

Panasonic®

保証書付き

取扱説明書

シェーバー 家庭用

品番 ES-L550U



LAMDASH PRO 5

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、
まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(4～7ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。



この取扱説明書は
WEBからも
確認できます。

ダウンロード 



パナソニックの会員サイト
「CLUB Panasonic」で
「商品登録」をしてください。
(詳しくはP.22をご参照)

お問い合わせの多い項目を探しやすくしました。

12 ページ | コンセントにつないだ状態
(交流式)で使えますか？

15 | 持ち運ぶときなど
スイッチをロックしたい

19 | 電池の交換はできますか？
寿命は？

20 | 毎回充電しても大丈夫？

23 | 替刃の品番・購入方法は？

もくじ

安全上のご注意	4
使用上のお願い	7
各部のなまえとはたらき	8
準備する	10
• 充電する	10
使いかた	11
• 泡メイキングモードで泡を作る	11
• ヒゲを剃る	12
・スイッチのロック/解除	15
お手入れ	16
• 水洗い掃除	16
• ブラシ掃除	18
刃の交換	18
・刃の取りはずし・取り付けのしかた	18
電池について	19
海外で使うとき	19
Q&A	20
修理を依頼される前に	21
別売品	23
定格・仕様	23
製品を廃棄するとき	24
保証とアフターサービス	25
保証書	裏表紙

まず確認

使いかた

お手入れ・交換

必要なとき

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

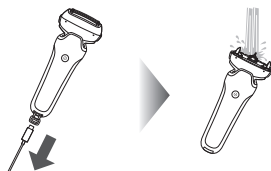
■誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

危険 「死亡や重傷を負うおそれ大きい内容」です。 **警告** 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

注意 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

警告 火災や感電などを防ぐために

! 本体の水洗い掃除をするときは、
USBプラグを抜く
(感電やけがの原因)



本体は

- 火への投入・加熱をしない
- 高温(ダッシュボードなど)での充電・使用・放置・保管をしない
(充電式電池内蔵のため、発熱・発火・破裂の原因)
- 改造・修理をしない
(火災・感電・けがの原因)
→修理や電池交換などは、お買い上げの販売店にご相談ください
- 廃棄時以外は、分解しない
(火災・感電・けがの原因)

電源について

- コンセントや配線器具の定格を超える使いかたをしない
(たこ足配線などで、定格を超えると、発熱による火災の原因)
- USB電源アダプター (別売)の電源プラグは、根元まで確実に差し込む
(火災や感電の原因)

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。



してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。

安全上のご注意のイラストは実際の商品と異なる部分があります。

USB電源アダプター (別売)・USBケーブルについて



- 水につけたり、水洗いしない
- 傷んだり、コンセントへの差し込みがゆるいときは使用しない
- 傷めない
傷つける、加工する、無理に曲げる、引っ張る、ねじる、重いものを載せる、挟み込む など

(感電やショートによる火災などの原因)

- めれた手で抜き差ししない
(感電やけがの原因)
- 他の機器の充電に使わない
[ただし、USB電源アダプター (品番: ES-RU1-01)は、当社対応商品にはお使いいただけます。]
(やけどやショートによる火災などの原因)



- ほこりが付着しないように定期的に掃除する
(湿気などで絶縁不良になり、火災の原因)
→USB電源アダプターを抜き、乾いた布でふいてください。
- 指定のUSB電源アダプター・USBケーブルを使用する
(やけど・感電・火災の原因)

異常・故障時は



- 直ちに使用を中止する
USB電源アダプター (別売) 使用時は、USB電源アダプターをコンセントから抜く
(火災・感電・けがの原因)
＜異常・故障例＞
本体・USB電源アダプター・USBケーブルが
・変形したり異常に熱い
・こげ臭いにおいがする
・充電・使用中に異常な音がる
→すぐに、販売店へ点検・修理を依頼してください

トラブルを防ぐために



- 乳幼児の手の届くところに置いたり、使わせない
(部品や付属品などの誤飲による、事故やけがの原因)



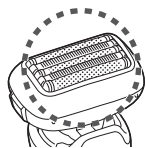
- 専用オイルを
万一飲み込んだときは、無理に吐かせず、多量の水を飲ませて医師に相談する
- 専用オイルが目に入ったときは、すぐに流水でよく洗い、医師に相談する
(身体のトラブルの原因)



安全上のご注意 つづき

⚠ 注意 肌の傷つきなどを防ぐために

- ご使用前に、刃の破れ・変形がないか確認する
(肌が傷つく原因)



- 刃は、強く押さえたり、使用時に指・爪をあてない
(肌が傷ついたり、刃の寿命が短くなる原因)



肌を守るために

- 刃は肌や唇などに強く押しつけない
- 吹き出物・傷などがあるときは、刃を直接あてない
(肌が傷つく原因)
- ヒゲ以外(頭髮など)に使わない
(肌が傷ついたり、刃の寿命が短くなる原因)

次のことにもご注意ください

- USB電源アダプター (別売)の電源プラグやUSBプラグにヘアピンなどの金属やゴミがついたまま、差し込まない
(感電やショートによる火災などの原因)
- ソケットがぬれている状態で充電しない
(やけどや火災の原因)
- 家族や他人と共用しない
(感染や炎症の原因)
- 充電時以外は、USB電源アダプター (別売)をコンセントから抜く
(絶縁劣化による感電や漏電火災の原因)

廃棄時、リサイクル用に取り出したリチウムイオン電池は

⚠ 危険

- 他の機器に使わない
- 充電しない
- 火への投入・加熱をしない
- くぎで刺したり、衝撃を与えたり、分解・改造をしない
- ⊕と⊖を金属などで接触させない
- ヘアピンなどの金属と一緒に置かない
- 高温の場所(火のそば・炎天下など)での使用・放置はしない
- チューブをはがさない
(発熱・発火・破裂の原因)

⚠ 警告

- 乳幼児の手の届くところに置かない
(誤飲による身体への悪影響の原因)
→ 万一誤飲したと思われるときは、すぐに医師にご相談ください
- 電池が漏液して液が目に入ったときは、こすらずに水道水などのきれいな水で十分洗う
(目に障害を与える原因)
→ すぐに医師の治療を受けてください

⚠ 注意

- 電池が漏液して液が皮膚や衣服に付着した場合、水道水などのきれいな水で洗い流す
(皮膚がかぶれたりする原因)

使用上のお願い

故障・変形・劣化を避けるために
次のことをお守りください

- 落としたり、ぶつけたりしない
- 刃は、硬いものにあてない
- 外刃フレームをはずしたまま、直射日光のあたる場所に放置しない
- ドライヤーなどの熱で本体を乾燥しない
- 持ち運びや保管時は、キャップをつける
- 湿気の多いところに保管しない

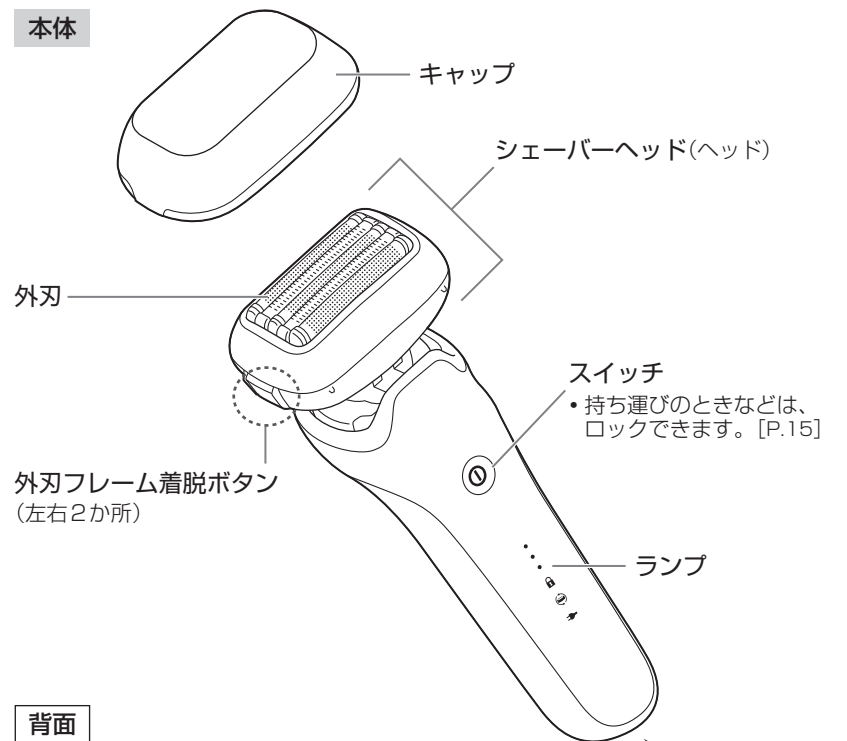
この製品を廃棄するときは

リチウムイオン電池を内蔵しているため廃棄のしかたを誤ると、ゴミの運搬中や処理施設などで、破裂や発火の原因となります。
廃棄するときは、電池を取り出して分別してください。
(取り出しかた P.24)



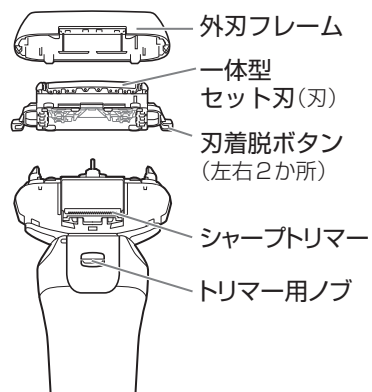
各部のなまえとはたらき

本体



背面

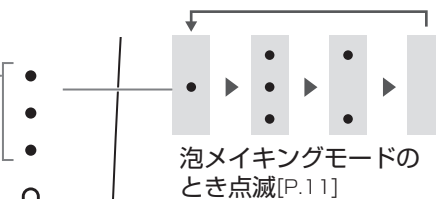
(イラストは刃をはずした状態です)



ランプ表示

電池残量マーク
電池残量を3段階で
お知らせ

替刃交換時期
お知らせマーク
刃の交換時期に点滅
• 使用開始/リセット操作
[P.18]から約1.5年分の
使用で点滅
(毎日約3分使用の場合)
• リセット操作をしない
場合でも、点滅後約7回
の使用で消灯

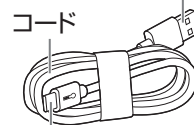


スイッチロックマーク
[P.15]

充電表示・完了マーク
充電中に点灯
(充電完了時は消灯)

USBケーブル

USBプラグ(Type-A)



USBプラグ(Type-C)
• 過熱保護機能付き。

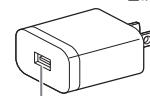
付属品



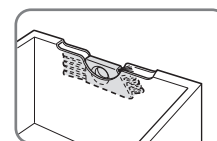
別売 USB電源アダプター

品番: ES-RU1-01

電源プラグ



〈出力: 5 V · 1 A〉



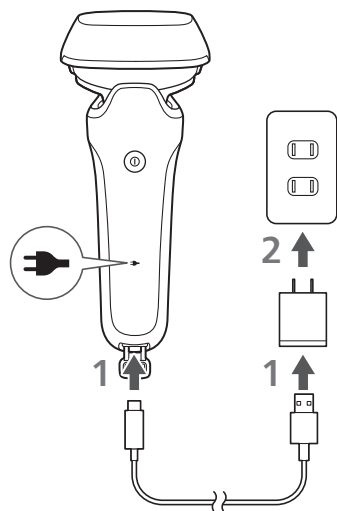
※ブラシは包装材に
セットされています。

まず確認

準備する

充電する

- スイッチはオフにしておく。
- ソケットに水や洗顔剤などがついていたら、ふき取っておく。
- 指定のUSB電源アダプター・USBケーブルを使用してください。
- USB電源アダプターは別売です。[P.23]



1 カバーを開けて
USBケーブルをUSB電源
アダプターと本体に差す

2 USB電源アダプターを
コンセントに差す

本体の➡が点灯

約2時間で充電完了

3 本体の➡が消灯したら
USBプラグ、USB電源
アダプターを抜く

- カバーを閉める。

■電池残量が少ないとき

電池残量が少なくなると、スイッチを切ったときに、「ピピピピッ」と音でお知らせします。

お知らせ

- 初めての充電や半年以上使わなかったときは、充電時間が変化したり、はじめの数分のみ本体のランプが点灯しないことがあります。(そのまま充電すると、点灯します)
- 充電推奨温度(10℃～35℃)外では、充電時間が長くなったり、➡が速く点滅して充電できないことがあります。
- 1回のフル充電で、約2週間使えます。(3分/日・20℃～30℃環境下でドライ使用した場合)
 - ・ヒゲの濃さ・肌にあてる力・泡メイキングモードやウェット剃りの使用頻度により異なります。
- 充電中や使用中にラジオなどに雑音が入るときは、場所を変えてご使用ください。

使いかた

泡メイキングモードで泡を作る

洗顔剤(スクラブなし)、液体ボディソープなどで簡単に泡がつけれます。

■使用できるシェービング剤、洗顔剤などについて

	シェービング剤			洗顔剤			ボディソープなど	
	フォーム	ジェル ローション	クリーム	スクラブ なし	スクラブ 入り	せっけん	液体状	泡 状
シェービング	○	○	×	○	×	○	○	○
泡メイキング モード	—	×	×	○	×	×	○	—

- 水やお湯だけでもお風呂剃りは可能です。

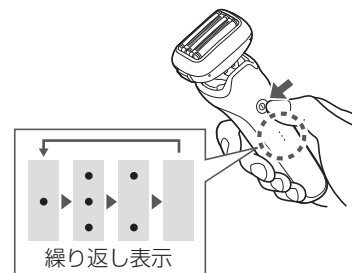
1 カバーが閉まっていることを確認し
泡立ての準備をする

手のひらに適量の洗顔剤などを取り、水またはお湯を適量加える

2 ①を2秒以上長押しする

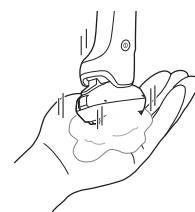
泡メイキングモードになる

- 15秒で終了し、そのままヒゲが剃れます。
- 途中で終了しヒゲを剃りたいときは、①を押す。



3 手のひらに軽く刃をあて
かき混ぜたり、刃を上下に
動かして泡立てる

- 泡立ちが少ない場合は、水またはお湯、洗顔剤などを多めに加えると泡立てやすくなります。



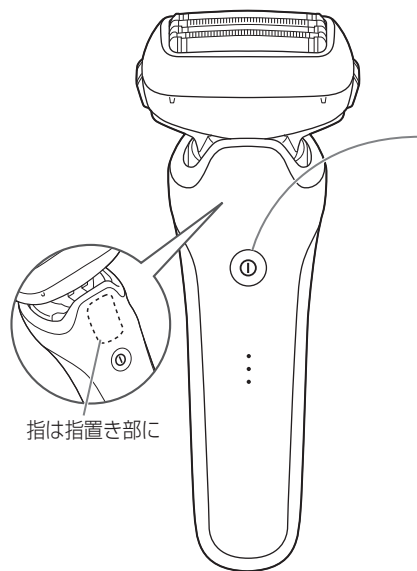
お願い

- シェービング剤(フォーム除く)・スクラブ入りの洗顔剤・せっけんは、刃の目詰まりの原因になったり泡が立たないので使用しないでください。

使いかた つづき

ヒゲを剃る

- 刃の破れや変形がないか確認してください。



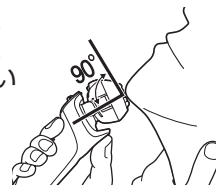
指は指置き部に

1 ①を押して剃る

2 終わったら
①を押す

上手な剃りかた

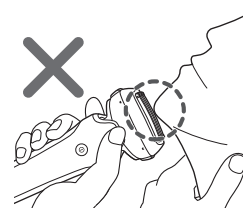
刃全体を垂直に軽くあて、
毛の流れに逆らうように、
ゆっくり滑らせてください



- アゴ下・ノドのヒゲは、
肌を伸ばしてヒゲを起こすと、
剃りやすくなります。



刃を傷めないために
刃の一部だけで剃らない



使いかた

■ラムダッシュ AI+

ヒゲの濃さに応じて自動でパワーをコントロールします。
(ヒゲの濃い部分でパワーを上げて、薄い部分ではパワーを抑えて剃れます)

- シェービング剤の種類や量、泡の量によってラムダッシュ AI+ が反応しにくい
場合がありますが、異常ではありません。

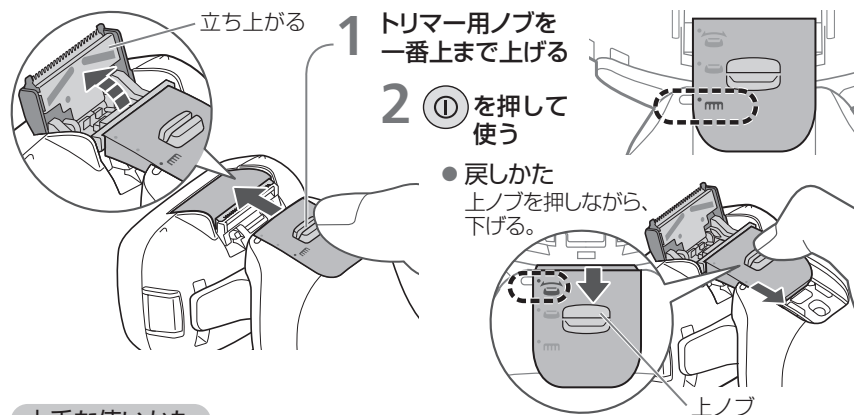
- お願い**
- コンセントにつないだ状態では動きません。
USBプラグを抜いてご使用ください。
 - ウェット剃りのあとは必ず本体を水洗いし、刃に専用オイルをつけてください。
[P.16～17]

- お知らせ**
- 使用推奨温度は5℃～35℃です。推奨温度外では動かない場合があります。

使いかた つづき

ヒゲを剃る つづき

シャープトリマーを使うとき



上手な使いかた

刃先を直角に軽くあて、ゆっくり上から下へ動かす

モミアゲそろえに



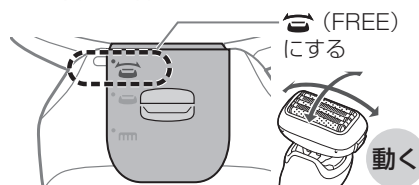
長く伸びたヒゲの
プレシェービングに



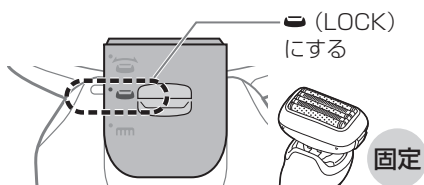
ヘッドの動きを切り替えるとき

剃りかたのお好みに合わせて、ヘッドの動きが切り替えられます。

●肌に密着させるとき (剃り残り防止)



●ヘッドを固定するとき

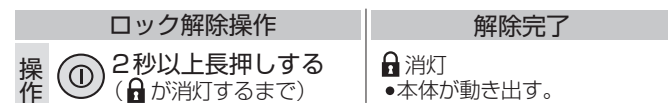


スイッチのロック / 解除

■ロックするとき



■解除するとき



● が点滅して本体が動かないとき
ロックされています

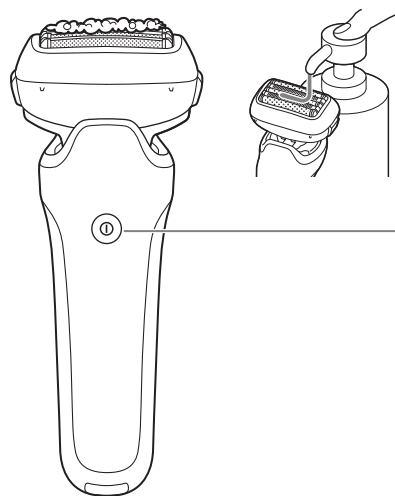


お手入れ

ご使用のたびにお手入れすることをおすすめします。

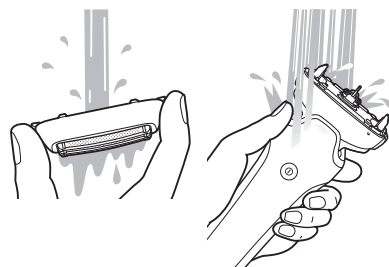
水洗い掃除

- スイッチをオフにし、USBプラグを抜いておく。
- カバーが閉まっていることを確認する。

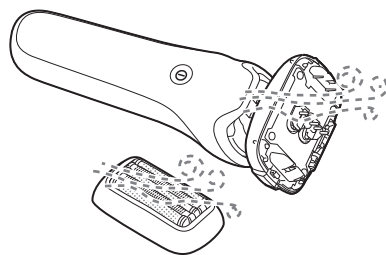


1 刃を水でぬらし、
ハンドソープか
クリーニング液(別売)
をつける [P.23]

2 ①を押して
数秒泡立てる
泡立ったら、①を押して止める

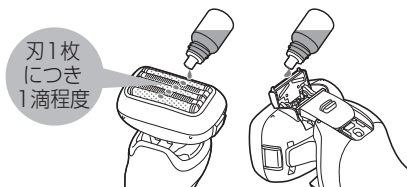


3 外刃フレームをはずし [P.18]
流水ですすぎ洗いする
● 洗ったあとは、上下に数回振って
タオルなどで水けをふき取る。



4 自然乾燥する

- 日陰で乾燥させてください。
- 外刃フレームを取りはずしておく、
より早く乾燥します。



刃1枚
につき
1滴程度

5 専用オイルをつける

(刃の動きをなめらかにし、
快適な剃り味を保つために)

① 刃・シャープトリマーに
専用オイルをつける

② ①を押し、約5秒後、
①を押して止める

- 刃に残った余分なオイルは、
ふき取る。

＼動画で確認！／

オイルのつけ方は、
動画で確認できます。



お願い

- 水切り時、洗面台などにぶつけないようにしてください。(故障の原因)
- シンナー・ベンジン・アルコールなどでふかないでください。
(故障や部品の割れ・変色などの原因)
- ハンドソープ・クリーニング液(別売)以外の洗剤は、使わないでください。
(故障の原因)

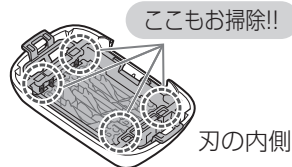
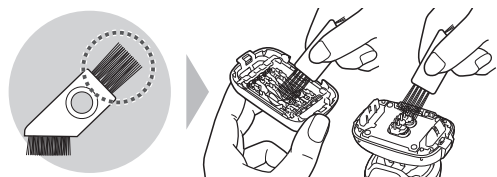
お手入れ につき

ブラシ掃除

外刃フレームをはずし、
毛先の長いほうでヒゲクズを落とす

- (外刃フレーム・刃・本体・シャープトリマー)
● 付属のブラシ以外は使用しないでください。

動画で確認
ブラシ掃除のしかたは、
動画で確認できます。



ここもお掃除!!

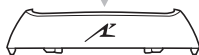
- 部分にヒゲクズが
たまり異常音をする場合が
あります。
→ 水洗い掃除、ブラシ掃除
をしてください。

刃の交換

約1.5年ごとの交換がおすすめです。(快適な剃り味のために)

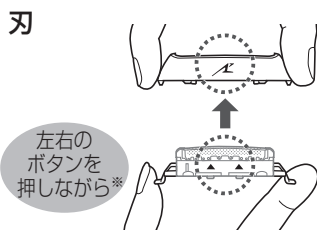
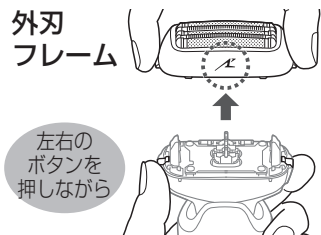
- 交換したあと次の交換時期(目安)に ① を点滅
させるために、本体の積算使用時間をリセット
してください。
→ 本体電源オフの状態から ① を30秒以上押す
(① が点滅するまで)

外刃フレームは捨てない



刃の取りはずし・取りつけのしかた

取りはずし



※ ボタンを強く押さないでください。
(変形し、外刃フレームへの固定が不完全
になる原因)

取り付け

左右均等に押し込む(カチッというまで)

しっかり押し込む(カチッというまで)

電池について

■ 電池の寿命は

3年程度(ただし、保証は1年)です。
また、フル充電しても使用回数が極端に少なくなった場合は寿命と
考えられます。
(電池寿命は使用・保管などの状態により変化する場合があります)

■ 電池の交換は

ご自分ではできません。
(防水機能が維持できず、故障の原因)
お買い上げの販売店にご相談ください。

WEBで確認

電池の交換・費用は、
WEBから確認できます。



海外で使うとき

この商品の適用アダプター(別売品番:ES-RU1-01)は、100-240 V対応
Aプラグ仕様です。
Aプラグ以外の地域では、プラグアダプターを別途ご準備ください。
(変圧器は不要です)

海外のプラグタイプについて
参考情報をWEBに掲載
しています。

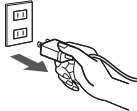


ダウンロード

お手入れ・交換

必要なとき

Q&A

刃	Q	内刃はいらないの？
	A	この商品は、内刃と外刃が一体になっています。
電池	Q	長期間使わないと、電池が劣化するのは？
	A	劣化する場合があります。半年以上使わない場合は、半年に1回程度充電をしてください。
	Q	毎回充電しても、電池寿命は大丈夫？
	A	リチウムイオン電池使用のため、電池の寿命には影響ありません。
その他	Q	なぜ、充電後はUSB電源アダプターを抜くの？
	A	2時間以上充電しても本体に支障はありませんが、安全および省エネのため抜いてください。 
	Q	専用オイルの成分は？
	A	流動パラフィンです。 
	Q	スイッチを切ったときに、「ピピピピッ」と音が鳴るのはなぜ？
	A	電池残量が少なくなっていることをお知らせしています。充電してください。
	Q	洗浄充電器を使えますか？
	A	洗浄充電器と接続する端子がないため、使用できません。
	Q	市販のUSBケーブルやUSB電源アダプターで充電してもいい？
	A	指定以外でも充電できるものがありますが、適合確認済みである次の当社指定品をご使用ください。 ・付属のUSBケーブル：過熱保護機能付き ・別売のUSB電源アダプター：防滴構造* ※ 完全な防水ではないため、ぬらさないでください。

修理を依頼される前に

まず、P.21～22をご確認ください。

こんなときは		ここを確認
操作・動作	スイッチを押しても反応しない	● スイッチがロックされていませんか？ ( 点滅) [P.15]
	電源がOFFにならない	● 泡メイキングモードで使用中はスイッチを2回押してください。
	ラムダッシュ AI+ が反応しない (駆動音が変わらない)	● 電池残量が少なくないですか？ → 充電する。[P.10] ● 刃の油が切れている可能性があります。 → 専用オイルをつける。[P.17] ● ヒゲの濃さやヘッド内部のヒゲクズによって、反応しない場合があります。 ● シェービング剤の種類や泡の量によって反応しない場合があります。
	肌にあてなくてもラムダッシュ AI+ が反応する (駆動音が変わる)	● 本体に、ヒゲクズがたまっていませんか？ → ブラシ掃除 [P.18] ▶ 水洗い掃除 [P.16] ● 刃の交換時期ではありませんか？ [P.18・23]
本体	泡立たない・泡立ちにくい	● 洗顔剤などの種類によって泡立ちにくい場合があります。 → 水や剤の量を調節する。
	泡立てた泡にヒゲクズが混じっている	● ヘッド内部にヒゲクズが残っていませんか？ → お手入れする。[P.16]
充電	フル充電しても使用日数が少ない	● 電池の寿命ではありませんか？ [P.19] ● 刃の油が切れている可能性があります。 → 専用オイルをつける。[P.17] ● 使うたびにお手入れしていますか？ [P.16～18] ● 泡メイキングモードやウェット剃りなどの使いかたによって、短くなる場合があります。
	充電しても動かない・充電できない	● 充電式のため、コンセントにつないだ状態では動きません。 ● ソケットが水や洗顔剤などでぬれていませんか？ USBケーブルの過熱保護機能がはたらき、充電を停止する場合があります。 → 乾燥後、充電する。 ● 使用推奨温度内 (5℃～35℃) ですか？ ● 電池の寿命ではありませんか？ [P.19]

必要なとき

修理を依頼される前に つづき

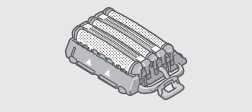
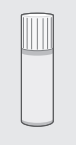
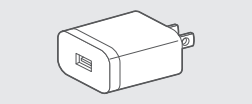
こんなときは		ここを確認
音・におい 本体 その他	使用中に 駆動音が変わる	● ラムダッシュ AI+のはたらきにより、ヒゲの濃さによって音が変わります。[P.13]
	音が大きい	● 刃の油が切れると、刃がスムーズに動きにくくなり、音が出る場合があります。 →専用オイルをつける。[P.17] ● リニアモーター駆動のため、高い音がします。 ● 外刃フレームや刃がはずれていませんか？ ● 刃が汚れていませんか？ →ブラシ掃除[P.18] ▶水洗い掃除[P.16]
	においが強くなった	● お手入れしてください。 [P.16～18]
	刃が熱い	● 刃の油が切れている可能性があります。 →専用オイルをつける。[P.17] ● 刃に破れ・変形がありませんか？ →交換する。[P.18・23]
	剃り味が悪くなった	● お手入れしてください。 [P.16～18] ● 刃の油が切れている可能性があります。 →専用オイルをつける。[P.17] ● 刃の交換時期ではありませんか？ [P.18・23]

以上の内容を確認後、なお異常がある場合は

お買い上げの販売店へご連絡ください。

修理を依頼される場合は、保証書・本体・USBケーブル・USB電源アダプターを販売店へお持ちください。[P.25]

別売品

替刃	お手入れ用品	
本体背面にも替刃品番が記載されています。 ■ 一体型セット刃 ● ES9510 	■ クリーニング液 (100 mL入り) ● ES004 	当社専用オイル ■ オイル (液状のボトルタイプ) (50 mL入り) ● ES003P 
その他		
■ USB電源アダプター ● ES-RU1-01 	■ シェーバーオイル (スプレータイプ) (100 mL入り) ● ES006 	
▼ WEBで確認 ▼ 替刃の品番、購入方法は、WEBから確認できます。 	別売品は販売店でお買い求めいただけます。 パナソニックの家電製品直販サイトでお買い求めいただけるものもあります。 詳しくはパナソニックの家電製品直販サイトをご覧ください。 パナソニックグループのショッピングサイト  https://ec-plus.panasonic.jp/	

キャップ・USBケーブルなどは、お買い上げの販売店にご相談ください。

定格・仕様

電 源 方 式	充電式
適用アダプター 定 格 (別 売)	AC100-240 V 50-60 Hz 20 VA (出力：5 V・1 A)
充 電 時 間	約2時間(室温10℃～35℃)
使 用 電 池	リチウムイオン電池(600 mAh)
質 量	本体(キャップ除く) 約210 g
消 費 電 力	約10 W (AC100 V 充電時)

「CLUB Panasonic」で「商品登録」をお願いします

家電情報をまとめて登録管理、登録商品のサポートも充実
詳しくはこちら <https://club.panasonic.jp/aiyo/>



同梱のチラシ「商品登録のご案内」をご確認のうえ、登録をお願いいたします。

製品を廃棄するとき

リチウムイオン電池リサイクルにご協力を

- この製品はリチウムイオン電池を内蔵しています。
- リチウムイオン電池はリサイクル可能な貴重な資源です。家庭ごみとして廃棄せず、電池を取り出してください。取り出した電池は、充電式電池リサイクル協力店へお持ちください。

電池のリサイクル協力店について

詳細は、一般社団法人JBRCのホームページをご覧ください。

<https://www.jbrc.com>

※ここに書かれている内容は予告なく変更されることがあります。

■本製品の使用電池

- 名称：円筒密閉型リチウムイオン(Li-ion)蓄電池
- 公称電圧：DC3.6 V
- 数量：1本

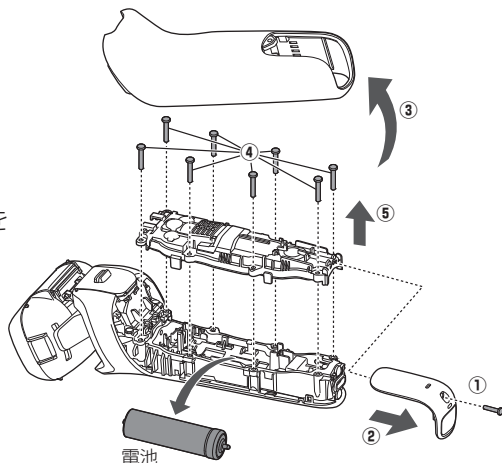


■電池の取り出しかた

- この図は、製品を廃棄するための図であり、修理の図ではありません。ご自分で分解した場合、防水機能が維持できず、故障の原因になります。

- スイッチを入れて電池を使い切る
- ドライバーを使い、①～⑤の手順で分解し、電池を取り出す
- 電池の⊕⊖端子にテープを貼って絶縁する(端子のショートを防ぐため)

- USB電源アダプターをつないだまま、分解しないでください。



動画で確認

電池の取り出しかたを代表的な事例で紹介しています。



保証とアフターサービス (よくお読みください)

使いかた・お手入れ・修理 などは

■まず、お買い求め先へ
ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名

電 話

()

—

お買い上げ日

年

月

日

修理を依頼されるときは

「修理を依頼される前に」(P.21～22)でご確認のあと、直らないときは、まずUSB電源アダプターを抜いて、お買い上げ日と右の内容をご連絡ください。

●製品名 シェーバー

●品 番 ES-L550U

●故障の状況 できるだけ具体的に

- 保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間：お買い上げ日から1年間（ただし、刃・専用オイルは消耗品ですので、保証期間内でも「有料」とさせていただきます）

- 保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 **6年**

当社は、このシェーバーの補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後6年保有しています。

- 転居や贈答品などでお困りの場合は、ご相談窓口(P.26)にご連絡ください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくために発信番号を通知いたしております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

サポート総合窓口 https://panasonic.jp/support/



理美容・健康商品 使い方・お手入れなどのご相談窓口



フリーダイヤル
0120-878-697

受付時間
9:00～18:00 月～土曜日
(祝日・正月三が日を除く)

■上記電話番号がご利用いただけない場合
06-6907-1187

■FAX フリーダイヤル
0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03)3256-5444 Osaka (06)6645-8787
Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

修理に関するご相談窓口



フリーダイヤル
0120-878-554

■上記電話番号がご利用いただけない場合 **03-6633-6700**

<https://panasonic.jp/support/repair.html>



- ・掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担となります。
(パケット定額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります)
- ・ご使用の回線 (IP 電話やひかり電話など) によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
- ・上記の URL はお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。

0422

●ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについてはP.25をご覧ください。

愛情点検

長年ご使用のシェーバーの点検を!



こんな
症状はあり
ませんか

- ・ USB ケーブルや USB 電源アダプターが異常に熱い。
- ・ 使用中に異常な音、振動がする。
- ・ 本体や USB 電源アダプターが変形していたり、こげ臭いにおいがする。



ご使用
中止

事故防止のため、コンセントから USB 電源アダプターを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。

パナソニック株式会社 ビューティ・パーソナルケア事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

© Panasonic Corporation 2024

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
(イ) 無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離れた本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
(ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、修理ご相談窓口にご連絡ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、修理ご相談窓口へご連絡ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
(イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
(ロ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
(ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害 (硫化ガスなど)、異常電圧、指定外の使用電源 (電圧、周波数) などによる故障及び損傷
(ニ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
ただし、車載を目的とした機器を除く
(ホ) 一般家庭用以外 (例えば、業務用など) に使用された場合や指定外の動作環境で使用された場合の故障及び損傷
(ヘ) 本書のご添付がない場合
(ト) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
(チ) 持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. 修理ご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。

修理メモ

- ※ お客様にご記入いただいた個人情報 (保証書控) は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- ※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によって保証書を発行している者 (保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にお問い合わせください。
- ※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
- ※ 修理に際し、本体交換による修理となる場合や再生部品、代替部品を使用する場合がございます。交換した本体、再生部品は回収させていただきます。
- ※ This warranty is valid only in Japan.

Panasonic

持込修理

シェーバー保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品番	ES-L550U		
保証期間	お買い上げ日から 1年間 (ただし、刃・専用オイルは除く)		
※ お買い上げ日	年 月 日		
※ お客様	見本 ご住所 お名前 電話 () - 様		
※ 販売店	住所・販売店名 電話 () -		

パナソニック株式会社

ビューティ・パーソナルケア事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号 TEL(077)563-5211

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡してください。

上記住所は修理ご相談窓口ではありません。

お手数をお掛けいたしますが、修理につきましては

本取扱説明書内記載の修理ご相談窓口にご連絡ください。