

取扱説明書

全自動電気洗濯機
(日本国内・家庭用)

品番 **NA-FA8H3**
NA-FA7H3

もくじ



安全上のご注意	2
使用上のお願い	4
付属品	4
風呂水を使う (別売の「風呂水吸水ホースセット」が必要)	5
各部の名前	6
操作部	6
運転中にふたを開ける	6
チャイルドロックを設定／解除する (子供の事故防止のため)	6
コースを選ぶ	8
おすすめ機能	9
エコナビ／自動槽洗浄／ソフト脱水／ 槽洗浄サイン	9
衣類の確認と前処理、毛布の入れ方	10
<hr/>	
洗剤・柔軟剤の入れ方	12
よく使う基本のコース	14
好みの設定を追加する (風呂水／予約／水量)	14
汚れや衣類に合わせたコース	16
個別洗濯 洗い／すすぎ／脱水	16
化繊の衣類を風で乾燥する	18
設定を変更する	19
<hr/>	
各部のお手入れ	20
洗濯・脱水槽	20
糸くずフィルターなど	22
<hr/>	
使いこなしのヒント	24
故障かな？	25
エラー表示が出たら	28
コース運転内容	29
仕様	30
保証とアフターサービス	31
別売品	31

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
ご使用前に「安全上のご注意」(2～3ページ)を必ずお読みください。

■保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、
取扱説明書・施工説明書とともに大切に保管してください。

■本書に使用している写真・イラストは説明イメージのため、
実際とは多少異なります。

パナソニックは環境に配慮した製品づくりに取り組んでおり、
再生材の使用を推進しています。

樹脂の再生材を使用すると樹脂部品に黒いすじ等が入る場合がありますが、性能・強度等には影響ありません。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で
「商品登録」をお願いします。(裏表紙で参照)

保証書別添付

施工説明書別添付

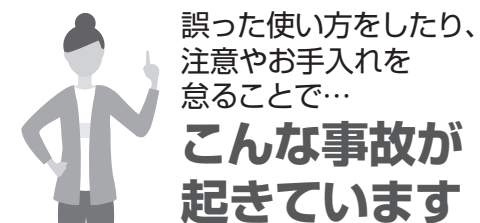


AWW9901CEZA0-0C0

安全上のご注意

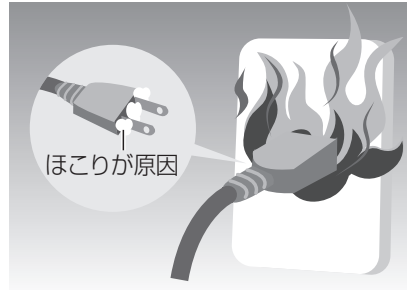
必ずお守りください

人への危害や財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。



誤った使い方をしたり、
注意やお手入れを
怠ることで...

**こんな事故が
起きています**



● 電源プラグからの発火
(トラッキング現象)



レインコートなどの
防水性のものを洗うと

● 本体の激しい振動・転倒による
壁などの損壊

■ 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度
を区分して説明しています。

警告 「死亡や重傷を負うおそれがある
内容」です。

注意 「軽傷を負うことや、財産の損害が
発生するおそれがある内容」です。

■ お守りいただく内容を区分して説明しています。

禁止 してはいけない内容です。

注意 実行しなければならない内容です。

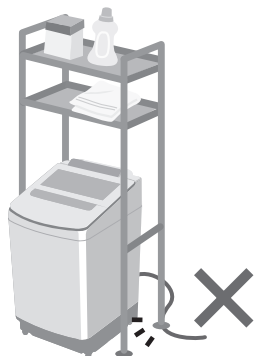
警告

洗濯・脱水槽を子供にのぞかせない
(子供が落ちておぼれたり、けがのおそれ)

- 子供だけで使
せない。
- 台などを
置かない。

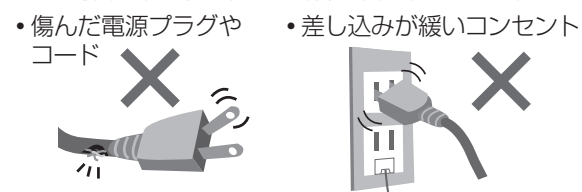


**棚や本体などで
電源コードを
挟まない**
(断線による火災・感電の
おそれ)



電源プラグやコードを正しく使う
(火災・感電のおそれ)

- 定格 15 A 以上・交流 100 V
のコンセントを単独で。
(他の器具と併用しない)
- ほこりが付いていたら拭く。
- 次の場合は使用を中止し、販売店に修理を依頼する。

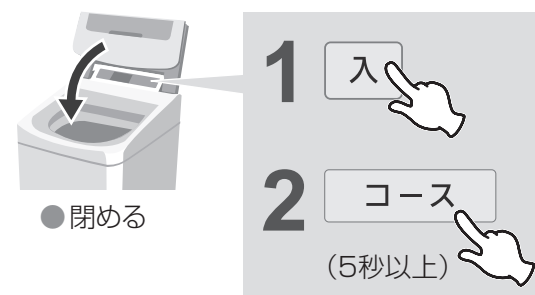


チャイルドロックを 設定する

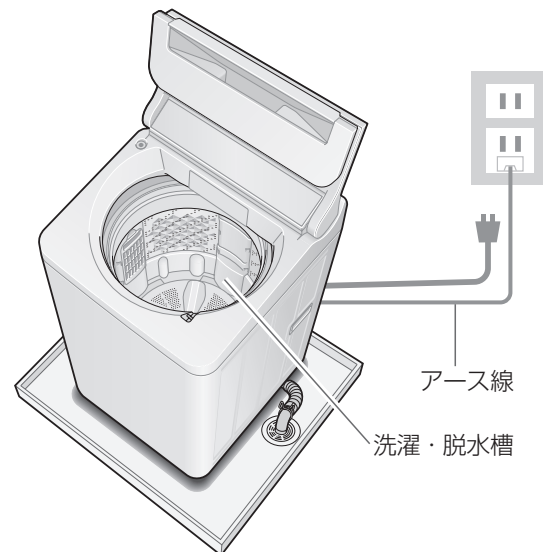
Web >>>



電源「切」でもふたが開かないようにします。



- 閉める
- 解除も同じ操作で、 が消灯



次のことをしない

- 乳児を洗濯機に乗せない。(けがのおそれ)
- 分解・修理・改造をしない。(発火・けがのおそれ)
(電源プラグ・コードを含む)

アースを取り付ける
(漏電時に感電のおそれ)

- 工事は販売店に依頼してください。
(工事費は、本体価格に含まれていません)

**異常・故障時は、
すぐに使用を中止する**
(発煙・発火・感電のおそれ)

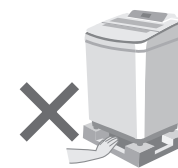
- すぐに販売店に点検・修理を依頼してください。



異常例：動かない・異常な音・焦げたニオイなど

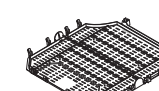
注意

**本体の下に手足など
を入れない**
(手足を切るおそれ)

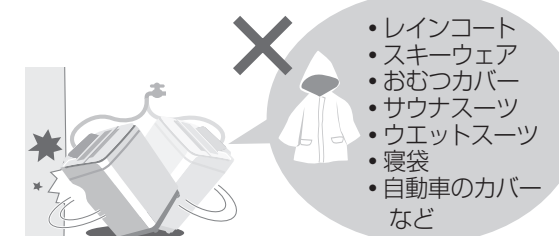


**本体の底に付属の保護
カバーを取り付ける**
(回転部などで手足を切るおそれ)

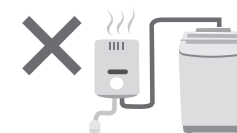
- 取り付けは販売店にご相談ください。
(施工説明書で参照)



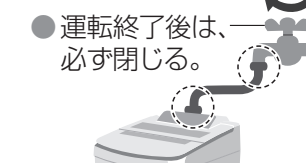
**防水性のシートや衣類、裏が
ウレタンやゴム製のマット類は、
「洗い」「すすぎ」「脱水」をしない**
(激しい振動や転倒によるけが、本体や周囲の
破損、衣類の損傷のおそれ)



**給湯器とつながない
50℃以上のお湯を入れない**
(変形による
水漏れのおそれ)



**水漏れを確認
する**
(接続不良による
水漏れのおそれ)



- 運転終了後は、
必ず閉じる。

使用上のお願い

本製品は、衣類などの洗濯・乾燥を目的としています。取扱説明書に記載した用途以外には使用しないでください。本製品は、海外で使用するようには設計されていません。日本国内の家庭用としてご使用ください。



まず据え付け 状態の点検を！

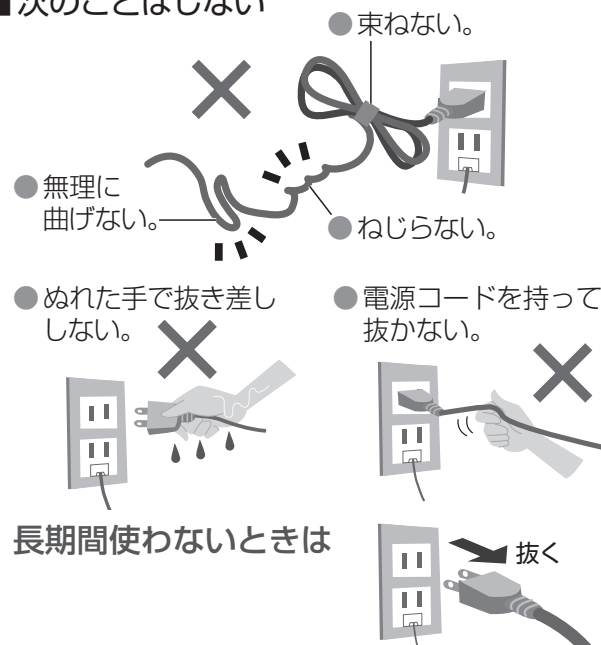
- 水漏れや排水異常などの問題があるときは、お買い上げの販売店または施工業者にお問い合わせください。

漏電による火災・感電を 防ぐために

■水をかけない・水場や湿気の多い場所に 置かない



■次のことはしない



樹脂の損傷・印字のはがれ・ 金属の腐食を防ぐために



その他

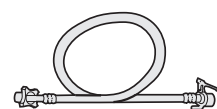
- 本体に乗らない、運転中は物を載せない。(変形・振動による落下の原因)
- ラジオやテレビなどを近づけない。(雑音、映像の乱れの原因)

井戸水をお使いのお客様へ

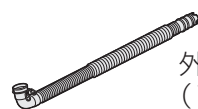
水質により、異物の混入や黒カビなどが発生し、水漏れや故障の原因になります。

付属品

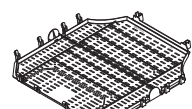
- 施工時に使用します。(施工説明書ご参照)



給水ホース
(1本：0.8 m)



外部排水ホース
(1本：伸縮式)



保護カバー
(1個：折り畳み式)

風呂水を使う

別売の「風呂水吸水ホースセット」が必要(P.31)



風呂水吸水ホース(4 m)



風呂水フィルター

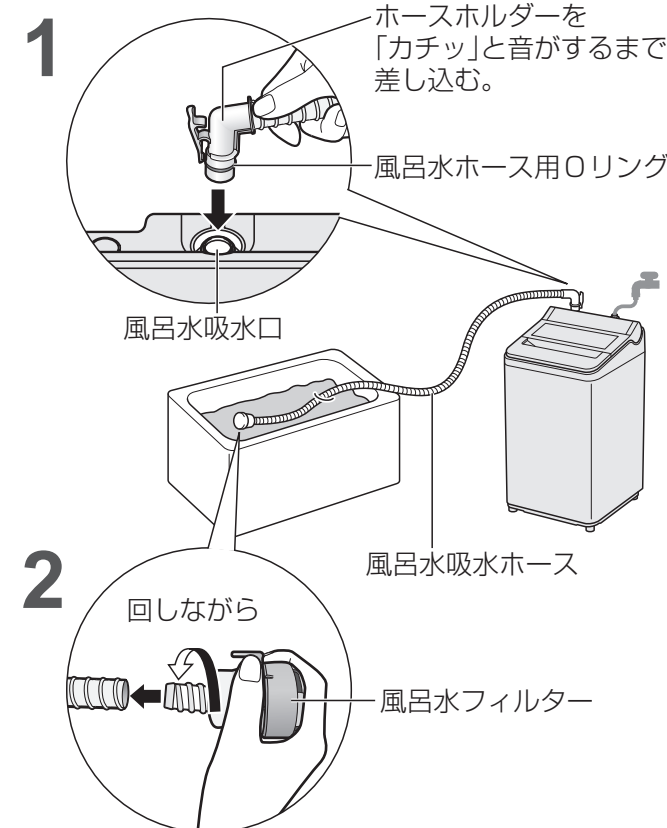


ホースハンガー



- 古いものは、部品劣化のため使用しないでください。
- 他社製や市販のホースは使えません。

■取り付け方

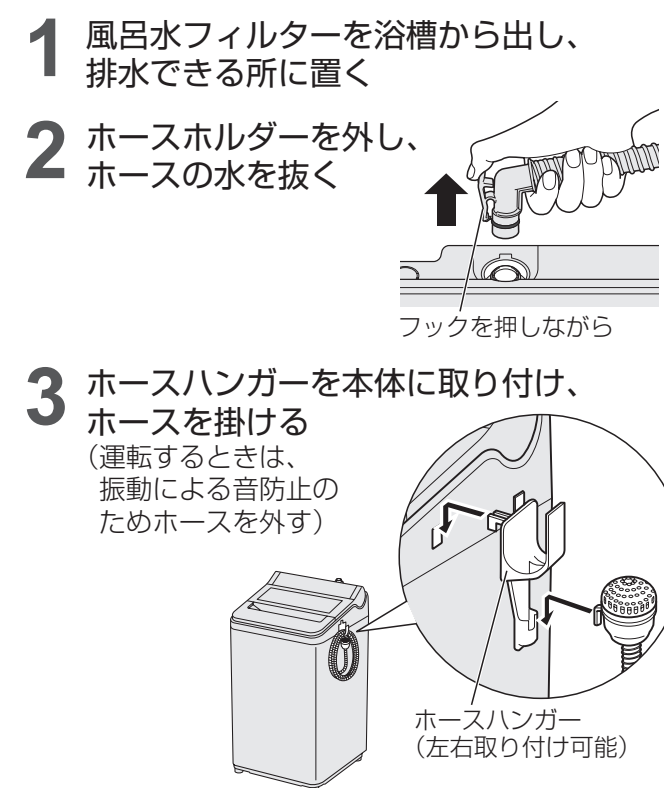


- ホースが長いとき→風呂水フィルター側を切る。

お知らせ

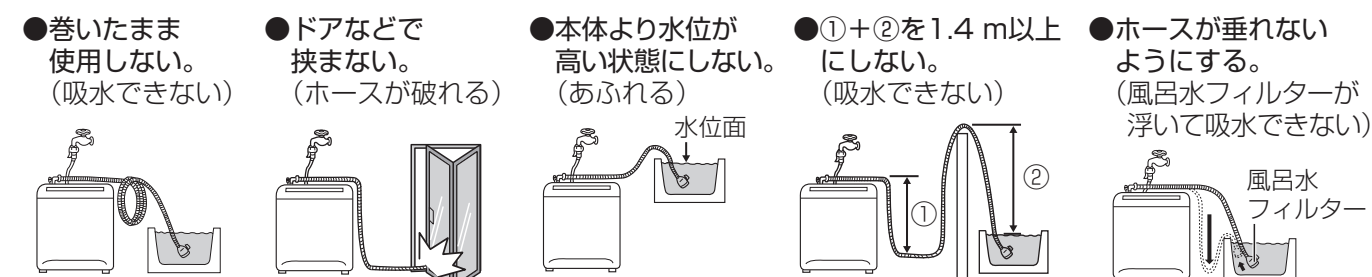
- ホースホルダーの抜き差しが固いときや、風呂水ホース用Oリングが破損したときは、Oリングを交換してください。(別売：P.31)

■取り外し方

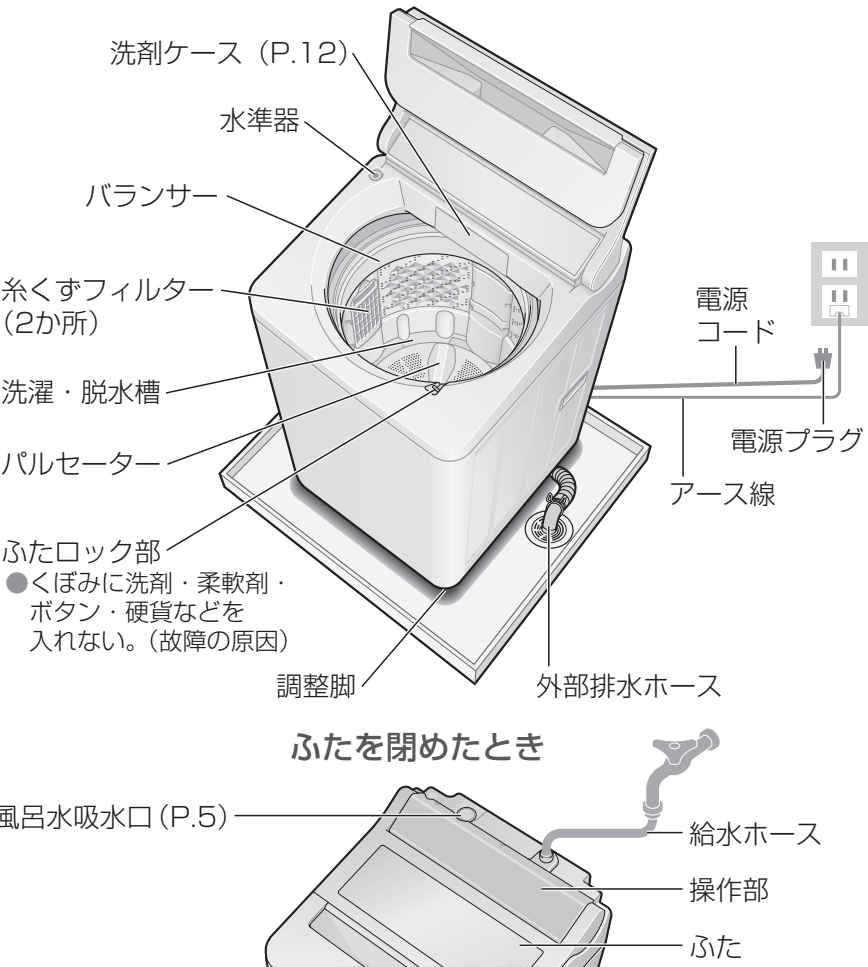


- 手順通り外さないと、ホース内の水が流れて、洗剤ケースに水が残ることがあります。

こんなことはしないで！



各部の名前



運転中にふたを開ける

けがなどを避けるため、運転中はふたがロックされています。

スタート 一時停止 押す (数秒(最大40秒)後、「カチッ」とロックが解除されます)

●再スタートは、ふたを閉め、再度押す。

お願い

- ロックを解除せずに、無理に開けないでください。(ふた破損の原因)
- 運転中にふたがロックされないときは、直ちに運転を中止し、修理を依頼してください。

お知らせ

- チャイルドロック中は、運転をしなくてもふたは開きません。

チャイルドロックを設定／解除する (子供の事故防止のため)

運転が終了しても、電源を切ってもふたが開かないようにします。

1 **入** ふたを閉め 電源を入れる

2 **コース** 5秒以上押す (「ピピッ」と鳴り、設定完了)

CL (約5秒間)が表示され **入** が点灯します。

●設定中は、電源を入れるたびに **CL** を約5秒間表示します。

●運転中に一時停止すると **CL** を表示します。

■解除するときは

- 同じ操作をする。(「ピピッピピッ」と鳴り、解除完了)
- 入** 消灯する

操作部

表示部はすべて点灯したイメージで実際とは異なります。

スタート後、下記の内容が表示されます。

残り(約)分 予約(時間後)

1

コース 洗剤(杯) L 品

コース表示 (例)「おまかせ」コース

残り(約)分 予約(時間後)

0.8

コース 洗剤(杯) L 品

洗剤量表示 (例) 0.8杯

残り(約)分 予約(時間後)

51

コース 洗剤(杯) L 品

水量表示 (例) 51 L

残り(約)分 予約(時間後)

30

コース 洗剤(杯) L 品

残時間表示 (例) 約30分

残り(約)分 予約(時間後)

CL

コース 洗剤(杯) L 品

チャイルド ロック中 (P.6)

残り(約)分 予約(時間後)

OP

コース 洗剤(杯) L 品

OPEN表示 (P.21) 「槽洗浄」コースでふたを開けて洗濯槽クリーナーなどを入れるお知らせ

15分以上 注水 11分 3回 7分 2回 3分 1回

ソフト 12分以上 6分 1分

53 51 41 35 22 L

自動槽洗浄 残り(約)分 予約(時間後) 洗い すすぎ1

風呂水 予約

コース 1 おまかせ 2 わたし流 3 時短 4 パワフル滝洗い 5 おしゃれ着 6 おうちクリーニング 7 毛布 8 泥汚れつけおき 9 槽・風乾燥 1時間 3時間 10 槽洗浄 1時間 6時間 11 槽洗浄 1時間 6時間 12

ECONAVI 電源 切 入

スタート 一時停止

自動槽洗浄 (3秒押し)

槽洗浄サイン

風呂水を使う (P.14)

コースを選ぶ (P.8) ●コース を押すと、表示部にコース番号が表示されます。 ●5秒以上押すと、子供が勝手にふたを開けないようにする「チャイルドロック」の設定ができます。(P.6)

スタート／一時停止する ●運転中にふたを開けるときにも押します。(P.6)

洗い・すすぎ・脱水の内容を変更する

進行中の行程が点滅 (例：洗い)

15分以上 11分 7分 3分

- スタート後に変更するときは、「洗い」中に「一時停止」を押すと変更できます。
- 「洗い」「すすぎ」「脱水」を単独で使用するときや、組み合わせて洗濯するとき (P.16)
- 「ソフト脱水」(P.9)
- 各ボタンを3秒以上押すと、下記の機能やコースの設定／選択ができます。

洗い : 「自動槽洗浄」の設定 (P.9)

すすぎ : 「サッと槽すすぎ」コースの選択 (P.20)

脱水 : 「槽洗浄サイン」の設定 (P.9)

お好みで水量を変更する (P.14)

洗濯量に合った水量が自動設定されます。コースによっては選べない水量があります。(P.29)

- 手動で選ぶ水量は (P.29)
- 水量 を押すと、水量を表示部で確認できます。
- NA-FA7H3の水量表示

51 46 41 35 22 L

運転を終了したい時間 (何時間後) を予約する (P.14)

コース	設定範囲
「おまかせ」「わたし流」「時短」「パワフル滝洗い」「おしゃれ着」「毛布」	2～24時間後

●予約時は液体石けん・粉石けんは使用できません。(P.12)

電源を入／切する


- 電源を入れたあと、10分以内にスタートしないと、自動で電源が切れます。
- 電源を切ったあと、下記の表示が出ている間は、すぐに電源が入りません。



■NA-FA7H3をお買い上げのお客様へ

- 本書に使用しているイラストは、NA-FA8H3のものです。
- 洗濯・脱水容量は、NA-FA8H3は8 kg、NA-FA7H3は7 kgのため、水量・所要時間が異なりますが、使い方は同じです。

コースを選ぶ



傷み・穴あき、故障を防ぐために衣類や汚れに合わせて正しいコース選びを！

・衣類の取扱い絵表示を確認してください。

コース		容量		設定				
		NA-FA8H3	NA-FA7H3	風呂水	予約	ソフト脱水	自動槽洗浄	
普段の衣類	日常のお洗濯	▶ 1 おまかせ (P.14)	8 kg	7 kg	●	●	●	●
	自分でコースを作る	▶ 2 わたし流 (P.14)						
	日常のお洗濯をスピーディーに	▶ 3 時短 (P.14)	4 kg	3.5 kg	●	●	—	●
	しつこい汚れの衣類があるときに約1時間でしっかり洗う	▶ 4 パワフル淹洗い (P.14)	4.8 kg	4.2 kg	●	●	●	●
	泥汚れをしっかりと洗う	▶ 8 泥汚れつけおき※ (P.16)	3 kg	2.5 kg	●	—	—	●
おしゃれ着	布傷みを抑えて洗う	▶ 5 おしゃれ着 (P.14)	3 kg	2.5 kg	●	●	●	●
デリケートな衣類	やさしく洗う	▶ 6 おうちクリーニング (P.16)	2.4 kg	2 kg	—	—	●	—
毛布	毛布を洗う	▶ 7 毛布 (P.16)	3.6 kg	3 kg	●	●	—	—
化繊の衣類	空気の流れて乾燥	▶ 槽・風乾燥 (9 1時間 10 3時間) (P.18)	2 kg	2 kg	—	—	—	—
洗濯・脱水槽のお手入れ	黒カビを予防／除去	▶ 槽・風乾燥 (9 1時間) (P.20) 槽洗浄 (11 1時間 12 6時間)	—	—	—	—	—	—
	洗濯・脱水槽をサッとすすぐ (約8分)	▶ サッと槽すすぎ (P.20)	—	—	—	—	—	—

※ 洗剤量が約2倍の高濃度洗濯液で洗濯します。(洗剤の量→P.13)
汚れが溶け出した洗濯液を排水してから、もう一度給水して時間をかけて泥汚れを落とします。
途中で排水することで、汚れの再付着も防ぎます。

おすすめ機能

エコナビ

洗濯時の水温が高いとき(約13℃以上)は、洗濯時間を短縮して運転を行います。(お買い上げ時：入) (「おまかせ」コースのとき)

エコナビ運転時は、ランプでお知らせします。

洗濯中

点滅
エコナビ検知中
ECONAVI

点灯
エコナビ運転
ECONAVI

消灯
通常の運転
ECONAVI

・エコナビ運転した場合、運転終了後、ランプが約10分間点灯します。

エコナビは以下の場合、正しく検知できないことがあります。(運転に影響はありません)


- 途中で衣類を追加したとき
- 運転を一時停止したとき
- 洗い時間やすすぎ回数、脱水時間などの変更や個別洗濯(P.16)をしたとき
- 洗濯・脱水槽に水をためて運転したとき
- 運転条件や設置環境、水道水圧の変化など

●エコナビ運転をしない設定にする (P.19)
●効果 (P.30)

ソフト脱水

脱水回転数を通常の脱水より抑えて、やさしく脱水します。脱水シワや形くずれを抑えることができます。

●「ソフト脱水」が働くコース (P.8)



30

30

30

30

(新表示) (旧表示)

いずれかの表示がある、ウォッシュブルスーツや薄手のブラウスなども…

■設定方法

脱水

押し、

ソフト 12分以上 6分 1分

または

ソフト 12分以上 6分 1分

を選ぶ

(ソフト1分) (ソフト6分)

- 「おしゃれ着」「おうちクリーニング」コースを「ソフト脱水」にすると、干すときに水がしたたることがあります。気になる場合は、脱水時間を「ソフト6分」にしてください。
- からみほぐし (P.15) は行いません。
- 衣類を減らすと、効果が出やすくなります。

自動槽洗浄

すすぎ中の高速回転による水の勢いを利用し、洗濯・脱水槽などに付いた洗剤カスを洗い流して、黒カビを抑制します。(お買い上げ時：切) 「自動槽洗浄」を運転

洗い

最終すすぎ

脱水

■設定／解除方法

洗い

3秒以上押す

自動槽洗浄：設定 (「ピピッ」と鳴り、点灯)
自動槽洗浄：解除 (「ピピッピピッ」と鳴り、消灯)
~~自動槽洗浄~~：運転中 (点滅)

- 設定内容は、電源を切っても記憶されます。
- 「自動槽洗浄」が働くコース (P.8)
- 「自動槽洗浄」のみの運転はできません。
- 使いこなしのヒント (P.24)
- 効果 (P.30)

槽洗浄サイン

運転回数をカウントし、40回運転するとが点滅して、洗濯・脱水槽のお手入れ時期をお知らせします。(お買い上げ時：切)

が点滅したら、「槽洗浄」コースでお手入れしてください。(P.20)

■設定／解除方法

脱水


3秒以上押す


- 設定時：「ピピッ」と鳴り、ONが表示、が約5秒間点灯
- 解除時：「ピピッピピッ」と鳴り、が約5秒間点灯

1～39回運転 (お買い上げ時)

40～42回運転

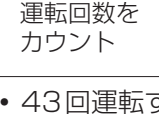
運転終了後、約2時間点滅します。






・ふたを開けると約1分後に消灯します。

「槽洗浄」コースでお手入れすると…






運転終了後、点滅しなくなります。(運転回数がリセットされます)


- 43回運転すると、「槽洗浄」コースでお手入れしなくても点滅しなくなります。(運転回数がリセットされ、再度カウントします)
- が点滅するまでの運転回数を変更する (P.19)

衣類の確認と前処理、毛布の入れ方


洗濯できないもの




絹、レーヨン、
キュプラ製品
(混紡品)
(変色、形くずれの原因)



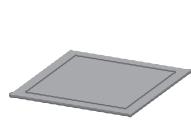
皮革、毛皮製品
(形くずれの原因)



防水性のシートや
衣類
(傷み、故障の原因)



わた、スポンジ、ビーズ
などを使用した座ぶとん
やクッション、枕類
(傷み、故障の原因)



裏がウレタン、ゴム製、
大型や厚手のマット類
(傷み、故障の原因)

他にも…

●衣類以外(紙おむつなど)


●強ねん糸使いの生地(ちりめんなど)

●和服、和装小物

●形くずれするもの(ジャケットやネクタイ、ワンピースなど)

●シワ、エンボス加工をしたもの

●毛だおれするもの(ベルベットなど)

●(新表示)  (家庭での洗濯禁止) の表示があるもの

●カーテンの洗濯は、取扱絵表示に従ってください。

衣類の量の目安

(1枚当たりの重さの目安)

●素材などによって重さは異なります。

500 g	●シャツ (綿100 %) ●パジャマ上下(綿100 %)	200 g	●ワイシャツ (混紡) ●ブラウス (混紡)
400 g	●スカート (化繊)	130 g	●長袖肌着 (綿100 %)
300 g	●バスタオル (綿100 %) ●セーター (混紡)	50 g	●靴下 (混紡) ●ブリーフ (綿100 %)

汚れがひどいものは、前処理を

えり、そで汚れ
→えり、そで用
洗剤を塗る。

泥汚れ
→部分汚れ用洗剤か
浴用石けんを塗り、
もみ洗います。

シミ汚れ
→シミ汚れ用洗剤か
酸素系液体漂白剤を
塗る。(血液、紅茶、
ジュースなどのシミ
は、水で前洗いする)

デリケートな下着・小物類などは、洗濯ネットに

衣類を傷めたり、小物類が
すき間から機器内部に入り込み、
排水異常の原因になります。

- ストッキングやブラジャー
(ワイヤー入りは、市販の「ブラジャー専用ネット」
に入れてください)
- レース付きの衣類やランジェリー
- 小物類 (靴下やハンカチなど)

(ファスナーの金具は
カバーに収めておく)


色落ちしやすいものは、分け洗いを

新しい色柄物などの色落ちした染料が白物に移ると、黒ずみの原因になります。


■色落ちの確認のしかた

使用する液体洗剤の原液を浸した白い布で、目立たない所をこする。
→色が付いたら分け洗いをしてください。


衣類の傷み、排水不良や故障を防ぐために



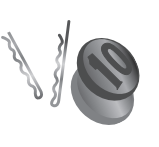
●フリース素材は、
一度に3～4枚
程度にする。




●ひもなどは
結ぶ。




●ボタンは留め、
ファスナーは
閉める。



●金属片、硬貨
などは取り除く。



●ペットの毛や
髪の毛、砂など
はブラシで取る。



●毛羽立ちやすい
ものは裏返す。

かさばるものや水に浮きやすいものは、最初に入れて上から押さえる

衣類の飛び出しを防止します。

水に浮きやすい衣類の例

- 靴下やハンカチなどの小物類
- はっ水加工品
- 細かい目のネットに入れたもの
- フリースなど化繊 100 % あるいは混紡のもの
- ジャンパーなど表地や裏地が化繊 100 % のもの

■給水後…

一時停止し、上から軽く手で押さえる。
(水を十分に含ませる)

バルンサーの
線より下になる
ように押さえる。

毛布の入れ方

洗えるもの

■いずれかの表示がある、
シングルサイズ以下の毛布
(マイヤー、織)

(新表示)

(旧表示)

■化繊100 %または綿100 %

■NA-FA8H3 : 3.6 kg以下
NA-FA7H3 : 3 kg以下

一度に洗える枚数

- 化繊100% : 1枚まで
- 綿毛布 : 2枚まで

お知らせ

- 取扱絵表示のないもの、
防水性のものは洗わないで
ください。
- 洗える電気毛布については、
その説明書に従ってください。

1 折りたたむ

①2つ折りに。

②3つ折りに。

(幅約 40 cm
になるように)

③縦2つ折りに。

④M字に。

完成
イメージ

2 洗濯・脱水槽に入れ、 軽く押さえる

両端を下に
(脱水時の飛び出し防止)

●2枚のとき

■入れにくいとき

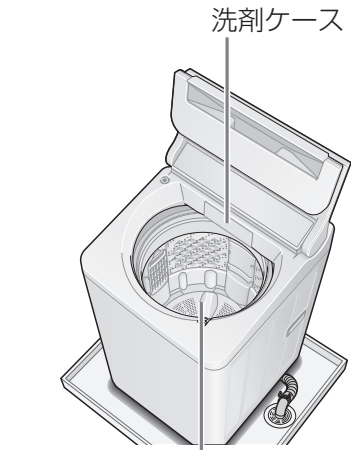
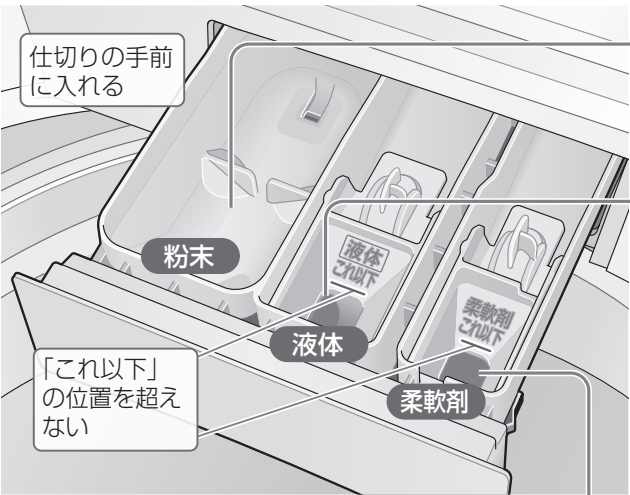
- ①両端をふた側にして置く。
- ②下側の折り山を入れる。
- ③もう一方の折り山を入れる。
(両端を下に)

確認と準備

10

11

洗剤・柔軟剤の入れ方



粉末

洗剤・漂白剤

- 予約時に、ケースがぬれていたら拭く。
(洗剤・漂白剤が残る原因)

液体

洗剤・漂白剤

- 液体洗剤と液体漂白剤を同時に投入する場合でも、「これ以下」の位置 (約126 ml) を超えない。
(流れ出てしまい、予約時は色落ちする原因)
- 漂白剤は「おうちクリーニング」コースには使用しない。
- 塩素系漂白剤は洗剤ケースに入れない。
 - ・ 10倍の水で薄め、洗濯・脱水槽に直接入れる。(衣類をよけて入れる)
 - ・ 予約時は使用しない。
(金属の腐食・故障の原因)
 - ・ 色柄物には使用しない。(色落ちの原因)

柔軟剤

最終のすすぎ時に、自動で投入される。

- 「これ以下」の位置 (約54 ml) を超えたり、ケースを勢いよく閉めたりしない。
(柔軟剤がすぐに流れ出て、効果がなくなります)
- 分離・固化したものは使用しない。
(洗剤ケースに柔軟剤や水が残る原因)
- 固まりやすいため、入れたまま長時間放置しない。
- 薄めると固まるものもあるため、容器の記載に従う。

柔軟剤

同量の水

■ 濃縮タイプるとき
別の容器でよく混ぜてから入れる。
(柔軟剤が残る原因)

液体石けん・粉石けん

■ 液体石けん
固まりやすいため、薄めてから洗濯・脱水槽に直接入れる。(コップ3杯程度)

■ 粉石けん
よく溶かしてから、洗濯・脱水槽に直接入れる。

- ・ ぬるま湯 (約30℃) に、かき回しながら少しずつ入れる。
(固まったり、粉が残らないように)

約5 L

- 使用量は、容器の記載に従う。
- 予約時は使用しない。(固まる原因)
- 入れ過ぎたり、低温の水に直接入れない。
(完全に溶けない石けん分や石けんカスがホースや槽の内側に付着し、浮き上がって衣類を汚す原因)
→ 洗濯槽クリーナーで、洗濯・脱水槽を洗う。
(P.20)
- すすぎは十分に作る。
(衣類に残りやすいため、黄ばみや石けんのニオイの原因)

洗剤ケースに入れないでください

(使用法は、容器の記載に従う)

×

● ジェルボール型洗剤

● スティック状洗剤

● ビーズ状仕上げ剤 など

(水に溶けにくく詰まりやすいため、水漏れの原因)

お願い

- 重曹は使用しないでください。(故障の原因)
- 洗剤を投入したあとは、洗剤ケースをきちんと閉めてください。

お知らせ

- 液体の洗剤や漂白剤および柔軟剤の投入口は、サイフォン構造のため水が残ります。さらに、結露や柔軟剤のこびりつきによっては残る水が増えます。気になる場合はケースを外し、水を捨てる・拭き取るなど、お手入れしてください。(P.23)

洗剤などを入れるタイミング

1 衣類を入れて

スタート
一時停止

洗濯量に合わせて...

洗剤量・水量が表示される。

0.8 コース

5.1 コース

2 下の表を参考に、洗剤などを入れる

「おうちクリーニング」「毛布」コースでは洗剤量は表示されません。
水量表示に合った使用量を確認してください。

使用量の目安

(2023年9月現在)

粉末洗剤	液体洗剤	洗剤 おしゃれ着	柔軟剤	漂白剤
・ アタック ・ トップ	・ アタック ・ トップ	・ エマール ・ アクロン	・ ふんわりソフラン ・ ハミング ・ イロカ ・ ソフラン	・ ブライトハイターEX

洗濯水量 30 L に対する使用量 (約)

洗濯量 (約・以下)	水量表示	洗剤量表示	18 g	30 g	10 ml	25 ml	30 ml	40 ml	7 ml	10 ml	16 ml	20 ml
NA-FA8H3	NA-FA7H3											
8 kg	-	53 L	34 g	56 g	19 ml	47 ml	56 ml	75 ml	12 ml	17 ml	27 ml	34 ml
8 kg ● 3 kg	7 kg	51 L										
-	7 kg ● 2.5 kg	46 L	29 g	48 g	16 ml	40 ml	48 ml	65 ml	10 ml	15 ml	23 ml	29 ml
5.5 kg		44 L										
2.5 kg ● 1.6 kg		41 L	27 g	45 g	15 ml	38 ml	45 ml	60 ml	10 ml	14 ml	22 ml	27 ml
1 kg ● 1 kg		35 L	23 g	39 g	13 ml	32 ml	39 ml	51 ml	8 ml	12 ml	19 ml	23 ml
0.3 kg		22 L	15 g	24 g	8 ml	20 ml	24 ml	32 ml	5 ml	7 ml	12 ml	15 ml
■ 「泥汚れつけおき」コースのとき												
3 kg	-	44 L	58 g	97 g	32 ml	81 ml	97 ml	-	10 ml	15 ml	23 ml	29 ml
-	2.5 kg	41 L	54 g	90 g	30 ml	75 ml	90 ml	-	10 ml	14 ml	22 ml	27 ml

■ 洗剤量表示

以下のような同梱スプーンが基準です。

● 粉末洗剤(水30 Lに対して18 g使用)のスプーン

・ すりきり1杯約42 g

■ 1杯の量

付属のスプーン・キャップ

すりきり

お願い

- 上記以外の洗剤の使用量は、容器の記載に従ってください。

よく使う基本のコース

準備

① 水栓を開ける。
② 衣類を入れる。

15分 注水 ソフト 53 自動標準 残り(約分) 予約時間後

11分 3回 12分 51 洗い すすぎ1

7分 2回 6分 41 すすぎ2

3分 1回 1分 22 L すすぎ3

洗 | すすぎ | 脱水 | 水量 | 風呂水 | 予約

コース

洗剤(約) 洗 | すすぎ | 脱水 | 風呂水 | 予約

電源 切 入

スタート 一時停止

お好みの設定を追加する

2 3 1

1 電源を入れる

2 コースを選ぶ

3 スタートする

4 洗剤を入れる
表示に合わせて
(P.13)
必要なら
漂白剤・柔軟剤
も入れてね！

5 ふたを閉める
●洗濯が始まる
ブザーが鳴ったら終了
(衣類を取り出す)

おまかせわたし流

- お好みの設定を記憶できます。同じ設定で運転したいときに便利です。

時短

- 普段の衣類をより早く洗えます。
 - ・NA-FA8H3 : 4 kg 以下
 - ・NA-FA7H3 : 3.5 kg 以下

パワフル滝洗い おしゃれ着

コース

入 → コース → スタート 一時停止 → 洗剤投入 → 洗濯 → 脱水 → 終了

●選んでいるコース番号が表示されます。

コース

(例)「おまかせ」コースの場合

●「わたし流」コースのときは
→お好みの設定を作る

洗 | すすぎ | 脱水 | 風呂水

●「予約」「水量」は記憶できません。

●お好みの設定を追加できます。

洗濯量を計測 (約10秒、バルセーターが回転)

洗剤量を表示 (約10秒)

水量を表示 (約5秒)

お知らせ

- 「おしゃれ着」コースで、運転後に脱水が足りない場合は、「おまかせ」コースで「脱水」のみ(ソフト6分)の運転を追加してください。

糸くずフィルターをお手入れする (P.22)

お好みの設定を追加する

風呂水 「風呂水」を使う (P.5)

風呂水の内容を選ぶ

洗 | すすぎ1 | 洗 | すすぎ2 | 洗 | すすぎ3

「洗い」のみに使用

「洗い」と1回目の「すすぎ」に使用

「すすぎ」が2回以上のときに選べます。

●「風呂水」を選ばないコース (P.8)

●スタート後は、変更できません。

●風呂水がなくなったり吸水できないときは、約6分後に水道水に切り換わります。

お願い

- 風呂水を使用するときも、水栓は必ず開けてください。(バスポンプ内に水道水をためて呼び水にするため)

予約 何時間後に終了させるかを選ぶ (P.7)

- スタートして約2分後に「予約」以外の表示は消灯します。
- 予約中に押すと、内容を確認できます。
- 予約を取り消すには電源「切」にしてください。

お知らせ

- おやすみ中に運転するときは、「おまかせ」コースを予約設定すると、音を抑えられます。

水量 「水量」を変更する

- 「洗い」終了までの間、変更できます。

■からみほぐし(お買い上げ時：入)

脱水終了後、衣類の絡みを低減します。

からみほぐし

洗 | すすぎ | 脱水

コース	「おまかせ」「わたし流」	「パワフル滝洗い」	「泥汚れつけおき」
衣類の量	NA-FA8H3 約1～4 kg	約1～4.8 kg	約1～3 kg
	NA-FA7H3 約1～4.2 kg	約1～4.2 kg	約1～2.5 kg
運転時間	衣類の量に応じて約2分または約4分		約2分

- 「水量」を変更したとき、ソフト脱水を設定したとき、上記以外のコースで運転したときは、からみほぐしを行いません。
- からみほぐしをしない設定にする (P.19)

■「おしゃれ着」コースで洗えるもの

「おまかせ」コースよりもやさしい力で洗うので布傷みを抑えたい衣類におすすめです。
(汚れの軽い普段の衣類も一緒に洗えます)

- NA-FA8H3 : 3 kg以下
- NA-FA7H3 : 2.5 kg以下

いずれかの表示があるもの

30 40 30 40 (新表示) (旧表示)

次のものは洗えません (新表示) (旧表示)

→「おうちクリーニング」コースで洗えます。(P.16)

- 液体洗剤をご使用ください。(粉末洗剤は溶け残る原因)

汚れや衣類に合わせたコース

準備

① 水栓を開ける。
② 衣類を入れる。

1 電源を入れる

2 コースを選ぶ

3 スタートする

4 表示に合わせて洗剤を入れる (P.13)

5 ふたを閉める………
●洗濯が始まる

お知らせ

●「予約」は使用できません。

泥汚れつけおきコース

●色落ちするものは洗わないでください。
●大物衣類は水が飛び散ることがあるので入れないでください。

入

コース

スタート
一時停止

●高濃度洗濯液で洗う (約3分)
つけおき (約35分)
約半分だけ排水し、再給水
洗い、すすぎ、脱水

●つけおき中は、つけおきとくはん洗いをくり返します。
15分以上 洗い「15分以上」が点滅

おうちクリーニングコース

洗えるもの
いずれかの表示がある
デリケートな衣類など
(新表示) (旧表示)
上記の表示があると
(P) (ドラム) も洗えます。
(新表示) (旧表示)
●上記の表示があっても洗えないもの(P.10)
●取扱い絵表示のないものや素材が不明なもの、色落ちするものは洗わないでください。

入

コース

スタート
一時停止

●「おしゃれ着洗剤」
おしゃれ着洗剤以外は使用しないでください。
(洗剤の溶け残りや衣類が傷む原因)
●漂白剤は使用できません。

●セーターなどが浮き上がる時は、給水後一時停止し、上から押さえる
●低速でやさしく脱水

■干し方のポイント

●シワが気になるシャツやスラックスなどは、ハンガー干しする
●編み目の粗いニットなどは、平干しする
平干し用のネットや、木製以外の風呂ふたなど
タオルを巻いて、肩幅に合わせる。

■1回で洗える衣類の量の目安

NA-FA8H3		NA-FA7H3	
水量	衣類の量	水量	衣類の量
51 L	2.4 kg	46 L	2 kg
41 L	1.2 kg	41 L	1.2 kg
35 L	0.4 kg	35 L	0.4 kg

●1枚当たりの重さの目安 (P.10)

毛布コース

毛布の入れ方 (P.11)

入

コース

スタート
一時停止

●液体洗剤 (粉末洗剤は溶け残る原因)
給水後一時停止し、上から押さえる (毛布は水をはじきやすいため)

個別洗濯
洗い／すすぎ／脱水

洗い時間やすすぎ回数、脱水時間をお好みに変えたり、「脱水」のみなどをするといい。
(記憶はしません)

入

洗い

すすぎ

脱水

スタート
一時停止

●必要に応じて洗剤を入れる (P.12)
ブザーが鳴ったら終了 (衣類を取り出す)

■こんな使い方ができます

●洗濯・脱水槽に水をためる、洗濯液を再利用する → 洗い
●分け洗いする → 洗い 脱水
●洗ったものをすすぐ →すすぎ (すすぎ液が残る)
●洗ったものを脱水する、洗濯・脱水槽内の水を抜く → 脱水
●洗ったものをすすぎ・脱水する →すすぎ 脱水
●すすぎ液を再利用する → 洗いすすぎ (すすぎ液が残る)

●「すすぎ」「脱水」では、洗濯・脱水槽に水があるときは排水から、ないときは脱水から始まります。
●コースを選んだあと、個別に切り換えることもできます。

使い方

16

17

化繊の衣類を風で乾燥する

洗濯・脱水槽の回転を利用して空気の流れを作り、送風で水分を飛ばします。
(ヒーターを使用した乾燥ではありません)

準備

①脱水後の衣類を
ほぐして入れる。
②ふたを閉める。

運転中：点滅

1 電源を入れる

2 コースを選ぶ

3 スタートする

槽・風乾燥
コース
(約1時間／約3時間)
●容量：2 kg以下

入 → **コース** → **スタート**
一時停止

9 1時間
(追加乾燥などに)

10 3時間

・残り時間が99分になるまで、**--**が表示されます。

ブザーが鳴ったら終了
(シワを抑えるため、
すぐに衣類を取り出す)

乾かせるもの ○	乾かせないもの ✕
 化繊の衣類	<div><div>(新表示) </div><div>(旧表示) </div><div>いずれかの表示があるもの (傷みの原因)</div><div>他にも… ●防水性のもの ●色落ちしやすいもの ●シワが気になるもの</div></div> <div> わた入り・毛布・マット・ ふとん・カーペットカバー (傷み、故障の原因)</div> <div> ウールの衣類 (縮み、毛が抜ける原因)</div>

■衣類の量の目安

・トレーニングウェア・上
(約500 g)

・トレーニングウェア・下
(約350 g)

・フリース
(約500 g)

・ブラウス
(約150 g)

お知らせ

- タイマー式のため、乾き具合に関係なく終了します。
(生乾きのときは、再度運転してください)
- 衣類の量や種類・気温・湿度・設置環境によって生乾きやシワになることがあります。
(ヒーターを使用しないため、衣類の温度が低く、乾いていても乾いていないと感じる場合があります)
- ボタン・ファスナー付きの衣類は、洗濯・脱水槽と接触して異音することがあります。
- 衣類をほぐすため、約30分ごとにかくはん運転します。

設定を変更する

●設定変更した内容は電源を切っても記憶されます。

■設定を始める前に

1 **入** 電源を入れる

2 **コース** **1** (槽洗浄) を選ぶ

3 **水量** 3秒以上押す

「ビピッ」と鳴り
1回 **-2** 表示
すぎ 点灯 (お買い上げ時)

4 下記の操作をする

5 **水量** 設定を選ぶ

6 **スタート** 一時停止を押す

すすぎの種類 を 変える 「おまかせ」「わたし流」 「パワフル滝洗い」コース そのまま手順 5 へ	-3 滝すすぎを ためすすぎに変える (よくすすぎたいとき) ●エコナビ運転は、しない 設定になる。 -2 (お買い上げ時) 「すすぎ」の内容 (P.29)
からみほぐしを しない 設定にする	コース 押す -1 コース が点灯 (お買い上げ時) -0 からみほぐしをしない
「槽洗浄」コースで 時間をかけて しっかり洗う (6時間→11時間)	風呂水 押す 洗い が点灯 -1 (お買い上げ時) 6時間 -0 11時間
槽洗浄サイン が点滅するま での 運転回数 を変更する	予約 押す 予約(時間後) が点灯 -3 運転回数50回 -2 (お買い上げ時) 運転回数40回 -1 運転回数30回
エコナビ運転を しない 設定にする	洗い 押す 「洗い」の 3分 が 点灯 -1 (お買い上げ時) エコナビ運転をする -0 エコナビ運転をしない

設定完了
(電源が切れる)

●戻すときも同じ
手順で設定する。
●設定完了後、
約10秒は電源が
入りません。

運転終了時の ブザー音を消す

電源「切」の状態

スタート 一時停止 を押しながら **入** を押し、
そのまま **スタート** 一時停止 を3秒以上押し
続ける

「ビピッ」と鳴り、設定完了(記憶されます)

●戻すときも同じ手順で
設定する。
(「ビピッビピッ」と鳴り、
設定完了)

各部のお手入れ

洗濯・脱水槽

準備

水栓を開ける。
(「槽洗浄」コースのとき)
●衣類は入れないでください。

1 電源を入れる

2 コースを選ぶ

3 ふたを閉め スタート する

4 プザーが鳴り、**OP**が表示されたら ふたを開け、洗濯・脱水槽に直接 洗濯槽クリーナーなどを 入れる

5 ふたを 閉める



黒カビやニオイ

予防のために

発生したら

乾かす
槽・風乾燥 コース
(約1時間) **週1回**

槽洗浄 サイン点滅時(P.9)
衣類用の塩素系漂白剤で洗う
槽洗浄 コース
(約1時間) **月1回**

衣類に茶褐色・黒い
汚れが付いたら
当社の洗濯槽クリーナーで
洗う(別売:P.31)
槽洗浄 コース
(約6時間)

入 → **コース** → **スタート**
一時停止
ブザーが鳴ったら終了

入 → **コース** → **スタート**
一時停止
●約2分給水する。

入 → **コース** → **スタート**
一時停止
●約2分給水する。

■洗濯槽クリーナーで
洗う前に…
●十分に換気し、
ゴム手袋を着ける。
(刺激臭あり)

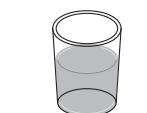
11 (槽洗浄: 1時間) を選ぶ

12 (槽洗浄: 6時間) を選ぶ

時間をかけてしっかり洗うとき
(約11時間)
●設定時間の切り換えが必要です
6時間→11時間(P.19)
(変更内容は記憶されます)

OP **OPEN表示**
ふたを開けて洗濯槽クリーナーなどを
入れるお知らせです。

●チャイルドロック中(**CL**が表示)は、**コース**を
5秒以上押して解除すると、**OP**が表示されます。
(再度チャイルドロックを設定するには、ふたを
閉めて**コース**を5秒以上押す)



●衣類用の
塩素系漂白剤
(約200 ml)



●洗濯槽クリーナー
(1回分)
風呂水吸水ホースも
洗うとき(下記)は、
洗浄用に約200 ml
取り分けておく。

●つけ置き洗い、すすぎ、脱水
↓
ブザーが鳴ったら終了

■洗ったあとは…
●洗剤カスが出たら、拭き取る。

お願い

- 酸素系漂白剤や台所用塩素系漂白剤、市販の界面活性剤入りの洗濯槽
クリーナーは、使用しないでください。
(泡立ちが多いため、槽から泡があふれたり、槽に泡が残ることがあります)
- 市販の洗濯槽クリーナーを使うときは、容器の記載に従ってください。
- お使いの前とあとに、糸くずフィルターのゴミを取り除いてください。(P.22)
- (洗剤カスなどを回収するため)

お知らせ

- 「槽洗浄」コースは、**OP**を
表示中にふたを開けない場合、
10分ごとにブザーでお知らせし、
30分後に運転を開始します。
- 「槽・風乾燥」「槽洗浄」の効果
(P.30)

洗濯・脱水槽を
すすぎたいとき

サッと槽すすぎコース(約8分)

お使いの前にサッと洗濯・脱水槽をすすいで、気持ちよくお使いいただけます。

1 すすぎ 3秒以上押す(「ピピッ」と鳴り、**8**が表示)

- 同じ操作をするとキャンセルできます。
(「ピピッピピッ」と鳴り、変更完了)
- コース**を押してもキャンセルできます。
- 水量を変更したいときは**水量**を押す。
・NA-FA8H3: **41→51→53**・NA-FA7H3: **41→46→51**

2 スタート 一時停止 押す(給水、すすぎが始まる)・・・ブザーが 鳴ったら終了

何も入れないで!

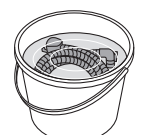
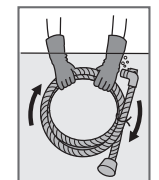
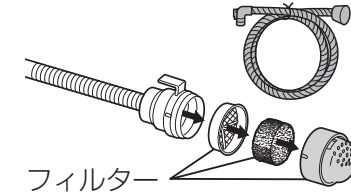


- 間違えて塩素系漂白剤などを
入れたときは
→何も入れずに「毛布」コースで
洗い流してください。

風呂水吸水ホース(別売)

風呂水をお使いのときは、風呂水吸水ホースも洗ってください。

- ①風呂水吸水ホースを
準備する。
●フィルターを外し
(P.23) ひもで束ねる。
- ②水道水(約18 L)に
洗濯槽クリーナー
(約200 ml)を
入れる。
- ③ホースを入れて、
5回以上回転させる。
(ホース内を洗浄液で
満たす)
- ④10時間以上つけ込み、
取り出して、水道水で
十分にすすぐ。
●すすぎが不十分な
場合、衣類が漂白
されます。



各部のお手入れ

糸くずフィルターなど

洗濯のたびに

糸くずフィルター

衣類に糸くずがつかないように…

糸くずフィルター(2か所)を外してゴミを取る

- 1 上部をつまんで外す
● 取り外しにくいときは、洗濯・脱水槽を回す。
 - 2 糸くずフィルターを開け、ゴミを捨てる
● 取りにくいときは、水につけて洗う。
 - 3 元どおりに取り付ける
● 本体に確実に差し込まれているか確認する。
■ フィルターが破損したとき
販売店でお求めください。(別売：P.31)
- Web ▶▶▶



本体

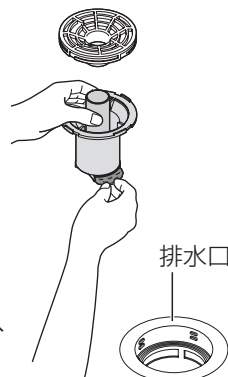
柔らかい布で拭く

- ひどい汚れは、台所用中性洗剤を付けて拭く。(クレンザーやシンナー、ベンジン、アルコール、灯油などは使わないでください)

排水口

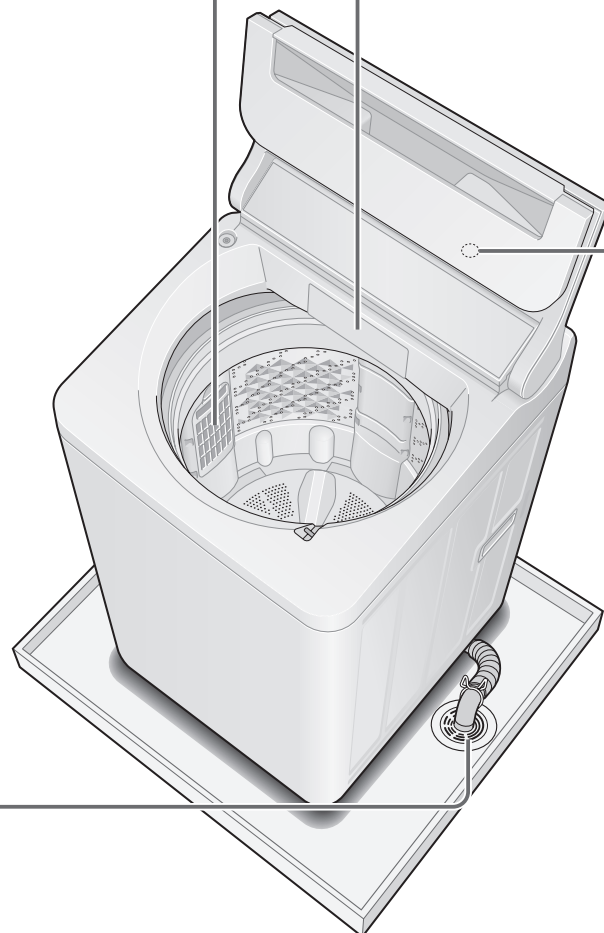
月1回 排水口の糸くずを取る

- 放置すると、悪臭やエラーU11・U13が出る原因。(P.28)



お知らせ

- 糸くずがたまりやすいときは、糸くずボックス(別売：P.31)をおすすめします。



洗剤ケース

洗剤ケースが汚れたら…

洗剤ケースを外して水洗いする

- 1 手前に引き出してから斜め上に引き抜く
 - 2 洗剤ケースとカバーを洗う
● 洗ったあとは、柔らかい布で拭き、よく乾かす。
カバー(取り外せます)
 - 3 カバーを元に戻し、少し斜め上から差し込む
● 洗剤ケースとカバーの筒は、綿棒などで奥まで掃除する。(洗剤や柔軟剤がこびりつくと洗剤ケースに水が残る原因)
- Web ▶▶▶



給水フィルター

水の出が悪くなったら…

給水ホースを外して給水フィルターのゴミを取る
(水の飛び散り防止のため、手順どおりに！)

- ① 水栓を閉じ 入
- ② ふたを閉め スタート 一時停止
- ③ 約50秒後、ホース内の水が抜けてから 切
- ④ ナットを緩め、ホースを外す
● ホース内に水が残っているため、タオルなどで受ける。
- ⑤ 給水フィルターを掃除する
- ⑥ ホースを取り付ける
● ナットと給水弁ネジを水平に合わせて、ナットをしっかり締め付ける。
(水漏れの原因)

風呂水フィルター (別売)

風呂水の吸水が悪くなったら…

取り外して水洗いする

- 1 風呂水吸水ホース
● 目印を合わせると、外れます。
- 2 プラシなどでゴミを取る。
● もみ洗いする。

取り付け方


C → B → Aの順に取り付ける。



お願い



- 風呂水フィルターを外したまま使用しないでください。(糸くずなどが詰まり、故障の原因)
- 風呂水フィルターBの目詰まりや汚れがひどいときは、販売店でお求めください。(別売：P.31)

使いこなしのヒント

洗える？ 洗えない？

■敷きパッド（ベッドパッド）

いずれかの表示がある、化繊100%または綿100%のもの
→「毛布」コースで洗えます。
●2kg以下のものを1枚で、毛布と同様の手順で洗ってください。

■レースカーテン

いずれかの表示があるもの
→「おうちクリーニング」コースで洗えます。
●フックなどは取り外してください。
●(旧表示)  表示は洗えません。(加工剤などが取れる原因)

■ダウンジャケット  
●洗えません。(傷み、故障の原因)

糸くずが付く

- 糸くずフィルターを掃除してください。(P.22)
- タオルなど糸くずが出やすいものは、分けて洗うことをおすすめします。
- 「水量」や「すすぎ回数」を増やしてください。(P.29) それでも糸くずが気になる場合は、すすぎの種類を「ためすすぎ」にすることをおすすめします。(P.19)

柔軟剤の仕上がりにむらがある

- 衣類が多い場合、柔軟剤の仕上がりにむらが出ることがあります。
- 「水量」を増やすことをおすすめします。

衣類を傷めないために

- デリケートな衣類は、洗濯ネットに入れて洗ってください。(P.10)

衣類の素材や縫製、また洗剤の種類などによっても原因が考えられます。それぞれの説明表示をご確認ください。


自動槽洗浄	
運転中に、設定や解除はできるの？	●できません。運転前のみ、設定や解除ができます。
水を多く使用するの？	●最終すすぎの水を使用するため、水の量は変わりません。
取れない汚れはあるの？	●汚れの種類や程度によっては、洗い流せない場合があります。定期的に「槽洗浄」をしてください。(P.20)
運転時間は長くなるの？	●約1分長くなります。
取り除いた洗剤カスなどが衣類に付着することはあるの？	●ありません。最終すすぎの水と一緒に洗い流されます。
設定できないことはあるの？／選んでいるのにランプが消灯するのは？	●「すすぎ」や「脱水」をなしに設定した場合は、設定ができません。


黒ずみ・黄ばみ・色移りしたり、ニオイが気になる

- 色落ちしやすいもの(新しい色柄物など)は、分けて洗ってください。(P.10)
- 水道水のサビ、洗剤の残り、色移りなどにより、衣類が乾いたあとに黄ばむことがあります。(焦げたように見える)
- 日光などによる変色は処置できません。


黒ずみ・黄ばみ・色移り・ニオイがひどい場合


●洗剤液(約40℃のお湯に洗剤 付属のスプーン2杯分の洗剤をよく溶かしたもの)に衣類を一晩つけてから洗濯してください。

 白物

 色物

●それでも落ちない場合は、漂白剤を溶かした液に約2時間つけ込んでください。(漂白剤の説明書に従う)

 塩素系漂白剤

 酸素系漂白剤

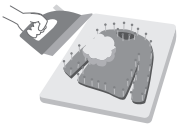
汚れ・シミが取れない

- シミ汚れ、泥汚れなどの落ちにくい汚れは、前処理してください。(P.10)
- 汚れに応じてコースを選んでください。(P.8)
- 汚れは放置すると落ちにくくなります。
- パーマ液などで化学変化したシミ、鉄サビ、カビ、墨汁、インク、口紅などは落ちないことがあります。

縮んだ

●「洗濯できないもの」(P.10)を確認してください。→素材、織り方、厚さ、形態によって水につけるだけで縮むものがあります。

「おうちクリーニング」コースで衣類が縮んでしまったら



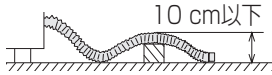
- ①伸ばしたい寸法に広げてマチ針を打つ。
- ②アイロンを浮かせ、たっぷりのスチームをかける。
- ③そのまま乾かす。


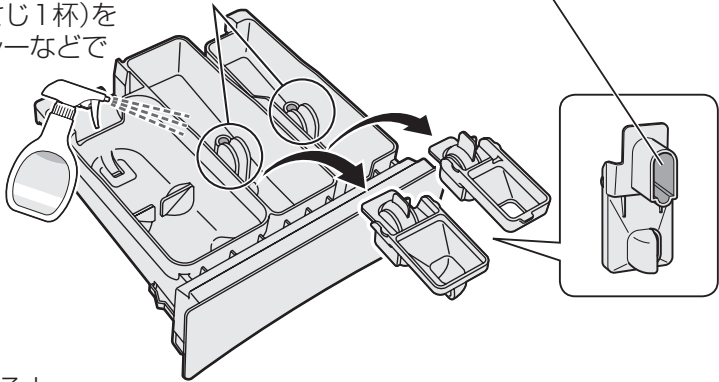

故障かな？ ●修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。なお、異常のあるときは、すぐにお買い上げの販売店にご連絡ください。

こんなときは		ここを確認！																
音	音が気になる	次のような音は正常です。(故障ではありません) ●洗濯・脱水槽を揺らすと <table><tr><td>水の音がする</td><td>●脱水時のバランスをとるために槽内に入っている液体の音 (本体に水が残っているわけではありません)</td></tr><tr><td colspan="2">●運転中</td></tr><tr><td>ブーン</td><td>●電源「入」「切」後のクラッチ切り換え音</td></tr><tr><td>キュッキュッ</td><td>●パルセーター回転時のモータ反転音</td></tr><tr><td>シャー</td><td>●給水する音</td></tr><tr><td>カチャ・ジー</td><td>●槽回転時のクラッチ切り換え音</td></tr><tr><td>ゴボゴボ・ポコポコ</td><td>●排水時、空気が一緒に出る音や排水弁が開閉している音</td></tr><tr><td>ザーザー</td><td>●自動槽洗浄の音 ●「サッと槽すすぎ」コース運転中の脱水音</td></tr></table> <div>お願い ●ヘアピンや金属物など、異物が紛れ込んでいないか確認してください。</div>	水の音がする	●脱水時のバランスをとるために槽内に入っている液体の音 (本体に水が残っているわけではありません)	●運転中		ブーン	●電源「入」「切」後のクラッチ切り換え音	キュッキュッ	●パルセーター回転時のモータ反転音	シャー	●給水する音	カチャ・ジー	●槽回転時のクラッチ切り換え音	ゴボゴボ・ポコポコ	●排水時、空気が一緒に出る音や排水弁が開閉している音	ザーザー	●自動槽洗浄の音 ●「サッと槽すすぎ」コース運転中の脱水音
	水の音がする	●脱水時のバランスをとるために槽内に入っている液体の音 (本体に水が残っているわけではありません)																
●運転中																		
ブーン	●電源「入」「切」後のクラッチ切り換え音																	
キュッキュッ	●パルセーター回転時のモータ反転音																	
シャー	●給水する音																	
カチャ・ジー	●槽回転時のクラッチ切り換え音																	
ゴボゴボ・ポコポコ	●排水時、空気が一緒に出る音や排水弁が開閉している音																	
ザーザー	●自動槽洗浄の音 ●「サッと槽すすぎ」コース運転中の脱水音																	
振動	振動が気になる	●洗濯機がガタついたり、傾いた床面に置いていませんか？ →水準器の気泡が円の内側に入っているか確認してください。 (施工説明書ご参照) ●衣類が片寄っていませんか？ →「一時停止」を押し、片寄りを直して、再スタートする。																
	給水しない	●ふたは閉めていますか？ ●水栓は開いていますか？ ●断水していませんか？ ●水道、給水ホースが凍結していませんか？ ●給水ホース接続口のフィルターにゴミが詰まっていませんか？ →給水フィルターをお手入れしてください。(P.23)																
洗い	途中で給水する	●水位が下がると自動で給水します。 ●衣類が多いときは、何度か給水することがあります。																
	衣類の量のわりに水量が多い	●衣類がぬれていたり槽内に最初から水があると、水量が多くなる場合があります。																
	衣類の量のわりに水量が少ない	●軽い生地(化繊、混紡など)のときは、水量が少なくなることがあります。																
	すすぎが悪い／粉末洗剤が溶け残る	●粉末洗剤を直接、洗濯・脱水槽に入れていませんか？ →洗剤ケースに入れる。(P.12)																
すすぎ	「すすぎ」からスタートするとすぐに水が入らない	●すすぎの給水は、排水→脱水してから始まります。																
	自動的にすすぎ時の水量が変わる	●衣類の片寄りを修正するため、水量が変わることがあります。																
	すすぎの水が少ない、たまらない	●「滝すすぎ」は水がたまりません。(P.29) →水をためてすすぎたいときは、「ためすすぎ」に変更する。(P.19) ●「節水すすぎ」は少ない水ですすぎます。(P.29)																
	「槽洗浄サイン」設定後、すぐにランプが点滅するのはなぜ？	●運転回数は設定に関係なく、お買い上げ時からカウントしているため、設定後すぐに点滅することがあります。 →「槽洗浄」コースでお手入れしてください。(P.20)																

故障かな？(つづき)

●修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。
なお、異常のあるときは、すぐにお買い上げの販売店にご連絡ください。

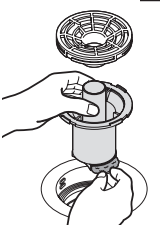
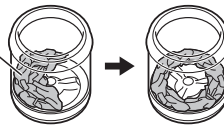

こんなときは		ここを確認！
脱水	脱水の途中で「すすぎ」に変わる	●衣類の片寄りを直すため、すすぎに戻ることがあります。 →衣類はできるだけ平らになるように入れる。
	脱水中に音が変わる	●脱水後、からみほぐしをするため音が変わります。
槽・風乾燥	衣類の乾きが悪い	●化繊以外の衣類や、2 kgを超えた衣類を入れていませんか？(P.18) ●衣類を手絞りするなど、脱水が不十分ではありませんか？ ●タイマー式のため、乾き具合に関係なく終了します。(衣類の量・種類、気温、湿度、設置環境により乾燥不足になることがあります) ●乾燥時間を1時間に設定していませんか？ →3時間に設定してください。
本体	ボタン操作ができない	●スタート後、洗い終了までは「一時停止」を押すと「洗い」「すすぎ」「脱水」の切り換えができます。 コースの変更、すすぎ以降の内容変更は電源を入れ直してください。
	ニオイが気になる	●購入後しばらくは、機器(ゴムや樹脂)のニオイがすることがありますが、ご使用に伴い少なくなります。 ●運転終了後、すぐに衣類を取り出してください。 ●洗濯槽クリーナーで洗濯・脱水槽を洗ってください。(P.20) ●下水くさい場合は、排水ホースを途中で約5 cm 立ち上げてください。(10 cm以下) 
表示	洗剤量が表示されない	●「おうちクリーニング」「毛布」コースでは、水量表示に応じて液体洗剤を入れるため、洗剤量は表示されません。
	表示より運転時間が長い	●衣類が片寄っていたり、排水条件が悪くありませんか？ ●洗剤を入れ過ぎませんでしたか？
	脱水ランプの表示と残り時間が違う	●からみほぐし(P.15)を行うとき (例)脱水ランプ「1分」点滅、残り時間「4分」表示
風呂水	吸水しない	●水栓を開けましたか？ ●ホースホルダーを風呂水吸水口に確実に差し込んでいますか？ ●風呂水フィルターを浴槽に入れましたか？ ●風呂水フィルターが水面から浮き上がっていませんか？ ●風呂水フィルターにゴミが詰まっていませんか？(P.23) ●ホースの破れ・変形はありませんか？ 次のときは、水道水を給水します。 ●洗い時の風呂水吸水の前の、約40秒間(バスポンプへの呼び水のため) ●設定水量まで風呂水吸水したあとに、水の補給や「注水すすぎ」をするとき ●約6分たっても風呂水が吸水されないとき <div>お知らせ</div> ●入浴剤の種類によっては吸水されない場合があります。 (発泡タイプ、ゼリータイプ、とろみタイプの入浴剤など) ●スタート後、バスポンプが動くまでに約1～3分かかります。 バスポンプが動いてから、吸水するまでに約1～3分かかります。
	「風呂水」を選んでいるのに水道水を給水する	
	吸水が悪くなった	●風呂水フィルターをお手入れしてください。(P.23)

こんなときは		ここを確認！
泡	泡が少ない	●洗剤は洗剤ケースに入れましたか？ ●洗剤が少なくありませんか？ ●衣類の量が多過ぎたり、汚れがひどくありませんか？ ●洗剤の種類(低発泡タイプなど)や量、水質、水温、水量によって、泡立ちが少ない場合があります。
	洗剤ケースに水が残る	●洗剤ケースはサイフォン構造のため、水が少し残りますが異常ではありません。 ●洗剤ケースとカバーの筒に洗剤や柔軟剤の成分などが残っていると、サイフォンが正常に動きません。 クエン酸を使ったお手入れが効果的です。 <div>Web » </div> ①ぬるま湯約200 mlにクエン酸(小さじ1杯)を溶かし、スプレーなどで吹きかける。 ②約30分後、水で洗い流す。 ●洗剤ケースの筒、カバー(裏側)の筒に吹きかける。 
洗剤ケース	洗剤ケースに洗剤が残る	●本体が傾いていると、洗剤ケース内に水が残ることがあります。水平を確認してください。(施工説明書ご参照) ●水栓が閉まり気味になっていませんか？ 水栓の開け方が弱いと上手く洗剤が流れないことがあります。 ●濃縮タイプの柔軟剤などを使っていませんか？(P.12) ●風呂水を使用後、ホースを本体に取り付けたまま巻いていませんか？ 本体より高くホースを持ち上げると、ホース内の水が流れて洗剤ケースに残ることがあります。 →ホースの取り外し方(P.5)
	洗剤ケースに洗剤が残る	●水道の水圧が低い場合は、洗剤ケースに洗剤が溶け残ることがあります。 →洗濯・脱水槽に直接洗剤を入れてください。
	洗剤、漂白剤、柔軟剤がすぐに流れ出る	●洗剤ケースの「これ以下」の位置を超えて入れていませんか？(P.12) ●洗剤ケースを勢いよく閉めていませんか？
その他	停電した／ブレーカーが落ちた	●ふたがロックされた状態で運転が停止します。(復帰しても自動で再開しない) →停電復帰後、電源「入」にし、運転をし直す。ふたロックも解除されます。 (ふたが開かないとき：P.6)
	濁った水が出た	●断水直後の濁った水が、衣類の黄ばみや汚染の原因になることがあります。 断水したあとは、水がきれいになるのを待ってから運転してください。
	給水ホースと本機が凍結した	①接続部を熱い蒸しタオルで包む。 ②給水ホースを外しお湯につける。 ③お湯を2～3 L 洗濯・脱水槽に入れる。 

必要なとき

エラー表示が出たら

操作部に「U」と「数字」が表示され、ブザーが鳴る場合、次の処置をしてください。
●それでも直らないときは、電源プラグを抜き、お買い上げの販売店にご連絡ください。

表示	処置
U 11 排水できません	<div><div><ul style="list-style-type: none">排水ホース・排水口を確認してください。<ul style="list-style-type: none">排水ホースを倒してください。排水口を掃除してください。(P.22)糸くずがたまりやすいときは、糸くずボックス(別売:P.31)をおすすめします。途中10 cmより高くなっていませんか?凍結していませんか?潰れていませんか?先端が水につかっていませんか?延長ホースの長さが2 mを超えていませんか?</div><div></div><div>処置後ふたを開け閉めすると、運転が再開します。</div></div>
U 12 ふたが開いています	<ul style="list-style-type: none">ふたを閉めてください。ふたロック部に、ボタンや硬貨などが挟まっていませんか?(P.6)
U 13 脱水／槽・風乾燥 できません	<div><div><ul style="list-style-type: none">衣類の片寄りを直してください。 →均等にする。フリース素材のものを、一度にたくさん入れていませんか? →フリース素材は、一度に3〜4枚程度にする。洗濯ネットに厚物衣類を入れていませんか? →デリケートな下着類以外はネットに入れない。本体がガタついたり、傾いた床面に設置していませんか?排水ホース・排水口を確認してください。 (「U11」の内容を参照してください。)</div><div></div><div>処置後ふたを閉めると、運転が再開します。</div></div> <div><div><ul style="list-style-type: none">給水経路を確認してください。<ul style="list-style-type: none">水栓を開いてください。給水フィルターにゴミが詰まっていませんか?(P.23)水道、給水ホースが凍結していませんか?断水していませんか?</div><div></div><div>処置後ふたを開け閉めすると、運転が再開します。</div></div>
U 14 給水できません	<ul style="list-style-type: none">すぐに水栓を閉じてください。●表示内容(「H」のあとの2桁の数字)を確認して、電源プラグを抜き、お買い上げの販売店にご連絡ください。 販売店がご不明の場合は、修理ご相談窓口(裏表紙)にご連絡ください。
H 00 点検・修理を ご依頼ください	

「H」と「数字」が表示されたときは、以下をご確認ください。

コース運転内容

コースを選んでスタートすると、自動的に に設定されます。(変更可能)

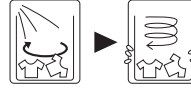
コース	所要時間(約)		水量		洗い	すすぎ	脱水
	NA-FA8H3	NA-FA7H3	NA-FA8H3	NA-FA7H3			
おまかせわたし流	38分*1	37分*1	53 L*6 51 L 44 L*5 41 L 35 L 22 L*6	51 L*6 46 L 44 L*5 41 L 35 L 22 L*6	15分 11分 7分 3分	「ソフト脱水」設定時 注水1〜3回 ため1〜3回 注水3回(滝→注水→注水) ため3回(滝→ため→ため) 注水2回(滝→注水) ため2回(滝→ため) 注水1回 ため1回	ソフト6分 ソフト1分 12分 6分 1分
時短	22分	22分	53 L*6 51 L*6 44 L 41 L 35 L 22 L*6	51 L*6 46 L*6 44 L 41 L 35 L 22 L*6	15分 11分 7分 3分	注水3回(滝→注水→注水) ため3回(滝→節水/ため*7 →節水/ため*7) 注水2回(滝→注水) ため2回(滝→節水/ため*7) 注水1回 ため1回(節水/ため*7)	12分 6分 1分
パワフル滝洗い	56分*2	56分*2	53 L*6 51 L*6 44 L 41 L 35 L 22 L*6	51 L*6 46 L*6 44 L 41 L 35 L 22 L*6	26分*3 (変更不可)	「ソフト脱水」設定時 注水1〜3回 ため1〜3回 注水3回(滝→注水→注水) ため3回(滝→ため→ため) 注水2回(滝→注水) ため2回(滝→ため) 注水1回 ため1回	ソフト6分 ソフト1分 12分 6分 1分
泥汚れつけおき	1時間 32分*2	1時間 32分*2	44 L (変更不可)	41 L (変更不可)	約50分*3 (変更不可)	注水3回 ため3回 注水2回 ため2回 注水1回 ため1回	12分 6分 1分
おしゃれ着	32分	32分	51 L 41 L*6 35 L	46 L 41 L*6 35 L	15分 11分 7分 3分	注水3回 ため3回 注水2回 ため2回 注水1回 ため1回	6分 1分 ソフト6分 ソフト1分
おうちクリーニング	47分	47分	51 L 41 L*6 35 L*6	46 L 41 L*6 35 L*6	15分 11分 7分 3分	注水2回 ため2回 注水1回 ため1回	6分 1分 ソフト6分 ソフト1分
毛布	1時間5分	1時間5分	53 L 51 L*6	51 L 46 L*6	15分 11分 7分 3分	注水3回 注水2回 注水1回	12分 6分 1分
槽洗浄	1時間	1時間	51 L (変更不可)	48 L (変更不可)	34分*3	注水3回 注水2回 注水1回	1分
	6時間*4	6時間*4	51 L (変更不可)	48 L (変更不可)	約5時間*3	注水3回	6分
サッと槽すすぎ	8分	8分	53 L*6 51 L*6 41 L	51 L*6 46 L*6 41 L	—	ため1回(変更不可)	1分 (変更不可)

※1 衣類の量約1〜4 kgで洗濯した場合、所要時間が約2分または約4分長くなります。(からみほぐしをするため)
※2 からみほぐしの時間が含まれます。
※3 「洗い」中は洗い時間表示「15分以上」が点滅します。
※4 残り時間が99分になるまで、-- が表示されます。
※5 手動では選べません。
※6 手動のみ選べます。
※7 「水量」が自動設定の場合は「節水すすぎ」、手動で設定した場合は「ためすすぎ」になります。

■時間について
●コース運転の「洗い」「脱水」の表示時間は、実際の運転時間と異なります。
●所要時間には、給水時間(標準給水量:15 L/分)、排水時間が含まれます。(水道水压、排水条件、衣類の量、「自動槽洗浄」の設定、「風呂水」の使用などにより長くなることがある)
●コース運転内容を切り換えると、記載の所要時間とは異なります。


■すすぎの種類

滝：滝すすぎ




洗濯槽をゆっくり回転させながら、滝のようにそそぎます。(洗剤分を含んだ水を排水するので水はたまりません)

節水：節水すすぎ




少なめの水をためて、もみ込みながらすすぐ。

注水：注水すすぎ



水をため、給水しながらすすぐ。(水はあふれません)

ため：ためすすぎ



水をためてすすぐ。

「風呂水」のときは…
●滝すすぎを行いません。
例)「おまかせ」コースの注水2回の場合
1回目 滝、 2回目 注水
↓
1回目 ため、 2回目 注水
●注水すすぎは、規定水量までは風呂水を吸水しますが、以降の給水には水道水を使用します。

必要なとき

本体		
品番	NA-FA8H3	NA-FA7H3
定格電圧	100 V	
最大消費電力	310 W	300 W
電動機定格消費電力	310 W	300 W
定格時間洗いのみ	15 分	
定格周波数	50/60 Hz 共用	
外形寸法	幅 564 ×奥行 573 ×高さ 1022 (mm)	
製品質量	34 kg	
標準洗濯容量	8.0 kg	7.0 kg
標準脱水容量	8.0 kg	7.0 kg
標準水量(約)(おまかせコース時)	51 L	46 L
標準使用水量(おまかせコース時)	98 L	92 L
水道水圧	0.03 ～ 1 MPa	
運転音(約)	洗い時：32 dB／脱水時：39 dB	

バスポンプ（本体内蔵）	
揚水量	12 L／分 (50/60 Hz)
風呂水吸水 ホース内径	15 mm (市販のホースは 使用不可)


- 揚水量は、全揚程 1.4 m でホース 4 m の場合です。
- 標準洗濯・脱水容量は、JIS (日本産業規格) で規定された布地で乾燥状態の場合です。
- 運転音は、一般社団法人 日本電機工業会自主基準「洗濯機性能評価基準」による表示です。

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

【製造年】本体に西暦をラベル表示しています。

■本体への表示

経年劣化により危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた以下の表示を本体に行っています。

	設計上の標準使用期間 7年 設計上の標準使用期間を超えてお使いの場合は、経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあります。
--	--

■設計上の標準使用期間とは

- 運転時間や温湿度など、右記の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
- 設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものではありません。

■経年劣化とは

- 長期間にわたる使用や放置にともない生ずる劣化をいいます。
- 設置状況や環境、使用頻度が右記の条件と異なる場合、または、本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で故障したり経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあります。

■標準的な使用条件

標準使用条件：JIS C 9921-4による

区分	項目	条件
環境条件	電圧	単相100 V
	周波数	50 Hz または60 Hz
	温度	20 ℃
	湿度	65 %
負荷条件	負荷	標準容量：「仕様」(上記) 参照
	コース	「おまかせ」コース
	給水圧力	0.03～0.8 MPa
	給湯・給水	20±15 ℃
使用時間 および 回数	1日使用回数	1.5回
	1回当たりの 使用時間	「おまかせ」コースの所要時間 (P.29)
	1年間の使用日数	365日
	1年間の使用回数	1.5回×365日=547.5回/年

効果

■エコナビ(最大値)

エコナビ運転した場合としない場合の比較
「おまかせ」コースの洗濯運転時の消費電力量(約)
標準洗濯容量8.0 kg：53 Wh → 50 Wh(約6 %)
7.0 kg：51.5 Wh → 48 Wh(約7 %)
・標準洗濯容量は、JIS (日本産業規格) で規定された布地で乾燥状態の場合です。
・衣類の量により、消費電力量の削減率は異なります。

■「槽洗浄(6時間/11時間)」コースによる黒カビ抑制

試験機関：(一財)日本食品分析センター
試験方法：菌液の生菌数測定
黒カビ抑制方法：塩素系漂白剤による
対象部分：洗濯・脱水槽
試験結果：菌の減少率99.9 %以上(自社換算値)
試験成績書発行年月日：2019年2月28日
試験成績書発行番号：第18008665001-0101号

■「槽洗浄(1時間)」コースによる黒カビ抑制

試験機関：(一財)日本食品分析センター
試験方法：菌液の生菌数測定
黒カビ抑制方法：塩素系漂白剤による
対象部分：洗濯・脱水槽
試験結果：菌の減少率99 %以上(自社換算値)
試験成績書発行年月日：2022年12月9日
試験成績書発行番号：第22053821001-0101号

■「槽・風乾燥」(1時間設定)による黒カビ抑制

試験機関：(一財)日本食品分析センター
試験方法：洗濯・脱水槽に取り付けた培地付着布の黒カビ抑制確認
黒カビ抑制方法：「槽・風乾燥」(1時間設定)による
対象部分：洗濯・脱水槽
試験結果：黒カビの発育なし
試験成績書発行年月日：2021年10月27日
試験成績書発行番号：第21011548001-0101号

■「自動槽洗浄」設定による黒カビ抑制

試験機関：(一財)日本食品分析センター
試験方法：洗濯・脱水槽および外槽に取り付けた培地付着プレートの黒カビ抑制確認
黒カビ抑制方法：「自動槽洗浄」による
対象部分：洗濯・脱水槽および外槽
試験結果：黒カビの発育なし
試験成績書発行年月日：2024年2月16日
試験成績書発行番号：第24002956001-0101号

■「自動槽洗浄」設定による除菌

試験機関：(一財)日本食品分析センター
試験方法：洗濯・脱水槽および外槽に取り付けた菌液付着プレートの生菌数測定
除菌方法：「自動槽洗浄」による
対象部分：洗濯・脱水槽および外槽
試験結果：菌の減少率99 %以上(自社換算値)
試験成績書発行年月日：2024年2月16日
試験成績書発行番号：第24002956001-0201号

よくお読みください

修理・使い方・お手入れ などは
まず、お買い求め先へ にご相談ください。

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名	
電話	
お買い上げ日	年 月 日

修理を依頼されるときは
「故障かな?」「エラー表示が出たら」(25～28ページ)でご確認のあと、直らないときは、まず水栓を閉じ、電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

製品名	全自動電気洗濯機
品番	
故障の状況	できるだけ具体的に

● 保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間
ただし、軸受けについては2年間
(一般家庭用以外に使用された場合は除く)

● 保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。
* 修理料金は、次の内容で構成されています。

技術料	診断・修理・調整・点検などの費用
部品代	部品および補助材料代
出張料	技術者を派遣する費用


* 補修用性能部品の保有期間 **7年**
当社は、この全自動電気洗濯機の補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後7年保有しています。

転居や贈答品などでお困りの場合は、
裏表紙に記載のご相談窓口にご連絡ください。

一般家庭用以外の目的でご使用になる場合
一日の使用回数が一般家庭に比べ多い場合(理容院・美容院・寮・病院など)は、保証期間内でも原則として保証の対象外となります。
● 短期間で部品交換や清掃が必要になることがあるため、お買い上げの販売店にご相談のうえ、定期点検を受けてご使用ください。

愛情点検

長年ご使用の全自動電気洗濯機の点検を！



こんな症状はありませんか

- 電源プラグ、コードが異常に熱い
- 焦げくさいニオイがする
- 運転中、異常な音や振動がする
- 洗濯・脱水槽が止まりにくい
- 水漏れがする(ホース、給水栓継手)
- 本体に触るとビリビリ電気を感じる
- その他の異常や故障がある

ご使用中止

事故防止のため、水栓を閉じ、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。

別売品 (メーカー希望小売価格は2024年2月現在・税込)



洗濯槽の洗浄剤
洗濯槽クリーナー
● N-W1A
2,310円



糸くずフィルター
● AXW022AA5E00
990円




糸くずボックス
● N-LB3 (大容量タイプ)
3,960円



風呂水フィルターB
● AXW215-6RY0
440円



風呂水ホース用
Oリング
● AXW257-9MA0
440円



風呂水吸水ホースセット
・風呂水吸水ホース (4 m)
・風呂水フィルター
・ホースハンガー
● N-FM1
2,750円



保護カバー
● AXW011SCEZ00
880円


4 mが短い場合は、3点を単品でお買い求めください。
風呂水吸水ホース(10 m)
● AXW2K-VP10：2,860円
風呂水フィルター
● AXW22A1-6RY0：1,210円
ホースハンガー
● AXW170-7GF0：660円

・付属品を紛失した場合にご使用ください。

別売品は、販売店でお買い求めいただけます。

パナソニックグループのショッピングサイトでお買い求めいただけるものもあります。

<https://ec-plus.panasonic.jp/>



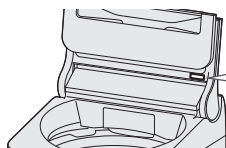
パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「商品登録」をお願いします

特典

- お持ちの家電商品、消耗品情報が一元管理できる!
- 登録商品に関するお知らせやサポート情報が入手できる!
- 登録者限定のキャンペーンに参加できる!

詳しくはこちら

<https://club.panasonic.jp/aiyo/>



QRコードを
読み取る

製品本体のQRコードから登録していただくと、
品番と製造番号を入力する必要がなく、
簡単に登録いただけます。

・QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

サポート総合窓口

<https://panasonic.jp/support>



家事商品
使い方・お手入れなどのご相談窓口



フリーダイヤル
0120-878-691

パナは ロクキューイチ

受付時間
9:00~18:00 月~土曜日
(祝日・正月三が日を除く)

- 上記電話番号がご利用
いただけない場合 **06-6907-1187**
- FAX フリーダイヤル **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan

Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787

Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)



修理に関するご相談窓口



フリーダイヤル
0120-878-554

パナは イイヨ

- 上記電話番号がご利用
いただけない場合 **03-6633-6700**



<https://panasonic.jp/support/repair.html>

- ・掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担となります。(パケット定額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります)
- ・ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
- ・上記のURLはお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。



「よくあるご質問」

公式FAQサイトにて、お問い合わせの多い質問と回答を
ご確認ください。



【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、
ご相談内容は録音させていただきます。

また、折り返し電話をさせていただくための発信番号を通知いただいております。

なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。
個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

廃棄時に注意
願います!

家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの洗濯機を廃棄される場合は、収集・運搬料金、再商品化等料金
をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

パナソニック株式会社 ランドリー・クリーナー事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

© Panasonic Corporation 2024

A0224-0
2024年2月発行