

【ルームエアコン】 本体ソフトウェアアップデート情報

パナソニック株式会社

更新日：2022年7月4日

動作の改善や新機能の追加のため、当社はルームエアコンの本体ソフトウェアを必要に応じて更新しています。アップデートは、ルームエアコンがネットワークに接続された状態で、エオリア アプリへ通知された後に可能となります。

※ 本アップデートは無料でご利用いただけますが、通信諸費用に関しましては、お客様でのご負担となります。

更新内容

対象機種 : 22年モデルのXシリーズ (X/DX/DX2/DXE/DX2E/XS/DVE/DV2E/DZ/D2Z) 全機種
バージョン : 01.10
更新日 : 2022年7月4日
更新内容 : 不具合を修正しました

注意 / お知らせ

ファームウェアの更新は、下記の点にご注意ください。

【更新時】

- リモコン操作が必要です。室内ユニットの近くにて更新してください。
- エアコン動作の停止が必要です。

【更新後】

- タイマーランプが点滅する場合、取扱説明書の「タイマーランプが点滅するときは」に記載の手順を実施してください。
 - タイマー予約等を設定されている場合、設定が切れている可能性があります。取扱説明書の「停電などで電源が切れたとき」に記載の手順を実施してください。
 - エオリア アプリで設定可能な「ウィークリータイマー」と「パワーセーブセレクト」が無効になりますので、必要に応じてこれらを有効にしてください。
 - ファームウェアのバージョンを確認したい場合は、エオリア アプリの「メニュー」⇒「本体バージョンアップ」を選択してご確認ください。
 - エオリア アプリのアイコン・画面などは、バージョンなどの違いにより異なる場合があります。
- ※ 取扱説明書がお手元ない場合は、アプリ・ソフトウェア情報ページ内にあるリンクよりダウンロードできます。

準備

- 本体の電源プラグをコンセントに差ししてください。
- エオリア アプリを使用するための初期設定を行っていない場合、取扱説明書の「アプリを使う」に記載の手順を実施してください。
- 初期設定が済んでいて、室内ユニットの無線 LAN の青色ランプが点灯していない場合は、リモコンの無線ボタンを2秒押しして、点灯させてください。

アップデート手順 【エオリア アプリに更新の通知があった場合】

- 手順1
スマートフォンが自動的にアップデートの通知を受信する。(図 1-1)
- 手順2
通知の表示部分を押し、エオリア アプリを起動する。
- 手順3
バージョンアップが可能という通知画面にて、「本体バージョン確認」ボタンを押す。(図 1-2)
- 手順4
「更新する」ボタンを押す。(図 1-3)
- 手順5
「注意事項」が表示された場合、内容の確認と同意の上、「同意する」ボタンを押す。(図 1-4)
- 手順6
画面に表示される「本体バージョンの更新方法」に従ってリモコンを操作する。(図 1-5)
- 手順7
しばらくすると更新が完了し、「ソフトウェア更新を完了しました」というエオリア アプリの通知を受信する。(図 1-6)
- 手順8
必要に応じてエアコンの運転を開始する。
タイマー設定等が切れている場合、取扱説明書の「停電などで電源が切れたとき」の手順を実施する。
エオリア アプリの「ウィークリータイマー」・「パワーセーブセレクト」機能が無効になっているため、必要に応じてこれらをオンにする。



図 1-1



図 1-2



図 1-3



図 1-4



図 1-5



図 1-6

アップデート手順 【更新通知の受信後、都合の良いときに更新を行う場合】

- 手順 1
エオリア アプリを起動する。(図 2-1)
- 手順 2
「メニュー」⇒「本体バージョンアップ」を選択する。(図 2-2)
- 手順 3
新しいバージョンが表示される。(図 2-3)
- 手順 4
「更新する」ボタンを押す。(図 2-3)
- 手順 5
注意事項が表示された場合、内容の確認と同意の上、「同意する」ボタンを押す。(図 2-4)
- 手順 6
画面に表示される「本体バージョンの更新方法」に従ってリモコンを操作する。(図 2-5)
- 手順 7
しばらくすると更新が完了し、「ソフトウェア更新を完了しました」というエオリア アプリの通知を受信する。(図 2-6)
- 手順 8
必要に応じてエアコンの運転を開始する。
タイマー設定等が切れている場合、取扱説明書の「停電などで電源が切れたとき」の手順を実施する。
エオリア アプリで設定可能な、ウィークリータイマーとパワーセーブセレクトが無効になっているため、必要に応じてこれらをオンにする。



図 2-1



図 2-2



図 2-3

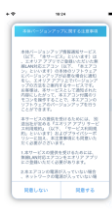


図 2-4



図 2-5



図 2-6

アップデート手順 【よくあるお問い合わせ】

お問い合わせ

エオリア アプリ内の手順 2 にて無線ボタンを押したが、リモコン画面に本体アップデートが表示されない。

回答

エオリア アプリ内の手順 2 で無線ボタンを押すと、リモコン画面にはスキャン設定が表示されるので、その後、手順 3 にあるようにすすむボタンを数回押す。

お問い合わせ

エオリア アプリ内の手順 3 にて、無線 LAN ランプが消灯しており、リモコン画面に本体アップデートが表示されない。

回答

エオリア アプリ内の手順 2 である「リモコンの無線ボタンを短く押す」にて室内ユニットの無線 LAN の青色ランプが消灯した場合は、リモコンの無線ボタンを 2 秒間長押しして、点灯させる。

お問い合わせ

エオリア アプリ内の手順 3 にて、すすむを押してもリモコン画面が変わらない。

回答

エオリア アプリ内の手順 2 である「リモコンの無線ボタンを短く押す」の実施から、同手順 4 である本体アップデートが表示された状態で「エアコンに向けて決定ボタンを押す」の実施までの間に、本体アップデートの文字が消えた場合には、エオリア アプリ内の手順 2 である「リモコンの無線ボタンを短く押す」から再実施する。

お問い合わせ

ソフトウェア更新後、エオリア アプリで表示される運転状態がおかしい。

回答

ソフトウェア更新後は、運転状況の再取得が必要なため、エオリア アプリにて、画面を下に引っ張り、運転状況取得を行う。

お問い合わせ

新しいバージョンが「FF.FF.FF」と表示されている。

回答

表示上の不備となりますので、「更新する」ボタンを押して頂くことで正常に更新頂けます。

更新履歴

・対象機種 / バージョン / 更新日
・更新内容

・ 22 年モデルの X シリーズ全機種 / 01.10 / 2022 年 7 月 4 日
・ 不具合を修正しました