

別売品

●庫内クリーナー
N-P300
(150 g×2袋)

●ステンレス置き台
N-SP3

●給水栓つぎて
ANP12H-720

●小物かご
N-KK1

●延長用排水ホース
ANP2D-10 (1 m)/ANP2D-14 (1.4 m)

●給水ホース
ANP1251-7235 (2 m)/ANP1251-7245 (4 m)

付属品 (P.4) や別売品は販売店でお買い求めいただけます。
パナソニックの家電製品直販サイトでお買い求めいただける
ものもあります。
詳しくはパナソニックの家電製品直販サイトをご覧ください。

パナソニックグループのショッピングサイト
https://ec-plus.panasonic.jp/

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「商品登録」をお願いします

特典

●お持ちの家電商品、消耗品情報が一元管理できる！
●登録商品に関するお知らせやサポート情報が入手できる！
●登録者限定のキャンペーンに参加できる！

詳しくはこちら
https://club.panasonic.jp/aiyo/

保証書のQRコードから登録していただくと、
品番と製造番号を入力する必要がなく、
簡単に登録いただけます。

QRコード

保証書在中

QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

サポート総合窓口

https://panasonic.jp/support/

家事商品
使い方・お手入れなどのご相談窓口

フリーダイヤル
0120-878-691

パナは ロクキューイチ
受付時間
9:00～18:00 月～土曜日
(祝日・正月三が日を除く)

■上記電話番号がご利用
いただけない場合
■FAX フリーダイヤル

06-6907-1187
0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787
Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays / national holidays)

修理に関するご相談窓口

フリーダイヤル
0120-878-554

パナは イイヨ

■上記電話番号がご利用
いただけない場合

03-6633-6700

https://panasonic.jp/support/repair.html

・掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担となります。(パケット定額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります)
・ご使用の回線 (IP 電話やひかり電話など) によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
・上記のURLはお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。

【ご相談窓口における個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、
ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくために発信番号を通知いたしております。
なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供
いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

愛情点検

長年ご使用の食器洗い乾燥機の点検を！

こんな
症状は
ありま
せんか

●電源コード、プラグが異常に熱い。
●水漏れがする。
●焦げくさいにおいや異常な音、振動がする。
●本体に触るとビリビリ電気をを感じる。
●その他の異常や故障がある。

ご使用
中止

事故防止のため、
コンセントから電源
プラグを抜いて、
必ず販売店に点検を
ご依頼ください。

パナソニック株式会社　くらしアプライアンス社

〒525-8520 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-1号

© Panasonic Corporation 2024

P9901-24T00
S0324-0

食器洗い乾燥機
取扱説明書

nanoeX ECONAVI

保証書別添付

設置説明付き

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、
まことにありがとうございます。
■取扱説明書をよく読みのうえ、正しく安全にお使いください。
■ご使用前に「安全上のご注意」(2～3、17ページ)を
必ずお読みください。
■保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を
確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

Panasonic®

取扱説明書

食器洗い乾燥機
(家庭用)

品番 NP-TZ500

もくじ

ページ

安全上のご注意	2
設置のしかた	15
使用前に確認する	3
各部の名前／付属品	4
・運転時間の目安	5
洗剤の入れ方	6
食器を入れる	7
食器を洗う／乾燥する	8
・ナノイーX	9
・エコナビ	9
お手入れする	11
故障かな？／Q&A	13
こんな表示が出たら	14
保証とアフターサービス	19
仕様	19
別売品	裏表紙

準備と確認

使い方・必要なとき

詳しい説明はこちら(活用ガイド)

●通信料はお客様のご負担となります。

台所用洗剤は、
少量でも使えません！

●食洗機専用洗剤をお使いください。
(P.6)

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で
「商品登録」をお願いします。(裏表紙)

P9901-24T00

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。
■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

注意 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。



火災や感電、
けがを防ぐために

警告

子供など不慣れな方には使わせない
(やけど・けが・感電のおそれ)

絶対に分解・修理・改造しない
(発火・異常動作によるけがのおそれ)

ナイフや先のとがった物は、とがっている方を下向きに入れる
(けがのおそれ)

食器の取り出しや残さいフィルターなどのお手入れは、運転終了後30分以上経過してから行う
●庫内にも触れない
(やけどのおそれ)

異常・故障時には、直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く
(発煙・発火・感電のおそれ)
販売店へ点検・修理を依頼してください。

異常・故障例

- 電源を入れても運転しないことがある
- ドアの開閉動作に異常がある
- 運転中、異常な音がある
- 本体が変形したり、異常に熱くなったりする

水につけたり、かけたりしない
(火災・感電のおそれ)

火気を近づけない
(火災のおそれ)
●蚊取り線香、タバコ、ロソクなど

運転中は本体に衝撃を与えない
(感電や漏電・ショートによる火災のおそれ)

ガスコンロなどの熱源から15 cm以上離す
(火災のおそれ)



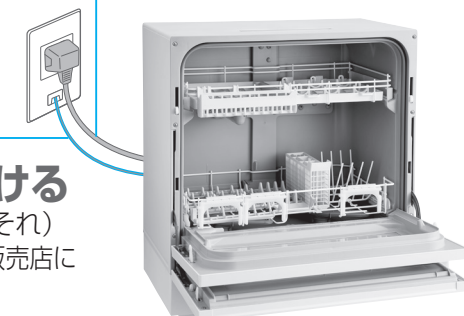
次のことをしない
(火災・感電のおそれ)

- 電源プラグ・コードは傷付けない、加工しない、無理に曲げない、ねじらない、引っ張らない、重いものを載せない、束ねない、熱器具に近づけない
- 電源プラグ・コードはぬれた手で抜き差ししない
- コードを持って抜かない
- コードや電源プラグが傷んでいるとき、コンセントの差し込みが緩いときは、使用しない(販売店へ修理をご依頼ください)
- 延長コードは使わない

次のことを守る
(火災・感電のおそれ)

- 定格 15 A 以上・交流 100 V のコンセントを必ず単独で使う(異常発熱による火災の原因)
- 電源プラグは根元まで確実に差し込む
- 定期的に電源プラグを乾いた布でふく(ほこりがたまると湿気などで絶縁不良となり火災の原因)
- 長期間使わないときや、お手入れ時は必ず抜く
- 電源プラグは、コードが下方向に出るように差し込む(上方向に出すと、電源プラグの接続が不安定になり、異常発熱による発火のおそれ)

アースを確実に取り付ける
(漏電時に感電のおそれ)
●アース工事は必ず販売店に依頼してください。



■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。
(次は図記号の例です)

してはいけない内容です。

実行しなければならぬ内容です。

注意

次のことをしない

- ドアの上部を持って無理にドアを開けない
(ドアが変形し、熱湯や水が飛び出し、やけどのおそれ)
- 食器がはみ出した状態でドアを閉めない
(ドアが変形し、熱湯や水が飛び出し、やけどのおそれ)
- 本体の天面に物を置かない
(落下により、けがをするおそれ)
- 強化ガラス製のものを入れない
(粉々になって飛び散り、けがのおそれ)
- 開いたドアを強く押さえない
(転倒・落下による、けがのおそれ)
- ドアの前に物を置かない
(ドアに当たって、破損によるけがのおそれ)
- 排水ホースから出てくる洗浄水(高温)には触れない(やけどのおそれ)
- 電灯などの電気器具に排気口から出る蒸気を当てない
(感電、ショートによる発火のおそれ)
- 排気口から出る蒸気が当たったり、こもったりする場所で使わない
(壁や家具などの変色・変形・破損のおそれ)

次のことを守る

- 運転中にドアを開ける場合は、必ず一時停止してからゆっくりと開ける
(洗浄水・湯気・庫内が高温のため、やけどのおそれ)
- 排気口、ドア付近から出る湯気や湯滴に注意する
(やけどのおそれ)
- 給湯機と接続している場合、他の水栓を開けたときに出るお湯に注意する
(高温のお湯が出る場合があり、やけどのおそれ)
- ドアの開閉時は、指のはさみ込みに注意する(けがのおそれ)

運転終了後は、必ず分岐水栓を閉める
(水漏れの原因)

製品には、注意ラベルが貼付されています。

使用前に確認する

洗えないもの

飛ばされやすい軽いもの

- プラスチックのスプーンやふた
- 発泡スチロールの容器
- ほ乳瓶の乳首 ●ふきんやスポンジなど

熱に弱いもの

- 耐熱 90 °C 未満のプラスチック製品
(耐熱表示のないものも含む)
・60 °C ~ 90 °C 未満のものは、「低温」で運転してください。
(P.10)

洗う前の準備

きれいに落ちないもの

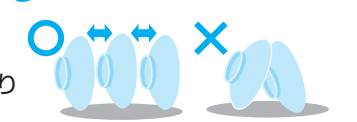
- スポンジ等で、こすり落としておく。



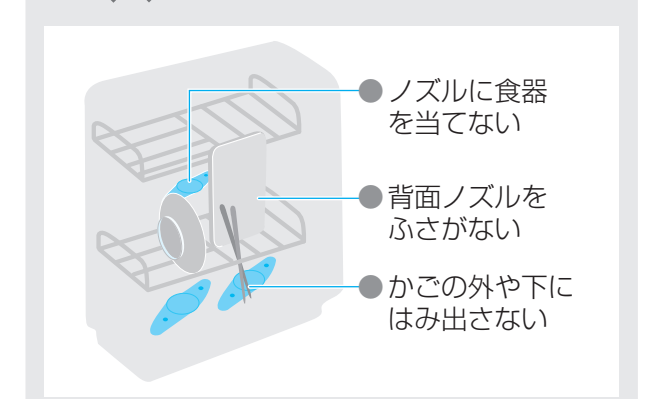
食器の入れ方

重ならないようにする

- 重なると洗いがりが悪くなったり、噴射水で食器が触れ合う音が生じたりする場合があります。

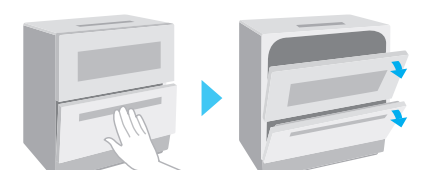


こんな入れ方はしないで!

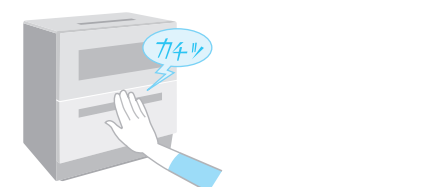


ドアの開閉

■開けるとき
ドア開ボタンを押すと、ドアが自動で開く。

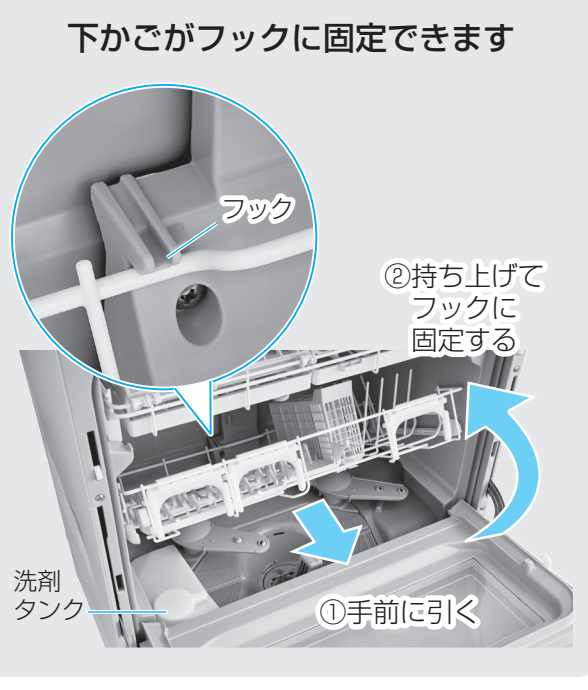
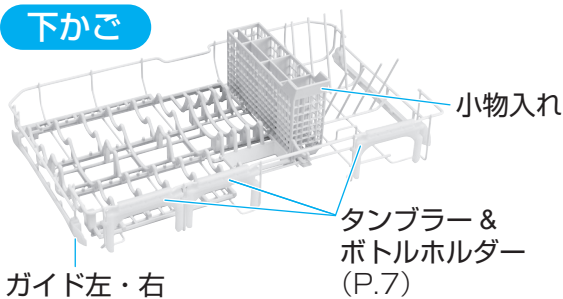
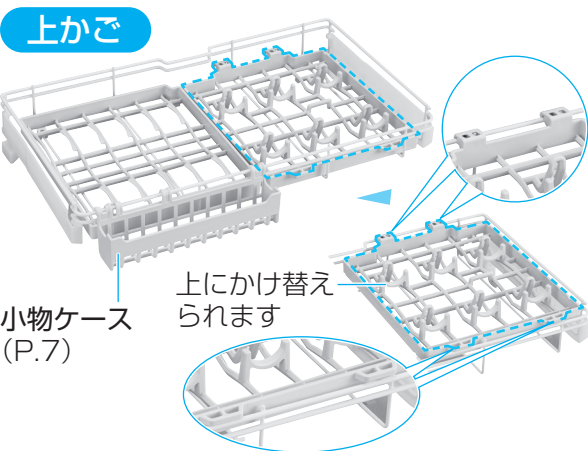
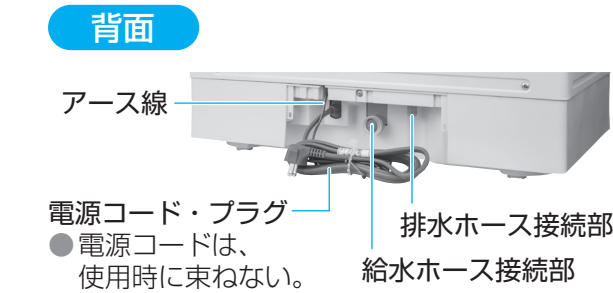
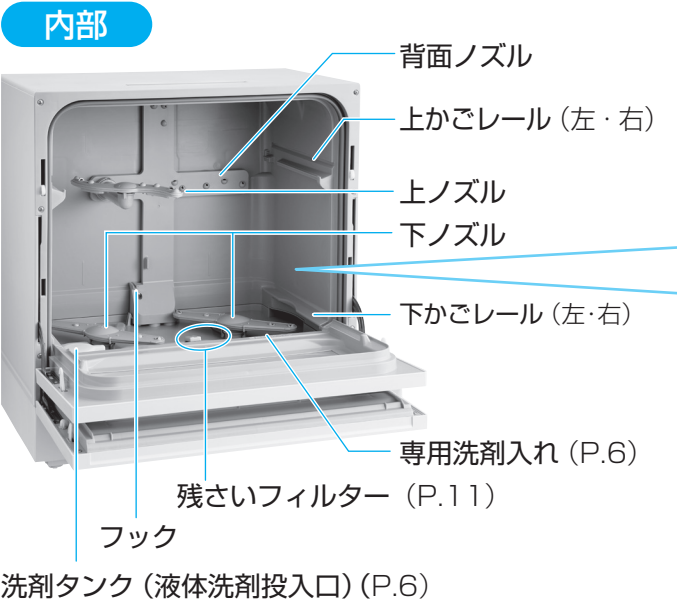
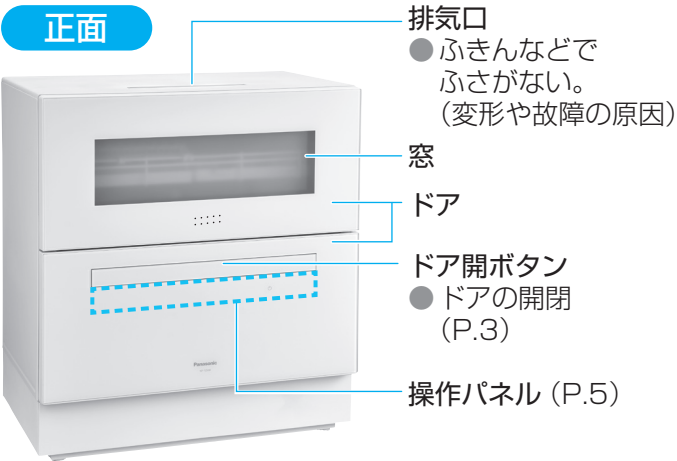


■閉めるとき
ドア開ボタンの上部中央を押して、確実に閉める。



準備と確認

各部の名前／付属品



付属品

給水ホース (1本・1.2 m)

排水ホース (1本・1 m)

ホースバンド (1個・排水ホース用)

吸盤 (1個)

調整脚 (2個)

背面カバー (1個)

お試し用食洗機専用洗剤 (サンプル品)

●付属品の取り付け方は (P.15-18)

操作パネル

指の腹でピクト(図記号)部をタッチして操作します。

ピクトの表示(例)

点滅
汚れレベル

点灯
汚れレベル

暗点灯
汚れレベル

消灯

●タッチして操作できます。 ●操作できません。

●説明用の表示のため、実際の表示と異なります。

おまかせランプ (P.8)

エコナビランプ (P.9)

オプションの種類を表示する (P.10)

スタートする/一時停止をする

電源を入れる/切る
●電源を切るときは、長押しする

スタート

一時停止

洗剤補充

タッチすると表示

ナノイーX送風運転をスタートする (P.9)

オプションの種類 (P.10)

おまかせ
ECONAVI
乾燥のみ 延長

表示部

汚れレベル

乾燥

予約

低温

80℃すぎ

洗剤自動

オプション

ナノイーX

スタート

一時停止

洗剤補充

乾燥のみランプ
乾燥時間延長ランプ (P.10)

汚れレベルを選ぶ (P.10)

乾燥時間の変更や乾燥のみ運転する (P.10)

予約をする (P.10)

低温で洗う (P.10)

80℃ですすぎ (P.10)

液体洗剤自動投入/好みの洗剤を入れる、を選ぶ (P.10)

洗剤補充ランプ

運転時間の目安

給水温度20℃の場合(水圧0.3 MPa、室温20℃)

汚れレベル	L- おまかせ	L1	L2	L3	L4	L5	低温
運転時間の目安(約)	85~88分	66分	85~88分	85~88分	97~100分	146~151分	150~155分

●運転時間はお買い上げ時の設定の場合です。また、ナノイーX送風の運転時間は含んでいません。
●上記は液体洗剤自動投入の場合です。好みの洗剤で洗う場合は、運転時間が異なる場合があります。
●表示の残時間は目安表示のため、実際の運転時間と異なります。

洗剤補充

消灯：洗剤あり

点灯：洗剤少ない※

点滅：洗剤なし

点灯または点滅しているときは、洗剤を補充してください。

※汚れレベル「L3」の場合で残り約5回分

かごの取り外し方/取り付け方

■上かごの取り外し方

●凸部をレールの凹部から外して引き出す

凸部

レールの凹部で上に上げる

■取り付け方

●取り外しと逆の手順で行う

■下かごの取り外し方

●引き出してから、手前に持ち上げる

■取り付け方

●ガイドが、レールにのっていることを確認し、庫内に入れる

洗剤の入れ方

洗剤の入れ方は、
Webでもご覧いただけます。



液体洗剤自動投入で洗う

液体洗剤を洗剤タンクに入れておくと、自動的に庫内へ投入されます。

使える洗剤

- 食洗機専用液体洗剤

食洗機専用液体洗剤でも使えない洗剤があります。

最新情報を
確認できます



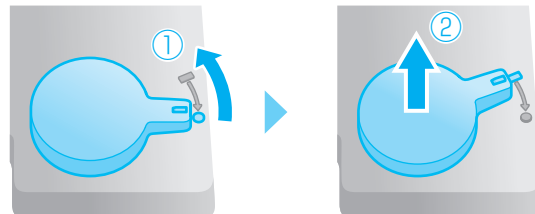
使えない洗剤



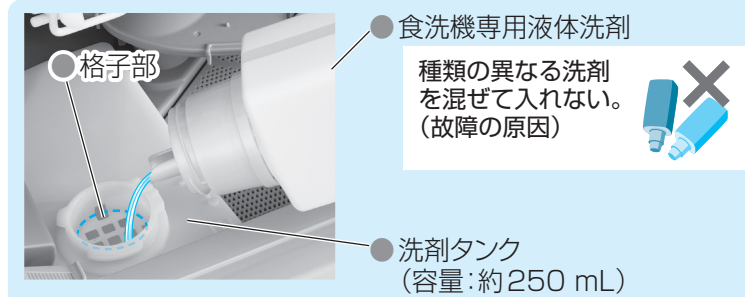
- 台所用洗剤
- 重曹
- 食洗機専用粉末洗剤
- 食洗機専用タブレット洗剤

- 1 ドアを開けて
下かごをフックに固定する (P.4)
● 下かごをフックに固定せずに、下かごを取り外す方法もあります。(P.5)

- 2 洗剤タンクのキャップを外す



- 3 投入口からゆっくり洗剤を入れる
● 洗剤は洗剤タンクの格子部まで入れてください。



- 4 キャップを閉めて、下かごをフックから外して元の位置に戻す
● キャップは2と逆の手順で閉めてください。

お好みの洗剤で洗う

洗うたびに洗剤を入れてください。

使える洗剤



- 食洗機専用液体洗剤
- 食洗機専用粉末洗剤
- 食洗機専用タブレット洗剤

使えない洗剤



- 台所用洗剤
- 重曹

■ 食器を入れてから (P.7)、洗剤を入れる



専用洗剤入れ

- 粉末洗剤
- 液体洗剤
- タブレット洗剤



洗剤の使用量は、洗剤の
説明書を参照ください。

通常の汚れの洗剤目安量

- 粉末または液体洗剤: 約5 g
- タブレット洗剤: 1個

油汚れが多いときや食物の色素
(トマトケチャップ、ミートソース、
カレーなど)の汚れの洗剤目安量

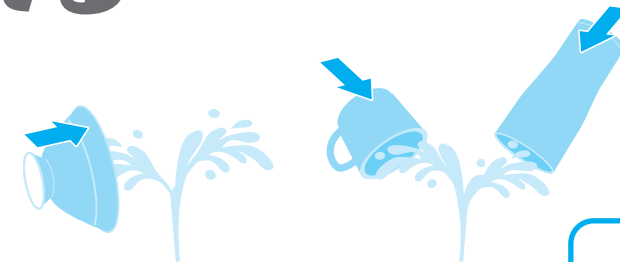
- 粉末または液体洗剤の場合: 約10 g
- タブレット洗剤の場合:
大きさ3 cm未満: 2個
大きさ3 cm以上: 1個

食器を入れる

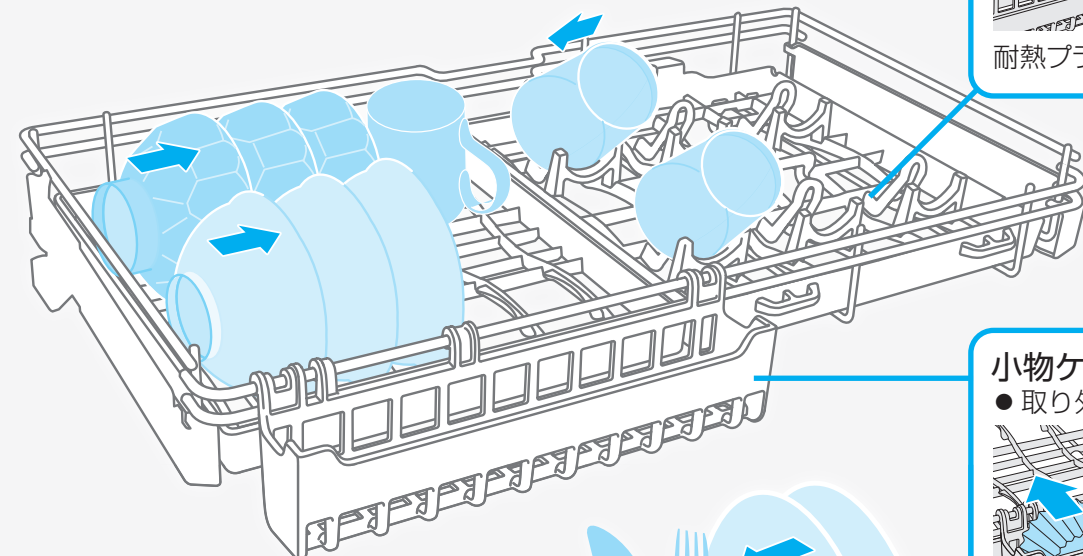
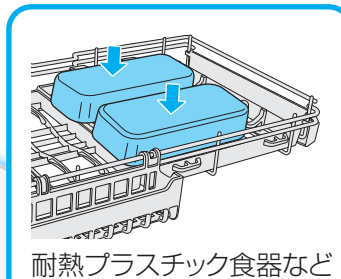
噴射水がよく当たるように
汚れた面を矢印

→ 方向に向ける

向きが違うと、洗い上がりが悪くなります。



コップやタンブラー
などは下向きに

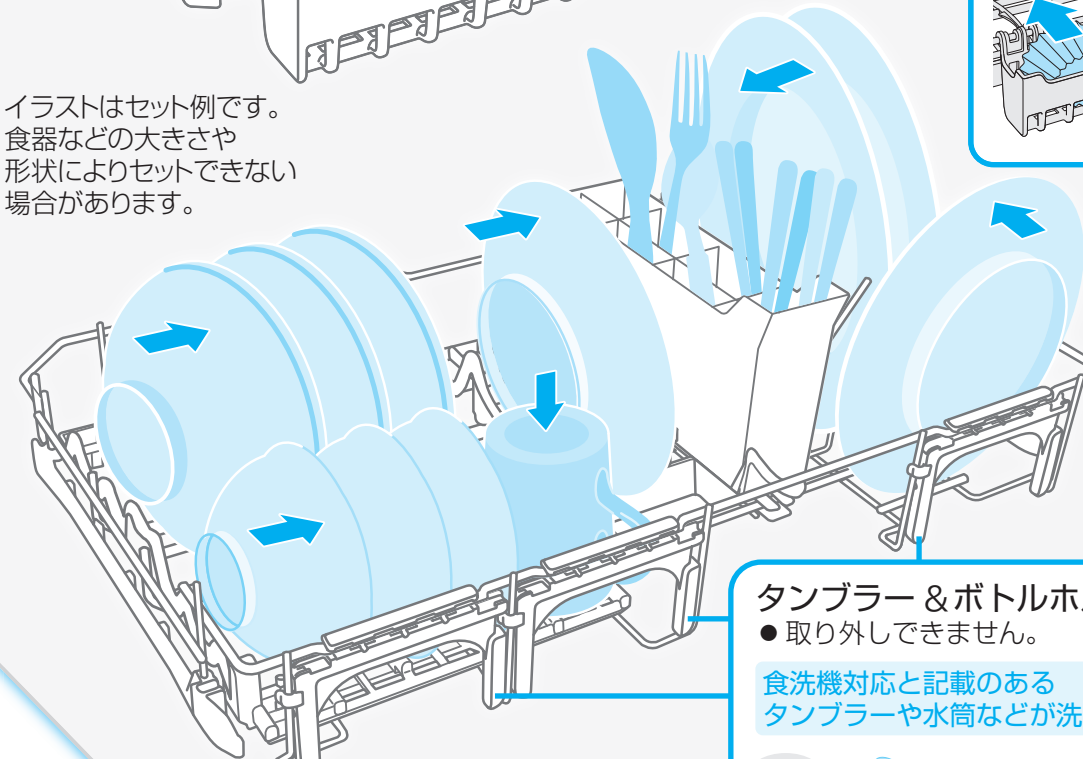


- イラストはセット例です。
食器などの大きさや
形状によりセットできない
場合があります。

小物ケース

- 取り外しできません。

シリコン
カップなどの小物

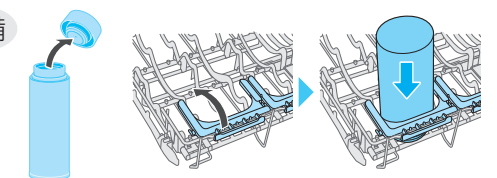


タンブラー & ボトルホルダー

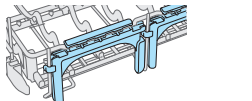
- 取り外しできません。

食洗機対応と記載のある
タンブラーや水筒などが洗えます

準備

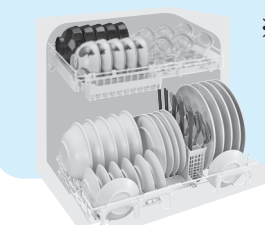


- 運転後は元の位置に
戻してください。



全部でどのくらい入るの？

標準食器*の場合、40点入ります。



※標準食器とは、日本電機工業会自主
基準「電気食器洗い機用食器に関す
る自主基準」(2009年9月17日
改正)に基づいた食器のことです。

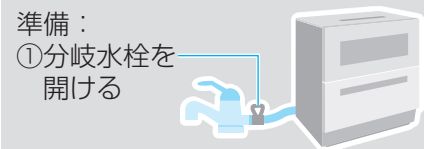
使い方・必要なとき

食器を洗う／乾燥する

液体洗剤自動投入で洗う



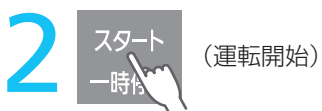
液体洗剤を洗剤タンクに入れておくと、自動的に庫内へ投入します。食器の汚れを検知^{※1}し、洗いやすすぎの回数・時間、洗剤の使用量を自動で調整する汚れレベル「L-」(おまかせ)で運転することができます。



準備：
①分岐水栓を開ける
②食べ残しなどを取り除いてから食器を入れる (P.7)



- 洗剤補充 が点滅しているときは液体洗剤自動投入を選ばせん。
→ 洗剤タンクに洗剤を入れてください。(P.6)
- 必要に応じてオプションを選び設定する (P.10)



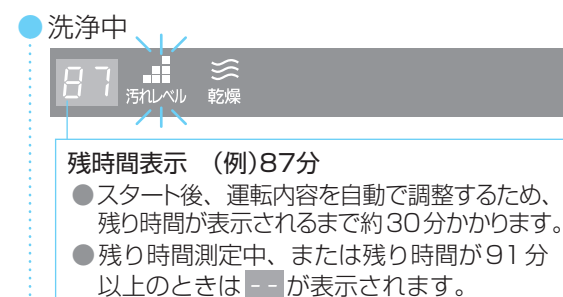
- おまかせ が点灯した状態でスタートすると、汚れレベル「L-」(おまかせ)で運転します。

3 洗浄や乾燥終了後、食器が熱くなっているため30分以上たってから

食器を取り出す

- 分岐水栓を閉めてください。
(ナノイーX送風運転中は、分岐水栓を閉めても運転できます)

「L-」(おまかせ) 運転時の表示例



終了音(6回) ● 終了音が鳴ると洗浄や乾燥が終了しているので、食器を取り出すことができます。



終了音が鳴ってから24時間後

● 全消灯(自動で電源が切れます)

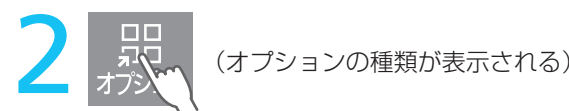
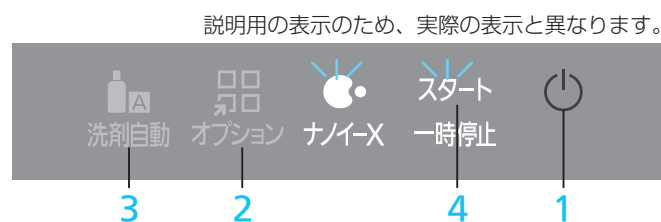
お好みの洗剤で洗う



洗うたびにお好みの洗剤を入れて洗えます。



準備：
①分岐水栓を開ける
②食べ残しなどを取り除いてから食器を入れる (P.7)
③食洗機専用洗剤を入れる (P.6)



- 必要に応じてオプションを選び設定する (P.10)

3 「洗剤自動」が消灯していることを確認する

- 「洗剤自動」が点灯しているときは
→ 洗剤タンクに洗剤が入っています。
タッチしてオフ(暗点灯)にしてください。



5 洗浄や乾燥終了後、食器が熱くなっているため30分以上たってから

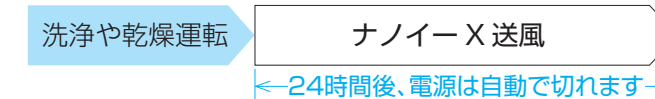
食器を取り出す

- 分岐水栓を閉めてください。(ナノイーX送風運転中は、分岐水栓を閉めても運転できます)

ナノイーX

ナノイーX送風は、2通りの使い方があります。

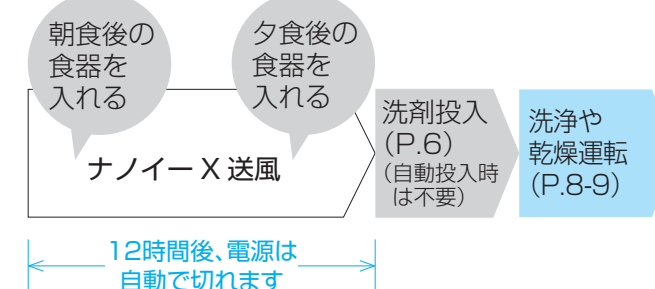
洗浄や乾燥運転後の食器の保管庫として…



- 洗浄や乾燥運転後、自動的にナノイーX送風運転します。

まとめ洗い用の保管庫として…

例：朝食後と夕食後の食器をまとめて洗うとき



■ナノイーX送風運転のしかた

- ① ドアを開けて、食器を入れる
・洗剤は不要です。
- ② ドアを閉める
- ③ 電源を入れる
- ④ ナノイーX でスタートする
・ナノイーX送風運転中でも、食器を追加することができます。

12時間後にナノイーX送風運転が終了し、電源が切れる(ブザーを鳴らさず終了)

- nanoe、ナノイーおよびnanoeマークは、パナソニックホールディングス株式会社の商標です。

エコナビ

汚れレベル「L-」「L2」「L3」「L4」で運転した場合
センサーが水温や室温が高いと検知すると、洗浄温度や乾燥時間を抑えて運転します。



※1 食器の汚れ・設置状態・室温・水温・水道水圧によっては、正しく検知しないときがあります。
(カレーなど色付きの汚れが多いとき・運転中にドアを開けたとき)

食器を洗う／乾燥する (つづき)

オプションの種類と使い方

「乾燥のみ 延長」

汚れレベル

乾燥

予約

低温

80℃すぎ

洗剤自動

オプション

ナノイ-X

スタート

一時停止

「乾燥」時に表示

1 (電源入)

2 (オプションの種類が表示される)

3 オプションの種類

必要なオプションを設定する

オプションの設定は、必ず「スタート」の前に！

洗剤自動	液体洗剤自動投入／お好みの洗剤を入れるを切り替えるとき	液体洗剤自動投入のとき ↔ お好みの洗剤を入れるとき オン オフ ● 洗剤補充 点滅時は洗剤タンクに洗剤が入っていないため操作不要です。(消灯して選べません)
80℃すぎ	80℃ですすぐとき	80℃すぎを選ぶとき ↔ 80℃すぎを選ばないとき オン オフ ● 80℃すぎ 点滅時は洗剤タンクに洗剤が入っていないため操作不要です。(消灯して選べません)
低温	熱に弱い食器(耐熱 60℃～90℃未満のプラスチック製品)を洗うとき	低温を選ぶとき ↔ 低温を選ばないとき オン オフ ● 低温 点滅時は洗剤タンクに洗剤が入っていないため操作不要です。(消灯して選べません)
予約	設定した時間後に運転をスタートするとき	運転開始までの時間 2h → 4h → 8h → --* (2時間) (4時間) (8時間) (予約なし)
乾燥	乾燥時間の変更や、乾燥のみにするとき	乾燥運転時間 30 → 60 → 90 → 60 → 90 → 0 (30分) (60分) (90分) (60分) (90分) (乾燥なし) 延長 延長 乾燥のみ 乾燥のみ 延長
汚れレベル	食器の汚れや量でレベルを選ぶ	表示例：液体洗剤自動投入のとき 汚れレベル L- → L1 → L2 → L3 → L4 → L5 ● L- 食器の汚れ量に応じた運転をします。(液体洗剤自動投入のとき「洗剤自動」ONのみ) ● L1 つけ置き洗いや水洗い後に。(ご飯粒などは取り除く) ● L2 食器が少ないときに。 ● L3 食後すぐに洗うときに。(汚れが多いときはあらかじめふき取る) ● L4 念入りに洗いたいときに。 ● L5 まとめ洗いや食後数時間後、油污れが多い食器、調理器具を洗うときに。

*は、お買い上げ時の設定です。

お手入れする

お手入れの回数は目安です。気になる汚れがある場合は、その都度お手入れしてください。

残さいフィルター

週に1回

定期的に掃除しないと目づまりし、洗い上がりが悪くなりカビやにおい・水漏れの原因となります

■ 取り外し方

①残さいフィルターを回して

ここまで回す

②取り外す

排水口部に水が残りますが異常ではありません。

● 残さいフィルターAのみ、下かごを取り付けたまま取り外すことができます。

● 残さいフィルターB

● お手入れ後は、取り外したものは元通りに取り付けてください。

庫内

月に2～3回

定期的にお手入れしないと汚れが付くようになります

■ 液体洗剤自動投入で洗う

準備：分岐水栓を開ける

①ドアを閉め、電源を入れる

● 洗剤補充 が点滅しているときは液体洗剤自動投入を選べません。
→ 洗剤タンクに洗剤を入れてください。(P.6)

② オプション をタッチする

③ 汚れレベル で汚れレベルを「L5」に設定する

④ スタートする

● 運転終了後、分岐水栓を閉める。

お願い

● 食器は入れないでください。

● 塩素系洗剤は、使用しないでください。(塩素ガスが発生するおそれ)

排水口カバー

月に1回

目づまりすると、洗い上がりが悪くなり、カビやにおい・水漏れの原因となります

■ 取り外し方、取り付け方

排水口カバー

● 中性洗剤を含ませた柔らかいスポンジ

本体

月に1回

パッキン部や庫内を掃除しないと、カビや水漏れの原因となります

● 本体外側は、下記のものを使用しないでください。
漂白剤・洗剤・シンナー・ベンジン・クレンザー・ワックス・殺虫剤など(傷・窓の割れ・表面コート材のはがれ・変形の原因)

● 操作パネルは、汚れたら(その都度)よく絞った柔らかい布でふいてください。

パッキン部

引っぱらない。(水漏れの原因)

よく絞った柔らかい布

お願い

● 水・湯を庫内に入れたり、製品にかけたりしないでください。(水漏れ・内部に水が入る原因) 修理・サービスが必要になります。(保証期間内でも保証の対象外です)

使い方・必要なとき

お手入れする (つづき)

一部のお手入れポイントは、Webでもご覧いただけます。



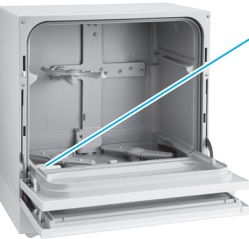
洗剤タンク・洗剤投入経路

3か月ごと

洗剤の種類を
変えるとき

1か月以上使わ
なかったとき

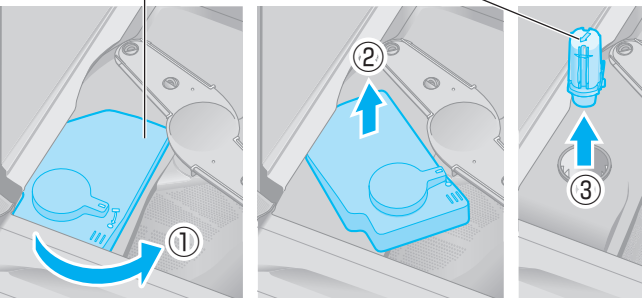
お手入れしないと洗剤投入経路が詰まり、故障の原因になります



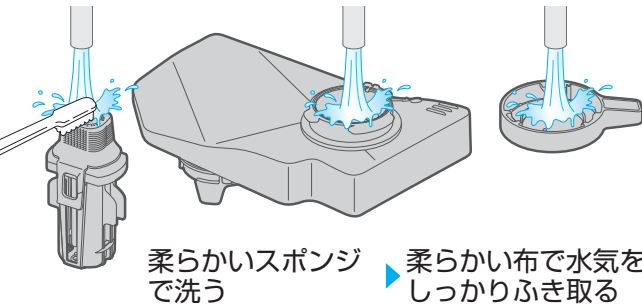
洗剤タンクとフロートを洗ってから、お手入れモード「1」を運転する
水や湯以外で洗わないでください。(傷や変形などの原因)

洗剤タンクに洗剤がある場合(洗剤補充ランプが点灯)、洗剤を排出するため、
お手入れモード「3」を運転してください。(P.13)

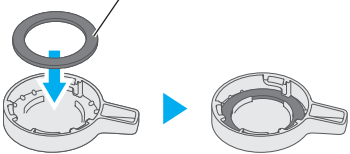
1 下かごを取り外し (P.5) 洗剤タンクとフロートを取り外す



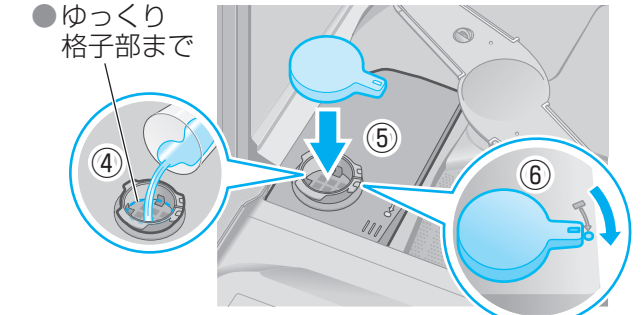
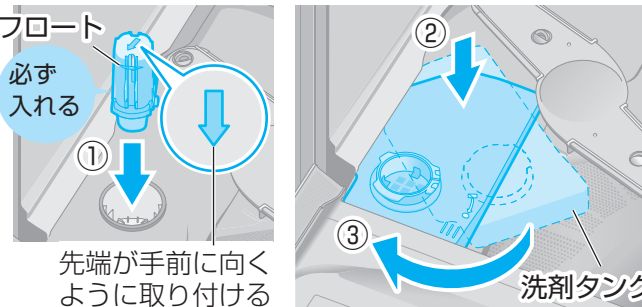
2 約40℃のお湯で洗う (水で洗うより洗剤がすすぎやすくなります)



●キャップのパッキンが外れたら取り付ける



3 フロート、洗剤タンクの順で本体に取り付け 約40℃のお湯を入れ、 キャップを閉める



お願い

- 洗剤タンクを本体に確実に取り付けてください。
(洗浄液が洗剤タンクに入り、洗い上がりが悪くなる原因)
- フロートを入れないと、洗剤が少なくなったときやなくなっ
たときに「洗剤補充」ランプが正しく表示しません。

4 洗剤投入経路を洗うため お手入れモード「1」を運転する

●運転時間:約32分



5 下かごを取り付ける

故障かな? / Q&A

こんなとき

ここを確認してください

本体

運転しない

- ドアが確実に閉まっていますか。「カチッ」と音がするまで、ドアを
閉めてください。(P.3)
- 電源を入れたときに下記表示部が点滅している場合は店頭用モードに
設定されていますので、解除してください。



【解除方法】

「乾燥」をタッチしながら「低温」をタッチする。

「ピピッ」「ピピッ」
と鳴って運転しない

- ドアが確実に閉まっていますか。「カチッ」と音がするまで、ドアを
閉めてください。(P.3)

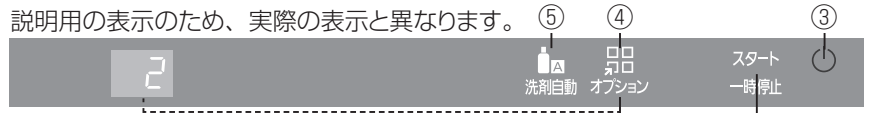
洗剤が
自動投入されない

- 「洗剤補充」ランプが点滅していませんか?
点滅しているときは、液体洗剤を補充してください。(P.5-6)
- 本体にフロートを取り付けましたか。(P.12) 取り付けないと、洗剤
タンクの洗剤がなくなっても洗剤補充ランプが正しく表示されず、洗剤
が入ってないまま運転することがあります。
- 洗剤投入経路が詰まっている場合があります。
P.12を参照してお手入れをした後、洗剤タンクのお湯が減って
いない場合は、下記手順でお手入れモード「2」を運転してください。

お手入れモード「2」運転時間:約6~9時間

(洗剤投入経路の詰まり具合により、運転時間は異なります)

- ①洗剤タンクをしっかりと洗ってから(P.12)、洗剤タンクを取り付け、洗剤タン
クにクエン酸(小さじ2杯)を混ぜたお湯(約40℃、約250 mL)を入れる。
- ②ドアを閉める。



- ③スタートボタンを押す
- ④「洗剤自動」ボタンを押す
- ⑤「ピピッ」音が鳴る
- ⑥「洗剤自動」ボタンを押す
- ⑦スタートボタンを押す
- ⑧運転終了後、分岐水栓を閉める

- ⑧運転終了後、洗剤タンクを取り出し、水洗いをしてから水分をふき取る。
- ⑨洗剤タンクを取り付ける。

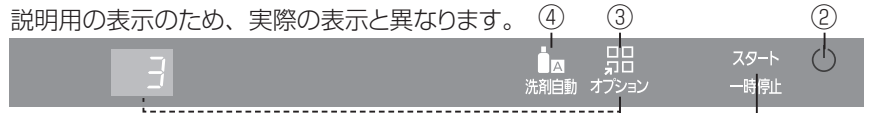
液体洗剤自動投入

洗剤タンクに
入っている液体洗剤
を排出するには?

- 下記手順でお手入れモード「3」を運転してください。
(洗剤補充ランプが点灯または点滅しているときは、運転できません。洗剤補
充ランプが消えるまで洗剤タンクに約40℃のお湯を入れてください)

お手入れモード「3」運転時間:約9分

- ①分岐水栓を開ける。



- ②スタートボタンを押す
- ③「洗剤自動」ボタンを押す
- ④「ピピッ」音が鳴る
- ⑤「洗剤自動」ボタンを押す
- ⑥スタートボタンを押す
- ⑦運転終了後、分岐水栓を閉める

「5秒以上」長押し

- ⑦運転終了後、分岐水栓を閉める。

使い方・必要なとき

こんな表示が出たら

こんなとき	ここを確認してください
U と 14 が交互に表示 → 給水できない ● ブザーが鳴ります。	電源を切ってから確認してください。 ● 分岐水栓を閉めていませんか。 ● 水道の元栓を閉めていませんか。 また、お風呂のお湯はりなど同時に多くの水を使用しているときに生じる場合があります。 ● 断水していませんか。 ● 水道、給水ホースが凍結していませんか。 ● 井戸水を使用していませんか。 不純物が含まれている場合があります、運転に支障が出る場合があります。
U と 11 が交互に表示 → 排水できない ● ブザーが鳴ります。	電源を切ってから確認してください。 ● 排水ホースが折れ曲がっていませんか。 ● 20 cm 以上持ち上げられていませんか。 ● 残さいフィルターが目づまりしていませんか。 これらを確認後、オプションの「乾燥のみ」で運転し、排水後に電源を切ってください。
H と 21 が交互に表示 → 泡が大量にある → 水漏れしている ● ブザーが鳴ります。	まず分岐水栓を閉めてください。次にコンセントから電源プラグを抜き、ドアを閉めたままにしてください。約30分後、電源プラグを差し込んでから電源を入れ、表示を確認してください。 ● H と 21 表示が消えたときは、分岐水栓を開けてから、運転し直してください。 ● H と 21 が交互に表示しているときは、販売店へご連絡ください。 台所用洗剤は、使わないでください。(P.6) また、下洗いやつけ置きなどで台所用洗剤の付いた食器を入れると、H と 21 表示が出る原因となりますので、しっかりすすいでから入れてください。
洗剤補充 が点灯 → 液体洗剤の残量が少ない	● 点灯後、約5回使用できます。液体洗剤自動投入を使って洗う場合は、早めに洗剤を補充してください。
洗剤補充 が点滅 → 液体洗剤が入っていない	● 液体洗剤自動投入を使って洗う場合は、洗剤タンクに液体洗剤を補充してください。
● 以上のことをお調べになり、直らない場合や上記以外の異常が生じた場合は、故障です。 電源プラグを抜き、分岐水栓を閉めてから、お買い上げの販売店へご連絡ください。 ● 「オプション」をタッチしてから「オプション」と「低温」を同時にタッチすると、前回表示したエラー表示を確認することができます。(「ー」表示：エラーなしを示しています)	

設置のしかた



設置される方へ

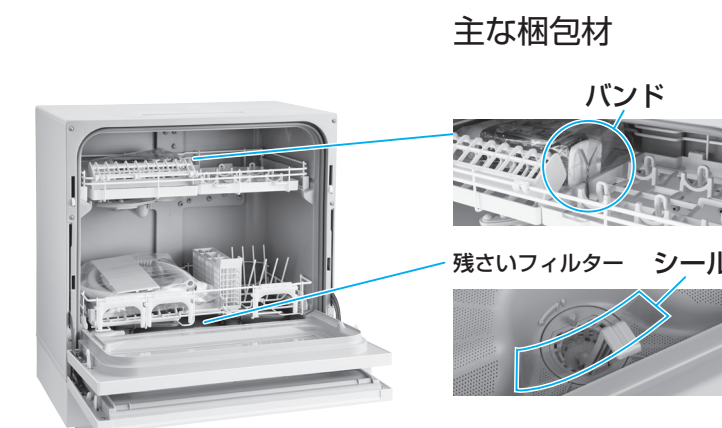
- この設置のしかた通りに設置・試運転・点検をしないと、事故・損害を生じて当社は一切責任を負えません。
- 設置後は、必ず試運転を行い、点検をして、お客様にお渡しください。
- 設置場所を変更した場合は、再度、説明書通りに設置をしてください。

初めて使うとき

異常ではありません

- 開梱時、水滴が残っている場合があります。(出荷時の注水検査によるものです)
- 庫内に白くにごった水が残っていたり、最初の運転で洗浄水が泡立つことがあります。(庫内に乾燥仕上げ剤を塗布しているため)

庫内の梱包材は、必ず取り外してください



- 梱包材の形状や取り付け位置は、変更する場合があります。

付属品は捨てないでください。(P.4)

まずご確認ください

ご自宅の水栓の型に合う「分岐水栓」をお求めください



- 分岐水栓の選び方
<https://panasonic.jp/bunki/>
 ● 詳しくは、水栓メーカーまたは販売店にお問い合わせください。
 ● 給水管から分岐させる、給水コンセントも便利です。



水道の給水圧力・流量の確認、新たに給湯機に接続する場合は、必ず水道工事事業者かお買い上げの販売店にご相談ください。

■水道の給水圧力・流量の確認

- 水道水圧：0.03 MPa ~ 1 MPa の範囲。
- 流量：水栓全開時毎分 8 L 以上必要。(流量が低いと、運転時間が長くなったり異常が生じたりする原因)
- 水圧が低いと、運転時間が長くなる。
- 水道配管の異常音：ウォーターハンマー現象が発生する場合は、所定の減圧弁の取り付けが必要。

■給湯機と接続するとき

- 10号以上の先止め式給湯機に接続する。(元止め式には、号数に関係なく絶対に接続しない)
- 給湯温度は、60℃以下に設定する。(「低温」では、必ず給湯温度を45℃以下にする)
- 60℃以下に温度設定ができない給湯機には接続しない。(給水接続する)

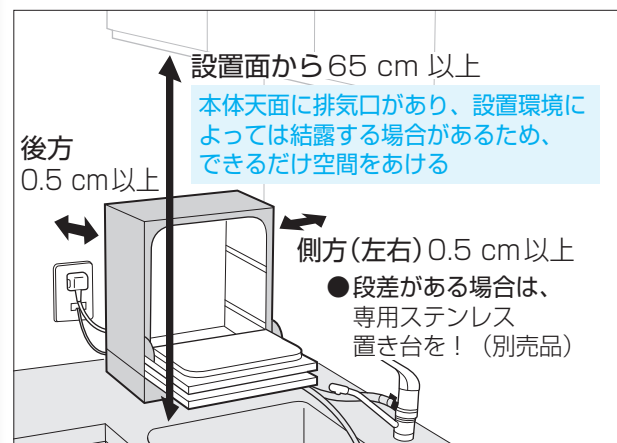
写真・イラストは説明イメージのため、実際とは多少異なります。

設置のしかた (つづき)

1 設置場所の確認

しっかりした水平な面に！

傾いた状態で運転すると、正しく動作しません。
→付属の調整脚を取り付け、調整してください。(P.18)



■次の場所には設置しない

- 直射日光が当たる。
- 凍結(室温0℃以下)のおそれがある。(故障・変形などの原因)

⚠ 警告

❗ ガスコンロなどの熱源から15 cm 以上離す(火災のおそれ)

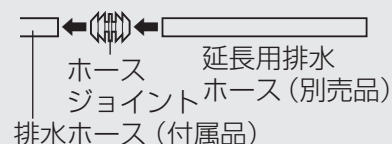
消防法 基準適合 組込形
可燃物からの離隔距離(cm)

上方:5.0 後方:0.5 側方:0.5 下方:0

- 本体の金属部分が家屋の金属板、流し台のステンレス板などと電氣的に接触しないようにしてください。法令により義務付けられています。(電気設備の技術基準の解釈)

ホースの長さが足りないとき

- 給水ホース：別売品を使う
・2 m：ANP1251-7235
・4 m：ANP1251-7245
- 排水ホース：別売品で延長する
・1 m：ANP2D-10
・1.4 m：ANP2D-14
・延長後の全長は、2.5 m以内で使う。



2 電源・アースの接続

⚠ 警告

❗ アースは確実に取り付ける
漏電時に感電のおそれ

❗ 延長コードは使わない
(火災・感電のおそれ)

❗ 電源コードを下側にして差し込む
コードが上側では、接続が不安定になり、異常発熱による発火のおそれ



■コンセントにアース端子がある場合

接地抵抗値(100 Ω以下)を確認して接続する。

- アース先端の皮をむき、先端を外してください。芯線を傷付けないように注意してください。

- つまみタイプ
つまみを緩め、ネジ部分に先端を巻き付け、つまみをしめる。

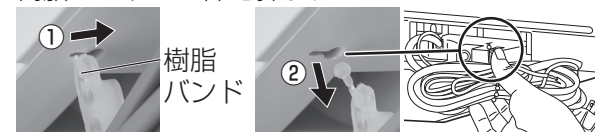
- ふた付きタイプ
ふたを開けてドライバーでネジを緩め、ネジ部分に先端を巻き付ける。ドライバーでネジをしめ、ふたを閉める

■アースの工事が必要なとき

- 電気設備技術基準に基づき、必ず電気工事士によるD種接地工事を行う。
- 電源回路に漏電遮断器がないときは、漏電遮断器を取り付ける。(法令で規定されています)
- アース工事は、販売店か電気工事店に依頼する。(工事費は、本製品の価格に含まれていません)
- ガス管・水道管・電話・避雷針のアース回路や、漏電遮断器を入れた他の製品のアース回路には、接続しない。(法令で禁止されています)

電源コードの外し方

- 樹脂バンドの上部を押す。



3 設置する

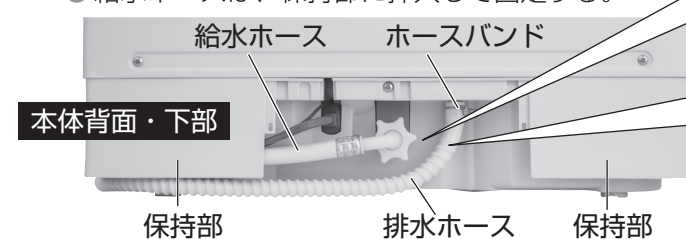
1 分岐水栓を取り付ける

(分岐水栓の説明書参照)
水道工事業者またはお買い上げの販売店にご相談ください。

2 給水ホースと排水ホースの向きを決め、本体につなぐ

給水ホース、排水ホースの接続不良は、水漏れの原因になりますので、確実につないでください。

- ナット締め付け後に給水ホースの向きを反対方向に変えた場合は、再度締め付ける。
- 給水ホースは、保持部に挿入して固定する。



3 本体に沿わせてホースを引き回す

ホースの引き回し方

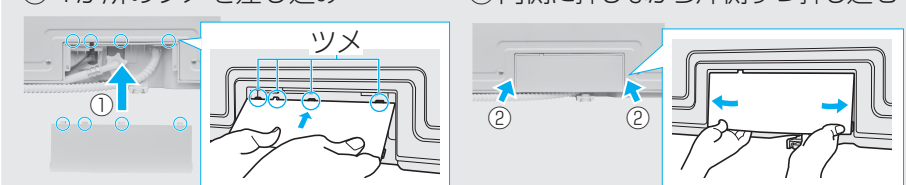
給水ホース、排水ホースを保持部に沿って引き回してください。



背面カバーの取り付け方

①4か所のツメを差し込み

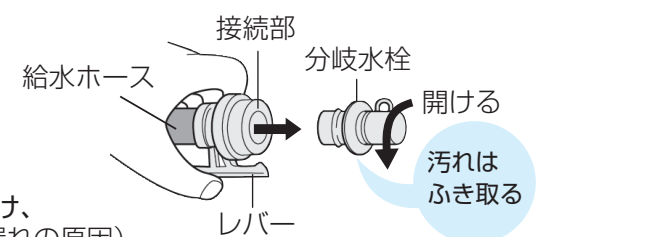
②内側に押しながら片側ずつ押し込む



4 給水ホースを水栓につなぐ

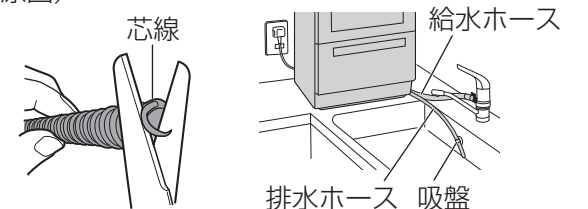
- ①レバーを押して、パチンと音がするまで押し込む。
- ②引いて抜けないことを確認する。
- ③分岐水栓のレバーを開ける。
- ④水漏れがないことを確認する。

お願い ●給水ホースは、必ず付属の新品を取り付け、古いものは使用しないでください。(水漏れの原因)



5 排水ホースを吸盤で固定する

- 排水ホースが長過ぎるときは、切る。
- 切断面から飛び出た芯線(透明)は、きれいに仕上げる。



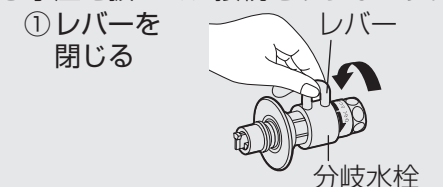
6 試運転・点検する

→次ページをご覧ください。

給水ホースが分岐水栓に接続できないとき

(分岐水栓に白い樹脂部品が付いている場合)

- 水圧を抜いて、接続をやりなおす。



⚠ 注意

❗ ナットはしっかり締め付ける
(水漏れの原因)

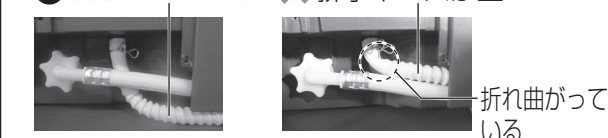
「水漏れ」がないように！

- 給水ホースのナット、排水ホースのホースバンドは、しっかり締める。



排水ホースが折れ曲がらないように！ 排水できません。

- 排水ホースが下
- × 排水ホースが上



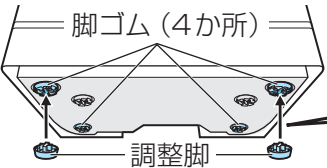
設置のしかた (つづき)

4 試運転・点検

本体が傾いていないか確認

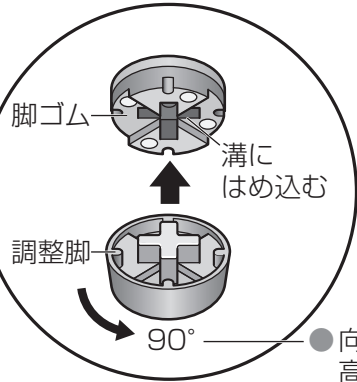
■傾いているときは

付属の調整脚を取り付けて、調整する。
(傾いたまま使用すると、水漏れや誤作動の原因)



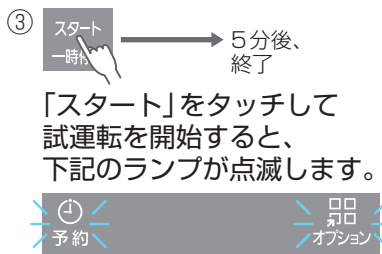
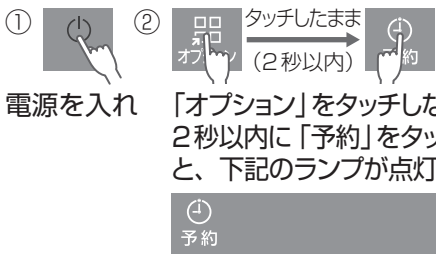
お知らせ

- 調整脚は、脚ゴム(4か所)のどの位置でも取り付けて調整することができます。(調整脚は、2個付属しています)



- 向きを90°変えることにより高さを調整(3 mm高く/5 mm高く)できます。

試運転のしかた



- スタート後、ポンプの動く音がします。(故障ではありません)
- 庫内に白くにこった水が残っていたり、最初の運転で洗浄水が泡立つことがあります。(庫内に乾燥仕上げ剤を塗布しているため)

水漏れ・異常音・排水異常がないか点検

■異常がある場合

→ブザーと表示部でお知らせ。

■異常がない場合

→約5分後にブザーが鳴り、ランプが消えて自動終了。
分岐水栓を閉める。

異常がない場合も、必ず下記のチェックをしてください。



- ☒ 本体は水平に設置され、ぐらつき、傾きはありますか？
- ☒ 給水ホースの緩み、ぐらつき、傾きはありますか？
- ☒ 給水ホースと本体接続部から水漏れはありますか？
- ☒ 分岐水栓から水漏れはありますか？

排水ホースについて

- ☒ 緩み、ぐらつき、傾きはありますか？
- ☒ 折れ曲がり、巻き付き、つぶれはありますか？
- ☒ 20 cm以上持ち上げられていませんか？



冬季ご使用にならない場合は、水抜きを！(寒冷地の別荘など)

凍結したまま放置すると、給水弁や配管等の破損のおそれがあります。

- お買い求めの販売店がお近くの水道工事業者にご相談ください。

販売店様へ
(水抜きの
しかた)

運転終了後30分以上たってから…

- ①給水ホースを取り外し、ホース内の水を抜く。
- ②本体底面のゴムキャップ(黒)を外す。
- ③本体を前後左右に傾けて、中の水を全部抜いた後、ゴムキャップを元に戻す。

保証とアフターサービス

使いかた・お手入れ・修理などは、まず、お買い求め先へご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名

電話 () -

お買い上げ日 年 月 日

修理を依頼されるときは

「故障かな? / Q&A」「こんな表示が出たら」
(13 ~ 14 ページ)でご確認のあと、直らないときは、
まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容を
ご連絡ください。

- 製品名 食器洗い乾燥機
- 品番 NP-TZ500
- 故障の状況 できるだけ具体的に

- 保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間(一般家庭用以外に使用された場合は除く)

一般家庭用以外の目的でご使用になる場合

宿泊施設やオフィスのキッチンなど一日の使用回数が一般家庭に比べて多い場合は、
保証期間内でも原則として保証の対象外となります。
このような場合には、短期間で部品交換や清掃が必要になることがあります。
お買い上げの販売店にご相談のうえ、定期点検を受けてご使用ください。

- 保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※ 修理料金は次の内容で構成されています。

- 技術料 診断・修理・調整・点検などの費用
- 部品代 部品および補助材料代
- 出張料 技術者を派遣する費用

※ 補修用性能部品の保有期間 6年

当社は、この食器洗い乾燥機の補修用性能部品
(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち
切り後6年保有しています。

- 転居や贈答品などでお困りの場合は、裏表紙に記載のご相談窓口にご連絡ください。

仕様

電 源	交流100 V 50 Hz / 60 Hz 共用	外 形 寸 法	幅550×奥行344×高さ598 (mm)
消 費 電 力	最大消費電力	製 品 質 量	約20 kg
	50 Hz…1168 W / 60 Hz…1188 W	使 用 水 量	約9.9 L (汚れレベル「L3」)
	洗浄モーター (洗浄時)	水 道 水 圧	0.03 MPa ~ 1 MPa
	50 Hz…68 W / 60 Hz…88 W	洗 浄 方 式	回転ノズル噴射式・固定ノズル噴射式
ヒーター : 1100 W		専 用 洗 剤 の 標 準 使 用 量	約5 g (粉末洗剤)
すすぎ方式 (汚れレベル「L3」)	ためすすぎ / 給排水すすぎ	乾 燥 方 式	ヒーターとファンによる強制排気乾燥 ①加熱すすぎ後、ヒーター加熱乾燥 ②加熱すすぎ後、送風乾燥 ③ヒーター加熱乾燥のみ
標準収納 容 量	40点 大皿…5点 コップ…6点 深皿…5点 中皿…4点 小皿…10点 茶わん…5点 汁わん…5点 小物類 (はし・スプーン・フォーク)		

- 電源を切った状態でも常時水漏れを検知するために、約0.5 Wの電力を消費しています。

準備と確認

使い方・必要なとき