Panasonic

取扱説明書

全自動電気洗濯機
（日本国内・家庭用）

品番 NA-FA10H3

保証書別添付　施工説明書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。**ご使用前に「安全上のご注意」（2～3ページ）を必ずお読みください。**

■保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書・施工説明書とともに大切に保管してください。

■本書に使用している写真・イラストは説明イメージのため、実際とは多少異なります。

パナソニックは環境に配慮した製品づくりに取り組んでおり、再生材の使用を推進しています。
樹脂の再生材を使用すると樹脂部品に黒いすじ等が入る場合がありますが、性能・強度等には影響ありません。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「**商品登録**」をお願いします。（裏表紙ご参照）

もくじ

確認と準備

安全上のご注意 …… 2
使用上のお願い …… 4
付属品 …… 4
風呂水を使う …… 5
（別売の「風呂水吸水ホースセット」が必要）
各部の名前 …… 6
　操作部 …… 6
　運転中にふたを開ける …… 6
　チャイルドロックを設定／解除する（子供の事故防止のため） …… 6
おすすめ機能 …… 8
　エコナビ／ソフト脱水／サッと槽すすぎコース …… 8
　自動槽洗浄／槽洗浄サイン …… 9
衣類の確認と前処理 …… 10
コースを選ぶ …… 11
洗剤・柔軟剤の入れ方 …… 12

使い方

よく使う基本のコース …… 14
　お好みの設定を追加する（風呂水／予約／水位） …… 14
汚れや衣類に合わせたコース …… 16
　個別洗濯　洗い／すすぎ／脱水 …… 16
毛布などを洗う（毛布／ふとん／カーペットカバー） …… 18
化繊の衣類を風で乾燥する …… 20
設定を変更する …… 21

お手入れ

各部のお手入れ …… 22
　洗濯・脱水槽 …… 22
　糸くずフィルターなど …… 24

必要なとき

使いこなしのヒント …… 26
故障かな？ …… 28
エラー表示が出たら …… 31
コース運転内容 …… 32
長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について …… 33
仕様 …… 34
保証とアフターサービス …… 35
　別売品 …… 35

AWW9901AC5A0-0B0

安全上のご注意　必ずお守りください

人への危害や財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

誤った使い方をしたり、注意やお手入れを怠ることで…
こんな事故が起きています

●電源プラグからの発火（トラッキング現象）

●本体の激しい振動・転倒による壁などの損壊

■ 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して説明しています。

⚠ 警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
⚠ 注意	「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■ お守りいただく内容を区分して説明しています。

⃠	してはいけない内容です。
❗	実行しなければならない内容です。

⚠ 警告

洗濯・脱水槽を子供にのぞかせない
（子供が落ちておぼれたり、けがのおそれ）

●子供だけで使わせない。

●台などを置かない。

チャイルドロックを設定する

Web

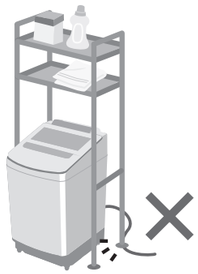
電源「切」でもふたが開かないようにします。

●閉める

🔒 と CL が表示され、設定完了

●解除も同じ操作で、🔒 が消灯

棚や本体などで電源コードを挟まない
（断線による火災・感電のおそれ）



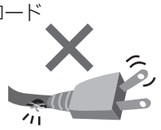
電源プラグやコードを正しく使う
（火災・感電のおそれ）

●定格15 A以上・交流100 Vのコンセントを単独で。（他の器具と併用しない）

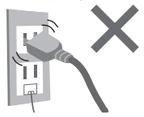
●ほこりが付いていたら拭く。

●次の場合は使用を中止し、販売店に修理を依頼する。

• 傷んだ電源プラグやコード



• 差し込みが緩いコンセント



次のことをしない
●乳児を洗濯機に乗せない。（けがのおそれ）
●分解・修理・改造をしない。（発火・けがのおそれ）（電源プラグ・コードを含む）

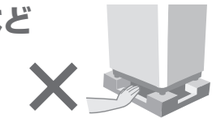
アースを取り付ける
（漏電時に感電のおそれ）
●工事は販売店に依頼してください。（工事費は、本体価格に含まれていません）

異常・故障時は、すぐに使用を中止する
（発煙・発火・感電のおそれ）
●すぐに販売店に点検・修理を依頼してください。

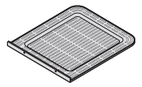
異常例：動かない・異常な音・焦げたニオイなど

⚠ 注意

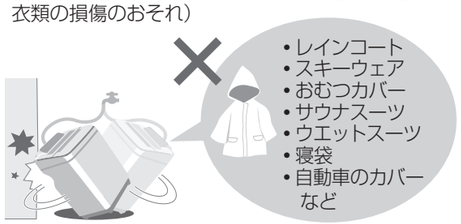
本体の下に手足などを入れない
（手足を切るおそれ）



本体の底に付属の保護カバーを取り付ける
（回転部などで手足を切るおそれ）
●取り付けは販売店にご相談ください。（施工説明書ご参照）



防水性のシートや衣類、裏がウレタンやゴム製のマット類は、「洗い」「すすぎ」「脱水」をしない
（激しい振動や転倒によるけが、本体や周囲の破損、衣類の損傷のおそれ）



給湯器とつながない 50 ℃以上のお湯を入れない
（変形による水漏れのおそれ）

水漏れを確認する
（接続不良による水漏れのおそれ）

●運転終了後は、必ず閉じる。

確認と準備

使用上のお願い

本製品は、衣類などの洗濯・乾燥を目的としています。取扱説明書に記載した用途以外には使用しないでください。
本製品は、海外で使用するように設計されていません。日本国内の家庭用としてご使用ください。

まず据え付け状態の点検を！

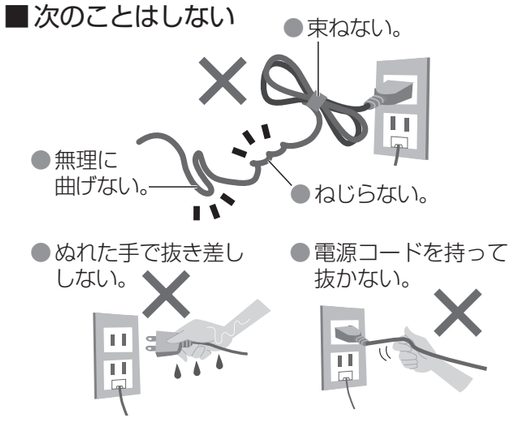
●水漏れや排水異常などの問題があるときは、お買い上げの販売店または施工業者にお問い合わせください。

漏電による火災・感電を防ぐために

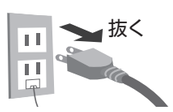
■水をかけない・水場や湿気の多い場所に置かない

●お手入れのとき　●ベランダ（風雨にさらされる）　●浴室（湿気が多い）

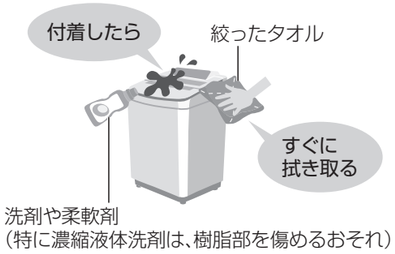
■次のことはしない



■長期間使わないときは



樹脂の損傷・印字のはがれ・金属の腐食を防ぐために



その他

● 本体に乗らない、運転中は物を載せない。（変形・振動による落下の原因）

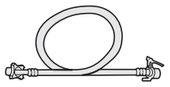
●ラジオやテレビなどを近づけない。（雑音、映像の乱れの原因）

井戸水をお使いのお客様へ

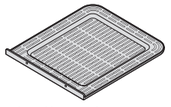
水質により、異物の混入や黒カビなどが発生し、水漏れや故障の原因になります。

付属品

外部排水ホース（1本：伸縮式）



給水ホース（1本：0.8 m）



保護カバー（1個）

保護カバー取り付けネジ（2本）

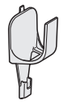
● 本体底面に取り付けます。（施工説明書ご参照）

風呂水を使う

別売の「風呂水吸水ホースセット」が必要(P.35)

風呂水吸水ホース（4 m）

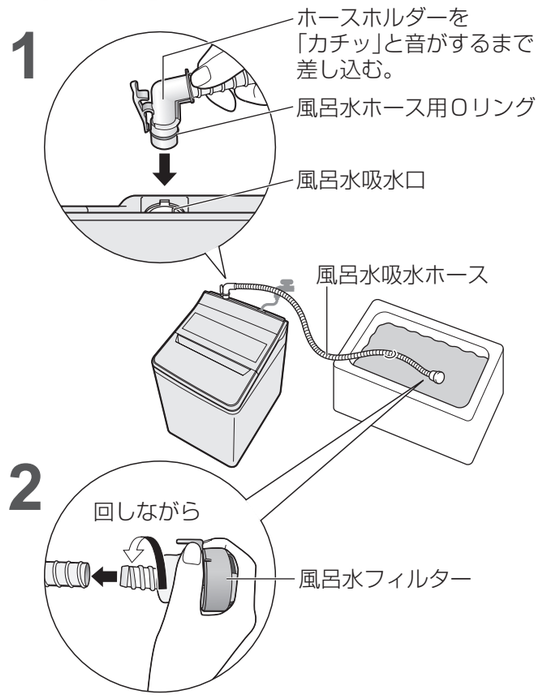
風呂水フィルター



ホースハンガー

●古いものは、部品劣化のため使用しないでください。
●他社製や市販のホースは使えません。

■取り付け方

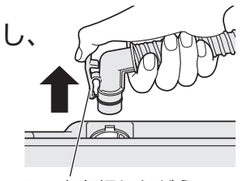


●ホースが長いとき→風呂水フィルター側を切る。

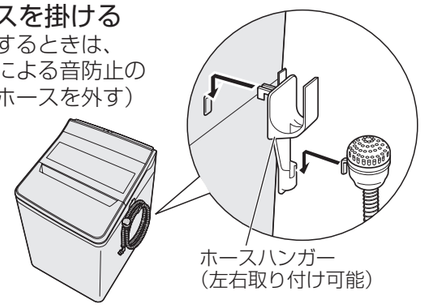
■取り外し方

1 風呂水フィルターを浴槽から出し、排水できる所に置く

2 ホースホルダーを外し、ホースの水を抜く



3 ホースハンガーを本体に取り付け、ホースを掛ける
（運転するときは、振動による音防止のためホースを外す）



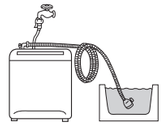
●手順通り外さないと、ホース内の水が流れて、洗剤ケースに水が残ることがあります。

お知らせ

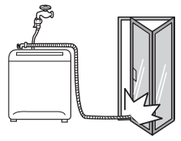
●ホースホルダーの抜き差しが固いときや、風呂水ホース用Oリングが破損したときは、Oリングを交換してください。（別売：P.35）

こんなことはしないで！

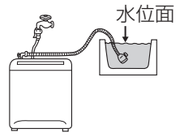
●巻いたまま使用しない。（吸水できない）



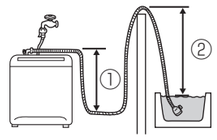
●ドアなどで挟まない。（ホースが破れる）



●本体より水位が高い状態にしない。（あふれる）

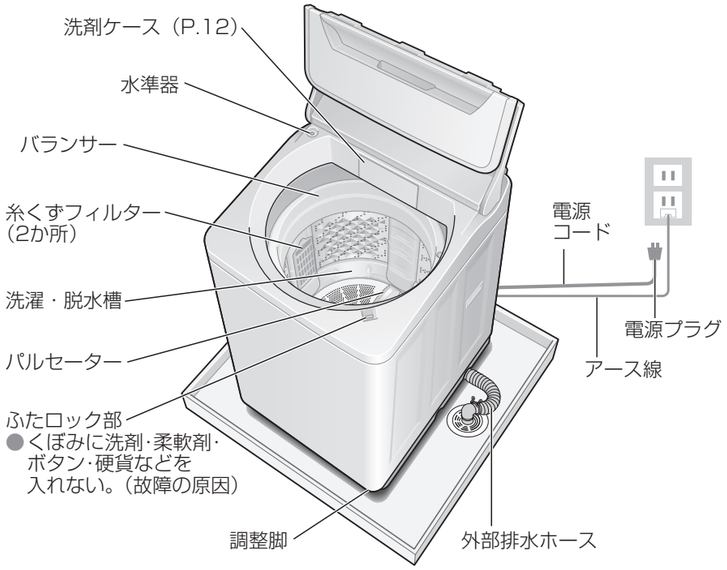


●①＋②を1.4 m以上にしない。（吸水できない）



●ホースが垂れないようにする。（風呂水フィルターが浮いて吸水できない）

各部の名前



ふたを閉めたとき

運転中にふたを開ける

けがなどを避けるため、運転中はふたがロックされています。

スタート 一時停止 押す（数秒（最大40秒）後、「カチッ」とロックが解除されます）
●再スタートは、ふたを閉め、再度押す。

お願い
- ロックを解除せずに、無理に開けないでください。（ふた破損の原因）
- 運転中にふたがロックされないときは、直ちに運転を中止し、修理を依頼してください。

お知らせ
- チャイルドロック中は、運転をしなくてもふたは開きません。

チャイルドロックを設定／解除する（子供の事故防止のため）

運転が終了しても、電源を切ってもふたが開かないようにします。

1 入 ふたを閉め 電源を入れる

2 コース 5秒以上押す
（「ピピッ」と鳴り、設定完了）
CL（約5秒間）が表示され 🔒 が点灯します。

- 設定中は、電源を入れるたびに CL を約5秒間表示します。
- 運転中に一時停止すると CL を表示します。

■解除するときは
- 同じ操作をする。
（「ピピッピピッ」と鳴り、解除完了）
🔒 消灯する

表示部はすべて点灯したイメージで実際とは異なります。

操作部

スタート後、下記の内容が表示されます。

洗剤量表示（例）0.9杯

水量表示（例）55 L

残時間表示（例）30分

■残時間が99分を超える場合
（例）5時間42分

を交互に2回表示　切り上げて表示

●残時間を確認したいときは 予約 を押す。

チャイルドロック中（P.6）

OPEN表示（P.23）
「槽洗浄」コースでふたを開けて洗濯槽クリーナーなどを入れるお知らせ

自動槽洗浄（P.9）
点灯：入（お買い上げ時：切）
点滅：運転中

点灯：ふたロック中
（チャイルドロック中も点灯）

エコナビ（P.8）

お好みで水位（水量）を変更する（P.14）
洗濯量に合った水位が自動設定されます。コースによっては選べない水位があります。
- 手動で選ぶ水量は（P.32）
- 水位 を押すと、水量を表示部で確認できます。

■水位表示に対する水量

高	63 L
中	55 L
	51 L
	48 L
低	40 L
	35 L
	29 L
少量	22 L

槽洗浄サイン
- 洗濯・脱水槽のお手入れ時期に点滅します。（P.9）

風呂水を使う（P.14）

コースを選ぶ（P.11）
- 5秒以上押すと、子供が勝手にふたを開けないようにする「チャイルドロック」の設定ができます。（P.6）

スタート／一時停止する
- 運転中にふたを開けるときにも押します。（P.6）

運転を終了したい時間（何時間後）を予約する（P.14）
- 1時間単位で24時間後まで設定できます。予約できるコースや時間は（P.33）
- 予約時は液体石けん・粉石けんは使用できません。（P.12）

電源を入／切する
- 電源を入れたあと、10分以内にスタートしないと、自動で電源が切れます。
- 電源を切ったあと、右記の表示が出ている間は、すぐに電源が入りません。

洗い・すすぎ・脱水の内容を変更する

進行中の行程が点滅（例：洗い）

- スタート後に変更するときは、「洗い」中に「一時停止」を押すと変更できます。
- 「洗い」「すすぎ」「脱水」を単独で使用するときや、組み合わせて洗濯するとき（P.16）
- 「ソフト脱水」（P.8）
- 各ボタンを3秒以上押すと、右記の機能やコースの設定／選択ができます。

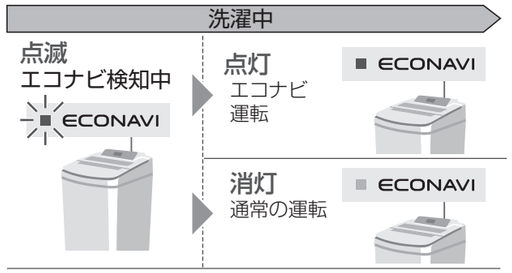
洗い ：「自動槽洗浄」の設定（P.9）
すすぎ ：「サッと槽すすぎ」コースの選択（P.8）
脱水 ：「槽洗浄サイン」の設定（P.9）

おすすめ機能

エコナビ

洗濯時の水温が高いとき（約13 ℃以上）は、洗濯時間を短縮して運転を行います。**（お買い上げ時：入）**
（「おまかせ」コースのとき）

エコナビ運転時は、ランプでお知らせします。



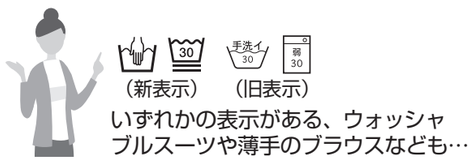
エコナビは以下の場合、正しく検知できないことがあります。（運転に影響はありません）
- 途中で衣類を追加したとき
- 運転を一時停止したとき
- 洗い時間やすすぎ回数、脱水時間などの変更や個別洗濯（P.16）をしたとき
- 洗濯･脱水槽に水をためて運転したとき
- 運転条件や設置環境、水道水圧の変化など

- エコナビ運転した場合、運転終了後、ランプが約10分間点灯します。

●エコナビ運転をしない設定にする（P.21）
●効果（P.34）

ソフト脱水

脱水回転数を通常の脱水より抑えて、やさしく脱水します。
脱水シワや形くずれを抑えることができます。
●「ソフト脱水」が働くコース（P.11）



いずれかの表示がある、ウォッシャブルスーツや薄手のブラウスなども…

■設定方法

脱 水 を押し、ソフト 12分以上 6分 1分（ソフト1分）または ソフト 12分以上 6分 1分（ソフト6分）を選ぶ

●「おしゃれ着」「おうちクリーニング」コースを「ソフト脱水」にすると、干すときに水がしたたることがあります。気になる場合は、脱水時間を「ソフト6分」にしてください。
●からみほぐし（P.15）は行いません。
●衣類を減らすと、効果が出やすくなります。

サッと槽すすぎ コース

お使いの前に水道水でサッと洗濯・脱水槽をすすいで（約8分）、気持ちよくお使いいただけます。

■操作方法

1 すすぎ 3秒以上押す
（「ピピッ」と鳴り、8 が表示）
●同じ操作をするとキャンセルできます。
（「ピピッピピッ」と鳴り、変更完了）
- コース を押してもキャンセルできます。

●水位を変更したいときは 水 位 を押す。
（ 低 → 中 → 高 ）

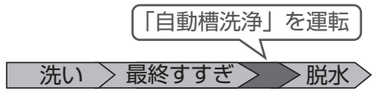
2 スタート 一時停止 押す
●給水、すすぎが始まる。
→ブザーが鳴ったら終了

何も入れないで！

●間違えて塩素系漂白剤などを入れたときは
→ 何も入れずに「毛布」コースで洗い流してください。

自動槽洗浄

すすぎ中の高速回転による水の勢いを利用し、洗濯・脱水槽などに付いた洗剤カスを洗い流して、黒カビを抑制します。**（お買い上げ時：切）**



■設定／解除方法

洗 い 3秒以上押す

自動槽洗浄 ：設定（「ピピッ」と鳴り、点灯）
自動槽洗浄 ：解除（「ピピッピピッ」と鳴り、消灯）
自動槽洗浄 ：運転中（点滅）

●設定内容は、電源を切っても記憶されます。
●「自動槽洗浄」が働くコース（P.11）
●「自動槽洗浄」のみの運転はできません。
●効果（P.34）

■Q&A

Q. 運転中に、設定や解除はできるの？
A. ●できません。運転前のみ設定や解除ができます。

Q.「自動槽洗浄」は多く水を使用するの？
A. ●最終すすぎの水を使用するため、水の量は変わりません。

Q. 取れない汚れはあるの？
A. ●汚れの種類や程度によっては、洗い流せない場合があります。定期的に「槽洗浄」をしてください。（P.22）

Q. 運転時間は長くなるの？
A. ●約1分長くなります。

Q. 取り除いた洗剤カスなどが衣類に付着することはあるの？
A. ●ありません。最終すすぎの水と一緒に洗い流されます。

Q.「自動槽洗浄」が設定できないことはあるの？／「自動槽洗浄」を選んでいるのにランプが消灯するのは？
A. ●「すすぎ」や「脱水」をなしに設定した場合は、設定ができません。

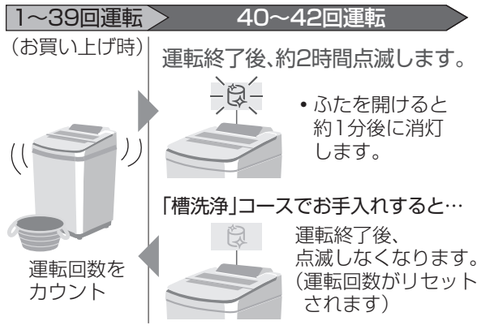
槽洗浄サイン

運転回数をカウントし、40回運転すると が点滅して、洗濯・脱水槽のお手入れ時期をお知らせします。**（お買い上げ時：切）**
が点滅したら、「槽洗浄」コースでお手入れしてください。（P.22）

■設定／解除方法

脱 水 3秒以上押す

●設定時：「ピピッ」と鳴り、
on が表示、 が約5秒間点灯
●解除時：「ピピッピピッ」と鳴り、
 が約5秒間点灯



- 43回運転すると、「槽洗浄」コースでお手入れしなくても点滅しなくなります。
（運転回数がリセットされ、再度カウントします）

■Q&A

Q.「槽洗浄サイン」設定後、40回運転していないのにすぐにランプが点滅するのはなぜ？
A. ●運転回数は設定に関係なく、お買い上げ時からカウントしているため、設定後すぐに点滅することがあります。

●が点滅するまでの運転回数を変更する

① コース 「槽洗浄」を選ぶ。
② 水 位 3秒以上押す。
（「ピピッ」と鳴り、1回 すすぎ 点灯、 -2 表示）
③ 予 約（点灯）を押し、水 位 運転回数を選ぶ。
-3 50回　-2 40回（お買い上げ時）　-1 30回
④ スタート 一時停止 押す。（「ピー」と6回鳴り 0 表示）
（電源が切れて、設定完了）

●設定完了後、約10秒は電源が入りません。

衣類の確認と前処理

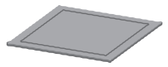
洗濯できないもの ✕

絹、レーヨン、キュプラ製品（混紡品）
（変色、形くずれの原因）

皮革、毛皮製品
（形くずれの原因）

防水性のシートや衣類
（傷み、故障の原因）

わた、スポンジ、ビーズなどを使用した座ぶとんやクッション、枕類
（傷み、故障の原因）



裏がウレタン、ゴム製、大型や厚手のマット類
（傷み、故障の原因）

他にも…
- ●衣類以外（紙おむつなど）
- ●強ねん糸使いの生地（ちりめんなど）
- ●和服、和装小物
- ●形くずれするもの（ジャケットやネクタイ、ワンピースなど）
- ●シワ、エンボス加工をしたもの
- ●毛だおれするもの（ベルベットなど）
- ●（新表示）（家庭での洗濯禁止）の表示があるもの

• カーテンの洗濯は、取扱い絵表示に従ってください。

汚れがひどいものは、前処理を

えり、そで汚れ
→えり、そで用洗剤を塗る。

泥汚れ
→部分汚れ用洗剤か浴用石けんを塗り、もみ洗いする。

シミ汚れ
→シミ汚れ用洗剤か酸素系液体漂白剤を塗る。（血液、紅茶、ジュースなどのシミは、水で前洗いする）

デリケートな下着・小物類などは、洗洗ネットに

衣類を傷めたり、小物類がすき間から機器内部に入り込み、排水異常の原因になります。

- ●ストッキングやブラジャー（ワイヤー入りは、市販の「ブラジャー専用ネット」に入れてください）
- ●レース付きの衣類やランジェリー
- ●小物類（靴下やハンカチなど）

（ファスナーの金具はカバーに収めておく）

色落ちしやすいものは、分け洗いを

新しい色柄物などの色落ちした染料が白物に移ると、黒ずみの原因になります。

■ 色落ちの確認のしかた
使用する液体洗剤の原液を浸した白い布で、目立たない所をこする。
→色が付いたら分け洗いをしてください。

衣類の傷み、排水不良や故障を防ぐために

フリース素材は、一度に３～４枚程度にする。

ペットの毛や髪の毛、砂などはブラシで取る。

金属片、硬貨などは取り除く。

ボタンは留め、ファスナーは閉める。

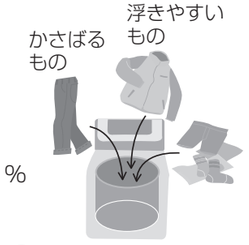
ひもなどは結ぶ。

毛羽立ちやすいものは裏返す。

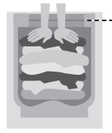
かさばるものや水に浮きやすいものは、最初に入れて上から押さえる

衣類の飛び出しを防止します。

水に浮きやすい衣類の例
- ●靴下やハンカチなどの小物類
- ●はっ水加工品
- ●細かい目のネットに入れたもの
- ●フリースなど化繊 100 %あるいは混紡のもの
- ●ジャンパーなど表地や裏地が化繊 100 %のもの



■給水後…
一時停止し、上から軽く手で押さえる。（水を十分に含ませる）



バランサーの線より下になるように押さえる。

コースを選ぶ

傷み・穴あき、故障を防ぐために
衣類や汚れに合わせて正しいコース選びを！

• 衣類の取扱い絵表示を確認してください。

		コース		容量	設定 風呂水	予約	ソフト脱水	自動槽洗浄
普段の衣類	日常のお洗濯	おまかせ	(P.14)	10 kg	●	●	●	●
	自分でコースを作る	わたし流	(P.16)					
	日常のお洗濯をスピーディーに	時短	(P.14)	5 kg	●	●	—	●
	しつこい汚れの衣類があるときに約1時間でしっかり洗う	パワフル滝洗い	(P.14)	6 kg	●	●	●	●
	泥汚れをしっかり洗う	泥汚れつけおき※	(P.16)	3 kg	●	—	—	●
おしゃれ着	布傷みを抑えて洗う	おしゃれ着	(P.14)	3 kg	●	●	●	●
デリケートな衣類	やさしく洗う	おうちクリーニング	(P.16)	3.2 kg	—	—	●	—
毛布やふとんなど	毛布やふとんなどを洗う	毛布	(P.18)	4.2 kg	●	●	—	—
化繊の衣類	空気の流れで乾燥	槽・風乾燥	(P.20)	2 kg	—	—	—	—
洗濯・脱水槽のお手入れ	黒カビを予防／除去	槽・風乾燥（1時間）槽洗浄	(P.22)	—	—	—	—	—
	洗濯・脱水槽をサッとすすぐ（約8分）	サッと槽すすぎ	(P.8)	—	—	—	—	—

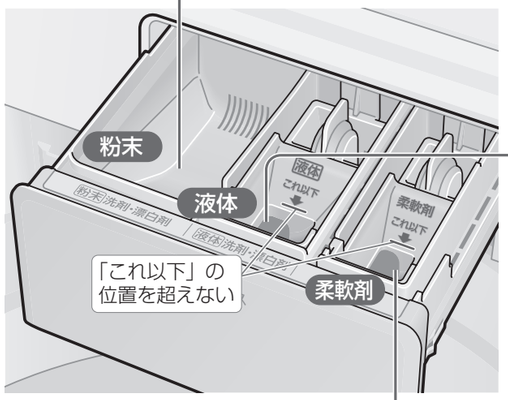
※ 洗剤量が約2倍の高濃度洗濯液で洗います。（洗剤の量→P.13）
汚れが溶け出た洗濯液を排水してから、もう一度給水して時間をかけて泥汚れを落とします。
途中で排水することで、汚れの再付着も防ぎます。

衣類の量の目安
（1枚当たりの重さの目安）

●素材などによって重さは異なります。

500 g	●シーツ（綿100 %） ●パジャマ上下（綿100 %）	200 g	●ワイシャツ（混紡） ●ブラウス（混紡）
400 g	●スカート（化繊）	130 g	●長袖肌着（綿100 %）
300 g	●バスタオル（綿100 %） ●セーター（混紡）	50 g	●靴下（混紡） ●ブリーフ（綿100 %）

洗剤・柔軟剤の入れ方



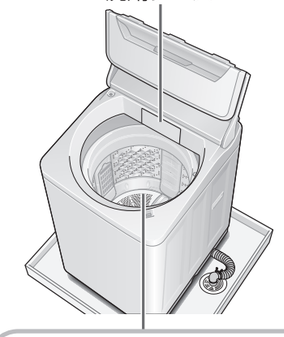
粉末 洗剤・漂白剤

●予約時に、ケースがぬれていたら拭く。
（洗剤・漂白剤が残る原因）

液体 洗剤・漂白剤

●液体洗剤と液体漂白剤を同時に投入する場合でも、「これ以下」の位置（約160 ml）を超えない。
（流れ出てしまい、予約時は色落ちする原因）
●**漂白剤は「おうちクリーニング」コースには使用しない。**
●**塩素系漂白剤は洗剤ケースに入れない。**
- 10倍の水で薄め、洗濯・脱水槽に直接入れる。（衣類をよけて入れる）
- 予約時は使用しない。
（金属の腐食・故障の原因）
- 色柄物には使用しない。（色落ちの原因）

洗剤ケース



柔軟剤

最終のすすぎ時に、自動で投入される。
●「これ以下」の位置（約80 ml）を超えたり、ケースを勢いよく閉めたりしない。
（柔軟剤がすぐに流れ出て、効果がなくなります）
●分離・固化したものは使用しない。
（洗剤ケースに柔軟剤や水が残る原因）
●固まりやすいため、入れたまま長時間放置しない。
●薄めると固まるものもあるため、容器の記載に従う。

■濃縮タイプのとき
別の容器でよく混ぜてから入れる。
（柔軟剤が残る原因）

液体石けん・粉石けん

■液体石けん
固まりやすいため、薄めてから洗濯・脱水槽に直接入れる。（コップ3杯程度）

■粉石けん
よく溶かしてから、洗濯・脱水槽に直接入れる。
- ぬるま湯（約30 ℃）に、かき回しながら少しずつ入れる。
（固まったり、粉が残らないように）

●使用量は、容器の記載に従う。
●予約時は使用しない。（固まる原因）
●入れ過ぎたり、低温の水に直接入れない。
（完全に溶けない石けん分や石けんカスがホースや槽の内側に付着し、浮き上がって衣類を汚す原因）
→洗濯槽クリーナーで、洗濯・脱水槽を洗う。（P.22）
●すすぎは十分にする。
（衣類に残りやすいため、黄ばみや石けんのニオイの原因）

洗剤ケースに入れないでください

（使用方法は、容器の記載に従う）

✕ ●ジェルボール型洗剤
●スティック状洗剤
●ビーズ状仕上げ剤　など
（水に溶けにくく詰まりやすいため、水漏れの原因）

お願い

●重曹は使用しないでください。（故障の原因）
●洗剤を投入したあとは、洗剤ケースをきちんと閉めてください。

お知らせ

●液体の洗剤や漂白剤および柔軟剤の投入口は、サイフォン構造のため水が残ります。さらに、結露や柔軟剤のこびりつきによっては残る水が増えます。気になる場合はケースを外し、水を捨てる・拭き取るなど、お手入れしてください。（P.25）

使用量をもっと詳しく

洗剤などを入れるタイミング

1 衣類を入れて　スタート 一時停止 ……▶ 洗濯量に合わせて…

洗剤量・水量が表示される。

「おうちクリーニング」「毛布」コースでは洗剤量は表示されません。
水量表示に合った使用量を確認してください。

……▶ **2** 下の表を参考に、洗剤などを入れる

使用量の目安

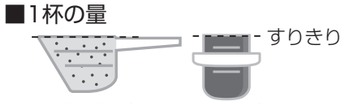
洗剤
洗剤量表示または水量表示に合わせて入れる。
柔軟剤／漂白剤
水量表示に合わせて入れる。
石けん
容器の記載に従う。

（2023年9月現在）

洗濯量（約・以下）●「おしゃれ着」コース時	水量表示	洗剤量表示	粉末洗剤 ・アタック	粉末洗剤 ・トップ	液体洗剤 ・すすぎ1回用・アタックZERO・ナノックス one	液体洗剤 ・アタック・トップ	液体洗剤 ・アリエール	おしゃれ着洗剤 ・エマール・アクロン	柔軟剤 ・ふんわりソフラン	柔軟剤 ・ハミング・ソフラン・イロカ	柔軟剤 ・レノア	漂白剤 ・ワイドハイターEX・ブライトストロング
			洗濯水量 30 L に対する使用量（約）									
			18 g	30 g	10 ml	25 ml	30 ml	40 ml	7 ml	10 ml	16 ml	20 ml
10 kg	63 L	1.0 杯	42 g	69 g	23 ml	58 ml	69 ml	92 ml	15 ml	21 ml	34 ml	42 ml
10 kg ●3 kg	55 L	0.9 杯	36 g	61 g	20 ml	50 ml	61 ml	81 ml	13 ml	18 ml	29 ml	37 ml
7 kg	51 L	0.8 杯	34 g	56 g	19 ml	47 ml	56 ml	75 ml	12 ml	17 ml	27 ml	34 ml
5 kg ●2 kg	48 L	0.7 杯	32 g	53 g	18 ml	44 ml	53 ml	70 ml	11 ml	16 ml	26 ml	32 ml
3 kg ●1 kg	40 L	0.6 杯	26 g	44 g	15 ml	37 ml	44 ml	59 ml	9 ml	13 ml	21 ml	27 ml
1 kg	29 L	0.5 杯	19 g	32 g	11 ml	27 ml	32 ml	43 ml	7 ml	10 ml	15 ml	19 ml
0.3 kg	22 L	0.3 杯	15 g	24 g	8 ml	20 ml	24 ml	32 ml	5 ml	7 ml	12 ml	15 ml
■「泥汚れつけおき」コースのとき												
3 kg	48 L	1.5 杯	63 g	106 g	35 ml	88 ml	106 ml	–	11 ml	16 ml	26 ml	32 ml

■洗剤量表示
以下のような同梱スプーンが基準です。
● 粉末洗剤（水30 Lに対して18 g使用）のスプーン
• すりきり1杯約42 g

■1杯の量



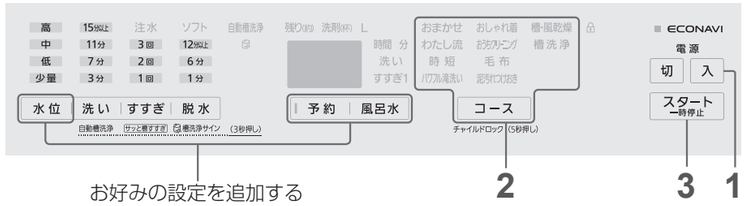
付属のスプーン・キャップ

お願い

●上記以外の洗剤の使用量は、容器の記載に従ってください。

よく使う基本のコース

準備
① 水栓を開ける。
② 衣類を入れる。



1 電源を入れる

2 コースを選ぶ

3 スタートする

4 表示に合わせて **洗剤を入れる** (P.13)

必要なら
漂白剤・柔軟剤
も入れてね！

5 ふたを閉める ･･･▶ ブザーが鳴ったら終了（衣類を取り出す）
●洗濯が始まる

おまかせ

時短

●普段の衣類をより早く洗えます。
容量：5 kg以下

パワフル滝洗い

おしゃれ着

コース

入 → コース → スタート 一時停止 →

●選んでいる内容が点灯します。

おまかせ　おしゃれ着　槽・風乾燥
わたし流　おうちクリーニング　槽 洗 浄
時 短　毛 布
パワフル滝洗い　泥汚れつけおき

（例）「おまかせ」コースの場合

- – – 洗濯量を計測（約10秒、パルセーターが回転）
- 0.9 洗剤量を表示（約10秒）
- 5.5 水量を表示（約5秒）

●糸くずフィルターをお手入れする（P.24）

お知らせ
●「おしゃれ着」コースで、運転後に脱水が足りない場合は、「おまかせ」コースで「脱水」のみ（ソフト6分）の運転を追加してください。

●お好みの設定を追加できます。

お好みの設定を追加する

風呂水 「風呂水」を使う (P.5)

風呂水の内容を選ぶ
- 洗い / すすぎ1 → 「洗い」のみに使用
- 洗い / すすぎ1 → 「洗い」と1回目の「すすぎ」に使用
- （消灯）

「すすぎ」が2回以上のときに選べます。

●「風呂水」を選べないコース（P.11）
●スタート後は、変更できません。
●風呂水がなくなったり吸水できないときは、約6分後に水道水に切り換わります。

お願い
●風呂水を使用するときも、水栓は必ず開けてください。（バスポンプ内に水道水をためて呼び水にするため）

予 約 何時間後に終了させるかを選ぶ (P.33)
●スタートして約2分後に「予約」以外の表示は消灯します。
●予約中に押すと、内容を確認できます。
●予約を取り消すには電源「切」にしてください。

お知らせ
●おやすみ中に運転するときは、「おまかせ」コースを予約設定すると、音を抑えられます。

水 位 「水位」を変更する
●「洗い」終了までの間、変更できます。

■からみほぐし（お買い上げ時：入）

脱水終了後、衣類の絡みを低減します。

洗い ＞ すすぎ ＞ 脱水 ＞ からみほぐし

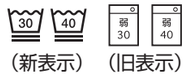
コース	「おまかせ」「わたし流」	「パワフル滝洗い」	「泥汚れつけおき」
衣類の量	約1～5.5 kg	約1～6 kg	約1～3 kg
運転時間	衣類の量に応じて約2分または約4分		約2分

●「水位」を変更したとき、ソフト脱水を設定したとき、上記以外のコースで運転したときは、からみほぐしを行いません。
●からみほぐしをしない設定にする（P.21）

■「おしゃれ着」コースで洗えるもの

「おまかせ」コースよりもやさしい力で洗うので布傷みを抑えたい衣類におすすめです。（容量3 kg以下）
• 汚れの軽い普段の衣類も一緒に洗えます。

いずれかの表示があるもの


（新表示）（旧表示）

次のものは洗えません

（新表示）（旧表示）

→「おうちクリーニング」コースで洗えます。（P.16）

●液体洗剤をご使用ください。（粉末洗剤は溶け残る原因）

汚れや衣類に合わせたコース

準備
①水栓を開ける。
②衣類を入れる。

1 電源を入れる　2 コースを選ぶ　3 スタートする　4 使用量の目安に合わせて洗剤を入れる (P.13)　5 ふたを閉める ●洗濯が始まる ……▶ ブザーが鳴ったら終了（衣類を取り出す）

お知らせ

おうちクリーニング
コース

洗えるもの
いずれかの表示があるデリケートな衣類など
（新表示）（旧表示）
上記の表示があると
Ⓟ（新表示）（旧表示）も洗えます。
●上記の表示があっても洗えないもの(P.10)
●取扱い絵表示のないものや素材が不明なもの、色落ちするものは洗わないでください。

入 → コース → スタート 一時停止 →

●水道水（30 ℃以下）を使用してください。

おうちクリーニング を選ぶ
脱水シワや形くずれを抑えたいときは、「ソフト脱水」をおすすめします。(P.8)

平らになるように、重ねて入れる

■1回で洗える衣類の量の目安

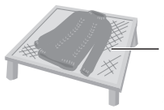
水量	衣類の量
55 L	3.2 kg
48 L	1.8 kg
35 L	0.4 kg

●1枚当たりの重さの目安（P.11）

・おしゃれ着洗剤
おしゃれ着洗剤以外は使用しないでください。
（洗剤の溶け残りや衣類が傷む原因）
●漂白剤は使用できません。

●セーターなどが浮き上がるときは、給水後一時停止し、上から押さえる
●低速でやさしく脱水

■干し方のポイント
●シワが気になるシャツやスラックスなどは、ハンガー干しする

タオルを巻いて、肩幅に合わせる。
●編み目の粗いニットなどは、平干しする

平干し用のネットや、木製以外の風呂ふたなど

●「風呂水」「予約」は使用できません。
●運転終了後は、すぐに衣類を取り出してください。（シワや色移りを防ぐため）
●脱水が足りない場合は、「おまかせ」コースで「脱水」のみ（ソフト6分）の運転を追加してください。
●衣類が縮んだときは（P.27）

1 電源を入れる　2 コースを選ぶ　3 スタートする　4 表示に合わせて洗剤を入れる (P.13)　5 ふたを閉める ●洗濯が始まる ……▶ ブザーが鳴ったら終了（衣類を取り出す）

お知らせ

わたし流
コース
お好みの設定を記憶できます。同じ設定で運転したいときに便利です。

入 → コース → スタート 一時停止 →

わたし流 を選ぶ
→お好みの設定を作る
洗い　すすぎ　脱水　風呂水

●「予約」「水位」は記憶できません。

泥汚れつけおき
コース
・色落ちするものは洗わないでください。
・大物衣類は水が飛び散ることがあるので入れないでください。

入 → コース → スタート 一時停止 →

泥汚れつけおき を選ぶ

●高濃度洗濯液で洗う（約3分）
↓
つけおき（約35分）
↓
約半分だけ排水し、再給水
↓
洗い、すすぎ、脱水

●「予約」は使用できません。
●つけおき中は、つけおきとかくはん洗いをくり返します。
15分以上 洗い「15分以上」が点滅

個別洗濯
洗い／すすぎ／脱水
洗い時間やすすぎ回数、脱水時間をお好みに変えたり、「脱水」のみなどをするときに。
（記憶はしません）

1 電源を入れる　2 個別で内容を設定する　3 スタートする

入 → 洗い　すすぎ　脱水 → スタート 一時停止

●必要に応じて洗剤を入れる（P.12）
▼
ブザーが鳴ったら終了（衣類を取り出す）

■ こんな使い方ができます
●洗濯・脱水槽に水をためる、洗濯液を再利用する ➡ 洗い（洗濯液が残る）
●分け洗いする ➡ 洗い　脱水
●洗ったものをすすぐ ➡ すすぎ（すすぎ液が残る）
●洗ったものを脱水する、洗濯・脱水槽内の水を抜く ➡ 脱水
●洗ったものをすすぎ・脱水する ➡ すすぎ　脱水
●すすぎ液を再利用する ➡ 洗い　すすぎ（すすぎ液が残る）

●「すすぎ」「脱水」では、洗濯・脱水槽に水があるときは排水から、ないときは脱水から始まります。
●コースを選んだあと、個別に切り換えることもできます。

使い方

毛布などを洗う（毛布／ふとん／カーペットカバー）

準備
①水栓を開ける。
②毛布などを入れる。

1 電源を入れる → **2 コースを選ぶ** → **3 スタートする** → **4 使用量の目安に合わせて洗剤を入れる**（P.13） → **5 ふたを閉める**
●洗濯が始まる ・・・・・・・・▶ ブザーが鳴ったら終了（毛布などを取り出す）

毛布 コース

入 → コース（毛布 を選ぶ） → スタート 一時停止 → ・液体洗剤（粉末洗剤は溶け残る原因）
羽毛ふとんやカーペットカバーは、おしゃれ着洗剤を使用する。
→ ●給水後一時停止し、上から押さえる（毛布は水をはじきやすいため）

洗えるもの

いずれかの表示がある、毛布（マイヤー、織）やふとん、カーペットカバー

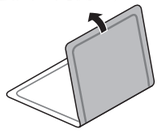
（新表示）　（旧表示）

●取扱い絵表示のないもの、防水性のものは洗わないでください。
●洗える電気毛布については、その説明書に従ってください。

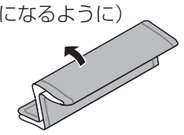
毛布	シングルサイズ ダブルサイズ	■化繊100 %または綿100 % 4.2 kg 以下 一度に洗える枚数 • 化繊100 %：1枚まで • 綿毛布：3枚まで
ふとん	洗濯キャップ（別売：P.35）が必要	■詰め物が羽毛（ダウン／フェザー）または羽毛と化繊の混合 1.3 kg 以下 （2 枚のときは、各 0.6 kg 以下） • 洗濯後、ニオイの残る羽毛ふとんは洗えません。 → 目立たない所に水を付けて絞り、確認する。 ■詰め物が化繊 100 % 1.5 kg 以下 （2 枚のときは、各 0.7 kg 以下）
カーペットカバー（パナソニック製）	洗濯キャップ（別売：P.35）が必要	●洗えるカーペットカバーについては、その説明書に従ってください。 ●サイズ1～2畳以下 （種類によっては洗えないものがあります） ●裏面がゴム製のものは、洗えません。 ●洗濯ネットは不要です。 （説明書に指示がある場合も不要）

毛布・カーペットカバーの入れ方

1 折りたたむ
①2つ折りに。
（カーペットカバーは、裏面を内側に）



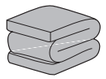
②3つ折りに。
（毛布は、幅約40 cm になるように）



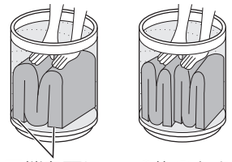
③縦2つ折りに。

④M字に。

完成イメージ

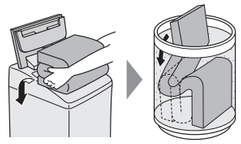


2 洗濯・脱水槽に入れ、軽く押さえる



両端を下に（脱水時の飛び出し防止）　2枚のとき

入れにくいとき
①両端をふた側にして置く。
②下側の折り山を入れる。
③もう一方の折り山を入れる。（両端を下に）



ふとんの入れ方

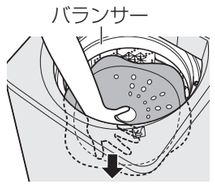
ふとんの角から少しずつ入れ込む
（中の空気を追い出すように入れる）

ふとんやカーペットカバー、電気毛布を洗うときは
洗濯キャップが必要です！
（別売：P.35）
●洗濯キャップなしで洗うと、ふとんなどが損傷し、本体が故障するおそれがあります。
（この場合の故障は、保証の対象外です）

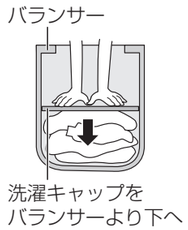
■洗濯キャップの取り付け方

1 斜めに差し込む
●ふとんなどを挟まないようにする。

2 手前側をバランサーの下に押し込み、ふち全体をはめ込む

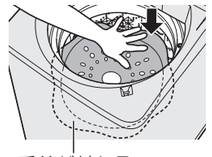


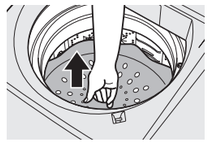
3 洗濯キャップを押して空気を抜く
●洗濯キャップからはみ出さない。
（破れる原因）



■取り外し方

①奥側を押し下げる。　②引き抜く。





使い方

化繊の衣類を風で乾燥する

洗濯・脱水槽の回転を利用して空気の流れを作り、送風で水分を飛ばします。
（ヒーターを使用した乾燥ではありません）

準備
①脱水後の衣類をほぐして入れる。
②ふたを閉める。

1 電源を入れる　**2** コースを選ぶ　**3** スタートする

槽・風乾燥
コース
（約1時間／約3時間）
●容量：2 kg以下

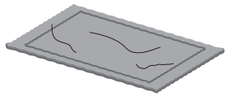
入 → コース → スタート 一時停止

槽・風乾燥 を選ぶ

（追加乾燥などに）

もう一度 コース を押すと

ブザーが鳴ったら終了
（シワを抑えるため、すぐに衣類を取り出す）

乾かせるもの ○	乾かせないもの ✕
化繊の衣類	（新表示） （旧表示） いずれかの表示があるもの（傷みの原因）  わた入り・毛布・マット・ふとん・カーペットカバー（傷み、故障の原因） ウールの衣類（縮み、毛が抜ける原因） 他にも… ●防水性のもの　●色落ちしやすいもの　●シワが気になるもの

■衣類の量の目安

• トレーニングウェア・上（約500 g）

• トレーニングウェア・下（約350 g）

• フリース（約500 g）

• ブラウス（約150 g）

お知らせ
●タイマー式のため、乾き具合に関係なく終了します。（生乾きのときは、再度運転してください）
●衣類の量や種類・気温・湿度・設置環境によって生乾きやシワになることがあります。（ヒーターを使用しないため、衣類の温度が低く、乾いていても乾いていないと感じる場合があります）
●ボタン・ファスナー付きの衣類は、洗濯・脱水槽と接触して異音がすることがあります。
●衣類をほぐすため、約30分ごとにかくはん運転します。

設定を変更する

●設定変更した内容は電源を切っても記憶されます。

■設定を始める前に

1 入 電源を入れる　**2** コース 槽洗浄 を選ぶ　**3** 水位 3秒以上押す

「ピピッ」と鳴り 1回 すすぎ 点灯　-2 表示（お買い上げ時）

4 下記の操作をする　**5** 水位 設定を選ぶ　**6** スタート 一時停止 押す

すすぎの種類（P.33）**を変える** 「おまかせ」「わたし流」「パワフル滝洗い」コース	そのまま手順**5**へ	-3 滝すすぎをためすすぎに変える（よくすすぎたいとき） ●エコナビ運転は、しない設定になる。 -2（お買い上げ時）「すすぎ」の内容（P.32）	「ピー」と6回鳴り 0 表示 設定完了（電源が切れる） ●戻すときも同じ手順で設定する。 ●設定完了後、約10秒は電源が入りません。
からみほぐしをしない 設定にする	コース 押す おまかせ が点灯	-1（お買い上げ時）からみほぐしをする -0 からみほぐしをしない	
「槽洗浄」コースで **時間をかけてしっかり洗う** （6時間→11時間）	風呂水 押す 洗い が点灯	-1（お買い上げ時）6時間 -0 11時間	
エコナビ運転をしない 設定にする	洗い 押す 「洗い」3分 が点灯	-1（お買い上げ時）エコナビ運転をする -0 エコナビ運転をしない	

運転終了時のブザー音を消す

電源「切」の状態で スタート 一時停止 を押しながら 入 を押し、そのまま スタート 一時停止 を3秒以上押し続ける

「ピピッ」と鳴り、設定完了（記憶されます）

●戻すときも同じ手順で設定する。（「ピピッピピッ」と鳴り、設定完了）

使い方

各部のお手入れ　洗濯・脱水槽

準備
水栓を開ける。
（「槽洗浄」コースのとき）
●衣類は入れないでください。

1 電源を入れる　**2** コースを選ぶ　**3** ふたを閉めスタートする　**4** ブザーが鳴り、oP が表示されたらふたを開け、洗濯・脱水槽に直接洗濯槽クリーナーなどを入れる　**5** ふたを閉める

黒カビやニオイ

予防のために

週1回
乾かす
槽・風乾燥 コース
（約1時間）

入 → コース → スタート（一時停止）

槽・風乾燥
1 を選ぶ

ブザーが鳴ったら終了

月1回　槽洗浄サイン点滅時（P.9）
衣類用の塩素系漂白剤で洗う
槽洗浄 コース
（約1時間）

槽洗浄
1 を選ぶ

入 → コース → スタート（一時停止）

■洗濯槽クリーナーで洗う前に…
●十分に換気し、ゴム手袋を着ける。（刺激臭あり）

槽洗浄
6 を選ぶ

●約2分給水する。

oP　OPEN表示
ふたを開けて洗濯槽クリーナーなどを入れるお知らせです。
●チャイルドロック中（CL が表示）は、コース を5秒以上押して解除すると、oP が表示されます。
（再度チャイルドロックを設定するには、ふたを閉めて コース を5秒以上押す）

• 衣類用の塩素系漂白剤
（約200 ml）

• 洗濯槽クリーナー
（1回分）
風呂水吸水ホースも洗うとき（下記）は、洗浄用に約200 ml取り分けておく。

●つけおき洗い、すすぎ、脱水
ブザーが鳴ったら終了

■洗ったあとは…
●洗剤カスが出たら、拭き取る。

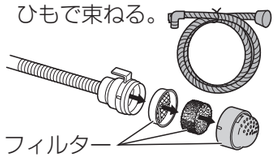
発生したら

衣類に茶褐色・黒い汚れが付いたら
当社の洗濯槽クリーナーで洗う（別売：P.35）
槽洗浄 コース
（約6時間）

時間をかけてしっかり洗うとき（約11時間）
槽洗浄
11 を選ぶ
●選ぶには設定時間の切り換えが必要です。（P.21）
（変更は記憶されます）

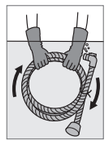
風呂水をお使いのときは、風呂水吸水ホース（別売）も洗ってください。

①風呂水吸水ホースを準備する。
●フィルターを外し（P.25）ひもで束ねる。



②水道水（約18 L）に洗濯槽クリーナー（約200 ml）を入れる。

③ホースを入れて、5回以上回転させる。
（ホース内を洗浄液で満たす）



④10時間以上つけ込み、取り出して、水道水で十分にすすぐ。
●すすぎが不十分な場合、衣類が漂白されます。

お願い
●酸素系漂白剤や台所用塩素系漂白剤、市販の界面活性剤入りの洗濯槽クリーナーは、使用しないでください。
（泡立ちが多いため、槽から泡があふれたり、槽に泡が残ることがあります）
●市販の洗濯槽クリーナーを使うときは、容器の記載に従ってください。
●お使いの前とあとに、糸くずフィルターのゴミを取り除いてください。（P.24）
（洗剤カスなどを回収するため）

お知らせ
●「槽洗浄」コースは、oP を表示中にふたを開けない場合、10分ごとにブザーでお知らせし、30分後に運転を開始します。
●「槽・風乾燥」「槽洗浄」の効果（P.34）

各部のお手入れ 糸くずフィルターなど

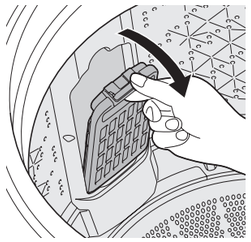
洗濯のたびに 糸くずフィルター

衣類に糸くずがつかないように…

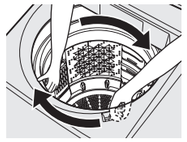
糸くずフィルター（2か所）を外してゴミを取る

Web »

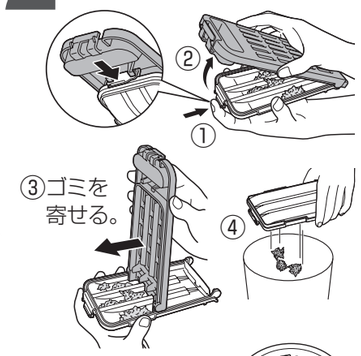
1 上部をつまんで外す



●取り外しにくいときは、洗濯・脱水槽を回す。

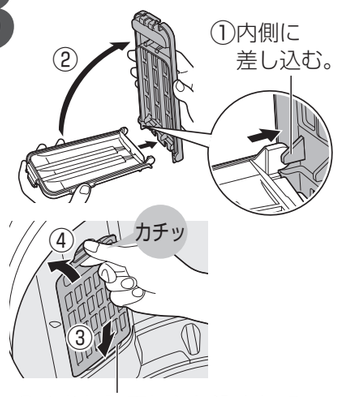


2 糸くずフィルターを開け、ゴミを捨てる



●取りにくいときは、水につけて洗う。

3 元どおりに取り付ける



●本体に確実に差し込まれているか確認する。

お願い

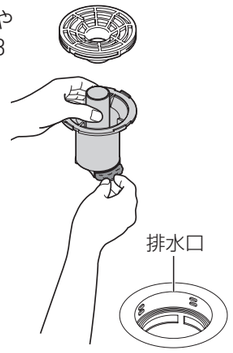
●フィルターを取り付けるくぼみに、ヘアピンや硬貨などを落とさないでください。
●フィルターを外したまま洗濯しないでください。（衣類を傷める原因）

■ フィルターが破損したとき
販売店でお求めください。
（別売：P.35）

排水口

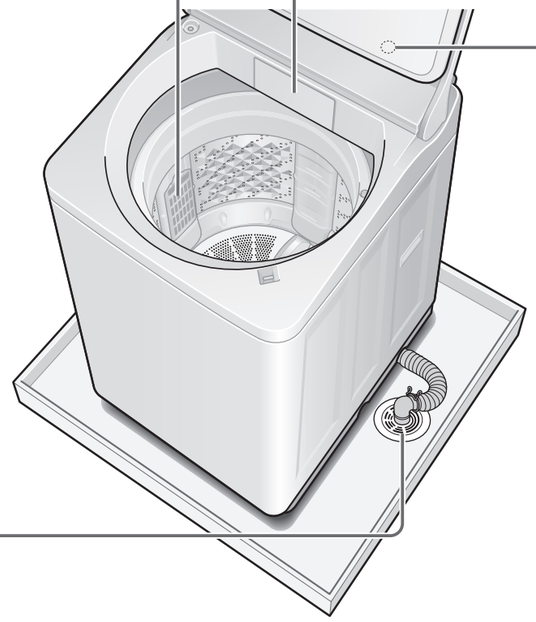
月1回 排水口の糸くずを取る

●放置すると、悪臭やエラーU11・U13が出る原因。（P.31）



お知らせ

●糸くずがたまりやすいときは、糸くずボックス（別売：P.35）をおすすめします。



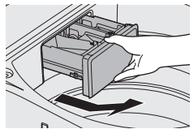
洗剤ケース

洗剤ケースが汚れたら…

洗剤ケースを外して水洗いする

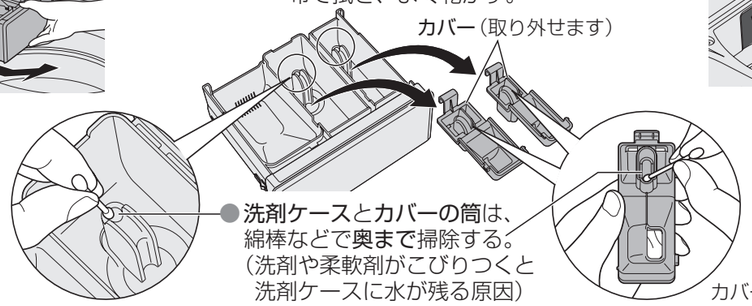
Web »

1 手前に引き出してから斜め上に引き抜く



2 洗剤ケースとカバーを洗う

●洗ったあとは、柔らかい布で拭き、よく乾かす。



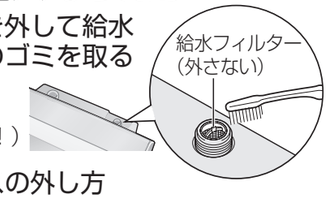
●洗剤ケースとカバーの筒は、綿棒などで奥まで掃除する。（洗剤や柔軟剤がこびりつくと洗剤ケースに水が残る原因）

3 カバーを元に戻し、少し斜め上から差し込む

給水フィルター

水の出が悪くなったら…

給水ホースを外して給水フィルターのゴミを取る
（水の飛び散り防止のため、手順どおりに！）



■ 給水ホースの外し方

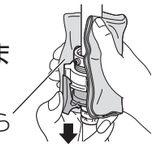
① 入 水栓を閉じ、電源を入れる。

② スタート 一時停止 ふたを閉め スタートする。

③ 切 約50秒後、電源を切る。

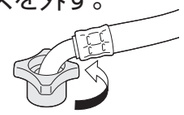
④ レバーを押し、カバーを引き下げたまま水栓側のホースを外す。

●タオルなどで押さえながら



⑤ ナットを緩め、ホースを外す。

●ホース内に水が残っているため、タオルなどで受ける。



■ 給水ホースのつなぎ方
（施工説明書ご参照）

本体

柔らかい布で拭く

●ひどい汚れは、台所用中性洗剤を付けて拭く。（クレンザーやシンナー、ベンジン、アルコール、灯油などは使わないでください）

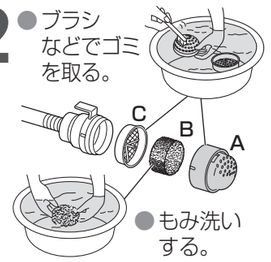
風呂水フィルター（別売）

風呂水の吸水が悪くなったら…

取り外して水洗いする

1 ●目印を合わせると、外れます。

2 ●ブラシなどでゴミを取る。



●もみ洗いする。

■ 取り付け方
C → B → Aの順に取り付ける。

お願い

●風呂水フィルターを外したまま使用しないでください。（糸くずなどが詰まり、故障の原因）
●風呂水フィルターBの目詰まりや汚れがひどいときは、販売店でお求めください。（別売：P.35）

使いこなしのヒント

こんなときは	ここを確認！
洗える？ 洗えない？	■敷きパッド（ベッドパッド） （新表示）（旧表示） いずれかの表示がある、化繊100 %または綿100 %のもの →「毛布」コースで洗えます。 ●2 kg以下のものを1枚で、毛布と同様の手順で洗ってください。 ■レースカーテン （新表示）（旧表示） いずれかの表示があるもの →「おうちクリーニング」コースで洗えます。 ●フックなどは取り外してください。 ●（旧表示）表示は洗えません。（加工剤などが取れる原因） ■ダウンジャケット ●洗えません。（傷み、故障の原因）
黒ずみ・黄ばみ・色移りしたり、ニオイが気になる	●色落ちしやすいもの（新しい色柄物など）は、分けて洗ってください。（P.10） ●水道水のサビ、洗剤の残り、色移りなどにより、衣類が乾いたあとに黄ばむことがあります。（焦げたように見える） ●日光などによる変色は処置できません。 黒ずみ・黄ばみ・色移り・ニオイがひどい場合 ●洗剤液（約40 ℃のお湯に洗剤付属のスプーン2杯分の洗剤をよく溶かしたもの）に衣類を一晩つけてから洗濯してください。 ●それでも落ちない場合は、漂白剤を溶かした液に約2時間つけ込んでください。（漂白剤の説明書に従う） 洗剤液 白物：塩素系漂白剤 色物：酸素系漂白剤
糸くずが付く	●糸くずフィルターを掃除してください。（P.24） ●タオルなど糸くずが出やすいものは、分けて洗うことをおすすめします。 ●「すすぎ回数」（P.32）や「水位」を増やしてください。 それでも糸くずが気になる場合は、すすぎの種類を「ためすすぎ」にすることをおすすめします。（P.21）
汚れ・シミが取れない	●シミ汚れ、泥汚れなどの落ちにくい汚れは、前処理してください。（P.10） ●汚れに応じてコースを選んでください。（P.11） ●汚れは放置すると落ちにくくなります。 ●パーマ液などで化学変化したシミ、鉄サビ、カビ、墨汁、インク、口紅などは落ちないことがあります。
柔軟剤の仕上がりにむらがある	●衣類が多い場合、柔軟剤の仕上がりにむらが出ることがあります。 ●「水位」を増やすことをおすすめします。

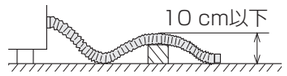
こんなときは	ここを確認！
縮んだ	●「洗濯できないもの」（P.10）を確認してください。 →素材、織り方、厚さ、形態によって水につけるだけで縮むものがあります。 「おうちクリーニング」コースで衣類が縮んでしまったら ①伸ばしたい寸法に広げてマチ針を打つ。 ②アイロンを浮かせ、たっぷりのスチームをかける。 ③そのまま乾かす。
衣類を傷めないために	●デリケートな衣類は、洗濯ネットに入れて洗ってください。（P.10） ●ふとんやカーペットカバーなどを洗う際は、必ず洗濯キャップを使用してください。（P.19） 洗濯キャップ（別売：P.35）

衣類の素材や縫製、また洗剤の種類などによっても原因が考えられます。それぞれの説明表示をご確認ください。

故障かな？

●修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。
なお、異常のあるときは、すぐにお買い上げの販売店にご連絡ください。

こんなときは		ここを確認！
音	音が気になる	**次のような音は正常です。**（故障ではありません） ●洗濯・脱水槽を揺らすと **水の音がする**　•脱水時のバランスをとるために槽内に入っている液体の音（本体に水が残っているわけではありません） ●運転中 **ブーン**　•電源「入」「切」後のクラッチ切り換え音 **キュッキュッ**　•パルセーター回転時のモータ反転音 **シャー**　•給水する音 **カチャ・ジー**　•槽回転時のクラッチ切り換え音 **ゴボゴボ・ポコポコ**　•排水時、空気が一緒に出る音や排水弁が開閉している音 **ザーザー**　•自動槽洗浄の音 •「サッと槽すすぎ」コース運転中の脱水音 お願い　●ヘアピンや金属物など、異物が紛れ込んでいないか確認してください。
振動	**振動が気になる**	●洗濯機がガタついたり、傾いた床面に置いていませんか？ →水準器の気泡が円の内側に入っているか確認してください。（施工説明書ご参照） ●衣類が片寄っていませんか？ →「一時停止」を押し、片寄りを直して、再スタートする。
洗い	**給水しない**	●ふたは閉めていますか？　●水栓は開いていますか？ ●断水していませんか？　●水道、給水ホースが凍結していませんか？ ●給水ホース接続口のフィルターにゴミが詰まっていませんか？ →給水フィルターをお手入れしてください。（P.25）
	途中で給水する	●水位が下がると自動で給水します。 ●衣類が多いときは、何度か給水することがあります。
	衣類の量のわりに **水量が多い**	●衣類がぬれていたり槽内に最初から水があると、水量が多くなることがあります。
	衣類の量のわりに **水量が少ない**	●軽い生地（化繊、混紡など）のときは、水量が少なくなることがあります。
すすぎ	**すすぎが悪い／粉末洗剤が溶け残る**	●粉末洗剤を直接、洗濯・脱水槽に入れていませんか？ →洗剤ケースに入れる。（P.12）
	「すすぎ」からスタートすると **すぐに水が入らない**	●すすぎの給水は、排水→脱水してから始まります。
	自動的にすすぎ時の **水量が変わる**	●衣類の片寄りを修正するため、水量が変わることがあります。
	すすぎの水が少ない・たまらない	●「おまかせ」「わたし流」「パワフル滝洗い」コースでは、「滝すすぎ」（P.33）のため、水がたまりません。 →水をためてすすぎたいときは、「ためすすぎ」に変更する。（P.21） ●「時短」コースでは、「節水すすぎ」のため、少ない水ですすぎます。 また、「滝すすぎ」のため、水がたまりません。（P.33）

こんなときは		ここを確認！
脱水	**脱水の途中で「すすぎ」に変わる**	●衣類の片寄りを直すため、すすぎに戻ることがあります。 →衣類はできるだけ平らになるように入れる。
	脱水中に音が変わる	●脱水回転を自動調整しています。 ●脱水後、からみほぐしをするため音が変わります。
槽・風乾燥	**衣類の乾きが悪い**	●化繊以外の衣類や、2 kgを超えた衣類を入れていませんか？（P.20） ●衣類を手絞りするなど、脱水が不十分ではありませんか？ ●タイマー式のため、乾き具合に関係なく終了します。（衣類の量・種類、気温、湿度、設置環境により乾燥不足になることがあります） ●乾燥時間を1時間に設定していませんか？ →3時間に設定してください。
本体	**ボタン操作ができない**	●スタート後、洗い終了までは「一時停止」を押すと「洗い」「すすぎ」「脱水」の切り換えができます。 コースの変更、すすぎ以降の内容変更は電源を入れ直してください。
	ニオイが気になる	●購入後しばらくは、機器（ゴムや樹脂）のニオイがすることがありますが、ご使用に伴い少なくなります。 ●運転終了後、すぐに衣類を取り出してください。 ●洗濯槽クリーナーで洗濯・脱水槽を洗ってください。（P.22） ●下水くさい場合は、排水ホースを途中で約5 cm立ち上げてください。（10 cm以下） 
表示	**洗剤量が表示されない**	●「おうちクリーニング」「毛布」コースでは、水量表示に応じて液体洗剤を入れるため、洗剤量は表示されません。
	表示より **運転時間が長い**	●衣類が片寄っていたり、排水条件が悪くありませんか？ ●洗剤を入れ過ぎませんでしたか？
	脱水ランプの表示と **残り時間が違う**	●からみほぐし（P.15）を行うとき （例）脱水ランプ「1分」点滅、残り時間「4分」表示
風呂水	**吸水しない** 「風呂水」を選んでいるのに **水道水を給水する**	●水栓を開けましたか？　●ホースの破れ・変形はありませんか？ ●ホースホルダーを風呂水吸水口に確実に差し込んでいますか？ ●風呂水フィルターを浴槽に入れましたか？ ●風呂水フィルターが水面から浮き上がっていませんか？ ●風呂水フィルターにゴミが詰まっていませんか？（P.25） **次のときは、水道水を給水します。** ●洗い時の風呂水吸水の前の、約40秒間（バスポンプへの呼び水のため） ●設定水量まで風呂水吸水したあとに、水の補給や「注水すすぎ」をするとき ●約6分たっても風呂水が吸水されないとき お知らせ　●入浴剤の種類によっては吸水されない場合があります。（発泡タイプ、ゼリータイプ、とろみタイプの入浴剤など） ●スタート後、バスポンプが動くまでに約1～3分かかります。バスポンプが動いてから、吸水するまでに約1～3分かかります。
	吸水が悪くなった	●風呂水フィルターをお手入れしてください。（P.25）

故障かな？（つづき）

●修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。
なお、異常のあるときは、すぐにお買い上げの販売店にご連絡ください。

	こんなときは	ここを確認！
泡	泡が少ない	●洗剤は洗剤ケースに入れましたか？ ●洗剤が少なくありませんか？ ●衣類の量が多過ぎたり、汚れがひどくありませんか？ ●洗剤の種類（低発泡タイプなど）や量、水質、水温、水量によって、泡立ちが少ない場合があります。
洗剤ケース	洗剤ケースに水が残る Web »	●洗剤ケースはサイフォン構造のため、水が少し残りますが異常ではありません。 ●洗剤ケースとカバーの筒に洗剤や柔軟剤の成分などが残っていると、サイフォンが正常に働きません。クエン酸を使ったお手入れが効果的です。 Web » ①ぬるま湯約200 mlにクエン酸（小さじ1杯）を溶かし、スプレーなどで吹きかける。 ②約30分後、水で洗い流す。 • 洗剤ケースの筒、カバー（裏側）の筒に吹きかける。 ●本体が傾いていると、洗剤ケース内に水が残ることがあります。水平を確認してください。（施工説明書ご参照） ●水栓が閉まり気味になっていませんか？水栓の開け方が弱いと上手く洗剤が流れないことがあります。 ●濃縮タイプの柔軟剤などを使っていませんか？（P.12） ●風呂水を使用後、ホースを本体に取り付けたまま巻いていませんか？本体より高くホースを持ち上げると、ホース内の水が流れて洗剤ケースに残ることがあります。 → ホースの取り外し方（P.5）
	洗剤ケースに洗剤が残る	●水道の水圧が低い場合は、洗剤ケースに洗剤が溶け残ることがあります。 →洗濯・脱水槽に直接洗剤を入れてください。
	洗剤、漂白剤、柔軟剤がすぐに流れ出る	●洗剤ケースの「これ以下」の位置を超えて入れていませんか？（P.12） ●洗剤ケースを勢いよく閉めていませんか？
その他	停電した／ブレーカーが落ちた	●ふたがロックされた状態で運転が停止します。（復帰しても自動で再開しない） →停電復帰後、電源「入」にし、運転をし直す。ふたロックも解除されます。（ふたが開かないとき：P.6）
	濁った水が出た	●断水直後の濁った水が、衣類の黄ばみや汚染の原因になることがあります。断水したあとは、水がきれいになるのを待ってから運転してください。
	給水ホースと本機が凍結した	①接続部を熱い蒸しタオルで包む。 ②給水ホースを外しお湯につける。（50 ℃以下） ③お湯を2～3 L洗濯・脱水槽に入れる。（50 ℃以下）

エラー表示が出たら

操作部に「U」と「数字」が表示され、ブザーが鳴る場合、次の処置をしてください。
●それでも直らないときは、電源プラグを抜き、お買い上げの販売店にご連絡ください。

表示	処置
U11 排水できません	●排水ホース・排水口を確認してください。 • 排水ホースを倒してください。 • 排水口を掃除してください。（P.24）糸くずがたまりやすいときは、糸くずボックス（別売：P.35）をおすすめします。 • 途中10 cmより高くなっていませんか？ • 凍結していませんか？ • 潰れていませんか？ • 先端が水につかっていませんか？ • 延長ホースの長さが2 mを超えていませんか？ 処置後ふたを開け閉めすると、運転が再開します。
U12 ふたが開いています	●ふたを閉めてください。 ●ふたロック部に、ボタンや硬貨などが挟まっていませんか？（P.6）
U13 脱水／槽・風乾燥できません	●衣類の片寄りを直してください。→均等にする。（衣類の片寄り） ●フリース素材のものを、一度にたくさん入れていませんか？→フリース素材は、一度に3～4枚程度にする。 ●洗濯ネットに厚物衣類を入れていませんか？→デリケートな下着類以外はネットに入れない。 処置後ふたを閉めると、運転が再開します。 ●本体がガタついたり、傾いた床面に設置していませんか？ ●排水ホース・排水口を確認してください。（「U11」の内容を参照してください。） 処置後ふたを開け閉めすると、運転が再開します。
U14 給水できません	●給水経路を確認してください。 • 水栓を開いてください。 • 給水フィルターにゴミが詰まっていませんか？（P.25） • 水道、給水ホースが凍結していませんか？ • 断水していませんか？ 処置後ふたを開け閉めすると、運転が再開します。

「H」と「数字」が表示されたときは、以下をご確認ください。

H○○ 点検・修理をご依頼ください	すぐに水栓を閉じてください。 ●表示内容（「H」のあとの2桁の数字）を確認して、電源プラグを抜き、お買い上げの販売店にご連絡ください。 販売店がご不明の場合は、修理ご相談窓口（裏表紙）にご連絡ください。

コース運転内容

コースを選んでスタートすると、自動的に　　に設定されます。（変更可能）

コース	所要時間（約）	水量	洗い	すすぎ		脱水
おまかせ わたし流	37分※1	63 L※5 55 L 51 L 48 L 40 L 29 L※4 22 L※5	15分 11分 7分 3分	「ソフト脱水」設定時	注水1～3回 ため1～3回	ソフト6分 ソフト1分
				注水3回（滝→注水→注水） ため3回（滝→ため→ため） 注水2回（滝→注水） ため2回（滝→ため） 注水1回 ため1回		12分 6分 1分
時短	23分	63 L※5 55 L※5 51 L※5 48 L 40 L 29 L※4 22 L※5	15分 11分 7分 3分	注水3回（滝→注水→注水） ため3回（滝→節水/ため※6→節水/ため※6） 注水2回（滝→注水） ため2回（滝→節水/ため※6） 注水1回 ため1回（節水/ため※6）		12分 6分 1分
パワフル 滝洗い	1時間※2	63 L※5 55 L※5 51 L 48 L 40 L 29 L※4 22 L※5	26分※3 （変更不可）	「ソフト脱水」設定時	注水1～3回 ため1～3回	ソフト6分 ソフト1分
				注水3回（滝→注水→注水） ため3回（滝→ため→ため） 注水2回（滝→注水） ため2回（滝→ため） 注水1回 ため1回		12分 6分 1分
おしゃれ着	37分	55 L 48 L※5 40 L	15分 11分 7分 3分	注水3回 ため3回 注水2回 ため2回 注水1回 ため1回		6分 1分 ソフト6分 ソフト1分
おうち クリーニング	51分	55 L 48 L※5 35 L※5	15分 11分 7分 3分	注水2回 ため2回 注水1回 ため1回		6分 1分 ソフト6分 ソフト1分
毛布	1時間10分	63 L 55 L※5	15分 11分 7分 3分	注水3回 注水2回 注水1回		12分 6分 1分
泥汚れ つけおき	1時間34分※2	48 L （変更不可）	約50分※3 （変更不可）	注水3回 ため3回 注水2回 ため2回 注水1回 ため1回		12分 6分 1分
槽洗浄（1時間）	1時間	58 L （変更不可）	34分 ※3	注水3回 注水2回 注水1回		1分
槽洗浄（6時間）	5時間55分	58 L （変更不可）	約5時間 ※3	注水3回		6分
サッと 槽すすぎ	8分	63 L※5 55 L※5 40 L	—	ため1回 （変更不可）		1分 （変更不可）

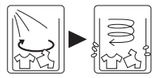
■予約運転の設定範囲

コース	設定範囲
「おまかせ」「わたし流」 「時短」「パワフル滝洗い」 「おしゃれ着」「毛布」	2～24時間後

■時間について

- コース運転の「洗い」「脱水」の表示時間は、実際の運転時間と異なります。
- 所要時間には、給水時間（標準給水量：15 L／分）、排水時間が含まれます。
  （水道水圧、排水条件、衣類の量、「自動槽洗浄」の設定、「風呂水」の使用などにより長くなることがある）
- コース運転内容を切り換えると、記載の所要時間とは異なります。

■すすぎの種類

滝： 滝すすぎ		洗濯槽をゆっくり回転させながら、滝のようにそそぎます。 （洗剤分を含んだ水を排水するので水はたまりません）
節水： 節水すすぎ		少なめの水をためて、もみ込みながらすすぐ。
注水： 注水すすぎ		水をため、給水しながらすすぐ。 （水はあふれません）
ため： ためすすぎ		水をためてすすぐ。

「風呂水」のときは…

- 滝すすぎを行いません。
  例）「おまかせ」コースの注水2回の場合
  1回目　滝、　2回目　注水
  ↓
  1回目　**ため**、2回目　注水
- 注水すすぎは、規定水量までは風呂水を吸水しますが、以降の給水には水道水を使用します。

※1 衣類の量約1～5.5 kgで洗濯した場合、所要時間が約2分または約4分長くなります。（からみほぐしをするため）
※2 からみほぐしの時間が含まれます。
※3「洗い」中は洗い時間表示「15分以上」が点滅します。
※4 手動では選べません。
※5 手動のみ選べます。
※6「水位」が自動設定の場合は、節水すすぎになります。「水位」を手動で設定した場合は、ためすすぎになります。

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

【製造年】本体に西暦をラベル表示しています。

■本体への表示

経年劣化により危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた以下の表示を本体に行っています。

設計上の標準使用期間　7年
設計上の標準使用期間を超えてお使いの場合は、経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあります。

■設計上の標準使用期間とは

- 運転時間や温湿度など、下記の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
- 設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものではありません。

■経年劣化とは

長期間にわたる使用や放置にともない生ずる劣化をいいます。

- 設置状況や環境、使用頻度が下記の条件と異なる場合、または、本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で故障したり経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあります。

■標準的な使用条件

標準使用条件：JIS C 9921-4による

区分	項目	条件
環境条件	電圧	単相100 V
	周波数	50 Hz または60 Hz
	温度	20 ℃
	湿度	65 %
負荷条件	負荷	標準容量：「仕様」（P.34）参照
	コース	「おまかせ」コース
	給水圧力	0.03～0.8 MPa
	給湯・給水	20±15 ℃
使用時間および回数	1日使用回数	1.5回
	1回当たりの使用時間	「おまかせ」コースの所要時間（P.32）
	1年間の使用日数	365日
	1年間の使用回数	1.5回×365日＝547.5回/年

仕様

本体	
定格電圧	100 V
最大消費電力	385 W
電動機定格消費電力	385 W
定格時間　洗いのみ	15分
定格周波数	50/60 Hz 共用
外形寸法	幅599×奥行628×高さ1024(mm)
製品質量	41 kg
標準洗濯容量	10.0 kg
標準脱水容量	10.0 kg
標準水量(約)(おまかせコース時)	55 L
標準使用水量(おまかせコース時)	110 L
水道水圧	0.03～1 MPa
運転音(約)	洗い時：32 dB／脱水時：39 dB

●標準洗濯・脱水容量は、JIS(日本産業規格)で規定された布地で乾燥状態の場合です。
●運転音は、一般社団法人 日本電機工業会自主基準「洗濯機性能評価基準」による表示です。

バスポンプ（本体内蔵）			
揚水量	12 L／分(50/60 Hz)	風呂水吸水ホース内径	15 mm（市販のホースは使用不可）

●揚水量は、全揚程1.4 mでホース4 mの場合です。

効果

■エコナビ(最大値)

エコナビ運転した場合としない場合の比較
「おまかせ」コースの洗濯運転時の消費電力量(約)
標準洗濯容量10.0 kg：60 Wh → 54 Wh(約9 %)
・標準洗濯容量は、JIS(日本産業規格)で規定された布地で乾燥状態の場合です。
・衣類の量により、消費電力量の削減率は異なります。

■「槽洗浄(6時間/11時間)」コースによる黒カビ抑制

試験機関：(一財)日本食品分析センター
試験方法：菌液の生菌数測定
黒カビ抑制方法：塩素系漂白剤による
対象部分：洗濯・脱水槽
試験結果：菌の減少率99.9 %以上(自社換算値)
試験成績書発行年月日：2019年2月28日
試験成績書発行番号：第19000764001-0101号

■「槽洗浄(1時間)」コースによる黒カビ抑制

試験機関：(一財)日本食品分析センター
試験方法：菌液の生菌数測定
黒カビ抑制方法：塩素系漂白剤による
対象部分：洗濯・脱水槽
試験結果：菌の減少率99 %以上(自社換算値)
試験成績書発行年月日：2022年11月24日
試験成績書発行番号：第22053805002-0101号

■「槽・風乾燥」(1時間設定)による黒カビ抑制

試験機関：(一財)日本食品分析センター
試験方法：洗濯・脱水槽に取り付けた培地付着布の黒カビ抑制確認
黒カビ抑制方法：「槽・風乾燥」(1時間設定)による
対象部分：洗濯・脱水槽
試験結果：黒カビの発育なし
試験成績書発行年月日：2020年12月14日
試験成績書発行番号：第20061810001-0101号

■「自動槽洗浄」設定による黒カビ抑制

試験機関：(一財)日本食品分析センター
試験方法：洗濯・脱水槽および外槽に取り付けた培地付着プレートの黒カビ抑制確認
黒カビ抑制方法：「自動槽洗浄」による
対象部分：洗濯・脱水槽および外槽
試験結果：黒カビの発育なし
試験成績書発行年月日：2019年2月28日
試験成績書発行番号：第19000750001-0101号

■「自動槽洗浄」設定による除菌

試験機関：(一財)日本食品分析センター
試験方法：洗濯・脱水槽および外槽に取り付けた菌液付着プレートの生菌数測定
除菌方法：「自動槽洗浄」による
対象部分：洗濯・脱水槽および外槽
試験結果：菌の減少率99 %以上(自社換算値)
試験成績書発行年月日：2021年2月26日
試験成績書発行番号：第20070287001-0101号

愛情点検　長年ご使用の全自動電気洗濯機の点検を！

こんな症状はありませんか		ご使用中止	
	●電源プラグ、コードが異常に熱い ●焦げくさいニオイがする ●運転中、異常な音や振動がする ●洗濯・脱水槽が止まりにくい ●水漏れがする（ホース、給水栓継手） ●本体に触るとビリビリ電気を感じる ●その他の異常や故障がある	▶	事故防止のため、水栓を閉じ、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。

保証とアフターサービス よくお読みください

修理・使い方・お手入れ などは
まず、お買い求め先へ ご相談ください。

▼お買い上げの際に記入されると便利です
販売店名
電話
お買い上げ日　　年　　月　　日

修理を依頼されるときは
「故障かな？」「エラー表示が出たら」(28～31ページ)でご確認のあと、直らないときは、まず水栓を閉じ、電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

製品名	全自動電気洗濯機
品番	
故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間
ただし、軸受けについては2年間
(一般家庭用以外に使用された場合は除く)

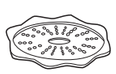
●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。
＊修理料金は、次の内容で構成されています。
技術料　診断・修理・調整・点検などの費用
部品代　部品および補助材料代
出張料　技術者を派遣する費用

＊補修用性能部品の保有期間 7年
当社は、この全自動電気洗濯機の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後7年保有しています。

転居や贈答品などでお困りの場合は、
裏表紙に記載のご相談窓口にご連絡ください。

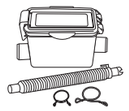
一般家庭用以外の目的でご使用になる場合
一日の使用回数が一般家庭に比べ多い場合（理容院･美容院･寮･病院など）は、保証期間内でも原則として保証の対象外となります。
● 短期間で部品交換や清掃が必要になることがあるため、お買い上げの販売店にご相談のうえ、定期点検を受けてご使用ください。

別売品　（メーカー希望小売価格は2023年12月現在・税込）


洗濯キャップ
●AXW3215-6BM0
1,430円

洗濯槽の洗浄剤
洗濯槽クリーナー
●N-W1A
2,310円

糸くずフィルター
●AXW022AA5E00
990円


糸くずボックス
●N-LB3(大容量タイプ)
3,960円

風呂水フィルターB
●AXW215-6RY0
440円

風呂水ホース用Oリング
●AXW257-9MA0
440円

風呂水吸水ホースセット
• 風呂水吸水ホース(4 m)
• 風呂水フィルター
• ホースハンガー
●N-FM1
2,750円

4 mが短い場合は、3点を単品でお買い求めください。
風呂水吸水ホース(10 m)
● AXW2K-VP10：2,860円
風呂水フィルター
● AXW22A1-6RY0：1,210円
ホースハンガー
● AXW170-7GF0：660円

別売品は、販売店でお買い求めいただけます。

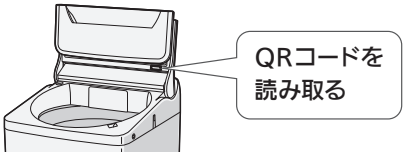
パナソニックグループのショッピングサイトでお買い求めいただけるものもあります。
https://ec-plus.panasonic.jp/

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「商品登録」をお願いします

特典

- お持ちの家電商品、消耗品情報が一元管理できる！
- 登録商品に関するお知らせやサポート情報が入手できる！
- 登録者限定のキャンペーンに参加できる！

詳しくはこちら
https://club.panasonic.jp/aiyo/



製品本体のQRコードから登録していただくと、
品番と製造番号を入力する必要がなく、
簡単に登録いただけます。

・QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

サポート総合窓口　https://panasonic.jp/support

家事商品 使い方・お手入れなどのご相談窓口

フリーダイヤル 携帯OK **0120-878-691**（パナは ロクキュウイチ）
受付時間
9:00～18:00 月～土曜日
（祝日・正月三が日を除く）

■上記電話番号がご利用いただけない場合　**06-6907-1187**
■FAX フリーダイヤル **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256 - 5444　**Osaka** (06) 6645 - 8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

修理に関するご相談窓口

フリーダイヤル 携帯OK **0120-878-554**（パナは イイヨ）

■上記電話番号がご利用いただけない場合　**03-6633-6700**

https://panasonic.jp/support/repair.html

・掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担となります。（パケット定額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります）
・ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
・上記のURLはお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。

「よくあるご質問」

公式FAQサイトにて、お問い合わせの多い質問と回答をご確認いただけます。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】
パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。
また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。
なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示･提供いたしません。
個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

廃棄時にご注意願います！
家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの洗濯機を廃棄される場合は、収集・運搬料金、再商品化等料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

パナソニック株式会社　ランドリー・クリーナー事業部
〒525-8555　滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号
© Panasonic Corporation 2024
AWW9901AC5A0-0B0
S0124-0
2024年1月発行