「少なめ」の場合

### 自動投入をやめるとき

（手動投入にするとき）

電源を入れ、［洗 剤］を押して、表示を消灯させる

（［スタート 一時停止］を押すと記憶されます）

●柔軟剤の設定を手動投入にするときは、［柔軟剤］を押す。




（例）洗剤、柔軟剤ともに手動投入の場合

### 自動投入表示の見方

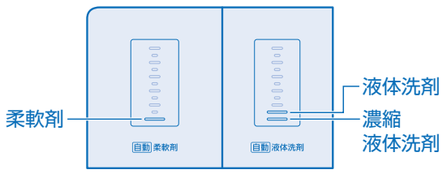



（例）洗剤、柔軟剤ともに自動投入の場合

点滅：投入中
点灯：自動投入できます
消灯：自動投入できません（手動投入する）

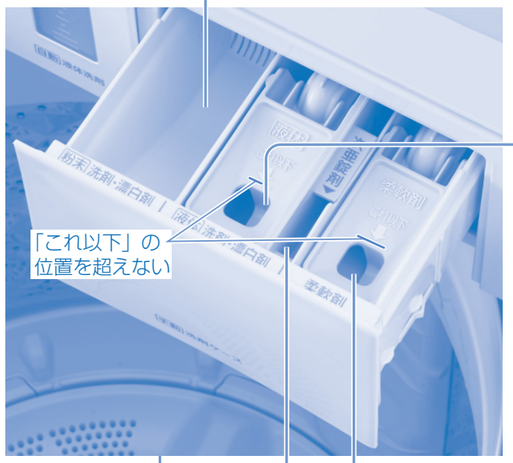
### 自動投入経路の詰まり防止のために

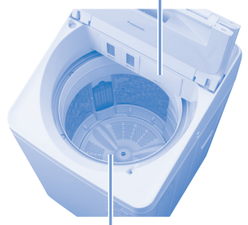
●下図の目盛り以下になる前に補充してください。




●残量が少ない状態で放置すると、洗剤や柔軟剤がゼリー状（固化）になったり分離して、経路が詰まる原因になります。
そのような場合は、「自動投入タンク・経路」のお手入れをしてください。（P.32）

# 手動投入 洗剤・柔軟剤の入れ方



**次亜塩剤投入口**
(P.10)

## 粉末 合成洗剤・漂白剤

●予約時に、手動洗剤ケースがぬれていたら拭く。
（洗剤・漂白剤が残る原因）

## 液体 合成洗剤・漂白剤

●漂白剤は「おうちクリーニング」コースには使用しない。
●塩素系漂白剤は手動洗剤ケースに入れない。
- 10倍の水で薄め、洗濯・脱水槽に直接入れる。（衣類をよけて入れる）
- 予約時は使用しない。（金属の腐食・故障の原因）
- 色柄物には使用しない。（色落ちの原因）

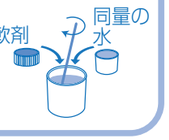


●液体洗剤と液体漂白剤を同時に投入する場合でも、「これ以下」の位置（約160 ml）を超えない。
（流れ出てしまい、予約時は色落ちする原因）

## 柔軟剤

最終のすすぎ時に、自動で投入される。
●「これ以下」の位置（約80 ml）を超えたり、ケースを勢いよく閉めたりしない。
（柔軟剤がすぐに流れ出て、効果がなくなります）
●分離・固化したものは使用しない。
（手動洗剤ケースに柔軟剤や水が残る原因）
●固まりやすいため、入れたまま長時間放置しない。
●薄めると固まるものもあるため、容器の記載に従う。

■濃縮タイプのとき
別の容器でよく混ぜてから入れる。
（柔軟剤が残る原因）




## 液体石けん・粉石けん

■液体石けん
固まりやすいため、薄めてから洗濯・脱水槽に直接入れる。（コップ3杯程度）

■粉石けん
よく溶かしてから、洗濯･脱水槽に直接入れる。
- ぬるま湯（約30 ℃）に、かき回しながら少しずつ入れる。（固まったり、粉が残らないように）




●使用量は、容器の記載に従う。
●予約時は使用しない。（固まる原因）
●入れ過ぎたり、低温の水に直接入れない。
（完全に溶けない石けん分や石けんカスがホースや槽の内側に付着し、浮き上がって衣類を汚す原因）
→洗濯槽クリーナーで、洗濯・脱水槽を洗う。（P.28）
●すすぎは十分にする。
（合成洗剤に比べ衣類に残りやすいため、黄ばみや石けんのニオイの原因）

## 手動洗剤ケースに入れないでください

（使用方法は、容器の記載に従う）

×
●ジェルボール型洗剤
●ビーズ状仕上げ剤　など
（水に溶けにくく詰まりやすいため､水漏れの原因）



**お願い**

●重曹は使用しないでください。（故障の原因）
●洗剤を投入したあとは、手動洗剤ケースをきちんと閉めてください。

**お知らせ**

●液体の洗剤や漂白剤および柔軟剤の投入口は､サイフォン構造のため水が残ります。さらに､結露や柔軟剤のこびりつきによっては残る水が増えます｡気になる場合はケースを外し､水を捨てる･拭き取るなど､お手入れしてください｡(P.31)





使用量をもっと詳しく

## 洗剤などを入れるタイミング

**1** 手動投入する設定になっているか確認する




すべて消灯

**2** 衣類を入れて

スタート 一時停止

**3** 洗濯量に合わせて洗剤量・水量が表示される。




「おうちクリーニング」「毛布」コースでは洗剤量は表示されません。
水量表示に合った使用量を確認してください。

**4** 下の表を参考に、洗剤などを入れる

## 使用量の目安

石けんの使用量は、容器の記載に従ってください。

（2022年11月現在）

**合成洗剤**
洗剤量表示または水量表示に合わせて入れる。
**柔軟剤／漂白剤**
水量表示に合わせて入れる。



| 洗濯量（約・以下）●「おしゃれ着」コース時 NA-FA10K2 | NA-FA9K2 | NA-FA8K2 | 水量表示 | 洗剤量表示 | 合成洗剤 粉末 アタック | 粉末 トップ | 液体 すすぎ1回用 アタックZERO・ナノックス | 液体 遠心力21 | 液体 アタックトップ | 液体 アリエール | おしゃれ着洗剤 エマール・アクロン | 柔軟剤 ふんわりソフラン | 柔軟剤 ハミング・ソフラン | 柔軟剤 レノア | 漂白剤 ワイドハイターEX・ブライトストロング |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | 洗濯水量 30 L に対する使用量（約） | | | | | | | | | | |
| | | | | | 18 g | 30 g | 10 ml | 15 ml | 25 ml | 30 ml | 40 ml | 7 ml | 10 ml | 16 ml | 20 ml |
| 10 kg | – | – | 63 L | 1.0杯 | 42 g | 69 g | 23 ml | 35 ml | 58 ml | 69 ml | 92 ml | 15 ml | 21 ml | 34 ml | 42 ml |
| – | 9 kg | – | 58 L | 0.9杯 | 38 g | 64 g | 21 ml | 32 ml | 53 ml | 64 ml | 85 ml | 14 ml | 19 ml | 31 ml | 39 ml |
| 10 kg ●3 kg | – | 8 kg | 55 L | | 36 g | 61 g | 20 ml | 30 ml | 50 ml | 61 ml | 81 ml | 13 ml | 18 ml | 29 ml | 37 ml |
| 7 kg | 9 kg ●3 kg | – | 51 L | 0.8杯 | 34 g | 56 g | 19 ml | 28 ml | 47 ml | 56 ml | 75 ml | 12 ml | 17 ml | 27 ml | 34 ml |
| 5 kg ●2 kg | 6 kg ●2 kg | 8 kg ●3 kg | 48 L | ※1 0.7杯/0.8杯 | 32 g | 53 g | 18 ml | 26 ml | 44 ml | 53 ml | 70 ml | 11 ml | 16 ml | 26 ml | 32 ml |
| – | – | 5 kg ●1.8 kg | 45 L | 0.7杯 | 30 g | 50 g | 17 ml | 25 ml | 41 ml | 50 ml | 66 ml | 11 ml | 15 ml | 24 ml | 30 ml |
| 3 kg ●1 kg | | | 40 L | 0.6杯 | 26 g | 44 g | 15 ml | 22 ml | 37 ml | 44 ml | 59 ml | 9 ml | 13 ml | 21 ml | 27 ml |
| 1 kg | | | 29 L | 0.5杯 | 19 g | 32 g | 11 ml | 16 ml | 27 ml | 32 ml | 43 ml | 7 ml | 10 ml | 15 ml | 19 ml |
| 0.3 kg | | | 22 L | 0.3杯 | 15 g | 24 g | 8 ml | 12 ml | 20 ml | 24 ml | 32 ml | 5 ml | 7 ml | 12 ml | 15 ml |

■「泥汚れつけおき」コースのとき

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3 kg | | | 48 L | 1.5杯 | 63 g | 106 g | 35 ml | 53 ml | 88 ml | 106 ml | – | 11 ml | 16 ml | 26 ml | 32 ml |

※1 NA-FA10K2・NA-FA9K2は0.7杯、NA-FA8K2は0.8杯になります。

■洗剤量表示
以下のような同梱スプーンが基準です。
●粉末合成洗剤（水30 Lに対して18 g使用）のスプーン
・すりきり1杯約42 g

■1杯の量り方
付属のスプーンまたはキャップを使い、すりきりにします。



**お願い**

●上記以外の洗剤の使用量は、容器の記載に従ってください。

# よく使う基本のコース

**準備**
① 水栓を開ける。
② 衣類を入れる。






**1 電源を入れる**

**2 洗剤、柔軟剤の入れ方(自動／手動)を確認する** (P.14)

**3 コースを選ぶ**

**4 スタートする**

**5 手動投入時は**表示に合わせて**洗剤を入れる** (P.17)

必要なら漂白剤・柔軟剤も入れてね！

**6 ふたを閉める** ●洗濯が始まる → ブザーが鳴ったら終了(衣類を取り出す)

**おまかせ**
**パワフル滝洗い**
**パワフル滝すすぎ**
**おしゃれ着**
コース

入 → 多め 多め / 標準 標準 / 少なめ 少なめ / 柔軟剤 洗剤 → コース → スタート 一時停止

●お買い上げ時は手動投入する設定です。
●自動投入表示の見方は (P.15)

●選んでいる内容が点灯します。

おまかせ　おうちクリーニング　パワフル滝すすぎ
わが家流　次亜除菌　泥汚れつけおき
おしゃれ着　パワフル滝洗い　毛布

(例)「おまかせ」コースの場合



洗濯量を計測 (約10秒、パルセーターが回転)
0.9 洗剤量を表示 (約10秒)
55 水量を表示 (約5秒)



**お知らせ**
●「おしゃれ着」コースで運転後に脱水が足りない場合は、「おまかせ」コースで「脱水」のみ(ソフト6分)の運転を追加してください。

●コースを選んだあと、お好みの設定を追加できます。

## お好みの設定を追加する

**風呂水** 「風呂水」を使う (P.7)

風呂水の内容を選ぶ
- 洗い すすぎ1 → 「洗い」のみに使用
- 洗い すすぎ1 → 「洗い」と1回目の「すすぎ」に使用
- 「すすぎ」が2回以上のときに選べます。
- (消灯)

●「風呂水」を選べないコース(P.13)
●スタート後は、変更できません。
●風呂水がなくなったり吸水できないときは、約6分後に水道水に切り換わります。

**お願い**
●風呂水を使用するときも、水栓は必ず開けてください。(バスポンプ内に水道水をためて呼び水にするため)

**予約** 何時間後に終了させるかを選ぶ (P.47)
●スタートして約2分後に「予約」以外の表示は消灯します。
●予約中に押すと、内容を確認できます。
●予約を取り消すには電源「切」にしてください。

**お知らせ**
●おやすみ中に運転するときは、「おまかせ」コースを予約設定すると、音を抑えられます。

**水位** 「水位」を変更する
●「洗い」終了までの間、変更できます。

### ■からみほぐし (お買い上げ時：入)

脱水終了後、衣類の絡みを低減します。

洗い → すすぎ → 脱水 (からみほぐし)

| コース | | 「おまかせ」「わが家流」 | 「パワフル滝洗い」「パワフル滝すすぎ」 | 「次亜除菌」「泥汚れつけおき」 |
|---|---|---|---|---|
| 衣類の量 | NA-FA10K2 | 約1～5.5 kg | 約1～6 kg | 約1～3 kg |
| | NA-FA9K2 | 約1～5 kg | 約1～5.4 kg | |
| | NA-FA8K2 | 約1～4.5 kg | 約1～4.8 kg | |
| 運転時間 | | 衣類の量に応じて約2分または約4分 | | 約2分 |

●「水位」を変更したとき、ソフト脱水を設定したときは、からみほぐしを行いません。
●からみほぐしをしない設定にする (P.27)

### ■「おしゃれ着」コースで洗えるもの

「おまかせ」コースよりもやさしい力で洗うので布傷みを抑えたい衣類におすすめです。(容量3 kg以下)
• 汚れの軽い普段の衣類も一緒に洗えます。

いずれかの表示があるもの
30 40 (新表示)　弱 30 弱 40 (旧表示)





次のものは洗えません　(新表示)　手洗い 30 (旧表示)
→「おうちクリーニング」コースで洗えます。(P.20)

●液体洗剤をご使用ください。(粉末洗剤は溶け残る原因)

# 汚れや衣類に合わせたコース

## わが家流
コース

お好みの設定を記憶できます。同じ設定で運転したいときに便利です。

**準備**
①水栓を開ける。
②衣類を入れる。

**1 電源を入れる**

**2 洗剤、柔軟剤の入れ方(自動／手動)を確認する**
(P.14)

**3 コースを選ぶ**

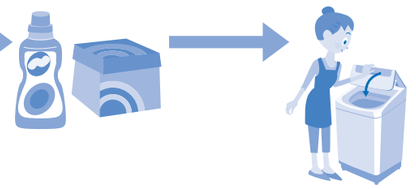
**4 スタートする**

**5 手動投入時は**
表示に合わせて
**洗剤を入れる**
(P.17)

**6 ふたを閉める**
●洗濯が始まる
…▶ ブザーが鳴ったら終了(衣類を取り出す)

入 → 多め 標準 少なめ / 多め 標準 少なめ (柔軟剤 | 洗剤) → コース (わが家流 を選ぶ) → スタート 一時停止

お好みの設定を作る
洗い | すすぎ | 脱水 | 風呂水



お知らせ
●「予約」「水位」は記憶できません。

## おうちクリーニング
コース

**1 電源を入れる**

**2 コースを選ぶ**

**3 柔軟剤の入れ方(自動／手動)を確認する**
(P.14)

**4 スタートする**

**5 洗剤などの使用量の目安に合わせて**
**洗剤を入れる**
(P.17)

**6 ふたを閉める**
●洗濯が始まる
…▶ ブザーが鳴ったら終了(衣類を取り出す)

入 → コース (おうちクリーニング を選ぶ) → 多め 標準 少なめ / 多め 標準 少なめ (柔軟剤 | 洗剤) → スタート 一時停止



平らになるように、重ねて入れる

脱水シワや形くずれを抑えたいときは、「ソフト脱水」をおすすめします。(P.11)
●「風呂水」「予約」は使用できません。
●水道水(30 ℃以下)を使用してください。

●洗剤は自動投入できません。手順**5**で入れてください。



・おしゃれ着洗剤
・「遠心力21」(別売洗剤)

上記の洗剤以外は使用しないでください。(洗剤の溶け残りや衣類が傷む原因)
●漂白剤は使用できません。

●セーターなどが浮き上がるときは、給水後一時停止し、上から押さえる
●低速でやさしく脱水

お知らせ
●運転終了後は、すぐに衣類を取り出してください。(シワや色移りを防ぐため)
●脱水が足りない場合は、「おまかせ」コースで「脱水」のみ(ソフト6分)の運転を追加してください。
●衣類が縮んだときは(P.33)

### 洗えるもの
いずれかの表示があるデリケートな衣類など

(新表示) (旧表示)

上記の表示があると
Ⓟ (新表示) (旧表示) も洗えます。

●上記の表示があっても洗えないもの(P.12)
●取扱い絵表示のないものや素材が不明のもの、色落ちするものは洗わないでください。

■1回で洗える衣類の量の目安

| NA-FA10K2 | | NA-FA9K2 | | NA-FA8K2 | |
|---|---|---|---|---|---|
| 水量 | 衣類の量 | 水量 | 衣類の量 | 水量 | 衣類の量 |
| 55 L | 3.2 kg | 51 L | 2.8 kg | 48 L | 2.4 kg |
| 48 L | 1.8 kg | 48 L | 1.6 kg | 45 L | 1.4 kg |
| 35 L | 0.4 kg | 35 L | 0.4 kg | 35 L | 0.4 kg |

●1枚当たりの重さの目安(P.13)

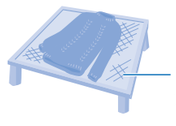
■干し方のポイント

●シワが気になるシャツやスラックスなどは、ハンガー干しする



タオルを巻いて、肩幅に合わせる。

●編み目の粗いニットなどは、平干しする



平干し用のネットや、木製以外の風呂ふたなど

使い方

# 汚れや衣類に合わせたコース(つづき)

**準備**
①水栓を開ける。
②衣類を入れる。

**1 電源を入れる**

**2 洗剤、柔軟剤の入れ方(自動／手動)を確認する**
(P.14)

**3 コースを選ぶ**

**4 スタートする**

**5 手動投入時は**
表示に合わせて
**洗剤を入れる**
(P.17)

**6 ふたを閉める**
●洗濯が始まる
・・・▶ブザーが鳴ったら終了
(衣類を取り出す)

お知らせ

## 次亜除菌
コース

洗剤と専用の次亜錠剤を使って、衣類やタオルの汚れを落とし、ニオイの原因菌を除菌します。
(衣類の除菌と同時に洗濯・脱水槽の除菌もできます)

入

●水道水(30 ℃以下)を使用する。
(水温が高いと次亜錠剤が速く溶け、衣類に付着すると色落ちの原因)

多め　多め
標準　標準
少なめ　少なめ
柔軟剤 | 洗剤

●柔軟剤を使う場合は、必ず自動投入で入れる。
(手動投入にすると、柔軟剤が早く流れ出てしまい効果が出ません)

コース
次亜除菌 を選ぶ

次亜錠剤(1錠)を入れる(P.10)



●予約時に、次亜錠剤ケースがぬれていたら拭く。
(次亜錠剤が溶け残る原因)

スタート
一時停止





●次亜錠剤は水道水と同じ塩素のニオイがします。
●洗濯容量の上限(3 kg)を超えて衣類を入れないでください。
(錠剤が溶け残り、色落ちの原因)

## 泥汚れつけおき
コース

・色落ちするものは洗わないでください。
・大物衣類は水が飛び散ることがあるので入れないでください。

入

多め　多め
標準　標準
少なめ　少なめ
柔軟剤 | 洗剤

コース
泥汚れつけおき を選ぶ

●「予約」は使用できません。

スタート
一時停止



●高濃度洗濯液で洗う
(約3分)
↓
つけおき(約35分)
↓
約半分だけ排水し、再給水
↓
洗い、すすぎ、脱水

●つけおき中は、つけおきとかくはん洗いをくり返します。
15分以上 洗い「15分以上」が点滅

## 個別洗濯
## 洗い／すすぎ／脱水

洗い時間やすすぎ回数、脱水時間をお好みに変えたり、「脱水」のみなどをするときに。
(記憶はしません)

入

多め　多め
標準　標準
少なめ　少なめ
柔軟剤 | 洗剤

洗い　すすぎ　脱水
個別で内容を設定する

スタート
一時停止

●必要に応じて洗剤を入れる(P.16)



●「すすぎ」「脱水」では、洗濯・脱水槽に水があるときは排水から、ないときは脱水から始まります。
●コースを選んだあと、個別に切り換えることもできます。

**■こんな使い方ができます**

●洗濯・脱水槽に水をためる、洗濯液を再利用する ➡ 洗い (洗濯液が残る)
●分け洗いする ➡ 洗い 脱水
●洗ったものをすすぐ ➡ すすぎ (すすぎ液が残る)
●洗ったものを脱水する、洗濯・脱水槽内の水を抜く ➡ 脱水
●洗ったものをすすぎ・脱水する ➡ すすぎ 脱水
●すすぎ液を再利用する ➡ 洗い すすぎ (すすぎ液が残る)

# 毛布などを洗う 毛布／ふとん／カーペットカバー

準備
①水栓を開ける。
②毛布などを入れる。

**1** 電源を入れる

**2** 洗剤、柔軟剤の**入れ方**(自動／手動)**を確認する** (P.14)

**3** コースを選ぶ

**4** スタートする

**5** 手動投入時は
表示に合わせて
**洗剤を入れる** (P.17)

**6** ふたを閉める・・・▶ ブザーが鳴ったら終了(毛布などを取り出す)
●洗濯が始まる

**毛布** コース

入 → 多め 標準 少なめ / 多め 標準 少なめ（柔軟剤 | 洗剤） → コース（毛 布 を選ぶ） → スタート 一時停止 → 
・液体洗剤
（粉末洗剤は溶け残る原因）
羽毛ふとんやカーペットカバーは、液体中性洗剤を使用する。
→ ●給水後一時停止し、上から押さえる
（毛布は水をはじきやすいため）

## 洗えるもの

いずれかの表示がある、毛布(マイヤー、織)やふとん、カーペットカバー



（新表示）　（旧表示）

●取扱い絵表示のないもの、防水性のものは洗わないでください。
●洗える電気毛布については、その説明書に従ってください。

### 毛布




■化繊100 %または綿100 %
4.2 kg 以下

シングルサイズで一度に洗える枚数
- 化繊100 %：1枚まで
- 綿毛布：3枚まで

重さの目安（1枚当たり）
- ●毛布：
  - ダブル 約4.2 kg
  - シングル 約3 kg
- ●綿毛布：
  - シングル 約1.4 kg

### ふとん

洗濯キャップ(別売：P.49)が必要

■詰め物が羽毛(ダウン／フェザー)または羽毛と化繊の混合
1.3 kg 以下
(2 枚のときは、各 0.6 kg 以下)
- 洗濯後、ニオイの残る羽毛ふとんは洗えません。
  → 目立たない所に水を付けて絞り、確認する。

■詰め物が化繊100 %
1.5 kg 以下
(2 枚のときは、各 0.7 kg 以下)

### カーペットカバー
(パナソニック製)

洗濯キャップ(別売：P.49)が必要

- ●洗えるカーペットカバーについては、その説明書に従ってください。
- ●サイズ1～2畳以下
  (種類によっては洗えないものがあります)
- ●裏面がゴム製のものは、洗えません。
- ●洗濯ネットは不要です。
  (説明書に指示がある場合も不要)

## 毛布・カーペットカバーの入れ方

**1** 折りたたむ
①2つ折りに。
(カーペットカバーは、裏面を内側に)



②3つ折りに。
(毛布は、幅約40 cmになるように)



③縦2つ折りに。



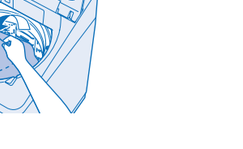
④M字に。



完成イメージ



**2** 洗濯・脱水槽に入れ、軽く押さえる



両端を下に(脱水時の飛び出し防止)　2枚のとき

### 入れにくいとき

①両端をふた側にして置く。
②下側の折り山を入れる。
③もう一方の折り山を入れる。(両端を下に)



## ふとんの入れ方

ふとんの角から少しずつ入れ込む
(中の空気を追い出すように入れる)



ふとんやカーペットカバー、電気毛布を洗うときは
**洗濯キャップが必要です！**
(別売：P.49)
- ●洗濯キャップなしで洗うと、ふとんなどが損傷し、本体が故障するおそれがあります。
  (この場合の故障は、**保証の対象外です**)

### ■洗濯キャップの取り付け方

**1** 斜めに差し込む
- ●ふとんなどを挟まないようにする。




**2** 手前側をバランサーの下に押し込み、ふち全体をはめ込む




**3** 洗濯キャップを押して空気を抜く
- ●洗濯キャップからはみ出さない。
  (破れる原因)




### ■取り外し方

①奥側を押し下げる。　②引き抜く。




使い方

# 化繊の衣類を風で乾燥する

洗濯・脱水槽の回転を利用して空気の流れを作り、送風で水分を飛ばします。
（ヒーターを使用した乾燥ではありません）

**準備**
①脱水後の衣類をほぐして入れる。
②ふたを閉める。






**1 電源を入れる　2 コースを選ぶ　3 スタートする**

## 槽・風乾燥
コース
（約1時間／約3時間）
●容量：2 kg以下

入 → お手入れ → スタート 一時停止

槽・風乾燥 を選ぶ

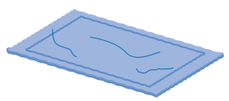



（追加乾燥などに）

もう一度 お手入れ を押すと




ブザーが鳴ったら終了
（シワを抑えるため、すぐに衣類を取り出す）

| 乾かせるもの ○ | 乾かせないもの ✕ |
|---|---|
|  化繊の衣類 | （新表示）（旧表示） いずれかの表示があるもの（傷みの原因）<br> わた入り・毛布・マット・ふとん・カーペットカバー（傷み、故障の原因）<br> ウールの衣類（縮み、毛が抜ける原因）<br>他にも…<br>●防水性のもの　●色落ちしやすいもの　●シワが気になるもの |

## ■衣類の量の目安


・トレーニングウェア・上（約500 g）


・トレーニングウェア・下（約350 g）


・フリース（約500 g）


・ブラウス（約150 g）

**お知らせ**
●タイマー式のため、乾き具合に関係なく終了します。（生乾きのときは、再度運転してください）
●衣類の量や種類・気温・湿度・設置環境によって生乾きやシワになることがあります。（ヒーターを使用しないため、衣類の温度が低く、乾いていても乾いていないと感じる場合があります）
●ボタン・ファスナー付きの衣類は、洗濯・脱水槽と接触して異音がすることがあります。
●衣類をほぐすため、約30分ごとにかくはん運転します。



# 設定を変更する

●設定変更した内容は電源を切っても記憶されます。

**■設定を始める前に**
1 入 電源を入れる
2 お手入れ 槽洗浄 を選ぶ
3 水位 3秒以上押す




4 下記の操作をする
5 水位 設定を選ぶ
6 スタート 一時停止 押す

| | | |
|---|---|---|
| **すすぎの種類**（P.47）**を変える**<br>「おまかせ」「わが家流」「パワフル滝洗い」コース | そのまま手順5へ | -3 滝すすぎをためすすぎに変える（よくすすぎたいとき）<br>●エコナビ運転は、しない設定になる。<br>-2 （お買い上げ時）「すすぎ」の内容（P.46） |
| **すすぎ回数を1回に変更する**<br>「おまかせ」コース | 洗剤 押す<br>標準 が点灯 | -2 （お買い上げ時）すすぎ2回<br>-1 すすぎ1回 |
| **からみほぐしをしない** 設定にする | コース 押す<br>おまかせ が点灯 | -1 （お買い上げ時）からみほぐしをする<br>-0 からみほぐしをしない |
| **槽洗浄サインが点滅するまでの運転回数**を変更する | 予約 押す<br>点灯 | -3 運転回数50回<br>-2 （お買い上げ時）運転回数40回<br>-1 運転回数30回 |
| 「槽洗浄」コースで**時間をかけてしっかり洗う**（6時間→11時間） | 風呂水 押す<br>洗い が点灯 | -1 （お買い上げ時）6時間<br>-0 11時間 |
| **エコナビ運転をしない** 設定にする | 洗い 押す<br>「洗い」3分 が点灯 | -1 （お買い上げ時）エコナビ運転をする<br>-0 エコナビ運転をしない |

「ピー」と6回鳴り
0 表示



**設定完了**
（電源が切れる）

●戻すときも同じ手順で設定する。
●設定完了後、約10秒は電源が入りません。

**すべての内容をお買い上げ時の状態に戻す（全初期化）**
① 上記手順1～3を行う。
② 風呂水 を3秒以上押し続ける。（「ピー」と6回鳴り設定完了。電源が切れる）
●洗濯機の譲渡・廃棄時、本機の設定やWi-Fi設定、運転履歴など、すべての内容を初期化するために行います。

**運転終了時のブザー音を消す**
電源「切」の状態で
スタート 一時停止 を押しながら 入 を押し、そのまま スタート 一時停止 を3秒以上押し続ける
「ピピッ」と鳴り、設定完了（記憶されます）

●戻すときも同じ手順で設定する。（「ピピッピピッ」と鳴り、設定完了）

# 各部のお手入れ　洗濯・脱水槽

**準備**
水栓を開ける。(「槽洗浄」コースのとき)
●衣類は入れないでください。

**1 電源を入れる**

**2 コースを選ぶ**

**3 ふたを閉めスタートする**

**4 ブザーが鳴り、oP が表示されたらふたを開け漂白剤などを入れる**

**5 ふたを閉める**

## 黒カビやニオイ発生したら

### 予防のために

乾かす　週1回
**槽・風乾燥** コース
(約1時間)

入 → お手入れ → スタート 一時停止

槽・風乾燥 を選ぶ

ブザーが鳴ったら終了

---

月1回　槽洗浄サイン点滅時(P.11)

衣類用の塩素系漂白剤
または
専用の次亜錠剤で洗う
**槽洗浄** コース
(約1時間)

入 → お手入れ → スタート 一時停止

槽洗浄 を選ぶ

●約2分給水する。

**oP OPEN表示**
ふたを開けて、漂白剤や次亜錠剤、洗濯槽クリーナーを入れるお知らせです。
●チャイルドロック中(CL が表示)は、コース を5秒以上押して解除すると、oP が表示されます。

●衣類用の塩素系漂白剤の場合
(約200 ml)
洗濯・脱水槽に直接入れる

●次亜錠剤の場合
(1錠)
次亜錠剤投入口に入れる
●次亜錠剤の入れ方や注意点(P.10)
●使いこなしのヒント(P.34)

●つけおき洗い、すすぎ、脱水
ブザーが鳴ったら終了

---

衣類に茶褐色・黒い汚れが付いたら

当社の洗濯槽クリーナーで洗う(別売：P.49)
**槽洗浄** コース
(約6時間)

■洗濯槽クリーナーで洗う前に…
●十分に換気し、ゴム手袋を着ける。(刺激臭あり)

入 → お手入れ → スタート 一時停止

槽洗浄 を選ぶ

●約2分給水する。

●洗濯槽クリーナーの場合
(1回分)
洗濯・脱水槽に直接入れる
(風呂水吸水ホースも洗うとき(下記)は、洗浄用に約200 ml取り分けておく)

●つけおき洗い、すすぎ、脱水
ブザーが鳴ったら終了

■洗ったあとは…
●洗剤カスが出たら、拭き取る。

**時間をかけてしっかり洗うとき**
(約11時間)
槽洗浄 を選ぶ
●選ぶには設定時間の切り換えが必要です。(P.27)
(変更は記憶されます)

**お願い**
●酸素系漂白剤や台所用塩素系漂白剤、市販の界面活性剤入りの洗濯槽クリーナーは、使用しないでください。
(泡立ちが多いため、槽から泡があふれたり、槽に泡が残ることがあります)
●市販の洗濯槽クリーナーを使うときは、容器の記載に従ってください。
●お使いの前とあとに、糸くずフィルターのゴミを取り除いてください。(P.30)
(洗剤カスなどを回収するため)

**お知らせ**
●「槽洗浄」コースは、oP を表示中にふたを開けない場合、10分ごとにブザーでお知らせし、30分後に運転を開始します。
●「槽・風乾燥」「槽洗浄」の効果(P.48)

## 洗濯・脱水槽をすすぎたいとき　サッと槽すすぎ コース(約8分)

お使いの前に水道水でサッと洗濯・脱水槽をすすいで(約8分)、気持ちよくお使いいただけます。

**1** お手入れ を押し、サッと槽すすぎ を選ぶ
●水位を変更したいときは 水位 を押す。
(低 → 中 → 高)

**2** スタート 一時停止 押す
(給水、すすぎが始まる)・・・▶ ブザーが鳴ったら終了

**何も入れないで！**

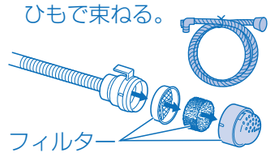


●間違えて塩素系漂白剤などを入れたときは
→ 何も入れずに手動投入設定で「毛布」コースを運転し、洗い流してください。

## 風呂水吸水ホース(別売)

風呂水をお使いのときは、風呂水吸水ホースも洗ってください。

①風呂水吸水ホースを準備する。
●フィルターを外し(P.31)ひもで束ねる。




②水道水(約18 L)に洗濯槽クリーナー(約200 ml)を入れる。



③ホースを入れて、5回以上回転させる。
(ホース内を洗浄液で満たす)



④10時間以上つけ込み、取り出して、水道水で十分にすすぐ。
●すすぎが不十分な場合、衣類が漂白されます。



# 各部のお手入れ　糸くずフィルターなど

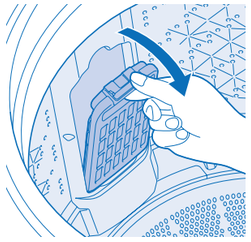
## 洗濯のたびに　糸くずフィルター

### 衣類に糸くずがつかないように…

糸くずフィルター（2か所）を外してゴミを取る

Web »

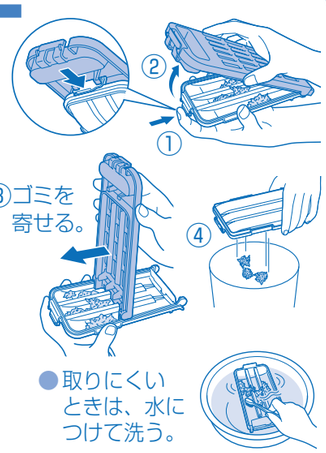
**1** 上部をつまんで外す



●取り外しにくいときは、洗濯・脱水槽を回す。

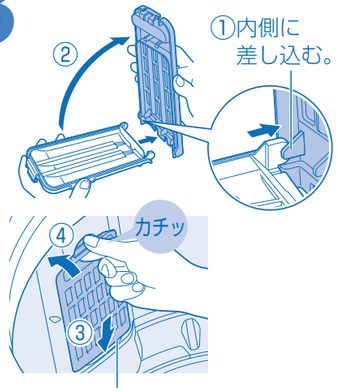


**2** 糸くずフィルターを開け、ゴミを捨てる




●取りにくいときは、水につけて洗う。

**3** 元どおりに取り付ける




●本体に確実に差し込まれているか確認する。

**お願い**

●フィルターを取り付けるくぼみに、ヘアピンや硬貨などを落とさないでください。
●フィルターを外したまま洗濯しないでください。（衣類を傷める原因）

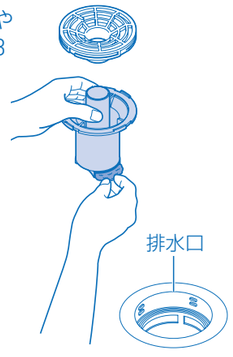
**■ フィルターが破損したとき**

販売店でお求めください。（別売：P.49）

## 排水口

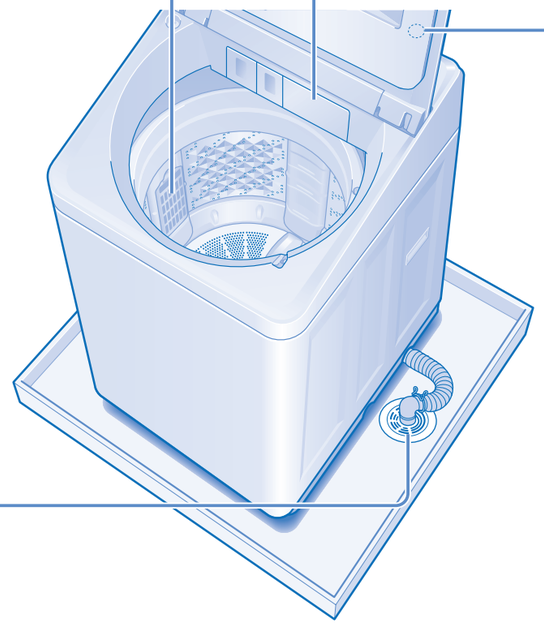
### 月1回　排水口の糸くずを取る

●放置すると、悪臭やエラーU11・U13が出る原因。（P.45）




**お知らせ**

●糸くずがたまりやすいときは、糸くずボックス（別売：P.49）をおすすめします。



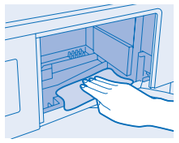
## 汚れたら　手動洗剤ケース

### 手動洗剤ケースを外して水洗いする

**1** 手前に引き出してから斜め上に引き抜く

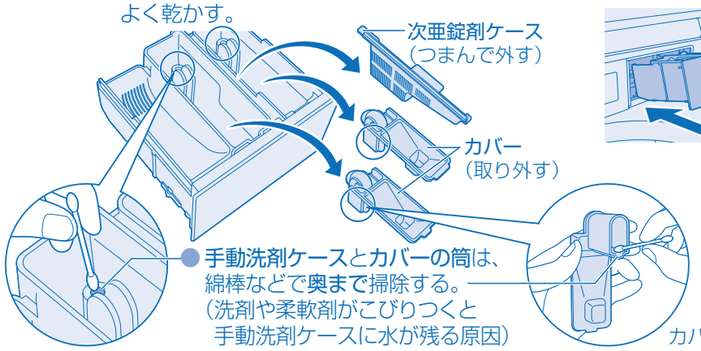


●本体側の汚れも拭き取る。



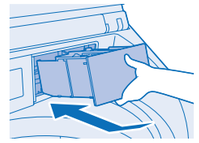
**2** 手動洗剤ケースとカバー、次亜鉛剤ケースを洗う

●洗ったあとは、柔らかい布で拭き、よく乾かす。




●手動洗剤ケースとカバーの筒は、綿棒などで奥まで掃除する。（洗剤や柔軟剤がこびりつくと手動洗剤ケースに水が残る原因）

**3** カバーと次亜鉛剤ケースを元に戻し、少し斜め上から差し込む



## 給水フィルター

### 水の出が悪くなったら…

給水ホースを外して給水フィルターのゴミを取る

（水の飛び散り防止のため、手順どおりに！）




**■ ホースの取り外し**

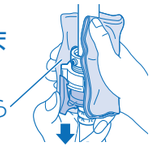
① 入 水栓を閉じ、電源を入れる。

② スタート 一時停止 ふたを閉めスタートする。

③ 切 約50秒後、電源を切る。

④ レバーを押し、カバーを引き下げたまま水栓側のホースを外す。

●タオルなどで押さえながら



⑤ ナットを緩め、ホースを外す。

●ホース内に水が残っているため、タオルなどで受ける。



**■ ホースの取り付け** (P.39)

## 本体

### 柔らかい布で拭く

●ひどい汚れは、台所用中性洗剤を付けて拭く。（クレンザーやシンナー、ベンジン、アルコール、灯油などは使わないでください）

## 風呂水フィルター（別売）

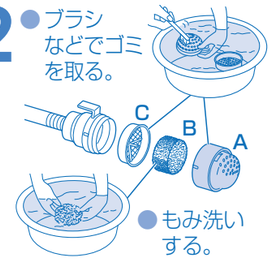
### 風呂水の吸水が悪くなったら…

取り外して水洗いする

**1** ●目印を合わせると、外れます。




**2** ●ブラシなどでゴミを取る。




●もみ洗いする。

**■ 取り付け方**

C → B → Aの順に取り付ける。

**お願い**

●風呂水フィルターを外したまま使用しないでください。（糸くずなどが詰まり、故障の原因）
●風呂水フィルターBの目詰まりや汚れがひどいときは、販売店でお求めください。（別売：P.49）

# 各部のお手入れ

自動投入経路の詰まりを防ぐために、定期的にお手入れを

Web »»

## 自動投入タンク・経路

3か月ごと　洗剤や柔軟剤の銘柄を変えるとき　1か月以上使わなかったとき

### タンクはお湯で洗い、経路は「自動投入お手入れ」をする

**● 経路が詰まって自動投入されない場合**
- 手順4でタンクのふたの「これ以下」の位置まで約40 ℃のお湯を入れてください。
- 手順5の①を操作後、再度「洗剤」を押し（46分が表示）、スタートしてください。
（柔軟剤タンクのときは、「柔軟剤」を押す）

**● 井戸水を使用している場合**
- 手順4で、クエン酸を入れてお手入れしてください。
（水に含まれるミネラル成分により、水あかが付着し、経路を詰まらせる原因）

**準備**　水栓を開ける。（衣類は入れない）

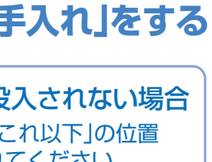
**1 タンクを取り出す**

タンク下部のロックを押して、引き出す。　斜め下に引き抜く。



洗剤や柔軟剤が入ったままタンクを取り出すと、液だれします。
→液だれしたときは拭き取る。

お願い
ジョイント部は拭かないで！（詰まる原因）



**2 タンクとふたを洗う**（ぬめりが取れるまで）

● 残った洗剤や柔軟剤は、再利用しない。

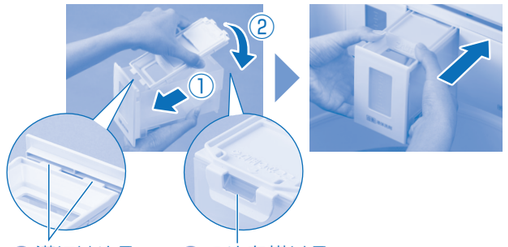
ふたを外す。　洗う。



（お湯につけて約30分ほど放置するとぬめりが取れやすくなる）

**3 タンクを元に戻す**

ふたを取り付ける。　まっすぐ差し込む。




● 溝にはめる。　● つめを掛ける。

**4 タンクの半分程度まで約40 ℃のお湯を入れ、タンクを閉める**




● カチッと音がするまで押し込む。
● クエン酸（小さじ2杯）を溶かしたお湯を入れると効果が高まります。

**5 洗濯機のふたを閉め、「自動投入お手入れ」をする**

電源「切」の状態で
① 洗剤 を押しながら 入 を押す。（5分が表示）
② スタート 一時停止 を押す。（運転開始）
→ ブザーが鳴ったら終了

柔軟剤タンクのときは、洗剤 の代わりに 柔軟剤 を押してください。

**6 タンクを取り出し、残水を捨て、水分を拭き取る**

（クエン酸を入れたときは、タンクを水洗いしてください）





本体側も拭き取る。

**7 タンクを元に戻す**

● カチッと音がするまで押し込む。



# 使いこなしのヒント

## 洗える？洗えない？

**■ベッドパッド**




（新表示）　（旧表示）

いずれかの表示がある、化繊100 %または綿100 %のもの

→「毛布」コースで洗えます。
● 2 kg以下のものを1枚で、毛布と同様の手順で洗ってください。

**■レースのカーテン**




（新表示）　（旧表示）　いずれかの表示があるもの

→「おうちクリーニング」コースで洗えます。
● フックなどは取り除いてください。
● （旧表示）表示は洗えません。
（加工剤などが取れる原因）

**■ダウンジャケット**

● 洗えません。（傷み、故障の原因）



## 糸くずが付く

● 糸くずフィルターを掃除してください。（P.30）
● タオルなど糸くずが出やすいものは、分けて洗うことをおすすめします。
● 「すすぎ回数」（P.46）や「水位」を増やしてください。それでも糸くずが気になる場合は、すすぎの種類を「ためすすぎ」にすることをおすすめします。（P.27）

## 柔軟剤の仕上がりにむらがある

● 衣類が多い場合、柔軟剤の仕上がりにむらが出ることがあります。
● 「水位」を増やすことをおすすめします。

## 衣類を傷めないために

● デリケートな衣類は、洗濯ネットに入れて洗ってください。（P.12）
● ふとんやカーペットカバーなどを洗う際は、必ず洗濯キャップを使用してください。（P.25）



洗濯キャップ
（別売：P.49）

## 黒ずみ・黄ばみ・色移りしたり、ニオイが気になる

● 色落ちしやすいもの（新しい色柄物など）は、分けて洗ってください。（P.12）
● 水道水のサビ、洗剤の残り、色移りなどにより、衣類が乾いたあとに黄ばむことがあります。（焦げたように見える）
● 日光などによる変色は処置できません。
● 「次亜除菌」コースで色柄物を洗うときは、ポリエステル100 %またはアクリル100 %以外の素材は洗わないでください。（色落ちするおそれ）

**黒ずみ・黄ばみ・色移り・ニオイがひどい場合**

● 洗剤液（約40 ℃のお湯に洗剤付属のスプーン2杯分の洗剤をよく溶かしたもの）に衣類を一晩つけてから洗濯してください。



洗剤液

● それでも落ちない場合は、漂白剤を溶かした液に約2時間つけ込んでください。
（漂白剤の説明書に従う）




塩素系漂白剤　酸素系漂白剤

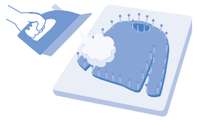
## 汚れ・シミが取れない

● シミ汚れ、泥汚れなどの落ちにくい汚れは、前処理してください。（P.12）
● 汚れに応じてコースを選んでください。（P.13）
● 汚れは放置すると落ちにくくなります。
● パーマ液などで化学変化したシミ、鉄サビ、カビ、墨汁、インク、口紅などは落ちないことがあります。

## 縮んだ

● 「洗濯できないもの」（P.12）を確認してください。
→素材、織り方、厚さ、形態によって水につけるだけで縮むものがあります。

**「おうちクリーニング」コースで衣類が縮んでしまったら**



① 伸ばしたい寸法に広げてマチ針を打つ。
② アイロンを浮かせ、たっぷりのスチームをかける。
③ そのまま乾かす。

• 衣類の素材や縫製、また洗剤の種類などによっても原因が考えられます。それぞれの説明表示をご確認ください。

# 使いこなしのヒント（つづき）

## エコナビ

| | |
|---|---|
| **エコナビが正しく検知しない、もしくは検知できないときは？** | ●途中で衣類を追加したとき<br>●運転を一時停止したとき<br>●洗い時間やすすぎ回数、脱水時間などの変更や個別洗濯(P.22)をしたとき<br>●洗濯・脱水槽に水をためて運転したとき<br>●アプリの「自動投入設定」「洗剤」の「銘柄設定」ですすぎ１回対応洗剤に設定したときや、「設定を変更する」(P.27)ですすぎ回数を１回に設定したとき<br>運転条件や設置環境、水道水圧の変化などで、正しく検知できないこともあります。**（運転に影響はありません）** |

## 次亜除菌コース・槽洗浄（１時間）コース

| | |
|---|---|
| **次亜錠剤は他のコースで使えるの？** | ●使えません。「次亜除菌」コース、「槽洗浄（１時間）」コースのみ使用できます。<br>•「次亜除菌」コース以外で衣類を除菌すると塩素のニオイがしたり色落ちの原因になります。<br>•「槽洗浄（６時間）」コースでお手入れすると次亜錠剤ケースに給水しないため効果がありません。 |
| **次亜錠剤ケースが色あせてきたけど大丈夫？** | ●次亜錠剤を何度も使うと、色あせてくる場合があります。ご使用には影響ありません。 |

### ■次亜除菌コース

| | |
|---|---|
| **次亜錠剤を次亜錠剤投入口以外から入れるとどうなるの？** | ●色落ちの原因になるため、必ず次亜錠剤投入口に投入してください。 |
| **次亜錠剤は複数錠投入してもいいの？** | ●色落ちの原因になるため、必ず1錠にしてください。 |
| **次亜錠剤だけで洗濯できるの？** | ●次亜錠剤では汚れは落ちないため、洗剤も必要です。 |
| **すすぎ中に水位が高くなるのはなぜ？** | ●「次亜除菌」コースでは水位表示に関係なく、高水位ですすぎをします。 |
| **運転時間が長くなるのはどんな場合？** | ●水温が低いときは、次亜錠剤成分が衣類に残るのを防ぐため、すすぎ時間が長くなります。（約30分） |
| **洗濯後、衣類がピンク色に変色するのはなぜ？** | ●日焼け止めクリームなどが付着していると、ピンク色に変色する場合があります。<br>→液体洗剤を変色した部分に塗布してもみ洗いしてください。 |

## 自動槽洗浄

| | |
|---|---|
| **運転中に、設定や解除はできるの？** | ●できません。運転前のみ設定や解除ができます。 |
| **「自動槽洗浄」は多く水を使用するの？** | ●最終すすぎの水を使用するため、水の量は変わりません。 |
| **取れない汚れはあるの？** | ●汚れの種類や程度によっては、洗い流せない場合があります。定期的に「槽洗浄」をしてください。(P.28) |
| **運転時間は長くなるの？** | ●約1分長くなります。 |
| **取り除いた洗剤カスなどが衣類に付着することはあるの？** | ●ありません。最終すすぎの水と一緒に洗い流されます。 |
| **「自動槽洗浄」が設定できないことはあるの？／選んでいるのにランプが消灯するのは？** | ●「すすぎ」や「脱水」をなしに設定した場合は、設定ができません。 |

## 槽洗浄サイン

| | |
|---|---|
| **「槽洗浄サイン」設定後、すぐにランプが点滅するのはなぜ？** | ●運転回数は設定に関係なく、お買い上げ時からカウントしているため、設定後すぐに点滅することがあります。<br>→「槽洗浄」コースでお手入れしてください。(P.28) |



## 自動投入

### ■洗剤、柔軟剤について

| | |
|---|---|
| **自動投入で使えないものは？** | 次のものは、自動投入では使えません。<br>● おしゃれ着洗剤<br>● 粉末合成洗剤<br>● 液体石けん（「そよ風」など）<br>● 容器に「使用量の目安表示」がないもの<br>● 漂白剤（スタート後、洗剤量が表示されたら、手動洗剤ケースに入れてください）<br>● 粉石けん<br>● 銘柄によっては、香り付けのためのカプセルなどが含まれており、自動投入機能の故障の原因になります。(P.15)<br>•レノアハピネス　•レノア超消臭　など<br>重曹は、自動投入でも手動投入でも使えません。 |
| **銘柄を変えるときは？** | 次の手順で変更してください。<br>① 自動投入タンクを空にし、お手入れする。(P.32)<br>（異なる銘柄が混ざると、洗剤などが詰まる原因）<br>② 洗剤や柔軟剤を入れ、再設定する。(P.14) |
| **なくなる前に継ぎ足してもいいの？** | ● 同じ銘柄のものは、そのまま継ぎ足せます。 |
| **洗剤や柔軟剤の基準量って何？どこを見ればいいの？** | ● 基準量とは、水30 Lに対する洗剤・柔軟剤の使用量のことです。容器の記載などをご確認ください。<br>● 容器に記載がないときや分からないときは、洗剤メーカーにお問い合わせください。 |




### ■自動投入の使い方

| | |
|---|---|
| **自動投入タンクが満タンの状態で、何回洗濯できるの？** | ● 洗剤：約20回<br>（「水30 L当たりの使用量が10 ml」の洗剤で、衣類が6 kgの場合）<br>● 柔軟剤：約30回<br>（「水30 L当たりの使用量が10 ml」の柔軟剤で、衣類が6 kgの場合）<br>※回数は、洗濯量や洗剤・柔軟剤の銘柄によって異なります。 |
| **洗剤や柔軟剤の基準量を設定しないと、どうなるの？** | ● 洗剤、柔軟剤とも、水30 L当たりの使用量10 mlが基準量になります。<br>● お使いの洗剤や柔軟剤に合った設定をしないと、汚れが落ちなかったり、衣類が黒ずむ原因になります。 |
| **手動洗剤ケースにも洗剤や柔軟剤を入れて運転するとどうなるの？** | ● 二重に投入されるため、入れ過ぎになります。 |

### ■お手入れ

| | |
|---|---|
| **自動投入タンク・経路のお手入れは、いつするの？** | ● 3か月に1回<br>● 洗剤や柔軟剤の銘柄を変えるとき<br>● 1か月以上自動投入を使わなかったとき<br>● 洗剤や柔軟剤が投入されないとき<br>→「自動投入タンク・経路」のお手入れをしてください。(P.32) |
| **残量が少ない状態で、補充せずに放置していたら？** | ● 自動投入タンク・経路で洗剤や柔軟剤が詰まる原因になります。<br>→ 1週間以上補充しないときは、「自動投入タンク・経路」のお手入れをしてください。(P.32) |
| **長期間、自動投入タンクに入れたままでもいいの？** | ● 1か月以上自動投入を使わないときは、「自動投入タンク・経路」のお手入れをしてください。(P.32)<br>（放置すると自動投入の経路が詰まる原因） |
| **タンク内の洗剤や柔軟剤がゼリー状になっていたら？** | ● 「自動投入タンク・経路」のお手入れをしてください。(P.32) |

# 施工のしかた　お客様は施工しないでください

- 施工は必ず、お買い上げの販売店か施工業者にご依頼ください。
- 「施工のしかた」どおりに据え付け・試運転をしないと、事故・損害を生じても当社は一切責任を負えません。
- 付属品を確認する（P.6）
- メーカー希望小売価格は2023年2月現在（税込）

## ① 設置場所の確認と準備

### ⚠ 警告

**棚や本体などで電源コードを挟まない**
（断線による火災・感電のおそれ）



### ■ 次の場所に設置しない

- 凍結のおそれがある場所
- 直射日光が当たる場所
- 不安定で、床面が弱い場所



- ブロックや角材、レンガの上
- キャスター付の台など

- タイルなどのすべりやすい場所
- カーペットなどで本体下がふさがる場所・糸くずなどが蓄積した場所
- 水のかかる場所や水場や湿気の多い場所（漏電による火災・感電のおそれ）

本体の金属部分が、家屋の金属板、流し台のステンレス板などと電気的に接触しないようにしてください。法令（電気設備の技術基準の解釈）により義務づけられています。

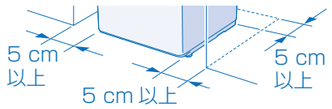
### ■ 設置前に排水口を掃除する（P.30）

- 糸くずや異物による、悪臭やエラー表示の原因。（P.45）
- 排水口に糸くずがたまりやすいときや掃除しにくいときは、糸くずボックス（別売：P.49）をおすすめします。



### ■ 壁から５cm以上離す（騒音防止のため）

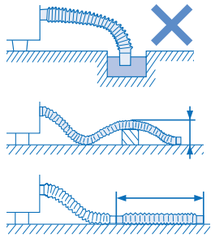
- 排水ホースを通す横側は、９cm以上離す。




万が一の水漏れに備え、防水フロアーの設置をおすすめします。



### ■ ホースを引き回すとき



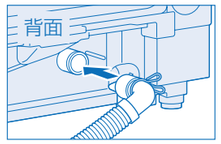
- 水中に入れない
- 途中の立ち上がりは10 cm以下
- 延長用のホースは２m以下

### ⚠ 注意

**本体の底に付属の保護カバーを取り付ける**
（回転部で手足を切るおそれ）

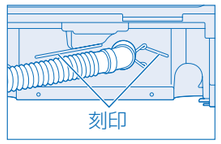
**1 外部排水ホースを本体背面に接続する**

- 差し込みにくいときは、ホースの内側に洗剤液を付ける。

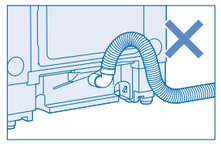



**2 排水位置に応じて、ホースの向きを変える**

- 刻印と平行にする。

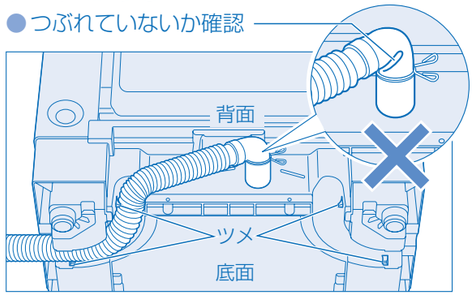



- 上側に出さない。（エラー表示「U11」の原因）

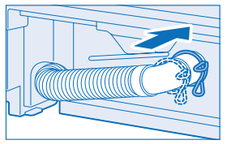


**3 底面を浮かせ、ホースを取付部のツメにはめる**

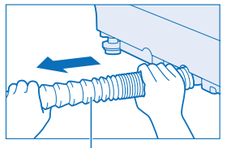
- つぶれていないか確認




**4 ホースバンドを奥までずらす**



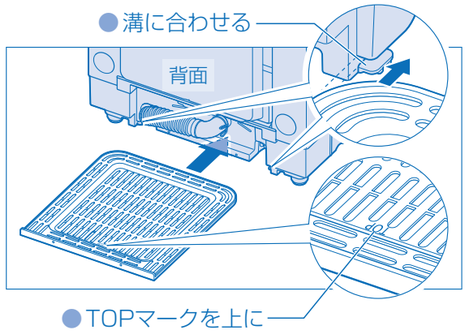
- 伸ばすときは、手を添える。（水漏れの原因）




## ② 外部排水ホース（付属品）／保護カバー（付属品）を取り付ける

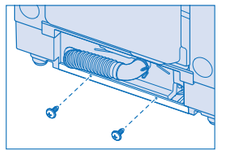
**5 保護カバーを本体底面にまっすぐ入れる**

- 溝に合わせる




- TOPマークを上に

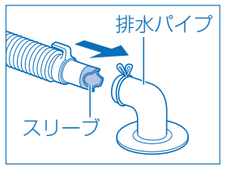
**6 付属のネジ（2本）で締める**



**7 本体を使用する場所に設置する**

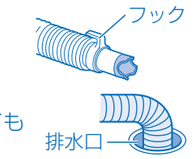
**8 排水パイプに接続する**

- スリーブは、外さない。（水漏れの原因）




### 先端部を直接、排水口に差し込むとき

①スリーブを外す
②ホース先端部を押さえてつぶしながらフックを抜く
③スリーブを付ける
④排水口に差し込み、引っ張っても抜けないことを確認する




### ■ ホースを引き回すとき（P.36）

### ■ 外部排水ホースの長さが足りないとき

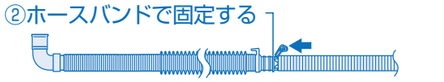
延長用排水ホース（別売）が必要です。

- １m：AXW2D-31　1,540円
- ２m：AXW2D-32　2,420円

①延長用排水ホース（別売）を差し込む



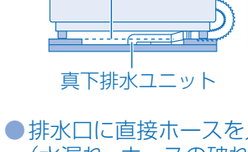

②ホースバンドで固定する



### ■ 排水口が洗濯機の下にある場合は、以下をご確認ください

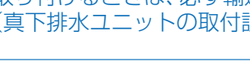
**排水パイプがある場合**

- 防水フロアーの４隅が排水パイプ、排水ホースより高いとき




別売品の購入は不要です。

- 防水フロアーの４隅が排水パイプ、排水ホースより低いとき



別売のフロアーあて板（N-MH3：1,320円）をご使用ください。



1セット4個（2つ重ねられます）
- ３つ以上重ねない。（振動の原因）

高さ約2 cm

- フロアーあて板を2つ重ねても低いとき




排水パイプを外し、真下排水ユニット（下記）を取り付けてください。

**排水パイプがない場合**

必ず、別売の真下排水ユニット（N-MH1：1,650円）を取り付けてください。



- 防水フロアーの４隅が真下排水ユニット、排水ホースより低いとき




フロアーあて板をご使用ください。（2セットまで）

- 排水口に直接ホースを入れない。（水漏れ、ホースの破れ、異常音の原因）
- 軍手などを必ず着用する。（内部の端面などでけがのおそれ）
- 取り付けるときは、必ず輸送用金具を外す。（真下排水ユニットの取付説明書ご参照）

# 施工のしかた（つづき）

## ③ 接続する水栓 の確認と準備

**お願い**

●給水ホースを取り付ける前に
必ず汚れなどを、ぬれた布で拭き取ってください。
汚れが取れなかったり、サビや傷がある場合は、水栓を取り替えてください。

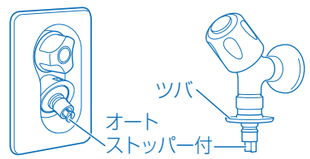



●オートストッパー付きの水栓がおすすめです。（給水ホースが抜けると自動的に給水が止まります）

### 洗濯機専用水栓

●そのまま給水ホースを接続できます。

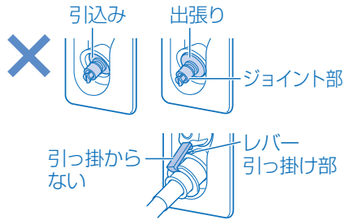
• 壁埋め込み　• 壁埋め込み以外




●先端を外して別売の給水栓ジョイントを接続する。




**お願い**



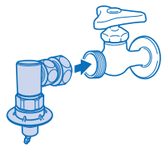

●ジョイント部の出代によっては給水ホースのレバーが引っ掛からない、しっかり差し込めない、ぐらつくなどの場合があります。水栓メーカーにお問い合わせください。

### 万能ホーム水栓／ワンタッチ式水栓

●別売品が必要です。




**給水栓ジョイント**（別売）
（オートストッパー付）
CB-J6
3,080円



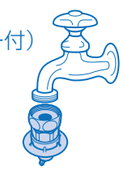
### 自在水栓／カップリング横水栓

●別売品が必要です。

• 自在水栓　• カップリング横水栓




**給水栓継手**（別売）
（オートストッパー付）
AXW12H-J6
2,420円



• CB-J6も取り付け可能

### 横水栓

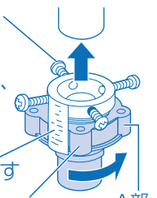
●別売品が必要です。

**給水栓継手**（別売）
（横水栓用）
AXW12H-6YF0
1,210円

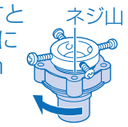


●新品を取り付ける。
（古いものは水漏れの原因）

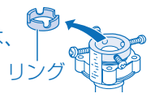
①ネジ（4本）を緩める
②水栓につなぎ、ネジを均等に締める
③テープをはがす
④A部を右に回してしっかり締める
（緩いと水漏れの原因）



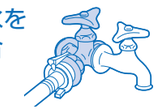

●継手をつなぎ直すときは、手順②の前にネジ山が約4 mmあることを確認する。




●水栓の径が18～24 mmのときは、ネジを緩めてリングを外す。

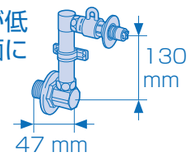



■洗濯以外に給水を利用したい場合



分岐水栓
（別売）
CB-A6
3,740円

■水栓の位置が低く、本体背面に当たる場合

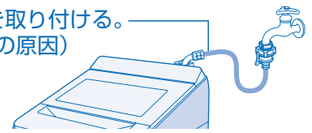



壁ピタ水栓
（別売）
CB-L6
8,250円

●指定の別売品以外を使用すると、水漏れするおそれがあります。（保証の対象外）
●上記の水栓以外は、一般社団法人 日本電機工業会規格（JEM1206）に準拠している水栓（オートストッパー付、ツバあり）をお使いください。ご不明な場合は、水栓メーカーにお問い合わせください。

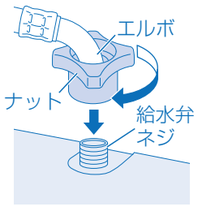
## ④ 給水ホース（付属品）をつなぐ

●付属の給水ホースを取り付ける。
（古いものは水漏れの原因）



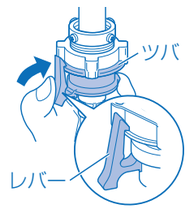
### 1 給水ホースを本体の給水弁ネジにつなぐ

①ナットと給水弁ネジを水平に合わせる
②しっかりとナットを締め付ける
●ぐらつきや緩み・傾きがないか確認する。
（緩みや傾きがあると水漏れの原因）



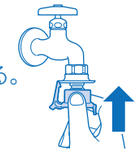

### 2 給水ホースを水栓につなぐ

①カバーを引き下げたまま差し込む
②レバーをツバに掛ける
（外れると、水漏れの原因）




**お願い**

●オートストッパー付きの水栓に取り付けるときは、まっすぐ入れる。
（斜めに挿入すると、ゴムパッキンを傷つけるおそれ）



### ■給水ホースの長さが足りないとき

延長用給水ホース（別売）が必要です。

| 長さ | 0.5 m | 1 m | 2 m | 3 m | 5 m |
|---|---|---|---|---|---|
| 品番 | AXW1251－250 | AXW1251－201 | AXW1251－202 | AXW1251－203 | AXW1251－205 |
| 価格 | 1,540円 | 1,980円 | 2,420円 | 2,640円 | 3,960円 |

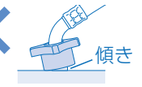
### ■給水ホースの外し方 （P.31）

### ⚠ 注意

**エルボを回して追い締めしない**
（水漏れの原因）



**ナットを傾けて締め付けない**
（水漏れの原因）

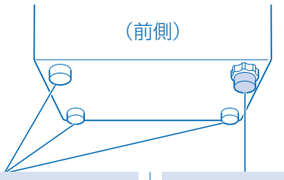



**給水ホースは無理に折り曲げない**
（ホース折れのクセが付き、水漏れの原因）

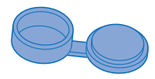
## ⑤ 水平 を確認する




### ■円内に入っていないとき




**調整ゴムシートで高さを調整する**



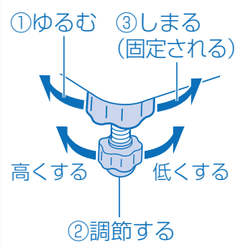
AXW338-7DA0
440円

●5 mm高くする
→そのまま取り付ける

●10 mm高くする



**調節脚で高さを調整する**




**お願い**

●直付けユニット台（N-UD71）を使用するときは、乾燥機を取り付ける前に水平を確認する。
（取り付け後の再確認は不要）

必要なとき

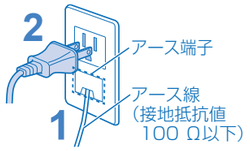
# 施工のしかた（つづき）

## ⑥ アース・電源 を接続する

**⚠ 警告**

**アースを取り付ける**
（漏電時に感電のおそれ）

■アース端子がある場合




■アース端子がない場合

- 工事は販売店に依頼する。（工事費は本体価格に含まれていません）

- 電気設備技術基準に基づき、電気工事士がD種接地工事をする。
- 使用する電源回路に漏電遮断器がない場合は、漏電遮断器を取り付ける。（法令による規定）
- ガス管や水道管、電話や避雷針のアース回路および漏電遮断器を入れた他の製品のアース回路には、接続しない。（法令等で禁止）
- 設置場所の変更や転居のときも、アースを取り付ける。

## ⑦ 試運転 する

洗濯・脱水槽に何も入れずに、
「水漏れや異常音がないこと」「正常に排水すること」
を確認してください。

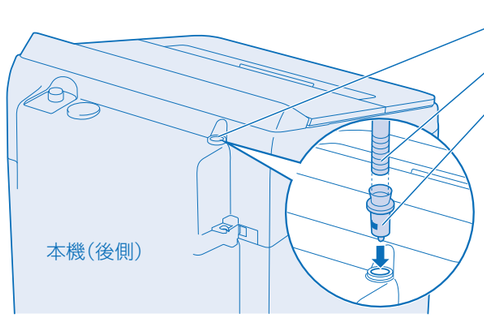
1 水栓を開け、ふたを閉める

2 予約 と 風呂水 を押しながら 入 を押す

3 88 を表示中（3秒以内）に 予約 を押す
- 試運転を開始（約5分後に自動的に終了）

■エラー表示が出たとき (P.45)

### 当社製電気衣類乾燥機の排水ホースを本機につなぐとき




①乾燥機排水口を押して、内側へ曲げる
②乾燥機の排水ホースを適当な長さに切る
③**乾燥機の排水パイプに排水ホースをつないで本機にはめ込む**
④乾燥機のホースホルダーでホースを固定する（本機のふたが当たらないように）

**お願い**

**排水パイプがないときは、販売店でお求めください。**（別売：P.49）

他社製衣類乾燥機と組み合わせる場合（P.49）



# 故障かな？

●修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。
なお、異常のあるときは、すぐにお買い上げの販売店にご連絡ください。

| こんなときは | | ここを確認！ |
|---|---|---|
| 音 | 音が気になる  | **次のような音は正常です。**（故障ではありません）<br>●洗濯・脱水槽を揺らすと<br>**水の音がする**：・脱水時のバランスをとるために槽内に入っている液体の音（本体に水が残っているわけではありません）<br>●運転中<br>**グー**：・自動投入の作動音<br>**キュッキュッ**：・パルセーター回転時のモータ反転音<br>**シャー**：・給水する音<br>**カチャ・ジー**：・槽回転時のクラッチ切り換え音<br>**ゴボゴボ・ポコポコ**：・排水時、空気が一緒に出る音や排水弁が開閉している音<br>**ザーザー**：・自動槽洗浄の音<br>・「サッと槽すすぎ」コース運転中の脱水音<br>**お願い**<br>●ヘアピンや金属物など、異物が紛れ込んでいないか確認してください。 |
| 振動 | **振動が気になる** | ●洗濯機がガタついたり、傾いた床面に置いていませんか？<br>→水準器の気泡が円の内側に入っているか確認してください。（P.39）<br>●衣類が片寄っていませんか？<br>→「一時停止」を押し、片寄りを直して、再スタートする。 |
| 泡 | **泡が少ない** | ●洗剤は正しく入れましたか？<br>→ 自動投入の場合（P.14）<br>→ 手動投入の場合（P.16）<br>●洗剤が少なくありませんか？<br>●衣類の量が多過ぎたり、汚れがひどくありませんか？<br>●洗剤の種類（低発泡タイプなど）や量、水質、水温、水量によって、泡立ちが少ない場合があります。 |
| 泡 | **泡が多い** | ●自動投入の洗剤投入量が「多め」に設定されていませんか？<br>●洗剤を自動投入する設定で、さらに手動でも洗剤を入れていませんか？ |
| 洗い | **給水しない** | ●ふたは閉めていますか？<br>●水栓は開いていますか？<br>●断水していませんか？<br>●水道、給水ホースが凍結していませんか？<br>●給水ホース接続口のフィルターにゴミが詰まっていませんか？<br>→給水フィルターをお手入れしてください。（P.31） |
| 洗い | **途中で給水する** | ●水位が下がると自動で給水します。<br>●衣類が多いときは、何度か給水することがあります。 |
| 洗い | 衣類の量のわりに **水量が多い** | ●衣類がぬれていたり槽内に最初から水があると、水量が多くなることがあります。 |
| 洗い | 衣類の量のわりに **水量が少ない** | ●軽い生地（化繊、混紡など）のときは、水量が少なくなることがあります。 |

# 故障かな？（つづき）

●修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。
なお、異常のあるときは、すぐにお買い上げの販売店にご連絡ください。

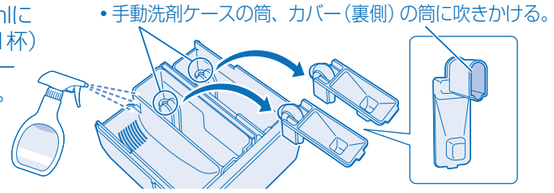
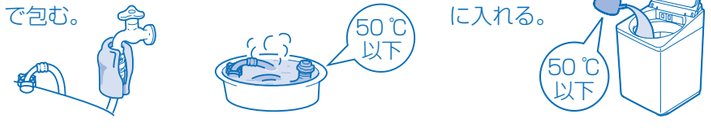
| こんなときは | | ここを確認！ |
|---|---|---|
| すすぎ | すすぎが悪い／粉末合成洗剤が溶け残る | ●粉末合成洗剤を直接、洗濯・脱水槽に入れていませんか？<br>→手動洗剤ケースに入れる。（P.16） |
| すすぎ | 「すすぎ」からスタートするとすぐに水が入らない | ●すすぎの給水は、排水→脱水してから始まります。 |
| すすぎ | 自動的にすすぎ時の水量が変わる | ●衣類の片寄りを修正するため、水量が変わることがあります。<br>●「次亜除菌」コースでは、次亜錠剤成分が衣類に残るのを防ぐため、すすぎのときに給水・排水を繰り返します。 |
| 脱水 | 脱水の途中で「すすぎ」に変わる | ●衣類の片寄りを直すため、すすぎに戻ることがあります。<br>→衣類はできるだけ平らになるように入れる。 |
| 脱水 | 脱水中に音が変わる | ●脱水回転を自動調整しています。<br>●脱水後、からみほぐしをするため音が変わります。 |
| 槽・風乾燥 | 衣類の乾きが悪い | ●化繊以外の衣類や、2 kgを超えた衣類を入れていませんか？（P.26）<br>●衣類を手絞りするなど、脱水が不十分ではありませんか？<br>●タイマー式のため、乾き具合に関係なく終了します。（衣類の量・種類、気温、湿度、設置環境により乾燥不足になることがあります）<br>●乾燥時間を1時間に設定していませんか？<br>→3時間に設定してください。 |
| 本体 | ボタン操作ができない | ●スタート後、洗い終了までは「一時停止」を押すと「洗い」「すすぎ」「脱水」の切り換えができます。<br>コースの変更、すすぎ以降の内容変更は電源を入れ直してください。 |
| 本体 | 本体の操作ができない（電源も切れない） | ●「スマホで洗濯」アプリで本体のソフトウェアを更新しているときは、表示部に「SU」と表示され操作ができません。（約5分、最大30分）<br>→更新中は電源プラグを抜かないでください。 |
| 本体 | ニオイが気になる | ●購入後しばらくは、機器（ゴムや樹脂）のニオイがすることがありますが、ご使用に伴い少なくなります。<br>●運転終了後、すぐに衣類を取り出してください。<br>●洗濯槽クリーナーで洗濯・脱水槽を洗ってください。（P.28）<br>●下水くさい場合は、排水ホースを途中で約5 cm立ち上げてください。（10 cm以下）<br> |
| 表示 | 洗剤量が表示されない | ●「おうちクリーニング」「毛布」コースでは、水量表示に応じて液体洗剤を入れるため、洗剤量は表示されません。 |
| 表示 | 表示より運転時間が長い | ●衣類が片寄っていたり、排水条件が悪くありませんか？<br>●洗剤を入れ過ぎませんでしたか？ |
| 表示 | 脱水ランプの表示と残り時間が違う | ●からみほぐし（P.19）を行うとき<br>（例）脱水ランプ「1分」点滅、残り時間「4分」表示 |



| こんなときは | | ここを確認！ |
|---|---|---|
| 風呂水 | 吸水しない<br>「風呂水」を選んでいるのに水道水を給水する | ●水栓を開けましたか？<br>●ホースホルダーを風呂水吸水口に確実に差し込んでいますか？<br>●風呂水フィルターを浴槽に入れましたか？<br>●風呂水フィルターが水面から浮き上がっていませんか？<br>●風呂水フィルターにゴミが詰まっていませんか？（P.31）<br>●ホースの破れ・変形はありませんか？<br>**次のときは、水道水を給水します。**<br>●洗い時の風呂水吸水の前の、約40秒間（バスポンプへの呼び水のため）<br>●自動投入設定時の風呂水吸水の前の、約1分～2分半の間（自動投入経路の洗浄のため）<br>●設定水量まで風呂水吸水したあとに、水の補給や「注水すすぎ」をするとき<br>●約6分たっても風呂水が吸水されないとき<br>**お知らせ**<br>●入浴剤の種類によっては吸水されない場合があります。（発泡タイプ、ゼリータイプ、とろみタイプの入浴剤など）<br>●スタート後、バスポンプが動くまでに約1～5分かかります。バスポンプが動いてから、吸水するまでに約1～3分かかります。 |
| 風呂水 | 吸水が悪くなった | ●風呂水フィルターをお手入れしてください。（P.31） |
| 洗剤／柔軟剤自動投入 | 自動投入されない | ●自動投入タンクは奥までしっかりと取り付けてください。取り付けが緩いと正しく投入されません。<br>●自動投入しない設定になっていませんか？<br>●「おうちクリーニング」コースを設定していませんか？<br>→自動投入に設定されていても、洗剤は自動投入されません。<br>●自動投入タンクが空になっていませんか？<br>●1回当たりの使用量はわずかなため、目視では正しく自動投入されたかどうか分からないことがあります。<br>●自動投入経路が詰まっていませんか？<br>→「自動投入タンク・経路」のお手入れをしてください。（P.32）<br>●洗濯槽に水が入っていませんか？<br>→洗濯槽に水があるときは、洗剤を開始しても自動投入しません。 |
| 洗剤／柔軟剤自動投入 | 洗剤の効果がない | ●洗剤の基準量（水30 Lに対する使用量）を設定しましたか？（P.14） |
| 洗剤／柔軟剤自動投入 | 柔軟剤の効果がない | ●柔軟剤の基準量（水30 Lに対する使用量）を設定しましたか？（P.14） |
| 洗剤／柔軟剤自動投入 | 洗剤/柔軟剤の原液が混ざらずに流れるように見える | ●洗剤／柔軟剤の吐出量が多い場合などは、原液のまま洗濯槽に投入されることがありますが、異常ではありません。 |
| 洗剤／柔軟剤自動投入 | 自動投入作動時に「グー」音がする | ●自動投入タンクは奥までしっかり取り付けていますか？<br>●自動投入タンクが空になっていませんか？<br>●水栓は開いていますか？<br>●ご購入後や自動投入タンク・経路のお手入れ後、初めて使用するときは、音が聞こえることがありますが、異常ではありません。 |

# 故障かな？（つづき）

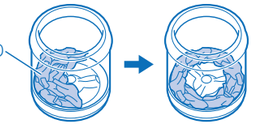
●修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。
　なお、異常のあるときは、すぐにお買い上げの販売店にご連絡ください。

| こんなときは | ここを確認！ |
|---|---|
| **手動洗剤ケース**<br>**手動洗剤ケースに水が残る**<br>Web » | ●手動洗剤ケースは奥までしっかりと閉めていますか？<br>●手動洗剤ケースはサイフォン構造のため、水が少し残りますが異常ではありません。<br>●水道の水圧が低い場合は、手動洗剤ケースの「これ以下」付近まで水が残ることがあります。<br>●手動洗剤ケースとカバーの筒に洗剤や柔軟剤の成分などが残っていると、サイフォンが正常に働きません。クエン酸を使ったお手入れが効果的です。<br>Web »<br>①ぬるま湯約200 mlにクエン酸（小さじ1杯）を溶かし、スプレーなどで吹きかける。<br>②約30分後、水で洗い流す。<br>• 手動洗剤ケースの筒、カバー（裏側）の筒に吹きかける。<br><br>●本体が傾いていると、手動洗剤ケース内に水が残ることがあります。水平を確認してください。（P.39）<br>●水栓が閉まり気味になっていませんか？水栓の開け方が弱いと上手く洗剤が流れないことがあります。<br>●濃縮タイプの柔軟剤などを使っていませんか？（P.16）<br>●風呂水を使用後、ホースを本体に取り付けたまま巻いていませんか？本体より高くホースを持ち上げると、ホース内の水が流れて手動洗剤ケースに残ることがあります。<br>→ ホースの取り外し方（P.7）<br>●柔軟剤がわずかに残ることがありますが異常ではありません。 |
| **手動洗剤ケースに洗剤が残る** | ●水道の水圧が低い場合は、手動洗剤ケースに洗剤が溶け残ることがあります。<br>→洗濯・脱水槽に直接洗剤を入れてください。 |
| **洗剤、漂白剤、柔軟剤がすぐに流れ出る** | ●手動洗剤ケースの「これ以下」の位置を超えて入れていませんか？（P.16）<br>●手動洗剤ケースを勢いよく閉めていませんか？ |
| **その他**<br>**停電した／ブレーカーが落ちた** | ●ふたがロックされた状態で運転が停止します。（復帰しても自動で再開しない）<br>→停電復帰後、電源「入」にし、運転をし直す。ふたロックも解除されます。（ふたが開かないとき：P.8） |
| **濁った水が出た** | ●断水直後の濁った水が、衣類の黄ばみや汚染の原因になることがあります。断水したあとは、水がきれいになるのを待ってから運転してください。 |
| **給水ホースと本機が凍結した** | ①接続部を熱い蒸しタオルで包む。<br>②給水ホースを外しお湯につける。（50℃以下）<br>③お湯を2～3 L洗濯・脱水槽に入れる。（50℃以下）<br> |



# エラー表示が出たら

操作部に「U」と「数字」が表示され、ブザーが鳴る場合、次の処置をしてください。
●それでも直らないときは、電源プラグを抜き、お買い上げの販売店にご連絡ください。
●「スマホで洗濯」アプリ利用中のエラー（U81・U82・U83・U84・U85）は51ページ参照。

| 表示 | 処置 |
|---|---|
| U11<br>排水できません | ●排水ホース・排水口を確認してください。<br>• 排水ホースを倒してください。<br>• 排水口を掃除してください。（P.30）糸くずがたまりやすいときは、糸くずボックス（別売：P.49）をおすすめします。<br>• 途中10 cmより高くなっていませんか？（P.36）<br>• 凍結していませんか？<br>• 潰れていませんか？<br>• 先端が水につかっていませんか？（P.36）<br>• 延長ホースの長さが2 mを超えていませんか？（P.36）<br><br>処置後ふたを開け閉めすると、運転が再開します。 |
| U12<br>ふたが開いています | ●ふたを閉めてください。<br>●ふたロック部に、ボタンや硬貨などが挟まっていませんか？（P.8） |
| U13<br>脱水／槽・風乾燥できません | ●衣類の片寄りを直してください。<br>→均等にし、ふたを閉める。<br>●フリース素材のものを、一度にたくさん入れていませんか？<br>→フリース素材は、一度に3～4枚程度にする。<br>衣類の片寄り<br><br>●本体がガタついたり、傾いた床面に設置していませんか？（P.39）<br>→処置後ふたを開け閉めすると、運転が再開します。<br>●洗濯ネットに厚手の衣類を入れていませんか？<br>→デリケートな下着類以外はネットに入れない。<br>●排水ホース・排水口を確認してください。（「U11」の内容を参照してください。） |
| U14<br>給水できません | ●給水経路を確認してください。<br>• 水栓を開いてください。<br>• 給水フィルターにゴミが詰まっていませんか？（P.31）<br>• 水道、給水ホースが凍結していませんか？<br>• 断水していませんか？<br>処置後ふたを開け閉めすると、運転が再開します。 |

「H」と「数字」が表示されたときは、以下をご確認ください。

| 表示 | 処置 |
|---|---|
| H○○<br>点検・修理をご依頼ください | すぐに水栓を閉じてください。<br>●表示内容（「H」のあとの2桁の数字）を確認して、電源プラグを抜き、お買い上げの販売店にご連絡ください。<br>販売店がご不明の場合は、修理ご相談窓口（裏表紙）にご連絡ください。 |

# コース運転内容

コースを選んでスタートすると、自動的に（　）に設定されます。（変更可能）

| コース | 所要時間（約） NA-FA10K2 | 所要時間（約） NA-FA9K2 | 所要時間（約） NA-FA8K2 | 水量 NA-FA10K2 | 水量 NA-FA9K2 | 水量 NA-FA8K2 | 洗い | すすぎ | 脱水 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| おまかせ わが家流 | 37分 ※1 | 36分 ※1 | 35分 ※1 | 63 L※5<br>55 L<br>51 L<br>48 L<br>40 L<br>29 L※4<br>22 L※5 | 58 L※5<br>51 L<br>48 L<br>40 L<br>29 L※4<br>22 L※5 | 55 L※5<br>48 L<br>45 L<br>40 L<br>29 L※4<br>22 L※5 | 15分<br>（11分）<br>7分<br>3分 | 「ソフト脱水」設定時：注水1～3回／ため1～3回<br>注水3回（滝→注水→注水）<br>ため3回（滝→ため→ため）<br>注水2回（滝→注水）<br>（ため2回（滝→ため））<br>注水1回<br>ため1回 | ソフト6分<br>ソフト1分<br>12分<br>（6分）<br>1分 |
| おしゃれ着 | 37分 | 36分 | 35分 | 55 L<br>48 L※5<br>40 L | 51 L<br>48 L※5<br>40 L | 48 L<br>45 L※5<br>40 L | 15分<br>11分<br>（7分）<br>3分 | 注水3回<br>ため3回<br>注水2回<br>（ため2回）<br>注水1回<br>ため1回 | 6分<br>（1分）<br>ソフト6分<br>ソフト1分 |
| おうち クリーニング | 51分 | 50分 | 49分 | （55 L）<br>48 L※5<br>35 L※5 | （51 L）<br>48 L※5<br>35 L※5 | （48 L）<br>45 L※5<br>35 L※5 | （15分）<br>11分<br>7分<br>3分 | 注水2回<br>（ため2回）<br>注水1回<br>ため1回 | 6分<br>（1分）<br>ソフト6分<br>ソフト1分 |
| 次亜除菌 | 1時間 ※2 | 1時間 ※2 | 1時間 ※2 | 40 L<br>29 L※4<br>22 L※5 | 40 L<br>29 L※4<br>22 L※5 | 40 L<br>29 L※4<br>22 L※5 | 15分<br>（11分） | 注水3回<br>ため3回<br>注水2回<br>（ため2回） | 12分<br>（6分）<br>1分 |
| パワフル 滝洗い | 1時間 ※2 | 59分 ※2 | 58分 ※2 | 63 L※5<br>55 L※5<br>51 L<br>48 L<br>40 L<br>29 L※4<br>22 L※5 | 58 L※5<br>51 L※5<br>48 L<br>40 L<br>29 L※4<br>22 L※5 | 55 L※5<br>48 L※5<br>45 L<br>40 L<br>29 L※4<br>22 L※5 | 26分 ※3<br>（変更不可） | 「ソフト脱水」設定時：注水1～3回／ため1～3回<br>注水3回（滝→注水→注水）<br>ため3回（滝→ため→ため）<br>（注水2回（滝→注水））<br>ため2回（滝→ため）<br>注水1回<br>ため1回 | ソフト6分<br>ソフト1分<br>12分<br>（6分）<br>1分 |
| パワフル 滝すすぎ | 56分 ※2 | 55分 ※2 | 54分 ※2 | 63 L※5<br>55 L※5<br>51 L<br>48 L<br>40 L<br>29 L※4<br>22 L※5 | 58 L※5<br>51 L※5<br>48 L<br>40 L<br>29 L※4<br>22 L※5 | 55 L※5<br>48 L※5<br>45 L<br>40 L<br>29 L※4<br>22 L※5 | 15分<br>（11分）<br>7分<br>3分 | 注水3回<br>（ため3回） | 12分<br>（6分）<br>1分 |
| 泥汚れ つけおき | 1時間 34分 ※2 | 1時間 34分 ※2 | 1時間 34分 ※2 | 48 L<br>（変更不可） | 48 L<br>（変更不可） | 48 L<br>（変更不可） | 約50分 ※3<br>（変更不可） | 注水3回<br>ため3回<br>（注水2回）<br>ため2回<br>注水1回<br>ため1回 | （12分）<br>6分<br>1分 |
| 毛布 | 1時間 10分 | 1時間 9分 | 1時間 8分 | （63 L）<br>55 L※5 | （58 L）<br>51 L※5 | （55 L）<br>48 L※5 | （15分）<br>11分<br>7分<br>3分 | 注水3回<br>（注水2回）<br>注水1回 | （12分）<br>6分<br>1分 |
| 槽洗浄（1時間） | 1時間 | 1時間 | 1時間 | 58 L<br>（変更不可） | 55 L<br>（変更不可） | 51 L<br>（変更不可） | （34分）<br>※3 | 注水3回<br>注水2回<br>（注水1回） | （1分） |
| 槽洗浄（6時間） | 5時間 55分 | 5時間 55分 | 5時間 55分 | 58 L<br>（変更不可） | 55 L<br>（変更不可） | 51 L<br>（変更不可） | （約5時間）<br>※3 | （注水3回） | （6分） |
| サッと 槽すすぎ | 8分 | 8分 | 8分 | 63 L※5<br>55 L※5<br>（40 L） | 58 L※5<br>51 L※5<br>（40 L） | 55 L※5<br>48 L※5<br>（40 L） | — | ため1回<br>（変更不可） | 1分<br>（変更不可） |

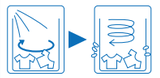
## ■予約運転の設定範囲

| コース | 設定範囲 |
|---|---|
| 「おまかせ」「わが家流」「パワフル滝洗い」「パワフル滝すすぎ」「おしゃれ着」「毛布」 | 2～24時間後 |
| 「次亜除菌」 | 3～24時間後 |

## ■時間について

- コース運転の「洗い」「脱水」の表示時間は、実際の運転時間と異なります。
- 所要時間には、給水時間（標準給水量：15 L／分）、排水時間が含まれます。（水道水圧、排水条件、衣類の量、「自動槽洗浄」の設定、「風呂水」の使用などにより長くなることがある）
- コース運転内容を切り換えると、記載の所要時間とは異なります。

## ■すすぎの種類

| | |
|---|---|
| 滝：滝すすぎ |  洗濯槽をゆっくり回転させながら、滝のようにそそぎます。（洗剤分を含んだ水を排水するので水はたまりません） |
| 注水：注水すすぎ |  水をため、給水しながらすすぐ。（水はあふれません） |
| ため：ためすすぎ |  水をためてすすぐ。 |

「風呂水」のときは…

- 滝すすぎを行いません。
  例）「おまかせ」コースの注水2回の場合
  1回目　滝、　2回目　注水
  ↓
  1回目　**ため**、2回目　注水
- 注水すすぎは、規定水量までは風呂水を吸水しますが、以降の給水には水道水を使用します。

※1 下記の衣類の量で洗濯した場合、所要時間が約2分または約4分長くなります。（からみほぐしをするため）
- NA-FA10K2：約1～5.5 kg
- NA-FA9K2：約1～5 kg
- NA-FA8K2：約1～4.5 kg

※2 からみほぐしの時間が含まれます。
※3「洗い」中は洗い時間表示「15分以上」が点滅します。
※4 手動では選べません。
※5 手動のみ選べます。

# 長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

【製造年】本体に西暦をラベル表示しています。

## ■本体への表示

経年劣化により危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた以下の表示を本体に行っています。

> **設計上の標準使用期間　7年**
> 設計上の標準使用期間を超えてお使いの場合は、経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあります。

## ■設計上の標準使用期間とは

- 運転時間や温湿度など、下記の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
- 設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものではありません。

## ■経年劣化とは

長期間にわたる使用や放置にともない生ずる劣化をいいます。

- 設置状況や環境、使用頻度が下記の条件と異なる場合、または、本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で故障したり経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあります。

## ■標準的な使用条件

標準使用条件：JIS C 9921-4による

| 区分 | 項目 | 条件 |
|---|---|---|
| 環境条件 | 電圧 | 単相100 V |
| | 周波数 | 50 Hz または60 Hz |
| | 温度 | 20 ℃ |
| | 湿度 | 65 % |
| 負荷条件 | 負荷 | 標準容量：「仕様」(P.48)参照 |
| | コース | 「おまかせ」コース |
| | 給水圧力 | 0.03～0.8 MPa |
| | 給湯・給水 | 20±15 ℃ |
| 使用時間および回数 | 1日使用回数 | 1.5回 |
| | 1回当たりの使用時間 | 「おまかせ」コースの所要時間（P.46） |
| | 1年間の使用日数 | 365日 |
| | 1年間の使用回数 | 1.5回×365日＝547.5回/年 |

# 仕様

| 本体 | | | |
|---|---|---|---|
| 品番 | NA-FA10K2 | NA-FA9K2 | NA-FA8K2 |
| 定格電圧 | 100 V | | |
| 最大消費電力 | 385 W | 380 W | 375 W |
| 電動機定格消費電力 | 385 W | 380 W | 375 W |
| 定格時間 洗いのみ | 15分 | | |
| 定格周波数 | 50/60 Hz 共用 | | |
| 外形寸法 | 幅599×奥行635×高さ1071（mm） | | |
| 製品質量 | 44 kg | | |
| 標準洗濯容量 | 10.0 kg | 9.0 kg | 8.0 kg |
| 標準脱水容量 | 10.0 kg | 9.0 kg | 8.0 kg |
| 標準水量（約）（おまかせコース時） | 55 L | 51 L | 48 L |
| 標準使用水量（おまかせコース時） | 110 L | 102 L | 97 L |
| 水道水圧 | 0.03～1 MPa | | |
| 運転音（約） | 洗い時：32 dB／脱水時：39 dB | | |

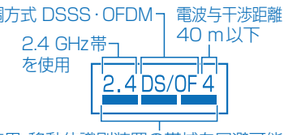
| バスポンプ（本体内蔵） | |
|---|---|
| 揚水量 | 12 L／分（50/60 Hz） |
| 風呂水吸水ホース内径 | 15 mm（市販のホースは使用不可） |

- 揚水量は、全揚程1.4 mでホース4 mの場合です。
- 標準洗濯・脱水容量は、JIS（日本産業規格）で規定された布地で乾燥状態の場合です。
- 運転音は、一般社団法人 日本電機工業会自主基準「洗濯機性能評価基準」による表示です。

## 無線LAN・Bluetooth®の仕様

### 無線LAN部

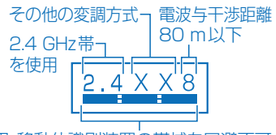
規格 IEEE802.11b/g/n
周波数範囲 2.4 GHz帯
暗号化方式 WPA™/WPA2™/WPA3™




2.4 GHz帯を使用、移動体識別装置の帯域を回避可能

### Bluetooth® 部

バージョン Bluetooth 5.0 (Bluetooth Low Energy)
接続周波数 2.4 GHz band




2.4 GHz帯を使用、移動体識別装置の帯域を回避不可

## 効果

### ■エコナビ（最大値）

エコナビ運転した場合としない場合の比較
「おまかせ」コースの洗濯運転時の消費電力量（約）
標準洗濯容量　10.0 kg：60 Wh → 54 Wh（約9 %）
9.0 kg：57 Wh → 51 Wh（約9 %）
8.0 kg：55 Wh → 50 Wh（約9 %）
・ 標準洗濯容量は、JIS（日本産業規格）で規定された布地で乾燥状態の場合です。
・ 衣類の量により、消費電力量の削減率は異なります。

### ■「槽洗浄（6時間/11時間）」コースによる黒カビ抑制

試験機関：（一財）日本食品分析センター
試験方法：菌液の生菌数測定
黒カビ抑制方法：塩素系漂白剤による
対象部分：洗濯・脱水槽
試験結果：菌の減少率99.9 %以上（自社換算値）
試験成績書発行年月日：2019年2月28日
試験成績書発行番号：第19000764001-0101号

### ■「槽洗浄（1時間）」コースによる黒カビ抑制

試験機関：（一財）日本食品分析センター
試験方法：菌液の生菌数測定
黒カビ抑制方法：次亜除菌錠剤および塩素系漂白剤による
対象部分：洗濯・脱水槽
試験結果：菌の減少率99 %以上（自社換算値）
試験成績書発行年月日：2022年11月24日
試験成績書発行番号：第22053805002-0101号

### ■「槽・風乾燥」（1時間設定）による黒カビ抑制

試験機関：（一財）日本食品分析センター
試験方法：洗濯・脱水槽に取り付けた培地付着布の黒カビ抑制確認
黒カビ抑制方法：「槽・風乾燥」（1時間設定）による
対象部分：洗濯・脱水槽
試験結果：黒カビの発育なし
試験成績書発行年月日：2020年12月14日
試験成績書発行番号：第20061810001-0101号

### ■「次亜除菌」コースによる衣類除菌

試験機関：（一財）日本食品分析センター
試験方法：菌液付着試験布の生菌数測定
除菌方法：次亜除菌錠剤を用いた「次亜除菌」コースによる
対象部分：洗濯・脱水槽内の衣類
試験結果：菌の減少率99.9 %以上（自社換算値）
試験成績書発行年月日：2021年11月8日
試験成績書発行番号：第21020922001-0101号

### ■「次亜除菌」コースによる槽除菌

試験機関：（一財）日本食品分析センター
試験方法：洗濯・脱水槽および外槽に取り付けた菌液付着試験布の生菌数測定
除菌方法：次亜除菌錠剤を用いた「次亜除菌」コースによる
対象部分：洗濯・脱水槽および外槽
試験結果：菌の減少率99.9 %以上（自社換算値）
試験成績書発行年月日：2022年11月24日
試験成績書発行番号：第22053805001-0101号

### ■「自動槽洗浄」設定による黒カビ抑制

試験機関：（一財）日本食品分析センター
試験方法：洗濯・脱水槽および外槽に取り付けた培地付着プレートの黒カビ抑制確認
黒カビ抑制方法：「自動槽洗浄」による
対象部分：洗濯・脱水槽および外槽
試験結果：黒カビの発育なし
試験成績書発行年月日：2019年2月28日
試験成績書発行番号：第19000750001-0101号

### ■「自動槽洗浄」設定による除菌

試験機関：（一財）日本食品分析センター
試験方法：洗濯・脱水槽および外槽に取り付けた菌液付着プレートの生菌数測定
除菌方法：「自動槽洗浄」による
対象部分：洗濯・脱水槽および外槽
試験結果：菌の減少率99 %以上（自社換算値）
試験成績書発行年月日：2021年2月26日
試験成績書発行番号：第20070287001-0101号

## 愛情点検　長年ご使用の全自動電気洗濯機の点検を！



**こんな症状はありませんか**

- 電源プラグ、コードが異常に熱い
- 焦げくさいニオイがする
- 運転中、異常な音や振動がする
- 洗濯・脱水槽が止まりにくい
- 水漏れがする（ホース、給水栓継手）
- 本体に触るとビリビリ電気を感じる
- その他の異常や故障がある

**ご使用中止**

事故防止のため、水栓を閉じ、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。



# 保証とアフターサービス　よくお読みください

**修理・使い方・お手入れ などは**
**まず、お買い求め先へ** ご相談ください。

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名
電話
お買い上げ日　年　月　日

**修理を依頼されるときは**
「故障かな？」「エラー表示が出たら」（41～45ページ）でご確認のあと、直らないときは、まず水栓を閉じ、電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

| | |
|---|---|
| 製品名 | 全自動電気洗濯機 |
| 品番 | |
| 故障の状況 | できるだけ具体的に |

- 保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間
ただし、軸受けについては2年間
（一般家庭用以外に使用された場合は除く）

- 保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

＊修理料金は、次の内容で構成されています。
技術料　診断・修理・調整・点検などの費用
部品代　部品および補助材料代
出張料　技術者を派遣する費用

＊補修用性能部品の保有期間 7年
当社は、この全自動電気洗濯機の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後7年保有しています。

**転居や贈答品などでお困りの場合は、**
**裏表紙に記載のご相談窓口にご連絡ください。**

### 一般家庭用以外の目的でご使用になる場合

一日の使用回数が一般家庭に比べ多い場合（理容院・美容院・寮・病院など）は、保証期間内でも原則として保証の対象外となります。
● 短期間で部品交換や清掃が必要になることがあるため、お買い上げの販売店にご相談のうえ、定期点検を受けてご使用ください。

**【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】**
パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。
また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。
なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。
個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

## 別売品　（メーカー希望小売価格は2023年2月現在・税込）



**洗濯キャップ**
● AXW3215-6BM0
1,430円



**糸くずフィルター**
● AXW022AA5E00
990円



洗濯槽の洗浄剤
**洗濯槽クリーナー**
● N-W1A
2,310円



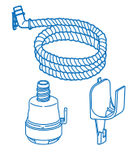
**次亜除菌コース専用錠剤**
● N-Z1
495円



**風呂水ホース用Oリング**
● AXW257-9MA0
440円



**風呂水フィルターB**
● AXW215-6RY0
440円



**風呂水吸水ホースセット**
• 風呂水吸水ホース（4 m）
• 風呂水フィルター
• ホースハンガー
● N-FM1
2,750円



**糸くずボックス**
● N-LB3（大容量タイプ）
3,960円



**真下排水ユニット**
● N-MH1
1,650円



乾燥機接続用
**排水パイプ**
● AXW205-8020
440円



**排水ホースセット**
● ANH9057-4840
1,760円

• 他社製衣類乾燥機と組み合わせる場合に必要です。乾燥機の排水ホースを直接つなぐと、水漏れ・故障の原因（保証の対象外）

4 mが短い場合は、
3点を単品でお買い求めください。

風呂水吸水ホース（10 m）
● AXW2K-VP10：2,860円
風呂水フィルター
● AXW22A1-6RY0：1,210円
ホースハンガー
● AXW170-7GF0：660円

別売品は、販売店でお買い求めいただけます。

パナソニックグループの
ショッピングサイトでお買い
求めいただけるものもあります。
https://ec-plus.panasonic.jp/

必要なとき

# 「スマホで洗濯」アプリを使う

あらかじめCLUB Panasonicの会員登録をしてから、
スマートフォンに「スマホで洗濯」アプリをダウンロードして、
お使いの洗濯機を登録します。



## 初期設定の手順

**1** アプリの使用には、「CLUB Panasonic」のログインIDが必要です

**「CLUB Panasonic」(無料)の会員登録をする**

https://club.panasonic.jp/aiyo/

**2** **「スマホで洗濯」アプリ(無料)をインストールする**

■ Android
(Google Play)

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.panasonic.SmartLaundry

■ iOS
(App Store)

https://apps.apple.com/jp/app/id1245072293

**3** アプリを起動し「CLUB Panasonic」のメールアドレス(ID)でログインする



**4** アプリの画面に従って
**洗濯機をMy家電登録する**





## アプリについて詳しく知りたいときは

### 「スマホで洗濯」アプリ活用ガイド(Web版)

●Webからダウンロードできます

- パナソニックのWebサイト

https://panasonic.jp/wash/p-db/NA-FA10K2_manualdl_05.html

- 「スマホで洗濯」アプリからも確認できます

≡(メニュー)
「使い方ガイド」
▼
「スマホで洗濯」アプリ活用ガイド



### ■ソフトウェアについて

本製品は、以下の種類のソフトウェアから構成されています。

(1)パナソニック株式会社(以下パナソニック)により、またはパナソニックのために開発されたソフトウェア
(2)第三者が保有しており、パナソニックにライセンスされたソフトウェア
(3)条件に基づきライセンスされたオープンソースソフトウェア

左記(3)に分類されるソフトウェアは、これら単体で有用であることを期待して頒布されますが、「商品性」または「特定の目的についての適合性」についての黙示の保証をしないことを含め、一切の保証はなされません。

最新の情報は、「スマホで洗濯」アプリ活用ガイドをご確認ください。

## アプリに関する内容 を確認できます

**「スマホで洗濯」Q&A**

https://panasonic.jp/wash/connect/faq.html




## アプリの利用中 エラー表示が出たら

U81・U82・U83・U84・U85



https://panasonic.jp/s/b/bld

# 「スマホで洗濯」アプリを使うと

## お洗濯がさらに便利に、快適に！

### ページをめくって確認しましょう！

「スマホで洗濯」アプリ活用ガイド(Web版)への
アクセス方法も確認できます。




## パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「商品登録」をお願いします

**特典**

- お持ちの家電商品、消耗品情報が一元管理できる！
- 登録商品に関するお知らせやサポート情報が入手できる！
- 登録者限定のキャンペーンに参加できる！

詳しくはこちら
https://club.panasonic.jp/aiyo/




製品本体のQRコードから登録していただくと、
**品番と製造番号を入力する必要がなく、**
**簡単に登録**いただけます。

・QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

## サポート総合窓口　https://panasonic.jp/support

### 家事商品 使い方・お手入れなどのご相談窓口

フリーダイヤル 携帯OK **0120-878-691**（パナは ロクキュウイチ）
受付時間 9:00～18:00 月～土曜日（祝日・正月三が日を除く）

■上記電話番号がご利用いただけない場合　**06-6907-1187**
■FAX フリーダイヤル　**0120-878-236**

**Help desk for foreign residents in Japan**
**Tokyo** (03) 3256 - 5444　**Osaka** (06) 6645 - 8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

### 修理に関するご相談窓口

フリーダイヤル 携帯OK **0120-878-554**（パナは イイヨ）

■上記電話番号がご利用いただけない場合　**03-6633-6700**

https://panasonic.jp/support/repair.html

### アプリの初期設定に関するお問い合わせ

フリーダイヤル 携帯OK **0120-878-832**（パナは ハチサンニ）
受付時間 9:00～18:00 月～土曜日（祝日・正月三が日を除く）

・掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担となります。
（パケット定額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります）
・ご使用の回線(IP 電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
・上記のURLはお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。

### 「よくあるご質問」

公式FAQサイトにて、
お問い合わせの多い質問と回答を
ご確認いただけます。



### 「スマホで洗濯」Q&A

「スマホで洗濯」アプリの
サービスの内容などを
ご確認いただけます。



**廃棄時にご注意願います！**
家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの洗濯機を廃棄される場合は、収集・運搬料金、再商品化等料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

パナソニック株式会社　ランドリー・クリーナー事業部
〒525-8555　滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号
© Panasonic Corporation 2023
AWW9901AAAA0-0B0
S0223-0
2023年2月発行